2022 정보접근성기술 국제협력 컨퍼런스

시각장애인의 정보접근성 현황 탐색

2022, 10, 28, UD학회 이혜민

목차

- 1. 조사의 필요성 및 목적
- 2. 조사내용 및 방법
- 3. 현황조사 결과
 - ① 웹사이트
 - ② 모바일앱
 - ③ **키오스크**
 - ④ 스마트가전제품
 - ⑤ 월패드

1. 조사의 필요성 및 목적

1차 조사(20') 시각장애인 정보접근성현황 조사 2차 조사(21') 시각장애인 정보이용현황 설문조사

- IT기술의 발달에 따라 전자정보의 중요성이 높아지고 있음
 - → 시각장애인등 정보취약계층의 정보접근 차별을 없애기 위한 '국가정보화기본법', '장애인복지법', '한국형 웹 콘텐츠 접근성지침2.0' 등 제정
- 그러나, 여전히 시각장애인을 위한 정보접근 차별이 존재함
 - → 실생활에서 활용도가 높은 1) 웹사이트, 2) 모바일 앱, 3) 키오스크, 4) 스마트 가전제품, 5) 월패드의 이용현황(접근 용이성)을 조사하여 개선 방안을 제시하고자 함

2. 조사 내용 및 방법

• 조사대상: 전자정보 기기 및 서비스를 이용하는 시각장애인 300명~400명

구분		빈도	구분		빈도	구분		빈도
성별	남자	185	거주지	서울	186	직업	자영업	20
	여자	119			64		주부	26
연령	20대	27		경기도				
	30대	89		경상도	24		프리랜서	45
	40대	103					학생	17
	50대	61		강원도	2			
	60대	20					회사원	196
	70대 이상	4		전라도	11	장애정도	장애정도가 심함(1~3급)	244
				인니エ	11	경에경포	장애정도가 심하지 않음(4~6급)	60
				충청도	17	시각장애 정도	저시력	165
							전맹	139