

## Sobre as Contribuições e Acesso a Benefícios Virtuais

### Por que contribuir?

Vila Mariana - RP é uma comunidade criada e mantida de forma gratuita para todos. No entanto, manter o servidor de pé exige recursos, especialmente para cobrir os custos dos servidores. Contribuir ajuda a manter o funcionamento do servidor, que faz parte do nosso dia a dia.

### NATUREZA DA CONTRIBUIÇÃO

Ao contribuir com a Vila Mariana - RP, você estará apoiando o servidor de forma voluntária, recebendo benefícios em agradecimento ao apoio. No entanto, sua contribuição não implica compra de serviço no mundo real, apenas o acesso a vantagens virtuais temporárias e personalizadas para sua conta dentro do jogo.

## Termos e Condições Gerais

Ao realizar uma contribuição para obter benefícios virtuais no servidor Vila Mariana - RP, você concorda com os seguintes termos e condições:

### POLÍTICA DE REEMBOLSO

Não realizamos reembolsos para contribuições feitas voluntariamente, exceto em casos onde haja falhas comprovadas em nosso sistema ou violação do acordo. Em caso de problemas, entre em contato pelo canal de atendimento, "Tickets". No caso de contribuições feitas online, você possui o direito de arrependimento em até 7 (sete) dias corridos, conforme o **Art. 49 do CDC**, desde que o benefício ainda não tenha sido ativado na conta.

### USO DA CONTA E RESPONSABILIDADE

Sua conta é sua responsabilidade. Certifique-se de protegê-la adequadamente com senhas seguras e nunca compartilhe suas credenciais com terceiros. Não nos responsabilizamos por perdas causadas pelo uso inadequado da conta, como compartilhamento de senha, salvo nos casos em que uma falha de segurança do nosso sistema seja identificada.

## REGRAS DE SEGURANÇA E CONDUTA NO SERVIDOR

Não é permitido vender benefícios adquiridos no jogo a outros jogadores.

Caso isso ocorra, os benefícios poderão ser removidos sem reembolso. Qualquer uso de programas ou macros para obter vantagens no jogo será penalizado com o banimento permanente da conta. Em caso de uso indevido da conta ou abuso de vulnerabilidades do sistema, o jogador poderá ser suspenso temporariamente até que o caso seja investigado. Alteração dos Termos Estes Termos de Uso podem ser alterados conforme necessário para garantir a melhor experiência para todos os jogadores e a segurança do servidor. Qualquer mudança significativa será comunicada no servidor do Discord com antecedência de 3 dias. Caso você não concorde com as alterações, poderá interromper o uso dos serviços e encerrar o vínculo com o servidor.

## PROCESSO DE CONTESTAÇÃO E ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Se ocorrer uma cobrança indevida ou contestação de pagamento, entre em contato pelo canal de suporte para resolver a situação. Garantimos atendimento de qualidade e busca pela melhor resolução para evitar transtornos. Em Caso de Banimento Os banimentos por violação das regras do servidor podem ser aplicados sem aviso prévio em casos de infrações graves. No entanto, é garantido ao jogador o direito de contestar o banimento em até 15 dias, pelo canal de atendimento "Tickets". Se um jogador desejar reativar sua conta, poderá adquirir um "Pacote de unban" mediante análise do caso pela equipe do servidor. No entanto, essa medida é opcional e o servidor reserva o direito de negar a reativação se entender que o jogador representa um risco à comunidade. Tempo de Benefícios VIP O tempo de benefícios adquiridos, como VIP, será contado a partir da data de ativação e não pode ser pausado ou estendido em caso de suspensão temporária do jogador, salvo se a suspensão for revertida por falha ou erro do sistema. Perdas e Recuperação de Itens Virtuais Não nos responsabilizamos por perdas de itens, dinheiro virtual ou outros benefícios devido ao descuido do usuário ou ao uso indevido da conta. Para questões técnicas, oferecemos suporte por meio do canal "Tickets".

## VIGÊNCIA E ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao clicar em **"Aceito"** ou **"Concordo"** ao final do processo de contribuição, você confirma que leu e aceita os Termos de Uso. Caso você não concorde com os termos, sugerimos que não prossiga com a contribuição. Proteção de Dados e Privacidade Respeitamos sua privacidade e garantimos que os dados fornecidos para a contribuição, como e-mail e ID de jogador, serão utilizados exclusivamente para registro e administração dos benefícios no jogo. Para mais detalhes sobre o uso e proteção de seus dados pessoais, consulte nossa Política de Privacidade.