

Ingegneria del Software

1

Introduzione

Approccio Strutturato per la Realizzazione di Sistemi Software

L'**ingegneria del software** tratta la realizzazione di sistemi software (sw) di dimensioni e complessità talmente elevate da richiedere uno o più team di persone per la loro costruzione.

La nascita e lo sviluppo del settore è una conseguenza diretta dell'aumento di complessità dei programmi.

- 1940** I programmi sono sviluppati e utilizzati da una sola persona
- 1950** Nasce la figura del programmatore
Sono realizzati i primi grandi sistemi commerciali (OS 360 IBM)
- 1960** La complessità dei sistemi è tale da richiedere figure e metodologie che vedono il prodotto software come il risultato di una vera e propria opera ingegneristica
- 1980** Il tempo dedicato alla progettazione supera il tempo dedicato alla programmazione
- 1990** Nasce la certificazione del software (ISO-9000)
- 2000** ISO-9000 si trasforma in Vision 2000

2

Il Software deve funzionare ed essere facilmente utilizzabile dall'utente

Definizioni

Legge di Murphy: i tempi preventivi vengano sforati del 25/30%

manutenzione
è la fase
maggiormente
costosa

modo organizzato di fare le cose

- L'ingegneria del software è l'approccio sistematico allo sviluppo, all'operatività, alla manutenzione e al ritiro del software.**
 - L'ingegneria del software è la disciplina tecnologica e manageriale che riguarda la produzione sistematica e la manutenzione dei prodotti software che vengono sviluppati e modificati entro i tempi e i costi preventivati.** (nello studio di fattibilità, cioè presenti nel preventivo)
 - L'ingegneria del software è un corpus di teorie, metodi e strumenti, sia di tipo tecnologico che organizzativo, che consentono di produrre applicazioni con le desiderate caratteristiche di qualità.**
- Aspetti di Gestione
- Non basta che il Software funzioni e che sia stato consegnato nei tempi e costi preventivati, ma deve essere anche di Qualità.

3

1

La qualità del software

(Per un Software, non bisogna avere tutte le Qualità Disponibili)

Le qualità su cui si basa la valutazione di un sw possono essere classificate in:

Come il Software è stato sviluppato, progettato, etc..

Interne: riguardano le caratteristiche legate allo sviluppo del sw; non sono visibili agli utenti **I**

Esterne: riguardano le funzionalità fornite dal prodotto; sono visibili agli utenti **E**

Le due categorie sono ovviamente strettamente legate: non è possibile ottenere le qualità esterne se il sw non gode delle proprietà interne

Relative al prodotto: riguardano le caratteristiche stesse del sw e sono sempre valutabili **P**

Relative al processo: riguardano i metodi utilizzati durante lo sviluppo del sw. **PC**

4

(Per ogni singolo Progetto, si avrà delle Qualità più importanti ed altre secondarie da non garantire al 100%)

La qualità del software

E P Correttezza: un sw è corretto se rispetta le specifiche di progetto → (sono importanti le specifiche e l'analisi dei requisiti)

E P Affidabilità: un sw è affidabile se l'utente può dipendere da esso

E P Robustezza: un sw è robusto se si comporta in modo ragionevole anche in circostanze non previste dalle specifiche di progetto (es. input incorretti, rotture di dischi) (Se Software si comporta bene in casi in cui escono fuori dalle specifiche del Progetto)

N.B. La valutazione della correttezza e dell'affidabilità è basata sulle specifiche di progetto, mentre la robustezza riguarda tutti i casi non trattati.

E P Efficienza: un sw è efficiente se usa intelligentemente le risorse disponibili (Il 90% dei casi, il tempo lato utente)

E P Facilità d'uso: un sw è facile da usare se l'interfaccia intuitiva che presenta all'utente gli permette di esprimersi in modo naturale (Usabilità)

I P Verificabilità: un sw è verificabile se le sue caratteristiche (correttezza, performance, ecc.) sono facilmente valutabili (Trasparenza) (Qualità necessaria durante la fase di Certificazione del Software)

I P Riusabilità: un sw è riusabile se può essere usato, in tutto o in parte, per costruire nuovi sistemi (Permette di Risparmiare sullo Sviluppo di Nuovi Sistemi)

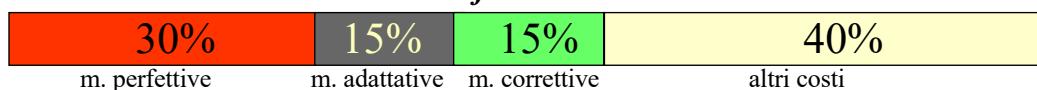
E P Portabilità: un sw è portatile se può funzionare su più piattaforme (es. Java)

5

La qualità del software

I P Facilità di manutenzione: un sw è facile da manutenere non solo se è strutturato in modo tale da facilitare la ricerca degli errori (*modifiche correttive*) ma anche se la sua struttura permette di aggiungere nuove funzionalità al sistema (*modifiche perfettive*) o di adattarlo ai cambiamenti del dominio applicativo (*modifiche adattative*).

Costo del Software



E P Interoperabilità: fa riferimento all'abilità di un sistema di coesistere e cooperare con altri sistemi (es. un word processor in cui possono essere creati grafici)

PC Produttività: misura l'efficienza del processo di produzione del software in termini di velocità di consegna del sw.

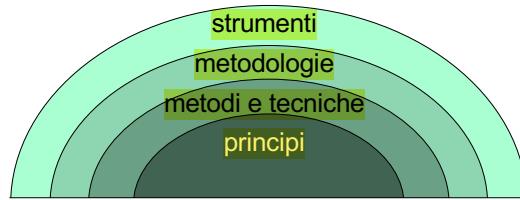
PC Tempestività: misura la capacità del processo di produzione del software di valutare e rispettare i tempi di consegna del prodotto. (Stimati durante lo Studio di Fattibilità)

PC Trasparenza: un processo di produzione del software si dice trasparente se permette di capire il suo stato attuale e tutti i suoi passi

(Importante per la Certificazione del Software)

6

Principi di progettazione



- Con il termine **software design** si intende il processo che trasforma, attraverso numerosi passi intermedi, le specifiche dell'utente in un insieme di specifiche direttamente utilizzabili dai programmati
- Il risultato del processo di design è l'**architettura del software**, ossia l'insieme dei moduli che compongono il sistema, la descrizione della loro funzione, e delle relazioni esistenti tra di essi
- □ Tutte le fasi della progettazione sono ispirate a un insieme di **principi** su cui si basano le tecniche e i metodi utilizzati nelle fasi operative

7

1

Principi di progettazione: formalità

- L'utilizzo di **formalismi e di metodologie standardizzate** nelle fasi di progettazione, implementazione e documentazione del sistema permette di ridurre fortemente gli errori di progetto (es. incompletezza, inconsistenza, ambiguità)

(Aiuta a condividere ciò che si sta facendo con altri progettisti; anche ad ottenere specifiche complete, consistenti e precise)

Non tutte le Metodologie rispettano questi Principi (Esempio: Metodo Agile)

8

2

Principi di progettazione: anticipazione dei cambiamenti

- La progettazione di un sistema informatico non deve mirare a soddisfare solo le specifiche **attuali** ma deve prevedere anche quelle **future**, poiché la capacità di prevedere i cambiamenti a cui il software sarà sottoposto durante il suo ciclo di vita determina la sua **semplicità di manutenzione** e la sua **riusabilità** → (quindi creare sw tenendo in considerazione ciò che può cambiare nel futuro)
- I cambiamenti possono essere:
 - ⇒ **Noti a priori:** ogni software segue un cammino evolutivo rispetto alla sua prima release. Anche i servizi che non verranno inizialmente implementati devono comunque essere presi in considerazione durante la fase progettuale (Ad esempio anche normative future in arrivo)
 - ⇒ **Non noti a priori:** al fine di poter affrontare anche modifiche non prevedibili durante la fase di design, la progettazione deve cercare di rendere il progetto facilmente modificabile
- I cambiamenti possono riguardare:
 - ⇒ **Periferiche e hardware**
 - ⇒ **Dominio di applicazione**
 - ⇒ **Algoritmi e Strutture dati:** questi due elementi incidono fortemente sulle prestazioni del software. Accade spesso che nelle prime versioni del software si utilizzino algoritmi e strutture dati semplici al fine di velocizzare il completamento del sistema e di rendere più facile il debugging

9

3

Principi di progettazione: separazione degli argomenti

Divide Et Impera

- Indica la necessità di individuare i diversi aspetti di un problema complesso e di trattarli separatamente al fine di semplificare la soluzione (Spezzare il Problema Complesso in sottoproblemi più semplici ed indipendenti tra loro)
- La suddivisione può essere fatta sulla base del:
 - ⇒ **Tempo** (alla base dei modelli di ciclo di produzione del software, che identificano e separano le attività da svolgere) (Pensare ad un ciclo di Sviluppo di un Software in Fasi: dividere lo Sviluppo del Software in Sotto Problemi)
 - ⇒ **Livello di qualità** (dapprima si progetta il software in modo corretto quindi lo si ristruttura parzialmente al fine di aumentarne l'efficienza)
 - ⇒ **Vista** (nella fase di analisi dei requisiti può essere conveniente analizzare distintamente i flussi di dati tra le diverse attività e il flusso di controllo che le governa) (Suddivisione per Tipo di Coordinata di Modellazione (Statico, Dinamico, Funzionale))
 - ⇒ **Livello di astrazione** (le specifiche vengono progressivamente raffinate) → **astrazione** (Procedere per Raffinamenti Successivi)
 - ⇒ **Dimensione** → **modularizzazione** (Sistema Software suddiviso in Moduli, sviluppati in modo separato)

Esempio: Prima sviluppo
il Software rispettando le
Specifiche ed Operazioni
Necessarie, poi
sottopongo il Software
ad Ottimizzazioni per
migliorare le varie
Qualità (prima
Concretezza, poi
Efficienza, etc..)

10

4
A

Principi di progettazione: modularità

- Con il termine **modulo** si indica il componente di base di un sistema software che raccoglie un insieme di funzionalità tra loro strettamente legate
- Benefici:
 - ⇒ capacità di scomporre un sistema complesso in parti più semplici
 - ⇒ capacità di comporre un sistema complesso a partire dai moduli esistenti
 - ⇒ capacità di capire un sistema in funzione delle sue parti
 - ⇒ capacità di modificare un sistema modificando soltanto un piccolo insieme delle sue parti
- Linee guida per la modularizzazione:
 - ⇒ Tutti i servizi strettamente connessi devono appartenere allo stesso modulo
 - ⇒ Ogni modulo deve essere realizzato in modo indipendente da ogni altro
 - ⇒ I programmatore devono essere in grado di operare su un modulo avendo una conoscenza minima del contenuto degli altri

11

4
B

Principi di progettazione: modularità

information hiding = incapsulamento (cioè mostrare solo i servizi che espone un modulo senza mostrare dettagli implementativi o altre informazioni)

- Cioè definire quali servizi ciascun modulo espone e quali servizi di altri moduli utilizza
- La definizione dell'**interfaccia** dei moduli deve rispettare il concetto di **information hiding**: l'interfaccia deve cioè contenere tutte le informazioni necessarie ad un corretto utilizzo del modulo evitando di mostrarne i dettagli implementativi. Questo principio permette ai progettisti di modificare l'implementazione del modulo senza che ciò incida sulle altre componenti del sistema
 - ⇒ **Funzionalità a disposizione**: deve essere ben chiaro quali servizi sono realizzati dal modulo
 - ⇒ **Modalità di fruizione di un servizio**: per ogni servizio è necessario indicare la sequenza di routine da chiamare
 - ⇒ **Definizione dei parametri di input**: il tipo, il numero e la semantica dei parametri di input devono essere specificati in modo chiaro
 - ⇒ **Descrizione dell'output**: semantica e tipologia dei valori restituiti dalle routine devono essere completamente specificati. In particolare, per ogni routine deve essere presente una tabella dei codici di errore che riporti, oltre al tipo dell'errore verificatosi, i motivi che lo hanno provocato

12

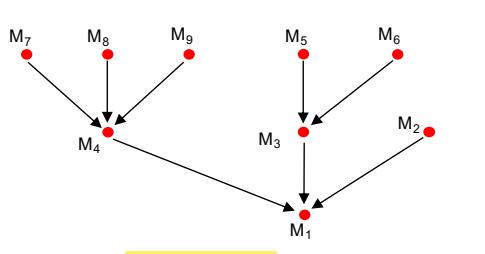
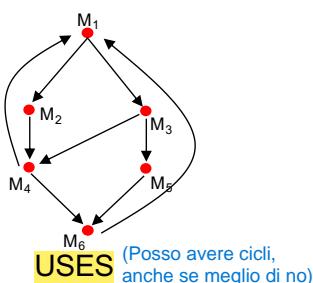
4c

Principi di progettazione: modularità

- La suddivisione di un sistema in moduli rende necessario tener traccia delle interazioni tra gli stessi. Le relazioni che devono essere descritte sono:

Modulo usa un altro Modulo	➡ <i>Di utilizzo (USES)</i> : indica quali moduli vengono utilizzati per completare i servizi forniti da un particolare modulo
Modulo composto da altri Moduli	➡ <i>Di composizione (IS PART OF)</i> : descrive la struttura del sistema a diversi livelli di astrazione permettendo ai progettisti di realizzare una documentazione più chiara e completa (al termine della fase progettuale gli unici moduli che compongono il sistema sono quelli al massimo livello di dettaglio)
Prima devo fare un Modulo, poi un altro	➡ <i>Temporale</i> : descrive la sequenza con cui devono essere realizzati i diversi moduli

- Un valido strumento per la rappresentazioni di queste relazioni è il grafo



13

5

Principi di progettazione: astrazione

- È uno strumento fondamentale per capire e analizzare problemi complessi, poiché consente di identificare gli aspetti fondamentali di un fenomeno e ignorare i suoi dettagli
- I modelli che vengono costruiti per i fenomeni sono sempre astrazioni della realtà, che trascurano alcuni aspetti ritenuti meno importanti per concentrarsi su altri

14

6

Principi di progettazione: generalità

- Ogni volta che si deve risolvere un problema ^{specifico}, si cerca di capire qual è il **problema più generale** che gli si nasconde dietro (Ad esempio l'uso di Design Pattern)
- Il problema generale:
 - ⇒ può essere più **semplice** di quello specifico
 - ⇒ la sua soluzione può essere più **riusabile**
 - ⇒ può essere **già risolto** in un'applicazione commerciale
- Importante per la realizzazione di software **off-the-shelf** (off-the-shelf = prodotti già pronti non personalizzati a misura (tipo Word))

15

2

IL SOFTWARE È DIFFICILE DA MISURARE (PERCHÉ INTANGIBILE)

Misurazione

(Misurare quanto è grande/complesso un Software, in anticipo, cioè prima della sua realizzazione)

- Nel ciclo di vita del software la misurazione serve a prevedere o stimare tempi di consegna, costo di lavorazione, qualità del prodotto
- Come in ogni altro settore ingegneristico, alle misure viene ^{standardizzare} assegnato il compito di normalizzazione tra oggetti e fenomeni distinti, per un loro confronto o per effettuare correlazioni, al fine di valutare e prendere decisioni
- La tipicità (e “non fisicità” del software) rendono però in parte ambigue le misure in questo settore. Ciò non ha impedito all'ingegneria del software di proporre un vasto insieme di misure e di metodi per la misurazione

16

- Previsione: Anticipare le caratteristiche che il software avrà in fasi future del ciclo di vita, facilitando la pianificazione e l'allocazione delle risorse.
- Stima: Valutare le caratteristiche attuali del software nella fase specifica in cui si trova, per monitorare i progressi e identificare eventuali deviazioni dagli obiettivi prefissati.

