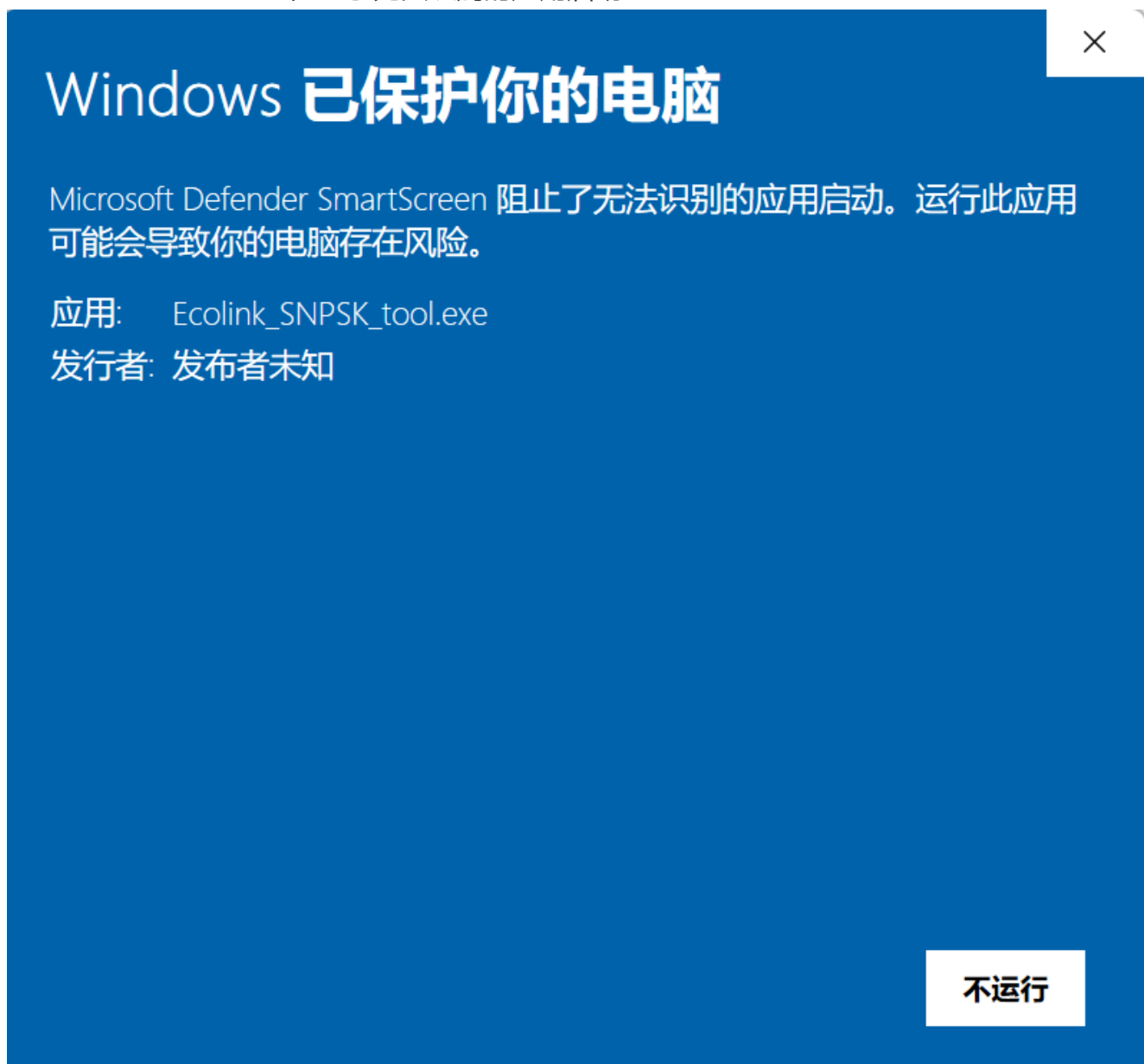


故障诊断

1. 软件不能启动.
 - Defender SmartScreen阻止了无法识别的应用启动.



解决步骤:

1. 点击属性.
鼠标【右键】点击安装程序，点击【属性】。
2. 点击小方框.
在打开的窗口中，找到【解除锁定】，点击前面的【小方框】。

3. 点击确定, 将解除锁定前面的小方框【勾选】上, 点击【确定】即可.

- 软件不能启动. 请确保电脑上安装了NET类库, 下载地址(推进NET6.0):

<https://dotnet.microsoft.com/zh-cn/download/dotnet/6.0>.

