

RESUMEN PROYECTO

Referencia: OC 2068-285-CM16 Mercado Público

Cliente: Gobernación de Coyhaique

Datos Solicitante: Cristian Cortés
Jefe DAF Gobernación de Coyhaique
ccortesc@gobernacion.gov.cl

Proyecto: **CooperaNet Coyhaique - Aplicación para el Registro de Incidentes**

Versión **1.3**

Descripción General: MiCiudadInteligente.com (MCI) ofrece una aplicación web responsive para dispositivos móviles con soporte para sistemas operativos Android.

La aplicación será utilizada por los ciudadanos, funcionarios públicos de distintas organizaciones y empresas privadas para el registro, seguimiento de estados, reportes y estadísticas de diversos tipos de incidentes o consultas registrados a través de la aplicación.

La aplicación registra georeferencias e imágenes de los lugares donde se declara la existencia de un incidente así como la información relevante para la resolución.

La aplicación ayuda a identificar el organismo y área de competencia para la resolución del incidente y registra las acciones que permitan el cierre del incidente o caso registrado el que puede estar relacionado con emergencias o seguridad pública.

La información puede ser consultada en línea por cualquier ciudadano e incluso recibir información adicional a lo largo de la vida del incidente.

La aplicación mantiene un registro de puntos de interés georeferenciados los que pueden ser consultados por los usuarios.

La aplicación genera estadísticas georeferenciadas anónimas de cómo los usuarios están consultando la información y los estados de resolución de los incidentes registrados.

La aplicación se integrará con Telegram (telegram.org) o similar.

HITOS Y ENTREGABLES

1.A REUNIÓN DE COORDINACIÓN – 11/10/2016

Se realiza Reunión de Coordinación con contraparte técnica de la Gobernación Provincial de Coyhaique el día 11 de octubre de 2016. Actividad presencial con objeto de la presentación del Equipo Desarrollador y de su Plan de Trabajo.

1.1. Instalaciones y Equipos

- Oficinas de la Gobernación ubicadas en Errázuriz 375, Coyhaique
- Equipo audiovisual del proveedor

1.2. Acta de temas tratados, acuerdos y compromisos alcanzados

- Se realizó una exposición inicial sobre los lineamientos base y componentes de la plataforma para el registro de incidentes sobre los cuales se prestará el servicio.
- Se presentó herramienta de seguimiento de proyecto, metodología de trabajo, alcance del proyecto
- Se acordó utilizar Wrike como la herramienta para el seguimiento del proyecto y entrega de antecedentes

1.3. Listado de Asistencia

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Lorits Hernández, E. Emergencia
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI

1.4. Registro Audio Visual de la actividad

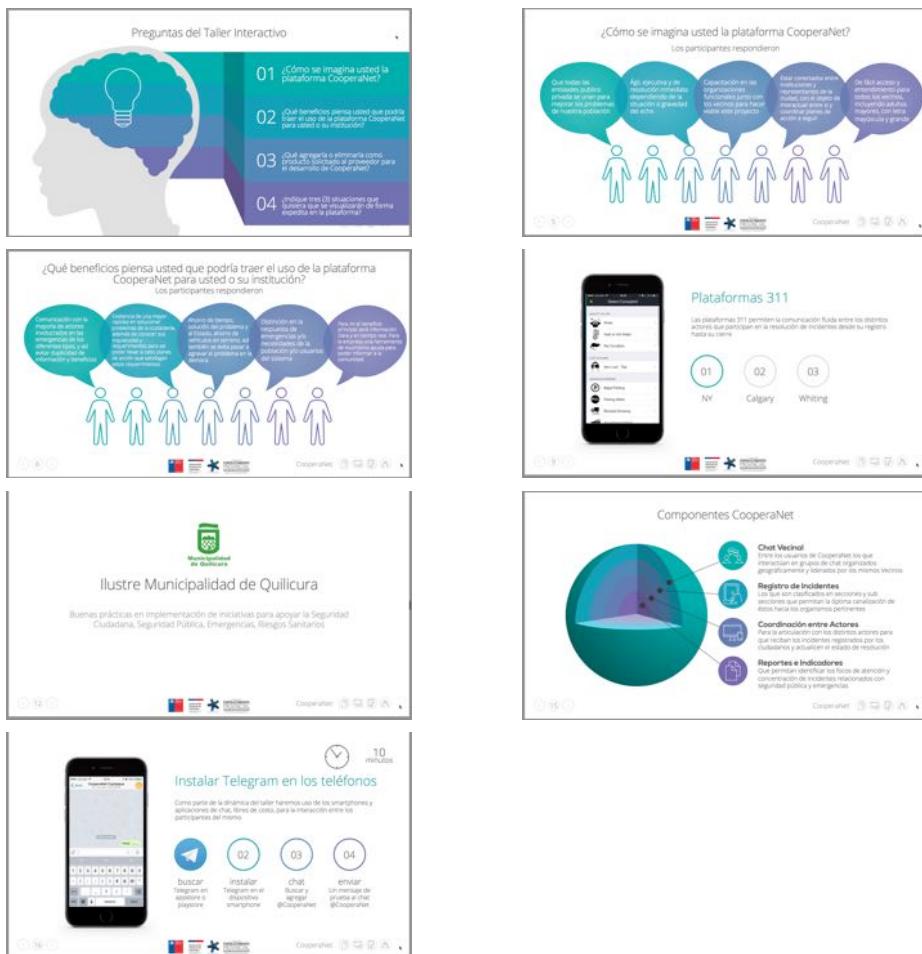


1.5. Muestra de Material impreso entregado a los asistentes

Pauta de Reunión:

	Objetivos Reunión Aplicación CooperaNet Coyhaique
Reunión:	Reunión de Coordinación Inicial
Lugar:	Oficinas de la Gobernación Errázuriz 375 Coyhaique
Fecha:	11, octubre del 2016
Objetivos de la Reunión:	Lineamientos base y componentes de la plataforma para el registro de incidentes sobre los cuales se prestará el servicio.
Temas a tratar:	<ul style="list-style-type: none">• Presentación de los Equipos de Trabajo• Alcance del Aplicativo• Metodología de trabajo• Herramientas para el seguimiento del proyecto• Pedidos iniciales
<hr/> <p>www.MiCiudadInteligente.com contacto@miciudadinteligente.com +56968554901</p>	
1	

- Documento ppt con alcance inicial del proyecto



Preguntas del Taller interactivo

01 ¿Cómo se imagina usted la plataforma CooperaNet?

02 ¿Qué beneficios piensa usted que podría traer el uso de la plataforma CooperaNet para usted o su institución?

03 ¿Qué servicios ofrecería CooperaNet para el desarrollo de su institución?

04 ¿Indique tres (3) situaciones que considera que podrían ser tratadas de forma más eficiente y efectiva en la plataforma?

¿Cómo se imagina usted la plataforma CooperaNet?

Los participantes respondieron:

- 01. Una red de unidades públicas que permiten una mejor coordinación entre las personas.
- 02. Ag. servicios de resolución inmediata de problemas y/o emergencias a través de la web.
- 03. Organización en las organizaciones y comunidades para los servicios para hacer más eficiente y efectiva la atención a la ciudadanía.
- 04. Of. del servicio y entendimiento para las personas que necesitan servicios de salud, educación y trabajo.

¿Qué beneficios piensa usted que podría traer el uso de la plataforma CooperaNet para usted o su institución?

Los participantes respondieron:

- 01. Comunicación más rápida de alcances de alcaldes y autoridades de la comuna.
- 02. Comunicación más rápida de alcances de alcaldes y autoridades de la comuna.
- 03. Solución de los problemas de la ciudadanía.
- 04. Mejor respuesta a las demandas de la ciudadanía.
- 05. Mayor interacción entre la administración y la ciudadanía.
- 06. Mayor interacción entre la administración y la ciudadanía.

Plataformas 311

Las plataformas 311 permiten la comunicación fluida entre los distintos actores que participan en la resolución de incidentes desde su registro hasta su cierre.

01 NY 02 Calgary 03 Whiting

Componentes CooperaNet

- 01 Chat Vecinal: Entre los usuarios de CooperaNet los que interactúan en grupos de chat organizados por vecinos y administradores de vecinos.
- 02 Registro de Incidentes: Los que son clasificados en servicios y sub servicios y tienen un sistema de seguimiento de datos hacia los organismos pertinentes.
- 03 Coordinación entre Actores: Los que permiten la comunicación entre los actores que manejan los incidentes registrados por los ciudadanos y actualizan su estado de resolución.
- 04 Reportes e Indicadores: Los que permiten la generación de informes de atención y concentración de incidentes relacionados con seguridad pública y emergencias.

Instalar Telegram en los teléfonos

10 minutos

Como parte de la etapa del taller haremos uso de los smartphones y celulares de cada uno de ustedes para la instalación entre los participantes del mismo.

01 buscar Telegram en el smartphone 02 instalar Telegram en el smartphone 03 chat. Buscar y entrar al grupo @CooperaNet 04 enviar un mensaje de bienvenida a @CooperaNet

1.6. Entrega de Material en formato digital y alojados en la aplicación

- Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo1.pdf>
- Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo1.pdf>
- Presentación:
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Levantamiento-Necesidades-v1.1.pdf>

1.7. Contratos, facturas o boletas de los servicios contratados a terceros

- Ticket Aéreo por 5 días 10/10/2016 al 15/10/2016

Nombre Pasajero	ANIBAL CONTRERAS	Documento de identificación	CL146380336
Código de Reserva	JWNKEQ	Nº Pasajero Freciente	
Tipo de pasajero	Adulto	Ciudad y Fecha de emisión	Santiago de Chile, Chile 03-OCT-16

Desglose de tu pago

Concepto	Número de ticket	Monto (1)
Tarifa		CLP 68.203
Equivalente tarifa en moneda de pago		0
Tasas y/o impuestos (2)		CLP 12.833
Total pasaje	045-2146030093	CLP 81.036
Total pagado		CLP 81.036

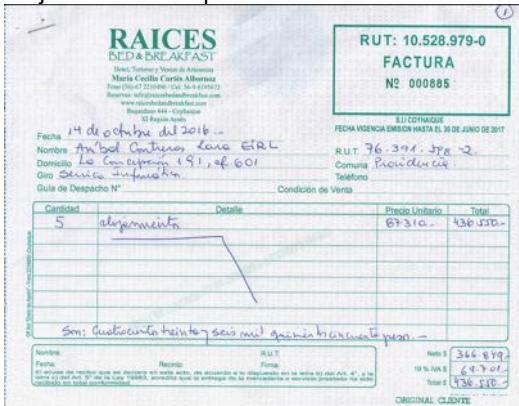
Forma de pago

Tipo	Detalle	Fecha de expiración	Código de Autorización
Banco Estado	23113753883565		
(1)	CLP: pesos chilenos		
(2)	Detalle de las tasas Pasaje: CLP CL 12.833		

Itinerario

Nº Vuelo	Origen	Destino	Salida		Llegada		Cabina	Tarifa	Reserva de Asiento	Equipaje Chequreado
			Fecha	Horario	Fecha	Horario				
LA 271 Operado por Latam Airlines Chile	SANTIAGO DE CHILE A MERINO BENITEZ INTL.	BALMACEDA	Lun 10-OCT-16	07:15	Lun 10-OCT-16	09:35	Economy - N	NEELE979	16L	1 pieza de 23 Kgs.
LA 272 Operado por Latam Airlines Chile	BALMACEDA	SANTIAGO DE CHILE A MERINO BENITEZ INTL.	Sab 15-OCT-16	13:10	Sab 15-OCT-16	15:30	Economy - A	AEESP012	16L	1 pieza de 23 Kgs.

- Alojamiento Hotel por 5 días 10/10/2016 al 15/10/2016



1.8. Pagos de derecho de autor

- No aplica para esta actividad

1.B REUNIÓN DE COORDINACIÓN - MESA DE TRABAJO - 12/10/2016

Se realiza Reunión de Coordinación con contraparte técnica de la Gobernación Provincial de Coyhaique el día 12 de octubre de 2016. Actividad presencial con objeto de validar los objetivos generales y validar los requerimientos.

1.1. Instalaciones y Equipos

- Oficinas de la Gobernación ubicadas en Errázuriz 375, Coyhaique y en Dirección Regional de la ONEMI Aysén en Freire 449, Coyhaique
- Equipo audiovisual del proveedor

1.2. Acta de temas tratados, acuerdos y compromisos alcanzados

- Se trabajo en una mesa de trabajo de la Gobernación donde se revisaron los objetivos generales y validará los requerimiento.
- Se presentó ejemplos de las plataformas 311 como línea base para el desarrollo y adopción de buenas prácticas en la aplicación CooperaNet. Se solicitaron antecedentes gráficos y contenidos para el desarrollo.

Acuerdos:

- Utilizar las plataformas de 311 como base para el desarrollo de CooperaNet.
- Utilizar el Chat Telegram y no WhatsApp por su capacidad de integración para las notificaciones.
- Presentar el Proyecto al Director Regional de la ONEMI Aysén

1.3. Listado de Asistencia

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Lorits Hernández, E. Emergencia
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI

1.4. Registro Audio Visual de la actividad



1.5. Muestra de Material impreso entregado a los asistentes

 <p>MiCiudadInteligente.com SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS</p>	Objetivos Reunión Aplicación CooperaNet Coyhaique
Reunión:	Mesa de Trabajo
Lugar:	Oficinas de la Gobernación Errázuriz 375 Coyhaique
Fecha:	12, octubre del 2016
Objetivos de la Reunión:	Equipo de la Gobernación confirma los objetivos generales y valida los requerimientos del proyecto.
Temas a tratar:	<ul style="list-style-type: none">• Presentación de ejemplos de las plataformas 311 como línea base para el desarrollo y adopción de buenas prácticas en la aplicación CooperaNet• Solicitud de antecedentes gráficos• Solicitud de contenidos para el desarrollo
www.MiCiudadInteligente.com contacto@miudadinteligente.com +56968554901	
1	

1.6. Entrega de Material en formato digital y alojados en la aplicación

- Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo2.pdf>
- Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo2.pdf>
- Presentación:
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Levantamiento-Necesidades-v1.1.pdf>

Cristian Cortes 5-6-2017 12:38

Comentario [1]: 1.- Documento con Logo de MCI a modo de pauta.
2.- Pauta reunión
3.- Quitar PPT, ya fue entregado en reunión anterior
4.- Subir material impreso a aplicación y a sitio web de cooperanet y presentarlo como imagen o texto en el informe
5.- Modificar el Acta aplicación, eliminando fotografía con la prensa, subir a aplicación y sitio web de cooperanet

1.7. Contratos, facturas o boletas de los servicios contratados a terceros

- Ticket Aéreo por 5 días 10/10/2016 al 15/10/2016

Nombre Pasajero	ANIBAL CONTRERAS	Documento de identificación	CL146380336
Código de Reserva	JWNXEQ	Nº Pasajero Frecuente	
Tipo de pasajero	Adulto	Ciudad y Fecha de emisión	Santiago de Chile, Chile 03-OCT-16

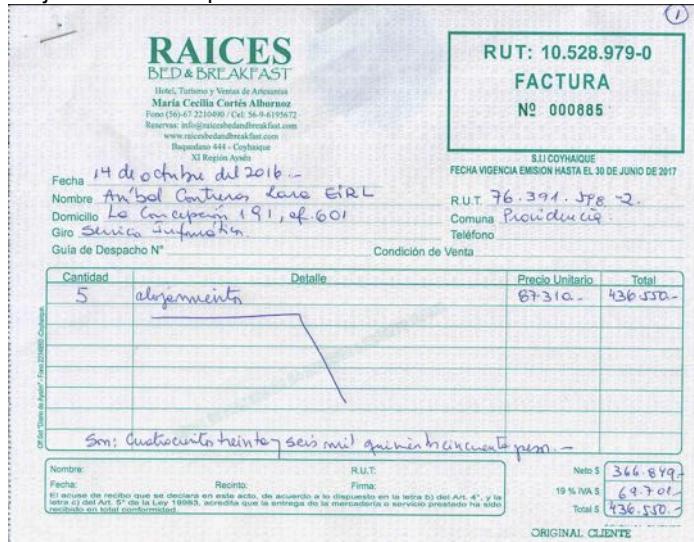
Desglose de tu pago

Concepto	Número de ticket	Monto (1)	Forma de pago
Tarifa		CLP 68.203	
Equivalente tarifa en moneda de pago:		0	Banco Estado 23113753883565
Tasas y/o impuestos (2)		CLP 12.833	(1) CLP: pesos chilenos
Total pasaje	045-2146030093	CLP 81.036	(2) Detalle de las tasas Pasaje: CLP CL 12.833
Total pagado		CLP 81.036	

Itinerario

Nº Vuelo	Origen	Destino	Salida		Llegada		Cabina	Tarifa	Reserva de Asiento	Equipaje Chequeado
			Fecha	Horario	Fecha	Horario				
LA 271 Operado por Latam Airlines Chile	SANTIAGO DE CHILE A. MERINO BENITEZ INTL.	BALMACEDA BALMACEDA	Lun 10-OCT-16	07:15	Lun 10-OCT-16	09:35	Economy - N	NEELE979	16L	1 pieza de 23 Kgs.
LA 274 Operado por Latam Airlines Chile	BALMACEDA BALMACEDA	SANTIAGO DE CHILE A. MERINO BENITEZ INTL.	Sab 15-OCT-16	13:10	Sab 15-OCT-16	15:30	Economy - A	AEESP012	16L	1 pieza de 23 Kgs.

- Alojamiento Hotel por 5 días 10/10/2016 al 15/10/2016



1.8. Pagos de derecho de autor

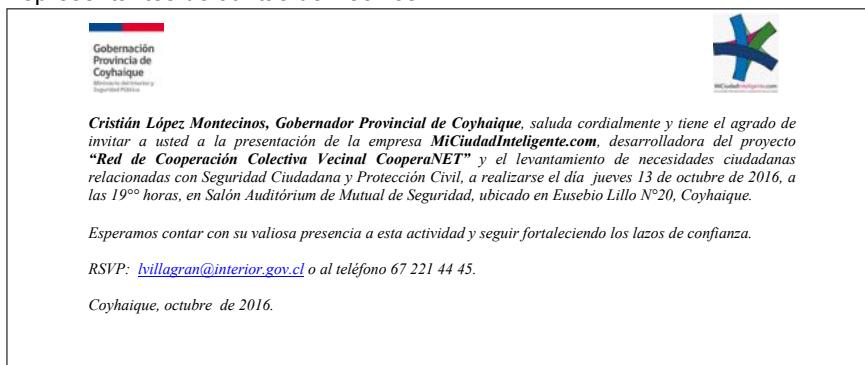
- No aplica para esta actividad

2. TALLER DE LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES CIUDADANAS – 13/10/2016

Se realizó el Taller ampliado a la comunidad el día 13 de octubre de 2016, en donde participaron dirigentes vecinales y organismos públicos, con la finalidad de levantar requerimientos en materia de Seguridad Ciudadana y Emergencias a incorporar en la APP y Web Responsiva.

2.1. Difusión y Convocatoria

- Con la colaboración del personal de la Gobernación se convocó a Actores y Representantes de Juntas de Vecinos.



Gobernación Provincia de Coyhaique
Ministerio del Interior y Seguridad Pública

Cristián López Montecinos, Gobernador Provincial de Coyhaique, saluda cordialmente y tiene el agrado de invitar a usted a la presentación de la empresa MiCiudadInteligente.com, desarrolladora del proyecto "Red de Cooperación Colectiva Vecinal CooperaNET" y el levantamiento de necesidades ciudadanas relacionadas con Seguridad Ciudadana y Protección Civil, a realizarse el día jueves 13 de octubre de 2016, a las 19⁰⁰ horas, en Salón Auditórium de Mutual de Seguridad, ubicado en Eusebio Lillo N°20, Coyhaique.

Esperamos contar con su valiosa presencia a esta actividad y seguir fortaleciendo los lazos de confianza.

RSVP: lvillagran@interior.gov.cl o al teléfono 67 221 44 45.

Coyhaique, octubre de 2016.

- Se difundió la actividad vía redes sociales de la Gobernación de Coyhaique y en conferencia de Prensa con medios locales.



Gobernación Provincia de Coyhaique
@GobProvCoyh

Comunidad de #Coyhaique conoce avances de Plan de Mitigación #Cooperanet #InnovaciónProvincial @GobProvCoyh @CristianLopezM @loresozah



Responder a GobernaciónCoyhaiq...

