

PHASE 1 : SPÉCIFICATIONS ET ARCHITECTURE

1.1 Analyse des Besoins

a) Définition des personas

Persona 1 : Administrateur Système

- **Rôle** : Gestion globale de la plateforme
- **Objectifs** :
 - Administrer les utilisateurs et les rôles
 - Garantir la sécurité et la disponibilité du système
 - Superviser les performances
- **Contraintes** :
 - Respect du principe du moindre privilège
 - Conformité réglementaire (RGPD)

Persona 2 : Analyste de Sécurité

- **Rôle** : Surveillance et détection de la fraude
- **Objectifs** :
 - Analyser les transactions en temps réel
 - Identifier les comportements suspects
 - Réagir rapidement aux alertes
- **Contraintes** :
 - Accès en lecture seule
 - Données fiables et à jour

Persona 3 : Agent du Service Client

- **Rôle** : Assistance aux clients
- **Objectifs** :
 - Consulter les informations clients
 - Aider en cas de problème (carte bloquée, transaction suspecte)
- **Contraintes** :
 - Accès limité
 - Pas de suppression de données critiques

Persona 4 : Client

- **Rôle** : Utilisateur final

- **Objectifs :**
 - Consulter ses comptes et transactions
 - Vérifier ses opérations
- **Contraintes :**
 - Accès strictement à ses propres données
 - Sécurité maximale

b) User Stories

Voici **12 user stories**, bien formulées :

1. **En tant qu'administrateur**, je veux gérer les rôles utilisateurs, afin de contrôler les accès au système.
2. **En tant qu'administrateur**, je veux activer l'authentification MFA, afin de renforcer la sécurité.
3. **En tant qu'analyste de sécurité**, je veux visualiser les transactions en temps réel, afin de détecter rapidement les fraudes.
4. **En tant qu'analyste de sécurité**, je veux voir un score de fraude, afin de prioriser les alertes.
5. **En tant qu'agent du service client**, je veux rechercher un client par email ou compte, afin de l'assister rapidement.
6. **En tant qu'agent du service client**, je veux bloquer une carte suspecte, afin de protéger le client.
7. **En tant que client**, je veux consulter mes transactions, afin de suivre mes dépenses.
8. **En tant que client**, je veux voir le solde de mes comptes, afin de gérer mon budget.
9. **En tant qu'administrateur**, je veux consulter les logs d'audit, afin de tracer les actions sensibles.
10. **En tant qu'analyste**, je veux filtrer les transactions par période et catégorie, afin d'améliorer l'analyse.
11. **En tant qu'administrateur**, je veux surveiller les performances du système, afin d'anticiper les incidents.
12. **En tant que client**, je veux être alerté en cas d'activité suspecte, afin de réagir rapidement.

c) Priorisation MoSCoW

User Story	Priorité
Gestion des rôles	Must Have
MFA	Must Have
Visualisation transactions	Must Have
Détection fraude	Must Have
Recherche client	Should Have

Blocage carte	Should Have
Consultation client	Must Have
Logs d'audit	Must Have
Monitoring système	Could Have
Alertes client	Could Have