Misurazione →

per valutare lo stato attuale del progetto, prevedere sviluppi futuri e prendere decisioni strategiche, assicurando che il prodotto finale sia di alta qualità e risponda alle esigenze degli utenti.

Scopi:

- ⇒ la **previsione** delle caratteristiche che avrà il software in una fase del ciclo di vita diversa da quella in cui si effettua la **valutazione** (cioè nel momento in cui viene effettuato la previsione)
- ⇒ la **stima** delle caratteristiche possedute dal software, nella fase e nello stadio di sviluppo in cui si effettua la **valutazione** (Ad esempio, per capire il costo della licenza o del software)

Fasi: (Misurazione in fasi differenti)

- ⇒ in fase di **progettazione**: per prevedere la manutenibilità e prevenire problemi nel software rilasciato in esercizio
- ⇒ in fase di **collaudo e/o test**: per confrontare quanto fornito con le specifiche date
- ⇒ dopo il **rilascio in esercizio**: per misurare l'impatto del prodotto sulla efficienza ed efficacia del lavoro svolto, confrontare le prestazioni con quelle di altri prodotti comparabili, individuare aree di possibile miglioramento, decidere il momento del ritiro dalla produzione

In sostanza, *si misura per prendere decisioni ed agire*

17

Stima dei costi

Fonti di costo (da dove arrivano i costi)

- ⇒ Costo delle risorse per lo sviluppo del sw:
 - **costo del personale tecnico** (Analisti, Progettisti, Programmatori, etc..)
 - **costo del personale di supporto** (Segretario, Contabile, Amministrativo, etc..)
 - **costo delle risorse informatiche** (Rete, PC in noleggio, Cloud, etc..)
 - **materiali di consumo** (Carta per Stampe, etc..)
 - **costi generali della struttura** (Ufficio, etc..)

Fattori di costo (incidono su quanto alti sono i costi)

- ⇒ Numero di istruzioni da codificare (benefici del riuso)
- ⇒ Capacità, motivazione e coordinamento degli addetti allo sviluppo
- ⇒ Complessità del programma
- ⇒ Stabilità dei requisiti (Quanti cambiamenti ci sono alle specifiche?)
- ⇒ Caratteristiche dell'ambiente di sviluppo

QUESTO INCIDE DI PIÙ
RISPETTO AGLI ALTRI

18

Le dimensioni del software

Metriche per la Misurazione del Software

Mese Uomo = lavoro fatto da una persona in un mese supponendo che lavori a tempo pieno

→ □ Metriche dimensionali

(Metriche Dimensionali non molto utili: se devo fare preventivo all'inizio le linee di codice non sono ancora state scritte, quindi ancora da calcolare il costo)

⇒ si basano sul numero di istruzioni del programma

⇒ LOC (Lines Of Code) o DSI (Delivered Source Instructions)

M = mesi uomo tot., E = numero tot. errori, $\$$ = costo tot., PD = pagine doc.

Produttività: $P = LOC/M$

Qualità: $Q = E/LOC$

Costo unitario: $C = \$/LOC$

Documentazione: $D = PD/LOC$

Indici di qualità

Quando si parla di Documentazione, si parla di Documentazione Aggiunta (non i commenti)

→ □ Metriche funzionali

⇒ si basano sulle caratteristiche funzionali del programma

⇒ Metodo dei Punti Funzione (Function Points)

- LOC = Indica il numero totale di linee di codice in un programma, inclusi commenti, spazi vuoti e qualsiasi altra riga non eseguibile.
- DSI = Indica le linee di codice effettivamente consegnate come parte del prodotto software, escludendo codice ausiliario non consegnato, commenti e spazi vuoti.

19

(Metodo Empirico: metodo nato dall'esperienza)

Il metodo Function Points

Livello di Dettaglio Macro

□ Fra le metriche del software riguardanti la dimensione, i FP sono la più vecchia (Allan Albrecht, metà degli anni 70) e tuttora la più diffusa:

⇒ Restituisce un parametro adimensionale (Numero di Function Points)

⇒ Misura la dimensione di un sw in termini delle funzionalità offerte all'utente (niente a che vedere con le funzioni dei linguaggi di programmazione!)

⇒ La misurazione si basa sul disegno logico del software espresso in una forma qualsiasi: specifiche in linguaggio naturale, schemi Entity-Relationship, diagrammi di flusso dei dati, ecc.

⇒ Può essere utilizzato a partire dalla prima fase dello sviluppo per poi ripetere la misura nel caso le specifiche siano cambiate (utilizzabile dallo studio di fattibilità fino alla fasi di implementazione)

Technology Independent

⇒ E' indipendente dall'ambiente tecnologico in cui si sviluppa il progetto

⇒ Consente confronti fra differenti progetti e organizzazioni

(Più è alto il Numero di Function Points, più ha funzionalità)

20

Il metodo Function Points

- Può essere usato da un'organizzazione come:
 - ⇒ Uno strumento per determinare la **complessità** di un pacchetto applicativo acquistato attraverso la quantificazione di tutte le sue funzioni
 - ⇒ Uno strumento che aiuti gli utenti a determinare il **beneficio** per le loro organizzazioni derivante da un pacchetto applicativo commerciale, attraverso la quantificazione delle sole funzioni che soddisfano i loro requisiti
 - ⇒ Uno strumento per **misurare** un prodotto, a sostegno di analisi sulla qualità e sulla produttività
 - ⇒ Un veicolo per **stimare** costi e risorse necessarie per lo sviluppo e la manutenzione del software
 - ⇒ Un fattore di normalizzazione per effettuare **confronti** sul software

Tra Function Points e Costi, c'è un fattore di Proporzionalità

21

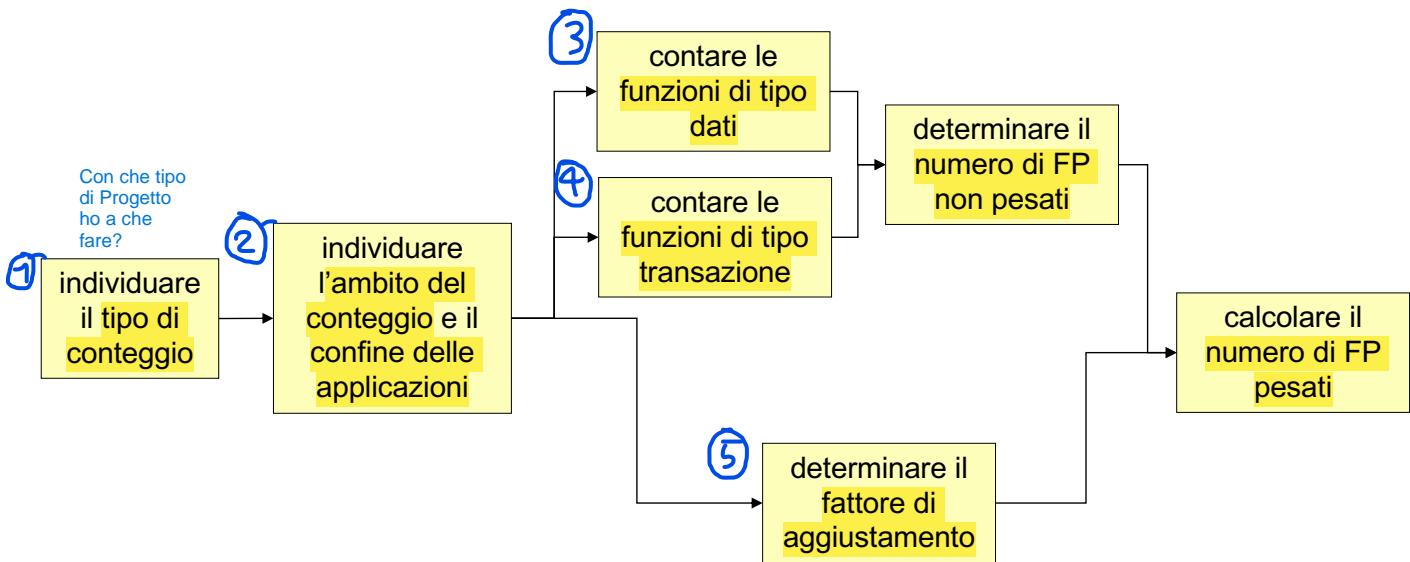
Conteggio dei function point

- Il metodo consiste nell'identificare 5 tipi di funzioni (funzionalità):
 - ⇒ **funzioni di tipo dati**
 - file interni logici
 - file esterni di interfaccia
 - ⇒ **funzioni di tipo transazione**
 - input esterno
 - output esterno
 - interrogazioni esterne
- Una volta identificate le funzioni, a ciascuna di esse si assegna un **peso** calcolato sulla base della quantità di dati e sulla complessità delle relazioni tra loro (per assegnare un certo peso, devo capire quanto è complessa una certa funzionalità, in base a delle regole)
- La somma dei pesi di tutte le funzioni costituisce il **Numero di Function Points Non Pesato**
- Infine, questo numero è moltiplicato per un **fattore di aggiustamento** ottenuto considerando un insieme di 14 **Caratteristiche Generali del Sistema**

Tipo	Peso (semplice)	Peso (medio)	Peso (complesso)
Input Esterno	3	4	6
Output Esterno	4	5	7
Interrogazione esterna	3	4	6
File Interno Logico	7	10	15
File Esterno di Interfaccia	5	7	10

22

Conteggio dei function point



23

1 Tipi di conteggio

Stimare il Costo di un Progetto (da Specifiche)

Progetti Nuovi

per progetti di sviluppo: calcolo dei FP di un software da realizzare ex novo più eventuale conversione dei dati dalla vecchia applicazione

Stimare il Costo di una Manutenzione ad un Applicativo già in uso

per progetti di manutenzione evolutiva: misura le modifiche a un software esistente, comprendendo funzioni aggiunte, modificate, cancellate e di conversione (Somma FP delle funzionalità aggiunte ed anche quelle rimosse/modificate)

Stimare quanto costa/vale un'applicazione (cioè quanti FP ha dentro)

per una applicazione esistente: consente il calcolo dei FP cosiddetti installativi e il loro aggiornamento

1. calcolo dei FP iniziali, differisce dal calcolo per i progetti di sviluppo perché non prevede funzioni di conversione
2. aggiornamento dei FP dopo ogni manutenzione evolutiva, differisce dal calcolo per un progetto di manutenzione evolutiva perché i punti delle funzioni cancellate sono sottratte invece che sommate (Aggiungo Funzionalità Aggiunte, Sottraggo Funzionalità Rimosse)

- Quindi i FP possono essere usati per misurare una applicazione durante tutto il suo tempo di vita

24



Ambito del conteggio e confine delle applicazioni

- Identificare l'**ambito del conteggio** significa identificare le funzionalità che devono essere considerate in un conteggio
 - Il **confine** è la linea di separazione tra le applicazioni che si stanno misurando e le applicazioni esterne o l'utente
 - **Regole:**
 - ⇒ Il confine è determinato basandosi sul punto di vista dell'utente
 - ⇒ Il confine tra applicazioni collegate è basato su aree funzionali distinte dal punto di vista dell'utente e non in funzione degli aspetti tecnologici
- nel determinare i limiti tra due o più applicazioni interconnesse, il criterio principale deve essere l'esperienza e la percezione dell'utente piuttosto che il modo in cui le applicazioni sono implementate o interconnesse dal punto di vista tecnico.

25



Funzioni di Tipo Dati

- **File interno logico** (Internal Logical File: ILF) (File o Gruppo di dati correlati gestiti all'interno dei confini dell'applicazione)
 - ⇒ è un gruppo di dati o informazioni di controllo logicamente collegati e riconoscibili dall'utente che sono mantenuti all'interno dei confini dell'applicazione
 - ⇒ Il compito primario di un ILF è di contenere dati mantenuti attraverso uno o più processi elementari dell'applicazione che si sta contando
- **File esterno di interfaccia** (External Interface File: EIF) (File o Gruppo di dati correlati gestiti all'esterno dei confini dell'applicazione)
 - ⇒ è un gruppo di dati o informazioni di controllo logicamente collegati e riconoscibili dall'utente che sono referenziati dall'applicazione ma sono mantenuti all'interno dei confini di un'altra applicazione
 - ⇒ Il compito primario di un EIF è di contenere dati referenziati da uno o più processi elementari dell'applicazione che si sta contando
 - ⇒ Questo significa che un EIF contatto per un'applicazione deve essere un ILF in un'altra applicazione

Peso dato dalla grandezza del file

26

Esempio

□ ILF:

- ⇒ Dati sulle entità gestite dall'applicazione come: informazioni sugli impiegati, sui prodotti, sui clienti, ecc.
- ⇒ Dati sulle transazioni effettuate dall'applicazione come: registrazioni di prelievi da un conto corrente, di spese fatte con credit card, di movimentazione di magazzino, ecc.
- ⇒ Dati sulla sicurezza dell'applicazione (come password, accessi,...)
- ⇒ Dati di HELP
- ⇒ Dati di log (registrazione delle operazioni effettuate)

□ EIF:

- ⇒ Dati su entità gestite da altre applicazioni
- ⇒ Dati sulla sicurezza mantenuti all'esterno dell'applicazione
- ⇒ Dati di HELP mantenuti all'esterno dell'applicazione
- ⇒ Dati di log mantenuti all'esterno dell'applicazione

27

Peso dato dal numero
di campi dell'input

4

Funzioni di tipo transazione

(Processi ed Algo)



Input Esterno (External Input: EI) (Processo dell'applicazione che elabora dati provenienti dall'esterno)

- ⇒ è un processo elementare dell'applicazione che elabora dati o informazioni di controllo provenienti dall'esterno del confine dell'applicazione
- ⇒ Il compito principale di un EI è di mantenere uno o più ILFs e/o di modificare il comportamento del sistema



Output Esterno (External Output: EO) (Processo dell'applicazione che manda dati all'esterno (contiene calcolo sui dati, cioè ho qualche forma di elaborazione))

- ⇒ è un processo elementare dell'applicazione che manda dati o informazioni di controllo all'esterno del confine dell'applicazione
- ⇒ Il compito principale di un EO è di presentare informazioni all'utente attraverso una logica di processo diversa dal, o in aggiunta al, recupero di dati o informazioni di controllo
- ⇒ La logica di processo deve contenere almeno una formula matematica o calcolo, creare dati derivati, mantenere uno o più ILFs o modificare il comportamento del sistema



Interrogazione Esterna (External Inquiry: EQ) (Processo dell'applicazione che manda dati all'esterno (senza effettuare calcolo sui dati))

