

모두가 함께하는 웹

장애인, 고령자들을 위한 웹 접근성 안내



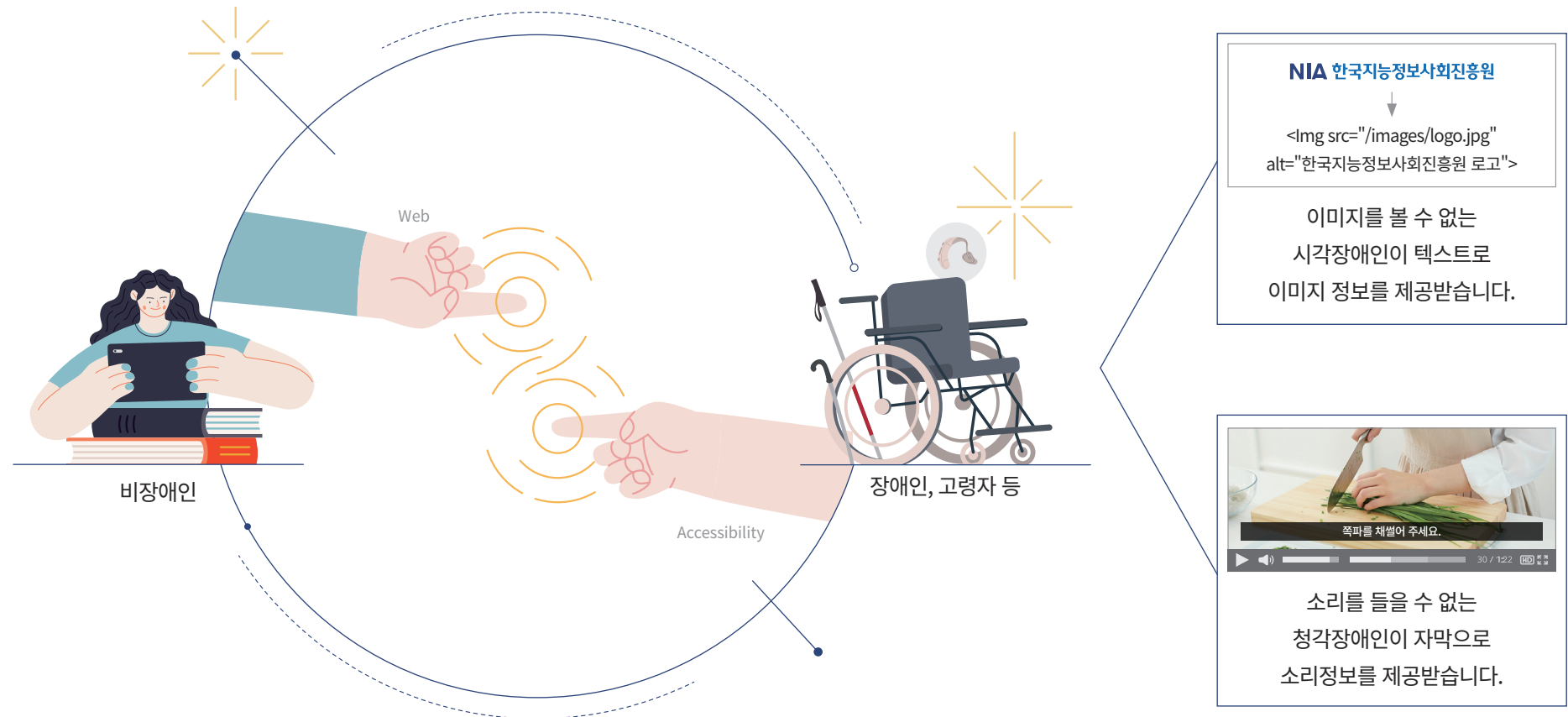
과학기술정보통신부

NIA 한국지능정보사회진흥원

1 웹 접근성이란?

“

웹 접근성 Web Accessibility 이란
장애인, 고령자 등이
웹 사이트에서 제공하는 정보에
비장애인과 동등하게 접근하고
이해할 수 있도록 보장하는 것입니다.



