



### Χρήσιμες πληροφορίες

#### Εξόφληση λογαριασμού

Η εξόφληση γίνεται μέχρι την τελευταία ημερομηνία πληρωμής, η οποία αναγράφεται στον λογαριασμό **υδροληψίας** που έχετε λάβει. Η πληρωμή μπορεί να γίνει μέσω τραπεζικής εντολής, στα κατά τόπους Τμήματα Εξυπηρέτησης Κοινού του ΕΟΑ Λευκωσίας, μέσω διαδικτύου στην ιστοσελίδα του Οργανισμού με διεύθυνση [www.ndlgo.org.cy](http://www.ndlgo.org.cy) και μέσω της εφαρμογής NDLGO Mobile Application, η οποία διατίθεται δωρεάν μέσω App Store και Play Store.

Μετά τη λήξη της προθεσμίας πληρωμής, ο λογαριασμός μπορεί να εξοφληθεί με τους πιο πάνω τρόπους, ωστόσο θα επιβάλλεται 10% επιπρόσθετη επιβάρυνση στο οφειλόμενο ποσό, η οποία θα περιλαμβάνεται στον επόμενο λογαριασμό. Αν ο λογαριασμός δεν εξοφληθεί, ο Οργανισμός διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει την παροχή του νερού χωρίς άλλη προειδοποίηση. Για την επανασύνδεση της υδατοπρομήθειας θα επιβάλλεται επιπρόσθετα δικαίωμα επανασύνδεσης.

Συστήνεται οι καταναλωτές να χρησιμοποιούν το σύστημα αυτόματης εξόφλησης των λογαριασμών τους για απαλλαγή από περιττά έξοδα και ταλαιπωρίες.

#### Συντήρηση υδραυλικών εγκαταστάσεων και καταγραφή ένδειξης υδρομετρητή

Η καλή κατάσταση και συντήρηση των υδραυλικών εγκαταστάσεων μετά τον υδρομετρητή, όπως και οποιαδήποτε υπερκατανάλωση νερού αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του καταναλωτή. Συστήνεται να γίνεται τακτικός έλεγχος των υδραυλικών εγκαταστάσεων και παρακολούθηση της κατανάλωσης.

Οι καταναλωτές έχουν την υποχρέωση να διασφαλίζουν την ελεύθερη πρόσβαση στον καταγραφέα, απομακρύνοντας οποιαδήποτε εμπόδια που πιθανόν να την καταστήσουν αδύνατη κατά τη λήψη της ένδειξης του υδρομετρητή. Σε αντίθετη περίπτωση, ο Οργανισμός αναπόφευκτα θα εκδώσει τον λογαριασμό με βάση μια υποθετική κατανάλωση και θα προβεί σε διορθωτικά μέτρα, τα οποία πιθανόν να συμπεριλαμβάνουν και διακοπή της παροχής ύδρευσης.

Εξουσιοδοτημένος υπάλληλος του Οργανισμού ο οποίος θεωρεί ότι πρέπει να επέμβει για οποιαδήποτε ρύθμιση σε μετρητή ή και διακοπή θεωρεί πρόπουσα, μπορεί να το πράξει βάση των κανονισμών.

#### Άλλες πληροφορίες

Σε περιπτώσεις πολυκατοικιών, εάν η καταγραφή του κεντρικού υδρομετρητή είναι μεγαλύτερη από το άθροισμα των καταναλώσεων των επί μέρους υδρομετρητών, η διαφορά προστίθεται στους επί μέρους υδρομετρητές κατ' αναλογία.

Υποστατικά που χρησιμοποιούνται για εμποροβιομηχανικούς σκοπούς έχουν δικαίωμα επιλογής άλλης Διατίμησης αναλόγως κατανάλωσης.

Το τηλεφωνικό κέντρο του Οργανισμού λειτουργεί όλο το εικοσιτετράωρο και μπορείτε να επικοινωνείτε για διαρροές ή βλάβες στον αριθμό 77771090. Για οποιοδήποτε άλλες πληροφορίες που αφορούν τον λογαριασμό σας, επικοινωνήστε σε εργάσιμες ώρες.

### Useful Information

#### Bill Payment

Bills should be paid by the due date shown on the bill, via direct debit, at the Organization's Customer Service Offices, online through the Organization's website, [www.ndlgo.org.cy](http://www.ndlgo.org.cy) and through the NDLGO Mobile Application, available for free download on the App Store and Play Store.

Bills may be paid after the due date by any of the methods mentioned above. However, an additional charge of 10% will be added to the next bill. If the bill continues to remain unpaid, the Organization reserves the right to disconnect the water supply without further notice. For the reconnection of the water supply a reconnection fee will apply.

It is recommended that consumers set up payment through the automated bill payment system, in order to eliminate unnecessary trouble and expenses.

#### Plumbing installation maintenance and water meter reading

Customers are responsible for maintaining and keeping the pipe work beyond the water meter in good condition, as well as for any excess water consumption. It is advisable to check your plumbing installation and water meter readings on a regular basis.

Customers are obliged to ensure that access to the water meter is free from any obstacles that could interfere with the reading of the water meter. In the event that access is obstructed, the Organization will issue a bill based on an estimated consumption and will proceed to apply appropriate measures, which may include disconnection of the water supply.

Any authorized employee who considers it necessary to intervene in any meter adjustment, or water interruption that is considered appropriate, may do so, based on the regulations.

#### Other information

For any leaks or damages, you can call the Organization's Call Center (77771090) around the clock. For any other matter relating to your account please contact us during working hours.