# 장유정

인적사항 여성 (1999년생) 전화번호 01099833752

이메일 uxia99@kakao.com

육상선수 출신, 10만 인플루언서, 바디프로필 모델과 개발자 겸직, 경영학 전공에 현재는 PM, 모든 걸 LLM으로 자동화하는 데 진심인 사람입니다.

'기획은 시야와 감이고, 개발은 근육이다.' 저는 둘 다 가능합니다. 대기업 캠페인을 기획하고 운영한 경험도, 자동화 툴로 한 달을 절약한 경험도, 크롤링으로 경쟁사 데이터를 수집해 서비스 전략을 설계한 경험도 있습니다.

인공지능에게는 일을 시키고, 사람에게는 이유를 설계합니다. 보다 효율적으로 일하고 살기 위해 제 두뇌는 항시 풀가동 중입니다. 그리고 이를 말로, 문서로, UX로, 코드로 설명할 줄 압니다.

PM이라는 직무는 저에게 '플레이어 겸 설계자'입니다. 오늘도 저는 새로운 인사이트를 찾고, 효율을 높이는 시스템을 만듭니다.

'잠을 자는 시간에도 알고리즘이 일한다.' 유한한 시간을 기술로 확장하는 것, 그것이 제가 믿고 실천하는 철학입니다.

그 철학은 제 루틴으로도 이어집니다. 퇴근 후의 꾸준한 공부, 출퇴근길의 기술 트렌드 탐독과 실무 적용, 주 3회 이상 운동을 통한 체력 관리로 긴 호흡의 프로젝트에서도 흔들림 없는 지속 가능성을 확보합니다.

'성장하지 않으면 곧 퇴보'라 믿기에 멈추지 않고, 불가능조차 되게 만드는 집요함으로 결국 성과를 만들어냅니다.

# 경력 (주)바이커넥트

총 3년

대리 / 플랫폼본부

2024.11 ~ 재직 중

[경험 및 핵심 역량 요약]

- 프로덕트 기획 및 운영 경험 : 다국어·다채널 플랫폼을 0→1 단계부터 기획-개발-운영까지 주도. 전체 기능 설계 및 산출물(와이어프레임, PRD, 플로우차트 등)을 100% 단독 작성
- 프로젝트 관리 능력: Jira/Notion/Google Sheet를 통한 팀 일정·태스크 관리 경험, WBS,

테스트 케이스 작성 및 QA 자동화로 프로세스 효율화

- 데이터 기반 개선 성과 : SQL, GA를 활용한 사용자 행동 분석 및 이벤트 A/B 테스트로 전환 율 최대 +15% 개선
- 자동화·효율화 성과 : 반복 업무 자동화 스크립트 개발로 기존 1달 이상이 걸리던 번역/데이터 정리 작업을 2시간 이내로 단축(70% 효율화)
- LLM 기반 프로토타이핑 : LLM(AI) 툴을 활용하여 기능/플로우를 실제 웹 프로토타입 형태로 구현 → 디자이너·개발자와의 커뮤니케이션 오류 0% 달성
- 다국어·다채널 서비스 운영 : 한국어 Master DB 기반 번역 파이프라인 설계 → 영어·중국어 ·인도네시아어 적용. 운영 인력 투입 최소화 구조 확립
- 소프트 스킬: 주도적 일정 관리(데드라인 90% 준수), 이해관계자 커뮤니케이션, 데이터 기반 논리적 의사결정 경험 보유

# [주요 기여 상세 정리]

- 1. 사용자 여정 기반 UX/UI 설계
- 성형외과 정보 탐색  $\rightarrow$  시술 비교  $\rightarrow$  후기 확인  $\rightarrow$  예약까지의 엔드투엔드 사용자 플로우 설계
  - 와이어프레임, 스토리보드, 플로우차트, PRD 작성 (총 50+ 문서 산출)
  - 사용자 인터뷰(20명 대상) 리서치를 통한 UX 개선 반영

#### 2. 프로젝트 관리

- Jira/Notion/GoogleSheet로 일정·태스크 관리
- WBS, Test Case 작성 → QA 오류 발견율 +30% 증가
- 디자인·개발·마케팅 조직 간 협업 및 커뮤니케이션 총괄

### 3. UI/프론트엔드 개발

- HTML/CSS/JavaScript/React 기반 반응형 UI 개발
- 관리자 채널(PC) 프론트엔드 운영
- 디자인 시스템 및 공통 컴포넌트 제작 → 퍼블리싱 속도 약 40% 단축