정보통신 장애 환경의 이해

	특징	보완대책
시각 장애	<u>전맹</u>	모니터를 볼 수 없음, 마우스 사용 어려움 스크린리더
	<u>저시력</u>	모니터 사용이 일부 가능함 화면확대/고대비
	<u>색맹</u>	색을 구별하기 어려움 색상에만 의존하지 않기/고대비
청각 장애	사운드, 오디오 등을 청취하기 어려움	수화, 시각정보 제공
지체 장애	<u>상지장애</u>	손, 팔 등 상지를 사용하기 어려움 마우스 대체 방법, 키보드만 사용
	<u>기타</u>	움직임이 어려움 충분한 시간 제공
언어 장애	복잡한 용어, 어려운 용어의 이해 어려움	쉬운 용어 사용

01

시각장애인이 스크린 리더를 이용해 정보검색대회에서 문제를 풀고 있는 모습

02

청각장애인을 위한 수화 및 시각 정보를 제공하는 교육사이트

03

타이핑 보조기구 손가락지지대

● 스크린리더(Screen reader) : 화면을 볼 수 없는 시각장애인들에게 모니터에 표시된 정보를 음성으로 읽어주는 프로그램

2 왜 웹 접근성을 준수해야 할까?

웹 접근성 준수 필요성



1

누구에게나 동등한 기회 제공을 위해 웹 접근성 준수 필요

웹 접근성을 준수하게 되면 장애인, 고령자 등이 웹 사이트에서 제공하는 정보에 비장애인과 동등하게 접근하고 이용할 수 있게 됩니다.

현대사회에서 웹은 교육, 고용, 정부, 전자상거래, 건강, 여가 등 삶의 여러 가지 측면에서 점점 더 중요한 자원으로 활용되고 있습니다.

하지만 아직까지 많은 웹 사이트들이 웹 접근성을 고려하지 않음으로서 장애인 및 고령자들의 인터넷 이용률이 비장애인에 비해 크게 낮은 실정입니다.



2

웹 접근성 보장은 법률에 명시된 의무사항

웹 접근성 보장은 「지능정보화기본법」과 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률(이하 "장애인차별금지법")」 등 법률에 명시된 의무사항입니다.

특히 장애인차별금지법은 불이행시 처벌 조항과 권리구제 절차 등이 구체적으로 성문화된 법입니다.

- 처벌조항: 차별행위가 악의적인 경우 3년이하의 징역 또는 3천만원 이하 벌금
- 권리구제: 국가인권위원회에 차별행위 진정

장애인차별금지법의 단계적 적용에 따라
2015년 4월 11일 이후 모든 공공기관과 법인의 웹사이트에서
웹 접근성 준수가 의무화 되었습니다.

↳ 장애인이 차별을 받았거나 의무이행이 되지 않은 경우 장애인차별금지법에 의해 권리구제를 신청 할 수 있습니다.



3 웹 접근성이 높은 콘텐츠란?

한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.1을 모두 준수하시면
웹 접근성이 높은 콘텐츠를 만드실 수 있습니다.

- ◆ 한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.1은 4가지 원칙과 각 원칙을 준수하기 위한 13개 지침 및 해당 지침의 준수여부를 확인하기 위해 24개의 검사항목으로 구성되어 있습니다.



한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.1 주요내용 (24개 검사항목)

1. 인식의 용이성 (Perceivable)

모든 콘텐츠는 사용자가 인식할 수 있어야 합니다.

1.1 대체 텍스트

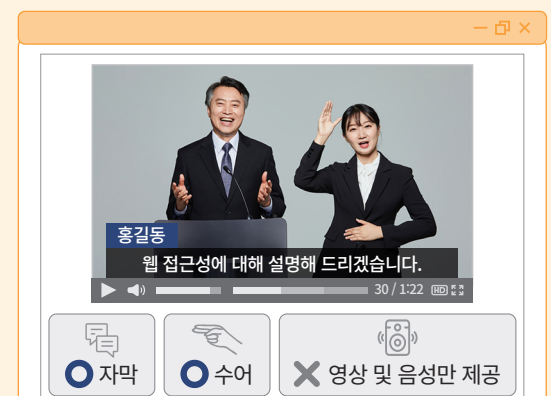


1.1.1.

적절한 대체 텍스트 제공

텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 합니다.

1.2 멀티미디어 대체 콘텐츠

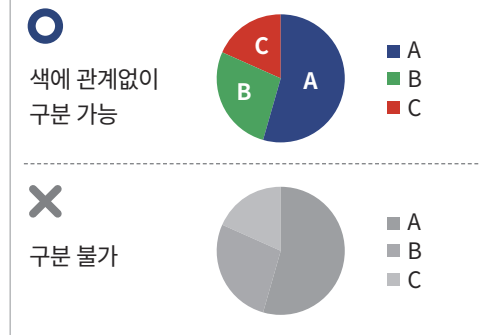


1.2.1.

