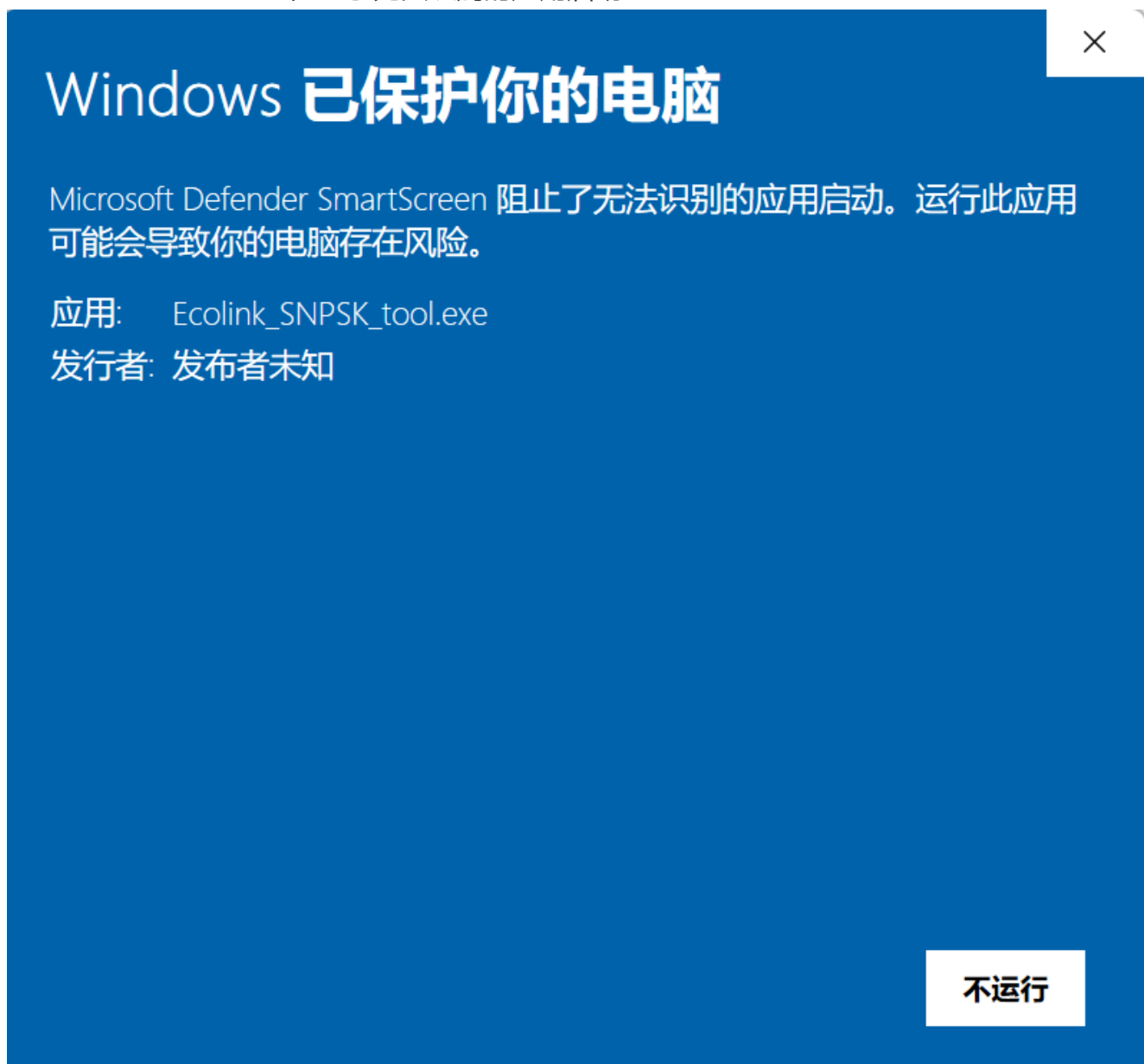


故障诊断

1. 软件不能启动.
 - Defender SmartScreen阻止了无法识别的应用启动.



解决步骤:

1. 点击属性.
鼠标【右键】点击安装程序，点击【属性】。
2. 点击小方框.
在打开的窗口中，找到【解除锁定】，点击前面的【小方框】。

3. 点击确定, 将解除锁定前面的小方框【勾选】上, 点击【确定】即可.

- 。软件不能启动. 请确保电脑上安装了NET类库, 下载地址(推进NET6.0):

<https://dotnet.microsoft.com/zh-cn/download/dotnet/6.0>.

SDK 6.0.403

| OS | 安装程序 | 二进制文件 |
|---------|---|--|
| Linux | 包管理器说明 | Arm32 Arm32 Alpine Arm64 Arm64 Alpine x64 x64 Alpine |
| macOS | Arm64 x64 | Arm64 x64 |
| Windows | Arm64 x64 x86 winget 指令 | Arm64 x64 x86 |
| 全部 | dotnet-install scripts | |