- ⇒ è un processo elementare che manda dati o informazioni di controllo fuori dal confine dell'applicazione
- ⇒ Il compito principale di una EQ è di presentare informazioni all'utente attraverso il recupero di dati o informazioni di controllo da un ILF o EIF
- ⇒ La logica di processo non contiene formule matematiche o calcoli e non crea dati derivati

28



Fattore di aggiustamento

Dopo aver calcolato, classificato, misurato e sommato, applico il fattore di aggiustamento

- Il numero totale di FP viene moltiplicato per un **fattore di aggiustamento** per tenere conto di quelle funzionalità generali del sistema non sufficientemente rappresentate dalle funzioni dati e transazionali
- Il valore del fattore di aggiustamento varia fra 0.65 e 1.35 (+/-35%) e viene calcolato sulla base del grado di influenza di ciascuna delle 14 Caratteristiche Generali del Sistema

Early and Quick FPs = calcolo approssimativo dei FPs con margine di errore percentuale (si utilizza questo metodo perché il calcolo dei FPs impiega molto tempo)

29



Fattore di aggiustamento

- Il grado di influenza di ~~ciascuna~~ una caratteristica è compreso tra 0 (nessuna influenza) e 5 (forte influenza): (cioè quanto è rilevante ciascuna delle 14 caratteristiche (ad ogni caratteristica da 1 a 5))

$$\text{fattore di aggiustamento} = 0.65 + (\text{TDI} * 0.01)$$

con TDI (Total Degree of Influence) somma dei gradi di influenza per ciascuna caratteristica:

- ↳ comunicazione dati
- ↳ distribuzione dell'elaborazione
- ↳ prestazioni
- ↳ utilizzo estensivo della configurazione
- ↳ frequenza delle transazioni
- ↳ inserimento dati interattivo
- ↳ efficienza per l'utente finale
- ↳ aggiornamento interattivo
- ↳ complessità elaborativa
- ↳ riusabilità
- ↳ facilità di installazione
- ↳ facilità di gestione operativa
- ↳ molteplicità di siti
- ↳ facilità di modifica

30

Il numero ciclomatico

- Modello di metrica del software proposto da McCabe nel 1976
- Il numero ciclomatico è una definizione operativa di complessità del flusso di controllo di un programma, ed è legato all'identificazione di tutti i cammini che permettono di raggiungere una copertura accettabile del programma
 - ⇒ Misura della sola complessità del software intesa in riferimento alla sua produzione, comprensione e modifica
 - ⇒ Viene preso in considerazione il solo flusso di controllo, senza alcun riferimento alla complessità dei dati (grafo del flusso di controllo)
 - ⇒ Metrica svincolata dalle particolarità di un linguaggio

Il numero ciclomatico rappresenta il numero di cammini indipendenti che attraversano un grafo del flusso di controllo di un programma. Ogni cammino indipendente aggiunge una nuova possibilità logica nel codice (ad esempio, rami if, cicli for o while, ecc.).

Grafo del flusso di controllo: È una rappresentazione grafica del codice in cui i nodi rappresentano i blocchi di istruzioni e gli archi (linee) rappresentano i flussi di esecuzione tra i blocchi.

31

Grafo Fortemente Connesso = È un Grafo Orientato dove, per ogni coppia di nodi, ho almeno un percorso

Il numero ciclomatico

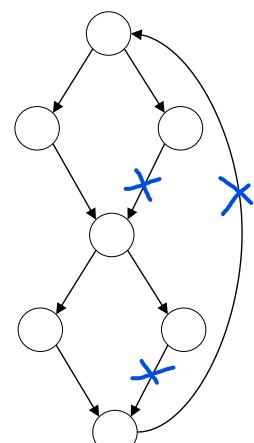
- Il numero ciclomatico di un grafo fortemente connesso è il numero minimo di archi che occorre eliminare per trasformarlo in un albero

ESEMPIO: numero ciclomatico = 3

- Il numero ciclomatico di un grafo fortemente connesso si calcola come:

$$e - n + 1$$

dove e è il numero degli archi ed n è il numero dei nodi



32

Posso calcolare il Numero Ciclomatico partendo da Pseudo Codice, disegnando il suo Flusso di Controllo come Grafo (cioé un Grafo dove ogni nodo corrisponde ad una istruzione, mentre la freccia ad un passaggio alla prossima istruzione)

- Se un programma è ben formato esistono sempre un nodo iniziale e uno terminale. Inoltre, esiste sempre almeno un cammino che permette di collegare il nodo iniziale con uno qualunque degli altri nodi ed almeno un cammino che permette di collegare uno qualunque dei nodi con il nodo terminale
- Si rende fortemente connesso il grafo del flusso di controllo del programma aggiungendo un arco orientato che va dal nodo terminale al nodo iniziale (+ 1 arco)
- Il numero ciclomatico del programma, assunto come misura della complessità del suo flusso di controllo, è il numero ciclomatico del grafo G modificato, $v(G)$, ed esprime il *numero di cammini linearmente indipendenti nel grafo di controllo*: (quante sono le strade differenti che posso prendere)

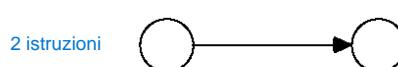
$$v(G) = e - n + 2$$

Considero l'arco da Fine ad Inizio (che nel Grafo di Controllo non ho)

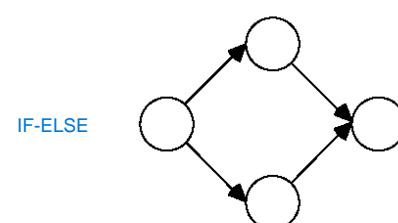
33

Il numero ciclomatico

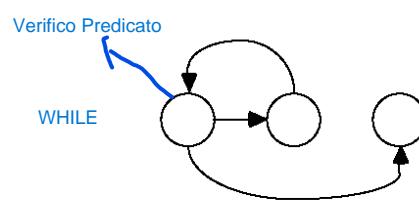
ESEMPI:



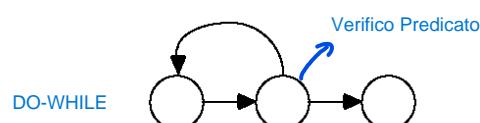
$$v(G)=1 \quad 1 \text{ Flusso/Percorso}$$



$$v(G)=2 \quad 2 \text{ Flussi/Percorsi}$$



$$v(G)=2 \quad 2 \text{ Flussi/Percorsi}$$



$$v(G)=2 \quad 2 \text{ Flussi/Percorsi}$$

34

Il numero ciclomatico

- **Teorema di Mills:**

$$v(G) = d + 1$$

d = numero di biforazioni

dove d è il numero dei punti di decisione del programma (cioè dove ho IF, FOR, WHILE, etc..)
(assumendo che un punto di decisione a k uscite contribuisca come k-1 punti di decisione a 2 uscite) ➔ (se ho uno SWITCH, calcolare come IF ANNIDATI)

↳ Se voglio calcolare il Numero Ciclomatico di un Modulo contenente più procedure

- Se il programma ha procedure al suo interno, il numero ciclomatico dell'intero grafo è dato dalla somma dei numeri ciclomatici dei singoli grafi indipendenti: (ogni procedura ha il proprio Grafo del Flusso di Controllo)

$$v(G) = e - n + 2p$$

dove e ed n sono rispettivamente archi e nodi del grafo nel suo insieme, p è il numero di grafi (procedure) indipendenti

35

Per applicare la Tecnica del Numero Ciclomatico, devo avere almeno lo PseudoCodice (per generare il Grafo del Flusso di Controllo) ed applicare la Tecnica su Parti di Applicativo (per moduli)

Il numero ciclomatico

- Il numero ciclomatico cattura almeno in parte ciò che intuitivamente è la complessità del flusso di controllo
- Esistono conferme sperimentali che indicano che si ha un buon grado di correlazione tra il numero ciclomatico e grandezze sicuramente influenzate notevolmente dalla complessità del flusso di controllo, come ad esempio il numero degli errori riscontrati
- Raccomandazione: *la complessità ciclomatica di un modulo non dovrebbe superare il valore 10* (Sopra 10, rende quel modulo difficilmente Comprensibile e Manutenibile. Per abbassare la complessità, spezzare il Modulo in due)

36

Un Mese-Uomo (o Mese-Persona) è un'unità di misura che rappresenta la quantità di lavoro che una singola persona può completare in un mese lavorativo.

(Metodo Empirico)

COnstructive COst MOdel

- Si calcola una stima iniziale dei costi di sviluppo in base alla dimensione del software da produrre, poi la si migliora sulla base di un insieme di parametri

(Ci sono vari Modelli: Modello Semplificato, Intermedio e Complesso)

Modello intermedio

Prodotto dei FPs con un Fattore (riguardante al tipo di Linguaggio di Programmazione) che mi permette di legare gli FP con il numero di righe di codice

- Stima della dimensione del software:** calcolata come numero di linee di codice scritte (KDSI), può essere fatta sulla base dell'esperienza del manager oppure utilizzando una tecnica analitica basata, ad esempio, sul metodo FP:

FP	C _{Lang}	#Linee
1000	20 (Cobol)	20000
1000	32 (Pascal)	32000
1000	40 (C++)	40000
1000	88 (Assembler)	88000

KDSI = Migliaia di Righi di Codice

(Pipeline) Parto dalle Specifiche; calcolo FPs; conoscendo il Linguaggio di Programmazione, conosco il Numero di Linee di Codice (KDSI); calcolo il Numero di Mesi Uomo Nominali (Nominali perché dopo vengono aggiustati); poi effettuo aggiustamento ed ottengo Mesi Uomo Finale.

A questo punto, Moltiplico il Costo di un Mese Uomo con Mesi Uomo Finale e trovo Stima del Valore Economico del Software

37

COnstructive COst Model (2)

- Determinazione della classe del software:** i sw sono suddivisi in tre categorie con caratteristiche di difficoltà crescente. Per ogni categoria è stata sviluppata una diversa formula per il calcolo del costo, espresso in mesi uomo^{nominali}.

Organic	$M_{Nom} = 3.2 \times KDSI 1.05$
Semi-detached	$M_{Nom} = 3.0 \times KDSI 1.12$
Embedded	$M_{Nom} = 2.8 \times KDSI 1.2$

L'appartenenza ad uno dei tre profili viene determinata sulla base dei seguenti parametri:

	Organic	Semi-det.	Embedded
Conoscenza richiesta nel settore applicativo	Limitata	Normale	Completa
Esperienza del team nello sviluppo di software dello stesso tipo	Estesa	Considerabile	Moderata
Necessità di comunicare con sistemi esterni	Limitata	Considerabile	Elevata
Presenza di vincoli di progetto	Limitata	Considerabile	Elevata
Necessità di sviluppare apparecchiature hardware	Limitata	Normale	Elevata
Necessità di sviluppare strutture dati e algoritmi innovativi	Limitata	Normale	Elevata
Esistono premi per la consegna anticipata	Bassi	Normali	Elevati
Dimensione del prodotto	<50 KDSI	<300 KDSI	>300 KDSI

38

COnstructive COst Model (3)

3) Applicazione degli stimatori di costo:

$$M = M_{Nom} \times \prod_{i=1}^{15} c_i$$

Produttoria tra gli Stimatori di Costo

	Molto Bassa	Bassa	Normale	Alta	Molto Alta	Extra
Proprietà del prodotto						
- Affidabilità del software richiesto	0.75	0.88	1.00	1.15	1.40	
- Complessità della base di dati		0.94	1.00	1.08	1.16	
- Complessità del prodotto	0.70	0.85	1.00	1.15	1.30	1.65
Caratteristiche dell'hardware						
- Vincoli di efficienza		1.00	1.11	1.30	1.66	
- Vincoli di memoria		1.00	1.06	1.21	1.56	
- Variabilità dell'ambiente di sviluppo		0.87	1.00	1.15	1.30	
- Tempi di risposta	0.87	1.00	1.07	1.15		
Caratteristiche del team						
- Capacità degli analisti	1.46	1.19	1.00	0.86	0.71	
- Esperienza nella classe di applicazioni	1.29	1.13	1.00	0.91	0.82	
- Capacità dei programmati	1.42	1.17	1.00	0.86	0.70	
- Esperienza nel linguaggio di programmazione	1.14	1.07	1.00	0.95		
- Esperienza nell'ambiente di sviluppo	1.21	1.10	1.00	0.90		
Caratteristiche del progetto						
- Modernità del processo di sviluppo	1.24	1.10	1.00	0.91	0.82	
- Utilizzo di tool di sviluppo	1.24	1.10	1.00	0.91	0.83	
- Presenza di un piano temporale di sviluppo	1.23	1.08	1.00	1.04	1.10	

39

3

In ogni Modello, le varie fasi vengono Parallelizzate, Sequentiate o Iterate tra loro in modi diversi

Produzione

Modelli di Ciclo di Vita

- Il processo di produzione è la sequenza di operazioni che viene seguita per costruire, consegnare e modificare un prodotto
- La complessità dei sistemi informatici e l'elevata instabilità del processo di costruzione dovuta alla volubilità del mercato rendono necessaria l'adozione di modelli di processo potenti e flessibili:

Modelli Prescrittivi
(prescrivono in maniera rigida le attività da fare, le tempistiche, cosa fare prima, cosa dopo etc..)

