

키오스크

무인정보단말기

정보접근성 안내



+ 「무인정보단말기 정보접근성」 정의



무인정보단말기 정의

1

이용자의
조작에 따라

2

서류 발급, 정보제공,
상품 주문·결제 등의 사항을
처리하기 위하여 설치하는

3

무인정보단말기

고령층 및 장애인 등
정보취약계층의 이용 어려움



02

+ 사용자별 무인정보단말기 이용상 어려움

고령자(노인)

- 1 글씨나 아이콘이 너무 작고 흐려서 알아보기 어려움
- 2 화면이 복잡하고 이해하기 어려워 무엇을 조작해야 하는지 알 수 없음
- 3 음성안내가 제공되지 않아 내용을 파악하는 데 오래걸림
- 4 사용자 입력 대기 시간이 짧아서 내용을 파악하기도 전에 초기 화면으로 전환되어 버림



휠체어 사용자

- 1 디스플레이 위치가 높아 화면을 볼 수 없음
- 2 조작 버튼 위치가 높아 조작이 어려움
- 3 화면에 빛의 비침 때문에 따라 보기 어려움



시각 장애인

전맹

- ✓ 음성, 점자도 지원이 되지 않아 사용할 수 없음

저시력

- ✓ 화면 색 대비가 뚜렷하지 않아서 내용을 파악하기 어려움



청각 장애인

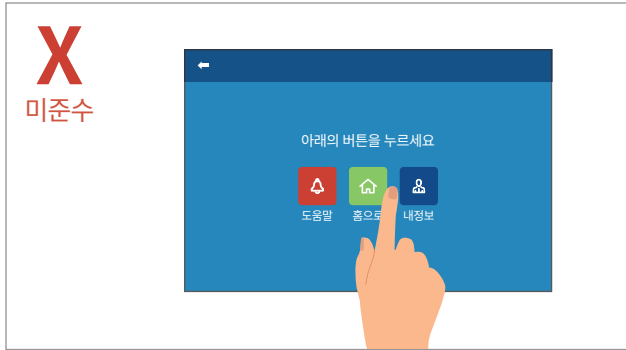
- ✓ 기계에서 신용카드가 나오지 않는 등 고장시, 담당자 통화 버튼으로 음성통화가 어려워 도움을 청할 방법이 없음



