

Actividad 1 - Estrategias Organizacionales y Gestión De Grupos Introducción a los Negocios Ingeniería en Desarrollo de Software

Tutor: Ing. Felipe Araux.

Alumno: Uziel Abisai Martinez Oseguera.

Erik Javier Gutiérrez Ramírez

Erick Antonio Mendiola

Fecha: 22/12/2022.

Índice

* Introducción.....	(1)
*Antecedentes.....	(2)
*Justificación.....	(3)
*Selección del personal.....	(5)
*Integración.....	(7)
*Seguimiento de desempeño.....	(10)
*Estilo de dirección.....	(12)
*Retención y colaboración.....	(13)
*Conclusión.....	(14)
*Referencias.....	(15)

1.-Introducción

Este documento contiene un proyecto escolar el cual nos enseñó a gestionar una empresa en la que tuvimos que investigar todo acerca de una organización considerando roles, funciones y departamentos que integran cada tipo de organización.

Para tener una mejor idea nos fuimos a fondo del tema investigando y analizando a las empresas que estaban relacionadas a los productos que deseamos vender, es decir los tipos de estructuras organizacionales en las cuales fueron estructuradas, considerando las ventajas y desventajas que implican para la dirección y el área operativa gestionar y pertenecer a una organización con ciertas características.

Este documento contiene en un segmento de su contenido un organigrama organizacional, así como screenshot de evidencias del uso de distintas aplicaciones que hicieron posible que el proyecto resultara interactivo y fluido ya que se emplearon herramientas de comunicación y desarrollo las cuales nos permitieron intercambiar distintas opiniones, estrategias en tiempo real y visualizar de manera óptima la gestión de nuestra empresa que facilitaron supervisar nuestra estructura.

Es una realidad que vivimos en un mundo cada vez más competitivo para todos y este proyecto fue un ejemplo para nosotros de cómo se desarrolla y se asigna una estructura organizacional y se definen estrategias para que nuestros colaboradores se sientan en un ambiente de trabajo saludable que permita ser competitivos y rentables

1.- Antecedentes

A finales de los 2002 tres jóvenes se proponen a realizar un cambio radical en la industria de la moda y vestimenta, tras notar los altos costos en las prendas de vestir y que solo algunas personas tener acceso a ellas se dieron a la tarea de investigar y crear una manera de tener estas calidades sin tanto costo ya sea en la elaboración y al momento de adquirirlo.

En la fecha de 6 de agosto del 2003 ya con todos los conocimientos recopilados decidieron fundar JEU SHOP una empresa dedicada a la industria de la moda en venta de ropa elegante y extravagante para cada época del año además de ser una empresa 100% Mexicana que ha tenido un sinnúmero de logros hasta el momento de su fundación.

En el año del 2007 lograron llegar a facturar más de 10 millones de unidades de ropa para todo tipo de personas, niños, dama, caballero entre otros lo cual los llevo a superar a todos sus competidores de dicha industria en toda Latinoamérica.

Al comienzo del 2010 ganaron el récord Guinness a mejor tienda departamental con buen ambiente laboral y prestaciones gracias a las calificaciones de sus empleados compitiendo así con sus competidores de la industria.

JEU SHOP afirma que uno de sus objetivos es llegar a cada rincón del planeta con las personas que requieren de sus productos. Lo cual para el año 2015 ya tenían abierto más de 100 mil sucursales en todas las partes de los distintos continentes existentes, así mismo esto les genero un aumento en sus ganancias superando los 72 mil millones de dólares anuales llegando a cotizar en la bolsa Mexicana de valores.

2.- Justificación

La alta demanda en la industria de la moda nos ha llevado a buscar nuevos caminos para la sociedad en la que vivimos, el adquirir una prenda de muy alto valor no es muy accesible para todos, pero sin embargo creemos que nos lo merecemos o bueno al menos este es el caso de Javier, Erick y Uziel quienes se vieron a la necesidad de hacer un cambio radical en esta industria. (ThePowerMBA, 2020)

Por tal motivo y consecuencia este proyecto se justifica de la manera en que debe haber un cambio en la industria de la moda logrando que las personas tengan la oportunidad de sentirse cómodos en su vestimenta de una manera elegante, extravagante y accesible para sus bolsillos, dicha razón nos llevó a la necesidad de crear JEU SHOP.

