

**GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
COORDINACIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN DEPARTAMENTO DE
INCORPORACIÓN DEL TIPO MEDIO SUPERIOR, SUPERIORES Y CAPACITACIÓN
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DE ESCUELAS
PARTICULARES**

PROGRAMA DE ESTUDIO

NOMBRE DE LA ASIGNATURA

HABILIDADES SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN PARA EL TRABAJO SOCIAL

CICLO	CLAVE DE LA ASIGNATURA	TOTAL DE HORAS
TERCER SEMESTRE	LTS-306	32

OBJETIVO(S) GENERAL(ES) DE LA ASIGNATURA

Las asignaturas que ayudarán a proporcionar un apoyo firme estarán relacionadas con el entorno social, los fundamentos del trabajo social y los métodos, modelos y técnicas del trabajo social. Las habilidades sociales y de comunicación son imprescindibles para cualquier profesional, pero para los trabajadores sociales es de vital importancia. Sin un mínimo de destrezas tanto verbales como no verbales el cometido del profesional en cuestión quedará en entredicho

TEMAS Y SUBTEMAS

1. CONCEPTO DE HABILIDAD SOCIAL Y ELEMENTOS QUE LA COMPONEN

- 1.1 ¿Qué son las habilidades sociales?
- 1.2 ¿Cómo se adquieren las habilidades sociales?

2. LA COMUNICACIÓN NO VERBAL Y LA EXPRESIÓN DE SENTIMIENTOS

- 2.1 Introducción
- 2.2 Funciones de la comunicación no verbal
- 2.3 El proceso de comunicación
 - 2.3.1 Comunicación interpersonal
 - 2.3.2 Comunicación en grupos
 - 2.3.3 Comunicación intergrupala

3. INTRODUCCIÓN

- 3.1 Axiomas de la comunicación interpersonal
- 3.2 Habilidades comunicativas: escucha activa y asertividad y relación empática
- 3.3 Definiciones conceptuales
- 3.4 Diferenciaciones de la conducta asertiva

4. APLICACIONES DE LAS HABILIDADES DE COMUNICACIÓN

- 4.1 Hablar en público
- 4.2 Realizar entrevistas
- 4.3 Introducción hablar en público

5. LA IMAGINACIÓN

- 5.1 Dirección de reuniones
- 5.2 ¿Qué es una reunión?

6. TOMA DE DECISIONES

- 6.1 Introducción
- 6.2 Estilos de toma de decisiones

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

BAJO LA CONDUCCIÓN DEL DOCENTE:

- Investigación bibliográfica
- Lecturas comentadas
- Discusión dirigida

INDEPENDIENTES:

- Elaboración de fichas de trabajo
- Investigación de conceptos
- Investigación documental sobre temas señalados por el docente

CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Tres exámenes parciales..... 30 %
 Reporte de investigación25%
 Reporte de lecturas 20%
 Participación en clase... 10%
 Portafolio de evidencias.....15%

La suma de todos los criterios y procedimientos de evaluación y acreditación deberán integrar el 100% de la calificación

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

	TIPO	TÍTULO	AUTOR	EDITORIAL	AÑO
1	LIBRO	HABILIDADES SOCIALES	CRUZ SAC	OPERA	2019
2	LIBRO	PSICOLOGÍA DE LA COMUNICACIÓN	MARTÍNEZ TORRES MERCÉ	UNIVERSIDAD DE BARCELONA	2012
3	LIBRO	DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES	AGUILAR GUIDO	TRILLAS	2010
4	LIBRO	ASERTIVIDAD, AUTOESTIMA E INTELIGENCIA EMOCIONAL	MENDOZA NÚÑEZ ALEJANDRO	TRILLAS	2010

BIBLIOGRAFÍA DE CONSULTA

5	LIBRO	CÓMO TENER CONFIANZA Y SEGURIDAD EN LA RELACIONES INTERPERSONALES	GIBLIN GES	ÉXITO	2015
6	LIBRO	INTELIGENCIA SOCIAL	ANDRADE ECHAURI ROBERTO	MC GRAW HILL	2011
7	LIBRO	LA PSICOLOGÍA SOCIAL EN EL MUNDO DE HOY	WHITTAKER JAMES O.	TRILLAS	2013

PERFIL PROFESIONAL DEL DOCENTE

Licenciado en Trabajo Social, Licenciado en Ciencias de la Comunicación