자막제공

멀티미디어 콘텐츠에는 자막, 원고 또는 수화를 제공해야 합니다.

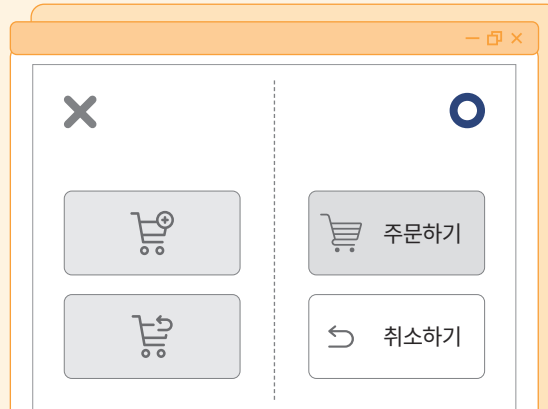
1.3 명료성



1.3.1.

색에 무관한 콘텐츠 인식

콘텐츠는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 합니다.



1.3.2.

명확한 지시사항 제공

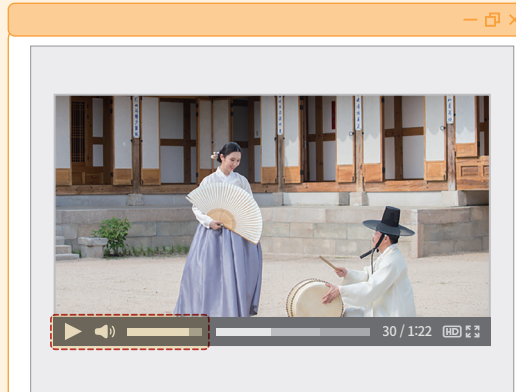
지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색, 소리 등에 관계없이 인식될 수 있어야 합니다.



1.3.3.

텍스트 콘텐츠의 명도 대비

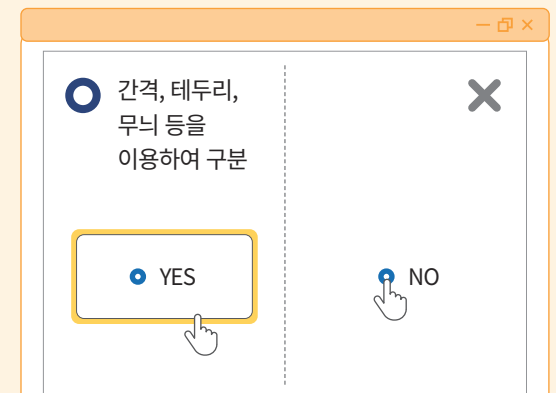
텍스트 콘텐츠와 배경 간의 명도 대비는 4.5 대 1 이상이어야 합니다.



1.3.4.

자동 재생 금지

자동으로 소리가 재생되지 않아야 합니다.



1.3.5.

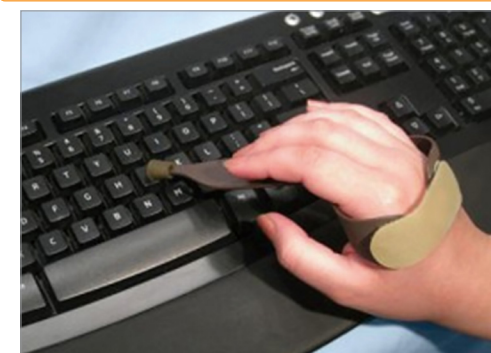
콘텐츠 간의 구분

이웃한 콘텐츠는 구별될 수 있어야 합니다.

2. 운용의 용이성 (Operable)

사용자 인터페이스 구성요소는 조작 가능하고 내비게이션 할 수 있어야 합니다.

2.1 입력장치 접근성



2.1.1.

키보드 사용 보장

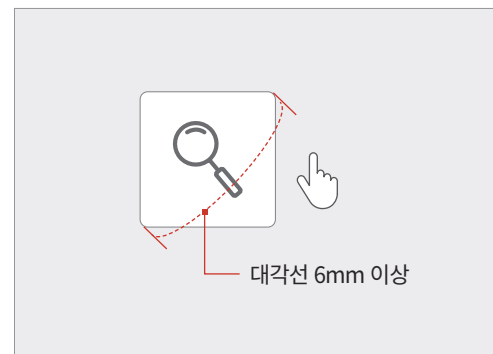
모든 기능은 키보드만으로도 사용할 수 있어야 합니다.