- Modello a cascata Seguire in modo sequenziale le fasi del Ciclo di Vita
- Modelli incrementali Idea: Sviluppare e Consegnare un pezzo di Software alla volta
- Modelli evolutivi (Basati su Prototipazione)
- Modelli agili

Obiettivo dei Modelli: Realizzare dei processi più efficaci ed efficienti possibili, in alcuni casi per gestire situazioni particolari (es. specifiche poco chiare o in cambiamento continuo)

40

I modelli prescrittivi

- Definiscono un insieme distinto di attività, azioni, compiti, risultati e prodotti che sono necessari per ingegnerizzare un software di alta qualità
- Introducono elementi di stabilità, controllo e organizzazione in un'attività che, se lasciata incontrollata, tende a diventare caotica
- Producono programmi, documenti e dati
- Tutti i modelli prescrittivi comprendono sostanzialmente le stesse attività strutturali generiche:
 - ⇒ **comunicazione** (comprende la raccolta dei requisiti)
 - ⇒ **pianificazione**
 - ⇒ **modellazione** Costruzione dei Modelli
 - ⇒ **costruzione** (comprende il testing) Implementazione + Testing
 - ⇒ **deployment**
- Ogni modello applica un'enfasi differente a queste attività e definisce un flusso di lavoro che coinvolge ciascuna attività in modo differente

Realizzazione Software

MacroAttività

La differenza tra i diversi Modelli Prescrittivi sta nel modo in cui queste attività sono sequenziate / parallelizzate tra loro

41

Si inizia dalla parte più
astratta più vicina alle
specifiche fino ad arrivare in
fondo senza tornare indietro

1

Il modello a cascata (Waterfall)

Quasi Obsoleto

- Introdotto nel 1970, suggerisce un approccio sistematico e sequenziale lineare, in cui l'output di ogni fase rappresenta l'input della successiva
 - ⇒ E' inadeguato quando (come spesso accade) i requisiti sono incerti o non noti durante le fasi iniziali del progetto
 - ⇒ Non permette di modificare i risultati delle fasi precedenti alla luce di errori riscontrati a posteriori (Se lungo il ciclo di vita ci sono problemi, non ci sono iterazioni per tornare indietro)
 - ⇒ Solo al termine del progetto si genera una versione funzionante del programma



42

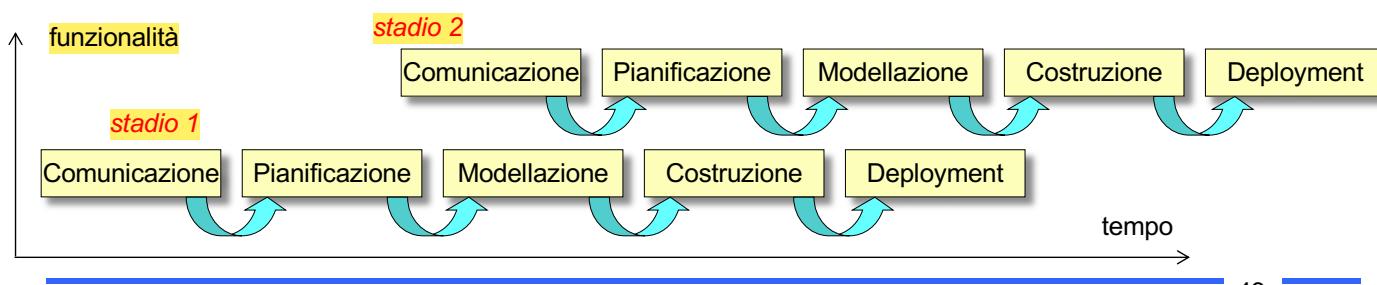
Software realizzato ad Incrementi, dove ad ogni stadio, aggiungo un gruppo di funzionalità correlate

2A

Il modello incrementale

Introdotti Concetti di Concorrenza/Parallelismo (più sequenze lineari scalate nel tempo)

- E' un modello *iterativo* che combina aspetti del modello a cascata applicati a sottosistemi del prodotto finale, producendo il software a *incrementi*
- Consiste nell'applicare più sequenze lineari, scalate nel tempo, ognuna delle quali produce uno **stadio** operativo del software
 - ⇒ Il primo stadio consiste in genere in un "prodotto base", ossia un prodotto che soddisfa i requisiti fondamentali tralasciando alcune caratteristiche supplementari
 - ⇒ In seguito a una valutazione dell'utente, si stende un piano per lo stadio successivo, che preveda l'aggiunta di nuove funzionalità
- E' adatto a progetti in cui i requisiti iniziali sono ben definiti ma la dimensione del sistema scoraggia l'adozione di un processo puramente lineare (dimensione del Software abbastanza complessa: SW molto grande)



43

Obiettivo = Accorciare il Ciclo di Vita
(Applicabile il Modello se ogni modulo sviluppatibile in meno 3 mesi)

2B

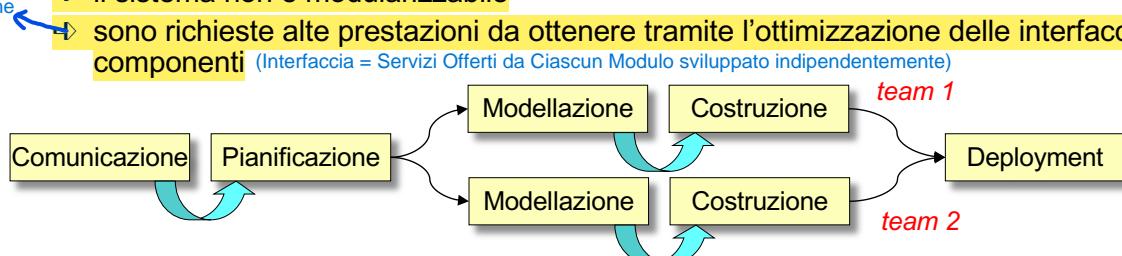
Il modello RAD

Comunicazione e Pianificazione sono Singoli, mentre viene parallelizzato Modellazione e Costruzione

- Rapid Application Development è un modello di processo incrementale che punta a un ciclo di sviluppo molto breve
- Si tratta di un adattamento del modello a cascata, nel quale l'obiettivo di accelerare lo sviluppo è raggiunto grazie a strategie costruttive fondate sull'uso di **componenti**
- Ogni applicazione modularizzabile in modo che ciascuna funzionalità principale possa essere completata in meno di 3 mesi è candidata al RAD
- Ogni funzionalità viene affrontata da un team RAD distinto e poi integrata a formare un unico prodotto
- RAD fallisce se:
 - ⇒ gli utenti non riescono a tenere il passo
 - ⇒ il sistema non è modularizzabile
 - ⇒ sono richieste alte prestazioni da ottenere tramite l'ottimizzazione delle interfacce tra i componenti (Interfaccia = Servizi Offerti da Ciascun Modulo sviluppato indipendentemente)

Gli utenti potrebbero non riuscire a testare, adattarsi o formarsi abbastanza rapidamente sui nuovi aggiornamenti del sistema, creando frustrazione o difficoltà di utilizzo. Questo può rendere difficile anche la raccolta di feedback utile per gli sviluppatori

Cruciale la creazione di Interfacce di Collegamento tra i Moduli sviluppati indipendentemente



44

Incrementale vs. iterativo

□ Similarità

- ⇒ Prevedono entrambi più versioni successive del sistema
- ⇒ Ad ogni istante dopo il primo rilascio esiste una versione in esercizio (funzionante) e una versione in sviluppo

□ Differenze

- ⇒ Sviluppo *incrementale*: ogni versione aggiunge nuove funzionalità o sottosistemi
- ⇒ Sviluppo *iterativo*: da subito sono presenti le funzionalità/sottosistemi di base che ad ogni iterazione vengono successivamente raffinate e migliorate. I requisiti possono cambiare

45

Utilizzabile quando i Requisiti non sono chiari fin dall'inizio, quindi i requisiti evolvono nel tempo

3 I modelli evolutivi

Ad ogni iterazione, completo e migliora la gestione delle specifiche

□ Osservazioni:

- ⇒ I sistemi software evolvono nel tempo, e i loro requisiti cambiano durante lo sviluppo
 - Anche se è impossibile realizzare un prodotto completo e competitivo nei tempi dettati dal mercato, potrebbe essere possibile realizzare una versione limitata per rispondere alla pressione della concorrenza
 - ⇒ A volte il cliente riesce a definire solo **obiettivi generali** per il software, ma non riesce ad identificare requisiti dettagliati in termini di input, elaborazione o output
- I modelli evolutivi sono iterativi, e caratterizzati in modo tale da consentire lo sviluppo di versioni sempre più complete del software
- ⇒ Si produce una versione limitata, sulla base di requisiti ben noti, e successivamente si realizzano delle estensioni
 - ⇒ Si fa largo uso di tecniche di prototipazione

46

Prototipazione

- Un prototipo è una versione approssimata, parziale (funzionante), o di una parte dell'applicazione che deve essere sviluppata
- Obiettivi:
 - ⇒ Un prototipo software permette di animare e dimostrare i requisiti
 - L'uso principale consiste nell'aiutare i clienti e gli sviluppatori a capire meglio i requisiti inizialmente vaghi o insufficienti
 - Il prototipo può essere usato per l'addestramento dell'utente prima che sia consegnato il sistema finale
- Benefici:
 - ⇒ Riesco, anticipatamente rispetto alla consegna finale del software, a trovare
 - ⇒ Equivoci fra gli utenti del sw e gli sviluppatori sono messi in evidenza
 - ⇒ Possono essere evidenziate funzionalità mancanti o confuse
 - ⇒ Un sistema funzionante è disponibile molto presto nel processo
 - ⇒ Il prototipo può servire come base per derivare una specifica del sistema

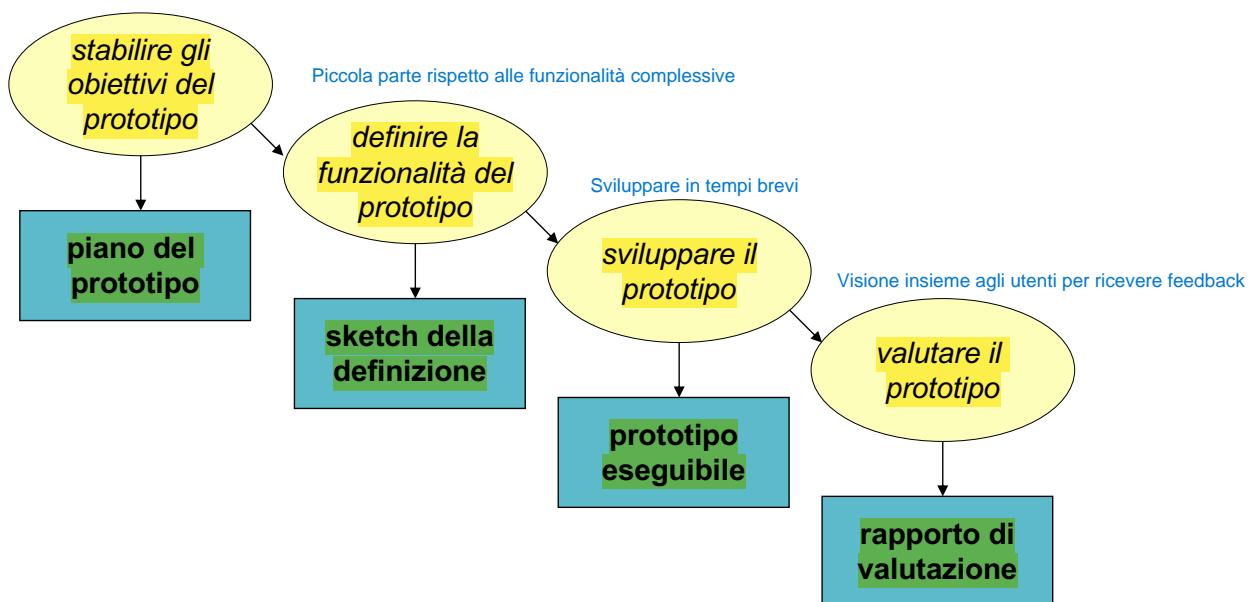
(Il prototipo mi serve per capire meglio come sviluppare una specifica)

47

Prototipazione

Flusso di Prototipazione

Che cosa si sta prototipando? Perché? Cosa si deve capire?



48

Prototipazione

□ Due tecniche:

⇒ L'obiettivo della **prototipazione evolutiva** è di fornire un sistema funzionante all'utente finale

Il prototipo viene raffinato e completato mano mano che ricevo feedback

- Lo sviluppo parte con i requisiti che sono meglio capiti (Requisiti più stabili)
- il software del prototipo vale circa il 14-15% del prodotto finito
- il prototipo viene fatto evolvere nel prodotto finale, senza gettarlo

Parto dai Requisiti più stabili per poi, mano mano, aggiungere le funzionalità di requisiti meno chiare

⇒ L'obiettivo del **prototipo usa e getta** è di validare o derivare i requisiti del sistema

- Il processo di prototipazione parte con i requisiti che non sono ben capiti
- il software del prototipo vale circa il 5-10% del volume del prodotto finito

L'obiettivo del prototipo usa e getta è quello di validare o comprendere meglio i requisiti del sistema prima di iniziare lo sviluppo del prodotto finale. Questo tipo di prototipo è destinato a essere scartato dopo l'uso e non sarà parte del prodotto finale.

Prototipazione Evolutiva: Si evolve direttamente in un prodotto finito. Si parte da requisiti stabili e si aggiungono nuove funzionalità basandosi sul feedback continuo.

Prototipo Usa e Getta: È temporaneo e viene scartato una volta raccolte informazioni sui requisiti non chiari. Serve per chiarire meglio i requisiti senza intaccare il prodotto finale.

49

La prototipazione evolutiva è un approccio che permette di costruire un sistema gradualmente, adattandosi alle esigenze che emergono durante il processo di sviluppo, senza avere un quadro completo delle specifiche fin dall'inizio.

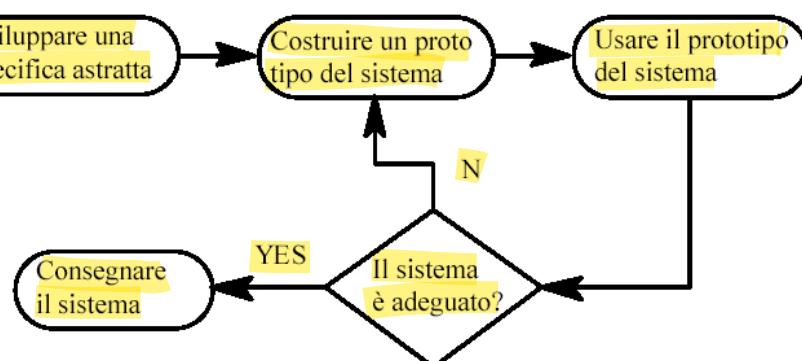
Usato nei Modelli Evolutivi

Prototipazione evolutiva

Si parte da Specifiche Stabili, allargandosi alle Specifiche non chiare mano mano

□ Viene usata per sistemi in cui le specifiche non possono essere sviluppate in anticipo, per esempio sistemi AI e interfacce utente

Sviluppare una specifica astratta significa creare una descrizione generale e non dettagliata del sistema o di una sua parte, che fornisce una visione d'insieme delle funzionalità e degli obiettivi principali senza entrare nei dettagli tecnici o specifici.



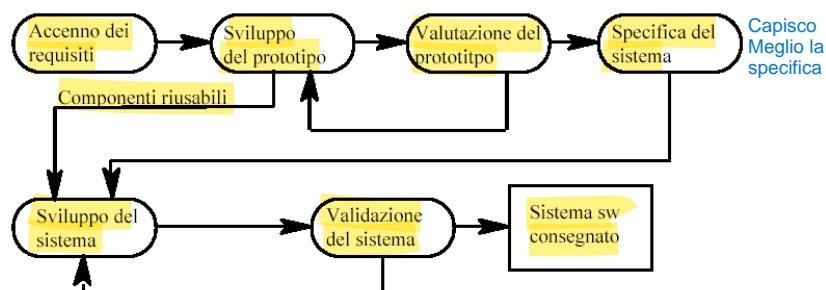
□ Ma...

