

ОФЕРТА НА СОВЕРШЕНИЕ ДЕЙСТВИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ПОДБОР, ФОРМИРОВАНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЮ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данный документ является официальным предложением ООО «Бутик Путешествий», являющегося туроператором, (далее по тексту – «Компания»), заключить договор на указанных ниже условиях. Договор и Приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, публикуются в сети Интернет и в обязательном порядке

предоставляются Заказчику для ознакомления при бронировании и для скачивания на сайте после полной оплаты заказа. В соответствии со статьей 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой.

Договор заключается путем акцепта откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – «Клиент») оферты Компании. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Клиентом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в том числе бронирование туристского продукта и совершение оплаты.

Оферта может быть отозвана Компанией в любой момент до ее принятия.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Компания обязуется по заданию Клиента оказать услуги по реализации туристского продукта (далее - «турпродукта»), потребительские свойства которого определяются Клиентом в Заявке на бронирование, а Клиент обязуется оплатить эти услуги.

1.2. В комплекс услуг, входящих в турпродукт, могут входить: услуги по размещению, услуги по питанию; услуги по перевозке или по организации перевозки; трансфер; экскурсионные услуги; медицинское страхование, иные услуги, указанные в Заявке на бронирования.

1.3. Компания предоставляет Клиенту достоверные сведения о составе и потребительских свойствах услуг, входящих в турпродукт. Услуги, входящие в турпродукт, непосредственно оказываются третьими лицами – перевозчиком, гостинице или иным средством размещения, страховщиком и прочими лицами.

1.4. Турпродукт требует предварительного бронирования и подтверждения его наличия у Компании. Настоящий договор, в соответствии со ст. 157 Гражданского кодекса России, признаётся сторонами заключённым под отменительным условием: в случае получения отказа в подтверждении возможности оказания услуг от туроператора, договор считается прекращённым.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Компания обязуется:

2.1.1. Оказать Клиенту услуги по реализации туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в Заявке на бронирование.

2.1.2. Известить Клиента о подтверждении заявки путём направления письма на электронную почту, указанную Клиентом при составлении Заявки на бронирование, с данными. При отсутствии соответствующего извещения от Фирмы в течение 5-ти (пяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами настоящего Договора права и обязанности Сторон по реализации турпродукта не возникают.

2.1.3. Подтвердить оплату по настоящему договору путём отправки электронного уведомления на электронную почту Клиента.

2.1.4. Предоставить Клиенту информацию: о потребительских свойствах туристского продукта; о правилах въезда и выезда на территорию Российской Федерации и (или) страны временного пребывания; о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия); о необходимых документах для совершения путешествия; об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия); о национальных и религиозных особенностях места временного пребывания; об опасностях, с которыми туристы могут встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику; о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, в которые Клиент (туристы) может обратиться в случае возникновения чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Клиента (туристов); об адресе и номере контактного телефона руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей; о порядке и сроках предъявления Клиентом требований к организации, предоставившей Фирме финансовое обеспечение, сведения об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по Договору страхования ответственности или по банковской гарантии. Указанная

информация предоставляется Клиенту путем включения в текст настоящего договора и подтвержденной Заявки на бронирование, в устной форме по телефону, а также путем демонстрации Клиенту в наглядной форме при подборе и бронировании Клиентом туристского продукта в сети Интернет. Клиент подтверждает получение от Компании необходимой и достоверной информации путем проставления своего согласия с договором, а также путем направления Заявки и осуществления оплаты.

2.1.5. Предоставить Клиенту возможность распечатать необходимые для совершения путешествия сопроводительные документы после полной оплаты заказа, если иное не оговорено настоящим договором или дополнительным соглашением.

Моментом начала тура является момент начала пользования любой услугой, предусмотренной настоящим Договором.

