

# (附件)個資外洩判例解析

---

# 國內個資外洩案例

- 2013年中信金外洩事件(五萬筆個資外洩)
- 目前沒有民眾提告，不過，金管會徹查此事件後，依違反銀行法第45條之1第1項與第129條第7款規定裁罰400萬元。
- 根據個資法第48條的規範，金管會最多開罰中信金20萬元罰鍰，但是，金管會反而以銀行法的罰則從重處分，他肯定金管會保護個資嚴謹的態度。400萬元，是目前主管機關對個資外洩所作出最嚴重的懲處，對於大型企業來說，可能並不會造成營運上的困難。
- 2013年臺灣Nokia行銷網站被駭事件
- 臺灣Nokia委託Agenda公司負責行銷的網站，在今年2月時被駭客入侵，並在網路上公開17萬筆記錄，包括姓名、電話和電子郵件等個資，臺灣Nokia也承認有近150萬個資記錄存有外洩風險。
- 臺灣Nokia官網聲明稿表示，此次遭竊的顧客個人資料多為1年以前的舊資料，但是包括了姓名、電話、電子郵件，以及相關活動所需資料，其中約有7千筆外洩個資含有密碼，為避免釀成更大災害，Nokia已用簡訊或電子郵件先通知這些個資的當事人。

# EZ訂個資外洩案-案件經過

- 2017年，原告提告EZ訂個資外洩
- 2017年4月11日，當事人張女使用手機登入EZ訂網站，購買2張電影票，卻在兩個禮拜後的4月28日，接到假冒EZ訂的會計部門人員的電話，對方核對了張女的姓名、電話，以及購票日起、場次與金額，接著謊稱作業人員疏失，誤植20筆原告之訂票紀錄（約8,000元），將會每月扣款，因而誣稱需要張女協助授權才能向張女的銀行退費。
- 由於對方清楚說明了訂票資訊，這也導致張女不疑有他而上當，一共被騙走25萬7,892元。  
• 因此，張女透過臺灣士林地方法院，向經營EZ訂平臺的富爾特科技公司提告，請求侵權行為損害賠償共32萬元，包含被騙損失的25萬多元，以及個資法第29條規定的2萬元賠償，還有個資外洩帶來的精神慰撫金5萬元。

# EZ訂個資外洩案-判決內容解析

- EZ訂被視為高風險通報平台
- 2017年底，揭露了全年民眾通報前5名，分別是EZ訂（609件）、金石堂（537件）、雄獅旅行社（415件）、OB嚴選（280件）與ANDEN HDU（275件）
- 外洩之交易資料與詐騙有因果關係
- 判決內容指出，交易所涉的內容僅有該公司完整掌有，因此足以認定資料是從富爾特公司外洩。個資外洩與後續遭詐騙而造成的損害，有相當因果關係，如果沒有這些明確資料，民眾應不致於陷於錯誤而遭詐騙
- 被告未盡到適當的安全防護與個資保護
- 富爾特公司雖抗辯盡到適當的安全防護與個資保護之責，該公司雖提出同年3月9日與7月5日的Trustwave合規性證明，以及同年11月9日的雲端測試平臺主機安全，與網站安全評估測驗報告。但是，法院指出一些報告已是事後所為，對於事發之前做的Trustwave合規性證明，也因漏洞掃描僅針對一個IP位置，而未能提出其他IP位址之漏洞掃描報告
- 被告網站主機稽核紀錄保存不完整
- 富爾特委託資安業者調查的資安事件報告（4月21日蒐集，6月9日出具報告），包括使用專業鑑識工具eDetector與EnCase蒐證暨分析目標主機，發現有多項Log記錄不完整的情況，甚至目標伺服器的Audit Log並無106整年的記錄，以及像是SSH登入權限未限縮並稽核，還有內部機敏資料被上傳到外部雲端硬碟的狀況。

# EZ訂個資外洩案-案例結果

- 判決也認為，張女已是具有相當智識的成年人，理應對此社會常見之詐騙犯罪行為產生警覺。因此，認為張女應負擔三成的過失責任，富爾特公司應負擔七成的過失責任。
- 富爾特科技公司應對用戶遭詐欺侵權行為的損害賠償，負起**70%**過失責任，因此判處該公司需給付張女**19萬4,524元**，但因扣除詐騙集團已賠償張女的**1萬餘元**部分，最後判定廠商應賠償**18萬餘元**，且不得上訴。

# 首件團體訴訟案例-案件經過

- 2017年雄獅旅行社外洩36萬筆消費者資料，消基會提起首宗個資受害者團體訴訟
- 本案發生後，消費者深感憂慮，甚至遭到詐騙（本案受害消費者被詐騙金額最高者達68餘萬元），紛紛致電到本會諮詢及申訴，到同年8月31日止，共接獲12位消費者完成申訴程序，正式進案
- 消基會受理消費者申訴之後，即刻發函雄獅旅行社提出解決方案，然雄獅旅行社認為，公司作業系統均設有防火牆及多層驗證防護措施，實非故意或過失造成消費者個資外洩，就他人不法犯行而認定公司應負擔損害賠償責任，而就客戶申訴之內容，並非旅遊消費糾紛，無法依旅遊消費內容而為調處，拒絕賠償消費者的損失。
- 因協調未果，消基會決定為受害消費者提出團體訴訟。消基會指出，「電腦處理個人資料保護法」自84年8月11日公布施行，已近23年（後更名為「個人資料保護法」），但企業對於個人資料的保護觀念，始終未見成熟，多認個資外洩是他人不法犯行，企業本身對於消費者受到的損害不需負擔法律責任。消費者選購雄獅旅行社產品或服務，換來的卻是雄獅旅行社的無情對待，讓消費者情何以堪？

# 2019年通報紀錄

- 刑事警察局也根據165反詐騙統計，公布2019年1月至8月的高風險賣場，分別是MKUP美咖、小三美日、讀冊生活、Booking.com及HITO本舖。其中值得注意的是，在今年1月至9月的資料中，若單以訂房網路平臺而言，Booking.com不僅是訂房網站中最高，並且從今年5月起，165就陸續接獲民眾通報，至今已連續21週上榜，累計被騙人數達228人，財損金額達3,362萬元。

● 謝謝您的參與！

*Turn Knowledge Into Valuable Services ...*

