

무인정보단말기 등

# 장애인의 정보접근성 보장 방안 설명회

2024년 5월

힘이되는 평생친구,



보건복지부



# 설명회 순서

1. 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 개요
2. 차별유형 및 대상, 예외 사유
3. 장애인 차별금지 영역
4. 권리구제 절차
5. 무인정보단말기 관련 상세 내용
6. 무인정보단말기 관련 FAQ

질의 응답



# 01

## 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 개요



모든 생활영역에서 장애를 이유로 한 차별을 금지  
장애를 이유로 차별받은 사람의 권익을 효과적으로 구제  
- 장애인의 인권과 사회참여 보장

구성 | 총칙, 차별금지, 장애여성·아동, 권리구제 등 총 50조로 구성  
정당한 편의의 내용은 시행령에 구체화



# 국내법과 국제법의 “장애의 정의”

## 장애인복지법 제2조

“장애인”이란  
신체적·정신적 장애로  
오랫동안 일상생활이나  
사회생활에서 상당한  
제약을 받는 자를 말한다.

## 장애인차별금지법 제2조

- ① 이 법에서 금지하는 차별행위의 사유가 되는 장애라 함은 신체적·정신적 손상 또는 기능상실이 장기간에 걸쳐 개인의 일상 또는 사회생활에 상당한 제약을 초래하는 상태를 말한다.
- ② 장애인이라 함은 제1항에 따른 장애가 있는 사람을 말한다.

## 장애인권리협약 제1조

Persons with disabilities  
(장애인)은  
다른 사람들과 동등한 기초  
위에서 완전하고 효과적인  
사회참여를 저해하는  
장기간의 신체적, 정신적,  
지적 손상 또는 다양한 장벽과  
상호작용에 있어서 감각  
손상이 있는 사람을 포함





## 차별금지영역



## 02

### 차별유형 및 대상, 예외 사유



## 직접 차별

장애인을 정당한 이유없이 **제한 · 배제 · 분리 · 거부**하여 불리하게 대하는 것을 말합니다.

저의 장애는  
사무직에 영향을  
주지 않습니다.



우리회사는  
장애인은  
곤란한데...



사무직 직원모집





간접  
차별

형식상으로 공정한 기준을 적용하더라도 **장애**를  
**고려**하지 **않은** 기준을 적용해 **장애인**에게  
**불리한 결과**가 발생하는 것을 말합니다.

인쇄글씨가  
너무작아..  
문제가  
잘 안보여...



## 정당한 편의제공 거부에 의한 차별

과도한 부담이나 현저히 곤란한 사정 등  
정당한 이유 없이 **편의 시설**이나 **장애**를 **고려한**  
**서비스** 등의 **제공을 거부**하는 것을 말합니다.

전시장

꼭 보고싶은  
전시인데  
계단뿐이군

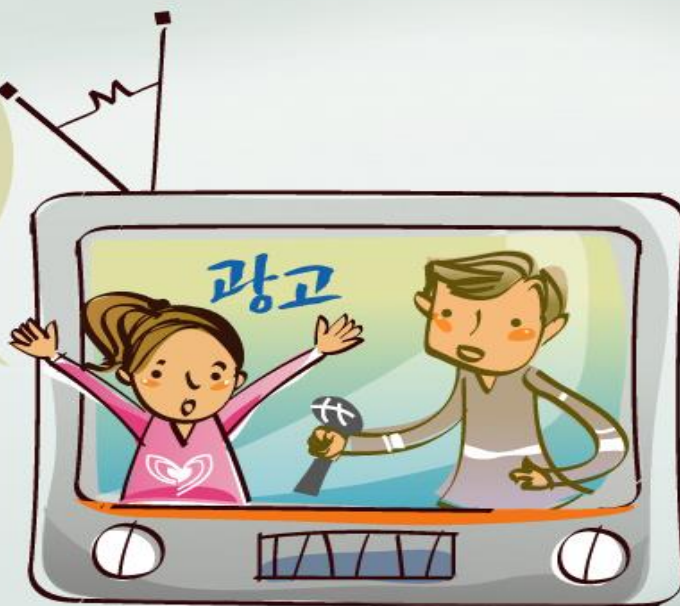
### 정당한 편의

장애인이 장애가 없는 사람과 동등하게  
같은 활동에 참여할 수 있도록 장애인의  
성별, 장애 유형 및 정도, 특성 등을  
고려한 편의시설·설비·도구·서비스 등  
인적·물적 제반 수단과 조치

