

## ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Εάν η ζωή κάποιου ατόμου στην κατοικία σας εξαρτάται από τη λειτουργία ηλεκτρικών συσκευών, παρακαλούμε να ενημερώσετε άμεσα ένα από τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών (ΚΕΠ) της ΑΗΚ. Με τον τρόπο αυτό θα έχετε ειδική μέριμνα για την ηλεκτροδότηση και εξυπηρέτησή σας.

## ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Η ΑΗΚ εφαρμόζει τον Λειτουργικό Διαχωρισμό των Δραστηριοτήτων της σύμφωνα με Ευρωπαϊκή Οδηγία και σχετική απόφαση της ΡΑΕΚ. Έτσι δημιουργούνται τέσσερις Ρυθμιζόμενες Ανεξάρτητες Δραστηριότητες: Παραγωγή, Μεταφορά, Διανομή και Προμήθεια. Αυτό διευκολύνει το άνοιγμα της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας. Σύμφωνα με τον Λειτουργικό Διαχωρισμό η μεθοδολογία διατιμήσεων ηλεκτρισμού προνοεί τη διαφανή παρουσίαση των επιμέρους χρεώσεων του κόστους ηλεκτρικής ενέργειας ως εξής:

- **Παραγωγή Ηλεκτρικής Ενέργειας:** Το κόστος παραγωγής της καταναλωθείσας ηλεκτρικής ενέργειας
- **Χρήση Δικτύου:** Το κόστος χρήσης των δικτύων Μεταφοράς & Διανομής και της δαπάνης του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς Κύπρου (ΔΣΜΚ)
- **Επικουρικές Υπηρεσίες:** Το κόστος για την ασφάλεια και απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος ηλεκτρικής ενέργειας
- **Διαχείριση Μετρητικών Δεδομένων:** Το διαχειριστικό κόστος μετρητικών δεδομένων
- **Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας:** Το κόστος των υπηρεσιών του Προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας για τη διαχείριση και εξυπηρέτηση των πελατών του.

**Ειδική Έκπτωση Διατίμησης:** Εφαρμόζεται στις διατιμήσεις με κώδικες 36, 46, 56, 50 και στη 40 (υπό προϋποθέσεις), όπου ο υπολογισμός τους σύμφωνα με την οδηγία της ΡΑΕΚ, θα οδηγούσε σε αυξήσεις. Η ΑΗΚ καλύπτει τη διαφορά της αύξησης αυτής.

**Αναπροσαρμογή Τιμής Καυσίμων:** Το κόστος παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας εξαρτάται από το κόστος των καυσίμων που χρησιμοποιούνται για την παραγωγή της, το οποίο προσαρμόζεται σε μηνιαία βάση ως εξής: Η τιμή χρέωσης της κιλοβατώρας (kWh) αναφέρεται στη βασική τιμή καυσίμων €300/MT. Για κάθε 1 σεντ αύξηση ή μείωση της τρέχουσας τιμής καυσίμων από τη βασική τιμή των €300/MT, η τιμή της κιλοβατώρας (kWh) αυξάνεται ή μειώνεται ανάλογα με την εκάστοτε ισχύουσα τιμή του Συντελεστή Ρήτρας Καυσίμων. Στην αναπροσαρμογή τιμής καυσίμων περιλαμβάνεται και το κόστος για αγορά δικαιωμάτων θερμοκηπιακών αερίων.

**Συντελεστής Ρήτρας Καυσίμων:** Ο αριθμητικός συντελεστής που επηρεάζει την αναπροσαρμογή καυσίμων και σχετίζεται με το κόστος του μείγματος.

**Τρέχουσα Τιμή Καυσίμων:** Η μέση τιμή αγοράς καυσίμων ανά Μετρικό Τόνο (MT) για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας.

**Υποχρεώσεις Παροχής Δημόσιας Υπηρεσίας (ΥΠΑΥ):** Σύμφωνα με Υπουργική Απόφαση, η ΑΗΚ εφαρμόζει την ειδική οικιακή διατίμηση για συγκεκριμένες κατηγορίες ευάλωτων καταναλωτών, με κώδικα 08.

**Ταμείο ΑΠΕ & ΕΞΕ:** Ειδικό τέλος το οποίο η ΑΗΚ εισπράττει και αποδίδει στο Ταμείο Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και Εξοικονόμησης Ενέργειας (ΕΞΕ) του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας.

## ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟ ΜΕΙΓΜΑ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2023

	ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟ ΜΕΙΓΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΗΚ	ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟ ΜΕΙΓΜΑ ΚΥΠΡΟΥ
Ορυκτά καύσιμα	83,41%	82,77%
ΑΠΕ	16,33%	16,97%
Άλλες πηγές	0,26%	0,26%

Οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις του ενεργειακού μείγματος της Προμήθειας ΑΗΚ κατά το έτος 2023 όσον αφορά τις εκπομπές θερμοκηπιακών αερίων (CO<sub>2</sub>) είναι 626,78 gCO<sub>2</sub> / kWh πωληθείσας ενέργειας.

## Υ - ΥΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ

Το σύμβολο «Υ» εμφανίζεται δίπλα από την ένδειξη του μετρητή, αν η καταγραφή δεν είναι δυνατή. Ο υπολογισμός της κατανάλωσής σας, έγινε με βάση την πραγματική κατανάλωση του αντίστοιχου περσινού λογαριασμού. Η προσαρμογή της υπολογιζόμενης κατανάλωσης θα γίνει με την καταγραφή της επόμενης ένδειξης του μετρητή σας.

## ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΟΧΗΣ Ή ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΑΙΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Εάν θα εγκαταλείψετε το υποστατικό σας ή εάν επιθυμείτε να αλλάξετε Προμηθευτή, ενημερώστε την ΑΗΚ έγκαιρα ώστε να μην χρεωθείτε με κατανάλωση που ενδεχομένως να προκύψει από τρίτους, μέχρι την ημερομηνία της μεταβίβασης και/ή επανασύνδεσης στον επόμενο πελάτη ή μέχρι τον τερματισμό της Σύμβασης Προμήθειας.

## ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Με μετρητά, επιταγή ή πιστωτική κάρτα, με αυτόματη εξόφληση μέσω τραπεζικής εντολής, μέσω διαδικτύου, με το Σχέδιο Πληρωμής Λογαριασμού με Μηνιαίες Δόσεις. Οι λογαριασμοί μετά τη λήξη τους εξοφλούνται μόνο στα ΚΕΠ της ΑΗΚ και μέσω διαδικτύου.

## ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

- Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου (ΡΑΕΚ), Αγίας Παρασκευής 20, 2002 Στρόβολος, [www.cera.org.cy](http://www.cera.org.cy)
- Ενεργειακό Γραφείο Κύπρου, Λεύκωνος 10-12, 1011 Λευκωσία, [www.cea.org.cy](http://www.cea.org.cy), [info@cea.org.cy](mailto:info@cea.org.cy).

## IMPORTANT INFORMATION

If the life of someone in your home is dependent on the smooth functioning of electricity-powered devices, please inform one of EAC's Customer Service Centres immediately. This will ensure that you receive special care and attention regarding your electricity supply and your service.

## YOUR BILL EXPLAINED

EAC has implemented the Operational Unbundling of its Activities, in accordance with the relevant EU Directive and decision of CERA. The Authority carries out four Core Regulated Activities: Generation, Transmission, Distribution and Supply. This facilitates the opening up of the electricity market. According to the Operational Unbundling, the electricity tariff methodology provides for the transparent presentation of specific electricity charges as follows:

- **Electricity Generation:** The cost of generation of the electricity consumed
- **Network Usage:** The cost of using the Transmission & Distribution networks and the charge of the Cyprus Transmission System Operator (CTSO)
- **Ancillary Services:** The cost of the safety and uninterrupted operation of the electricity system
- **Meter Data Management:** The cost of meter data management
- **Electricity Supply:** The cost of the services of the Supplier of electricity for the management and service of its customers.

**Special Tariff Discount:** It is applied to tariffs 36, 46, 56, 50 and 40 (under certain conditions), where their calculation, in accordance with the CERA directive, would lead to increases. EAC covers the difference of this increase.

**Fuel Adjustment Charge:** The cost of electricity generation depends on the cost of the fuel used in generation, which is adjusted on a monthly basis in the following way: The charge per kilowatt/hour (kWh) is included in the basic fuel price of €300/MT. For every 1 cent increase or reduction to the current price of fuel over the basic price of €300/MT, the price per kilowatt/hour (kWh) is raised or reduced in accordance with the current Fuel Adjustment Coefficient. The fuel adjustment charge includes the greenhouse gas emissions cost.

**Fuel Adjustment Coefficient:** The arithmetical coefficient that affects the fuel adjustment and is related to the cost of the fuel mix.

**Current Fuel Price:** The average price of fuel per Metric Tonne (MT) for electricity generation.

**Public Service Obligations (PSO):** According to a Ministerial Decision, EAC applies the domestic special tariff for specific categories of vulnerable customers, with code 08.

**Fund for RES & ES:** A special charge that EAC collects and deposits in the Renewable Energy Sources (RES) and Energy Saving Fund of the Ministry of Energy, Commerce and Industry.

## ENERGY MIXTURE FOR THE YEAR 2023

	ENERGY MIXTURE OF EAC SUPPLY	ENERGY MIXTURE OF CYPRUS
Fossil fuels	83,41%	82,77%
RES	16,33%	16,97%
Other sources	0,26%	0,26%

The environmental impact of the energy mixture of EAC Supply in the year 2023 in terms of greenhouse gases emissions (CO<sub>2</sub>) is 626,78 gCO<sub>2</sub> / kWh of energy sold.

## E - ESTIMATED CONSUMPTION

The letter "E" appears next to the meter reading when it has not been possible to confirm the precise consumption. Your estimated consumption is based on the actual consumption recorded on the corresponding bill for last year. The estimated consumption will be amended when your meter is next read.

## DISCONNECTION OF SUPPLY OR SWITCHING SUPPLIER BY REQUEST OF THE CUSTOMER

If you intend to move from your existing premise or to switch Supplier, please inform EAC of this as soon as possible, so that you are not charged for any electricity consumed by others, until the transfer and/or reconnection to the next customer or until the termination of the Supply Contract.

## HOW TO SETTLE YOUR BILL

Cash, cheque or credit card, direct debit, online, through Monthly Installments Scheme (by special arrangement). After the due date for payment, bills may be settled only at EAC Customer Service Centres or online.

## ENERGY ORGANISATIONS

- Cyprus Electricity Regulatory Authority (CERA), 20 Ayias Paraskevis street, 2002 Strovolos, [www.cera.org.cy](http://www.cera.org.cy)
- Cyprus Energy Agency, 10-12 Lefkonos street, 1011 Nicosia, [www.cea.org.cy](http://www.cea.org.cy), [info@cea.org.cy](mailto:info@cea.org.cy).