- ⇒ cambiamenti continui tendono a corrompere il sistema, per cui il mantenimento a lungo termine diviene costoso
(serve effettuare refactoring (cioè migliorare l'architettura software senza alterare le funzionalità))
- ⇒ sono richieste grandi capacità di progettazione e programmazione
- ⇒ si deve accettare che il tempo di vita del sistema sia corto

50

Prototipazione usa-e-getta

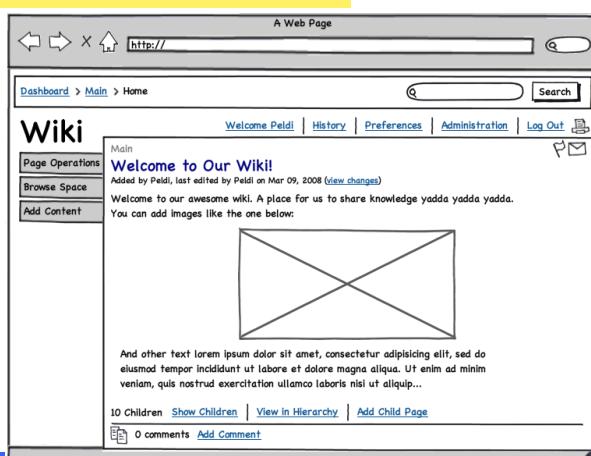
- Usata per ridurre il rischio dei requisiti incerti (Per Capire meglio certe specifiche degli utenti)
- Il prototipo è sviluppato da una specifica iniziale, consegnato per sperimentazione e quindi gettato (Non è pensato per avere buone qualità di Prodotto)
- Il prototipo NON deve essere considerato un sistema finale perché
 - ⇒ alcune caratteristiche del sistema possono non essere state considerate
 - ⇒ non c'è specifica per il mantenimento a lungo termine
 - ⇒ il prototipo non è strutturato bene e sarebbe difficile da mantenere



51

Prototipazione dell'interfaccia utente

- E' impossibile specificare in anticipo il *look and feel* di una interfaccia utente in maniera efficace, quindi prototipare è essenziale (È importante per capire il Flusso delle Operazioni da effettuare per una certa Funzionalità)
- Lo sviluppo di GUI (Graphical User Interface) sta diventando una attività che prende la maggior parte del costo dello sviluppo del sistema
- Generatori di interfacce utente possono essere usati per “disegnare” l’interfaccia e simularne la funzionalità



52

Obiettivo: ridurre i rischi associati al Software, quindi creare Software il più stabile possibile

3

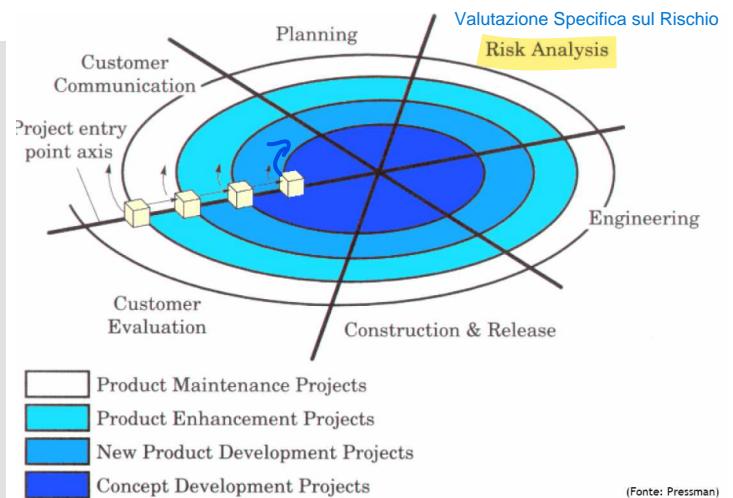
Principale Modello Evolutivo (utilizza Prototipazione Evolutiva)

Lettura Dal Centro verso il Fuori

Il modello a spirale

- Fa crescere incrementalmente il grado di definizione e implementazione del sistema (a partire da un modello cartaceo o da un prototipo), riducendo il livello di rischio e producendo un insieme di milestone per garantire la fattibilità delle soluzioni intraprese

- Customer communication:** Colloquio tra cliente e team di sviluppo
- Planning:** Raccolta requisiti e definizione piano di progetto
- Risk analysis:** Stima e prevenzione dei rischi tecnici e di gestione
- Engineering:** Modellazione e progettazione
- Construction & release:** Realizzazione, collaudo e installazione
- Costumer evaluation:** Rilevazione delle reazioni da parte del cliente



53

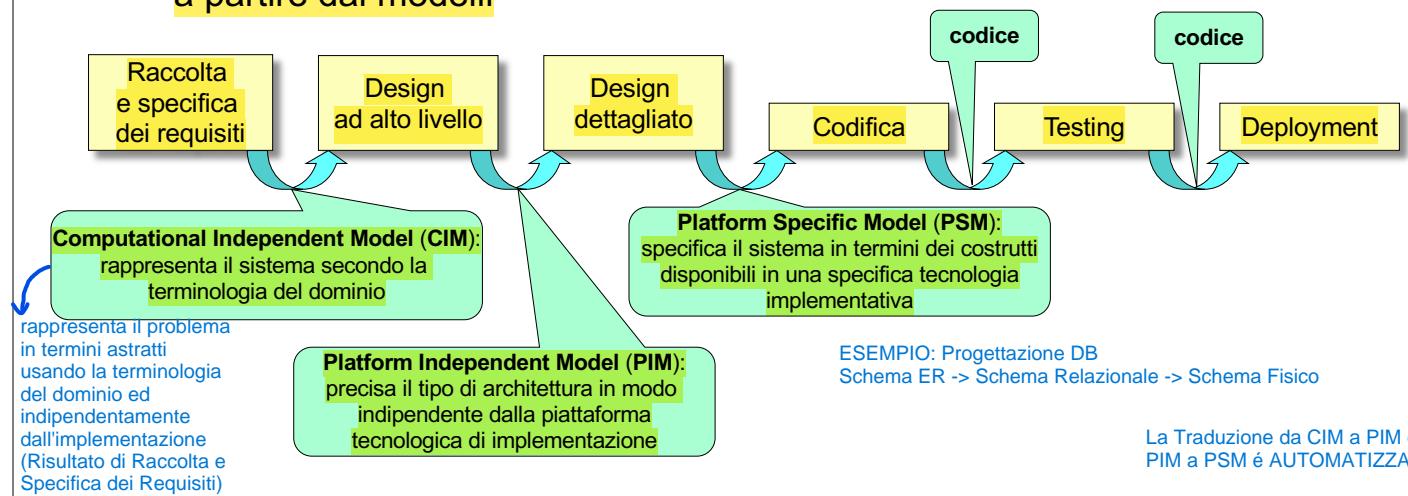
Idea: Automizzare il Processo di Costruzione di un Software basandosi su una successione di modelli formali o pseudo-formali che vengono tradotti uno in un altro

(Model-Driven Architecture or Model-Driven Application)

Model-Driven Development

NON SEMPRE UTILIZZABILE

- MDD è un tipo di sviluppo in cui si creano modelli formali del software che vengono poi fatti evolvere mentre il sistema viene progettato e implementato
- I modelli diventano la guida del processo di sviluppo; infatti, MDD prevede l'uso di strumenti per la generazione automatica del codice e dei test case a partire dai modelli



54

I modelli agili si concentrano su una collaborazione stretta con il cliente, sulla velocità, e sulla semplicità dei processi di sviluppo, al fine di ottenere un prodotto efficace e adattabile ai cambiamenti.

7

Modelli non Prescrittivi

I modelli agili

I Modelli prescrittivi non tengono conto delle esigenze, dei limiti e delle difficoltà che possono incontrare le persone coinvolte nello sviluppo. Ignorano l'aspetto umano e la variabilità nelle capacità, nello stato d'animo, nella motivazione e nella capacità di adattamento degli sviluppatori.

- I modelli prescrittivi, basati su una ferrea disciplina, trascurano la fragilità delle persone che realizzano il software
- Il modelli di processo agili presentano le seguenti caratteristiche:
 - ⇒ incoraggiano la soddisfazione del cliente e una consegna incrementale anticipata del software (Il Cliente è al primo posto, al centro della creazione del Software)
 - ⇒ impiegano team di progettazione compatti e molto motivati (team da poche persone)
 - ⇒ impiegano metodi informali
 - ⇒ producono un livello minimo di prodotti di ingegneria del software
 - ⇒ incoraggiano semplicità di sviluppo
 - ⇒ richiedono comunicazione continua tra sviluppatori e utenti

(IMPORTANTE: è una precondizione) Se gli utenti non sono facili da coinvolgere, non applicare metodo Agile, perché settimanalmente bisogna contattare l'utente

Sconsigliato l'uso
di Formalismi di
Documentazione
(usare UML solo
in alcuni cose)

55

Extreme programming

- E' il più diffuso modello di processo agile, nato nel 1999
- XP adotta un approccio object-oriented e include 4 attività strutturali:
 - ⇒ **Pianificazione** le user story vengono decise dall'Utente con la collaborazione del Progettista
 - definisce un insieme di *user story* che descrivono le funzionalità del software *user story* = micro-funzionalità del sistema, vista dal punto di vista dell'Utente
 - a ogni user story il cliente assegna un valore che ne definisce la priorità
 - i progettisti assegnano a ogni user story un costo (in settimane di sviluppo)
 - se una user story richiede più di 3 settimane di sviluppo, si chiede al cliente di frammentarla
 - ⇒ il cliente e i progettisti decidono quali user story inserire nella prossima release, e le ordinano per valore o per rischio decrescenti
 - ⇒ Problema di Ottimizzazione (Knapsack Problem)

56

Extreme programming

- E' il più diffuso modello di processo agile, nato nel 1999
- XP adotta un approccio object-oriented e include 4 attività strutturali:

⇒ Design (Progettazione)

per ogni classe si ha
servizi della classe e
collaborazione con
altre classi

- persegue la massima semplicità
- viene scoraggiata la progettazione di funzionalità aggiuntive (e no anticipazione cambiamenti)
- incoraggia l'uso di schede CRC (Classe-Responsabilità-Collaborazione)
- se viene individuato un problema di design, si crea immediatamente un prototipo operativo (*spike solution*) che viene poi valutato
- incoraggia il *refactoring*, ossia un processo di "ripulitura" e riorganizzazione del software che non ne altera il comportamento esterno (migliora architettura senza modificare le funzionalità presenti)
- l'architettura viene considerata un elemento transitorio

Architettura Software cambia continuamente, quindi non vengono costruiti dei Diagrammi di Package o Component

se c'è una situazione specifica in cui non si ha un
idea di come procedere nella progettazione, si crea
una spike solution (realizzazione prototipo usa e
getta) e si valuta se va bene oppure va aggiustato

57

Extreme programming

- E' il più diffuso modello di processo agile, nato nel 1999
- XP adotta un approccio object-oriented e include 4 attività strutturali:

⇒ Programmazione (il pair programming è rinunciabile)

- si basa sul *pair programming*, in cui 2 persone (in genere con ruoli leggermente differenziati) collaborano alla stessa workstation per sviluppare il software così da fornire un meccanismo di soluzione in tempo reale dei problemi e una garanzia di qualità (in due, con ruoli distinti, dove uno scrive e l'altro controlla, cambiandosi ruoli ogni tanto, davanti allo stesso PC)

⇒ Testing (si basa su Unit Test)

- già prima dell'inizio della programmazione vengono definiti degli *unit test*, ossia test di ogni singolo componente, che vengono ora implementati attraverso uno strumento di supporto che ne consenta l'automazione
- si incoraggia il *test di regressione* a ogni modifica del software

↳ test di regressione = ad ogni iterazione, va testata la parte nuova e vecchia (evitando così side effect)

58

Extreme programming

- Dopo il primo rilascio del progetto, il team XP calcola la **velocità del progetto**, intesa come il numero di user story implementate nella prima release
- La velocità del progetto è utilizzata per
 - ⇒ stimare le date di consegna e le pianificazioni per le successive release
 - ⇒ determinare se le user story sono state sottovalutate, ed eventualmente modificare il contenuto delle prossime release o le loro date di consegna

Dopo ogni iterazione, aggiorno le stime di user story che sono in grado di implementare in un certo periodo di tempo, se nella scorsa iterazione non è stato possibile soddisfare le stime

59

NON RIENTRA IN NESSUN
MODELLO VISTO FINO AD ORA

Unified Process

MODELLO MOLTO COMPLESSO
(USATO VERAMENTE POCO)

- Unified Process (UP) è il processo di sviluppo del software ideato da Booch, Rumbaugh, Jacobson (gli autori di UML)
 - ⇒ Guidato dai casi d'uso
 - ⇒ Centrato sull'architettura (Architettura Software molto importante)
 - ⇒ Iterativo e incrementale
 - ⇒ Model-based e component-based (Basato su Modelli e Componenti)
 - ⇒ Object-oriented
 - ⇒ Configurabile (Personalizzabile in base alle esigenze)

60

Un modello di UP

Chi fa le cose?

CHI: Una risorsa o ruolo

definisce il comportamento e le responsabilità di un individuo o un gruppo

COSA: Il comportamento è espresso in termini di attività e manufatti

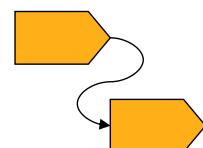
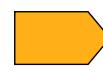
(esprime attività da svolgere e documenti prodotti da quelle attività)

QUANDO: Si modellano flussi di lavoro, ossia sequenze di attività correlate eseguite da ruoli che producono manufatti

Successione Logica tra un'attività ed un'altra

UP

RUP



61

Manufatti

(sono tutti i documenti con cui si ha a che fare durante tutto il ciclo di sviluppo del Software)

- Set di gestione (importanti per Certificazione perché danno trasparenza)
 - ⇒ elaborati di pianificazione (software development plan, studio economico, ...)
 - ⇒ elaborati operazionali (stato di avanzamento, descrizione versione, ...)
- Set dei requisiti
 - ⇒ documento di visione
 - ⇒ modello dei casi d'uso Diagramma dei Casi d'Uso
 - ⇒ modello di business Diagramma delle Classi di Analisi
- Set di progettazione
 - ⇒ modello di design Diagramma delle Classi di Progettazione, Diagramma di Sequenza, Stati e Attività
 - ⇒ modello architettonurale Diagramma dei Componenti e Diagramma di Deployment
 - ⇒ modello di test (indicazione di come si vuole testare il Software)
- Set di implementazione
 - ⇒ codice sorgente ed eseguibili
 - ⇒ file di dati
- Set di rilascio agli utenti
 - ⇒ script di installazione
 - ⇒ documentazione utente
 - ⇒ materiale formativo

62

Flussi di lavoro

- I flussi di lavoro non sono rigidamente sequenziali, e vengono svolti necessariamente dal progetto in ogni iterazione
 - ⇒ **Requisiti**: fissa ciò che il sistema deve fare
 - ⇒ **Analisi**: mette a punto i requisiti e li struttura (Specifica dei Requisiti)
 - ⇒ **Progettazione**: concretizza i requisiti in un'architettura del sistema
 - ⇒ **Implementazione**: costruisce il software
 - ⇒ **Test**: verifica che l'implementazione rispetti i requisiti
 - ⇒ **Deployment**: descrive la configurazione del sistema
 - ⇒ **Gestione configurazione**: mantiene le versioni del sistema documento e tengo traccia delle versione del software
 - ⇒ **Gestione progetto**: descrive le strategie per gestire un processo iterativo tutto ciò che rientra in Project Management
 - ⇒ **Ambiente**: descrive le infrastrutture di sviluppo tutto ciò che rientra nelle infrastrutture di sviluppo