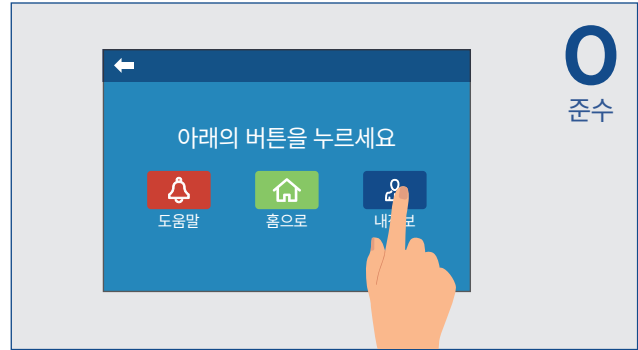
+ 「무인정보단말기 정보접근성」 준수 고려사항

터치 스크린 버튼 간 충분한 간격

노인, 손떨림 장애



버튼 사이의 간격을 넓혀서 오작동의 가능성을 줄여야함

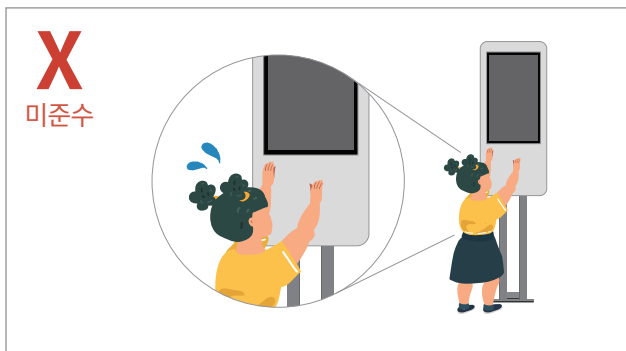


컨트롤 간 간격 2.5mm 이상 권고

※ 아일랜드 장애인 전문기관(NDA) 공공 단말기 접근성 가이드라인

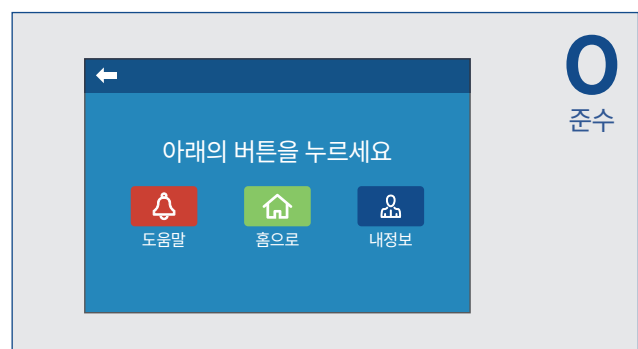
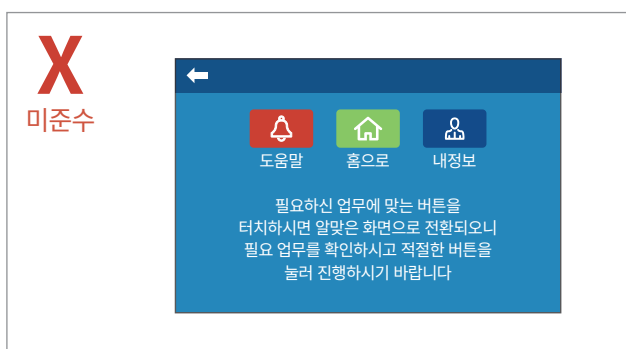
작동부와 디스플레이 위치