## 광고에 의한 차별

광고의 내용이 장애인에 대한 제한 · 배제 · 분리 · 거부 등 불리한 대우를 나타내는 것을 말합니다.

장애인은  
이미지 때문에  
광고에 나오기가  
.....





## 차별금지 대상



**장애인**

신체적·정신적 손상 또는 기능상실이 장기간에 걸쳐  
개인의 일상 또는 사회생활에 상당한 제약을 초래하는 자



**장애인을 대리·동행하는 자**

장애아동의 보호자 또는 후견인,  
그 밖의 장애인을 돕기 위한 자



**보조견 또는 장애인 보조기구의 정당한 사용**

보조견 또는 장애인 보조기구 등의 정당한 사용을 방해하거나  
보조견 및 장애인 보조기구 등을 대상으로 차별하는 행위



## 법 적용 예외 사유 (제4조제3항, 제4항)

과도한 부담이나 현저히 곤란한 사정이 있는 경우

특정직무나 사업 수행의 성질상 불가피한 경우

장애인의 실질적 평등권 실현과 차별시정을 위한 적극적 조치

## 03

# 장애인 차별금지 영역





사용자는 근로관계에서 장애인을 차별해서는 안되며, 비장애인과 동등한 조건에서 일할 수 있도록 시설·장비의 개조와 같은 정당한 편의를 제공해야 합니다.

근로관계(모집·채용·임금·승진·인사·정년·퇴직 등)에서 차별금지

채용 시 장애 여부조사를 위한 의학적 검사 금지

재활, 기능평가, 치료 등을 위한 근무시간의 변경 또는 조정

지도 매뉴얼, 참고자료의 변경, 시험 또는 평가과정의 개선

시설·장비의 설치 또는 개조

훈련에 있어 편의제공

장애인 보조기구의 설치 및 보조인 배치







**장애인의 입학·전학을 거부하거나  
강요할 수 없습니다. 모든 교육 활동에  
있어 장애학생의 참여를 제한·  
거부할 수 없으며, 교육 책임자는 교육  
활동에 필요한 정당한 편의를 제공해야  
합니다.**

저희 학교는  
편의 시설이  
설치되어 있지  
않아서 힘들것  
같습니다.



입학 및 전학 강요·거부 금지

수업, 실험, 수학여행 등 교내외 활동의  
제한·배제·거부 금지

교육활동을 위한 장애학생 지원부서 또는  
담당자 지정

장애인 및 보호자 등의 요청 시 교육  
보조인력 배치

통학 및 교육기관 내 이동 등 편의시설 제공

장애인보조기구 비치 및 의사소통수단 제공



## 재화와 용역의 제공 및 이용



장애인이 토지·건물의 매매와 임대, 금전대출 및 신용카드의 발급 등 재화와 서비스 이용시 제한·배제·분리·거부하면 안됩니다. 장애인이나 보조견 및 장애인보조기구 등의 시설물과 교통수단을 이용하는 것을 금지·거부하거나 추가비용을 요구해서는 안됩니다.

보험가입을  
하려고  
하는데요...



장애가 있는 분은  
계약이  
곤란한데요...



장애인, 보조기구, 보조건의 문화 · 예술 · 체육시설 이용 및 참여를 제한 · 거부하거나 차별해서는 안됩니다.

국가 · 지방자치단체, 문화 · 예술사업자는 장애인의 문화 · 예술 · 체육활동 참여에 필요한 시설정비, 비치용품 구비 등 정당한 편의를 제공해야 합니다.