Paralleli
rispetto
al resto

63

Fasi

- Le fasi sono sequenziali, e corrispondono a milestone significativi per committenti, utenti, management
 - ⇒ **Inception (avvio)**: definisce gli obiettivi del progetto, ne investiga la fattibilità, ne stima i costi, il potenziale di mercato e i rischi, analizza i prodotti concorrenti (fase preliminare, avvio del progetto)
 - ⇒ **Elaboration**: pianifica il progetto e ne definisce le caratteristiche funzionali, strutturali e architettoniche (Analisi e Progettazione)
 - ⇒ **Construction**: sviluppa il prodotto attraverso una serie di iterazioni, effettua il testing, prepara la documentazione (Implementazione, Test e Documentazione)
 - ⇒ **Transition**: consegna il sistema agli utenti finali (include marketing, installazione, configurazione, formazione, supporto, mantenimento) Installazione, Configurazione e Supporto
- Ogni fase può essere composta da una o più iterazioni; il numero esatto dipende dalle scelte del Project Manager e dai rischi del progetto

64

I pagamenti avvengono alla fine di ogni Milestone

Milestone

le consegne obbligatorie (perché sono contrattualizzate) di documenti e/o prodotto alla fine di ogni fase

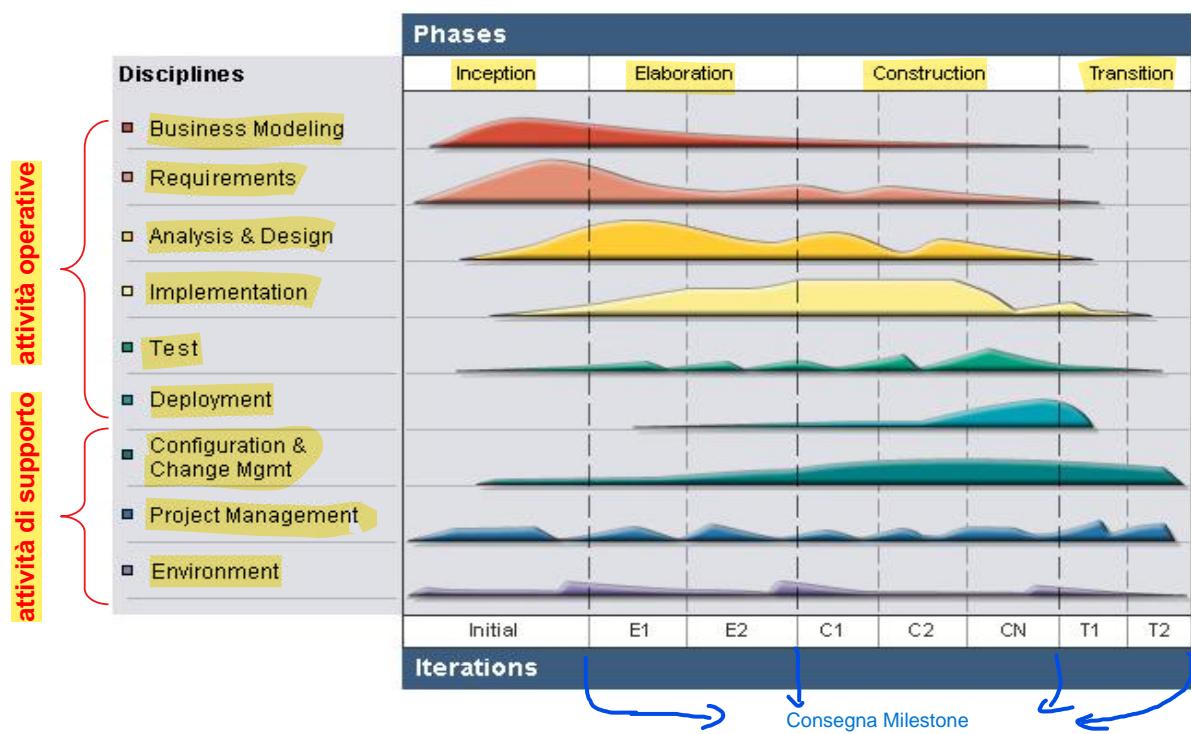
- Inception
 - ⇒ Documenti fattibilità
- Elaboration
 - ⇒ Specifica dei requisiti software
 - ⇒ Architettura consolidata e verificata
- Construction
 - ⇒ Versione sistema in pre-produzione (Beta) (Software già testato che deve essere ancora fatto il Deployment)
- Transition
 - ⇒ Versione sistema in produzione (Al Software è stato fatto il Deployment)

65

Le Quattro Fasi sono Sequentziali. In ogni fase, posso avere con maggior/minor peso tutte le possibili attività dei flusso di lavoro in una o più iterazioni

Fasi e flussi di lavoro

FIGURA INDICATIVA
(NON SEMPRE COSÌ)



66

4

Verifica del software

per verificare le qualità del Software

La fase di verifica del software ha lo scopo di controllare se il sistema realizzato risponde alle specifiche di progetto. La verifica non coinvolge solo il prodotto finale ma segue passo per passo il progetto e lo sviluppo del prodotto

Le tecniche di verifica del sw possono essere classificate come:

- 1 Software viene messo in esecuzione
Dinamiche o di testing: il corretto funzionamento del sistema viene controllato sulla base di prove sperimentali che ne verifichino il comportamento in un insieme rappresentativo di situazioni. Sono le più utilizzate nella pratica.
- 2 Software NON viene messo in esecuzione
Statiche o di analisi: il corretto funzionamento del sistema viene verificato analizzando direttamente la struttura dei moduli e il codice che li realizza. Sono applicabili durante l'intero ciclo di vita.

67

1 Testing

“Le operazioni di testing possono individuare la presenza di errori nel software ma non possono dimostrarne la correttezza” (Dijkstra 1972)

cioè non ce modo di dimostrare la non presenza di errori in un Software (non ci sono BUG)

Scopo del testing è quello di verificare il comportamento del sistema in un insieme di casi sufficientemente ampio da rendere plausibile che il suo comportamento sia analogo anche nelle restanti situazioni.

Vista l'impossibilità pratica di verificare un sistema in tutte le possibili circostanze (*testing esaustivo*) è necessario individuare dei criteri per la selezione dei casi significativi.

Le operazioni di testing si suddividono in:

- **Testing in the small:** riguardano moduli singoli e porzioni specifiche del codice che rivestono una particolare importanza o che hanno una particolare complessità (effettuato su parti critiche del Software)
- **Testing in the large:** riguardano il sistema nella sua globalità

68

White-Box = per fare Testing devo sapere com'è fatto dentro l'Algoritmo

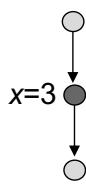
(Tecnica di Testing White-Box)

Testing in the small

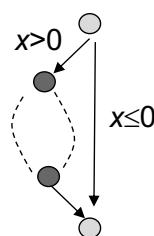
Valuta il corretto funzionamento di una porzione del codice analizzando in modo approfondito il suo comportamento in relazione all'input. (Analizzare il Grafo del Flusso di Controllo)

Basta lo Pseudocodice per disegnare un Grafo di Controllo

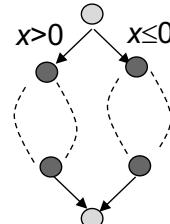
Grafi di controllo



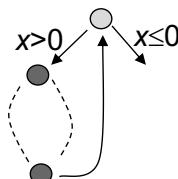
Assegnamento



if then



if then else



while

69

Criteri di Copertura
Progressivamente più ampi

Testing in the small

Criterio di Copertura = esprime una regola che devo applicare per costruire un insieme di casi prova (input), mettere in esecuzione su quei casi prova e vedere se il codice si blocca (rileva errore)



1 Criterio di copertura dei programmi (statement test)

“Selezionare un insieme di test T tali che, a seguito dell'esecuzione del programma P su tutti i casi di T , ogni istruzione elementare di P venga eseguita almeno una volta”

Tocca almeno una volta tutti i nodi del Grafo del Flusso di Controllo

- Si basa sull'osservazione che un errore non può essere scoperto se la parte di codice che lo contiene non viene eseguita almeno una volta
- Può essere eseguito solo conoscendo la struttura interna della porzione di codice (**white-box testing**)

```
read(x);  
read(y);  
if x!=0 then x:=x+10;  
y:=y/x;  
.....
```

test={(x=20, y=30)}

Rispetta il Criterio di Copertura delle istruzioni,
ma non rileva errore (quando x=-10)

Abbiamo Testato che ogni istruzione venisse eseguita, ma non abbiamo testato le condizioni quando sono vere o false

70

Criterio più ampio rispetto al primo (ogni istruzione viene eseguita almeno una volta)

Testing in the small (2)



Criterio di copertura delle decisioni (branch test)

"Selezionare un insieme di test T tali che, a seguito dell'esecuzione del programma P su tutti i casi di T, ogni arco del grafo di controllo di P sia attraversato almeno una volta"

Tocca almeno una volta tutti gli archi del Grafo del Flusso di Controllo (rispetta anche il Criterio di Copertura espresso precedentemente)

- Il criterio richiede che per ogni condizione presente nel codice sia utilizzato un test che produca il risultato TRUE e FALSE
- Si basa sul flusso di controllo e non sull'insieme di istruzioni
- Può essere eseguito solo conoscendo la struttura interna della porzione di codice (*white-box testing*)

```
read(x);  
read(y);  
if (x=0 or y>0)  
    then y:=y/x;  
    else x:=y+2/x;  
    . . . . .
```

Rispetta il Criterio di Copertura delle Decisioni,
ma non rileva errore (quando x=0,y=0)

test={ (x=5, y=5), (x=5, y=-5) }

Abbiamo Testato che la condizione fosse una volta vera e una volta falsa, ma non abbiamo testato i singoli predicati semplici quando sono una volta veri e l'altra volta falsi

71

Criterio più ampio rispetto al primo e secondo (ogni istruzione viene eseguita almeno una volta e ogni percorso viene eseguito almeno una volta)

Testing in the small (3)



Criterio di copertura delle decisioni e delle condizioni

"Selezionare un insieme di test T tali che, a seguito dell'esecuzione del programma P su tutti i casi di T, ogni arco del grafo di controllo di P sia attraversato e tutti i possibili valori delle condizioni composte siano valutati almeno una volta"

Deve rendere almeno una volta vera e una volta falsa ciascuna singola condizione semplice all'interno della condizione complessa

- Il criterio richiede che, per ogni porzione di condizione composta presente nel codice, sia utilizzato un test che produca il risultato TRUE e FALSE.
- Il criterio produce un'analisi più approfondita rispetto al criterio di copertura delle decisioni
- Può essere eseguito solo conoscendo la struttura interna della porzione di codice (*white-box testing*)

Il criterio di copertura delle decisioni e delle condizioni richiede di eseguire test che coprano tutte le possibili condizioni all'interno del codice. Questo include il passaggio attraverso ogni possibile percorso logico e il controllo di tutte le combinazioni di condizioni (valori TRUE e FALSE) in condizioni composte.

72

Testing in the small (4)

```

1. read(x);
2. read(y);
3. if (y=0)
4.   then x:=x+1;
5. y:=y/x;
6. if (x>0)
7.   then print(x);
8. else print(y);

```

Alternative Test (uno dei due)

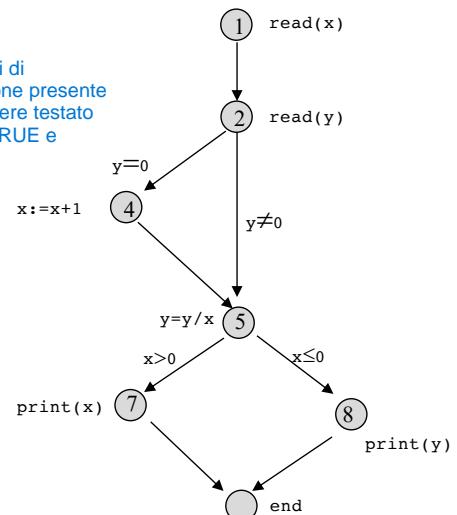
($x > 0$) true ($y = 0$) false

($x > 0$) false ($y = 0$) true

test1={($x=2, y=10$), ($x=-2, y=0$)}

test2={($x=2, y=10$), ($x=-1, y=0$)}

Coprono tutte le combinazioni di condizioni di ciascun condizione presente (cioè ogni predicato deve essere testato quando è almeno una volta TRUE e FALSE)



Entrambi i test set soddisfano il criterio di copertura delle decisioni e delle condizioni, ma solo *test2* permette di individuare l'errore.

73

NON POSSO TESTARE
ESAUSTIVAMENTE OGNI
INPUT-OUTPUT, MA
ESAUSTIVAMENTE OGNI
CASO D'USO

Tecnica di Testing Black-Box

Testing in the large

L'esplosione combinatoria delle possibili situazioni che si hanno quando si esaminano sistemi di grandi dimensioni rende impossibile l'utilizzo di tecniche white-box.

Si rende quindi necessario valutare il funzionamento del sistema sulla base delle corrispondenze input-output. Il sistema è considerato una scatola nera (**black-box testing**).

L'insieme di test da utilizzare viene selezionato sulla base delle specifiche di progetto che permettono di definire i diversi valori di input e i corrispondenti valori in output.

"Il programma riceve come input una fattura di cui è nota la struttura dettagliata. La fattura deve essere inserita in un archivio ordinato per data. Se esistono altre fatture con la stessa data fa fede l'ordine di arrivo. È inoltre necessario verificare che: 1) il cliente sia già stato inserito in archivio, vi sia corrispondenza tra la data di inserimento del cliente e quella della fattura,"

Test Set

- 1) Fattura con data odierna
 - 2) Fattura con data passata e per la quale esistono altre fatture
 - 3) Fattura con data passata e per la quale non esistono altre fatture
 - 4) Fattura il cui cliente non è stato inserito.
-

74

Testing in the large (2)

(Unit Test)

Test di modulo: verifica se un modulo è stato implementato correttamente in base al suo comportamento esterno (prendo un componente e testo corrispondenza INPUT-OUTPUT)

Test d'integrazione: verifica il comportamento di sottoparti del sistema sulla base del loro comportamento esterno. Viene solitamente svolto simulando il comportamento dei moduli che producono l'input del sottosistema in analisi (test su comunicazione tra moduli)

Test di sistema: verifica il comportamento dell'intero sistema sulla base del suo comportamento esterno

Il test d'integrazione permette di:

- 1) Anticipare la scoperta di eventuali errori alla fase di sviluppo
- 2) Semplificare la ricerca degli errori poiché questi risultano circoscritti alla sottoporzione in esame
- 3) Permettere il rilascio di sottoparti autonome del sistema

75

Software NON viene messo in esecuzione



Analisi del software

Analizzare un software significa ispezionarne il codice per capirne le caratteristiche e le funzionalità.

- Può essere effettuata sul codice oppure su pseudocodice.
- Permette la verifica di un insieme di esecuzioni mentre il testing verifica singoli casi
- È soggetta agli errori di colui che la effettua
- Si basa su un modello della realtà e non su dati reali

I due principali approcci all'analisi del software sono **Code walk-through** e **Code inspection**

76

Code walk-through

È un tipo di analisi informale eseguita da un team di persone che dopo aver selezionato opportune porzioni del codice e opportuni valori di input ne simulano su carta il comportamento.

