

## 一、小组成员

李飞杨：团队经理（协调全局）

李丽：设计（视觉/交互）

李博琪：开发（用户测试、原型设计）

王博：文档（写作）

## 二、问题及解决方法回顾：

我们发现医院、学校、政府机关等单位有迎检汇报、对外展示的需求，而且频次较高。现在他们进行汇报主要使用 ppt，汇报形式比较单一。有的单位、大型企业有展厅，展厅造价高昂，而且运维复杂，并且大多展板是一次性的需要重复投资。有些中小型企业甚至没有建造展厅的资金。我们针对上述问题提出了一个基于云端的互动展示平台的解决方案 V-SHOW。这个平台支持多点触控，云端存储，提供时间轴、树状图等多个模板来解决汇报中出现的问题。提供照片墙、虚拟数字人等多种方式来进行更好的宣传展示。

## 三、用户说明：

在某高校人事处工作的杨女士

杨女士在某高校的人事处工作，她所进行的有关于汇报工作的频率比较高，主要来自 3 个方面：首先是学校的日常管理工作，在校长办公会或者是党委会上，她会以书面或者是讲 PPT 的形式进行汇报。第二种情况是，本校与其他学校在有交流、互访的时候，也会有汇报工作。第三种情况就是就是日常学习活动中的汇报。杨女士的工作中有大量的汇报展示的需求，而且汇报对象的人数较多，我们认为她符合潜在客户的条件。

在某地林业和草原局工作的杨先生

杨先生在某政府部门工作，他的工作中，有关于林业草业政策和发展规划汇报工作，也有学习活动和技术培训，还有就是日常的工作汇报总结和会议。我们认为政府部门可能会需要我们的产品，杨先生应该是我们的潜在客户。

在高校党建办公室工作兼对外宣传的李女士

李女士目前从事的工作是一些党建和对外宣传的工作，其中包括对学校老师和干部的教育、培训、考核、奖惩、任免、后备干部的培养选拔和党员发展教育等工作和党建思想宣传工作。

对内，李女士需要给学校里的老师们干部们开展一些党课教育活动等；对外，李女士需要汇报本校党建工作的工作成果等。李女士的工作中，一种新颖高效的宣传汇报手段是不可或缺的，所以李女士应该会对我们的产品产生兴趣。

## 四、采访结果：

我们经过调研，选出了三位符合潜在用户条件的受访者，针对产品在以下三个情景的应用做出评价和提出自己的需求，整理结果如下：

### 参观者自主交互场景：

1.杨女士认为,对内汇报内容需大于形式,但是对外宣传时形式需大于内容,杨女士对于 V-SHOW 这样形式多样的宣传方式十分认可,多点触控的交互方式为参观者提供了方便,同时,长 3.5 米高 1.2 米的大屏让参观者观赏体验感增强,她认为这样的设备在交互式十分方便。

2.杨先生表示政府部门更加注重人与人之间的交互,而不是人与机器的交互,多人多点触控交互模式新颖但是应用在政府部门还是不太实用,并对我们介绍的 V-SHOW 互动展示平台可以平替展厅的说法提出质疑,表示一些特殊政府部门(比如杨先生所在林草局)更需要实体的展品,例如动植物标本,土壤采集,且

政府部门经费足以支持小型展览馆，觉得本产品在实际展示场景下不够实用。

3.李女士表示作为学校的党建工作部门展示需求比较多，本产品提供的模板符合他们展示的实际情况，能够让他们的展示更加高效新颖且比起传统方式更为节省成本，值得关注的是李女士较为关心产品如何维护，担心将产品放在大厅展示会吸引学生来交互导致产品受到影响。

### **汇报：**

1.杨女士的工作日常汇报的频率还是比较高，主要来自于三个方面，第一是学校的日常管理工作，需要在会议上向校长办公室或者是党委会做汇报；第二个是与其他学校的项目交流或者学习交流互访时的汇报，第三个就是正常的学习活动要做的汇报，一般采用的形式就是 PPT，文档或者是 LED 一体机。现有设备已经完全能够满足她们的工作需求，对于杨女士来说，V-SHOW 不是他们工作生活中的刚需。

2.杨先生提出了三点问题，第一政府部门汇报方面有相关规定，不能够随意改变汇报的方式，且他们已经习惯了采用 PPT 来进行汇报展示，第二他们每次汇报都没有固定的主题，因此我们提供的模板不能够直接套用在他们的汇报过程中，第三，上级领导来视察工作的时候也需要实地走访，他们汇报场景并不局限在屏幕前面，对杨先生来说，V-SHOW 互动展示平台在汇报展示方面的表现不够出彩。

3.李女士表示我们提供的模板符合他们宣传实际场景，配合后台网页的使用在汇报过程中也能够更加便捷，抓人眼球。

### **AI 数字人自主讲解：**

1.杨女士日常的工作汇报是用 PPT 进行的，她希望我们的产品相对比于传统

工具例如 PPT 会有更多的优势。如果用直接输入文本或数据，我们的产品能够自动识别文字并且在模板中自动输入文字和数据，那吸引力将大大提升。

2.杨先生对 AI 数字人的应用十分感兴趣，他表示与最近风靡的人工智能结合，创意新颖能够吸引参观者，提升单位整体风貌，AI 讲解员的应用也能在一定程度上节省人工成本，杨先生关心最终实现效果。

