

Manuel Utilisateur – DigitalBank Platform

1. Introduction

Bienvenue dans le manuel utilisateur de **DigitalBank**, la plateforme de gestion bancaire et de monitoring de sécurité.

Ce guide vous explique comment utiliser les dashboards et les outils selon votre rôle.

Rôles disponibles :

- **Admin** : accès complet et gestion des utilisateurs
- **Analyst** : lecture seule, détection de fraude
- **Customer Service** : consultation clients et transactions, modification limitée
- **Customer** : accès à ses propres données uniquement

2. Connexion à la plateforme

1. Ouvrir l'URL de la plateforme (Supabase / dashboard web).
2. Cliquer sur **Login**.
3. Saisir votre email et mot de passe.
4. Si MFA activé, saisir le code reçu par email ou application d'authentification.

3. Guide par profil utilisateur

3.1 Admin

Fonctions principales :

- Gestion complète des clients, comptes et transactions.
- Création / modification / suppression d'utilisateurs.
- Gestion des rôles et permissions.
- Accès aux dashboards monitoring et alertes.

Exemple de tâches :

1. Ajouter un nouvel utilisateur : Menu **Users** → **Add User**
2. Attribuer un rôle : sélectionner admin, analyst, customer_service ou customer.
3. Consulter toutes les transactions : Menu **Transactions** → **All**

Captures d'écran suggérées :

- Page d'administration des utilisateurs

- Dashboard global avec métriques et alertes

3.2 Analyst

Fonctions principales :

- Visualisation en temps réel des transactions et alertes fraude.
- Accès lecture seule aux données clients et transactions.
- Génération de rapports sur activités suspectes.

Exemple de tâches :

1. Filtrer les transactions par catégorie ou montant.
2. Visualiser la carte du monde avec transactions suspectes.
3. Exporter un rapport PDF des transactions frauduleuses.

Captures d'écran suggérées :

- Dashboard “Analyst Security”
- Carte des transactions et alertes

3.3 Customer Service

Fonctions principales :

- Recherche client par nom, email ou numéro de compte.
- Consultation des détails clients : comptes, soldes, dernières transactions.
- Actions limitées sur comptes ou cartes (ex: blocage temporaire en cas de fraude).

Exemple de tâches :

1. Rechercher un client : Menu **Clients** → **Search**
2. Afficher l'historique des transactions du client.
3. Bloquer une carte suspecte : bouton **Block Card**

Captures d'écran suggérées :

- Recherche client
- Détails du compte et historique transactions

3.4 Customer (Client final)

Fonctions principales :

- Consultation de ses propres comptes et transactions.
- Accès aux alertes personnelles (transactions suspectes).
- Téléchargement de relevés ou rapports PDF.

Exemple de tâches :

1. Se connecter et consulter le solde de ses comptes.
2. Filtrer les transactions par date ou catégorie.
3. Télécharger le relevé bancaire mensuel.

Captures d'écran suggérées :

- Dashboard client
- Vue des transactions personnelles