ASP.NET Core 6.0.2

| OS |
|-------|
| Linux |
| macOS |

根据电脑配置下载

2. ECOLink一键登录, 如果报错, 请删除如下的文件(Ecolink_SNPSK_tool.dll.msalcache.bin3)再登录。

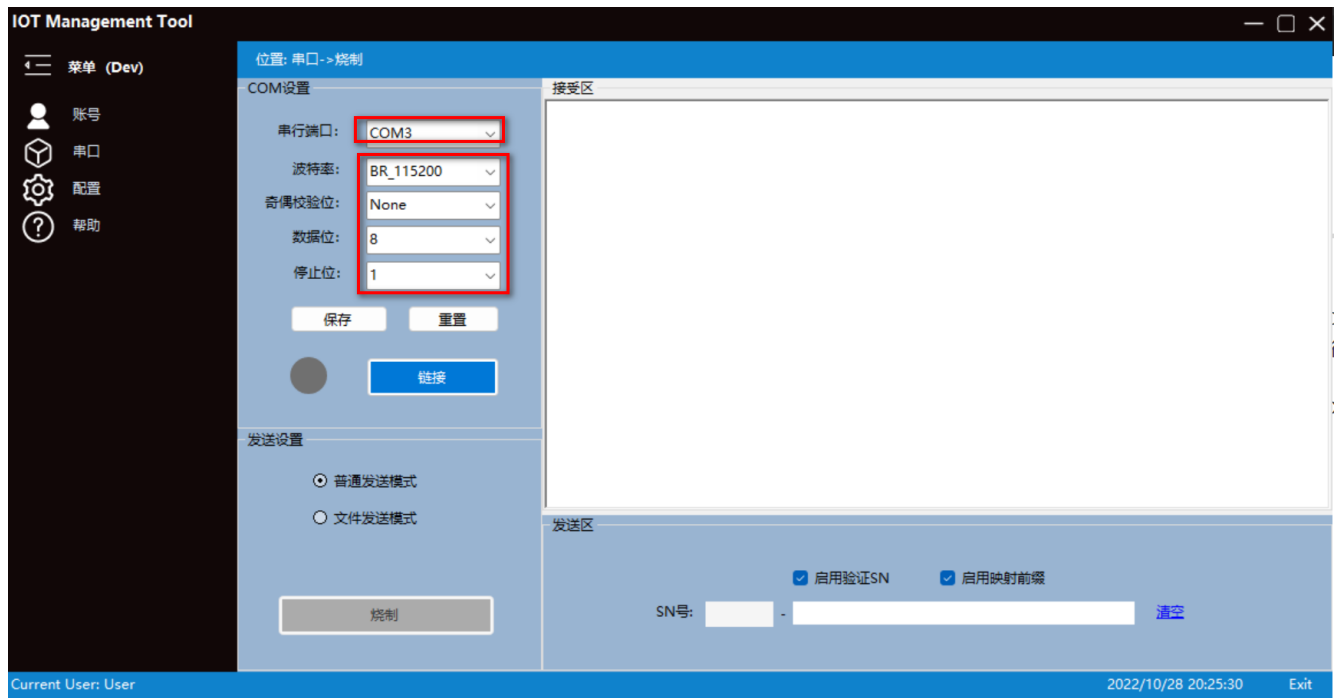
原因: 打包的时候, 软件还在使用, 为了安全问题, 登录信息等不能再别的地方使用的, 所以不应该打包进去, 请退出或者关闭软件再打包。

« 本地磁盘 (C:) » > GitHub > ECOLAB.IOT > ECOLAB.IOT.WinFormsApp > bin > Release > net6.0-windows

| 名称 | 修改日期 | 类型 | 大小 |
|---------------------------------------|------------------|---------------------|--------|
| ECOLAB.IOT.Provider.pdb | 2022/11/24 16:34 | Program Debug Da... | 16 KB |
| ECOLAB.IOT.Service.dll | 2022/11/24 16:34 | 应用程序扩展 | 15 KB |
| ECOLAB.IOT.Service.pdb | 2022/11/24 16:34 | Program Debug Da... | 16 KB |
| ECOLAB.IOT.Transmit.dll | 2022/11/24 16:34 | 应用程序扩展 | 27 KB |
| ECOLAB.IOT.Transmit.pdb | 2022/11/24 16:34 | Program Debug Da... | 20 KB |
| Ecolink_SNPSK_tool.deps.json | 2022/11/24 17:51 | JSON 源文件 | 37 KB |
| Ecolink_SNPSK_tool.dll | 2022/11/24 17:51 | 应用程序扩展 | 382 KB |
| Ecolink_SNPSK_tool.dll.msalcache.bin3 | 2022/11/25 10:35 | BIN3 文件 | 7 KB |
| Ecolink_SNPSK_tool.exe | 2022/11/24 17:51 | 应用程序 | 175 KB |
| Ecolink_SNPSK_tool.pdb | 2022/11/24 17:51 | Program Debug Da... | 41 KB |
| Ecolink_SNPSK_tool.runtimeconfig.json | 2022/11/24 17:51 | JSON 源文件 | 1 KB |

3. 写入失败, 并且XShell工具中显示超时.

- 请检查电脑链接的COM口，可能是电脑COM接触不好，请在电脑上换个好的COM，如果还不行，请换电脑。
- 可能参数选择错误，软件中要选择正确的COM口和参数。



- 如果写入成功，并且在XShell，通过命令重启成功，但是在网站上查不到（测试环境的网址 <https://ecolinkdmp-d.ecolab.com.cn/#/Device/dtuList>），请尝试直接硬重启（对板子断电重启）。
4. 如果写入不成功，请认真检查写入的步骤。例如：如果板子已经存在SN，原来的SN号是需要删除的。是否需要重启设备等。
5. 如何文件发送不成功，请检查文件大小，目前板子支持1M一下的文件。
6. 写入设备，关联软件和硬件两个方面，如果失败，两个方面都有可能存在问题。
- 软件请联系软件设计者：xudong.xu@ecolab.com
 - 硬件（Device or Gateway）请联系相关的设计者：
jian.zhang3@ecolab.com;ying.zhang@ecolab.com;kai.chen@ecolab.com;yi.xiao@ecolab.com等
 - 电脑相关问题请联系IT：chinait@ecolab.com
 - SNAndPSK烧制流程请联系：peiguo.yuan@ecolab.com