

**GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
COORDINACIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN DEPARTAMENTO DE
INCORPORACIÓN DEL TIPO MEDIO SUPERIOR, SUPERIORES Y CAPACITACIÓN
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DE ESCUELAS
PARTICULARES**

PROGRAMA DE ESTUDIOS

NOMBRE DE LA ASIGNATURA
MEDIACIÓN COMUNITARIA E INTERCULTURAL

CICLO	CLAVE DE LA ASIGNATURA	TOTAL DE HORAS
OCTAVO SEMESTRE	LTS-804	32

OBJETIVO(S) GENERAL(ES) DE LA ASIGNATURA

El alumno de desarrollará procesos de mediación comunitaria, identificando a los agentes claves y aplicando estrategias de resolución de conflictos.

TEMAS Y SUBTEMAS

1. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS
 - 1.1 LA MEDIACIÓN
 - 1.1.2 Contexto de dualización y segmentación
 - 1.1.3 La naturaleza de las redes sociales comunitaria
 - 1.1.4 Características del tejido social formal e informal
 - 1.1.5 La base social
 - 1.1.6 La mediación intercultural
- 1.2 AUTODIAGNÓSTICO DE LA COMUNIDAD
- 1.3 LA INTERCULTURALIDAD
 - 1.3.1 Noción y origen del concepto
 - 1.3.2 Características
 - 1.3.3 Noción según María Teresa Aguado
 - 1.3.4 Interculturalidad como proceso social dialéctico
2. TEORÍA DEL CONFLICTO
 - 2.1 Aportación de Karl Marx
 - 2.1.1 La lucha de clases
 - 2.1.2 El conflicto como naturaleza social
 - 2.2 Aportación de Gramsci
 - 2.2.1 La hegemonía
 - 2.2.2 El orden hegemónico
 - 2.2.3 Crisis y encuentro político
 - 2.3 Aportación de James Scott
 - 2.3.1 La resistencia
 - 2.3.2 Naturaleza de los dominados
 - 2.3.3. El poder como resistencia
 - 2.3.4 La infra política de los grupos subordinados
 - 2.4 Aportación de Johan Galtung

- 2.4.1 Naturaleza del conflicto
- 2.4.2 La resistencia
- 2.5 Aportación de Edward Thompson
- 2.5.1 La lucha de clases sin clases
- 2.5.2 La tradición y la revuelta
- 2.6 Revisión al pensamiento clásico
- 2.6.1 Kenneth Boulding
- 2.6.2 Randall Collins
- 2.6.3 Louis Kriesberg
- 2.6.4 Julien Freund
- 2.7 Aportación de Georg Simmel
- 2.8 Aportación de Likert-likert
- 2.8.1 El conflicto y su dimensión ideológica

3. MEDIACIÓN COMO METODOLOGÍA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 3.1 La prevención del conflicto desde la mediación
- 3.2 Manejo del conflicto desde la mediación
- 3.3 Transformación del conflicto desde la mediación
- 3.4 Resolución del conflicto desde la mediación
- 3.4.1 Conciliación
- 3.4.2 Esquema-base jurisdiccional
- 3.4.3 Esquema de reparación
- 3.4.5 Esquema de servicio a la comunidad
- 3.4.6 Empoderamiento de la población en la resolución de conflictos
- 3.5 Modalidades de la mediación según BECKER-HAVEN
- 3.5.1 Racional-analítica
- 3.5.2 Terapéutica
- 3.5.3 Normativo-evaluativa
- 3.5.4 Educativa
- 3.6 La transformación de la mediación y sus funciones
- 3.6.1 Transformación de acuerdo a intereses
- 3.6.2 Transformación de acuerdo a opiniones
- 3.6.3 Transformación de acuerdo a los recursos
- 3.6.4 Transformación de acuerdo a la toma de decisiones
- 3.7 Intervención de acuerdo al tipo de conflicto
- 3.7.1 De acuerdo al conflicto cooperativo
- 3.7.2 De acuerdo al conflicto competitivo
- 3.8 Los niveles de intervención
- 3.8.1 Individual
- 3.8.2 Grupal
- 3.8.3 Comunitario

4. FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL COMO MEDIADOR COMUNITARIO

- 4.1 Actitudes y valores del trabajador social como mediador
- 4.1.1 Mediación
- 4.1.2 Imparcialidad
- 4.1.3 Compromiso ético
- 4.1.4 Sensibilidad
- 4.1.5 Perseverancia
- 4.1.6 Honestidad
- 4.1.7 Confiabilidad
- 4.1.8 Respeto
- 4.1.8 Persuasión
- 4.1.9 Empatidad
- 4.2 Funciones del trabajador social ante conflictos comunitarios
- 4.2.1 Conciliación social
- 4.2.2 Difusión de derechos humanos

- 4.2.3 Promoción de equidad de genero
- 4.2.4 El trabajador social como comunicador
- 4.2.5 El trabajador social como instrumentador y previsor
- 4.2.6 Planificación social
- 4.2.7 Investigación social
- 5. DISEÑO DE PROGRAMAS DE MEDIACIÓN COMUNITARIA E INTERCULTURAL
 - 5.1 Propuesta de Ezequiel Ander Egg
 - 5.1.1 Investigación y diagnóstico preliminar del problema
 - 5.1.2 Planificación
 - 5.2 Planificación y ejecución de la acción preliminar
 - 5.3 Ejecución
 - 5.4 Investigación general
 - 5.5 Evaluación
 - 5.6 Diagnóstico general
 - 5.7 Propuesta de Silvia Galeana de la O
 - 5.7.1 Estudio diagnóstico de la comunidad
 - 5.7.1.1 Planteamiento del estudio diagnóstico
 - 5.7.1.2 Caracterización de las interrelaciones
 - 5.7.1.3 Jerarquización de problemas comunitarios
 - 5.7.1.4 Determinación de líneas de acción
 - 5.8 Modelo de mediación comunitaria Fisher-Ury
 - 5.9 Modelo Harvard
 - 5.10 Modelo transformativo de Baruch Bush
 - 5.11 Modelo circular narrativa

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

BAJO LA CONDUCCIÓN DEL DOCENTE:

- Investigación bibliográfica
- Lecturas comentadas
- Discusión dirigida

INDEPENDIENTES:

- Elaboración de fichas de trabajo
- Investigación de conceptos
- Investigación documental sobre temas señalados por el docente

CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Tres exámenes parciales..... 30 %
 Reporte de investigación 25%
 Reporte de lecturas 20%
 Participación en clase... 10%
 Portafolio de evidencias..... 15%

La suma de todos los criterios y procedimientos de evaluación y acreditación deberán integrar el 100% de la calificación

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

	TIPO	TÍTULO	AUTOR	EDITORIAL	AÑO
1	LIBRO	SALUD COMUNITARIA	GOFIN JAIME Y GOFIN ROSA	ELSEVIER	2012
2	LIBRO	EL TRABAJO SOCIAL EN DIFERENTES CAMPOS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL	ROZAS PAGAZA MARGARITA Y GABRINETTI MARIANA	EDULP	2012
3	LIBRO	ATENCIÓN FAMILIAR Y SALUD COMUNITARIA	MARTÍN ZURRO AMADO	ELSEVIER	2011
4	LIBRO	METODOLOGÍA DE TRABAJO SOCIAL	VEEMEERSH CHRISTEL	BM	2012

BIBLIOGRAFÍA DE CONSULTA

5	LIBRO	SALUD MENTAL Y MEDICINA PSICOLÓGICA	DE LA FUENTE JUAN RAMÓN	MCGRAW HILL	2015
6	LIBRO	MANUAL DE PROYECTOS	CONSEJERÍA DEL GOBIERNO DE ANDALUCÍA	JUNTA DE ANDALUCÍA	2011
7	LIBRO	LA INTERVENCIÓN CON FAMILIAS DESDE EL TRABAJO SOCIAL	GUERRINI MARÍA EUGENIA	MOSQUEDA	2011

PERFIL PROFESIONAL DEL DOCENTE

Licenciado en trabajo social, Licenciado en Ciencias Sociales y Sociología Rural