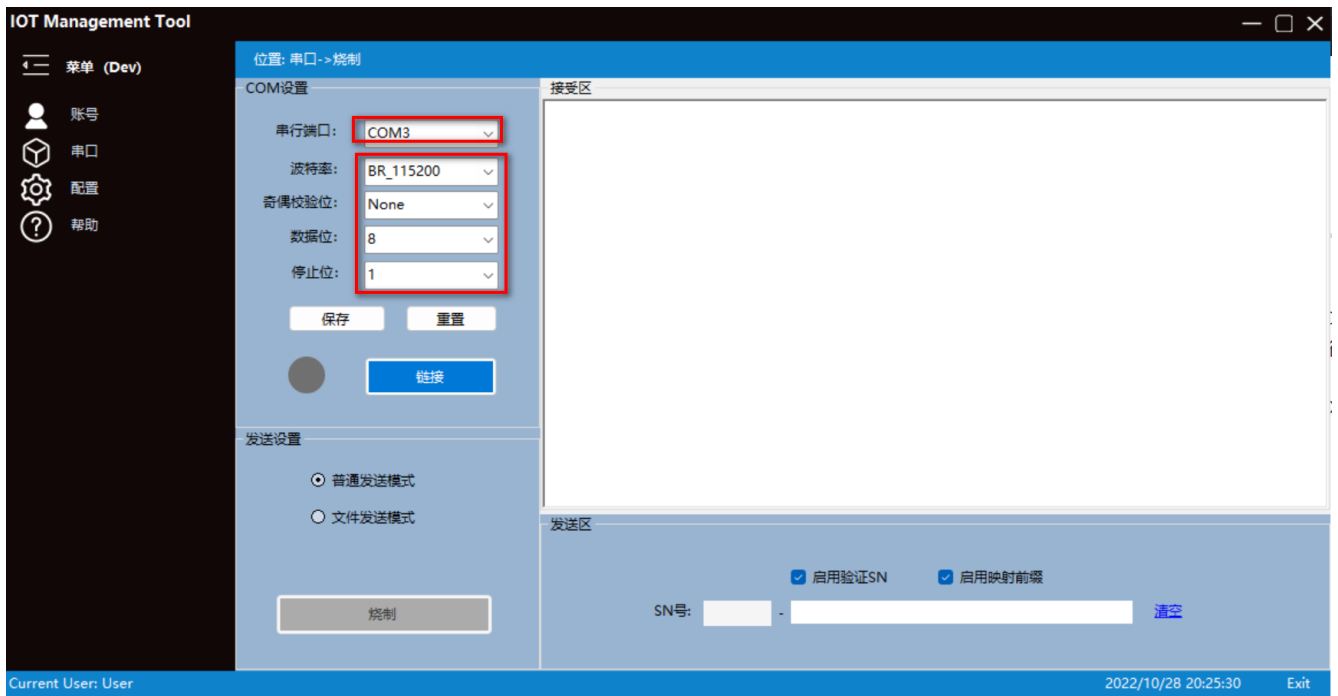


故障诊断

1. 写入失败，并且XShell工具中显示超时.

- 请检查电脑链接的COM口，可能是电脑COM接触不好，请在电脑上换个好的COM，如果还不行，请换电脑。
- 可能参数选择错误，软件中要选择正确的COM口和参数。



- 如果写入成功，并且在XShell，通过命令重启成功，但是在网站上查不到（测试环境的网址 <https://ecolinkdmp-d.ecolab.com.cn/#/Device/dtuList>），请尝试直接硬重启（对板子断电重启）。

2. 如果写入不成功，请认真检查写入的步骤。例如：如果板子已经存在SN, 原来的SN号是需要删除的。是否需要重启设备等。

3. 写入设备，关联软件和硬件两个方面，如果失败，两个方面都有可能存在问题。

- 软件请联系软件设计者：xudong.xu@ecolab.com
- 硬件（Device or Gateway）请联系相关的设计者：jian.zhang3@ecolab.com;
ying.zhang@ecolab.com 等
- 电脑相关问题请联系IT：chinait@ecolab.com
- SNAndPSK烧制流程请联系：peiguo.yuan@ecolab.com