

**GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE OAXACA
COORDINACIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN DEPARTAMENTO DE
INCORPORACIÓN DEL TIPO MEDIO SUPERIOR, SUPERIORES Y CAPACITACIÓN
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DE ESCUELAS
PARTICULARES**

PROGRAMA DE ESTUDIO

NOMBRE DE LA ASIGNATURA
COMPORTAMIENTO ORGANIZATIVO

CICLO	CLAVE DE LA ASIGNATURA	TOTAL DE HORAS
SEGUNDO SEMESTRE	LTS-203	32

OBJETIVO(S) GENERAL(ES) DE LA ASIGNATURA

El alumno aprenderá las principales estrategias utilizadas en las organizaciones para motivar a sus miembros usando los distintos estilos de liderazgo ya que, bien ejercido, el comportamiento directivo es un pilar básico de la eficacia y eficiencia.

TEMAS Y SUBTEMAS

1. INDIVIDUO, ORGANIZACIÓN Y SOCIEDAD

- 1.1 Las personas
- 1.2 Las organizaciones
- 1.3 Las personas, las organizaciones y la sociedad

2. TRABAJO EN GRUPO

- 2.1 Concepto y tipos de grupos
- 2.2 Principales dimensiones de un equipo efectivo
- 2.3 Dinámicas de grupo y roles en el grupo

3. MOTIVACIÓN

- 3.1 El proceso general de la motivación
- 3.2 Teorías motivacionales de contenido y de proceso
- 3.3 Principales estrategias utilizadas por las organizaciones para motivar a sus miembros

4. LIDERAZGO

- 4.1 Naturaleza e importancia del liderazgo
- 4.2 Los enfoques de rasgos, conductuales y contingenciales
- 4.3 Causas y consecuencias del comportamiento directivo

5. COMUNICACIÓN

- 5.1 Concepto y proceso de comunicación
- 5.2 Factores condicionantes y barreras a la comunicación
- 5.3 Mejora de la comunicación (retroalimentación)

6. NEGOCIACIÓN

- 6.1 Tipos básicos de negociación
- 6.2 Estrategias de negociación (mediación)
- 6.3 Las tácticas en la negociación

7. CREATIVIDAD

- 7.1 Naturaleza e importancia de la creatividad en las organizaciones
- 7.2 Técnicas para potenciar la creatividad
- 7.3 Causas y consecuencias del comportamiento directivo

8. GESTIÓN DEL CONFLICTO

- 8.1 El origen y la naturaleza de los conflictos
- 8.2 Las estrategias de gestión del conflicto
- 8.3 Estilos de afrontamiento del conflicto

9 EL CAMBIO EN LAS ORGANIZACIONES

- 9.1 El proceso de cambio
- 9.2 El desarrollo en las organizaciones
- 9.3 La resistencia al cambio

10. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

- 10.1 Aprendizaje organizativo
- 10.2 Barreras organizativas en la gestión del conocimiento
- 10.3 El e-learning: un nuevo paradigma de la formación

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

BAJO LA CONDUCCIÓN DEL DOCENTE:

- Investigación bibliográfica
- Lecturas comentadas
- Discusión dirigida

INDEPENDIENTES:

- Elaboración de fichas de trabajo
- Investigación de conceptos
- Investigación documental sobre temas señalados por el docente

CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Tres exámenes parciales 30 %
Reporte de investigación25%
Reporte de lecturas 20%
Participación en clase... 10%
Portafolio de evidencias.....15%

La suma de todos los criterios y procedimientos de evaluación y acreditación deberán integrar el 100% de la calificación

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

	TIPO	TÍTULO	AUTOR	EDITORIAL	AÑO
1	LIBRO	TEORÍAS DE LAS ORGANIZACIONES	CASTILLO GIRÓN VÍCTOR MANUEL	TRILLAS	2013

2	LIBRO	LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS	DOLAN SCHULER JACKSON	TRILLAS	2011
3	LIBRO	TEORÍA Y DISEÑO ORGANIZACIONAL	DAFT RICHARD	CENGAGE	2019
4	LIBRO	PSICOLOGÍA INDUSTRIAL ORGANIZACIONAL	AAMODT MICHAEL G.	CENGAGE	2010

BIBLIOGRAFÍA DE CONSULTA

5	LIBRO	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL. CONCEPTOS, PROBLEMAS Y PRÁCTICAS	MANDUATE, JHON	PEARSON	2010
6	LIBRO	DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO EN LAS ORGANIZACIONES	FERNÁNDEZ LOSA NADIA	PORRÚA	2012
7	LIBRO	GESTIÓN DE CONFLICTOS, NEGOCIACIÓN Y MEDIACIÓN	KREITNER KONIKI	PIRÁMIDE	2013

PERFIL PROFESIONAL DEL DOCENTE

Licenciado en Administración de Empresas, Licenciado en Psicología.