# 4. 다국어/다채널 서비스 기획·운영

- 한국어 Master DB 기반 다국어 번역 파이프라인 설계 (영어/중국어/인도네시아 적용)
- 사용자, 병원 관리자, 에이전트, 내부 운영자 등 4채널 서비스 운영
- 운영 인력 투입 최소화 및 자동 번역 효율화 시스템 구축

# 5. 데이터 기반 분석 및 개선

- SQL, Google Analytics 활용 → 사용자 행동 데이터 분석
- 마케팅 이벤트 기능 A/B 테스트 → 전환율 최대 +15% 개선

### 6. AI/자동화 적용

- Cursor, Claude Code 등 AI 툴 활용 → 기획-디자인-퍼블리싱-개발 사이클 단독 수행
- 프롬프트 엔지니어링으로 문서 데이터 정리·번역 효율화

- 반복 업무 자동화 스크립트 개발 → 기존 수일 소요 업무를 1시간 이내 처리
- LLM 기반 프로토타입 제작:
  - 기획서만으로는 오해 소지가 있는 기능·플로우를 LLM으로 실제 웹 프로토타입 구현
  - 기획 단계에서 디자이너/개발자에게 시각적이고 실행 가능한 산출물 전달
  - 그 결과 기획 오해 및 재작업률을 0%로 감소, 협업 효율 극대화

#### 7. 소프트 스킬

- 문제 정의·해결 능력 : QA, QA 자동화, 프론트개발, 운영가이드 작성, 시장성과 수익모델 등 사업적 고려 요소 리서치 등 범위 밖 업무까지 선제적으로 해결
- 주도성·책임감: 일정 및 테스크 관리, 긴급 이슈 대응으로 일정 차질 최소화
- 이해관계자 커뮤니케이션 : 개발자·디자이너·마케터·병원 관리자 등과 협업, 정기적 티타임을 주도해 기획 산출물과 관리 툴에 대한 의견을 나누고 개선하여, 협업 효율과 문서 활용도 높임
  - 데이터 기반 의사결정 : 모든 아이디어를 데이터/리서치로 뒷받침

1Z Labs

2024.06 ~ 2024.11

6개월

인턴 / 개발팀

역할: 주니어 개발자 (Next.js·Supabase·TypeScript), 데이터 프로세싱 엔지니어

### [주요 기여]

- 웹 애플리케이션 구축
- Next.js와 Supabase를 기반으로 사내 인트라넷용 데이터 모니터링 웹 애플리케이션 개 발
  - TypeScript를 활용하여 클라이언트 요구사항에 맞춘 UI 및 기능 구현
  - 시니어 PM과 협업하여 Figma를 활용한 사용자 중심 화면 설계 및 프로토타입 제작
- 팀워크 및 협업
  - 시니어 PM, 백엔드 개발자와의 협업 경험 축적
  - Jira/Figzam/Notion/ 등 협업 툴을 사용해 일정 관리 및 태스크 조율
  - 이해관계자 간 원활한 커뮤니케이션으로 재작업률 감소

#### [데이터 처리 및 머신러닝 지원]

- 데이터셋 프로세싱
  - 머신러닝 모델 학습을 위한 데이터셋 정제·파싱 업무 수행
  - 비정형 데이터를 정규화 및 구조화하여 학습 효율 개선
- 데이터 파이프라인 구축
  - Python 기반 데이터 처리 파이프라인 구현
  - 반복적 수작업을 자동화하여 처리 속도를 수시간 단축

# (주)에스제이애드

2022.08 ~ 2023.04

8개월

인턴 / 미디어팀

[마케팅 및 콘텐츠 기획]

- 광고 영상 및 프로모션 팜플렛 기획·제작
- 기획 문서 작성 및 캠페인 자료 정리
- 기업 SNS 계정 운영 및 콘텐츠 관리
- SNS 마케팅 성과 분석(Analytics) 및 개선안 도출

학력 강남대학교

2018 ~ 2023

학사 / 글로벌경영학

전문 분야 스킬 
 PM
 프로젝트관리
 서비스기획
 JAVA
 SQL
 웹
 서비스운영

 React
 JavaScript
 UI/UX
 앱기획
 웹기획

외국어

• 영어 업무상 소통 가능

수상 및 기타이력

- · 빅데이터 경진대회 우수상
- · 1Z Lab's Dev Camp 수료
- ㆍ 삼성 멀티캠퍼스 백엔드 개발 과정 수료

자격증

- · SQLD
- · ACP Photoshop
- · MOS Excel
- · 전산회계 2급

참고 자료

https://xia-portfolio.vercel.app/