

Actividad 1 - Análisis de requisitos

Diseño de Interfaces 1

Ingeniería en Desarrollo de Software

Tutor: Fátima Fernández de Lara Barrón

Alumno: Uziel Abisai Martinez Oseguera

Fecha: 27/01/2023

Índice

Introducción_____	1
Definición del contexto_____	2
Delimitación del problema_____	3
Delimitación de los objetivos_____	4
Definición de funciones_____	5
Análisis de opiniones_____	6
Identificación de mejoras_____	7
Conclusión_____	9
Referencias_____	10

Introducción

El desarrollo de una aplicación móvil que hace llamar la atención a su usuario final quien utilizara para resolver sus problemas o la tarea que desea realizar, tiene que ver mucho con el diseño de una interfaz la cual fue estudiada con mucho esfuerzo para mantener un orden en la estructura de dicho software, esto hace que el cliente final termine sus tareas con satisfacción.

Para esto tenemos que realizar múltiples tareas de estudio para elegir el color la forma, los sonidos, la adaptabilidad, entre otros muchos factores que se deben de tomar en cuenta a la hora de crear o diseñar una interfaz lo cual tiene que ser entendible y agradable para los usuarios.

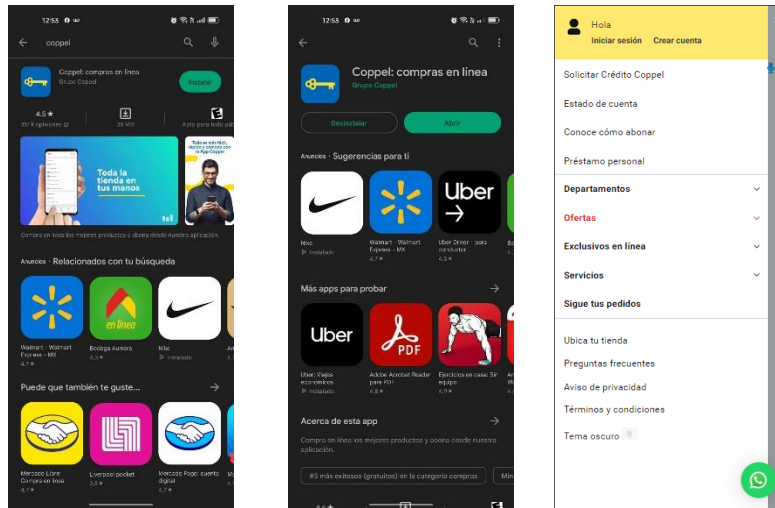
En este proyecto analizaremos múltiples puntos de vista y asimismo daremos una posible solución u opinión a una aplicación cuyo nombre es “COPPEL.COM” una aplicación que funciona a través de los dispositivos móviles para hacerle la tarea más fácil a sus clientes a la hora de comprar artículos desde la comodidad de su hogar.

Definición del contexto

La interfaz que analizaremos viene de una aplicación cuyo nombre es Coppel.com, su objetivo principal de esta aplicación es brindar sus servicios a sus clientes desde la comodidad de su hogar sin tener que presentarse a una tienda física. La aplicación trata en la venta de productos del hogar como muebles, artículos para el hogar y así mismo la venta de ropa y calzado. Pero esto no es todo lo que la aplicación puede hacer sino también brindar el servicio de abonos a las compras que se realizan a crédito, Esto con el motivo de brindar un mejor servicio sin tener que asistir a ninguna de sus sucursales ahorrando el tiempo de las personas y cumplir en darles una mejor atención.

En este tema nos enfocaremos en dos puntos principales que encontramos en la aplicación, “Exclusivo en línea y Ofertas” así mismo reuniremos información para generar la primera etapa del proyecto llamado (Análisis de requisitos).

Delimitación del problema



Mejorar los apartados de exclusivo en línea y ofertas en la aplicación móvil de coppel.com para no generar confusiones a los usuarios y tener una mejor interacción con la aplicación sin generar confusiones, esto ayudara a facilitar sus tareas ahorrándoles tiempo, así mismo generar una gran satisfacción en la experiencia de la interfaz.

Delimitación de los objetivos

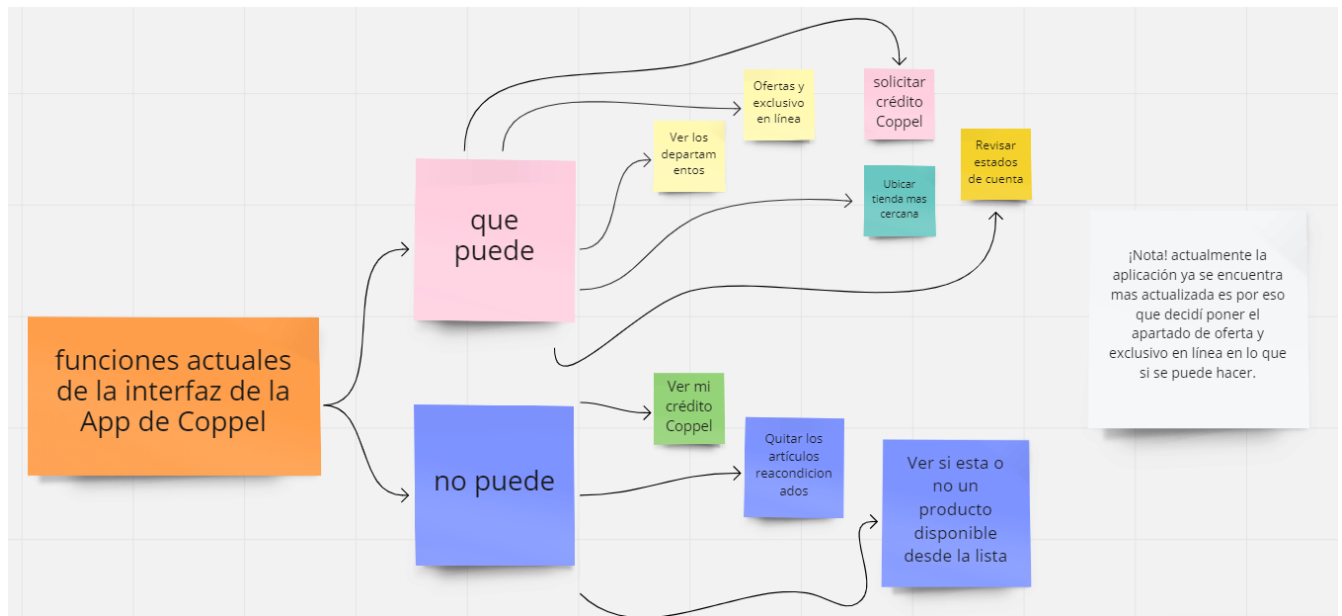
Las delimitaciones de los objetivos son los siguientes puntos.

