

職務経歴書

■職務要約

私はこれまで主にアルバイトとして働いてきました。ローソンで約6年間勤務し、3年目からはバイトリーダーとしてスタッフの指導や店舗運営のサポートを担当しました。その後も他のアルバイト経験を積みながら、現在はネットワークエンジニアを目指して勉強中です。

■職務経歴

期間	業務内容
2017年から現在	<p>ローソンストア100新開地駅前店</p> <p>仕事内容:</p> <ul style="list-style-type: none">お客様へのサービス提供、レジ業務店内の商品陳列、在庫管理24時間営業のため、早朝や夜間のシフト対応店舗の清掃、整理整頓急な商品の補充や、商品の賞味期限チェックバイトリーダーとして、スタッフのシフト管理や業務の指示、スタッフ教育を担当新入社員へのトレーニングとサポートを行い、店舗運営の効率化を図った
2022年2月から 2022年3月まで (短期インターンシップ)	FPTジャンパンボーディングス

)	<p>仕事内容:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 社内のPCやプリンタの基本的な設定やサポート業務 • 社員からのIT関連の質問に対する基本的なアドバイスを提供 • システムやソフトウェアの簡単なトラブルシューティング（チームのサポートを受けながら） • 社内のITツールやアプリケーションの使用方法に関するサポート • ITチームと一緒に、社内のITインフラや設備の管理をサポート

■活かせる経験・知識・技術

1. 顧客対応スキル: コンビニでのアルバイトを通じて、お客様との効果的なコミュニケーションと問題解決スキルを向上させました。
2. チームワークとリーダーシップ: バイトリーダーとして、チームのシフト管理や業務指示を担当し、リーダーシップスキルを強化しました。
3. ITサポートスキル: FPTジャパンでのインターンを通じて、基本的なITサポートと問題解決スキルを学びました。

■資格・語学力

日本語能力試験 N1

■自己PR

私は、チームでの協力とリーダーシップを大切にし、柔軟かつ効率的に対応する能力を持っています。コンビニでの接客経験を通じて、迅速な問題解決とコミュニケーションスキルを培い、ITサポートインターンでは、基本的な技術やシステムトラブ

ルシューティングに関する知識を学びました。これらの経験を活かし、ネットワーク技術に深い興味を持つようになり、将来的にはネットワークエンジニアとして、企業のITインフラの最適化と安定性を確保するために貢献したいと考えています。常に学び続け、成長する意欲を持っているので、新たな挑戦にも前向きに取り組んでいきます。

以上