SDK 6.0.403

OS	安装程序	二进制文件
Linux	包管理器说明	Arm32 Arm32 Alpine Arm64 Arm64 Alpine x64 x64 Alpine
macOS	Arm64 x64	Arm64 x64
Windows	Arm64 x64 x86 winget 指令	Arm64 x64 x86
全部	dotnet-install scripts	

根据电脑配置下载

ASP.

ASP.NI

Windc

IIS 运行

16.0.2

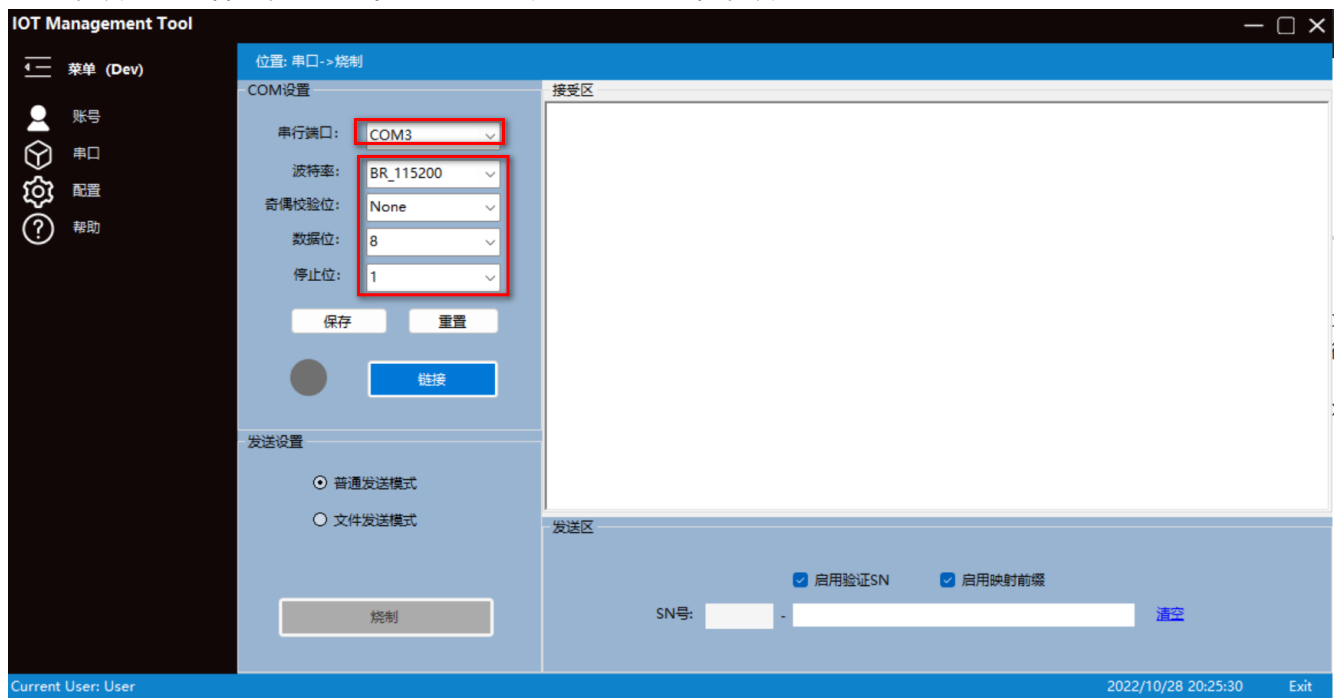
OS

Linux

macO

2. 写入失败, 并且XShell工具中显示超时.

- 请检查电脑链接的COM口, 可能是电脑COM接触不好, 请在电脑上换个好的COM, 如果还不行, 请换电脑.
- 可能参数选择错误, 软件中要选择正确的COM口和参数.



- 如果写入成功, 并且在XShell, 通过命令重启成功, 但是在网站上查不到 (测试环境的网址 <https://ecolinkdmp-d.ecolab.com.cn/#/Device/dtuList>), 请尝试直接硬重启 (对板子断电重启)。

3. 如果写入不成功，请认真检查写入的步骤。例如：如果板子已经存在SN, 原来的SN号是需要删除的。是否需要重启设备等。
4. 如何文件发送不成功，请检查文件大小，目前板子支持1M一下的文件。
5. 写入设备，关联软件和硬件两个方面，如果失败，两个方面都有可能存在问题。
 - 软件请联系软件设计者：xudong.xu@ecolab.com
 - 硬件（Device or Gateway）请联系相关的设计者：
jian.zhang3@ecolab.com;ying.zhang@ecolab.com;kai.chen@ecolab.com;yi.xiao@ecolab.com 等
 - 电脑相关问题请联系IT：chinait@ecolab.com
 - SNAndPSK烧制流程请联系：peiguo.yuan@ecolab.com