3.李女士所在学校的校史馆，常常会因为学生讲解员上课时间与参观者的时间冲突而协调不开，所以李女士对 AI 数字人十分感兴趣，并且，李女士觉得，AI 数字人是一个很新颖的点，十分吸引人。

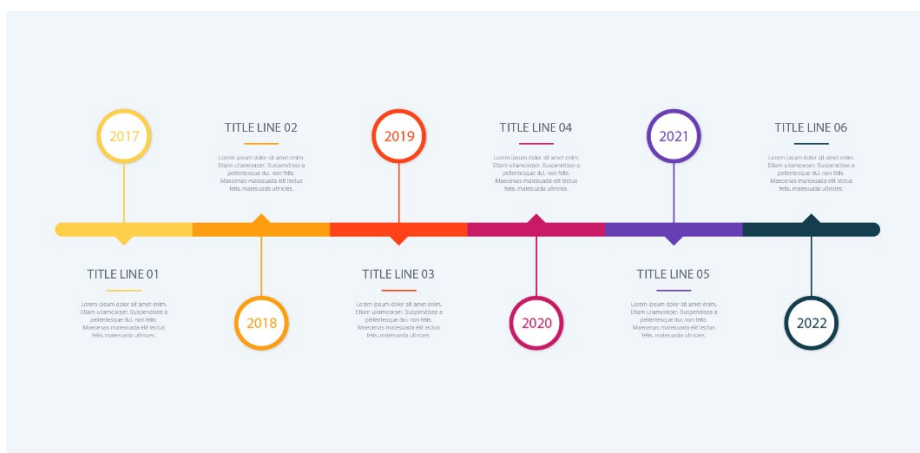
综合三位受访者的意见，对于软件设施的改进建议为：

- 1.增加欢迎模板
- 2.增加宣传视频模板
- 3.提供一键导入文字排版的功能
- 4.希望软件设施能够相较于 PPT 更加完善
- 5.优化后台维护功能

## **五、已有任务和新任务：**

汇报：

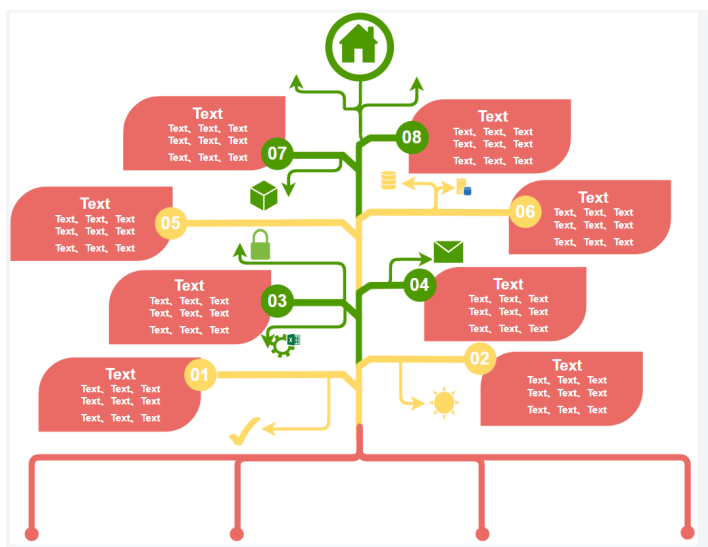
对于汇报的需求，我们提供时间轴（见图一、图二）、树状图（见图三）等模板，用户登陆我们的网站购买模板后可以利用模板自行编辑内容。并且编辑的把内容存储在云端上，我们的设备一开机联网就会自动从云端下载数据到本地。



图一



图二



图三

对外宣传展示：

1、用建展厅或者布置展板的方法造价太高，而且需要重复大量投资，性价比

太低。我们的方案提供照片墙（见图四、图五、图六）的方法，我们的设备支持多点触控，参观者可以自行浏览，而且数据在云端存储设备联网就会自动更新内容，便于更新展示内容，不需要重复投资性价比高，运维方便。