Inicio Notificaciones Mensajes Cuenta

Cristian Cortes 2-6-2017 10:59

Comentario [2]: AGREGAR INVITACIÓN
TALLER DE LEVANTAMIENTO.
AGREGAR IMÁGENES DE DIFUSIÓN

2.2. Instalaciones y Equipos

- Se gestionó gratuitamente el uso de la Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS Eusebio Lillo 20, Coyhaique
- Sala de Reuniones Gobernación Provincial de Coyhaique
- Equipo audiovisual del proveedor

2.3. Expositor Experto

- Carta Invitación Experto Mauricio Cantilla, Jefe Seguridad, Municipalidad de Quilicura



2.4. Levantamiento de requerimientos ciudadanos

Resultados del taller informativo

Taller Informativo - Proyecto CooperaNet - Provincia de Coyhaique			
Nro Tarjeta	¿Cómo se imagina usted la plataforma CooperaNet?	¿Qué beneficios piensa usted que podría traer el uso de la plataforma CooperaNet para usted o su institución?	¿Qué egregaría o eliminaría como producto solicitado al proveedor para el desarrollo de CooperaNet?
1	Que todas las entidades publico privada se unan para mejorar los problemas de nuestra población	Que nuestra población tenga respuestas rápidas y nos sintamos mas seguros en caso de emergencias	Capacitación en las organizaciones funcionales para orientar y que los vecinos confíen en la plataforma.
2	Tener una amplia comunicación	Una ayuda para los vecinos y la dirección	En caso de denuncia por ejemplo carabineros, sean mas rápidas . Que cada dirigente le puedan entregar un teléfono.
3	Mucho mejor que el whatssap de la comunidad civil. Mas tecnología, mas redes sociales de otras instituciones.	Los beneficios serían muchos para mí como Presidente para saber toda la ayuda y las formas de apoyar a nuestros vecinos en cualquier problema.	Que no sea hackeada la información, que la aplicación sea totalmente segura.
4	Agil, Ojalá ejecutiva y de resolución inmediata dependiendo de la situación o gravedad del echo.	Existencia de tiempo, solución del problema y al Estado, ahorro de gastos de tiempo, etc. También se evita pasar a agravar el problema en la denuncia.	Solicitar a carabineros, PDI hacer talleres en conjunto con los vecinos, para que todos puedan saber como funciona la plataforma.
5	Me lo Imagino Inteligente, Eficiente	Todos los beneficios que se necesiten para nuestra Institución porque podemos trabajar en conjunto con todas Instituciones Necesaria...	Emergencias principales (bomberos, salud, carabineros), Fallas de energía (agua, otros). Violencia (peleas, asaltos, accidentes, riesgos).
6	Estar conectados entre instituciones y representantes de la ciudad, con el objeto de interactuar entre si y coordinar planes de acción a seguir	Existe la posibilidad de una mayor rapidez en solucionar problemas de la ciudadanía, ademas de conocer sus inquietudes y requerimientos para así poder llevar a cabo planes de acción que satisfagan estos requerimientos.	Bomberos, carabineros, Investigaciones, Ambulancias, Onemi, Vecinos solo tenemos periodos de trabajo y capacitación vecinal.
7	Me lo Imagino informando y cooperando en algún hecho de importancia a las Policias o la Dirección o Depto. Que corresponda para agilizar la oportunidad solución a concurrencia al lugar	Atender en forma urgente a un lesionado. Detener a un sospechoso a un hecho de un delito o lesiones. La concurrencia urgente de bomberos a un incendio o accidente de tránsito.	Individuación persona que plantea problema. Generación de estadísticas lugar ocurrencia de delitos. Coordinación eficaz a corto tiempo de las personas.
8	Simple, de fácil acceso, siempre operativa	Mayor capacidad de respuesta ante requerimientos precisos.	Incendios, Accidente de Tránsito, Delito de comitación.
9	Un sistema de ingreso de información, con el objetivo que esta ayude a la comunidad ante un posible problema.	La fluidez de la información	Que los entes que mantienen acceso a esta aplicación, sea acotada. Que la información sea realmente importante para la entidad que se requiere. Aplicación amigable para la 3° edad.
10	Una aplicación de fácil acceso, con mensaje de alarma, donde uno pueda poner su dirección y esté lo secrto en un cuartel y ante cualquier eventualidad lleven notificaciones.	Para mi el beneficio principal sera información clara y en tiempo real. Para la empresa una herramienta de muchísima ayuda para poder informar a la comunidad.	Incendios, cortes de agua, cortes de luz.
11	Una plataforma digital claramente establecida y difundida en la comunidad	Distinción en la respuesta de emergencias y/o necesidades de la población y/o usuarios del sistema.	Necesidades de la comunidad, necesidades sociales, incluir radionoticiados.
12	De fácil acceso y entendimiento para todos los vecinos, incluyendo adultos mayores, con letra mayúscula y grande.	Capacitación y apoyo de los vecinos involucrados en las emergencias de los diferentes tipos, y así evitar duplicidad de información y beneficios	Denuncias de robo. Denuncia de incendio. Denuncia de accidentes.
13	Por ejemplo un dirigente frente a una situación de emergencia y entregando detalles y la plataforma entregando datos	El beneficio es que el dirigente es aun mas activo, al estar al tanto de los acontecimientos.	Mas Capacitacion. Tener numero identificadorio. Falsas alarmas
14	Como una plataforma o aplicación que llegaría a fortalecer la comunidad, estar conectada con redes.	Agilizar todo tipo de emergencias requerida por la comunidad.	Bullying en los colegios. Acoso sexual. Rapiña en niños por parte de pedófilos. Maltrato infantil o de adultos mayores.
15	Me lo imagino mucho más efectiva, que funcione las 24 horas del dia, donde todas las instituciones estén incorporadas en este Whatssap. Que función de lunes a domingo.	Fortalecer el trabajo de los dirigentes sociales. Hacer el nexo entre los dirigentes, autoridades y las instituciones. Dar solución a los problemas en los diferentes sectores de la población.	Qualesquier acción de delito o accidente. Cortes de suministros básicos: Luz, Agua, Incendios, Drogas.

Cristian Cortes 2-6-2017 10:31

Comentario [3]: INSERTAR IMAGEN DE DOCUMENTO O DOCUMENTO EN EL INFORME, EN DIGITAL TANTO EN LA APLICACIÓN COMO EN EL SITIO WEB DE COOPERANET

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Informativo-Resultados-Encuesta.pdf>

2.5. Acta de temas tratados, acuerdos y compromisos alcanzados

- Se trabajó en una mesa de trabajo ampliada con la participación los ciudadanos representados por las juntas vecinales y funcionarios públicos donde se acordó el alcance inicial de los tipos de casos e incidentes que serán registrados en la plataforma.
- Se presentó ejemplos de las plataformas 311 como línea base para el desarrollo y adopción de buenas prácticas en la aplicación CooperaNet.
- Exposición del encargado de Seguridad de la Municipalidad de Quilicura, abordando los siguientes temas: uso de Telegram como herramienta de comunicación con los líderes de barrios y vecinos, buenas prácticas en el uso de los chats, notificaciones de las acciones realizadas por los actores, protocolos de respuesta, no son reemplazo del ABC.
- Se acordó trabajar en un listado de Tipos de incidentes, prioritarios para la comunidad, a registrar en la plataforma CooperaNet, resultado de la mesa de trabajo.

2.6. Listado de Asistencia

- Ver listado en:
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/Taller-Levantamiento-131016.pdf>
- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Lorits Hernández, E. Emergencia
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Juntas de Vecinos
- Organismo Públicos
- Empresas Prestadoras de Servicios Públicos
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI
- Mauricio Cantillana, J Seguridad M. Quilicura

Cristian Cortes 2-6-2017 10:45

Comentario [4]: INCORPORAR EL ACTA EN EL INFORME, MODIFICANDO SEGÚN LO RECOMENDADO, SUBIR ACTA A APLICACIÓN Y A SITIO WEB DE LA APLICACIÓN, INCORPORAR EL LISTADO DE ASISTENCIA AL INFORME.

2.7. Registro Audio Visual de la actividad



Cristian Cortes 2-6-2017 10:50

Comentario [5]: INCORPORAR IMAGEN DE COFFEE BREAK



2.8. Muestra de Material impreso entregado a los asistentes

 **MiCiudadInteligente.com**
SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS

Objetivos Reunión
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión: **Taller de levantamiento de necesidades ciudadanas**
Lugar: Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS
Eusebio Lillo 20
Coyhaique
Fecha: 13, octubre del 2016

Objetivos de la Reunión: Lineamientos base y componentes de la plataforma para el registro de incidentes sobre los cuales se prestará el servicio.

Temas a tratar:

- Presentación de ejemplos de las plataformas 311 como línea base para el desarrollo y adopción de buenas prácticas en la aplicación CooperaNet
- Categorías y tipos de incidentes posibles de registrar

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901

1

2.9. Entrega de Material en formato digital y alojados en la aplicación

- Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo3.pdf>
- Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo3.pdf>
- Invitación Experto: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Invitacion-Experto.pdf>
- Presentación: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Levantamiento-Necesidades-v1.1.pdf>
- Listado de Asistencia: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/161013-Taller-Levantamiento.pdf>

2.10. Contratos, facturas o boletas de los servicios contratados a terceros

- Servicios Catering

E S E PRODUCCIONES			
Gastronomía y Turismo Rubén Díaz Linterna Calle 2 #6500, Centro de Banderas, Coyhaique Café Brava, Bodas y Comidas, Ruz 76.561.693-K			
Calle 2 #6500, Coyhaique Corrida al Paseo y Delivery Simpson #1090 Coyhaique, Fono: (07) 267 4535 Simpson1090Coyhaique@gmail.com XI REGION DE AYSEN			
			
RUT: 76.561.693-K			
FACTURA			
N° 000023			
S.I. COYHAIQUE			
FECHA VIGENCIA EMISIÓN HASTA EL 30 DE JUNIO 2017			
Fecha 13-10-2016			
Nombre ANTONI CATERING Lanz E.I.A.L RUT 76.351.598-2			
Domicilio La Concepción 101 Of. 601			
Comuna PROVINCIA			
Giro SERVICIO INFORMATIVO			
Teléfono			
Guía de Despacho N°			
Condición Venta			
Patente Vehículo			
Cantidad	Detalle	Precio Unitario	Total
(Table body)			
<i>Son: Doce entradas sueltas y cuatro mini platos.</i>			
Nombre: ANTONI CATERING Lanz Fecha: 13-10-2016 Recinto: _____ <small>El cliente declara que se deslinda en todo punto de lo descrito en la letra A) del acuerdo de servicio suscripto con el proveedor.</small>		RUT: 76.351.598-2 Precio: _____ Neto \$ 221.840 IVA \$ 16.51 Total \$ 238.351 <small>El cliente declara que se deslinda en todo punto de lo descrito en la letra A) del acuerdo de servicio suscripto con el proveedor.</small>	
ORIGINAL: CLIENTE			



- Se gestionó gratuitamente el uso de la Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS Eusebio Lillo 20, Coyhaique

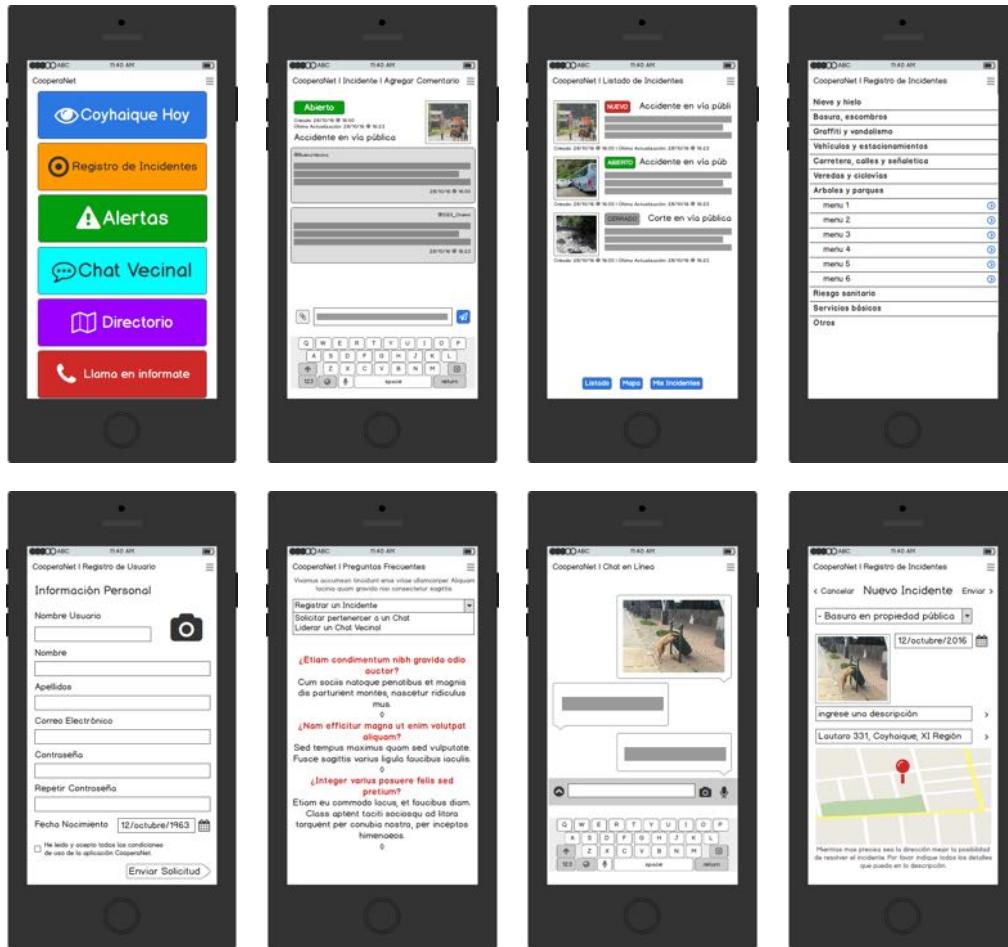
2.11. Pagos de derecho de autor

- No aplica para esta actividad

3. VERSIÓN DEMO DE LA APLICACIÓN – 20/10/2016

Se entregó versión Demo de la Aplicación. Presentación a la Mesa Consultiva de una primera versión de la aplicación y plataforma web responsiva.

Se presentó una maqueta no operativa de las posibles secciones y pantallas de la aplicación



3.1. Levantamiento de observaciones

Se definieron los siguientes requerimientos por parte del Proveedor para la construcción de la aplicación:

- Secciones a considerar en la aplicación final
- Listado de Actores y datos de las personas de contacto
- Listado de Categorías
- Listado de Tipos de Incidentes
- Logo Aplicación
- Colores Corporativos
- Tipografía

3.2. Subsanado de observaciones

Se recibieron las definiciones por parte de la mesa consultiva respectos de los siguientes temas:

- Secciones: Registro de incidentes, Listado de Incidentes, Mis Incidentes, Ayuda, Canal de Telegram e Inicio de Sesión.
- Listado de Actores y datos de las personas de contacto

Institución	Correo Electrónico	Dirigidos a Jefatura	Destinatario Correo Secretaria ,	Teléfono Fijo
Carabineros de Chile	yona_ayyen@carabiniere.cl	General Sr. Máximo Lira_Otiker	Ayudante (s) Cabo 1* secretaria Marcela Loezar Moyano	672 567002
ONEMI	czapata@onemi.gov.cl	Director Regional Onemi Sr. Sidi Bravo	Secretaría: Sra. Claudia Zapata	672 215666
Bomberos	centralalarmas.cbcoyhaique@bomberos.cl	Superintendente Sr. Jorge Holmberg	Sr. Eduardo Bravo	672 235413
PDI	arcocyo@investigaciones.cl	Pref. Alfredo Espinoza Ugarte	Subprefecto. Sr Cesar Cortez	672 217042
SAMU	secretksamu@saludaysen.cl	Jefe Samu Doctor Carlos Salazar	Sra. Rosa Gamin	672 272719
CONAF	marcelo.dorner@conaf.cl	Director Provincial Marcelo Dorner	Director Provincial Sr. Marcelo Dorner	672 2212139
Fiscalía	fregional@minpublico.cl	Fiscal Regional Sr. Pedro Saavedra	Secretaría Sra. Pamela Herrera	672 673900
Municipalidad de Coyhaique	andreamansilla@coyhaique.cl	Alcalde Sr. Alejandro Huala,	Oficina Partes: Sra. Andrea Mansilla	672 2675100
Seguridad Ciudadana	felicigarcia@coyhaique.cl	Encargada Seguridad Ciudadana Sra. Felicia García	Sra. Felicia García	672 675171
Municipalidad de Coyhaique				
Seguridad Ciudadana Intendencia	lfernandez@interior.gov.cl	Coordinador Regional Seguridad Pública	Sr. Luis Fernández	672 215620
Seremi de Desarrollo Social	rarteaga@desarrollosocial.cl	Seremi Desarrollo Social Sr. Eduardo Montti	Secretaria : Sra. Rosa Artega	672 218720
Seremi de Educación	marcela.alvardo@mineduc.cl	Seremi de Educación Sr. Rigoberto Patricio Borquez Antímala	Secretaria: Marcela Alvarado	672 582802
Servicio de Salud Aysén	isabel.freire@saludaysen.cl	Director Regional SR. Joel Arriagada González	Secretaria: Isabel Freire	672 211449
Intendencia Regional	pvasquer@interior.gov.cl	Intendenta Regional Sra. Karina Acevedo Auad	Secretaria: Sra. Patricia Fernández	672 215610
Seremi de Obras Públicas	maria.mansilla@mop.gov.cl	Seremi de Obra Pública Sr. Marcio Villalba Alvarado	Secretaria : María Ivonne Mansilla	672 231663
Seremi de Gobierno	teresa.fernandez@msgg.gob.cl	Seremi de Gobierno Sr. Jorge Díaz Guzmán	Secretaria: Teresa Fernández	672 217530
Seremi de Vivienda	oreinanco@mivivu.cl	Seremi de Vivienda y Urbanismo Sra. Gabriela Retamal Retamal	Secretaria: Oriana Reñanco	672 260173
Seremi de Transportes	jara@mtt.gob.cl	Seremi de Transporte y Telecomunicaciones Sra. Alejandra Aguilar Gallardo	Secretaria Sra. Marisol Jara	672 217551
Edelaysén	yasna.vera@edelaysen.cl	Gerente Sr. Germán Monje	Secretaria Sra.Yasna Vera	672 278601
Aguas Patagonia	neuaspataagonia@aguaspataagonia.cl	Gerente General Franz Schell	Sra. Paulina Santelices	672 216300

- Logo Aplicación



- Listado de Categorías y Tipos de Incidentes

Categoría	Listado de Registros de Incidentes	Actor	Subactor
Control de Espacios	Domicilio abandonado	Carabineros	Serviu
Control de Espacios	Lugar riesgoso	Carabineros	
Control de Espacios	Ocupación ilegales	Carabineros	
Control de Espacios	Sitio eriazo	Carabineros	Municipalidad
Delito	Robo o hurto	Carabineros	PDI
Delito	Tráfico de drogas	PDI	Carabineros
Delito	Violencia intrafamiliar	Carabineros	SERNAMESG
Emergencia	Accidentes automovilístico	ONEMI	Carabineros
Emergencia	Caida de arboles	ONEMI	Bomberos
Emergencia	Derrame de combustible en la vía	ONEMI	Bomberos
Emergencia	Fugas de gas	ONEMI	Bomberos
Emergencia	Incendio	ONEMI	Bomberos
Emergencia	Inundaciones o anegamiento	ONEMI	Municipalidad
Emergencia	Matriz de agua rota	Aguas Patagonia	ONEMI
Emergencia	Nieve o escarcha peligrosa	ONEMI	Municipalidad
Gestión Escolar	Accidente escolar	Samu	Apoderado
Gestión Escolar	Bullying	Establecimiento Educativo	
Gestión Escolar	Inasistencia injustificada	Apoderado	
Gestión Escolar	Suspención de clases	Apoderado	
Gestión local	Abundante follaje	Municipalidad	
Gestión local	Agua turbia en las cañerías	Aguas Patagonia	SISS
Gestión local	Alcantarillas abiertas o rotas	Aguas patagonia	Municipalidad
Gestión local	Animales en la vía	Carabineros	
Gestión local	Cables expuestos	Edelaysen	Municipalidad
Gestión local	Calleas en mal estado	Municipalidad	Serviu
Gestión local	Corte de agua	Aguas Patagonia	
Gestión local	Corte de internet	Subtel	
Gestión local	Corte de luz	Edelaysen	Municipalidad
Gestión local	Falta de señalización	Municipalidad	
Gestión local	Perros vagos	Municipalidad	Seremi Salud
Gestión local	Plazas en mal estado	Municipalidad	
Gestión local	Postes o alumbrado público mal estado	Municipalidad	
Gestión local	Semaforos apagados	Municipalidad	Carabineros
Gestión local	Vehículos abandonados	Municipalidad	Carabineros
Gestión local	Veredas o espacios públicos en mal estado	Municipalidad	Serviu
Gestión local	Vertedero ilegal	Municipalidad	Seremi Salud
Incivildad	Carreras clandestinas	Carabineros	
Incivildad	Consumo de alcohol en la vía pública	Carabineros	
Incivildad	Daños a la propiedad pública	Carabineros	Municipalidad
Incivildad	Persona en situación de calle	Carabineros	
Incivildad	Riñas y desórdenes	Carabineros	
Incivildad	Ruidos molestos	Carabineros	

3.3. Instalaciones y Equipos

- Se realiza conferencia telefónica vía Skype el día 20 de octubre del 2016 con equipo de Gobernación de Coyhaique.
- Se realiza presentación de maqueta y retroalimentación a Mesa Consultiva, en Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS Eusebio Lillo 20, Coyhaique, de primera versión de la aplicación y plataforma web responsive, con el objeto de visualizar las observaciones y realizar posteriores modificaciones.