El tener problemas motivacionales a la hora de vestir nuestras prendas comunes nos llevó a la necesidad de crear algo sólido para las personas en temas de vestimenta y moda planteando estos logros siguientes.

- Alcanzar a satisfacer las necesidades de nuestros clientes en temas de ropa y moda.
- Tener precios accesibles y de bajo costo.
- Atraer a nuestro público objetivo dándoles los mejores productos de moda en el mercado o en esta industria.
- Ser una marca reconocida a nivel nacional e internacional en dicho sector. -Y sobre todo cumplir con las expectativas y deseos de nuestro cliente cada vez que nos visitan ya en físico o desde la web.

De este modo ayudamos a contribuir socialmente con la vida de las personas mejorando su autoestima y ofreciéndoles productos de calidad y aun buen precio.

Contribuimos académicamente apoyando a la investigación de dicho mercado dando mejoras y creando nuevas oportunidades en la investigación en dicho sector.

Este análisis de justificación contribuye a la empresa en dichos puntos, así como mejorar nuestra visión en tener nuevas oportunidades, No perder las esperanzas y seguir brindando alternativas para nuestro público objetivo.

3.- Selección del personal

Estilo de dirección por división de trabajo decidimos que esta estructura será la adecuada para manejar con mayor transparencia al realizar división de tareas, para nuestra empresa es más ideal para definir objetivos, además de que facilita visualizar y alcanzar las metas planteadas.

Estamos completamente convencidos de que la división del trabajo en nuestra estructura organizacional es la mejor opción para nuestra empresa ya que podremos responder de una manera rápida y eficiente a las exigencias del mercado actual y brindarles una excelente atención a nuestros clientes (C., 2022)

Para nuestros colaboradores es una gran forma de trabajo ya que ganarán experiencia en la toma de decisiones, así como de desarrollo personal y laboral ya que nuestra estructura está alineada a la autonomía como consecuencia estarán más involucrados ya que el crecimiento y resultados de nuestra empresa recaen sobre ellos (C., 2022)

Es por estas razones que estructuramos JEU SHOP en la división de trabajo ya que nos preocupamos por responder a las demandas del mercado actual estableciendo nuestras propias estrategias que nos permitan ser una empresa competitiva, además de que nuestros colaboradores tienen mayor compromiso con la organización es mayor la oportunidad de crecimiento laboral ya que al haber buenos resultados y compromiso nuestra organización buscara apoyarlo para su crecimiento así como brindarle oportunidades.

Bibliografía

C., M. I. (231 de 12 de 2022). Web y empresas. Obtenido de Web y empresas:

<https://www.webyempresas.com/estructura-divisional/>.

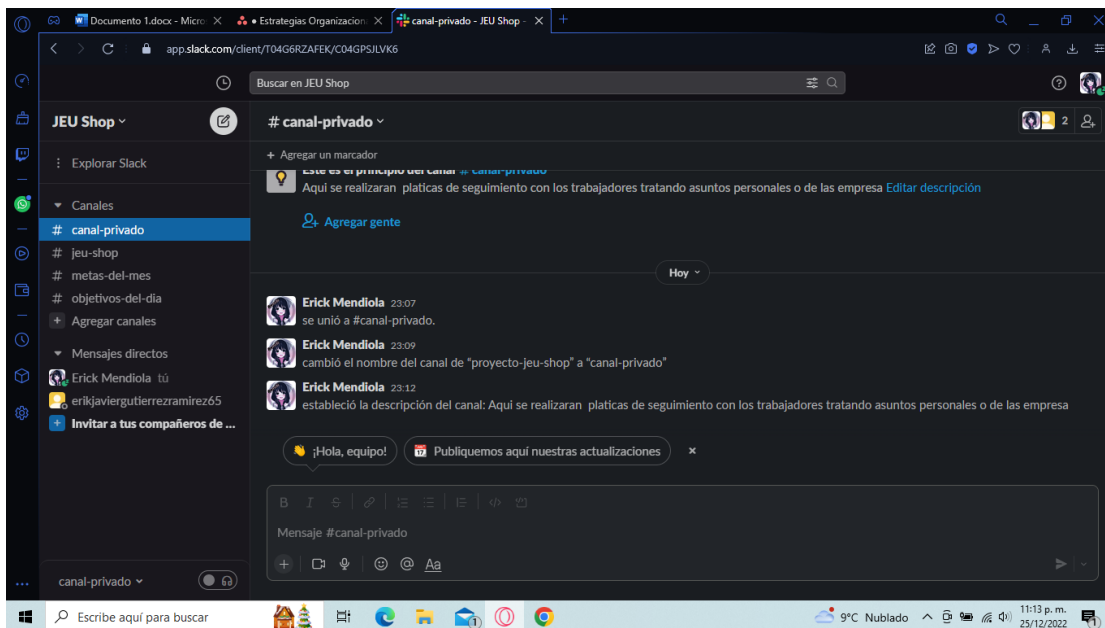
web y empresas. (s.f.). web y empresas.