图四



图五



图六

2、并且我们提供虚拟数字人讲解（见图七、图八）：虚拟人根据我们的设定自动对展示内容进行讲解，在参观者自己一个人参观的情况下也能做到很好的宣传展示效果。

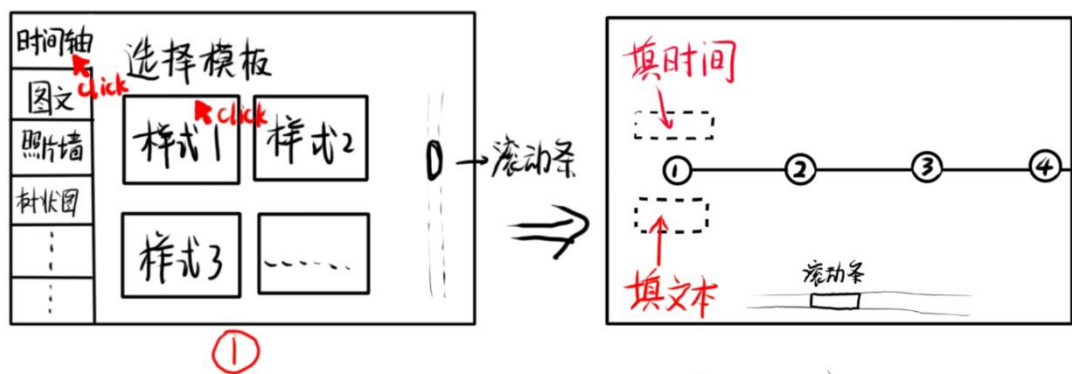
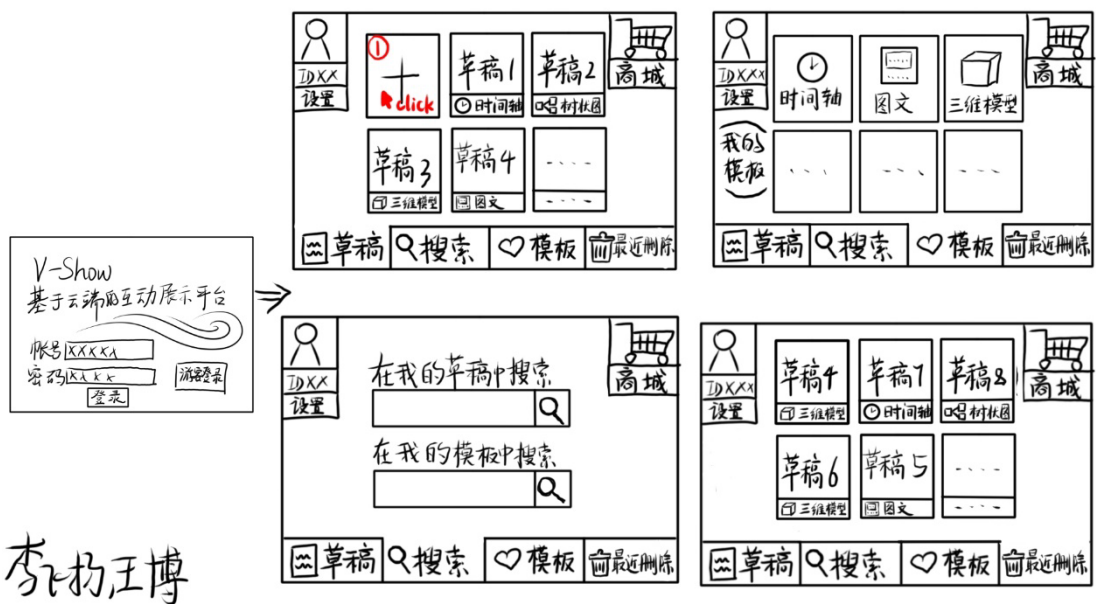


图七

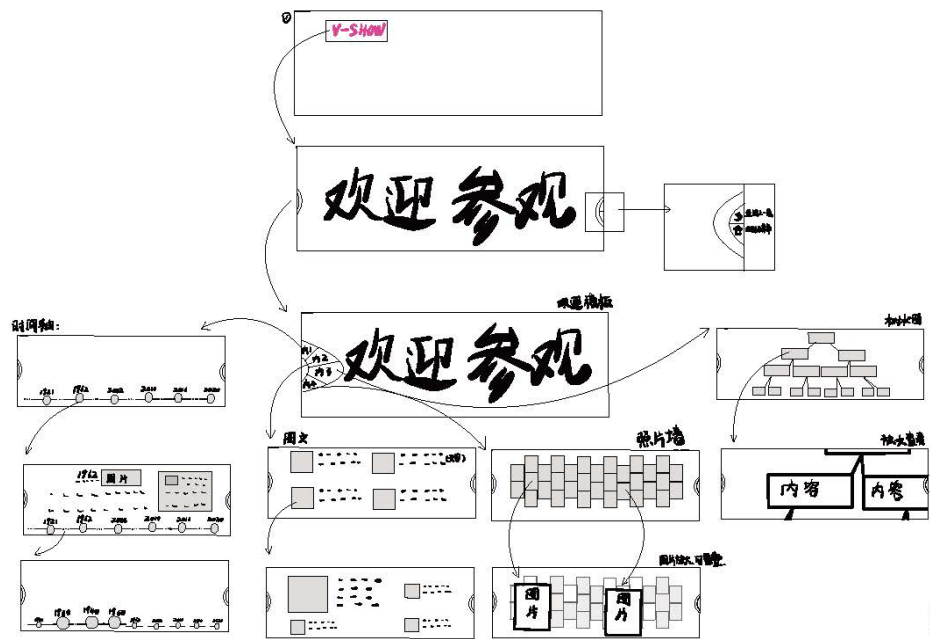


图八

六、设计草图：



王博 李飞扬



李博琰、李丽