### 문화 · 예술 활동의 차별금지

- 출입구, 위생시설, 관람석 등 시설 정비
- 문화, 예술, 체육활동 보조인력 배치
- 점자안내책자, 보청기 등 장비 및 기기 제공

### 체육활동의 차별금지

- 체육프로그램 운영시 장애인의 성별, 유형, 정도 등을 고려해 운영
- 장애인의 체육활동을 위한 시설 설치 및 기구 배치
- 장애인 체육지도사 양성, 영상물 및 책자 배치





## ■ 사법 · 행정절차 및 서비스와 참정권



공공기관과 그 소속원은 장애인이 사법 · 행정절차 및 서비스 이용 및 참정권 행사에 있어 차별을 받지 않도록 해야 합니다.

허가 · 신고 · 인가의 절차와 공공사업의 실시 등에 있어 정당한 사유없이 장애인을 제한 · 배제 · 분리 · 거부하면 안됩니다.

또한 선거권, 피선거권, 청원권 등 참정권 보장을 위해 시설 및 보조기구 개발, 선거 정보 전달 등을 해야 합니다.

### 행정서비스 이용에 따른 편의 제공

- 점자자료, 인쇄물음성출력기기 등 물적 서비스와 보조인력, 변호사, 진술 보조인 등의 인적 서비스 지원
- 요청시 장애인이 스스로 인식하고 작성할 수 있는 서식 제공
- 교정 · 구금시설에서 계구 사용에 장애유형 및 상태 감안
- 고충상담, 교도작업, 직업능력개발훈련 실시

### 참정권 보장

- 국가와 지방자치단체는 장애유형을 고려한 투표장 시설정비, 선거정보전달, 선거용 보조기구개발, 보조인력 배치 등 정당한 편의 제공
- 후보자 및 정당은 관련 정보에 장애인이 원활하게 접근할수 있도록 웹사이트 및 홍보물의 장애인 접근성 확보

### 사법서비스 이용에 따른 편의 제공

## 모 · 부성권, 성 등



누구든지 장애인의 임신 · 출산 · 양육 ·  
입양 등 모 · 부성권의 행사를 제한 · 배제  
· 분리 · 거부 할 수 없습니다.  
모든 장애인에게 자신의 성을 주체적으로  
표현하고 향유할 수 있는 성적 자기결정권  
이 보장 되어야 합니다.