3.4. Acta de temas tratados, acuerdos y compromisos alcanzados

- Se presentó maqueta gráfica de la aplicación con los componentes y secciones posibles a considerar en CooperaNet con ejemplos de pantallas para el usuario final.
- Presentación de Demo de la Aplicación a la mesa consultiva.

Acuerdos:

- El equipo de la Gobernación refinará en un listado de Tipos de incidentes y sus categorías padres.
- El equipo de la Gobernación define la grafica de la aplicación, colores, logos, tipografías.

Cristian Cortes 4-6-2017 17:14

Comentario [6]: MODIFICAR EL ACTA INCORPORANDO PRESENTACIÓN DE DEMO DE APLICACIÓN A MESA CONSULTIVA, EL ACTA DEBE ALOJARSE EN LA APLICACIÓN Y EN EL SITIO WEB DE COOPERANET

3.5. Listado de Asistencia

- Ver listado en:
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/161013-Taller-Levantamiento.pdf>
- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Dirigentes Vecinales
- Empresas Prestadoras de Servicios Públicos
- Organismos Públicos
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Cristian Cortes 4-6-2017 17:13

Comentario [7]: INCORPORAR LISTADO DE ASISTENCIA PRESENTACIÓN DE APLICACIÓN A MESA CONSULTIVA

3.6. Registro Audio Visual de la actividad



3.7. Muestra de Material impreso entregado a los asistentes

**MiCiudadInteligente.com**
SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS

Objetivos Reunión
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión:	Entrega de versión demo de la Aplicación
Lugar:	Conferencia vía Skype
	Oficinas de la Gobernación
	Errázuriz 375
	Coyhaique
Fecha:	20, octubre del 2016
Objetivos de la Reunión:	Presentar maqueta funcional para lograr la validación y aceptación del diseño final antes de construir una versión demo de la plataforma.
Temas a tratar:	<ul style="list-style-type: none">• Maqueta gráfica de la aplicación con los componentes y secciones posibles de implementar• Ejemplos de pantallas para el usuario final• Navegación por las distintas pantallas• Integración con Mensajería

Cristian Cortes 4-6-2017 17:21

Comentario [8]: INCORPORAR REGISTRO GRAFICO DE PRESETACIÓN DE APLICACIÓN A MESA CONSULTIVA

3.8. Entrega de Material en formato digital y alojados en la aplicación

- Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo4.pdf>
- Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo4.pdf>
- Presentación (Video y Audio): <https://youtu.be/zJHj0Vrq4Mo>
- Presentación (PDF): <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Maqueta-v1.0.pdf>
- Listado de Asistencia:
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/161221-Taller-de-Presentacion-y-Retroalimentacion.pdf>

Cristian Cortes 4-6-2017 17:02

Comentario [9]: INCORPORAR EL MATERIAL ENTREGADO AL INFORME, MATERIAL DEBE QUEDAR DISPONIBLE EN EL SITIO WEB DE LA APLICACIÓN Y EN LA APLICACIÓN

3.9. Contratos, facturas o boletas de los servicios contratados a terceros.

- Se gestionó gratuitamente el uso de la Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS Eusebio Lillo 20, Coyhaique

3.10. Pagos de derecho de autor

- No aplica para esta actividad

4. ENTREGA DE PRIMER INFORME ESCRITO - 26/12/2016

4.1 Plan de Trabajo aprobado

Se acuerda el siguiente plan de trabajo y uso de la herramienta Wrike (<http://www.wrike.com>) para el seguimiento de las actividades.

	Nombre	Inicio	Duración	Asignada a
1	G.Coyhaique-Aplicación Ciudadana			
1 ①	0. Hitos de Entrega	11 Oct, 2016	81d	
2	h1.1 Reunión de Coordinación	11 Oct, 2016	80d	
3	h1.2 Taller de Levantamiento			
4	h1.3 Demo Aplicación			
5	h1.4 Entrega informe			
6	h2.1 Disponibilidad de Servidor 24/7 y aplicación en Playstore			
7	h2.2 Puesta en Marcha			
8	h2.3 Presentación de la versión final de la aplicación y plataforma web responsive			
9	h2.4 Campaña de Educación y Difusión de la Plataforma			
10	h2.5 Entrega de Informe Final Aplicación			
11	h3.1 Desarrollo de capacitaciones en el uso de APP			
12	h3.2 Manuales de uso de plataforma para cada tipo de usuario			
13	h3.3 Entrega de Informe Final Proyecto			
14 ②	1. Especificación Diseño	11 Oct, 2016	45d	
15	1.1 Reunión de Coordinación - Kick Off del Proyecto	11 Oct, 2016	2h	Anibal Contreras
16	1.1.1 Presentación del Equipo de Trabajo	11 Oct, 2016	1h	Anibal Contreras
17	1.1.2 Presentación del Plan de Trabajo	11 Oct, 2016	1h	Anibal Contreras
18	1.1.3 Imágenes de la reunión	12 Oct, 2016	1h	Cristian Cortés
19	1.2. Taller de levantamiento de necesidades ciudadanas	13 Oct, 2016	7h	Anibal Contreras
20	1.2.1 Preparar material para taller	12 Oct, 2016	6h	Anibal Contreras
21	1.2.2 Contratar servicio Coffebreak	12 Oct, 2016	2h	Anibal Contreras
22	1.2.3 Instalar equipos audiovisuales	13 Oct, 2016	2h	Anibal Contreras
23	1.2.6 Resultados Taller		1h	Anibal Contreras
24	1.2.4 Redactar Acta	13 Oct, 2016	1h	Cristian Cortés
25	1.2.5 Llevar Impresora	13 Oct, 2016	1h	Cristian Cortés
26	1.4 Especificación de Diseño	24 Oct, 2016	6d	Anibal Contreras
27	1.5 Aceptación del Diseño a Construir	01 Nov, 2016	1d	Anibal Contreras
28	1.6 Presentación Entrega Aplicación Demo	23 Nov, 2016	1d	Anibal Contreras
29 ③	1.3 Demo Maqueta Aplicación	20 Oct, 2016	2d	Anibal Contreras, Jo...
30	1.3.2 Definir Gráfica		1h	
31	1.3.3 Definir Geosfera		1h	
32	1.3.1 Definir Contenidos		1h	Cristian Cortés, Rica...
33	1.7 Entrega Aplicación Demo - Hito 1	24 Nov, 2016	1d	jonathan Senesi, An...
34 ④	3. Aplicación Móvil Android	31 Oct, 2016	19d	
35	3.1 Ambiente Desarrollo	31 Oct, 2016	5d	
36	3.2 Ambiente de Pruebas	07 Nov, 2016	5d	
37	3.3 Ambiente Producción	14 Nov, 2016	5d	
38 ⑤	4. Aplicación de Mensajería	07 Nov, 2016	19d	
39	4.1 Ambiente Desarrollo	07 Nov, 2016	5d	
40	4.2 Ambiente de Pruebas	14 Nov, 2016	5d	
41	4.3 Ambiente Producción	21 Nov, 2016	5d	
42 ⑥	5. Contenidos	02 Nov, 2016	42d	
43	5.1 Secciones	02 Nov, 2016	5d	
44	5.2 Contenidos	09 Nov, 2016	10d	
45	5.3 Estilos y Graficas	23 Nov, 2016	5d	
46	5.4 Manuales	16 Nov, 2016	10d	
47	5.5 Material Capacitación	30 Nov, 2016	10d	
48 ⑦	5.6 Material Difusión	30 Nov, 2016	10d	

Se enviaron las invitaciones a los siguientes participantes:

- Cristian López, Gobernador
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Lorits Hernández, E. Emergencia

Cristian Cortes 4-6-2017 17:50

Comentario [10]: DEBE INCORPORARSE EL INFORME N°1 AL INFORME FINAL Y DEBE FIJARSE CON FECHA POSTERIOR A LA PRESENTACIÓN DE LA APLICACIÓN A LA MESA CONSULTIVA

4.2 Consolidación y sistematización de los requerimientos levantados y respuesta a ellos

Reunión de Coordinación Inicial – 11/10/2016

Objetivos	Lineamientos base y componentes de la plataforma para el registro de incidentes sobre los cuales se prestará el servicio.
Temas Tratados	Se presentó herramienta de seguimiento de proyecto, metodología de trabajo, alcance del proyecto
Acuerdos	Se acordó utilizar Wrike como la herramienta para el seguimiento del proyecto y entrega de antecedentes.
Acciones Realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de usuarios en Wrike y envío de Invitaciones • Capacitación para el uso de Wrike • Generación de las primeras comunicaciones • Recepción de material e información a través de la plataforma Wrike

Mesa de Trabajo 12/10/2016

Objetivos	Gobernación confirmará los objetivos generales y validará los requerimientos.
Temas Tratados	<p>Se presentó ejemplos de las plataformas 311 como línea base para el desarrollo y adopción de buenas prácticas en la aplicación CooperaNet.</p> <p>Se solicitaron antecedentes gráficos y contenidos para el desarrollo.</p>
Acuerdos	<p>Utilizar las plataformas de 311 como base para el desarrollo de CooperaNet.</p> <p>Utilizar el Chat Telegram y no Whatsapp por su capacidad de integración para las notificaciones.</p>
Acciones Realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de maqueta de la Aplicación considerando buenas prácticas de aplicaciones 311 para el registro y categorización de incidentes. • Descarga e instalación de Telegram en Teléfonos de Equipo Gobernación • Creación de Grupos de Chat para la mesa Consultiva y comunicaciones Internas • Creación de Número Telefónico para usuario CooperaNet Comunica

Cristian Cortes 4-6-2017 17:50

Comentario [11]: EN EL INFORME DE AVANCE N° 1 DEBE CONSOLIDARSE LOS REQUERIMIENTOS (ES DECIR EN UN SOLO LISTADO SEÑALAR CUALES SON LOS REQUERIMIENTOS LEVANTADOS EN CADA ETAPA: EN LAS BASES, EN LAS PRIMERAS REUNIONES CON EL EQUIPO DE LA GOBERNACIÓN, EN EL TALLER DE LEVANTAMIENTO Y EN LAS PRESENTACIONES DE LA APLICACIÓN AL EQUIPO DE LA GOBERNACIÓN Y A LA MESA CONSULTIVA) INDICANDO EN CUAL ETAPA FUERON LEVANTADOS Y CUAL FUE LA RESPUESTA A ELLOS. LA SISTEMATIZACIÓN CONSISTE EN AGRUPAR LOS LEVANTAMIENTOS POR TIPO DE LEVANTAMIENTO O POR ACCIONES Y RESPUESTAS QUE SE DIERON A ELLOS.

Taller de Levantamiento de Necesidades Ciudadanas – 13/10/2016

Objetivos	Lineamientos base y componentes de la plataforma para el registro de incidentes sobre los cuales se prestará el servicio.
Temas Tratados	Se presentó ejemplos de las plataformas 311 como línea base para el desarrollo y adopción de buenas prácticas en la aplicación CooperaNet. Exposición del encargado de Seguridad de la Municipalidad de Quilicura, abordando los siguientes temas: uso de Telegram como herramienta de comunicación con los líderes de barrios y vecinos, buenas prácticas en el uso de los chats, notificaciones de las acciones realizadas por los actores, protocolos de respuesta, no son reemplazo del ABC.
Acuerdos	Se acordó trabajar en un listado de Tipos de incidentes, prioritarios para la comunidad, a registrar en la plataforma CooperaNet, resultado de la mesa de trabajo.
Acciones Realizadas	<ul style="list-style-type: none">• Se agregaron los Dirigentes Vecinales al Grupo de Chat de la Mesa Consultiva• Se agregaron los Actores de Instituciones de Gobiernos y Empresas de Servicios Públicos al Grupo de Chat de la Mesa Consultiva• Se agregaron los Actores de la Gobernación al Grupo de Chat de la Mesa Consultiva• El grupo de Chat se empezó a utilizar para compartir información respecto de incidentes registrados por los vecinos, comunicados de las instituciones y empresas prestadoras de servicios públicos hacia los dirigentes vecinales• Se confirman que los incidentes declarados en el grupo de chat coinciden con los considerados en el diseño de la aplicación.

Entrega de versión demo de la Aplicación – 20/10/2016

Objetivos	Presentar maqueta funcional para lograr la validación y aceptación del diseño final antes de construir una versión demo de la plataforma.
Temas Tratados	Se presentó maqueta gráfica de la aplicación con los componentes y secciones posibles a considerar en CooperaNet con ejemplos de pantallas para el usuario final.
Acuerdos	El equipo de la Gobernación refinará en un listado de Tipos de incidentes y sus categorías padres. El equipo de la Gobernación define la grafica de la aplicación, colores, logos, tipografías.
Acciones Realizadas	<ul style="list-style-type: none">• Se refinó el listado de los tipos de incidentes, se definieron 6 categorías principales para un total de 42 tipos de incidentes• Se definieron los iconos de cada categoría principal para utilizar en la aplicación móvil• Se definió el logo final para la aplicación, colores de botones y fondos

4.3 Respaldo y descripción de actividades desarrolladas

- Creación de usuarios en Wrike y envío de Invitaciones
- Capacitación para el uso de Wrike
- Generación de las primeras comunicaciones
- Recepción de material e información a través de la plataforma Wrike



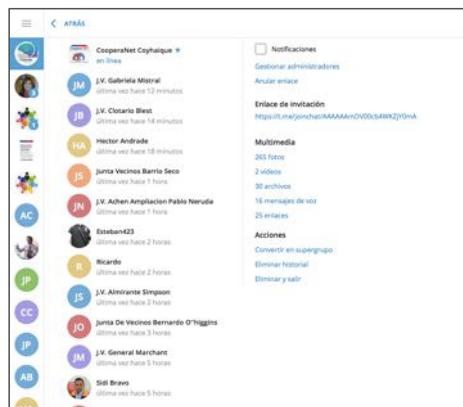
Cristian Cortes 4-6-2017 18:04

Comentario [12]: DEBE DESCRIBIRSE TODAS LAS ACTIVIDADES Y ACCIONES REALIZADAS POR LA EMPRESA PARA EL DESARROLLO DE LA APLICACIÓN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PRODUCTOS SOLICITADOS EN EL PROYECTO HASTA LA FECHA DE ENTREGA DEL INFORME, NO TAN SOLO LAS REUNIONES Y LOS TALLERS, ESTAS ACCIONES DEBEN CONCORDAR LO EXPRESADO EN EL INFORME FINAL, CON LAS ACTAS Y EL PLAN DE TRABAJO APROBADO. EL RESPALDO A ESTAS ACCIONES NO TAN SOLO SON LAS ACTAS, PUES ELLAS SOLO DAN CUENTA DE LAS REUNIONES, DEBEN INCORPORARSE IMÁGENES, BOLETAS, FACTURAS DOCUMENTOS, ETC, QUE DEN CUENTA QUE LAS ACCIONES FUERON REALIZADAS.

- Diseño de maqueta de la Aplicación considerando buenas prácticas de aplicaciones 311 para el registro y categorización de incidentes.



- Descarga e instalación de Telegram en Teléfonos de Equipo Gobernación
- Creación de Grupos de Chat para la mesa Consultiva y comunicaciones Internas
- Creación de Número Telefónico para usuario CooperaNet Comunica
- Se agregaron los Dirigentes Vecinales al Grupo de Chat de la Mesa Consultiva
- Se agregaron los Actores de Instituciones de Gobiernos y Empresas de Servicios Públicos al Grupo de Chat de la Mesa Consultiva
- Se agregaron los Actores de la Gobernación al Grupo de Chat de la Mesa Consultiva
- El grupo de Chat se empezó a utilizar para compartir información respecto de incidentes registrados por los vecinos, comunicados de las instituciones y empresas prestadoras de servicios públicos hacia los dirigentes vecinales
- Se confirman que los incidentes declarados en el grupo de chat coinciden con los considerados en el diseño de la aplicación
- Se refinó el listado de los tipos de incidentes, se definieron 6 categorías principales para un total de 42 tipos de incidentes



Resultado Taller de Levantamiento — Vertical Advice (Todos)

Christian Cortés Cárdenas # Entrada - Vertical Advice 29 de noviembre de 2016, 10:37 CC

Para: Andrés Contreras Col: Christian López Montecinos

Estimado Alcalde:

Junto con saludar, adjunto planilla de Resultados de Taller de Levantamiento, en donde hemos clasificado por categorías los incidentes levantados y les hemos asignado un actor y un subactor a cada uno de los incidentes.

Además, hemos incorporado nuevos incidentes agrupados en categoría que hemos denominado "Género Escolar" y asignado actores y subactores a esa categoría. Para este caso, requeriremos crear dos nuevos perfiles de usuario (establecimiento educacional y apoderado) de modo de potabilizar la comunicación directa entre los actores de esta categoría.

Quedo atento a sus consultas o sugerencias, Síndico

Christian Cortés Cárdenas
 Encargado del
 Gobernación Provincial de Coyhaique
 Ministerio del Interior y Seguridad Pública
 Teléfono: 435-21040
www.gobernacionchile.gov.cl

E. Resultados Taller L...to.xlsx

- Se definieron los iconos de cada categoría principal para utilizar en la aplicación móvil



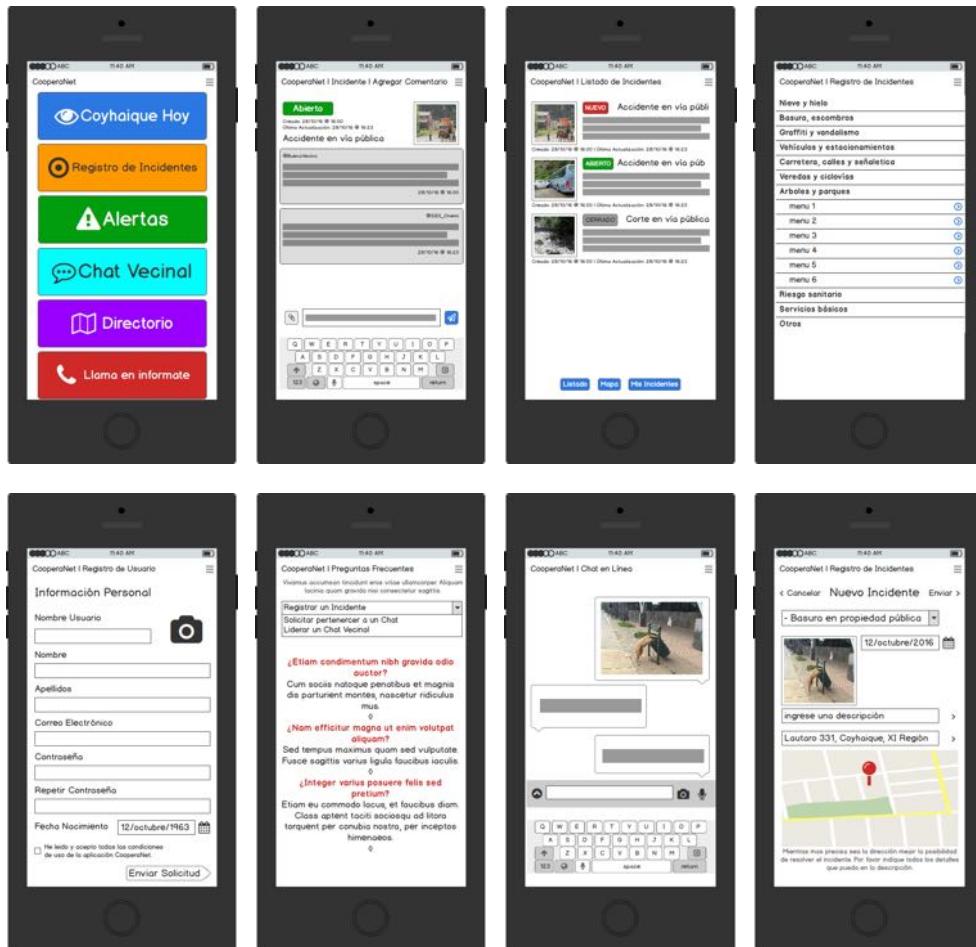
- Se definió el logo final para la aplicación, colores de botones y fondos



4.4 Descripción de la versión Demo de la Aplicación y Levantamiento de las observaciones.

Se entregó versión Demo de la Aplicación. Presentación a la Mesa Consultiva de una primera versión de la aplicación y plataforma web responsive.

Se presentó una maqueta no operativa de las posibles secciones y pantallas de la aplicación



Cristian Cortes 4-6-2017 18:12

Comentario [13]: DEBE DESCRIBIRSE LA VERSIÓN DEMO (O MAQUETA) DE LA APLICACIÓN, QUE HACE, COMO LO HACE, CUÁLES SON SUS FUNCIONES, EL PORQUE DE ELLAS, Y COMO SE SOLUCIONARON LAS OBSERVACIONES LEVANTADAS, ES DECIR, CUÁLES FUERON LAS MEJORAS LUEGO DE LA RETROALIMENTACIÓN CON LA MESA Y EL EQUIPO DE LA GOBERNACIÓN. EL INFORME N° 1 DEBE INCORPORARSE AL INFORME FINAL Y ALOJARSE EN LA APLICACIÓN Y EN LA WEB DE COOPERANET.