2.1.6. Предупредить Клиента о возможности неисполнения Договора вследствие ошибок, неточностей в переданных Компанией Клиентом документах и сведениях, предусмотренных п.п. 2.3.2-2.3.4 Договора, а также о приостановлении исполнения настоящего договора вследствие отсутствия оплаты согласно п.п. 3.2 и 3.4 настоящего договора с указанием возможных последствий и сроков оплаты.

2.1.7. Своевременно предупредить Клиента и туристов обо всех изменениях условий договора, касающихся поездки, и получить согласие на такие изменения.

2.1.8. Компания обязана обеспечить предоставление всего комплекса услуг, входящих в туристский продукт, с надлежащим уровнем качества.

2.1.9. В случае невозможности заселения Клиента в заказанную гостиницу по каким-либо причинам, Компания обязана обеспечить размещение туристов в гостиницу той же категории или категории выше, получив, при этом, согласие Клиента на такую замену. Согласием Клиента также признаётся заполнение формы на заселение в гостиницу Клиентом (туристом) без одновременного предъявления претензии представителю Фирмы.

В случае предоставления гостиницы более низкой категории, Компания обязана обеспечить возврат Клиенту разницу в стоимости размещения или рассмотреть иные требования Клиента (туриста) при их предъявлении. Категория гостиницы определяется в соответствии с сертификатом, выданным компетентными органами, а при его отсутствии является ориентировочной и определяется на основании каталога гостиниц либо информации, предоставленной Фирмой.

2.1.10. Компания обязана внести любые иные изменения в процессе поездки, в случае возникновения непредвиденных ситуаций, угрожающих безопасности Клиента, сохранности его имущества, либо существенно ухудшающих качество реализуемого турпродукта. При этом Компания обязана при первой возможности известить Клиента о внесённых изменениях и получить его согласие на соответствующие изменения.

2.2. Компания имеет право:

2.2.1. Приостановить исполнение Договора в случае нарушения Клиентом порядка оплаты, в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Клиентом (туристами) сведений и документов, необходимых для исполнения Договора или нарушения Клиентом иных обязанностей установленных настоящим Договором с применением последствий, предусмотренных п. 6.4. Договора, либо отказаться от исполнения договора согласно

ст.328 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2.2. Получить от третьих лиц, непосредственно оказывающих Клиенту (туристам) услуги, входящие в туристский продукт, бонусы, скидки и иные формы материального поощрения и оставить их в своем распоряжении.

2.2.3. Если действия Клиента в стране пребывания нанесли ущерб Компании, Компания вправе потребовать его возмещения от Клиента в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Клиент (туристы) обязуются:

2.3.1. В установленный Компанией срок произвести оплату услуг в соответствии с разделом 3 Договора.

2.3.2. Предоставить Компании точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую Компании для оперативной связи с Клиентом.

2.3.3. Письменно довести до сведения Компании при бронировании информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности осуществить поездку, к которым, в том числе, относятся: различного рода заболевания Клиента (туристов) и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.); установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Клиент, в случае если он не российский гражданин; необходимость получения Клиентом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, вписания ребенка в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований. Указанная в настоящем пункте информация представляется Клиентом путем заполнения графы «Примечания» в Заявке и (или) с использованием электронной или иных средств связи.

2.3.4. Получить документы, необходимые для осуществления поездки указанным в п.2.1.5 Договора способом.

Осмотреть указанные документы и известить Фирму без промедления об обнаруженных в документах недостатках.

2.3.5. Своевременно прибыть к установленному Фирмой месту встречи. Неявка (опоздание) без надлежащего извещения Фирмы приравнивается к отказу Клиента (туристов) от исполнения Договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Фирмой, при отсутствии которого Клиенту (туристам) не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии Клиента (туристов) в отель раньше или позже согласованного срока.

2.3.6. Соблюдать правила пребывания в странах транзитного проезда.

2.3.7. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

2.3.8. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

2.3.9. Освободить номер в отеле в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые отелем и не входящие в заказанный турпродукт.

Время заселения – 14.00.

Расчётный час (выселение) – 12.00

Правилами отеля время заселения может быть другим и уточняется в каждом конкретном случае.