임신 · 출산 · 양육 등 모 · 부성권 행사의  
제한 · 배제 · 분리 · 거부 금지

장애를 이유로 입양할 수 있는 자격 제한 금지

부모가 장애인이라는 이유로 자녀를 구분,  
불이익 금지

국가와 지방자치단체는 장애인의 모 ·  
부성권 및 성적자기결정권 보장을 위한  
인식개선사업 및 감독 실시

장애인의 성적자기결정권 보장 및 성생활  
향유 기회 제한 금지

우리도 어엿한  
엄마 아빠가  
되었어요~

임신 · 출산  
양육 · 입양





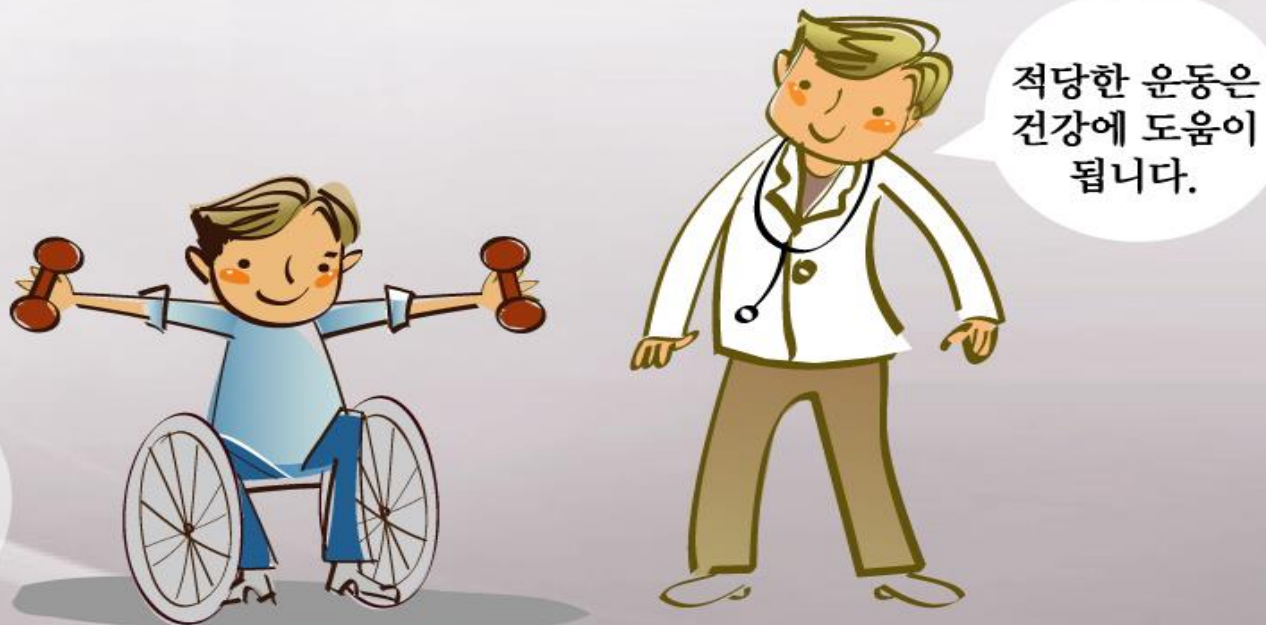
## 가족 · 가정 · 복지시설, 건강권 등



가족 · 가정 및 복지시설은 교육권, 재산권  
의 행사 등에 있어 장애인을 차별해서는  
안됩니다.

의료기관 및 의료인은 장애인의 진료를  
거부 등 차별을 해서는 안됩니다.

장애인은 모든 폭력, 괴롭힘, 모욕, 학대,  
추행 등으로부터 보호되어야 합니다.



가족 · 가정 및 복지시설은 교육권, 재산권,  
거주 · 이전, 외부와의 소통 등에 있어서  
장애인의 자기결정권 보장

장애인의 동의 없이 과중한 역할이나  
불리한 합의 강요 불가

장애인의 외모나 신체를 함부로 공개 금지

장애인의 성별, 유형 등이 고려된 의료  
접근권 보장 및 선천적 · 후천적 장애  
발생 예방 및 치료

장애인에 대한 모든 폭력, 괴롭힘, 모욕,  
학대, 추행 등 금지



공공기관 등은 제작·배포하는 전자정보(웹사이트 등) 및 비전자정보(간행물 등)의 장애인접근성을 보장해야 합니다. 특히 행사를 주관·주최하는 경우 7일 전 장애인의 요청이 있다면 의사소통 및 참여보장을 위한 수화 통역 등 편의를 지원해야 합니다. 방송사업자는 폐쇄자막, 수화방송, 화면해설 등 장애인 시청편의 서비스를 제공해야 합니다.

전자·비전자 정보 이용에 있어 차별금지  
(2009년 4월 11일 부터 단계적 적용)

방송제작물 및 서비스 접근·이용을 위한  
폐쇄자막·수화방송·화면해설 등 제공

공공기관 등이 주최·주관하는 행사  
장애인이 행사 전 7일 이내 요청 시

개인정보 보호 : 「정보통신망 이용 촉진 및  
정보보호 등에 관한 법률」 준용





## 04

### 권리구제 절차



## 제4장 장애인차별시정기구 및 권리구제 등

### 제38조(진정)

이 법에서 금지하는 차별행위로 인하여 피해를 입은 사람(이하 "피해자"라 한다) 또는 그 사실을 알고 있는 사람이나 단체는 국가인권위원회(이하 "위원회"라 한다)에 그 내용을 진정할 수 있다.