Se presentó la maqueta con las siguientes componentes:

Sección	Funcionalidad	Acuerdos
Home o Pantalla Inicial	Botones con link a las secciones de la aplicación, de fácil lectura incorporando para cada sección tiene su propio color.	Se acordó utilizar el home solo para el registro de los incidentes a través de 6 botones que representan las categorías principales
Coyhaique Hoy	Sección con noticias e información hacia la ciudadanía en general, no solo relacionado al registro de incidentes.	No se incorpora esta sección en la Aplicación.
Registro de Incidentes	Sección para el registro de incidentes en la plataforma, el usuario es guiado para identificar la categoría que mejor se ajusta al tipo de incidente que desea registrar en la aplicación.	Se reemplaza por 6 botones con las categorías principales de los tipos de incidentes.
Alertas	Botón para realizar la suscripción de notificaciones sobre los incidentes registrados en la plataforma.	Se ofrecen dos alternativas el envío de notificaciones vía listas de RSS y a través de correos electrónicos. Los usuarios se deben suscribir en la aplicación.
Chat Vecinal	Link a Chat Vecinal de Telegram para todos los usuarios de la plataforma.	Se reemplaza por un link a Canal de Telegram solo para la difusión de las notificaciones.
Directorio	Directorio telefónico y direcciones de los puntos de interés relacionados con los Actores de la plataforma, así como su ubicación en un mapa.	No se incorpora esta sección en la Aplicación.
Llama e Infórmate	Números telefónicos para discado rápido relacionados con los actores.	No se incorpora esta sección en la Aplicación.
Formulario para el registro de incidentes	Formulario permite el registro de un incidente a través de completar la siguiente información una categoría o tipo de incidente, un título, una descripción, una ubicación geográfica, adjuntar imágenes	Se incorpora tal como se describe en la maqueta.

Actualizaciones de Incidentes	Sobre el mismo registro los actores y ciudadanos pueden incorporar nuevos antecedentes para ayudar en la resolución del problema registrado. Estas actualizaciones se realizan por usuarios registrados en la plataforma.	Se incorpora tal como se describe en la maqueta.
Listado de Incidentes	Listado de los incidentes registrados en la plataforma ordenados por fecha de creación. Los registros son marcados como resueltos o arreglados para destacar su estado en el listado.	Se incorpora tal como se describe en la maqueta.
Mis Incidentes	Listado de los incidentes registrados en la plataforma por el usuario con sesión iniciada en la aplicación, son ordenados por fecha de creación.	Se incorpora tal como se describe en la maqueta.

Actas de las Reuniones:

- Reunión de Coordinación con Contraparte Técnica – 11/10/2016
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo1.pdf>
- Reunión de Coordinación con Mesa de Trabajo – 12/10/2016
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo2.pdf>
- Taller de levantamiento de Necesidades Ciudadanas – 13/10/2016
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo3.pdf>
- Revisión Versión Demo de la Aplicación CooperaNet – 20/10/2016
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo4.pdf>

Video y Audio:

- Presentación Experto
https://youtu.be/Q42_TZw7JS8
- Presentación de la Maqueta
<https://youtu.be/zJHj0Vrq4Mo>

Informe publicado en:

- <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/informes/Primer-Informe-v1.1.pdf>



Informe Entrega Final

Aplicación CooperaNet Coyhaique

5. DISPONIBILIDAD DE SERVIDOR 24/7 Y APLICACIÓN EN PLAYSTORE PARA DESCARGA

La Aplicación CooperaNet se encuentra alojada en la nube de Amazon Web Services (AWS) por 18 meses para el registro de incidentes, generación de reportes y publicación de manuales de ayuda. El inicio del plazo para los 18 meses es a partir del 1 marzo de 2017.

El pago del Servicio a AWS es mediante una suscripción mensual y no requiere o mantiene contrato.

Playstore no requiere pago para publicar la aplicación, solo debe realizarse el proceso de publicación de las actualizaciones en la plataforma y ser aprobado por el equipo de Google.

Se adjunta copias de los pagos realizados a AWS por la Maquina Virtual que aloja el aplicativo Cooperanet desde Noviembre 2016 a la fecha.

Amazon Services Invoice	
Amazon Services Inc.	Customer Information
709741821546	Customer Name: Verizon Wireless
Verizon Wireless	Customer Address: 1000 University Dr., Suite 100 La Connerage 100
Santa Clara, CA 95051	Customer Zip Code: 95051
Sercharge - Region: Metropacifica	Customer Phone: (408) 265-1711
TOTAL AMOUNT DUE ON February 3, 2007	
\$0.00	
<p>This invoice is for the billing period January 1 – January 31, 2007</p> <p>Granting Amazon Prime Status, as defined previously in the Terms and Conditions for your use of our services, additional information about which can be found at http://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=20000000001, will not affect the service usage charge, and your account history is available on the AmazonPrimeHistory Page.</p>	
Summary	
Amazon Service Charges	\$0.00
Charges	\$0.00
Refunds	\$0.00
Credits	\$0.00
VAT	\$0.00
Total for this invoice	\$0.00
Detail	
<p>Amazon Simple Storage Service \$0.00</p> <p>Charges \$0.00</p> <p>VAT \$0.00</p> <p>Amazon Cloud Trail \$0.00</p> <p>Charges \$0.00</p> <p>VAT \$0.00</p> <p>Amazon Simple Compute Cloud \$0.00</p> <p>Charges \$0.00</p> <p>VAT \$0.00</p> <p>Amazon Route 53 \$0.00</p> <p>Charges \$0.00</p>	

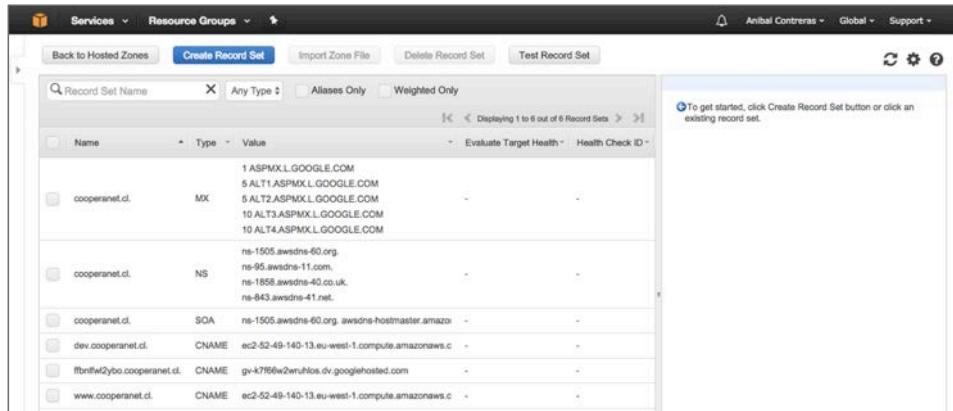
Los costos de la plataforma son elásticos e irán incrementándose en la medida de que en el aplicativo se genere una mayor cantidad de información y la cantidad de interacciones aumente.

Cristian Cortes 4-6-2017 18:20

Comentario [14]: LAS BASES SOLICITAN "CONTRATO DE SERVIDOR POR 18 MESES Y CONTRATO DE APLICACIÓN DEN PLAYSTORE POR EL MISMO PLAZO", ESOS CONTRATOS NO ESTÁN EN EL INFORME. SI NO HAY CONTRATO DEBE INDICARSE QUE PARA TALES SERVICIOS NO SE GENERA UN CONTRATO, SOLO SE REALIZA UN PAGO, Y ESTE PAGO DEBE RESPALDARSE CON BOLETA O FACTURA QUE INDIQUE EL SERVICIO DE SERVIDOR Y PLAYSTORE.

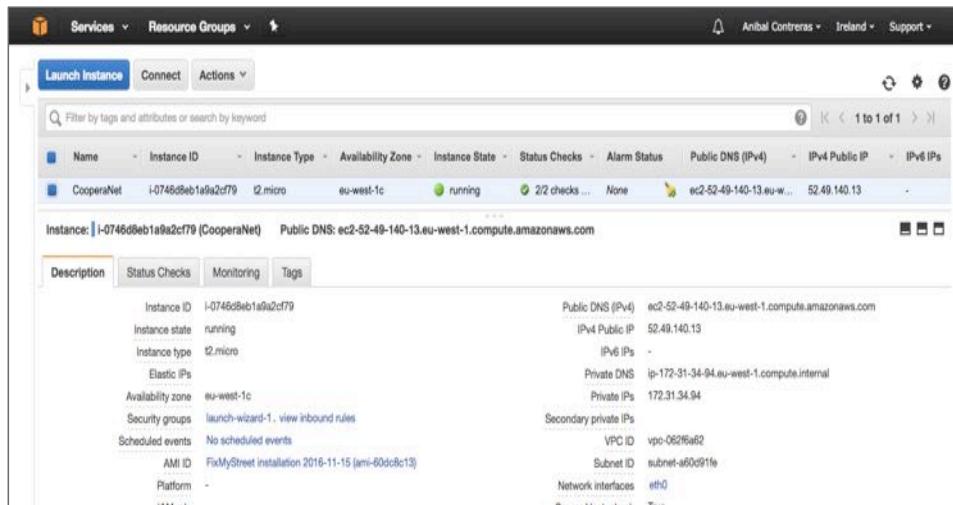
El dominio cooperanet.cl se encuentra registrado en Nic.cl y redireccionado a los servidores de Amazon Web Services empleando el servicio de Route53. El DNS está configurado para la instancia de AWS que presta los servicios web de la plataforma CooperaNet.

Registro DNS en Route53



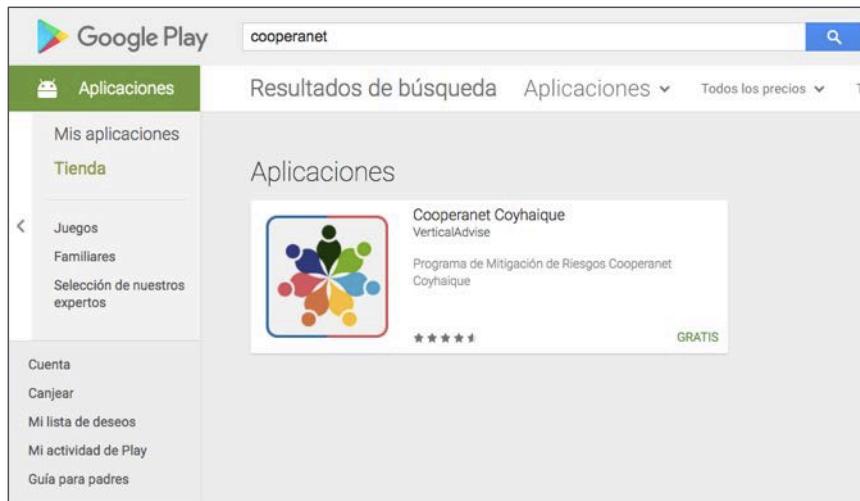
Name	Type	Value
cooperanet.cl.	MX	1 ASPMX.L.GOOGLE.COM 5 ALT1.ASPMX.L.GOOGLE.COM 5 ALT2.ASPMX.L.GOOGLE.COM 10 ALT3.ASPMX.L.GOOGLE.COM 10 ALT4.ASPMX.L.GOOGLE.COM
cooperanet.cl.	NS	ns-1505.awsdns-60.org. ns-95.awsdns-11.com. ns-1858.awsdns-40.co.uk. ns-843.awsdns-41.net.
cooperanet.cl.	SOA	ns-1505.awsdns-60.org. awsdns-hostmaster.amazon. ns-1505.awsdns-60.org. awsdns-hostmaster.amazon. ns-1505.awsdns-60.org. awsdns-hostmaster.amazon.
dev.cooperanet.cl.	CNAME	ec2-52-49-140-13.eu-west-1.compute.amazonaws.c...
fbnfw2ybo.cooperanet.cl.	CNAME	gv-k7f6lw2vnhc0s.dv.googlehosted.com
www.cooperanet.cl.	CNAME	ec2-52-49-140-13.eu-west-1.compute.amazonaws.c...

Instancia EC2, Máquina Virtual donde se aloja la aplicación CooperaNet.



Description	Status Checks	Monitoring	Tags
Instance ID: i-0746d8eb1a9a2cf79	Public DNS: ec2-52-49-140-13.eu-west-1.compute.amazonaws.com		
Instance state: running	IPV4 Public IP: 52.49.140.13		
Instance type: i2.micro	IPV6 IPs: -		
Elastic IPs:	Private DNS: ip-172-31-34-94.eu-west-1.compute.internal		
Availability zone: eu-west-1c	Private IPs: 172.31.34.94		
Security groups: launch-wizard-1, view inbound rules	Secondary private IPs:		
Scheduled events: No scheduled events	VPC ID: vpc-062f6a62		
AMI ID: FixMyStreet installation 2016-11-15 (ami-80dc8c13)	Subnet ID: subnet-a80d91fe		
Platform: -	Network interfaces: eth0		

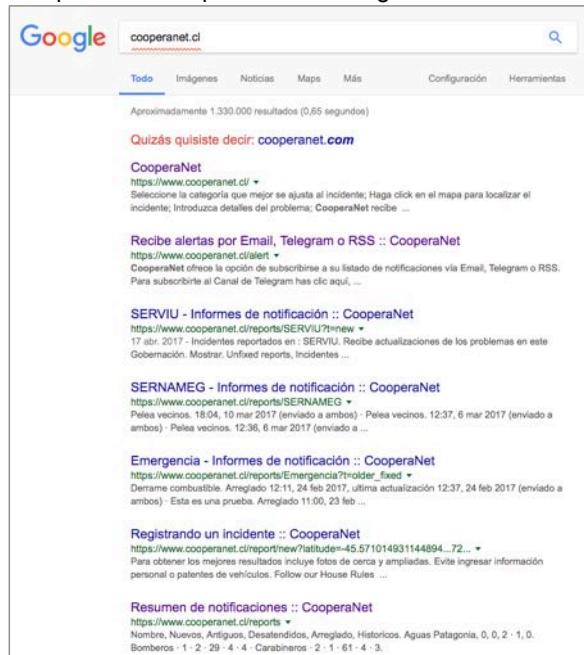
La Aplicación Android se encuentra publicada en Playstore de Google.
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.verticaladvise.cooperanet&hl=es>



Se puede encontrar buscando CooperaNet en PlayStore de Chile o directamente con la URL



Búsqueda de CooperaNet en Google:



The screenshot shows a Google search results page for the query "cooperaNet.cl". The results are as follows:

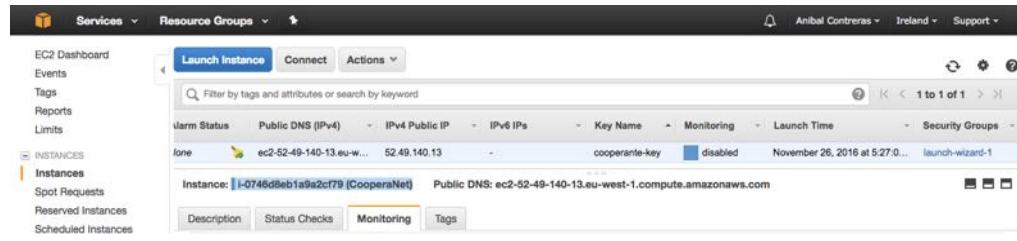
- CooperaNet**
<https://www.cooperaNet.cl/> •
Seleccione la categoría que mejor se ajusta al incidente; Haga click en el mapa para localizar el incidente; Introduzca detalles del problema; CooperaNet recibe ...
- Reciba alertas por Email, Telegram o RSS :: CooperaNet**
<https://www.cooperaNet.cl/alert> •
CooperaNet ofrece la opción de suscribirse a su listado de notificaciones vía Email, Telegram o RSS. Para suscribirse al Canal de Telegram has clic aquí, ...
- SERVIU - Informes de notificación :: CooperaNet**
<https://www.cooperaNet.cl/reports/SERVIU?innew> •
17 abr. 2017 · Incidentes reportados en: SERVIU. Recibe actualizaciones de los problemas en este Gobernación. Mostrar: Unified reports, Incidentes ...
- SERNAMEG - Informes de notificación :: CooperaNet**
<https://www.cooperaNet.cl/reports/SERNAMEG> •
Pelea vecinos. 18/04, 10 mar 2017 (enviado a ambos) · Pelea vecinos. 12:37, 6 mar 2017 (enviado a ambos) · Pelea vecinos. 12:36, 6 mar 2017 (enviado a ...)
- Emergencia - Informes de notificación :: CooperaNet**
https://www.cooperaNet.cl/reports/Emergencia?holder_fixed •
Derrame combustible. Arreglado 12:11, 24 feb 2017, ultima actualización 12:37, 24 feb 2017 (enviado a ambos) · Esta es una prueba. Arreglado 11:00, 23 feb ...
- Registrando un incidente :: CooperaNet**
<https://www.cooperaNet.cl/report?new?latitude=-45.571014931144894...72...> •
Para obtener los mejores resultados incluye fotos de cerca y ampliadas. Evite ingresar información personal o patentes de vehículos. Follow our House Rules ...
- Resumen de notificaciones :: CooperaNet**
<https://www.cooperaNet.cl/reports> •
Nombre, Nuevos, Antiguos, Desatendidos, Arreglado, Históricos. Aguas Patagonia, 0, 0, 2 - 1, 0. Bomberos - 1 - 2 - 29 - 4 - 4 - Carabineros - 2 - 1 - 61 - 4 - 3.

6. ENTREGA DE SEGUNDO INFORME ESCRITO - 09/01/2017

Se inicia el periodo de marcha blanca desde el 26 de noviembre a la fecha de la entrega de este documento con el objetivo de monitorear el desempeño de la aplicación y plataforma CooperaNet.

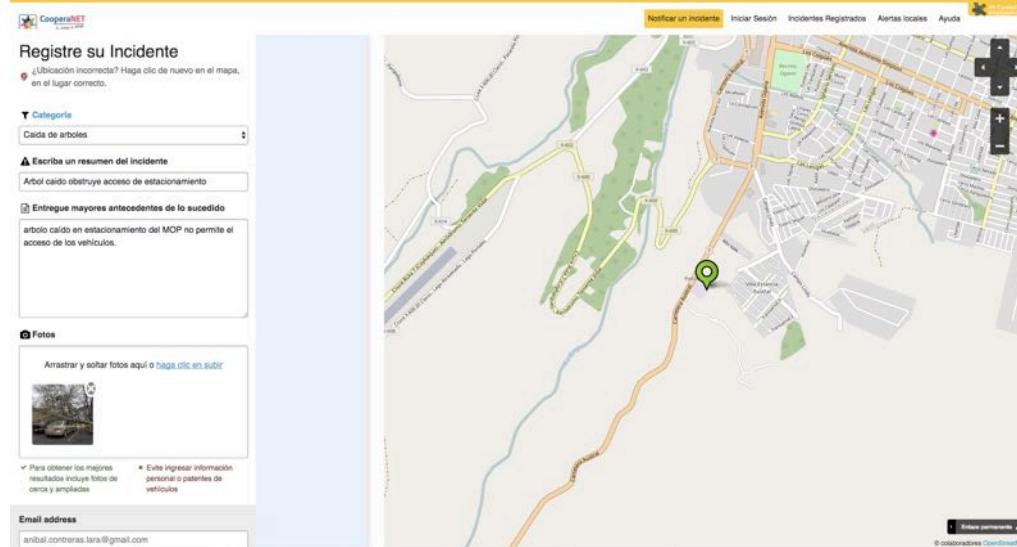
6.1. Informe técnico que de cuenta de la estabilidad del sistema, de las correcciones realizadas a los problemas detectados para generar su correcto funcionamiento.

La plataforma CooperaNet (Web Responsiva y Aplicación Android) se encuentra operativa desde el 26 Noviembre de 2016 en una instancia de Amazon Web Services con el identificador i-0746d8eb1a9a2cf79 (CooperaNet) sin presentar problemas de perdida del servicio o caídas.



The screenshot shows the AWS EC2 Dashboard. In the center, there is a table with one row for the instance 'i-0746d8eb1a9a2cf79 (CooperaNet)'. The table includes columns for 'Alarm Status' (lone), 'Public DNS (IPv4)' (ec2-52-49-140-13.eu-west-1.compute.amazonaws.com), 'IPv4 Public IP' (52.49.140.13), 'IPv6 IPs' (disabled), 'Key Name' (cooperante-key), 'Monitoring' (disabled), 'Launch Time' (November 26, 2016 at 5:27:0...), and 'Security Groups' (launch-wizard-1). Below the table, there are tabs for 'Description', 'Status Checks', 'Monitoring' (which is selected), and 'Tags'.