휠체어 사용자, 어린이



쉽고 간단한 설명

노인, 발달장애



출처 : 국가표준 「공공 단말기 접근성 가이드라인」,
KS X 9211:2016, 산업표준심의회 2016. 6. 7 제정

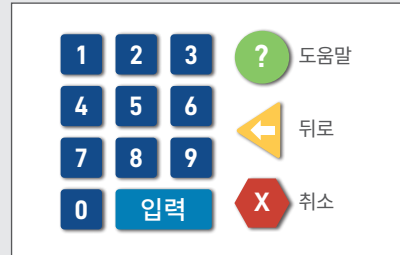
고대비 필요

저시력, 노안

X
미준수



O
준수



명도 대비를 키워 내용을 쉽게 인식할 수 있도록 함

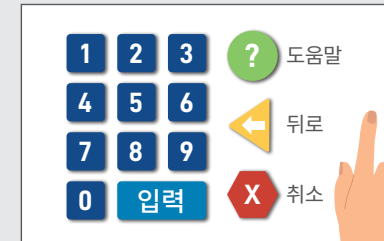
큰 텍스트와 아이콘

저시력, 노안

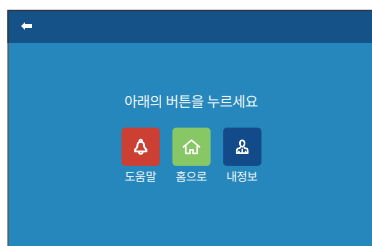
X
미준수



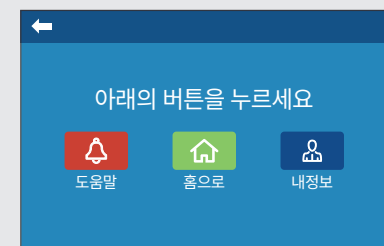
O
준수



X
미준수



O
준수



+ 「무인정보단말기 정보접근성」 준수 고려사항

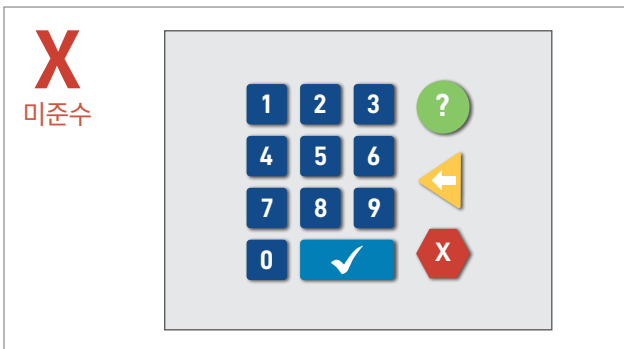
설명과 버튼의 명확한 연결

노인, 저시력



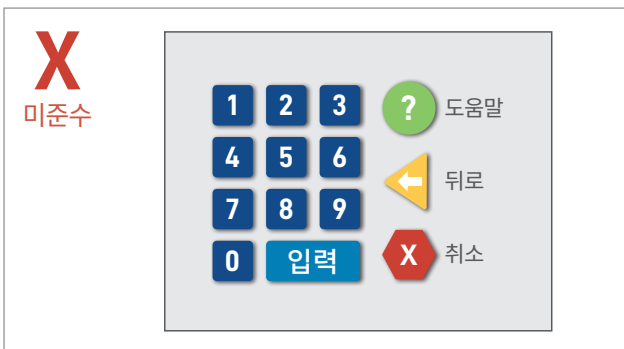
불명확한 아이콘 대신 글자 설명 추가

노인



물리적 버튼에 점자 표시

전맹



누르는 조작에 필요한 힘

상지장애, 시각장애인

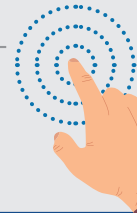
X
미준수



큰 힘을 사용하지 않고 누르거나
밀어서 조작 가능

O
준수

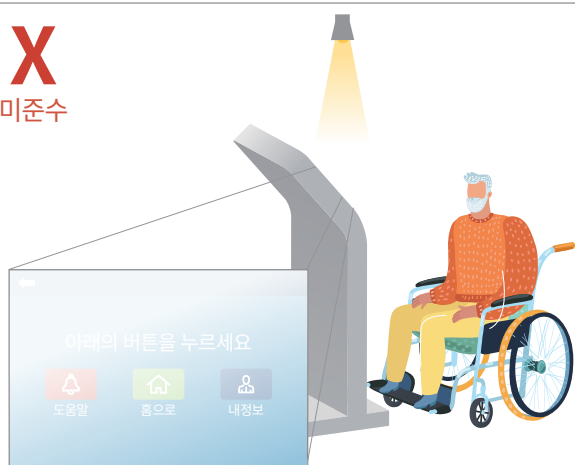
참고 : 미국 재활법 508조
필요한 힘 2.3kg 이하



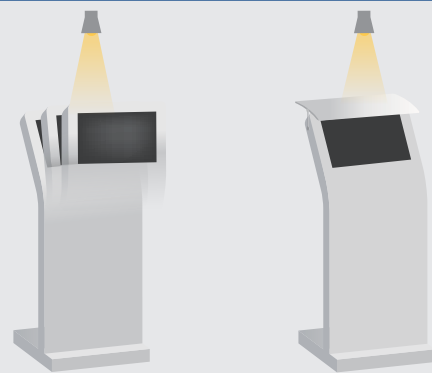
화면 반사 해결

휠체어 사용자

X
미준수



O
준수



화면반사를 피하기 위해
화면각도 조정가능

화면 상단 덮개로
빛 차단



+ 「무인정보단말기 정보접근성」 준수 고려사항

촉각돌기를 이용한 인식

노인, 시각장애



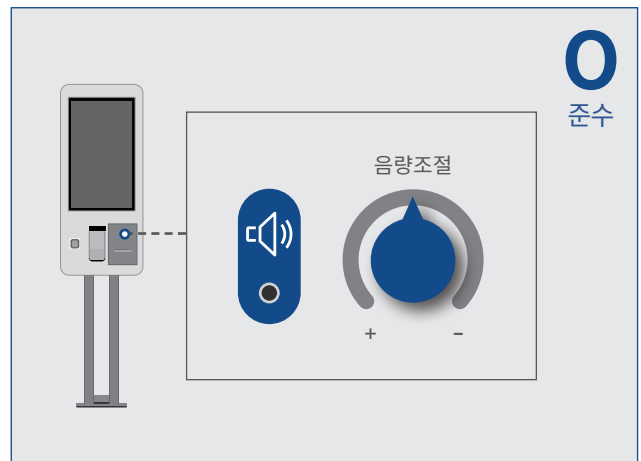
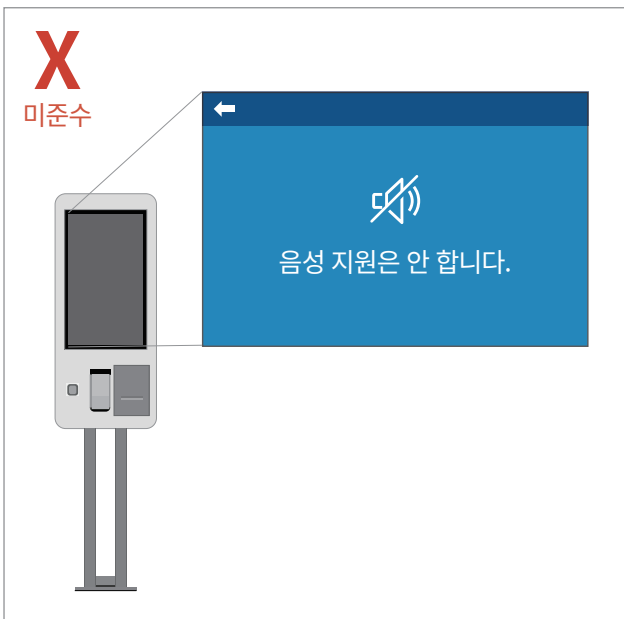
숫자 키패드 “5”에 촉각돌기가 없음



숫자 키패드 “5”에 촉각돌기가 제공되어
촉각만으로도 숫자키의 위치를 알 수 있음

음성 설명

전맹, 시각장애



이어폰 단자 및 음량조절 기능을 제공,
민감한 정보가 노출되지 않도록 연결 시 소리가 차단

삽입구, 버튼, 기타 스위치 등 인식

시각장애인



삽입구, 버튼 등을 돌출시켜 촉각으로도 찾기 쉽도록 해야함

배출 후 고정

시각장애인



영수증, 카드 등이 바람에 날리거나 떨어지지 않도록 고정

+ 「무인정보단말기 정보접근성」 준수 고려사항

색을 이용한 정보의 제공 금지

시각장애인

X
미준수

SCREEN

A	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
C	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
D	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
E	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
F	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
G	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
H	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
I	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