2.3.10. Клиент обязуется ознакомить указанных в Договоре и Приложениях туристов с содержанием Договора и со всей информацией, предоставленной Компанией Клиенту в том случае, если Клиент заключил настоящий

Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в Договоре лиц; при этом Клиент гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Ответственность за непредставление туристам полученной от Компании информации несет Клиент. Клиент обязывается перед Фирмой отвечать за соблюдение туристами обязательств, перечисленных в п. 2.3. настоящего Договора.

2.3.11. Клиенту рекомендуется заблаговременно перед поездкой проверить отсутствие неоплаченных штрафов и долгов у себя лично и у всех участников поездки, а также удостовериться в отсутствии иных возможных ограничений для поездки.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Получить турпродукт с указанными потребительскими свойствами.

2.4.2. Получить информацию, в объеме, указанном в п.п. 2.1.2-2.1.3 Договора, при заключении Договора.

2.4.3. Потребовать возмещения подтверждённых убытков и компенсации морального вреда в случае неисполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, или предъявить иные требования, предусмотренные законодательством России.

2.4.4. Осуществлять иные права, предусмотренные законом «О защите прав потребителей» и ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», в случае, если действие данного закона распространяется на заказанные Клиентом услуги.

3. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА.

3.1. Заявка на бронирование туристского продукта оформляется путем заполнения Клиентом специальной

формы на сайте Компании в сети Интернет или в онлайн режиме с менеджером компании.

3.2. После заполнения Заявки, Компания высылает на адрес электронной почты, указанный при составлении Заявки, код заявки и пароль для Личного кабинета Клиента на сайте Компании.

3.3. Цена договора указывается в Заявке на бронирование.

3.4. Оплата турпродукта должна быть произведена в течение 3 дней с момента получения электронного письма согласно п. 2.1.2 настоящего Договора. Расчеты между Компанией и Клиентом могут производиться путём перечисления безналичных денежных средств на расчётный счёт Компании; После выбора способа оплаты Клиент получает необходимые платёжные реквизиты.

3.5. После оплаты турпродукта на адрес электронной почты, указанный Клиентом при составлении Заявки, в течение 3 рабочих дней с момента оплаты высылаются электронное уведомление о прохождении оплаты, после чего в личном кабинете Клиента доступны для скачивания сопроводительные документы.

3.6. В случае изменения тарифов на транспортные услуги, стоимости размещения в отелях и стоимости иных услуг, из которых Стороны исходили при бронировании туристского продукта, Компания вправе увеличить стоимость туристского продукта, известив об этом Клиента в письменной форме с указанием срока для внесения дополнительной оплаты. Клиент, не согласившийся с изменением цены Договора вправе отказаться от Договора при условии оплаты Компанией фактически понесенных ей расходов по исполнению Договора.

4. СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА.

4.1. Стоимость туристского продукта определяется в рублях на основании цен, отраженных в каталогах на

сайте Компании и указывается в туристской путёвке в рублях.

4.2. В случае просрочки платежа, указанного в п. 3.4 настоящего Договора, договор о реализации турпродукта признаётся незаключённым.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

5.1. Ответственность перед Клиентом (туристами) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору несет туроператор, сведения о котором указаны в Приложении №2 к настоящему договору. Компания не отвечает за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

5.2. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, входящих в турпродукт, действий третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги, Клиенту (туристам) рекомендуется незамедлительно обратиться к представителям Компании по телефонам, указанным в настоящем Договоре и (или) памятке туриста для устранения всех недостатков и снижения убытков.

5.3. В случае не урегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству турпродукта предъявляются Клиентом Компании в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

5.4. Сведения о порядке и сроках предъявления Клиентом требований к организации, предоставившей Компании финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по Договору страхования ответственности туроператора содержатся в Приложении к настоящему Договору.