La Aplicación Web Responsiva es accesible desde la URL <https://www.cooperanet.cl>



The screenshot shows the CooperaNet web application. On the left, there is a form for reporting an incident. It includes fields for 'Categoría' (Category) set to 'Caida de árboles', a text area for 'Resumen del incidente' (Incident summary) containing the text 'Árbol caido obstruye acceso de estacionamiento', and a note 'Entregue mayores antecedentes de lo sucedido' (Provide more details about what happened) with the sub-note 'árbol caido en estacionamiento del MOP no permite el acceso de los vehículos'. Below this is a section for 'Fotos' (Photos) with a placeholder 'Arrastrar y soltar fotos aquí o haga clic en subir' (Drag and drop photos here or click to upload) and a note 'Para obtener los mejores resultados incluya fotos de cerca y ampliadas' (For best results, include close-up and magnified photos). At the bottom of the form is an 'Email address' field with the value 'anibal.contreras.lara@gmail.com'. On the right, there is a map of a city street with a green dot marking the incident location. The map has various roads, buildings, and labels like 'Villa Encuentro' and 'Calle 100'. At the top of the map, there are buttons for 'Notificar un incidente' (Report an incident), 'Iniciar Sesión' (Log in), 'Incidentes Registrados' (Registered incidents), 'Alertas locales' (Local alerts), and 'Ayuda' (Help).

Imagen: Formulario de Registro de Incidente en la versión desktop.

Cristian Cortes 12-6-2017 17:43

Comentario [15]: EL PERIODO DE MARCHA BLANCA, SOBRE EL CUAL VERSA ESTE INFORME, SE EXTIENDE DESDE LA PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN EL 26 DE NOVIEMBRE DE 2016 Y LA ENTREGA DEL PRESENTE DOCUMENTO.

EN EL PERIODO DE MARCHA BLANCA LA APLICACIÓN COOPERANET Y LA WEB RESPONSIVA HAN PRESENTADO LOS SIGUIENTES PROBLEMAS xxxxxxxxxxxx, ELLOS HAN SIDO RESUELTOS DE LA SIGUIENTE MANERA.

LA APP COOPERANET Y LA WEB RESPONSIVA A PERMANECIDO OPERATIVA DESDE SU PUESTA EN MARCHA NO PRESENTANDO PROBLEMAS DE OPERATIVIDAD NI CAÍDAS DEL SISTEMA....

QUITAR DEL INFORME LAS MODIFICACIONES REALIZADAS POR SOLICITUD DE LA GOBERNACIÓN Y LA MESA, ELLAS DEBEN INCORPORARSE EN EL ACTA DE VALIDACIÓN.

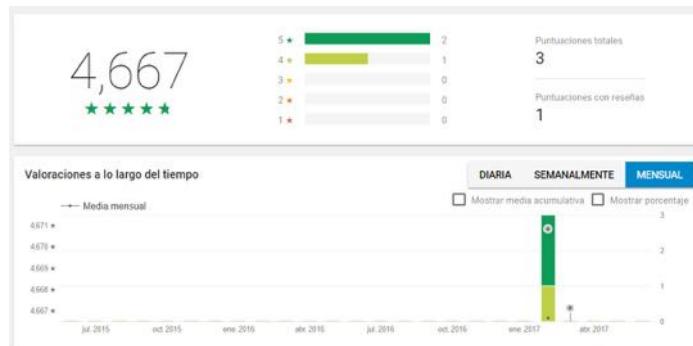
Elemento controlado

Disponibilidad de la
Aplicación Web
Responsiva

Acciones Realizadas / observaciones

La aplicación de Android se encuentra correctamente publicada en Playstore siendo aprobada por las revisiones realizadas por el equipo de Google.

Se registran en la aplicación la cantidad de descargas según las estadísticas que ofrece Playstore.



Ajuste de botones en
teléfonos móviles de alta
resolución

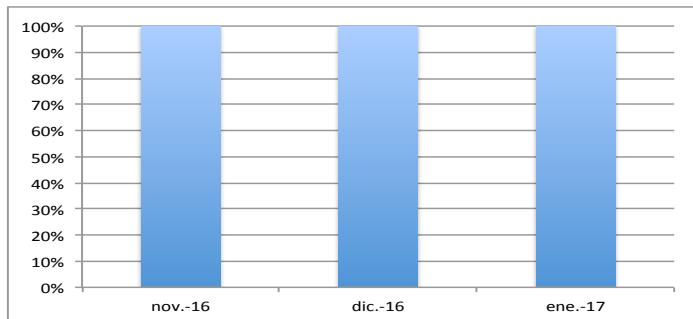
Se hacen pruebas con varios dispositivos para asegurar el correcto despliegue y se detectan problemas en pantallas con resolución muy alta.

Se ajusta el tamaño de los botones para que ocupen toda el espacio de la pantalla en dispositivos móviles de alta resolución.

Se publica la actualización de la nueva versión en Playstore.

Disponibilidad de la
Aplicación Web
Responsiva

Disponibilidad del Servicio ha sido del 100% desde el inicio de la marcha blanca hasta la fecha.



[Ver informe en:](#)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/informes/Segundo-Informe-v1.1.pdf>

Cristian Cortes 12-6-2017 17:43

Comentario [16]: EL INFORME N° 2 O TÉCNICO DEBE ESTAR ALOJADO EN LA APP DE COOPERANET Y EN LA WEB DEL SITIO, ADEMÁS DEBE INCORPORARSE AL INFORME FINAL.

7. PRESENTACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DE LA APLICACIÓN Y PLATAFORMA WEB RESPONSIVA - 13/01/2017

Presentación de la versión final de la aplicación y plataforma web responsiva, con el objetivo de visualizar que las observaciones levantadas a la versión demo hayan sido subsanadas.

7.1. Acta de validación de aplicación

La Mesa Consultiva y la contraparte Técnica de la Gobernación revisan las modificaciones solicitadas a la Aplicación Móvil:

- Cambiar los iconos del home para la aplicación móvil
- Cambiar colores y gráficas para diferenciar de aplicación web responsive
- Cambio de Icono de CooperaNet

Se cambió la gráfica de Home para App Móvil para incorporar 6 botones con las categorías principales, se eliminan las ultimas 5 notificaciones, las subcategorías quedan en el formulario y no como parte del home. Esto cambios aplican para solo para la aplicación móvil y no para la web responsive.

Situación Original



Cristian Cortes 12-6-2017 17:43

Comentario [17]: SIEMPRE HABLAR DE VERSIÓN FINAL DE LA APLICACIÓN, NO DE DEMO OPERATIVA.

EL OBJETIVO DEL TALLER ES PONER DE MANIFIESTO EL LEVANTAMIENTO DE LAS OBSERVACIONES Y MODIFICACIONES SOLICITADAS POR LA GOBERNACIÓN DE COYHAIQUE Y LA MESA CONSULTIVA.

MODIFICAR: LOS ACUERDOS Y COMPROMISOS NO CORRESPONDEN A ESTA ACTIVIDAD DE PRESENTACIÓN, SINO QUE FUERON LEVANTADOS EN ETAPAS PREVIAS, EN ESTA INSTANCIA DEBE DESCRIBIRSE LAS MODIFICACIONES A LA APLICACIÓN POR SOLICITUD DE LA MESA Y LA GOBERNACIÓN.

INCORPORAR AL ACTA LAS SOLICITUDES DE MODIFICACIÓN DE APLICACIÓN LISTADAS EN E INFORME DE AVANCE TÉCNICO Y LA FORMA EN QUE FUERON RESULTAS.

..... LA CONTRAPARTE TÉCNICA DE LA GOBERNACIÓN DE COYHAIQUE Y LA MESA CONSULTIVA, HAN SOLICITADO MODIFICAR LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS:

- 1.- COLORES DE APLICACIÓN.
- 2.- LOGO
- 3.- GENERACIÓN AUTOMÁTICA DE OFICIO Y AGILIZACIÓN DE SEGUIMIENTO DE LOS INCIDENTES HACIA LOS ACTORES.
- 4.- ECT.
- 5.- ETC.

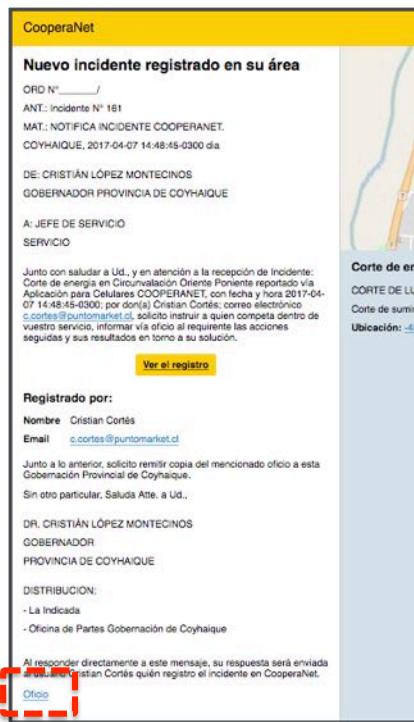
LO QUE FUE RESUELTO DE LA SIGUIENTE FORMA:

- Generación automática de Oficio para agilizar el seguimiento de los incidentes hacia los actores

Se agrega un link al final de las notificaciones que genera un documento Word con el contenido del Oficio para el incidente registrado.

El equipo de la Gobernación modifica y completa la información del Oficio para que sea oficializado y distribuido fuera del contexto de la Aplicación CooperaNet.

Link en Notificación Correo



- Eliminar la necesidad de escribir una dirección para el registro de incidente

Se cambia la lógica de iniciar el registro del incidente desde el registro de la calle a la ubicación del GPS del dispositivo.

Situación original requiere que el usuario ingrese una calle y dirección válida para registrar el incidente.

Situación modificada se cambia el aplicativo para que intente detectar la ubicación a nivel de coordenadas (menos precisión en la información). Si el aplicativo no logra identificar las coordenadas desde el equipo móvil la ubicación por defecto será la plaza de Coyhaique.

7.2. Listado de Asistencia

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Angelo Barria, Consultor MCI
- Representantes de los distintos Actores
- Dirigentes Vecinales

Cristian Cortes 12-6-2017 17:43

Comentario [18]: DEBE INCORPORARSE LISTADO DE ASISTENCIA A LA ACTIVIDAD DE PRESENTACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DE LA APP.



ASISTENCIA CEREMONIA DE ENTREGA DE CELULARES PROYECTO RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL «COOPERANET»

CONVOCÓ: GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE.
LUGAR: SALÓN AUDITORIO MOP.
FECHA: 13-01-2017

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Angélica Zapata Sánchez	Secretaria	SV Estadística 99963549			
Miriam Díaz Riquelme	Tecnóloga	SV Estadística 96531007			
Patricia Vidal	Presidente	Centro Bumbo Vista	9-75516488		
Alicia Marqués	Presidente	SVU 33401153	65942053		
Ramona Vara	Presidenta	TSU PAC	91459413		
Lorena Vilas	Conf. Jefe SAMU XI	SAMU XI	973866858	lorenavilas@samu.org	

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170113-Presentacion-App-Entrega-Celulares.pdf>

7.3. Registro Fotográfico de la actividad



7.4. Instalaciones y Equipos

- Se gestionó gratuitamente el uso de la Sala de Reuniones del MOP en Riquelme 465, Coyhaique
- Equipo audiovisual y de audio gestionado por Mi Ciudad Inteligente

7.5. Muestra de Material impreso entregado a los asistentes

Pauta de la Reunión.

Objetivos Reunión Aplicación CooperaNet Coyhaique	
Reunión:	Presentación de versión final de la Aplicación
Lugar:	Sala de Reuniones del MOP Riquelme 465 Coyhaique
Fecha:	13, enero del 2017
Objetivos de la Reunión:	Demo versión final de la plataforma a Mesa Consultiva y Gobernación y dejar de manifiesto el levantamiento de las observaciones y modificaciones solicitadas con anterioridad.
Temas a tratar:	<ul style="list-style-type: none">• Presentación y demo de la aplicación móvil funcional de CooperaNet• Instalación de Aplicativo CooperaNet en teléfonos de Jefes de Juntas de Vecinos• Cuenta de las Solicitudes de Modificación realizadas por la Contraparte Técnica de la Gobernación y Mesa Consultiva:<ul style="list-style-type: none">◦ Colores de la aplicación móvil◦ Generación automática de Oficio para agilizar el seguimiento de los incidentes hacia los actores◦ Cambio de ícono de CooperaNet◦ Eliminar la necesidad de escribir una dirección para el registro de incidente

7.6. Entrega de Material en formato digital y alojados en la aplicación

- Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo5.pdf>
- Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo5.pdf>
- Presentación (Video y Audio): <https://youtu.be/YFCyIX-o7Fs>
- Presentación (directamente en el sitio web): <https://www.cooperanet.cl>
- Listado de Asistencia:
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170113-Presentacion-App-Entrega-Celulares.pdf>

Cristian Cortes 12-6-2017 17:43

Comentario [19]: DEBE INCORPORARSE COPIA DEL MATERIAL EN EL INFORME FINAL, Y ALOJARSE EN LA APLICACIÓN COOPERANET Y EN LA WEB RESPONSIVA.

7.7. Contratos, facturas o boletas de los servicios contratados a terceros

- Contratación de Consultor Ángelo Barría, para el desarrollo de las siguientes actividades en Coyhaique:
- Presentación de Aplicación en el Evento
- Apoyo en la instalación y configuración de la Aplicación Android en los dispositivos móviles entregados por la Gobernación
- Capacitación a los Dirigentes Vecinales para el registro de incidentes en la Aplicación Android CooperaNet.

ANGELO ANSELMO BARRIA LEIVA		BOLETA DE HONORARIOS ELECTRONICA
		N ° 114
RUT: 13.970.404-5 GIRO(S): OTRAS ACTIVIDADES EMPRESARIALES N.C.P., ASISTENTE SOCIAL FRANCISCO BILBAO 2105 , COYHAIQUE TELEFONO: 2214442		
Fecha: 16 de Enero de 2017		
Señor(es): ANIBAL CONTRERAS LARA INVERSIONES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDA	Rut: 76.351.598-2	
Domicilio: LA CONCEPCION 191,OFICINA 601.PROVIDENCIA .REGION METROPOLITANA , SANTIAGO		
Por atención profesional: CONFIGURACION APP COOPERA.NET PROYECTO DE LA GOBERNACION DE COYHAIQUE EN 40 CELULARES ANDROID 100.000 Total Honorarios \$: 100.000 10 % Impo. Retenido: 10.000 Total: 90.000		
Fecha / Hora Emisión: 16/01/2017 11:56  13970404001141066016 Res. Ex. N° 83 de 30/08/2004 Verifique este documento en www.sii.cl		
<small>El contribuyente para el cual está destinada esta boleta, es el encargado de retener el 10%.</small>		
<small>Fecha / Hora Impresión: 16/01/2017 12:09</small>		
<small>11201701161209</small>		

8. CAMPAÑA DE EDUCACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA PLATAFORMA – 22/02/2017

Se prestó apoyo con los medios locales para realizar una campaña de difusión de la aplicación a través de una serie de entrevistas en programas de radio y televisión, dando a conocer los objetivos del proyecto y el funcionamiento de la aplicación CooperaNet.

8.1. Videos Promocionales

Se crearon dos videos promocionales para dar a conocer el uso y funcionamiento. Estos videos fueron utilizados en las sesiones de capacitación y otros talleres, además están disponibles para consulta en la aplicación Android y en la web responsive.

- Video 1: <https://youtu.be/Oxg1MSZb0og>
- Video 2: <https://youtu.be/jxaCwOlhojg>

8.2. Cuñas Radiales

Se crearon dos cuñas radiales para dar a conocer el uso y funcionamiento. Estas cuñas fueron utilizadas como el audio de los videos promocionales y entregadas a las emisoras de radio para su difusión.

- Cuña 1: <https://youtu.be/Riw4JPj7PN8>
- Cuña 2: <https://youtu.be/tJILW3bJ6OM>

8.3. Insertos en Prensa Escrita

Se realizaron publicaciones de los medios locales sobre la difusión de la Aplicación.



8.4. Entrega de Material en formato digital y alojados en la aplicación

Todo el material puede ser visto en <https://www.cooperanet.cl/faq>

Cristian Cortes 12-6-2017 17:43

Comentario [20]: FACTURA DE COMPRA DE DIFUSIÓN DEL SERVICIO EN LOS CANALES DE TELEVISIÓN, LA FACTURA DEBE INDICAR EL PERÍODO POR EL CUAL SERÁN TRANSMITIDOS (DOS MESES) Y EL HORARIO DE DIFUSIÓN (NOTICIERO CENTRAL). SI NO APARECEN ESOS DATOS EN LA FACTURA, PRESENTAR LA COTIZACIÓN DE LOS CANALES DE TELEVISIÓN QUE LO INDIQUE, O CUALQUIER OTRO DOCUMENTO CON EL MISMO OBJETIVO.

Cristian Cortes 12-6-2017 17:43

Comentario [21]: INSERTAR PANTALLAZO DE LA FACTURA DE COMPRA DE DIFUSIÓN DEL SERVICIO EN LAS TRES RADIOS LOCALES, LA FACTURA DEBE INDICAR EL PERÍODO POR EL CUAL SERÁN TRANSMITIDOS (DOS MESES) Y LA CANTIDAD DE PASADAS POR DÍA (TRES). SI NO APARECEN ESOS DATOS EN LA FACTURA, PRESENTAR LA COTIZACIÓN DE LAS RADIOS QUE LO INDIQUE, O CUALQUIER OTRO DOCUMENTO CON EL MISMO OBJETIVO.

Cristian Cortes 12-6-2017 17:43

Comentario [22]: TRES INSERTOS EN PRENSA ESCRITA POR TRES SEMANAS, "QUE INVITE A LA DESCARGA, USO Y EXPERIENCIA DE LA APLICACIÓN" INCORPORAR EN EL INFORME MEDIOS DE VERIFICACIÓN DE QUE ESTE PRODUCTO FUE PRESENTADO.

Cristian Cortes 12-6-2017 17:43

Comentario [23]: INSERTAR PANTALLAZO DE LOS VIDEOS EN LA APP, LA WEB RESPONSIVA Y EN YOUTUBE. INSERTAR PANTALLAZO EN DONDE SE ENCUENTRAN ALOJADOS LOS AUDIOS (APP Y WEB RESPONSIVA), INSERTAR PANTALLAZO CON LAS PUBLICACIONES EN LOS MEDIOS LOCALES ALOJADOS EN LA APP Y WEB RESPONSIVA. INDICAR QUE ESTE MATERIAL FUE REMITIDO POR CORREO ELECTRÓNICO O PENDRIVE, SI ES LO PRIMERO, COPIA DE LOS CORREOS ELECTRÓNICOS, SI ES LO SEGUNDO, FOTOGRAFÍA DE PENDRIVE

8.5. Contratos, facturas o boletas de los servicios contratados a terceros

Boletas de los servicios contratados para desarrollar el material de difusión.

GABRIEL ANDRES ARDILES THONET		BOLETA DE HONORARIOS ELECTRONICA N° 94	
RUT: 16.208.871-8 GIRO(S): SERVICIOS PERSONALES EN PUBLICIDAD, SERVICIOS PERSONALES DE DIFUSIÓN, SERVICIOS DE SALUD, OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P., NUEVA DE LYON 105 Depto .38 , PROVIDENCIA			
Fecha: 09 de Febrero de 2017			
Señor(es): ANIBAL CONTRERAS LARA INVERSIONES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDA Domicilio: LA CONCEPCION 199, OF 601, PROVIDENCIA		Rut: 76.351.598 - 2	
Por atención profesional: SERVICIO DE LOCUCIÓN PARA SPOT PUBLICITARIO DE LA APLICACION COOPERA.NET DE LA GOBERNACION DE COYHAIQUE			
Total Honorarios \$:	150.000	10 % Imp. Retenido:	15.000
Total:	135.000		
Fecha / Hora Emisión: 09/02/2017 11:08			
 162088710004162071C Res. Ex. N° 83 de 30/08/2004 Verifique este documento en www.sii.cl			
El certificado para el cual está destinada esta boleta, es el entregado de menor al 10%.			
Fecha / Hora Impresión: 09/02/2017 11:10			

ZYANYA PAZ SALCEDO PETROVIC		BOLETA DE HONORARIOS ELECTRONICA N° 116	
RUT: 17.811.465-3 GIRO(S): OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P., RITOQUE 4648C Depto. 54, NUNOA TELEFONO: 8944829			
Fecha: 04 de Mayo de 2017			
Señor(es): ANIBAL CONTRERAS LARA INVERSIONES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDA Domicilio: LA CONCEPCION 199, OF. 601, SANTIAGO		Rut: 76.351.598 - 2	
Por atención profesional: SERVICIO DE CREACION DE VIDEOS PARA SPOT PUBLICITARIO DE LA APLICACION COOPERA.NET DE LA GOBERNACION			
Total Honorarios \$:	111.111	10 % Imp. Retenido:	11.111
Total:	100.000		
Fecha / Hora Emisión: 04/05/2017 17:14			
 1781146500146591131 Res. Ex. N° 83 de 30/08/2004 Verifique este documento en www.sii.cl			
El certificado para el cual está destinada esta boleta, es el entregado de menor al 10%.			
Fecha / Hora Impresión: 04/05/2017 17:15			

ALEJANDRA NICOLE JARAMILLO FANTA		BOLETA DE HONORARIOS ELECTRONICA N° 31	
RUT: 17.408.822-5 GIRO(S): OTRAS ACTIVIDADES DE ENTRETENIMIENTO N.C.P., SANDRO BOTICELLI 7712 , LAS CONDES			
Fecha: 10 de Febrero de 2017			
Señor(es): ANIBAL CONTRERAS LARA INVERSIONES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDA Domicilio: LA CONCEPCION 199, OF. 601, PROVIDENCIA, PROVIDENCIA		Rut: 76.351.598 - 2	
Por atención profesional: SERVICIO DE CREACION DE VIDEOS PARA SPOT PUBLICITARIO DE LA APLICACION COOPERA.NET DE LA GOBERNACION			
Total Honorarios \$:	611.111	10 % Imp. Retenido:	61.111
Total:	550.000		
Fecha / Hora Emisión: 10/02/2017 08:08			
 17408822000161008E2 Res. Ex. N° 83 de 30/08/2004 Verifique este documento en www.sii.cl			
El certificado para el cual está destinada esta boleta, es el entregado de menor al 10%.			
Fecha / Hora Impresión: 10/02/2017 08:10			

Cristian Cortes 12-6-2017 17:43

Comentario [24]: ALGUN DOCUMENTO (CARTA, CORREO), EN QUE INDIGUES QUE PIDES ESOS SERVICIO A NOMBRE DE MI CIUDAD INTELIGENTE Y REMITIR BOLEAS A TU NOMBRE, EN SU REPRESENTACIÓN

Ordenes de Compra de los servicios contratados para la difusión del material en medios locales.

