

EVALUATION de STAGE

Entreprise : ORANGE

Stagiaire : Samia SAID HASSANI

Tuteur(s) dans l'entreprise : Olivier BECKER

Sujet(s) du stage : Conseil et développement d'un outil de traitement des réclamations (en remplacement d'un outil Access) sur des supports Excel, BO, SQL existantes

Comportement au sein de l'entreprise	Mauvais	Moyen	Bon	Très bon	Excellent
Respect des règles de l'entreprise					X
Assiduité, ponctualité					X
Motivation, dynamisme					X
Autonomie					X
Esprit d'initiative, force de proposition					X
<i>Commentaires éventuels</i> : Le comportement de Samia au sein de l'entreprise a toujours été exemplaire. Ponctuelle, assidue, motivée, Samia a travaillé quand il le fallait en toute autonomie pour proposer des solutions.					
Réalisation des missions	Mauvais	Moyen	Bon	Très bon	Excellent
Qualité du travail rendu					X
Qualités techniques et professionnelles					X
Qualités d'organisation dans le travail, Gestion du temps et de la hiérarchie des tâches					X
Capacités d'apprendre					X
Qualités dans la recherche de l'information					X
<i>Commentaires éventuels</i> : Samia a produit du travail de grande qualité, dans le développement du nouvel outil ou dans la rédaction de la documentation relative à l'outil et au processus de traitement des réclamations. Elle s'est organisée avec efficacité pour cela.					

Qualités relationnelles	Mauvais	Moyen	Bon	Très bon	Excellent

Facilité dans le contact					X
Courtoisie, politesse					X
Sens du travail d'équipe					X
Qualité d'écoute (des remarques, des directives, des besoins de l'équipe...)					X
Qualité dans la communication et le rendu du travail et des missions					X
<i>Commentaires éventuels</i> : Samia a un contact facile qui lui permet d'être à l'aise quel que soit l'auditoire. Elle a un grand sens de l'écoute pour tenir compte et même anticiper les besoins.					

Qualités personnelles	Mauvais	Moyen	Bon	Très bon	Excellent
Ouverture d'esprit					X
Sens des responsabilités et maturité					X
Capacité d'analyse et de synthèse					X
Capacités rédactionnelles					X
<i>Commentaires éventuels</i> : d'excellentes capacités d'analyse et rédactionnelles.					

APPRECIATION GLOBALE du STAGE et éventuel commentaire (choisir parmi les 5 appréciations suivantes : mauvais, moyen, bon, très bon, excellent) : Samia a parfaitement accompli sa mission qui était particulièrement complexe dans un domaine très sensible et très observé. Elle a travaillé avec réussite avec un grand nombre d'interlocuteurs différents en s'adaptant parfaitement à ceux-ci. L'appréciation globale du stage est excellente.

Date et signature du tuteur : Le 03/07/2025

M Becker Olivier