5.5. При невозможности исполнения договора полностью или в части вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Клиентом сведений и (или) документов, необходимых для исполнения Договора, после надлежащего извещения о необходимости предоставления

таковых сведений и (или) документов, Клиенту не возвращается стоимость неоказанных услуг.

5.6. Компания не несет ответственности перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг по настоящему договору:

- в случае если Клиент не сможет воспользоваться турпродуктом или отдельными услугами по причине действий государственных органов России, не связанных с документацией или услугами, предоставляемых Компанией;
- вследствие отсутствия у Клиента (туристов) необходимых документов по вине Клиента (туристов), либо вследствие невозможности связи с Клиентом по телефону, указанному в настоящем договоре;
- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов (замены аэропортов вылета и прилета) и железнодорожных поездов;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Клиента (туристов) в период поездки;
- в случае если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Клиенту (туристам) отказано в возможности проживания в забронированной гостинице;
- в случае опоздания или неявки Клиента (туристов) к месту отправления транспортного средства, обеспечивающего услуги, входящие в состав турпродукта (трансфера, экскурсии, круиза);
- в случае отсутствия письменного уведомления о невозможности Клиента (туристов) явиться в гостиницу в день заезда.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор считается заключенным с момента оплаты турпродукта.

6.2. Настоящий Договор действует до момента окончания путешествия либо до срока оказания последней услуги, включенной в подтвержденный турпродукт.

6.3. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором.

6.4. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения Клиентом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Клиента (туристов), отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

6.5. Каждая из сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения Договора в случае

возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу. Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении до начала путешествия Договора в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, возврат денежных средств производится в соответствии с законодательством РФ.

6.6. Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор в любое время в одностороннем порядке без объяснения причин или по причинам, не связанным с выполнением Компании своих обязательств. Признание одностороннего расторжения настоящего Договора возникает с момента письменного объявления Клиента об

отказе. В этом случае Клиенту не возвращаются денежные средства в размере фактически понесенных расходов Компании.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

7.1. Компания освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

7.2. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

7.3. Стороны считают надлежащими извещения и претензии, полученные друг от друга с адресов электронной почты, указанных в договоре и/или адресов, которые Стороны преимущественно использовали в общении друг с другом. Связь с Клиентом в месте временного пребывания осуществляется по телефону, указанному в настоящем договоре.

7.4. Клиент (туристы) предупрежден(ы): о расчетном часе заселения в гостиницу и выселения из гостиницы; о необходимости несовершеннолетним гражданам, заселяющимся в гостиницу в отсутствие законных представителей, иметь при себе письменное согласие хотя бы от одного из законных представителей на такое заселение (с указанием паспортных данных сопровождающего лица, если ребёнок не достиг 14 лет); об условиях проживания и питания в гостинице; о порядке предоставления экскурсий; о правилах поведения во время туристической поездки; о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий; о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте проведения тура, а также рекомендациях и обязательных правилах по профилактике инфекционных заболеваний; об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия, что подтверждает своей подписью.

7.5. Клиент (туристы) проинформирован об обстоятельствах, зависящих от него, которые могут снизить качество турпродукта или повлечь невозможность оказания услуг, входящих в турпродукт, в том числе проинформированы о наличии или отсутствии возможности совершения путешествия по предъявленным выездным документам.

7.6. Оплата постельного белья в поезде производится Клиентом (туристами) самостоятельно, если иное не указано в договоре.

При реализации билетов на поезда Фирма не гарантирует предоставление мест в одном отсеке плацкартного вагона или в одном купе (в том числе при указании размещения «двухместное», «трёхместное»), а также не гарантирует предоставление нижнего или небокового места.

7.7. В соответствии с законодательством РФ авиабилеты, билеты на поезда и страховые полисы являются самостоятельными договорами между Клиентом и авиаперевозчиком или страховщиком. Все отношения, вытекающие из договора перевозки, возникают между перевозчиком и Клиентом/туристами. За изменение времени (отмену) вылета авиарейсов/задержку отправления поездов, ответственность несет перевозчик.