- Il numero di persone coinvolte deve essere ridotto (3~5)
- Il progettista deve fornire in anticipo la documentazione scritta relativa al codice
- L'analisi non deve durare più di alcune ore
- L'analisi deve essere indirizzata solamente alla ricerca dei problemi e non alla loro soluzione
- Al fine di aumentare il clima di cooperazione all'analisi non devono partecipare i manager

77

Code inspection

L'analisi, eseguita da un team di persone e organizzata come nel caso del code walk-through, mira a ricercare classi specifiche di errori. Il codice viene esaminato controllando soltanto la presenza di una particolare categoria di errore, piuttosto che simulando una generica esecuzione.

Le classi di errori che vengono solitamente ricercate con questa tecnica sono:

- Uso di variabili non inizializzate
- Loop infiniti
- Letture di dati non allocati
- Deallocazioni improprie di memoria

78

Analizzare Staticamente la sequenza di esecuzione delle istruzioni all'interno di un codice, associando ad ogni istruzione un tipo di operazione eseguita su una variabile

Analisi di flusso dei dati

- Un tipo particolare di code inspection
- L'analisi dell'evoluzione del valore associato alle variabili durante l'esecuzione di un programma è intrinsecamente dinamica. Ciononostante, alcuni aspetti di questo problema possono essere analizzati anche staticamente
- A ogni comando è possibile associare staticamente il tipo di operazioni eseguite sulle variabili:
 - ⇒ *definizioni* (d) ES: assegnamento
 - ⇒ *usi* (u)
 - ⇒ *annullamenti* (a) ES: disallocata la variabile
- Sequenze di comandi, corrispondenti a possibili esecuzioni, sono riducibili staticamente a sequenze di tali operazioni

79

Analisi di flusso dei dati: esempio

```
1 procedure swap (x1, x2: real)
2 var x: real; ANNULLAMENTO (ASSEGNAZIONE NON DEFINITO)
3 begin
4   x2 := x;
5   x2 := x1;
6   x1 := x;
7 end;
```

Per ciascuna di queste variabili, trasformo il codice in una stringa di DAU

- ⇒ Per la variabile x, la sequenza (assegnamenti 4,5,6) può essere ridotta a:
 - un annullamento (il valore associato alla variabile x non è infatti definito al momento dell'attivazione del sottoprogramma)
 - un uso (linea 4)
 - un secondo uso (linea 6)

La sequenza di operazioni sulla variabile x può quindi essere riassunta con la stringa **aau**

- ⇒ Per la variabile x1 la sequenza di operazioni corrispondenti può essere riassunta dalla stringa **dud** (è uno dei parametri formali della procedura e quindi il valore è definito al momento della chiamata)
- ⇒ Per la variabile x2, la sequenza di operazioni corrispondenti è **ddd**

80

Analisi di flusso dei dati

- L'esame delle sequenze ottenute per ogni variabile può rilevare la presenza di anomalie
 - ⇒ La sequenza **aau**, ad esempio, ottenuta per la variabile x permette di dedurre che il valore usato nei due comandi di assegnamento alle linee 4 e 6 non è definito, i due usi della variabile sono infatti preceduti da un annullamento
- In generale, ogni sequenza contenente un uso non preceduto da una definizione senza annullamenti intermedi è sintomo di una possibile anomalia dovuta all'uso di valori non definiti
 - ⇒ Nel programma swap, che dovrebbe scambiare il contenuto dei parametri x1 e x2 facendo uso di una variabile locale x, le variabili x ed x2 nell'assegnamento di linea 4 ($x2 := x;$) sono state erroneamente invertite
 - ⇒ Anche la sequenza **ddd** ottenuta per la variabile x2 permette di rilevare l'anomalia nel programma swap: il valore associato a x2 all'atto della chiamata non è usato prima di essere sostituito da un nuovo valore, è quindi assegnato inutilmente alla variabile
- In generale, ogni sequenza contenente due definizioni consecutive è sintomo di una possibile anomalia

81

Analisi di flusso dei dati

- Regole generali, la cui violazione permette di dedurre la presenza di possibili anomalie nel programma:
- 1. L'uso di una variabile x deve essere sempre preceduto in ogni sequenza da una definizione della stessa variabile x, senza annullamenti intermedi DU, non AU
 - ⇒ Un uso non preceduto da una definizione corrisponde infatti al potenziale uso di un valore non determinato di una variabile; al momento dell'uso, infatti, il valore della variabile non è ancora stato definito. Allo stesso modo se tra l'uso e la precedente definizione compare un annullamento, il valore della variabile non è definito all'atto del uso
- 2. Una definizione di una variabile x deve sempre essere seguita da un uso della variabile x, prima di un'altra definizione o di un annullamento della stessa variabile x DU, non DD e DA
 - ⇒ Una definizione non seguita da un uso prima di ulteriori definizioni o annullamenti della variabile corrisponde all'assegnamento di un valore non successivamente utilizzato e quindi potenzialmente inutile. Ciò può essere sintomo di un'anomalia dovuta all'omissione del comando che avrebbe dovuto usare il valore assegnato alla variabile.

82

Analisi di flusso dei dati

□ Esempio:

⇒ **adudu, duadudu** sono legali secondo le regole (1) e (2)

⇒ **aduddu, daudu, duaudu** non soddisfanno invece le regole (1) e (2)

- Nella prima compaiono due definizioni consecutive, contrariamente a quanto richiesto dalla regola (2)
- Nella seconda tra il primo uso e la precedente definizione compare un annullamento, la regola (1) non è quindi soddisfatta
- Nella terza, è interposto un annullamento tra un uso (il secondo uso della sequenza) e la definizione precedente (la prima definizione della sequenza)

83

Questo metodo SUGGERISCE che ci siano degli errori

Analisi di flusso dei dati

□ Non tutte le sequenze **au** e **dd** corrispondono necessariamente ad anomalie:

- ⇒ La sequenza **au** può per esempio comparire in un generatore di numeri casuali, che legge il contenuto non inizializzato di una cella di memoria per determinare il seme della generazione
- ⇒ La sequenza **dd** può essere dovuta ad una cattiva strutturazione del programma, per cui la prima definizione della sequenza non è usata nell'esecuzione considerata, ma lo è in un'altra esecuzione, che richiede la percorrenza di un cammino diverso:

```
1 .....
2 x := .....
3 if .... then x := .....
4 ... := ...x...
5 .....
```

In X, DDU: non è un errore, ma solo una cattiva strutturazione del codice (dovrebbe usare IF-ELSE)

Quando ci sono punti decisionali nel codice, dovresti effettuare due analisi di flusso separati per la variabile x, per coprire entrambi i percorsi. Questo aiuta a identificare potenziali errori o comportamenti non previsti nei diversi scenari possibili del programma, migliorando la robustezza e la sicurezza del codice.

84

Per una software house, seguire le norme ISO 9000 significa documentare e standardizzare i processi aziendali, garantendo che ci sia un sistema di gestione della qualità che si traduce in un prodotto affidabile.

La Comunità Europea basa il sistema di controllo della qualità nei diversi settori della produzione su due distinte classi di regole:

Regole tecniche: sono emesse dalla pubblica amministrazione e dagli organi dello Stato (leggi, decreti e regolamenti) nel rispetto delle regole comunitarie (*direttive*); la loro osservanza ha carattere obbligatorio

Norme tecniche consensuali: sono elaborate e pubblicate dagli organismi di normazione riconosciuti con la collaborazione anche di rappresentanti governativi e possono avere validità nazionale (UNI e CEI), europea (EN), internazionale (ISO e IEC). La loro applicazione non è obbligatoria, ma può essere imposta da opportune direttive, leggi o regolamenti

Le norme tecniche consensuali rappresentano una razionalizzazione dei molti approcci utilizzati tra clienti e fornitori per garantire la qualità del prodotto o del servizio

Rappresentano uno standard volontario e un mezzo per migliorare l'efficienza tra clienti e fornitori, assicurando un livello di qualità accettabile per il prodotto o servizio.

La famiglia di norme ISO 9000 ricade tra le norme tecniche consensuali

La famiglia di norme ISO 9000 rappresenta una base importante per la certificazione di software e software house, fornendo un approccio sistematico alla qualità che può essere adattato specificamente al settore software tramite norme complementari.

85

Si preferisce scegliere, tra vari fornitori, quelli Certificati rispetto a quelli non.

La normativa ISO 9000

Gli obiettivi primari delle norme della famiglia ISO 9000 sono due:

Gestione per la qualità: offrono una guida alle aziende che desiderano progettare e attuare un efficace sistema qualità nella loro organizzazione o migliorare il sistema di qualità esistente. Uno degli obiettivi principali della gestione per la qualità è il miglioramento delle attività e dei processi

Assicurazione della qualità: definiscono i requisiti generali a fronte dei quali un cliente valuta l'adeguatezza del sistema qualità del fornitore, nonché la sua capacità di soddisfare i requisiti stabiliti

86

La certificazione ISO 9000

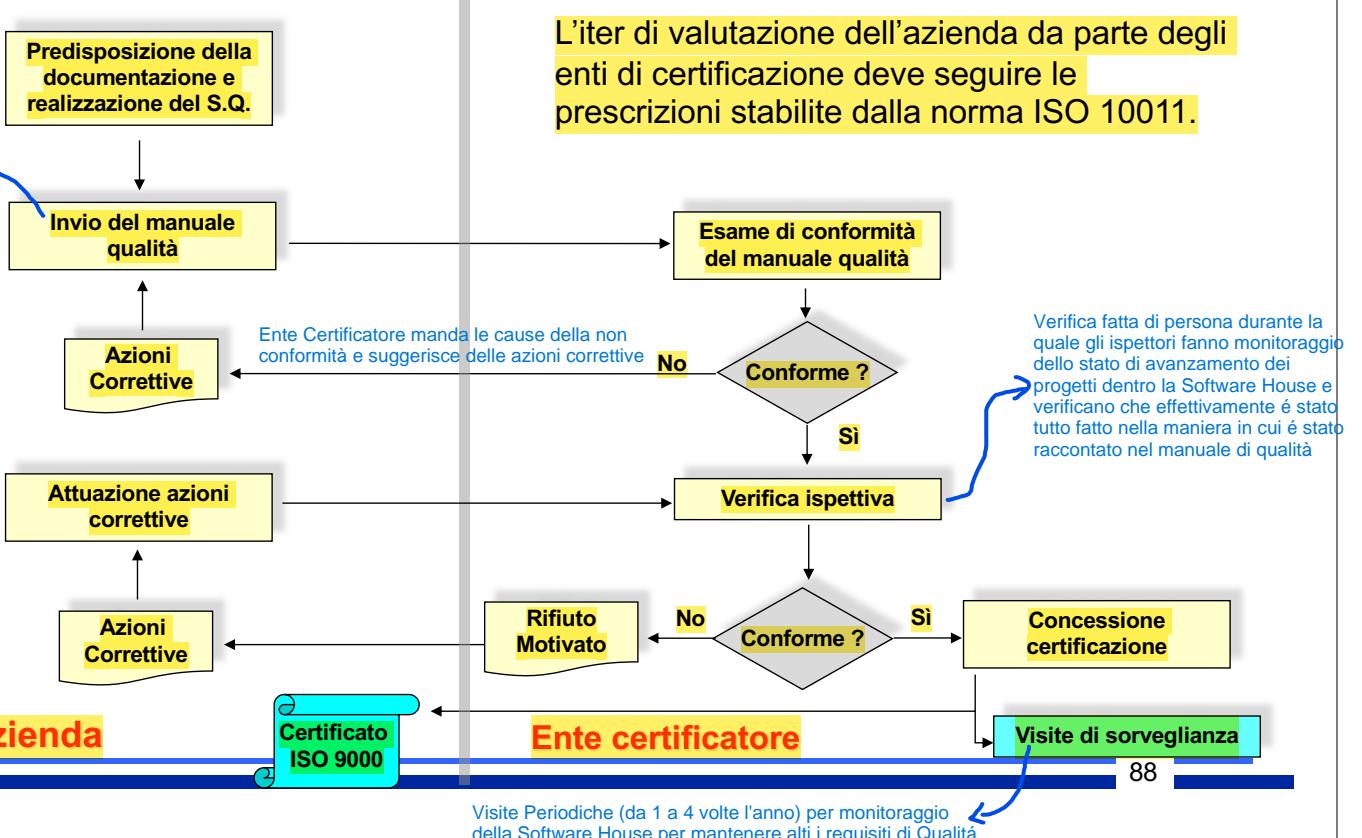
Con il termine **certificazione** si intende l'atto mediante il quale un **organismo di certificazione accreditato** a livello nazionale o internazionale dichiara che, con un livello confidenziale attendibile, un determinato prodotto, processo, servizio o sistema qualità aziendale è conforme a una specifica norma o documento normativo a essa applicabile

L'**accreditamento** è definito come il riconoscimento formale di idoneità di un laboratorio a effettuare specifiche prove o determinati tipi di prova. L'uso del termine è ora esteso al processo di riconoscimento delle competenze degli organismi di certificazione

L'accreditamento è il processo che garantisce la competenza degli organismi di certificazione, permettendo loro di certificare ufficialmente secondo standard internazionali. L'accreditamento, in questo contesto, è un passaggio essenziale per gli organismi di certificazione, perché li autorizza a rilasciare certificazioni valide e riconosciute.

87

La certificazione ISO 9000



88

La certificazione ISO 9000

La certificazione ISO 9000 può essere rilasciata anche su sotto-porzioni dell'azienda oggetto di valutazione. La definizione dell'estensione dell'analisi e quindi la scelta degli elementi e dei processi oggetto di verifica sono un problema controverso e motivo di discussione tra le parti. È compito dell'organismo di certificazione, in collaborazione con l'azienda da certificare, definire i confini e l'estensione della certificazione.

Spiega come vengono effettuati tutti i Processi della produzione del Software

Il **manuale qualità** comprende la specifica di tutti i processi su cui è applicato il sistema qualità. Esso comprende inoltre la descrizione di tutta la documentazione che viene redatta a supporto di tale sistema.

La **verifica ispettiva** è la fase fondamentale della certificazione. Durante la visita ispettiva i valutatori interpellano, secondo un piano concordato in base alle caratteristiche dell'azienda e al risultato dell'analisi del manuale qualità, vari responsabili aziendali le cui funzioni hanno impatto sulla qualità (direzione generale, ufficio acquisti, direzione tecnica, responsabili laboratori, ecc.). Vengono quindi visitati i reparti in cui si svolgono le attività ed effettuate le verifiche relative alla corretta applicazione delle procedure aziendali.

A certificazione avvenuta l'organismo di certificazione effettua visite di mantenimento della certificazione (**visite di sorveglianza**). La frequenza delle visite di sorveglianza non è uguale per tutti gli organismi e può variare da 1 a 4 all'anno.

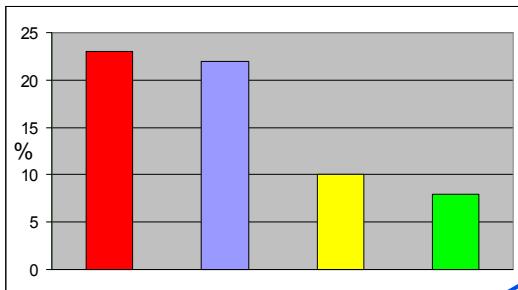
89

La certificazione ISO 9000

Non conformità secondo la norma è il "non soddisfacimento di requisiti specificati". La definizione riguarda lo scostamento o l'assenza di una o più caratteristiche di qualità o di elementi del sistema qualità rispetto ai requisiti specificati.

