

**GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA  
COORDINACIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR, CIENCIA Y  
TECNOLOGÍA  
DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN  
DEPARTAMENTO DE INCORPORACIÓN DEL TIPO MEDIO SUPERIOR, SUPERIOR Y  
CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DE ESCUELAS PARTICULARES**

**PROGRAMA DE ESTUDIO**

**NOMBRE DE LA ASIGNATURA**

INVESTIGACIÓN DE MERCADO I

CICLO	CLAVE DE LA ASIGNATURA	TOTAL DE HORAS
QUINTO SEMESTRE	DGMP- 505	48

**OBJETIVO(S) GENERAL(ES) DE LA ASIGNATURA**

El alumno conocerá los elementos teórico-metodológicos, conceptos y procedimientos básicos de la investigación de mercados: tanto a nivel conceptual como de las principales herramientas y técnicas de investigación (cuantitativas y cuantitativas), así como las principales métricas del Marketing con la finalidad desarrollar proyectos de investigación de mercado

**TEMAS Y SUBTEMAS**

**1. NATURALEZA DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADO**

- 1.1 Naturaleza, definición
- 1.2 El contexto de la mercadotecnia
- 1.3 El plan de marketing
- 1.4 Los sistemas de información
- 1.5 Alcance de la investigación de mercado
- 1.6 Aplicación de métodos
  - 1.6.1 Métodos de investigación de mercados
- 1.7 La práctica de la investigación de mercados
  - 1.7.1 Conflictos con la gerencia
  - 1.7.2 La consultaría
  - 1.7.3 La ética
- 1.8 La investigación en la planeación estratégica

**2. EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADOS**

- 2.1 El proceso y sus etapas
- 2.2 Plantación del proceso de investigación
  - 2.2.1. Formulación del problema
  - 2.2.2. Marco teórico
  - 2.2.3 Diseño del estudio
  - 2.2.4. Programación de actividades
- 2.3 Ejecución de la investigación
  - 2.3.2. Preparación de la muestra
  - 2.3.3. Recolección de datos
  - 2.3.4 Procesamiento de datos
  - 2.3.5 Análisis de resultados
  - 2.3.6 Presentación del informe
- 2.4 Las fuentes de información
  - 2.4.1 Fuentes primarios
  - 2.4.2 Fuentes secundarios
- 2.5 Tipos de investigaciones
  - 2.5.1 Básica y aplicada

### **3. INVESTIGACIÓN CUALITATIVA Y CUANTITATIVA**

- 3.1 Investigación cualitativa
- 3.2 Estudio exploratorio
  - 3.2.1 Información secundaria
  - 3.2.2 Sondeos
  - 3.2.3 Simulación digital o analogías
  - 3.2.4 Estudio de casos
- 3.3 Estudio de orientación
  - 3.3.1 Entrevista de profundidad
  - 3.3.2 Las secciones de grupo
- 3.4 Encuesta de grupo
  - 3.4.1 Estudios proyectivos
  - 3.4.2 Estudio de observación
- 3.5 Investigación cuantitativa definición
- 3.6 El método de encuesta
  - 3.6.1 Tipos de encuesta
  - 3.6.2 Accesibilidad a la fuente
  - 3.6.3 El cuestionario
    - 3.6.3.1 Los impresos
    - 3.6.3.2 Planificación
    - 3.6.3.3 Secuencia de Preguntas
    - 3.6.3.4 Diseño gráfico
- 3.7 Formulación de preguntas
  - 3.7.1 Tipos de preguntas
  - 3.7.2 Problemas de las respuestas
- 3.8 Procedimientos de un panel
  - 3.8.1 Procesos del panel
  - 3.8.2 Ventajas y desventajas del panel

### **4. TÉCNICA DE MUESTREO**

- 4.1 El muestreo determinístico
- 4.2 El muestreo probabilístico
- 4.3 Representatividad y confiabilidad
- 4.4 Muestreo simple
- 4.5 Muestreo aleatorio sistemático
- 4.6 Muestreo estratificado
- 4.7 Muestreo conglomerado
- 4.8 El error en el muestreo aleatorio
- 4.9 Problemas de diseño estadístico

### **5. EJECUCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

- 5.1 Introducción
- 5.2 Las operaciones
  - 5.2.1 El trabajo de campo
  - 5.2.2 La planificación del trabajo de campo
  - 5.2.3 Levantamiento de la muestra
  - 5.2.4 Recolección de información
  - 5.2.5 El control y recibo de la información
- 5.3 Procesamiento de la información

## ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

### BAJO LA CONDUCCIÓN DEL DOCENTE:

- Exposiciones
- Lista de cotejo
- Organizadores gráficos
- Análisis de casos

### INDEPENDIENTES:

- Revisión de video tutoriales en la web
- Portafolio de evidencias
- Ejercicios prácticos
- Fichas de trabajo
- Proyecto

## CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Los procedimientos de evaluación se llevarán a cabo en tres momentos durante el desarrollo de la asignatura, es decir: diagnostica, formativa y sumativa o final, a través de los siguientes criterios:

Tres evaluaciones parciales.....	10%
Organizadores gráficos.....	10%
Portafolio de evidencias.....	20%
Proyecto.....	40%
Exposiciones.....	10%
Participación en clase.....	10%

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

1	TIPO	TITULO	AUTOR	EDITORIAL	ANO
1	LIBRO	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	KINNEAR THOMAS C.	MC GRAW HILL	2013
2	LIBRO	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS CONCEPTO Y PRÁCTICA	OROZCO ARTURO J	NORMA EDICIONES S.A. DE C. V.	2010
3	LIBRO	INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	BENASSINI MARCELA	PRENTICE HALL/PEARSON	2011
4	LIBRO	TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	MARQUES ASENSIO	ALFAOMEGA GRUPO EDITOR	2013

## CONSULTA

5	LIBRO	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	CARL MC DANIEL	CENGAGE LEARNING	2012
6	LIBRO	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS: UN ENFOQUE APLICADO	KINNEAR THOMAS	MC GRAW HILL - INTERAMERICANA	2013
7	LIBRO	TÉCNICAS CUALITATIVAS PARA INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	RABADAN ANTA RAFAEL	PIRÁMIDE	2013

## PERFIL PROFESIONAL DEL DOCENTE

Licenciado en Diseño Gráfico, Licenciado en Mercadotecnia, Licenciado en Administración de Empresas.

- Poseer como mínimo el título y cédula profesional correspondiente a nivel licenciatura o experiencia docente o laboral de cinco años en el área respectiva.