Покрытие расходов по страховым случаям обеспечивается страховым полисом и решается Клиентом самостоятельно со страховой компанией.

Билеты, приобретаемые по настоящему договору, по умолчанию приобретаются Компанией по тарифам, не предусматривающим возврат платы, кроме случаев, когда в самом билете или в договоре указывается иной тариф.

7.8. Клиент гарантирует:

- наличие у него необходимых полномочий действовать по поручению туристов, указанных в Договоре, при заключении настоящего договора;
- достоверность предоставленных им сведений о себе и туристах, а также то, что никто из туристов не имеет на момент заключения настоящего договора установленных законом ограничений на осуществление тура;
- возможность оперативной связи по телефону, указанному в договоре.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. Клиент разрешает Компании обрабатывать свои персональные данные и персональные данные туриста (-ов), указанного (-ых) в договоре, а именно: имя, отчество, фамилия, дата рождения, пол, адрес регистрации, почтовый адрес, паспортные данные, контактные телефоны, адрес электронной почты, сведения о родственниках, сведения о доходах, сведения о месте работе - включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, для целей, связанных с исполнением настоящего Договора.

8.2. Клиент разрешает передачу третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных, переданных Компании, если это необходимо для реализации целей, указанных выше, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

8.3. Согласие, данное Клиентом, на обработку его персональных данных, даётся на срок действия договора, а также на 5 лет по окончании действия договора, и может быть отозвано посредством направления Компании письменного заявления на адрес электронной почты, указанный в договоре. Согласие Клиента на обработку его персональных данных считается отозванным по истечении 10 рабочих дней с даты получения заявления Компанией.

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

Компания

Клиент

ООО «Бутик Путешествий»

ФИО:

Адрес: 625048, г.Тюмень ,

Ул. Республики д.94 корп.1 каб.7

Адрес:

Почтовый адрес: 623955, г Тавда

Паспорт

Ул. 40 лет Октября д.28

ИНН 7203505232 / КПП 720301001

Контактный телефон:

р/с 40702810510000682163

e-mail:

ОА «Т-Банк»

к/с 30101810145250000974

БИК 044525974

Директор

Тандалова О.Ю.

**СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ КЛИЕНТОМ
ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ
ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**

**Основания для выплаты страхового возмещения по Договору
страхования ответственности Туроператора.**

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по Договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию туриста или иного заказчика при наступлении страхового случая. Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен туристом (иным заказчиком) Туроператору либо Туроператору и страховщику совместно. Выплата страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора не лишает туриста (иного заказчика) права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации. Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Клиентом Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно. Выплата страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора не лишает Клиента права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Порядок выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору перед Клиентом и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Клиент или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Клиента указываются: фамилия, имя и отчество Клиента (туристов); дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора; номер Договора и дата его заключения; наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение; наименование Турагента; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по Договору; ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 настоящего Федерального закона, послужившие причиной обращения Клиента к страховщику или гаранту; размер денежных средств, подлежащих уплате Клиенту (туристам) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Клиентом в связи с его расходами по эвакуации; в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Клиентом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба. К требованию Клиент прилагает следующие документы: копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов); копию Договора (с предъявлением его оригинала); документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Клиентом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору. К требованию Клиента (туристов) к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Клиентом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по Договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 настоящего Федерального закона.

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные Клиентом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода. Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование Клиента о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового

обеспечения. Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Клиента (туристов) о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного Клиента (туристов) и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Клиентом страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Клиенту, если Клиент обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта. Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Клиенту по Договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.

СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Бутик Путешествий»
Сокращенное наименование	ООО «Бутик Путешествий»
Адрес	625048, г Тюмень ул. Республики 94 корп. 1 каб.7
Телефон	+ 74993916131; +79993591601
Сайт	https://butik-travel2020.ru
Реестровый номер	В031-00161-77/02341956
Размер финансового обеспечения	500 000 руб. (Пятьсот тысяч рублей)