 Emisor: Daitoku EIRL La Concepción 191, Of. 601 7500010 Providencia Teléfono: +56968554901 Email: contacto@verticaladvise.com Web: www.verticaladvise.com	<p style="text-align: center;">Pedido a proveedor CF1705-0001 Ref. proveedor : CooperaNet - Spot TV y Radial - 210317</p> <p style="text-align: center;">Fecha prevista de entrega : 01/06/2017</p> <p>Enviar a:</p> <p>Aysen Comunicaciones Limitada Calle Francisco Bilbao 691, Coyhaique</p>															
<p>Material para ser difundido:</p> <p>Spots TV</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. https://youtu.be/i8Y7PnjjllI 2. https://youtu.be/ybbwaeXWns <p>Spots Radiales</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. https://youtu.be/Riw4JPj7PN8 4. https://youtu.be/tJILW3bJ6OM <p>Notas de la Cotización Recibida 21 Marzo 2107</p> <p>Santa María Televisión:</p> <p>* Este programa se emite en vivo y tiene 3 repeticiones adicionales en donde se incluye los mismos derechos publicitarios.</p> <p>** Nuestros servicios de difusión se emiten en la señal 49 de Televisión Digital de Telefónica del Sur en Coyhaique, Puerto Aysén, Villa Amengual, Puerto Cisnes, Chiloé, Puerto Montt, Osorno, Valdivia y Canal 3 Señal Abierta en Coyhaique</p> <p>Radio Santa María:</p> <p>* Nuestros servicios de difusión se emiten en nuestra red de cobertura regional integrada por las siguientes emisoras y online en www.radiosantamaria.cl:</p> <p>Santa María AM Coyhaique (840 AM), Santa María FM Puerto Aysén, Santa María FM Puerto Cisnes, Santa María FM Chile Chico, Santa María FM Coyhaique, Santa María FM La Junta, Santa María FM Marihuales, Santa María FM Cochrane</p>																
Importes visualizados en Chile Peso <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>IVA</th> <th>P.U.</th> <th>Cant.</th> <th>Importe</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TV - SPOT 1 MINUTO/DIARIO, 1 NOTICIERO, 2 MESES</td> <td>19%</td> <td></td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Radio - SPOT 2 MINUTOS, 3 DIAS, 2 MESES</td> <td>19%</td> <td></td> <td>2</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Descripción	IVA	P.U.	Cant.	Importe	TV - SPOT 1 MINUTO/DIARIO, 1 NOTICIERO, 2 MESES	19%		2		Radio - SPOT 2 MINUTOS, 3 DIAS, 2 MESES	19%		2	
Descripción	IVA	P.U.	Cant.	Importe												
TV - SPOT 1 MINUTO/DIARIO, 1 NOTICIERO, 2 MESES	19%		2													
Radio - SPOT 2 MINUTOS, 3 DIAS, 2 MESES	19%		2													
<p>Condiciones de pago: Pago a 30 días</p> <p>Forma de pago: Transferencia bancaria</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Base imponible</td> <td style="width: 50%;">Total IVA 19%</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Total</td> </tr> </table>		Base imponible	Total IVA 19%	Total												
Base imponible	Total IVA 19%															
Total																


Pedido a proveedor CF1705-0002
 Ref. proveedor : CooperaNet - Spot TV y Radio - 030517

Fecha prevista de entrega : 01/06/2017

Emisor:

Daitoku EIRL
 La Concepcion 191, Of. 601
 7500010 Providencia

Teléfono: +56968554901
 Email: contacto@verticaladvise.com
 Web: www.verticaladvise.com

Enviar a:

María Teresa Calvis Avilés
 Pedro Aguirre Cerda 147, Coyhaique

Material para ser difundido:

- Spots TV
 1. <https://youtu.be/i8Y7Pnijjl>
 2. <https://youtu.be/ybbwaeXWns>
 Spots Radiales
 3. <https://youtu.be/Riw4JPj7PN8>
 4. <https://youtu.be/tJILW3bJ6OM>

Cotización del Proveedor Referencia CooperaNet MTCA 2017

Importes visualizados en Chile Peso

Descripción	IVA	P.U.	Cant.	Importe
1. Videos Promocionales Frecuencia: una vez al día alternados (video 1 y video 2) Espacio: Noticiero Central Duración: 2 meses Audencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique 2. Cuña Radial Frecuencia: tres veces al dia alternados (cuña 1 y cuña 2) Duración: 2 meses Audencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique	19%		1	

Condiciones de pago: Pago a 30 días

Base imponible

Forma de pago: Transferencia bancaria

Total IVA 19%

Total

9| ENTREGA DE TERCER INFORME ESCRITO – 27/02/2017

Entrega de Informe Escrito en que deberá describirse la versión final de la Aplicación para Celulares y la Web Responsiva con sus mejoras, informe técnico de la puesta en marcha de la APP, respaldo de los servicios de disponibilidad de servidor y plataforma de descarga, descripción de campaña de difusión y medios de verificación, respaldo y descripción de las actividades desarollas plan de trabajo de alfabetización en el uso de la APP.

9.1. Descripción de la versión final de la aplicación para celulares y web responsiva con sus mejoras

Aplicación Web Responsiva

La aplicación web responsiva permite que cualquier ciudadano o actor realice las siguientes acciones:

- Registre un Incidente indicando un título, una descripción, una categoría, adjunte imágenes y la ubicación detectada desde el gps del dispositivo.
- Registrar información adicional de un Incidente indicando una descripción, adjunte imágenes e indicando si el incidente se ha resuelto. El incidente puede haber sido registrado por el propio usuario o por un tercero.
- Consultar los incidentes asociados a una Categoría y/o Actor propios o registrados por terceros, verifique su estado como abierto, corregido, etc.
- Informarse de las acciones realizadas por los actores al consultar las actualizaciones realizadas por esto en cada incidente o al subscribirse a las alertas vía correo electrónico, canal de telegram o rss.

Cristian Cortes 12-6-2017 17:43

Comentario [25]: EL INFORME 3 DEBE INCORPORARSE AL INFORME FINAL Y DAR CUENTA DE LAS ACCIONES REALIZADAS DESDE EL INFORME PREVIO.

- DESCRIBIRSE LA VERSIÓN FINAL DE LA APLICACIÓN Y WEB RESPONSIVA.
- INFORME TÉCNICO QUE DE CUENTA DE LA ESTABILIDAD DE LA APP
- RESPALDO QUE ACREDITE QUE SE MANTIENE EN EL SERVIDOR LA APP
- RESPALDO DE QUE SE MANTIENE EN PLAYSTORE LA APP
- DESCRIBIR LA CAMPAÑA DE DIFUSIÓN EN LOS MEDIOS, DIAS EN QUE APARECE, CON QUE DURACIÓN Y PERIODICIDAD Y MEDIOS DE VERIFICACIÓN.
- DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE ALFABETIZACIÓN (TALLERES DE CAPACITACIÓN), LISTADOS DE ASISTENCIA E IMÁGENES DEL TALLER, COMO SE REALIZARON LOS TALLERES, CUANDO DURARON, LAS TEMÁTICAS TRATADAS, LAS CONSULTAS REALIZADAS (TRABAJO REALIZADO POR ANIBAL Y ANGELO)
-



URL:

<https://www.cooperanet.cl>

Secciones:

Home page

- Botón para menú contextual para registro de usuario y sesión, ayuda y registros recientes.
- Acceso directo a las Categorías principales para el registro de incidentes
- Botón para registro de usuario e inicio de sesión
- Botón para listado de Notificaciones por Actor
- Botón para suscripción de Alertas locales

Imagen: Home Page

Iniciar sesión

Email:

¿Tiene una contraseña de CooperaNet?

Sí - tengo una contraseña

Mantener mi sesión abierta en este ordenador

¿Olvidó su contraseña? Ingrese una nueva contraseña junto con su correo y revise la bandeja de entrada para actualizar su contraseña.

No - permítanme registrarme por email

Imagen: Formulario Login

Formulario para el registro de usuario y login

- Registro del correo electrónico válido para la confirmación de la cuenta
- Registro del nombre del Usuario u Organización
- Registro de la contraseña



Notifique su incidencia

Categoría

Caida de arboles

Escriba un resumen del incidente

Basura en la vereda sobre la calle Pdte Errazuri

Entregue mayores antecedentes de lo sucedido

Fotos

Arrastrar y soltar fotos aquí o [haga clic en subir](#)

Imagen: Formulario Registro Incidente

Formulario para el registro de incidentes

- Registro de la ubicación desde el GPS del teléfono o PC
- Registro de la categoría del incidente
- Registro del resumen del incidente
- Registro de una descripción amplia del incidente
- Registro de imágenes del incidente

Todas las notificaciones

Este es un resumen de todos los informes en esta web. Seleccione un Área para ver los Incidentes que se le han enviado.

Nombre	Nuevos	Antiguos	Desatendidos	Arreglado	Historicos
Aguas Patagonia	0	2	0	0	0
Bomberos	4	23	6	4	1
Carabineros	3	49	11	3	1
Colegio 1	0	1	1	0	0
Control de Espacios	2	2	0	1	0
Delito	0	32	1	2	0
Edelaysen	1	0	1	0	0
Emergencia	8	38	11	4	2
Gestión Escolar	0	1	0	0	0
Gestión Local	2	2	1	1	0
Incidencia	3	6	1	0	0
Municipalidad	6	3	1	1	1
ONEMI	8	38	16	4	3
PDI	0	26	1	2	0
SAMU	0	0	0	0	0
SERNAMEG	0	6	0	0	0
SERVIU	0	0	0	0	0
SISS	0	0	0	0	0
SUBTEL	0	1	0	0	0
Todos	4	0	0	0	0

Powered by [MiCiudadInteligente.com](#)

Imagen: Reporte de Incidentes por Actor

Reporte de Incidentes por Actor

- Listado de Actores asociados a los incidentes
- Indicadores con los incidentes registrados como nuevos, antiguos, desatendidos, arreglados o históricos
- La información puede ser consultada por cualquier ciudadano.

Recibe alertas por Email, Telegram o RSS

CooperaNet ofrece la opción de suscribirse a su listado de notificaciones vía Email, Telegram o RSS.

Para suscribirte al [Canal de Telegram](#) has clic [aquí](#) y recibirás alertas sobre cada Incidente registrado en CooperaNet.

Puede introducir el nombre de su calle para recibir alertas cercanas o escriba Coyhaique para recibir alertas de toda la Ciudad. Haga clic en el botón Ir para continuar.

por ejemplo, 'Errazuriz, Camir' Ir



Imagen: Formulario Subscripción de Alertas

Formulario para la suscripción de Alertas

- Registro de la ciudad a suscribirse "Coyhaique"

[Listado de Preguntas Frecuentes](#)

[Política de privacidad y cookies](#)

[Contacto Cooperanet](#)

Listado de Preguntas Frecuentes

Manual de Usuario
[descarga el manual desde este link](#)

Manual de Usuario Monitor
[descarga el manual desde este link](#)

¿Qué es Cooperanet?
CooperaNet es una plataforma para el registro de incidentes de varios tipos que permite a Vecinos, Organismos Públicos y Empresas prestadoras de Servicios Públicos construir un tejido social que concentre información sobre los temas que preocupan a los Vecinos y los antecedentes necesarios para su resolución.
Puedes ver un video sobre que es CooperaNet [aqui](#)

Video Promocional sobre como utilizar la A



Imagen: Página preguntas frecuentes y links para descarga de manual

Ayuda en línea

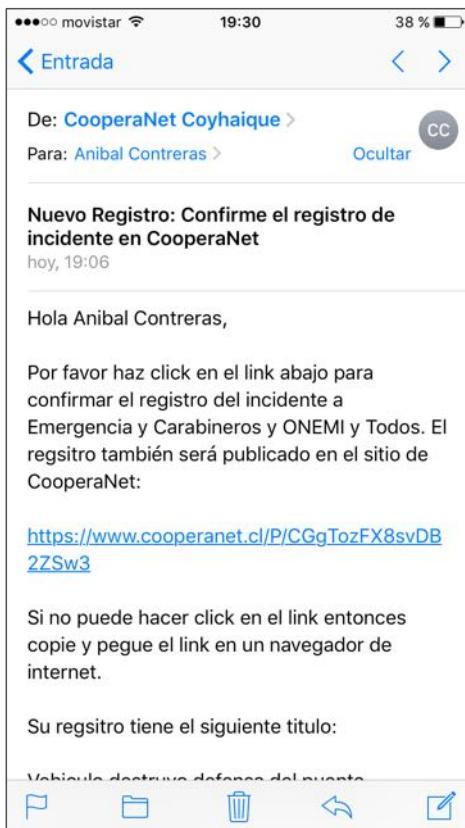
- Links a documentación en línea y videos para los usuarios de la aplicación.



Imagen: Listado de Incidentes Propios

Listado de Incidentes Propios

- Una vez iniciada la sesión el usuario puede ver un listado de todos los incidentes registrados y su ubicación en el mapa.
- Esta información puede ser vista en inicio de sesión o mis registros en el menú contextual



Notificación a los Actores

- Asociado a la categoría se encuentran los contactos de los actores quienes reciben notificación vía correo electrónico y posteriormente un oficio de la Gobernación. En el ejemplo los incidentes de la categoría Accidente Automovilístico es informado a carabineros y Onemi así como el responsable de Emergencia en la Gobernación.

Imagen: Notificación recibida en correo electrónico.

Proporcionar una actualización

Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo será usada de acuerdo con nuestra [política de privacidad](#)

Fotos

Arrastra y soltar fotos aquí o [haga clic en subir](#)

Actualizar

Por favor, escriba su actualización aquí

■ Este problema se ha arreglado

Nombre

Imagen: Formulario de actualización

Información Adicional mediante la actualización del incidente.

- Todo incidente puede ser actualizado para incorporar nueva información.
- Los actores pueden indicar las acciones realizadas para el cierre o recomendaciones para los usuarios.
- Los vecinos pueden ingresar mas información que sea útil para cerrar el incidente.



Integración con Telegram

- Cada vez que se registra un incidente en la plataforma un mensaje es enviado al Canal de CooperaNet en Telegram, al grupo de chat de los Actores, al grupo de chat de la Gobernación y al grupo de chat de la mesa consultiva.
- El canal de CooperaNet es publico y solo lectura, cualquier persona puede entrar a este y recibir las alertas.
- Los grupos de chat son privados y los miembros solo pueden ingresar si son invitados mediante una URL.

Imagen: Canal de Telegram para CooperaNet

Proporcionar una actualización

Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo será usada de acuerdo con nuestra [política de privacidad](#)

Fotos

Arrastra y soltar fotos aquí o [haga clic en subir](#)

Actualizar

Por favor, escriba su actualización aquí

Este problema se ha arreglado

Nombre

Imagen: Formulario de actualización

Cierre de un Incidente o Registro de Estados

- Cualquier Vecino o Actor puede cerrar un caso marcando el casillero de “Este problema se ha arreglado” al realizar una actualización del Incidente.
- Los usuarios Monitores o Analistas podrán manejar otros estados intermedios a través de la consola de administración.

<https://www.cooperanet.cl/admin>

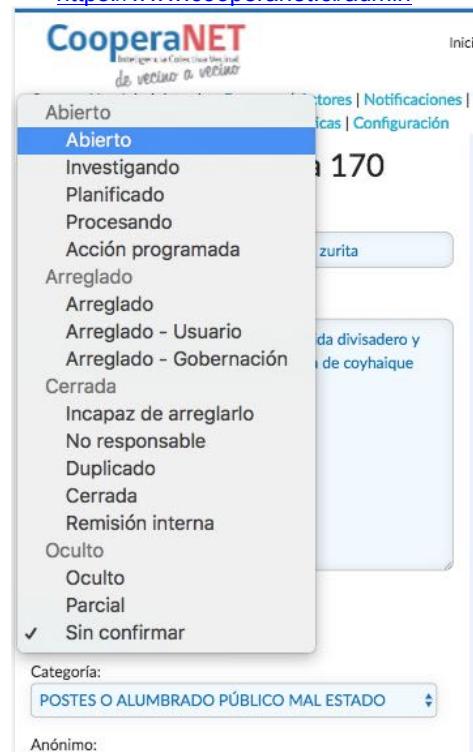


Imagen: Edición Incidente consola administración.

<p>Prueba de Sistema</p> <p> Cerrada 14:38, 22 mar 2017, última actualización 14:02, 24 mar 2017 (enviado a ambos)</p> 
<p>Prueba</p> <p> 12:39, 6 mar 2017 (enviado a ambos)</p>
<p>Derrame petroleo sector barrio seco</p> <p> 16:45, 24 feb 2017 (enviado a ambos)</p> 
<p>Derrame combustible</p> <p> Areglado 12:11, 24 feb 2017, última actualización 12:37, 24 feb 2017 (enviado a ambos)</p>
<p>Choque entre las calles bilbao con colón</p> <p> 00:33, 24 feb 2017 (enviado a ambos)</p>
<p>Choque entre las calles bilbao con colón</p> <p> 00:30, 24 feb 2017 (enviado a ambos)</p>
<p>Esta es una prueba</p> <p> 00:28, 24 feb 2017 (enviado a ambos)</p>

- Seguimiento a Estados del Incidente
- En cualquier listado de notificaciones o incidentes se puede apreciar una etiqueta indicando el estado del mismo.

Aplicación Móvil para sistema operativo Android

La aplicación móvil para Android permite que cualquier ciudadano o actor pueda:

- Registrar un Incidente indicando un título, una descripción, una categoría, adjunte imágenes y la ubicación detectada desde el gps del dispositivo.
- Registrar información adicional de un Incidente indicando una descripción, adjunte imágenes e indicando si el incidente se ha resuelto. El incidente puede haber sido registrado por el propio usuario o por un tercero.
- Consultar los incidentes asociados a una Categoría y/o Actor propios o registrados por terceros, verifique su estado como abierto, corregido, etc.
- Informarse de las acciones realizadas por los actores al consultar las actualizaciones realizadas por esto en cada incidente o al suscribirse a las alertas vía correo electrónico, canal de telegram o rss.

Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.verticaladvise.cooperanet>



Secciones:

Home page

- Botón para registro de usuario e inicio de sesión
- Botón para suscripción a Canal Telegram de notificaciones
- Botón para menú contextual para registro de usuario y sesión, ayuda y registros recientes.
- Botones para llamado directo a ABC
- Acceso directo a las Categorías principales para el registro de incidentes

Imagen: Home Page

Iniciar sesión

Email:
anibal.contreras.lara@gmail.com

¿Tiene una contraseña de CooperaNet?

Sí - tengo una contraseña
..... Iniciar sesión

Mantener mi sesión abierta en este ordenador

¿Olvidó su contraseña? Ingrese una nueva contraseña junto con su correo y revise la bandeja de entrada para actualizar su contraseña.

No - permítanme registrarme por email

Nombre

Imagen: Formulario Login

Formulario para el registro de usuario y login

- Registro del correo electrónico válido para la confirmación de la cuenta
- Registro del nombre del Usuario u Organización
- Registro de la contraseña



Imagen: Formulario Registro Incidente

Formulario para el registro de incidentes

- Registro de la ubicación desde el GPS del teléfono o PC
- Registro de la categoría del incidente
- Registro del resumen del incidente
- Registro de una descripción amplia del incidente
- Registro de imágenes del incidente

Todas las notificaciones

Este es un resumen de todos los informes en esta web. Seleccione un Área para ver los Incidentes que se le han enviado.