2.1.2.

초점 이동

키보드에 의한 초점은 논리적으로 이동해야 하며 시각적으로 구별할 수 있어야 합니다.



2.1.3.

조작 가능

사용자 입력 및 컨트롤은 조작 가능하도록 제공되어야 합니다.

2.2 충분한 시간 제공

남은시간 10초
시간을 연장하시겠습니까?

연장하기

아니오

2.2.1

응답시간 조절

시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 합니다.

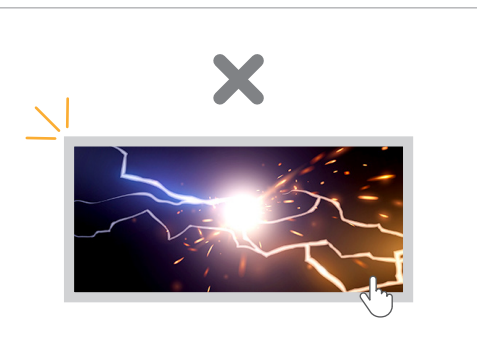


2.2.2

정지 기능 제공

자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 합니다.

2.3 광과민성 발작 예방



2.3.1

깜빡임과 번쩍임 사용 제한

초당 3~50 회 주기로 깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 합니다.

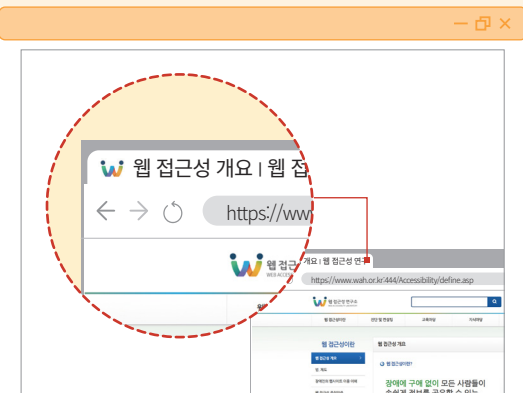
2.4 쉬운 내비게이션



2.4.1

반복 영역 건너뛰기

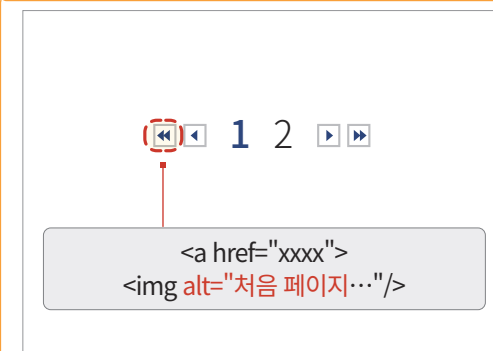
콘텐츠의 반복되는 영역은 건너뛸 수 있어야 합니다.



2.4.2

제목 제공

페이지, 프레임, 콘텐츠 블록에는 적절한 제목을 제공해야 합니다.



2.4.3

적절한 링크 텍스트

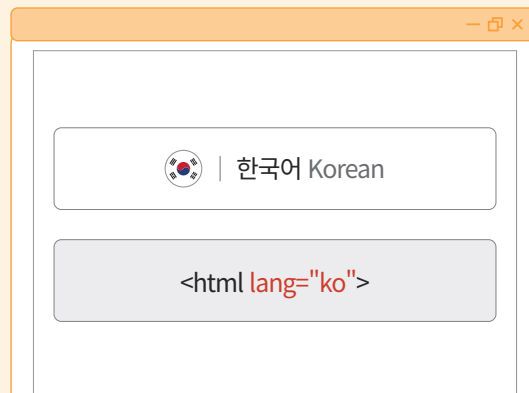
링크 텍스트는 용도나 목적을 이해할 수 있도록 제공해야 합니다.



3. 이해의 용이성(Understandable)

콘텐츠는 이해할 수 있어야 합니다.

3.1 가독성



3.1.1.

기본 언어 표시

주로 사용하는 언어를 명시해야 합니다.

3.2 예측 가능성



3.2.1.

사용자 요구에 따른 실행

사용자가 의도하지 않은 기능(새 창, 초점 변화 등)은 실행되지 않아야 합니다.