- 1.- Analizar la experiencia del usuario para tomar decisiones correctas.
- 2.- Analizar la interfaz de la aplicación para encontrar puntos de mejora en la interfaz.
- 3.- Ubicar puntos donde los usuarios prestan atención para la reubicación de los apartados de exclusivo en línea y ofertas en la aplicación de coppel.com
- 3.- Organizar de manera precisa los apartados que el menú de Coppel ofrece a sus usuarios, así sabremos donde ubicar los apartados que generan confusión a los usuarios.
- 4.- Realizar varios diseños de interfaces para la aplicación de coppel.com.
- 5.- Poner a prueba los nuevos diseños con la interfaz ya diseñada y analizar cual de todos genero más satisfacción a los usuarios finales.
- 6.- Lanzar de manera oficial la nueva actualización para la aplicación de coppel.com ya con la nueva interfaz listo para ser utilizada de manera remota a los clientes finales.

Estos objetivos delimitan claramente los pasos para ya no generar confusión a los usuarios o clientes de Coppel al momento de navegar en su interfaz de su aplicación.

Definición de funciones

Presentaremos las funciones que actualmente podemos realizar en la app de Coppel y así mismo lo que no podemos hacer pero que si es necesario para el usuario final.



Análisis de opiniones

En esta sección presentaremos una pequeña tabla donde mostraremos las distintas opiniones positivas y negativas de la aplicación Coppel, así mismo analizaremos de manera breve los comentarios.

Opiniones			
Negativas		Positivas	
Marlen Nuñez	Problema al abonar en la app desde la ultima actualización	Teresa Sainz	La aplicación funciona perfectamente y rápida
Viridiana Lizbeth Canedo Molina	La app es lenta y se traba demasiado	Omar Tellez	Encuentra los productos que busca
Vicente Bedolla	Borra los articulos que guarda en el carrito	Jeimy Judith Gonzalez	Es muy practica y evita filas para ir en tiendas
Betsy Román Ocampo	Los filtros de búsqueda no funcionan correctamente	Raúl Zavala	Muy buena para consultar su saldo y sus pagos

Identificación de mejoras

- 1.- Mejorar el sistema de carga de la aplicación para dispositivos de baja hasta alta gama
- 2.- Mejorar los filtros de búsqueda de artículos así mismo que sean de manera precisa conforme a las peticiones del cliente.
- 3.- Actualizar el carrito de compras para que guarde el producto que los clientes dejan cargados y así mismo mejorar la experiencia.
- 4.- Solucionar error al momento de realizar un abono.
- 5.- Mejorar las experiencias en compras de contado o a crédito de tal manera que el cliente sepa que la compra que esta realizando sea de manera correcta.
- 6.- Mejorar el catalogo de productos de modo que te da la opción de solo productos disponibles.
- 7.- Actualizar el menú de opciones organizándolo de forma correcta para evitar confusiones a los usuarios.
- 8.- Actualizar las tecnologías de programación para que al momento de cargar una nueva opción no te vuelve a cargar la pagina completa.
- 9.- Mantener y mejorar la opción de seguimiento de pedidos para dar una mejor experiencia al usuario o cliente.

10.- Mantener la opción de realización de abonos y consulta de saldo para evitar filas físicas en tienda.

Conclusión

En conclusión, de un proyecto de diseño de interfaces debemos tomar en cuenta varios puntos a mejorar y a mantener esto con el fin de dar cada vez mas una mejor experiencia al cliente o usuario final así mismo realizar un análisis de requisitos para el proyecto que se está trabajando.

En este proyecto pudimos aprender una nueva etapa llamada análisis de requisitos, reuniendo varios puntos clave a tratar esto con el fin de tener una mejor versión de nuestro diseño, actualmente Coppel una empresa dedicada a la venta de artículos para el hogar desea mejorar la experiencia de sus usuarios, para esto reunimos los temas a tratar empezando con el análisis de requisitos requeridos para lograr el objetivo final.

El primer punto por tratar fue realizado una delimitación del problema esto con el fin de resumir de manera inmediata el punto de mejora que debemos de realizar.

Para terminar, resumimos 10 punto que debemos de seguir mejorando esto ya con el previo análisis que realizamos anteriormente.

Esperamos que esta pequeña conclusión le ayude a comprender de manera rápida y así mismo de resumir una pequeña parte de lo que tratamos en este trabajo, muchas gracias por su atención y hasta la próxima.

Referencias

No hay referencias.