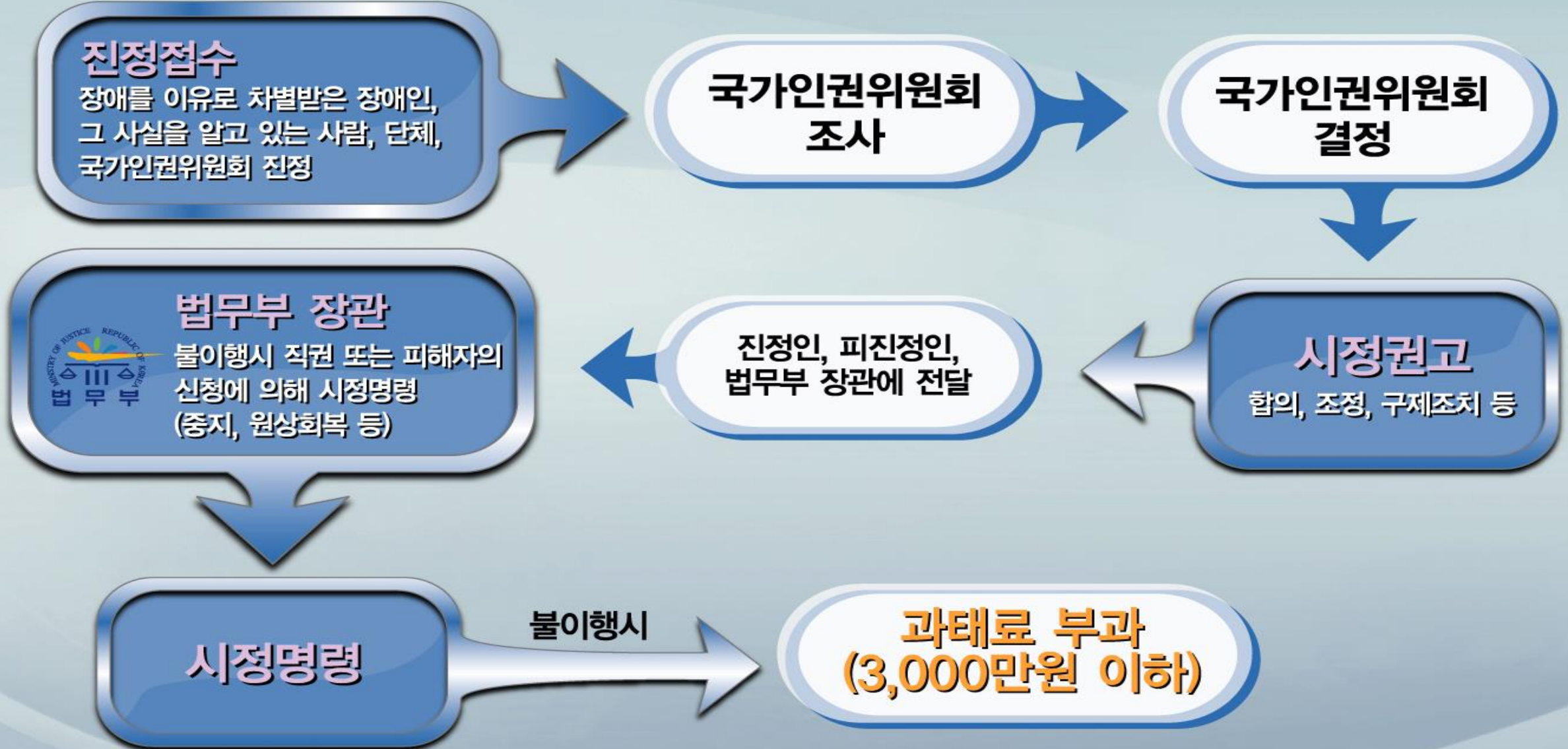
### 제39조(직권조사)

위원회는 제38조의 진정이 없는 경우에도 이 법에서 금지하는 차별행위가 있다고 믿을 만한 상당한 근거가 있고 그 내용이 중대하다고 인정할 때에는 이를 직권으로 조사할 수 있다.