Le non conformità che vengono riscontrate durante le verifiche di certificazione possono essere di vario tipo:

- **Non conformità rispetto ai requisiti della norma:** qualora uno o più requisiti della norma non vengano rispettati;
- **Non conformità sulla documentazione:** attività non procedurali o formalizzate in documenti, oppure attività che non seguono le prescrizioni delle procedure; → La mancanza di documentazione rende difficile dimostrare che i processi siano svolti secondo gli standard richiesti.
- **Non conformità sull'attuazione delle procedure:** qualora le prescrizioni delle procedure non vengano attuate in modo efficace. → Questo accade quando le procedure stabilite non vengono eseguite correttamente o in modo efficace, impedendo di raggiungere i livelli di qualità previsti.



Principali non conformità per le software house

- Non è documentato in modo chiaro il ciclo di sviluppo, rendendo difficile capire lo stato di avanzamento dei progetti e dimostrare che il processo di sviluppo segua le linee guida previste.
→ Non c'è evidenza sul ciclo di sviluppo
- Parte della manualistica che descrive la metodologia di sviluppo non è conforme
→ Parte della manualistica che descrive la metodologia di sviluppo non è conforme
- Le procedure di controllo della sub-fornitura dello sviluppo del software non sono conformi
→ Le procedure di controllo della sub-fornitura dello sviluppo del software non sono conformi
- La politica per la qualità non risulta compresa e attuata appieno
→ La politica per la qualità non risulta compresa e attuata appieno

90

I principi, gli obiettivi e le linee guida stabiliti dall'azienda per garantire la qualità dei prodotti o dei servizi non vengono adeguatamente recepiti e seguiti da tutto il personale.

Le procedure per la gestione della qualità dei fornitori o dei servizi subappaltati non sono sufficientemente conformi, compromettendo la qualità complessiva del software prodotto.

Alcune parti della documentazione non descrivono accuratamente la metodologia di sviluppo adottata, creando incoerenza tra quanto dichiarato e quanto effettivamente implementato.

I documenti del progetto

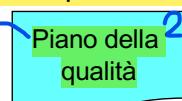
La gestione della qualità si realizza tramite la standardizzazione di tutte le operazioni che riguardano il processo. Elemento primario a tale fine è l'insieme dei documenti che costituiscono l'archivio del progetto. La concessione della certificazione ISO 9000 si basa in gran parte sulla correttezza di tale documentazione.

I documenti del progetto si dividono in:

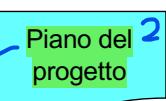
- 1 • Documenti tecnici
- 2 • Documenti di pianificazione

Describe come l'azienda intende mantenere alti livelli di qualità durante tutto il ciclo di sviluppo del software. Include procedure e standard che il team deve seguire.

Gestito dal project manager, spesso illustrato con un diagramma di Gantt. Questo piano stabilisce i tempi, le fasi di lavoro, le scadenze e le risorse necessarie, garantendo che il progetto proceda secondo le tempistiche.

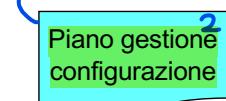


Piano della qualità



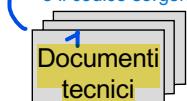
Piano del progetto

Specifica come verranno gestite le varie versioni, le release e le configurazioni del software. Include le linee guida per il controllo delle modifiche e il rilascio delle versioni.



Piano gestione configurazione

Rappresentano i dettagli tecnici del progetto e servono per documentare come il software è stato sviluppato dal punto di vista tecnico (modelli, gli script e il codice sorgente).



Documenti tecnici

La gestione della qualità si basa su una documentazione accurata e standardizzata di tutte le attività e i processi del progetto. Questo archivio di documenti permette di monitorare e controllare la qualità del progetto in modo sistematico. La certificazione ISO 9000 si basa fortemente sulla corretta gestione e organizzazione di questa documentazione, poiché un archivio ben strutturato garantisce trasparenza e facilita le verifiche di conformità.

ARCHIVIO DEL PROGETTO

91

6

La manutenzione

Si entra in Manutenzione una volta effettuata la messa in esercizio del Software

□ Correttiva

Questo tipo di manutenzione si concentra sulla risoluzione di problemi e malfunzionamenti.

Scopo: Rimediare ai difetti che derivano da errori commessi nelle fasi di analisi, progettazione, codifica o test.

⇒ Rimedia ai malfunzionamenti provocati dai difetti derivanti da errori di analisi, progettazione, codifica, test

□ Adattiva

(o adattativa) La manutenzione adattiva serve a mantenere il livello di servizio del software in ambienti o condizioni operative in evoluzione.

Scopo: Adattare il software a nuove condizioni ambientali o normative senza modificare le sue funzionalità principali.

⇒ mantiene inalterato il livello di servizio del sistema al mutare delle condizioni operative

□ Perfettiva

Questa manutenzione mira a migliorare l'efficienza o l'operatività di funzionalità esistenti, oppure aggiungere funzionalità di piccola importanza.

⇒ migliora qualitativamente le caratteristiche funzionali o tecniche del sistema

□ Evolutiva

(MEV) La manutenzione evolutiva è simile alla perfettiva, ma introduce cambiamenti più significativi: nuove funzionalità importanti.

⇒ migliora qualitativamente e quantitativamente le caratteristiche del sistema

Perfettiva: si concentra su ottimizzazioni di funzioni già esistenti.

Evolutiva: introduce nuove funzionalità, ampliando le capacità del software.

MOLTO SIMILI

92

Manutenzione correttiva

□ Errori:

- ⇒ commessi dall'uomo
- ⇒ interessano tutte le fasi del ciclo di sviluppo

□ Difetti:

- ⇒ si riscontrano nei programmi
- ⇒ si manifestano nella produzione di risultati sbagliati

□ Malfunzionamenti:

- ⇒ interessano i sistemi
- ⇒ ne compromettono l'intera funzionalità
- ⇒ ne annullano il valore informativo

1. Errori

Gli errori sono sbagli commessi durante il ciclo di sviluppo del software e possono avvenire in qualsiasi fase, come la progettazione, la codifica o i test.

Origine: Sono causati dall'uomo, quindi possono derivare da un'errata analisi dei requisiti, da una progettazione imprecisa, da errori di codifica o da test incompleti.

Impatto: Questi errori possono propagarsi e portare a difetti nel software, rendendo necessario un intervento di correzione.

2. Difetti

I difetti rappresentano anomalie presenti nel codice del programma, solitamente generate da errori non individuati durante lo sviluppo.

Manifestazione: Si presentano come errori di funzionamento che portano a risultati sbagliati o a comportamenti inattesi del software.

Impatto: Un difetto può compromettere specifiche funzionalità del software, limitandone l'affidabilità e causando problemi per l'utente finale.

3. Malfunzionamenti

I malfunzionamenti riguardano l'intero sistema e rappresentano problemi più gravi che possono compromettere la funzionalità globale del software.

Effetti: Quando si verifica un malfunzionamento, il sistema potrebbe non funzionare correttamente o, in alcuni casi, smettere completamente di funzionare. Questo compromette il valore informativo e la funzionalità del software.

Impatto: Un malfunzionamento può bloccare il flusso di lavoro o l'accesso a informazioni critiche, causando disagi significativi per l'utente.

93

Manutenzione correttiva

□ Esempi:

- ⇒ tutto ciò che fa "andare male" i programmi

□ Costi:

- ⇒ altissimi (40%), soprattutto quando non si risale oltre i difetti (cioè non si trova l'errore)

□ Risultati:

- ⇒ aumento dell'entropia del programma
- ⇒ degrado del sistema
- ⇒ abbattimento dell'affidabilità
- ⇒ ripristino della qualità

I costi della manutenzione correttiva sono descritti come altissimi, e possono rappresentare fino al 40% dei costi complessivi di manutenzione. Questo è dovuto al fatto che correggere i difetti può essere costoso, soprattutto se non si riesce a identificare l'origine del problema o se i difetti sono complessi e richiedono molte risorse per essere risolti.

Se i problemi non vengono risolti alla radice, i costi aumentano ulteriormente perché i difetti possono continuare a causare problemi, richiedendo interventi ripetuti.

Aumento dell'entropia del programma:

L'entropia si riferisce alla complessità e alla disorganizzazione del codice. Man mano che vengono applicate correzioni, il software può diventare più difficile da gestire, con codice aggiuntivo e "pezzi" che aumentano la complessità. Questo rende il programma meno prevedibile e più difficile da mantenere.

Degrado del sistema:

Ogni intervento di correzione, soprattutto se non ben integrato, può peggiorare la stabilità del sistema, creando potenziali problemi di performance o aumentando il rischio di nuovi difetti. Questo degrado può ridurre l'efficienza generale del software.

Abbattimento dell'affidabilità:

Se i problemi persistono o si introducono nuovi errori durante la manutenzione, l'affidabilità del sistema diminuisce. Gli utenti perdono fiducia nel software se continuano a riscontrare problemi, il che può avere ripercussioni sulla reputazione del prodotto e dell'azienda.

Ripristino della qualità:

L'aspetto positivo della manutenzione correttiva è che, se eseguita correttamente, permette di ripristinare la qualità del software, eliminando errori e difetti che compromettono il funzionamento. Questo contribuisce a migliorare l'esperienza utente e a riportare il sistema agli standard di qualità previsti.

94

Manutenzione adattiva

□ Esempi:

- ⇒ ricalcolo tasse e imposte
- ⇒ aggiornamento/gestione listini e tariffari
- ⇒ modifiche a routine di calcolo

□ Costi:

- ⇒ alti (20-30%) ma spesso imputati allo sviluppo

□ Risultati:

- ⇒ nessun aumento dei valori informativi del sistema

- ⇒ ripristino della qualità

I costi associati a questa manutenzione vengono frequentemente classificati o conteggiati come spese di sviluppo e non come spese di manutenzione vera e propria, come se fossero spese per lo sviluppo del software, piuttosto che manutenzione.

Nessun aumento dei valori informativi del sistema: La manutenzione adattiva non aggiunge nuove funzionalità né migliora le capacità informative del software. Mantiene solo il sistema in linea con i requisiti attuali, senza apportare valore aggiuntivo in termini di funzionalità.

Ripristino della qualità: L'adattamento permette al software di continuare a operare correttamente in un contesto che è cambiato. Questo ripristina la qualità operativa del software, assicurando che rimanga utile e funzionale anche in presenza di nuovi requisiti esterni.

95

Refactoring non è Manutenzione Perfettiva (perché è una pratica che rientra nel ciclo di sviluppo)

Manutenzione perfettiva

□ Esempi:

- ⇒ ricerca performance
- ⇒ estensioni funzioni applicative
- ⇒ nuove interfacce
- ⇒ modifiche architetturali

I costi associati a questa manutenzione vengono frequentemente classificati o conteggiati come spese di sviluppo e non come spese di manutenzione vera e propria, come se fossero spese per lo sviluppo del software, piuttosto che manutenzione.

□ Costi:

- ⇒ quasi sempre imputati allo "sviluppo"

Aumento del valore informativo del sistema: Le modifiche possono migliorare la capacità del software di fornire dati o funzionalità di supporto, aumentando il valore che offre agli utenti.

□ Risultati:

- ⇒ aumento del valore informativo del sistema

Aumento dell'utilizzabilità: Miglioramenti all'interfaccia o alla performance rendono il software più facile e intuitivo da usare, migliorando l'esperienza dell'utente.

- ⇒ aumento dell'utilizzabilità

Aumento della complessità: Ogni miglioramento o modifica aggiunge complessità al software, rendendolo potenzialmente più difficile da mantenere in futuro. Questo può complicare il codice, aumentare il rischio di errori e richiedere più tempo e risorse per la manutenzione.

- ⇒ aumento della complessità

- ⇒ spesso, degrado della qualità

Spesso, degrado della qualità: Paradossalmente, alcuni miglioramenti possono degradare la qualità complessiva del sistema se non vengono implementati correttamente o se aggiungono troppa complessità. Ad esempio, nuove funzioni possono entrare in conflitto con quelle esistenti o introdurre nuovi bug.

96

Manutenzione evolutiva

□ Esempi:

- ⇒ nuove funzioni "embedded" nei vecchi programmi
- ⇒ passaggio da interfaccia a caratteri a interfaccia a finestre
- ⇒ passaggio da file indexed a DBMS relazionali
- ⇒ potenziamento reporting

□ Costi:

- ⇒ alti (spesso nascosti fino all'esercizio)

□ Risultati:

- ⇒ aumento tendenziale dell'entropia
- ⇒ diminuzione della robustezza del sistema
- ⇒ aumento della potenza
- ⇒ aumento della qualità, ma solo se si progetta bene l'operazione!

Aumento dell'entropia:
Ogni modifica significativa introduce maggiore complessità al software e la disorganizzazione nel sistema. Questo rende il codice più complesso e potenzialmente più difficile da gestire o mantenere in futuro.

Diminuzione della robustezza del sistema:
Aggiungere nuove funzionalità può ridurre la stabilità e l'affidabilità del sistema se non progettato attentamente, rendendo il software più vulnerabile a errori e malfunzionamenti.

Aumento della potenza:
Uno dei vantaggi principali è che il sistema diventa più potente, capace di fare di più e rispondere meglio alle nuove esigenze dell'azienda o dell'utente. Ad esempio, l'adozione di un DBMS relazionale o una nuova interfaccia utente migliora le prestazioni e l'esperienza dell'utente.

Aumento della qualità (se progettato bene):
Se l'operazione è ben pianificata e implementata, la manutenzione evolutiva può aumentare significativamente la qualità complessiva del software, rendendolo più moderno, funzionale e adatto ai nuovi requisiti. Tuttavia, questo beneficio si realizza solo se l'implementazione è ben progettata e gestita.

97

Manutenzione

Man. correttiva	Man. adattiva	Man. perfettiva	Man. evolutiva
freni rotti	pieno di benzina	condizionatore	gancio traino
scheda bruciata	cambio batterie	nuove casse	lettore CD
serratura guasta	imbiancatura	nuovi mobili	una stanza in più
mal di denti	alimentazione	jogging	corso di inglese



98

La manutenibilità di un sistema software dipende fortemente dalla sua progettazione iniziale. Un software progettato in modo modulare e con accesso facilitato alla manutenzione è più facile da gestire a lungo termine.

Manutenzione

↳ Ciò che rende un sistema manutenibile è la sua architettura originale

⇒ Automobili

- funzione stabile nel tempo
- costruzione modulare
- architettura "smontabile"
- progettazione mirata all'intervento successivo



⇒ Hi-Fi

- architettura a "moduli" (schede)
- componenti legate strettamente
- progettazione poco mirata (meglio buttare)



⇒ Casa

- costruzione non modulare
- elementi nascosti (tubi, cavi)
- progettazione mirata all'impianto iniziale



⇒ *Spesso i programmi sono costruiti come case ma vengono utilizzati e debbono essere mantenuti come automobili*

Questo significa che molti software sono progettati in modo poco modulare e non pensati per essere facilmente manutenuti, come una casa. Tuttavia, nel loro utilizzo, richiedono aggiornamenti e manutenzione frequente, come un'automobile.