Nombre	Nuevos	Antiguos	Desatendidos	Arreglado	Historicos
Aguas Patagonia	0	2	0	0	0
Bomberos	4	23	6	4	1
Carabineros	3	49	11	3	1
Colegio 1	0	1	1	0	0
Control de Espacios	2	2	0	1	0
Delito	0	32	1	2	0
Edelayesen	1	0	1	0	0
Emergencia	8	38	11	4	2
Gestión Escolar	0	1	0	0	0
Gestión Local	2	2	1	1	0
Incidencia	3	6	1	0	0
Municipalidad	6	3	1	1	1
ONEMI	8	38	16	4	3
PDI	0	26	1	2	0
SAMU	0	0	0	0	0
SERNAMEG	0	6	0	0	0
SERVIU	0	0	0	0	0
SISS	0	0	0	0	0
SUBTEL	0	1	0	0	0
Todos	4	0	0	0	0

Powered by [MiCiudadInteligente.com](#)

Reporte de Incidentes por Actor

- Listado de Actores asociados a los incidentes
- Indicadores con los incidentes registrados

Imagen: Reporte de Incidentes por Actor

Recibe alertas por Email, Telegram o RSS

CooperaNet ofrece la opción de suscribirse a su listado de notificaciones vía Email, Telegram o RSS.

Para suscribirte al [Canal de Telegram](#) has clic [aquí](#) y recibirás alertas sobre cada Incidente registrado en CooperaNet.

Puede introducir el nombre de su calle para recibir alertas cercanas o escriba Coyhaique para recibir alertas de toda la Ciudad. Haga clic en el botón Ir para continuar.

por ejemplo, 'Errazuriz, Camir' Ir



Imagen: Formulario Subscripción de Alertas

Formulario para la suscripción de Alertas

- Registro de la ciudad a suscribirse "Coyhaique"

[Listado de Preguntas Frecuentes](#)

[Política de privacidad y cookies](#)

[Contacto Cooperanet](#)

Listado de Preguntas Frecuentes

Manual de Usuario
[descarga el manual desde este link](#)

Manual de Usuario Monitor
[descarga el manual desde este link](#)

¿Qué es Cooperanet?
CooperaNet es una plataforma para el registro de incidentes de varios tipos que permite a Vecinos, Organismos Públicos y Empresas prestadoras de Servicios Públicos construir un tejido social que concentre información sobre los temas que preocupan a los Vecinos y los antecedentes necesarios para su resolución.
Puedes ver un video sobre que es CooperaNet [aqui](#)

Video Promocional sobre como utilizar la A



Imagen: Página preguntas frecuentes y links para descarga de manual

Ayuda en línea

- Links a documentación en línea y videos para los usuarios de la aplicación



Imagen: Listado de Incidentes Propios

Listado de Incidentes Propios

- Una vez iniciada la sesión el usuario puede ver un listado de todos los incidentes registrados y su ubicación en el mapa.
- Esta información puede ser vista en inicio de sesión o mis registros en el menú contextual



<https://www.cooperanet.cl/P/CGgTozFX8svDB2ZSw3>

Si no puede hacer click en el link entonces copie y pegue el link en un navegador de internet.

Su registro tiene el siguiente título:



Imagen: Notificación recibida en correo electrónico.

Notificación a los Actores

- Asociado a la categoría se encuentran los contactos de los actores quienes reciben notificación vía correo electrónico y posteriormente un oficio de la Gobernación. En el ejemplo los incidentes de la categoría Accidente Automovilístico es informado a Carabineros y Onemi así como el responsable de Emergencia en la Gobernación.

Proporcionar una actualización

Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo será usada de acuerdo con nuestra [política de privacidad](#)

Fotos

Arrastra y soltar fotos aquí o [haga clic en subir](#)

Actualizar

Por favor, escriba su actualización aquí

■ Este problema se ha arreglado

Nombre

Imagen: Formulario de actualización

Información Adicional mediante la actualización del incidente.

- Todo incidente puede ser actualizado para incorporar nueva información.
- Los actores pueden indicar las acciones realizadas para el cierre o recomendaciones para los usuarios.
- Los vecinos pueden ingresar mas información que sea útil para cerrar el incidente.



Imagen: Canal de Telegram para CooperaNet

Integración con Telegram

- Cada vez que se registra un incidente en la plataforma un mensaje es enviado al Canal de CooperaNet en Telegram, al grupo de chat de los Actores, al grupo de chat de la Gobernación y al grupo de chat de la mesa consultiva.
- El canal de CooperaNet es publico y solo lectura, cualquier persona puede entrar a este y recibir las alertas.
- Los grupos de chat son privados y los miembros solo pueden ingresar si son invitados mediante una URL.

Proporcionar una actualización

Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo será usada de acuerdo con nuestra [política de privacidad](#)

Fotos

Arrastra y soltar fotos aquí o [haga clic en subir](#)

Actualizar

Por favor, escriba su actualización aquí

Este problema se ha arreglado

Nombre

Imagen: Formulario de actualización

Cierre de un Incidente o Registro de Estados

- Cualquier Vecino o Actor puede cerrar un caso marcando el casillero de “Este problema se ha arreglado” al realizar una actualización del Incidente.
- Los usuarios Monitores o Analistas podrán manejar otros estados intermedios a través de la consola de administración.

<https://www.cooperanet.cl/admin>

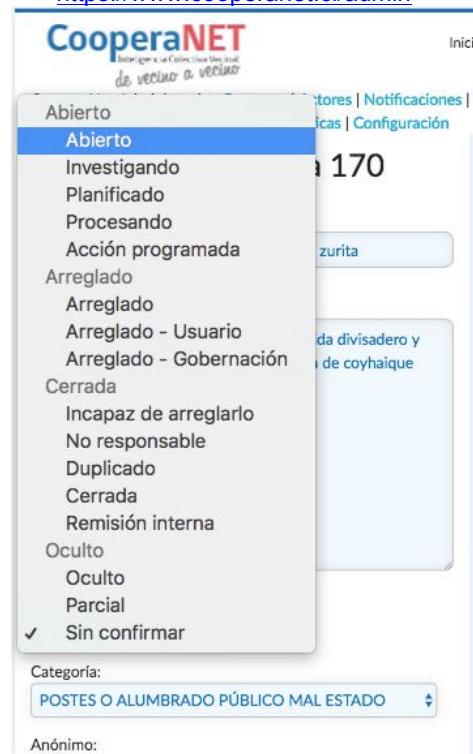
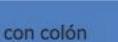


Imagen: Edición Incidente consola administración.

Prueba de Sistema	
Prueba	
Derrame petroleo sector barrio seco	
Derrame combustible	
Choque entre las calles bilbao con colón	
Choque entre las calles bilbao con colón	
Esta es una prueba	

Seguimiento a Estados del Incidente

- En cualquier listado de notificaciones o incidentes se puede apreciar una etiqueta indicando el estado del mismo.

Consola de Administración Usuarios Monitores y Analistas

Para acceder a la consola de administración se debe contar con las credenciales de usuario y contraseña e ingresar la URL: <https://www.cooperanet.cl/admin>

Actores asociados a los incidentes

Un tipo de incidente o categoría puede tener uno o mas actores asociados. El actor tiene un correo electrónico asociado por el cual recibe las notificaciones sobre la creación y actualización de los incidentes que se registran en la plataforma. Para ver el listado de Actores hacer click en Órganos administrativos en la barra superior.

CooperaNet Administrador: Resumen | **Órganos administrativos** | Notificaciones | Templates | Prioridades | Cronología | Usuarios | Marcado | Estadísticas | Configuración

Se despliega un listado con los Actores disponibles para asociar categorías de incidentes

Órganos administrativos

Nombre	Resumen	Eliminado
Aguas Patagonia	4 addresses	
Bomberos	4 addresses	
Carabineros	11 addresses	
Colegio 1	1 address	
Control de Espacios	4 addresses	
Delito	3 addresses	
Edelaysen	1 address	
Emergencia	8 addresses	
Gestión Escolar	6 addresses (2 deleted) (2 unconfirmed)	
Gestión Local	18 addresses (1 deleted)	
Incidencia	6 addresses	
Municipalidad	16 addresses	
ONEMI	9 addresses (1 deleted) (1 unconfirmed)	
PDI	2 addresses	
SAMU	1 address	

Reportes mensuales con información estadística del uso de la aplicación y georeferencias

Se requiere acceso a la consola de administración de CooperaNet www.cooperanet.cl/admin, luego de hacer login como Usuario Analista. En el home administrativo se despliega un resumen con indicadores claves.

Estadísticas

- 101 notificaciones en curso de 43 usuarios diferentes
- 14 actualizaciones en linea
- 2 alertas confirmadas, 1 sin confirmar
- 21 cuestionarios enviados – 3 respondidos (14,3%)
- 17 actores, 96 contactos en CooperaNet – 93 confirmados, 3 sin confirmar

[Gráfico temporal de creación problemas por estado](#)

Puede hacer clic en el link estadísticas de la barra superior.

CooperaNet Administrador: Resumen | Órganos administrativos | Notificaciones | Templates | Prioridades | Cronología | Usuarios |
[Marcado](#) | [Estadísticas](#) | [Configuración](#)

1. Inicia definiendo el rango de fechas, el actor y presiones el botón Get Count



CooperaNet Administrador: Resumen | Órganos administrativos |
[Marcado](#) | [Estadísticas](#) | [Configuración](#)

Estadísticas

- Resultados de la Encuesta
- Desglose de Incidentes según estado
- Ratio de arreglo de Incidentes > 4 semanas

Fecha de inicio no válida

Fecha de fin inválida

01/11/2016

31/03/2017

Por Fecha

Gobernación:

ONEMI

Get Count

2. Se despliega el reporte solicitado

Estadísticas

Todas las notificaciones entre 2016-11-01 y 2017-03-31

Año	Mes	Total
2016	12	6
2017	1	11
2017	2	53
2017	3	1
Total		71

Otros Reportes Estadísticos

a. Resultados de la Encuesta

Notificado con anterioridad	No notificado anteriormente
2 (40.0%)	3 (60.0%)

El estado del incidente cambió debido a los resultados de la encuesta

Estado antiguo	Nuevo estado	Total
confirmed	unknown	1 (20.0%)
confirmed	fixed - user	4 (80.0%)

b. Desglose de incidentes según estado

- Abierto
 - 119 Abierto
 - 3 Investigando
 - 0 Planificado
 - 4 Procesando
 - 1 Acción programada
- Arreglado
 - 1 Arreglado
 - 8 Arreglado - Usuario
 - 0 Arreglado - Gobernación
- Cerrada
 - 0 Incapaz de arreglarlo
 - 1 No responsable
 - 2 Duplicado
 - 0 Cerrada
 - 0 Remisión interna
- Oculto
 - 4 Oculto
 - 0 Parcial
 - 27 Sin confirmar

Actualizar desglose por estado

- 18 Abierto
- 1 Sin confirmar

c. Ratio de Arreglo de Incidentes superior a 4 semanas

Categoría	Total	Arreglado
ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICO	18	5,6%
BULLYNG	1	0,0%
CABLES EXPUESTOS	1	0,0%
CAIDA DE ARBOLES	19	5,3%
CALLES EN MAL ESTADO	1	0,0%
CARRERAS CLANDESTINAS	3	0,0%
CONSUMO DE ALCOHOL EN LA VÍA PÚBLICA	2	0,0%
CORTE DE INTERNET	1	0,0%
CORTE DE LUZ	2	50,0%
DERRAME DE COMBUSTIBLE EN LA VÍA	5	20,0%
DOMICILIO ABANDONADO	1	0,0%
FUGAS DE GAS	6	0,0%
INCENDIO	2	0,0%
LUGAR RIESGOSO	1	0,0%
MATRIZ DE AGUA ROTA	2	0,0%
NIEVE O ESCARCHA PELIGROSA	2	0,0%
OCCUPACIÓN ILEGALES	1	0,0%
PERROS VAGOS	1	0,0%
ROBO O HURTO	18	5,6%
RUIDOS MOLESTOS	2	0,0%
TRÁFICO DE DROGAS	10	0,0%
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	6	0,0%

Georeferencias de los incidentes por Actor y su Estado

Para revisar la ubicación geográfica de los incidentes hacer clic en el link Órganos administrativos de la barra superior.

CooperaNet Administrador: Resumen | **Órganos administrativos** | Notificaciones | Templates | Prioridades | Cronología | Usuarios | Marcado | Estadísticas | Configuración

Luego haga clic en el nombre del Actor para ir al listado de incidentes y ver su ubicación.

Órganos administrativos

Nombre	Resumen	Eliminado
Aguas Patagonia	4 addresses	
Bomberos	4 addresses	
Carabineros	11 addresses	

Y luego haga clic en el link Listar todos los incidente notificados en la barra secundaria.

CooperaNet Administrador: Resumen | **Órganos administrativos** | Notificaciones | Templates | Prioridades | Cronología | Usuarios | Marcado | Estadísticas | Configuración

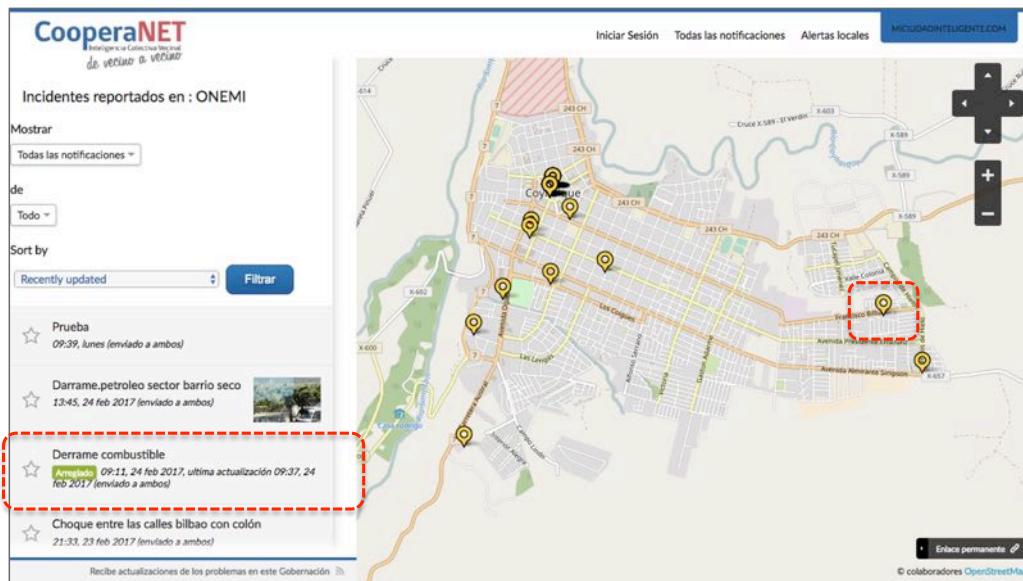
Contactos de la Gobernación para ONEMI

Área cubierta: Provincia de Coyhaique
[Listar todos los incidente notificados](#) | Versión solo texto

[Hide deleted contacts](#)

Categoría	Estado		Último editor	Nota	Confirmar
ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICO onemi.cooperanet@cooperanet.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Control de Espacios 2017-02-21 22:18:20	Informar a ONEMI y Carabineros	<input type="checkbox"/>

Al pasar sobre el incidente se destaca el indicador en el mapa de su ubicación. Se destacan con un indicador los incidentes que han sido Resueltos o Arreglados



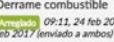
Incidentes reportados en : ONEMI

Mostrar

Todas las notificaciones ▾
de
Todo ▾

Sort by

Recently updated ▾ Filtrar

- Prueba
09:39, lunes (enviado a ambos)
- Derrame.petroleo sector barrio seco
13:45, 24 feb 2017 (enviado a ambos) 
- Derrame combustible**
Arreglado 09:11, 24 feb 2017, ultima actualización 09:37, 24 feb 2017 (enviado a ambos) 
- Choque entre las calles bilbao con colón
21:33, 23 feb 2017 (enviado a ambos)

Recibe actualizaciones de los problemas en este Gobernación 

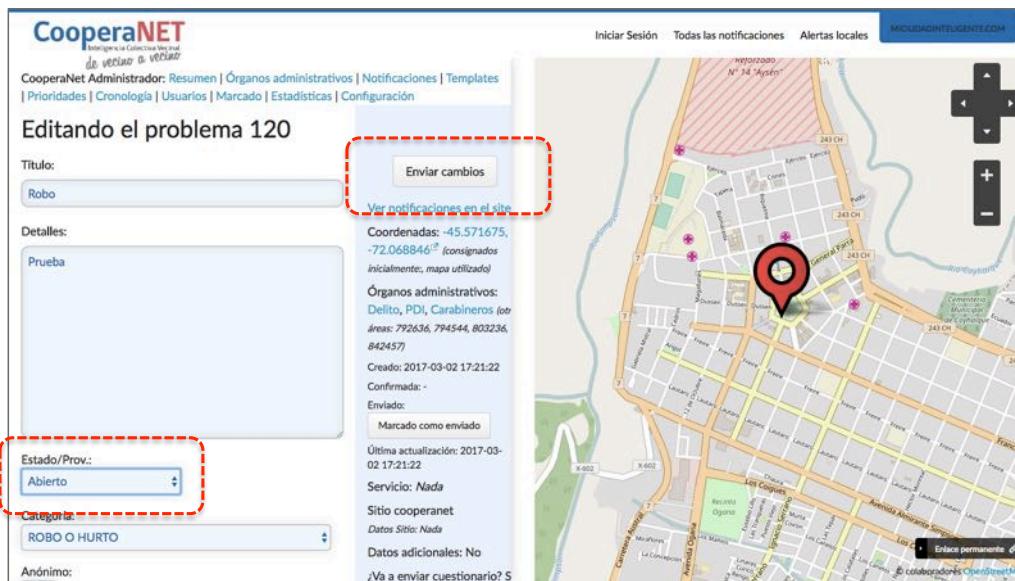
Iniciar Sesión Todas las notificaciones Alertas locales MICIUDADINTELIGENTE.COM

© colaboradores OpenStreetMap

Para editar el estado de un Incidente haga clic en el link Editar.

Buscar Notificaciones					
ID	Título	Nombre	Órgano administrativo	Estado	
121	Caída de arbol en campos de hielo	Ayuan hgsys@dhsh.cl Anónimo: No	CAIDA DE ARBOLES ONEMI Bomberos Emergencia cooperanet	Sin confirmar Creado: 2017-03-02 18:44:54 Una vez enviada:	Editar
120	Robo	Angelica jvv.santiagovercarates@gmail.com Anónimo: No	ROBO O HURTO Carabineros Delito PDI cooperanet	Sin confirmar Creado: 2017-03-02 17:21:22 Una vez enviada:	Editar

Se despliega la ficha del incidente donde se puede editar el estado y realizar una actualización del incidente.



The screenshot shows the 'Editando el problema 120' (Editing problem 120) screen. The 'Estado/Prov.' dropdown is highlighted with a red box and set to 'Abierto'. Other fields shown include 'Titular' (Robo), 'Detalles' (Prueba), and a map with a red pin indicating the location. The 'Enviar cambios' (Send changes) button is visible at the top right.

Reportes en línea como parte de la plataforma con estadísticas y estados de los incidentes registrados de acceso público

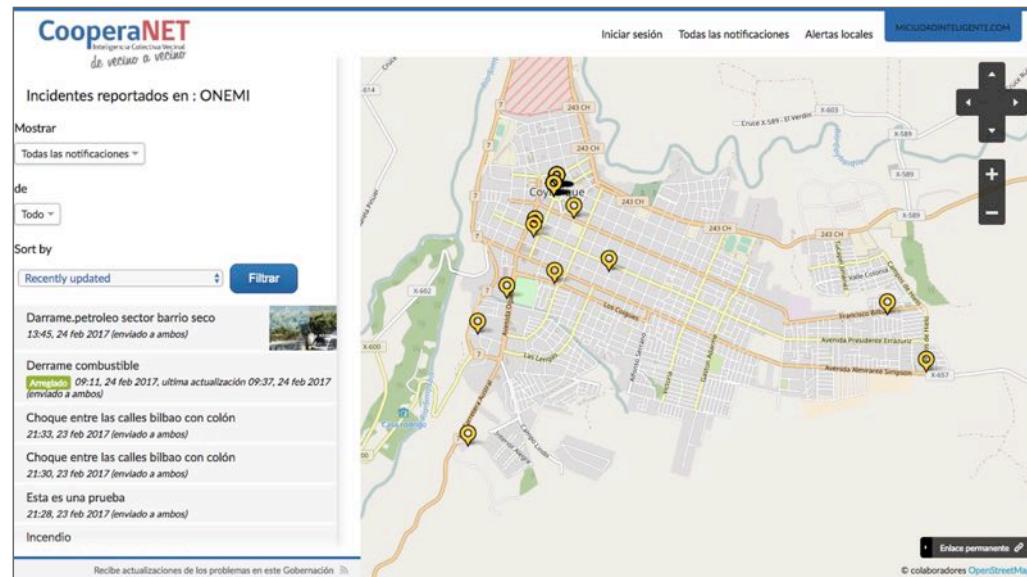
Los usuarios de la plataforma pueden ver el listado de incidentes asociados a un actor, ver el detalle, actualizar la información y revisar la ubicación geográfica registrada en su creación.