## 행정기관을 통한 권리구제 (국가인권위원회, 법무부)



## 06

### 무인정보단말기 관련 상세내용





## 추진배경

- 무인정보단말기 및 모바일앱 등의 제공자 및 행위자 대상 장애인 접근성 제고를 위한  
정당한 편의 제공 의무를 부과하는 법률 개정  
\*「장애인차별금지법」제15조 및 제21조('21.7.27 개정, '23.1.28 시행)
- 법률에서 대통령령으로 위임한 단계적 시행범위 및 정당한 편의의 구체적 내용을 정하는  
장애인차별금지법 시행령 개정 추진





## 개정안 주요내용

- (무인정보단말기) 무인발권기, 무인주문기, 무인결제기, 종합정보시스템 등 터치스크린 등의 전자적 방식으로 정보를 화면에 표시하여 제공하거나 서류발급, 주문·결제 등을 처리하는 기기
  - (적용 단말기) 재화·용역 등의 제공자가 적용 여부를 사전 인지할 수 있도록 과기부 고시\* 인용하여 무인주문기 등 16개 유형에 적용
- \* 「장애인·고령자 등의 정보 접근 및 이용 편의 증진을 위한 고시」에 따라 검증을 받은 우선구매대상지능정보제품
- (단계적 범위 등) 기관 유형 및 규모를 기준으로 3단계로 시행하되, 공공부문 우선 시행 및 편의시설 설치기준 반영
    - 바닥면적 합계가 50m<sup>2</sup> 미만 시설은 기존 단말기와 호환되는 보조기기, 소프트웨어 및 상시지원인력을 두는 경우 적용 제외



## 적용시기

**1단계('24.1.28) : 공공·교육·의료·금융기관, 이동·교통시설 등**

**2단계('24.7.28) : 문화·예술사업자, 복지시설, 상시 100인 이상 사업주**

**3단계('25.1.28) : 관광사업자, 상시 100인 미만 사업주**

- 단, 이 법의 시행일(2023. 1. 28.) 전 설치 및 각 단계별 적용일 이전에 이미 설치된 키오스크는, 2026. 1. 28. 부터 관련 의무 적용



## 세부규정

### < 무인정보단말기 >

- 휠체어 이용 장애인을 위해서 휠체어가 접근 가능하고 휠체어 발판이 들어갈 수 있는 공간 등을 확보하거나, 별도 공간 확보 없이도 키오스크 화면 내의 정보를 인식하고 물리적 조작이 가능할 수 있도록 보조기기 또는 소프트웨어를 설치
- 시각장애인을 위해서 전면에 점자 블록이 설치되거나 음성안내가 제공
- 키오스크 사용 중 오류가 발생하거나 문의 사항이 있을 때를 대비해 장애 유형에 따른 의사소통 수단, 즉 수어, 문자, 음성 등을 통해 운영자 등과 의사소통 중계수단 제공





## 세부규정

### < 모바일앱 >

- (모바일앱) 스마트폰, 스마트패드, 스마트워치 등 모바일기기에 탑재되는 응용소프트웨어
- (주요내용) 장애인이 구매 또는 설치 전 접근성 지침의 준수 여부, 설치 및 이용에 필요한 설명 정보, 문제 발생 시 수어, 문자, 음성 등을 통해 의사소통할 수 있는 서비스 등이 제공
- (단계적 범위 등) 공공기관 부터 우선 시행하고 민간부분은 규모에 딸 순차적 3단계로 시행

1단계('23.7.28) : 공공·교육·의료·금융기관, 이동·교통시설 등

2단계('24.1.28) : 복지시설, 상시 100인 이상 사업주

3단계('25.1.28) : 문화·예술·관광사업자, 상시 100인 미만 사업주

# 감사합니다!