4.-Integración de la empresa

-Software de comunicación Slack

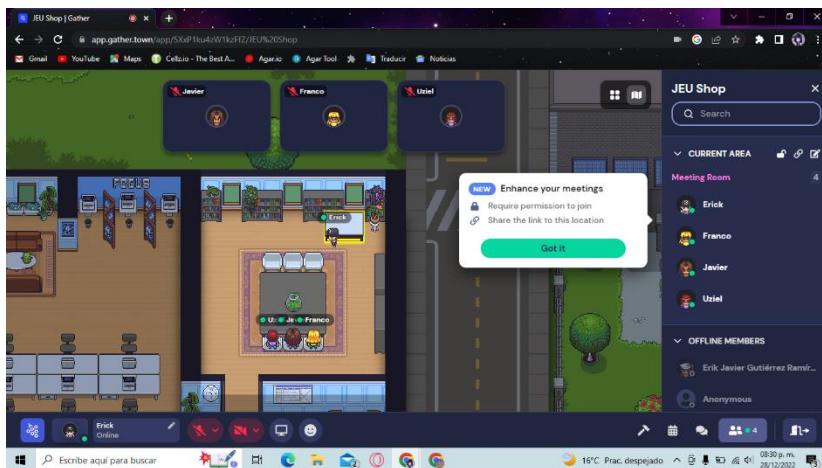
Para la empresa JEU Shop es muy importante la comunicación entre el personal y los líderes de la empresa por eso usamos este software el cual nos permitirá estar en contacto con el personal y ver los problemas que presenten cada uno, así como hacerle llegar la información o anuncios nuevos que se vayan generando, también estableciendo objetivos, metas y/o productividad para que todos lo puedan visualizar, también se utilizará para realizar pláticas de seguimiento con el personal.



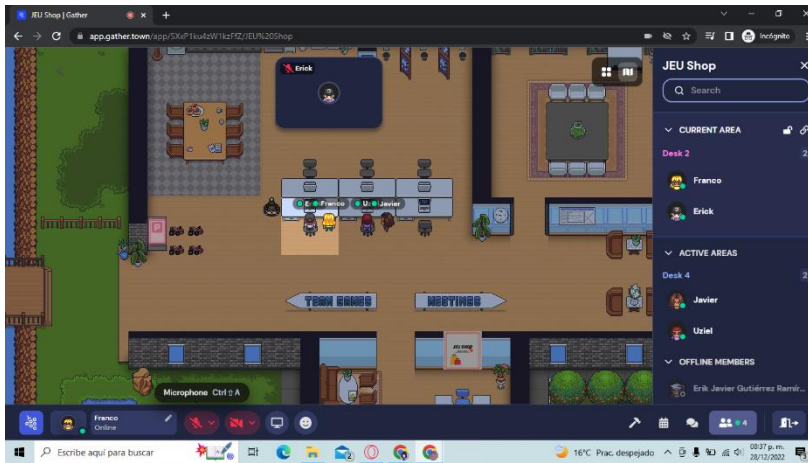
-Software Gather

Con este software se busca la mejor comunicación con el personal, ya que en gather tenemos la facilidad de comunicarnos a través de llamadas, un chat de texto privado el cual nos ayudara para resolver problemas con el personal que se vayan presentando al igual que se pueden realizar juntas con los líderes, gerentes, gerentes de zona etc., que son de suma importancia, este software nos permitirá también presentar la pantalla de nuestro equipo para poder presentar archivos, los cuales pueden ser metas y/o productividad del día entre otros, gather nos permitirá también generar platicas en privado el cual es muy importante para tener platicas de seguimiento con el personal.

