**MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ  
FACULTAD DE INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES  
DEPARTAMENTO DE PROGRAMACIÓN DE COMPUTADORAS  
LIC. EN DESARROLLO DE SOTWARE**

**ASIGNATURA: GERENCIA DE RECURSOS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.**

**PROYECTO SEMESTRAL**

**ENSAYO**

**PROFESOR(A) REVISOR:**

ALEXIS A. MOSCOTE

**PERTENECE A:**

CAROLINA VALDÉS 8-928-2391

**GRUPO**

1LS-241

**SEMESTRE II**

**2019**

**Ser un Gerente en el Departamento de TI**

Hoy en día se considera que un Gerente del Departamento de Tecnología (DTI), es el encargado de restablecer y realizar los mejores métodos de innovación de procesos y servicios de DTI de una empresa, donde mediante metodologías que son consideradas una de las opciones para gestionar un departamento en una organización, por ejemplo *“SCRUM que es utilizada como una de las mejores prácticas para trabajar de forma colaborativa, en equipo, y obtener el mejor resultado posible.”* (proyectosagiles, 2019). Como está, son las que ayudan a un gerente poder dirigir, coordinar y optimizar los recursos que son brindados al departamento, que son utilizados por el equipo de trabajo que tiene a su cargo. Estos resultados se ven reflejados en cubrir las necesidades de la empresa mediante su coordinación y planificación estratégica.

Luego de definir que hace un gerente de DTI, podemos redactar un poco de lo que se llevó a cabo en el curso de Gerencia de Recursos de Tecnología de la Información y Comunicación (GRTIC), desde el inicio del semetre se tuvo la oportunidad de llevar el puesto de Chief Information Officer (CIO), *“responsable de los sistemas de tecnologías de la información de la empresa en la escala de procesos desde el punto de vista de la planificación”* (More, 2015). Mediante la empresa Tabacalera Torres-Garcia fue escogido el nuevo gerente de tecnología (Jorge Mazzini) donde consiguió el puesto de CIO, por votación del salón.

Nuestro equipo Rosado, tuvo que aprender como dirigir y planificar un departamento de TI, donde se realizaron papeles de otros puestos de trabajo, los cuales podian beneficiar o alterar el plan de estrategia que deseaba llevar Mazzini en el departamento, debido a las interpretaciónes en las reuniones.

Uno de los momentos más incómodos en clase eran las dramatizaciones que realizábamos, donde eran pequeñas reuniones de One to One o juntas formales, las cuales eran muy difíciles de realizar, como estudiantes sin experiencia tener que dramatizar el rol de un gerente y tomar decisiones que podían perjudicar a todos en el salón, se tenía que medir muy bien lo que realizábamos en esas reuniones porque podía desfavorecer de cualquier manera las estrategias ya planeadas y organizadas que habíamos realizado antes de las reuniones, donde el mínimo cambio influía en toda la planificación que se estaba llevando, por esa razón tratábamos de escoger como equipo a la persona más capacitada para la reunión del momento, las cuales son experiencias que nos ayudan a saber la responsabilidad que tiene un gerente y las importantes decisiones que toma el mismo en cada reunión o junta.

Para culminar hablare de las enseñanzas y experiencias que me llevo como estudiante, luego de terminado el curso de GRTIC, con el equipo Rosado y el resto de los equipos, el profesor Alexis Moscote en su materia nos ayudó a conocer el lado estresante que vive un CIO de una empresa y también de todas las responsabilidades que este lleva dentro del departamento de TI, lo cual por medio de pequeñas explicaciones aprendíamos términos nuevos que se utilizan en este mundo de la gerencia, para poder llevar el departamento de una empresa. Una de las explicaciones o dinámicas que hicimos para entender la responsabilidad de un CIO fue el aprender a diferenciar eficiencia con eficacia, los cuales son términos que son muy necesarios en la vida de una persona que tiene tanta responsabilidad. Al final fue un curso lleno de muchas emociones, donde se realizaban dinámicas divertidas que nos ayudaban a juntarnos como equipo de trabajo y a bajar un poco el estrés universitario y laboral.

**REFERENCIAS**

More, M. (22 de abril de 2015). *IEBS school .* Recuperado el 18 de diciembre de 2019, de https://www.iebschool.com/blog/ceo-cfo-cio-cto-digital-business/#CIO

proyectosagiles. (2019). *proyectosagiles.* Recuperado el 18 de Diciembre de 2019, de https://proyectosagiles.org/que-es-scrum/