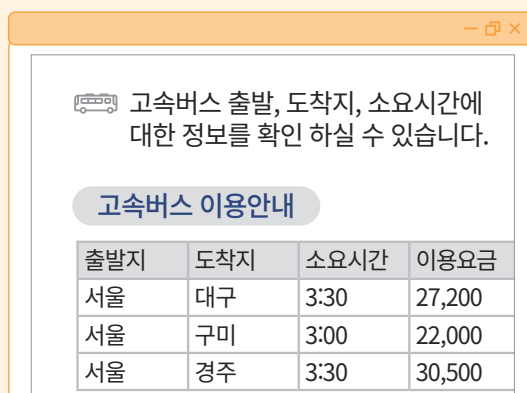
3.3 콘텐츠의 논리성



3.3.1.

콘텐츠의 선형 구조

콘텐츠는 논리적인 순서로 제공해야 합니다.

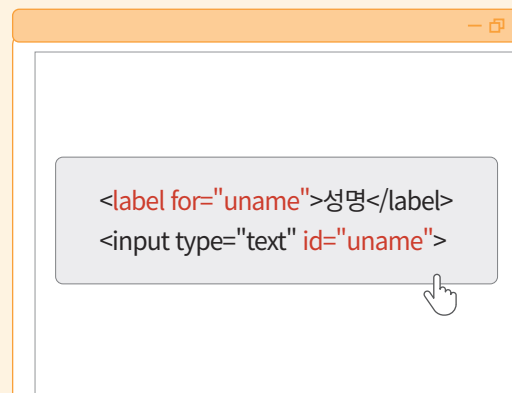


3.3.2.

표의 구성

표는 이해하기 쉽게 구성해야 합니다.

3.4 입력 도움



3.4.1.

레이블 제공

사용자 입력에는 대응하는 레이블을 제공해야 합니다.



3.4.2.

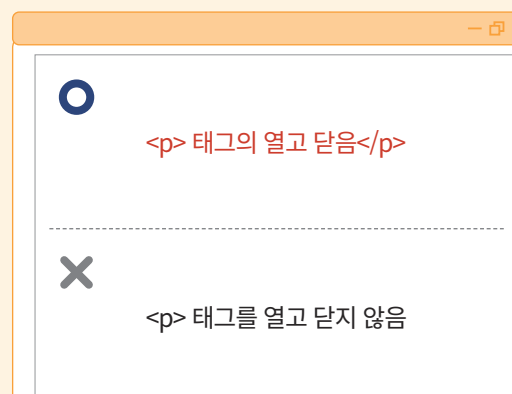
오류 정정

입력 오류를 정정할 수 있는 방법을 제공해야 합니다.

4. 견고성(Robust)

웹 콘텐츠는 미래의 기술로도 접근할 수 있도록 견고하게 만들어야 합니다.

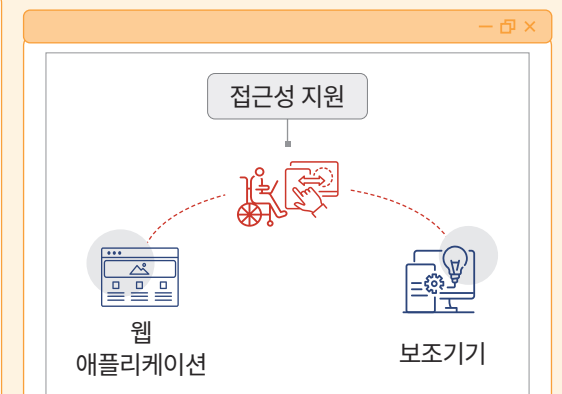
4.1 문법 준수



4.1.1.

마크업 오류 방지

마크업 언어의 요소는 열고 닫음, 중첩 관계 및 속성 선언에 오류가 없어야 합니다.



4.2.1.

웹 애플리케이션 접근성 준수

콘텐츠에 포함된 웹 애플리케이션은 접근성이 있어야 합니다.



웹 접근성에 관한 모든 것!
웹 접근성 연구소 www.wah.or.kr와 함께하세요.

NIA 한국지능정보사회진흥원

대구본사 대구광역시 동구 첨단로 53(41068)

제주 NIA 글로벌센터 제주특별자치도 서귀포시 서호중앙로 68-11(63568)

Homepage www.nia.or.kr