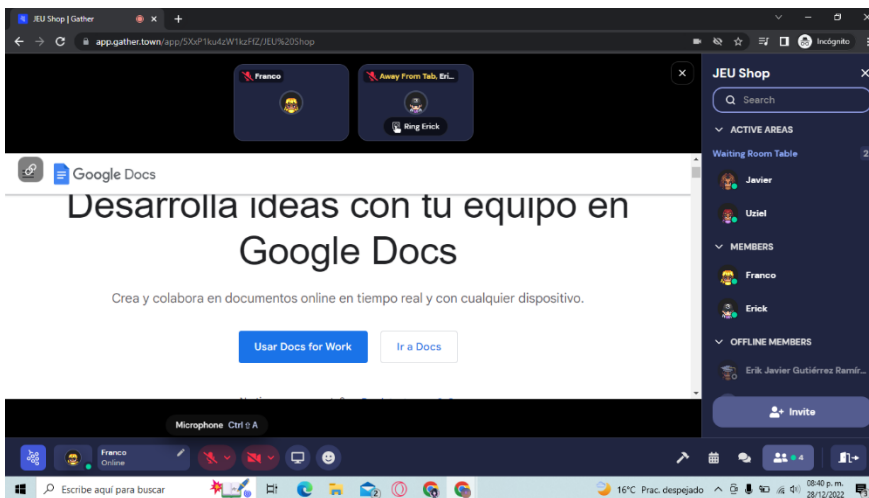
A continuación, se presenta capturas de cómo se fue considerando cada punto antes mencionado en el software



Aquí se presenta como se generaron las juntas con el personal del equipo de tienda.



Aquí se observa cómo se pueden generar las pláticas privadas para las pláticas de seguimiento con el personal o asuntos de suma importancia con los líderes



Aquí se muestra cómo podemos presentar archivos o compartir pantalla para presentar trabajos referentes a la empresa.

Como último decidimos usar gather ya que es una herramienta muy buena y práctica la cual nuestros trabajadores pueden acceder con facilidad y además tiene todas las funciones necesarias para llevar un control mejor en la empresa y una mejor comunicación con nuestro personal.

5.- Seguimiento de su desempeño

Somos una empresa socialmente responsable con nuestros trabajadores tanto como los que manejan la atención al cliente, así como los que se encargan del manejo sistemático, es por eso que para nuestro decidió llevar a cabo nuestra integración mediante Asana una plataforma de pago que nos permite seguir un orden de gestión autónomo y de gran entendimiento donde les asignamos trabajos a nuestros equipos y así poder ser entregados en tiempo y forma.

Una de las ventajas más grandes que tenemos a la hora de realizar nuestras actividades en este tipo de plataformas de gestión como Asana es que nos permite ahorrar tiempo y dinero a la hora de gestionar nuestros proyectos

A continuación, les presentamos capturas de pantalla de lo que realizamos durante nuestro tiempo de trabajo.

The screenshot displays the Asana web application interface. The left sidebar contains navigation options like 'Inicio', 'Mis tareas', 'Bandeja de entrada', 'Informes', 'Portafolios', and 'Objetivos'. The main workspace shows a project titled 'Estrategias Organizacionales y Gestión De Grupos' with a list of tasks. The tasks are organized into two sections: 'Tareas pendientes' and 'En curso'. Each task entry includes a checklist item, an assigned user (indicated by a colored circle with initials), a due date, a priority level (e.g., 'Alto'), and a status (e.g., 'Completado').

Nombre de la tarea	Responsable	Fecha de ent...	Prioridad	Estado
Paso 2. Utilizar la siguiente estructura, alineada al formato APA: • Portar	Erik Javier G...	22 dic	Alto	Completado
Paso 3. Esta actividad podrás realizarla en equipo (máximo 3 personas).	Erick Antoni...	22 dic	Alto	Completado
Paso 4. Redactar la introducción, antecedentes y justificación referente i	Uziel Abesai...	22 dic	Alto	Completado
Paso 5. Selección del personal. Realiza un organigrama que defina i	Erik Javier G...	22 dic	Alto	Completado
Paso 6. Integración en la empresa. Instala una aplicación que te permita	Erick Antoni...	23 dic	Alto	Completado
Paso 7. Seguimiento de su desempeño. Para esta sección, revisa el video	Uziel Abesai...	23 dic	Alto	Completado
Paso 8. Estilo de dirección. Te recomendamos revisar el video de tu unic	Erik Javier G...	23 dic	Alto	Completado
Paso 9. Retención en la organización e implicar a todas las personas de	Erick Antoni...	23 dic	Alto	Completado
Paso 10. Redactar en 1 cuartilla una conclusión acerca de la importancia	Uziel Abesai...	23 dic	Alto	Completado
Paso 11. Guardar el archivo en formato PDF como: Nombre/Apellido_A1.	Erik Javier G...	23 dic	Alto	Completado