색상만으로 정보를 제공 금지

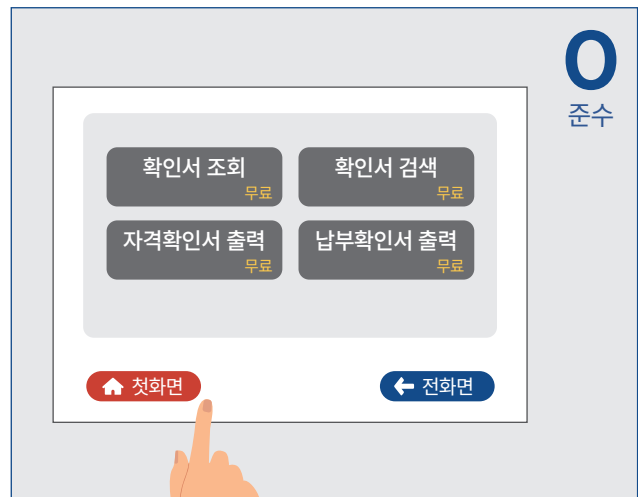
O
준수



색상을 배제해도 내용을 식별 가능하도록 글자로 제공

작업 종료 수단 제공

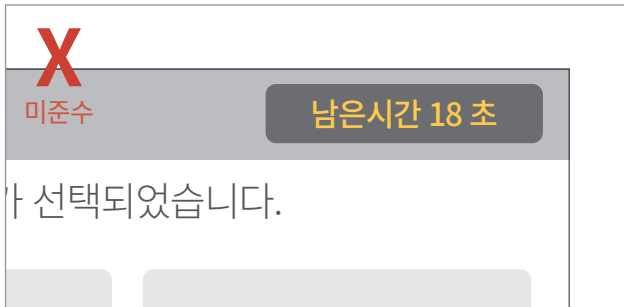
X
미준수



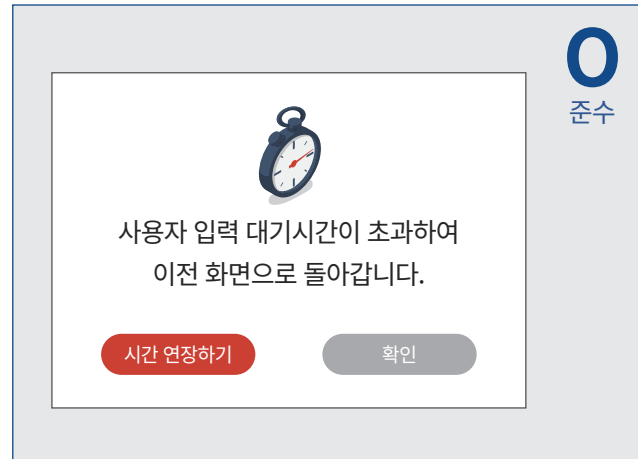
어떤 화면에서든 첫 화면으로 돌아갈 수 있는 기능 제공

※ 본 내용은 일부이며 보다 자세한 내용은 국가표준 「공공 단말기 접근성 가이드라인」(KS X 9211:2016) 참조

충분한 시간 제공(제한시간 변경 등)



제한 시간을 알려주는 기능은 있으나 시간을 연장할 수 있는 기능은 없음



헬프 데스크 운영

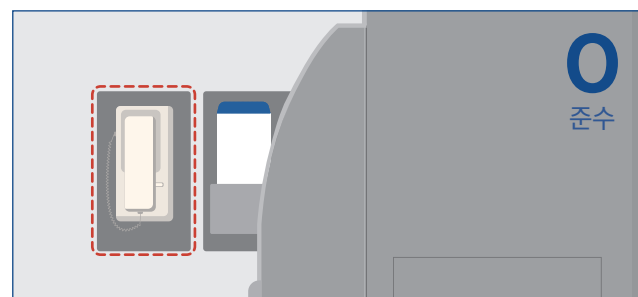


상담실 위치는 알려주지만, 현장에서 직원을 호출하거나 문의를 할 수 없음



직원을 호출할 수 있는 버튼이 제공되어 도움을 요청할 수 있음

※ 터치가 아닌 물리적 키로 되어 있어서 찾기 쉬워야 함



수화기가 제공되어 기기 사용 중 문의사항이 있으면 직원과 통화



키오스크
무인정보단말기
정보접근성 안내



www.wah.or.kr

국가표준 「공공 단말기 접근성 가이드라인」(KS X 9211:2016)는 위 웹 사이트의
정보마당→자료실→표준지침에서 내려받기 가능합니다.