asana

Buscar

Periodo de prueba quedan 24 días. Agregar información de facturación

+ Crear

Inicio

Mis tareas

Bandeja de entrada

Informes

Portafolios

Objetivos

Mi espacio de trabajo

Estrategias Organizaci...

Coppel

Punto de venta

Mostrar proyectos archivados

Invitar a compañeros de equipo

Ayuda y puesta en marcha

Bandeja de entrada

Actividad | Archivo | Mensajes que he enviado

Enviar mensaje

Expandir | Filtrar

✓ Marcar como finalizada

Esta tarea es visible para sus colaboradores y miembros de Mi espacio de trabajo. Hacer público

Paso 5. Selección del personal. Realiza un organigrama que defina los roles, funciones, áreas o departamento (acorde a lo que aplique). Recuerda que existen distintos tipos de estructura, por lo que deberás justificar el motivo de la selección de tu organigrama. Este último se realizará utilizando una herramienta de prototipado o diseño de diagramas. Revisa el video de tu unidad 2. Diseño de una Estructura Organizacional con Asana-Figma

buena noche compañeros les comparto el organigrama finalizado favor de checarlo cualquier corrección la pueden hacer
[https://www.figma.com/file/cDTjgqjansNZMRUVG5RAcE/Asana-Widgel-Playground-4\(Copy\)?node-id=0%3A1%3A1-C7%3A4%3A1%3A1](https://www.figma.com/file/cDTjgqjansNZMRUVG5RAcE/Asana-Widgel-Playground-4(Copy)?node-id=0%3A1%3A1-C7%3A4%3A1%3A1)
 Hace 24 minutos

Los últimos 7 días

Tus tareas para: 23 dic

Paso 10. Redactar en 1 cuartilla una conclusión acerca de la import...

Paso 7. Seguimiento de su desempeño. Para esta sección, revisa el ...

Invitación aceptada

Erick Antonio Mendiola aceptó tu invitación.
 Hace 5 días

Haz una pregunta o publica una actualización...

Colaboradores

Abandonar tarea

asana

Buscar

Periodo de prueba quedan 24 días. Agregar información de facturación

+ Crear

Inicio

Mis tareas

Bandeja de entrada

Informes

Portafolios

Objetivos

Mi espacio de trabajo

Estrategias Organizaci...

Coppel

Punto de venta

Mostrar proyectos archivados

Invitar a compañeros de equipo

Ayuda y puesta en marcha

Mis tareas

Lista | Tablero | Calendario | Archivos

+ Agregar tarea

Compartir | Personalizar

Tareas sin finalizar 14 Ordenar

Nombre de la tarea	Fecha de ent.	Proyectos
Asignadas recientemente		
✓ Paso 10. Redactar en 1 cuartilla una conclusión acerca de la importancia de generar y estructurar un	23 dic	Estrategias Organizacional...
✓ Paso 7. Seguimiento de su desempeño. Para esta sección, revisa el video de tu unidad 1. Gestión de	23 dic	Estrategias Organizacional...
✓ Paso 4. Redactar la introducción, antecedentes y justificación referente al negocio o proyecto que pr	22 dic	Estrategias Organizacional...
✓ [] Primero: explora la sección Mis tareas	Hoy	
✓ [] Segundo: busca el diseño más adecuado para ti	Hoy	
✓ [] Tercero: crea secciones para organizar el trabajo	Hoy	
Agregar tarea...		
Para hacer hoy		
Para hacer la próxima semana		
Para hacer más tarde		
+ Agregar sección		

6 Estilo de dirección

Hoy en día los trabajos se pueden realizar de muchas formas, pero no por eso podemos escoger lo que nos plazca si no de estudiar los trabajos asignados para cada individuo o grupo y decidir cuál es el adecuado.

HOME OFFICE

Un estilo flexible que nos ayuda a reducir costos económicos al momento de estar interactuando con nuestros colaboradores ya que al estar cómodamente desde sus hogares nos ayuda a desempeñar un buen ahorro en el tiempo ya que como no requiere presencia física esto nos ayuda a ser más ágiles, cabe recalcar que este tipo de dirección solo fue asignada a las áreas que puedan adaptarse sin afectar el avance de nuestro crecimiento por lo tanto decidimos que dichas áreas serán administrativa en función del departamento de contabilidad, Producción en función del departamento de diseño (solo se requiere presencia física cuando se necesite) y por último el área de Comercialización en función del departamento de Publicidad.

WORK OFFICE

Este tipo de estilo lo implementamos al resto de nuestras áreas y por lo siguiente al resto de los departamentos que no fueron mencionados en la categoría anterior ya que este tipo de trabajos si se requieren de su presencia física lo cual nos ayuda seguir teniendo el control de nuestra calidad y servicio, JEU SHOP ha determinado que la implementación de este estilo de trabajo fue asignado a los departamentos que no le es posible tener un estilo de Home office ya que por dicha labor si es necesario la presencia para cumplir con los trabajos asignados.

7.-Retención y colaboración

Somos una empresa que busca lo mejor para nuestros colaboradores y equipo de trabajo así mismo brindarles un buen servicio a nuestros clientes por lo cual planeamos estrategias que nos ayude a llevar un buen desempeño en la retención y colaboración de nuestros trabajadores, dichas estrategias son las siguientes

Para retener el talento de nuestros proyectos en el negocio decidimos.

- 1.- Implementar el home office para el ahorro de gastos económicos que implican tener una oficina de trabajo e invertirlo en otros proyectos.
- 2.- Introducir herramientas innovadoras para la gestión de nuestros proyectos.
- 3.- Aplicar el uso de la tecnología para tener un buen desempeño en el trabajo.
- 4.- Implementar un método de comisión para la productividad.

Por lo tanto, decidimos implementar estrategias que nos permiten desarrollar sus competencias y emociones para influir positivamente a nuestros trabajadores como.

- 1.- Escuchar opiniones para la mejora de su productividad.
- 2.- realizar cursos para la actualización de sus conocimientos en el área asignado.
- 3.- Generar reuniones semanales para seguimiento de su desempeño.

8.-Conclusión

Para concluir con este proyecto de trabajo sabemos que toda visión tiene un largo camino que recorrer por tal motivo es indispensable recorrer lo más al fondo de pequeños sitios de nuestro negocio, desarrollando ideas que nos ayuden impulsar los pasos que damos día tras día, esto nos ayuda a seguir mejorando y pulir las zonas que requieren de atención.

Un buen desempeño se nota a través del tiempo ya sea para bien o para mal, pero si quieren seguir recorriendo nuevas experiencias es necesario caminar y adaptarnos a los cambios que se nos presentan, tal vez experimentando con las herramientas que en su momento están presentes y seguir caminando.

JEU SHOP una empresa que empezó desde lo más pequeño hasta lo más grande todo esto gracias a una visión que se planteó en su momento.

Para esto emos de recordar que hay algo más a través de esto y esto es la importancia de generar y estructurar un modelo de gestión que propicie un cambio de cultura y generación de cambios dentro del ámbito de los negocios esto a través de las estrategias que te planteas, aquí es la importancia de analizar y estudiar bien el modelo que te propones en plantear.

Tener una buena estrategia organizacional te ayuda a definir los motivos de cada área de tu negocio haciéndola más adaptativa para los usuarios como para los desarrolladores y seguir dando buenos pasos para el siguiente nivel o cambio que se nos interponga en nuestro camino de negocio.

No queda nada más que decir gracias por la atención y el tiempo que dedico a la lectura de estas estrategias de organización así que es un honor estar con usted, Gracias.

9.-Referencias

ThePowerMBA, E. (09 de 09 de 2020). *Equipo ThePowerMBA*. Obtenido de Equipo ThePowerMBA: <https://www.thepowermba.com/es/blog/tipos-de-estructuras-organizativas-de-una-empresa#:~:text=Apple%3A%20tiene%20una%20estructura%20organizativa,para%20lograr%20innovar%20y%20crear>.

C., M. I. (231 de 12 de 2022). Web y empresas. Obtenido de Web y empresas: <https://www.webyempresas.com/estructura-divisional/>.
webyempresas. (s.f.). web y empresas.