Todas las notificaciones

Este es un resumen de todos los informes en esta web. Seleccione un Área para ver los Incidentes que se le han enviado.

Nombre	Nuevos	Antiguos	Desatendidos	Arreglado	Historicos
Aguas Patagonia	2	0	0	0	0
Bomberos	22	6	0	4	0
Caseríos	26	5	4	3	0
Colegio 1	1	0	1	0	0
Control de Espacios	2	0	0	0	0
DIF	0	0	0	0	0

Al hacer clic en el nombre del actor se puede ver el listado de los incidentes, un indicador destaca los incidentes ya arreglados.



The screenshot shows the CooperaNET application interface. On the left, there is a sidebar with the following information:

- Incidentes reportados en : ONEMI
- Mostrar: Todas las notificaciones
- de: Todo
- Sort by: Recently updated
- Filter: Filtrar

Below the sidebar, there is a list of incidents:

- Derrame.petroleo sector barrio seco 13:45, 24 feb 2017 (enviado a ambos)
- Derrame combustible Arreglado 09:11, 24 feb 2017, ultima actualización 09:37, 24 feb 2017 (enviado a ambos)
- Choque entre las calles bilbao con colon 21:33, 23 feb 2017 (enviado a ambos)
- Choque entre las calles bilbao con colon 21:30, 23 feb 2017 (enviado a ambos)
- Esta es una prueba 21:28, 23 feb 2017 (enviado a ambos)
- Incendio

At the bottom of the sidebar, it says: Recibe actualizaciones de los problemas en este Gobernación.

The main part of the interface is a map of the city of Coyhaique, showing various incident locations marked with yellow pins. The map includes street names and some geographical features like rivers and hills.

9.2. Informe técnico de la puesta en marcha de la APP

Se inicio la marcha de la Aplicación CooperaNet con la instalación de la App en 40 dispositivos Android entregados por la Gobernación a los Dirigentes Vecinales.

Las actividades relacionadas a la puesta en marcha son:

- Revisión y configuración Inicial de los dispositivos móviles
- Creación de cuentas de correo para cada junta de vecinos
- Instalación de Aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de Aplicación CooperaNet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en plataforma CooperaNet
- Inicio de sesión en aplicación CooperaNet
- Capacitación para el registro de un Incidente
- Confirmación del Incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de Incidente en Aplicación CooperaNet

Estas actividades fueron desarrollada en tres etapas por el Consultor Ángelo Barría, las etapas son:

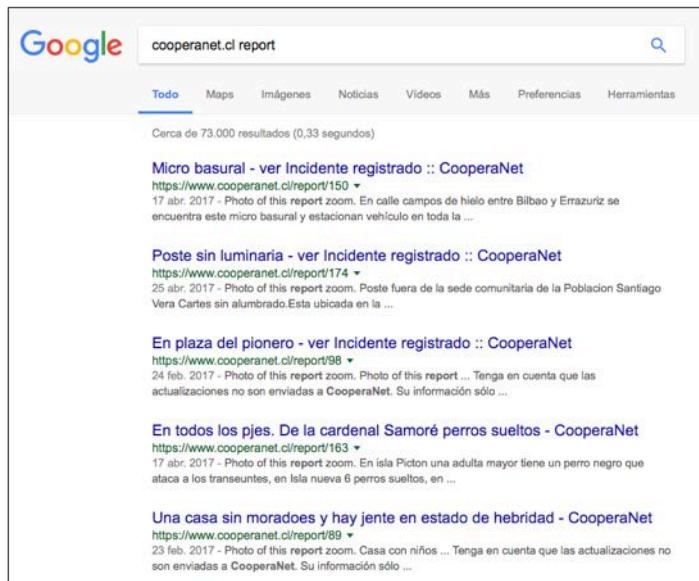
- Instalación y configuración de dispositivos móviles
- Ceremonia de entrega de dispositivos móviles y capacitación general de la plataforma
- Capacitación Abierta a Dirigentes Vecinales y Comunidad en General, realizadas en las oficinas de la Gobernación

9.3. Respaldo (medio de verificación) de los servicios de servidor

La aplicación Web Responsiva y la Consola de Administración pueden ser verificadas en las siguientes URLs:

- <https://www.cooperanet.cl>
- <https://www.cooperanet.cl/admin>

Verificados a través de búsqueda en Google.



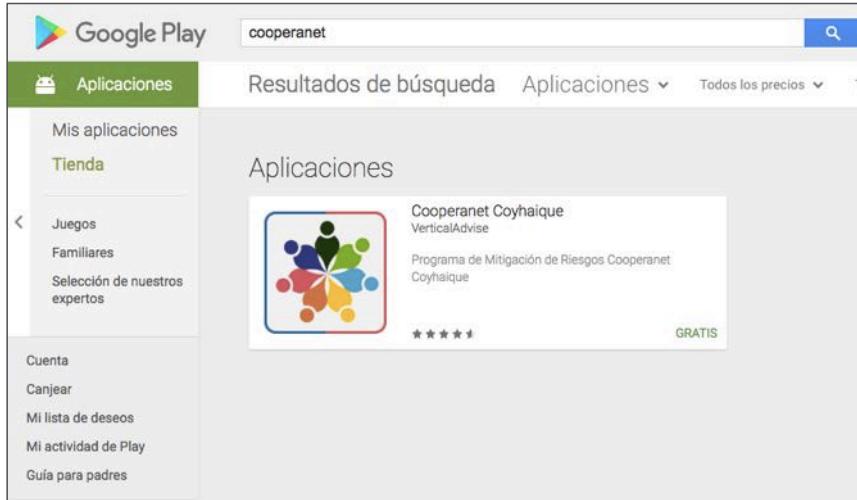
Google search results for "cooperanet.cl report". The results show several reports from the Cooperanet platform, each with a title, URL, and a brief description. The results are as follows:

- Micro basural - ver Incidente registrado :: CooperaNet**
<https://www.cooperanet.cl/report/150> ▾
17 abr. 2017 - Photo of this report zoom. En calle campos de hielo entre Bilbao y Errazuriz se encuentra este micro basural y estacionan vehículo en toda la ...
- Poste sin luminaria - ver Incidente registrado :: CooperaNet**
<https://www.cooperanet.cl/report/174> ▾
25 abr. 2017 - Photo of this report zoom. Poste fuera de la sede comunitaria de la Población Santiago Vera Cartes sin alumbrado.Esta ubicada en la ...
- En plaza del pionero - ver Incidente registrado :: CooperaNet**
<https://www.cooperanet.cl/report/98> ▾
24 feb. 2017 - Photo of this report zoom. Photo of this report ... Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo ...
- En todos los pjés. De la cardenal Samoré perros sueltos - CooperaNet**
<https://www.cooperanet.cl/report/163> ▾
17 abr. 2017 - Photo of this report zoom. En isla Pichon una adulta mayor tiene un perro negro que ataca a los transeuntes, en Isla nueva 6 perros sueltos, en ...
- Una casa sin morados y hay gente en estado de hebreidad - CooperaNet**
<https://www.cooperanet.cl/report/89> ▾
23 feb. 2017 - Photo of this report zoom. Casa con niños ... Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo ...

9.4. Respaldo (medio de verificación) de los servicios de descarga en PlayStore

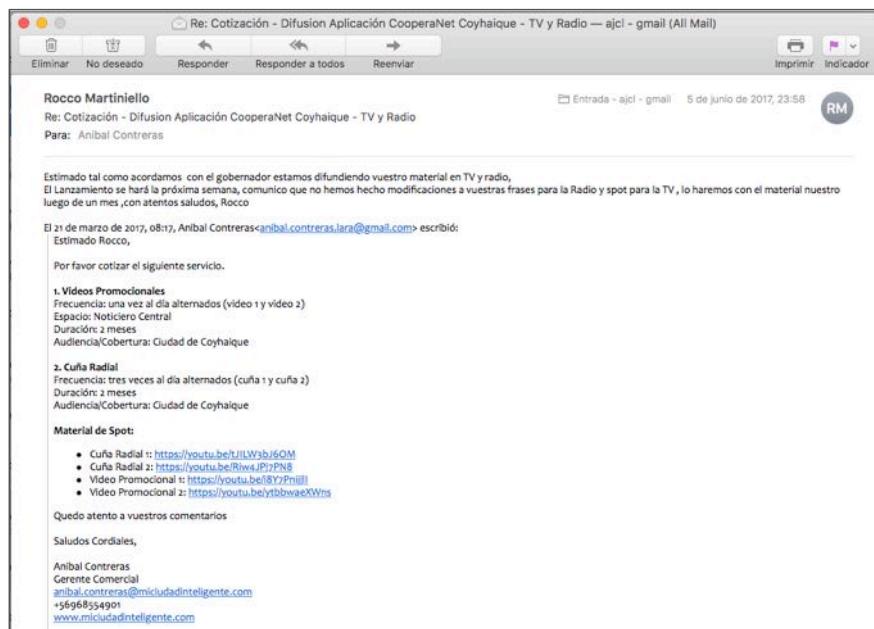
La aplicación Android pueden ser verificada en la siguiente URLs:

- <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.verticaladvise.cooperanet>



9.5. Descripción de la campaña de difusión y medios de verificación

Confirmación de Rocco TV para inicio difusión.



The screenshot shows an email interface with the following details:

Subject: Re: Cotización - Difusión Aplicación CooperaNet Coyhaique - TV y Radio — ajcl - gmail (All Mail)

To: Rocco Martiniello

From: Re: Cotización - Difusión Aplicación CooperaNet Coyhaique - TV y Radio

Date: 5 de junio de 2017, 23:58

RM

Message Content:

Estimado tal como acordamos con el gobernador estamos difundiendo vuestro material en TV y radio, El Lanzamiento se hará la próxima semana, comunico que no hemos hecho modificaciones a vuestras frases para la Radio y spot para la TV, lo haremos con el material nuestro luego de un mes ,con atentos saludos, Rocco

El 21 de marzo de 2017, 08:17, Aníbal Contreras<anibal.contreras.lara@gmail.com> escribió:

Estimado Rocco,

Por favor cotizar el siguiente servicio.

1. Videos Promocionales
Frecuencia: una vez al día alternados (video 1 y video 2)
Espacio: Noticiero Central
Duración: 2 meses
Audencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique

2. Cuña Radial
Frecuencia: tres veces al día alternados (cuña 1 y cuña 2)
Duración: 2 meses
Audencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique

Material de Spot:

- Cuña Radial 1: <https://youtu.be/tJLWzb6GOM>
- Cuña Radial 2: <https://youtu.be/RivwzDyPN8>
- Video Promocional 1: <https://youtu.be/f8Y7Pmlll>
- Video Promocional 2: <https://youtu.be/ybbwaeXWms>

Quedo atento a vuestros comentarios

Saludos Cordiales,

Aníbal Contreras
Gerente Comercial
anibal.contreras@miciudadinteligente.com
+56968554901
www.miciudadinteligente.com

Cotizaciones Recibidas Radio y Televisión Santa María

Radio Santa María

Coyhaique, 21 Marzo 2017

Senor
ANIBAL CONTRERAS
Presente

De acuerdo a lo solicitado pasamos a cotizar SPOT:

PRODUCTO	CANTIDAD	PERÍODO	MENSUAL	PRECIO
SPOT 2 MINUTOS	3 DIAS	2 MESES	280000	\$ 560.000
<hr/>				
NETO			\$ 560.000	
15%			\$ 106.400	
TOTAL			\$ 666.400	

* Nuestros servicios de difusión se emiten en nuestra red de cobertura regional integrada por las siguientes estaciones y online en www.santamarialive.cl

Santa María AM Coyhaique Santa María FM Coyhaique
 Santa María FM Puerto Santa María FM La Junta
 Santa María FM Puerto Santa María FM Matanhuas
 ... Santa María FM Chico Chico Santa María FM Cochamó

Sin otro particular nos despide cordialmente,

(Firma)

FAMILIA HUAIATIAO URIBE
 Encargada de Administración
 Aysen comunicaciones ltda
 967-2217006/99291103

Santa María Televisión

Coyhaique, 21 Marzo 2017,-

Senor
ANIBAL CONTRERAS
Presente

De acuerdo a lo solicitado pasamos a cotizar los siguientes servicios de emisión:

PRODUCTO	CANTIDAD	PERÍODO	MENSUAL	PRECIO
SPOT 1 MINUTO/DIA/DO	1 NOTICIERO	2 MESES	250000	\$ 500.000
<hr/>				
Subtotal			\$ 500.000	
15%			\$ 95.000	
TOTAL			\$ 595.000	

* Este programa se emite en vivo y tiene 3 repeticiones adicionales en donde se incluye los mismos derechos publicitarios.
 ** Nuestros servicios de difusión se emiten en la señal 49 de Televisión Digital de Telefónica del Sur
 *** Nuestros servicios de difusión se emiten en la señal 49 de Televisión Digital de Telefónica del Sur en Coyhaique, Puerto Cease, Chile, Puerto Montt, Osorno, Valdivia y Canal 3 Satélite Abierto en Coyhaique

= Sin otro particular se despide cordialmente,

(Firma)

PAMELA HUAIATIAO URIBE
 Encargada de Administración
 47-2217086
pamelahuaiatiao@outlook.cl

Orden de Compra Emitidas

Pedido a proveedor CF1705-0001
 Ref. proveedor : CooperaNet - Spot TV y Radio - 210517
 Fecha prevista de entrega : 01/06/2017

Emisor:
Dalkeu PIRI
 La Concepción 191, Of. 001
 73000 Coyhaique
 Teléfono : +5655254001
 Email: contacto@verticaladvise.com
 Web: www.verticaladvise.com

Emisor a:
Aysen Comunicaciones Limitada
 Calle Francisco Bilbao 691, Coyhaique

Orden para ser difundido:
 Spots TV
 1. [Spots Radios
 3. \[Noticias 49 de TV en vivo y tiene 3 repeticiones adicionales en donde se incluye los mismos derechos publicitarios.
 ** Nuestros servicios de difusión se emiten en la señal 49 de Televisión Digital de Telefónica del Sur en Coyhaique, Puerto Cease, Chile, Puerto Montt, Osorno, Valdivia y Canal 3 Satélite Abierto en Coyhaique\]\(https://youtu.be/7RfjyP9M

 4. <a href=\)](https://youtu.be/wV77mgJgI

 2. <a href=)

4. Nuestros servicios de difusión se emiten en nuestra red de cobertura regional integrada por las siguientes emisoras y online en www.santamarialive.cl
 Santa María AM Coyhaique, Santa María FM Puerto Ayora, Santa María FM La Junta, Santa María FM Chico Chico, Santa María FM Coyhaique, Santa María FM La Junta, Santa María FM Matanhuas, Santa María FM Cochamó

Importes visualizados en Chile Peso

Descripción	IVA	P.U.	Cant.	Total
TV - SPOT 1 MINUTODIA/DO. 1 NOTICIERO, 2 MESES	15%	250.000	2	500.000
Radio - SPOT 2 MINUTOS, 3 DIAS, 2 MESES	15%	280.000	2	560.000

Condiciones de pago: Pago a 30 días

Forma de pago:	Base imponible	Iva	Total
Transferencia bancaria	201.400	30.210	231.610

Radio y Televisión Santa María

Pedido a proveedor CF1705-0002
 Ref. proveedor : CooperaNet - Spot TV y Radio - 210517
 Fecha prevista de entrega : 01/06/2017

Emisor:
Dalkeu PIRI
 La Concepción 191, Of. 001
 73000 Coyhaique
 Teléfono : +5655254001
 Email: contacto@verticaladvise.com
 Web: www.verticaladvise.com

Emisor a:
Maria Teresa Calvo Avila
 Pedro Aguirre Cerda 147, Coyhaique

Orden para ser difundido:
 Spots TV
 1. [Spots Radios
 3. \[Cotización del Proveedor Referencia CooperaNet MTCA 2017\]\(https://youtu.be/7RfjyP9M

 4. <a href=\)](https://youtu.be/bnf17PfMgI

 2. <a href=)

Descripción	IVA	P.U.	Cant.	Importe
1. Videos Promocionales	15%	840.356	1	840.356
Periodicos y revistas al diario (video 1 y video 2)				
Espacio: Reñaca Central				
Duración : 2 minutos				
Auditorio/Colección: Ciudad de Coyhaique				
2. Cofre Radios				
Periodicos y revistas al diario (coffe 1 y cofre 2)				
Duración : 2 minutos				
Auditorio/Colección: Ciudad de Coyhaique				

Condiciones de pago: Pago a 30 días

Forma de pago:	Base imponible	Iva	Total
Transferencia bancaria	840.356	126.054	966.409

Radio y Televisión Rocco TV

- Radio Santa María – Rescate tanda radial: <https://youtu.be/Vj9iPRYA47w>
- Televisión Santa María – Rescate tanda televisiva: <https://youtu.be/Nb1p5NQqxwl>



Para la difusión de la plataforma se han creado dos cuñas radiales y dos spot audiovisuales para ser utilizados en campañas de radio y tv locales. Respecto de los derechos de autor se han utilizado derechos del tipo Common Creatives.

- Cuña Radial 1: <https://youtu.be/tJLW3bj6OM>
- Cuña Radial 2: <https://youtu.be/Riw4JPj7PN8>
- Spot Audiovisual 1: <https://youtu.be/i8Y7Pnijll>



- Spot Audiovisual 2: <https://youtu.be/ytbbwaeXWns>



Como parte del compromiso por difundir la plataforma, MCI ha participado en una serie de entrevistas con los medios locales para dar a conocer los beneficios de CooperaNet y como se utiliza esta plataforma.



Fecha: 23 de febrero, 2017

Lugar: Radio Santa María

Asunto: Entrevista radial

Participantes:

- Cristián Cortés, Jefe Modernización
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI



Fecha: 23 de febrero, 2017
Lugar: Roco TV
Asunto: Entrevista televisiva
Participantes:

- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI



Fecha: 24 de febrero, 2017
Lugar: Santa María TV
Asunto: Entrevista televisiva
Participantes:

- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI



Fecha: 24 de febrero, 2017
Lugar: Radio
Asunto: Entrevista radial
Participantes:

- Cristián Cortés, Jefe Modernización
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI



Fecha: 24 de febrero, 2017
Lugar: Diario electrónico e impreso
Asunto: Entrevista Diario Aysen
Participantes:

- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI



Elemento para Inserto en Prensa Local.



CooperaNET
Inteligencia Colectiva Virtual
Ir a Ver más

CooperaNet es la nueva aplicación que fortalece el tejido social compartiendo información entre las organizaciones civiles, los servicios públicos y las empresas de servicios.

Registro de Incidentes
Es fácil y rápido registrar un incidente con la nueva aplicación. Una vez que entras, escoges categoría. El celular mostrará el lugar del incidente con la ubicación dada por el GPS.



DISPONIBLE EN
Google Play



Estados
puedes ver el estado del incidente y enterarte de los nuevos Actores

Dependiendo de la categoría del incidente responderán organizaciones de emergencia, seguridad, servicios públicos, empresas de servicios

9.6. Descripción de las actividades desarrolladas en el plan de trabajo de alfabetización

Las actividades se desarrollaron en jornadas presenciales con la convocatoria realizada por el equipo de la Gobernación.

Se realizaron presentaciones, demostraciones, sesión práctica de ejemplos para el registro y actualización de incidentes y resolución de dudas tanto con la aplicación CooperaNet para dispositivos Android como de la aplicación web responsiva y la consola de administración.

9.6.1. Capacitación Usuario Monitor

Realizada en oficinas de la Gobernación, 24 febrero de 2017.

El temario de la capacitación a los usuarios monitores es el siguiente:

- Instalación de aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de aplicación CooperaNet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en plataforma CooperaNet
- Inicio de sesión en aplicación CooperaNet
- Registro de un incidente en la plataforma CooperaNet
- Confirmación del incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de incidente en la plataforma CooperaNet
- Notificaciones enviadas por la plataforma
- Listado de incidentes
- Estadísticas de los incidentes
- Listado de Actores e información de contacto

Ver acta en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo6.pdf>

Ver Presentación en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170222-Taller-Capacitacion-Monitores-y-Analista.pdf>

9.6.2. Capacitación Usuario Analista

Realizada en oficinas de la Gobernación, 24 febrero de 2017.

El temario de la capacitación a los usuarios analistas es el siguiente:

- Instalación de Aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de Aplicación CooperaNet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en plataforma CooperaNet
- Inicio de sesión en la consola de administración de la plataforma CooperaNet
- Registro de un incidente en la plataforma CooperaNet
- Confirmación del incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de incidente en plataforma CooperaNet
- Notificaciones enviadas por la plataforma
- Oficio creado por la plataforma

- Listado de incidentes
- Estadísticas de los incidentes
- Listado de Actores e información de contacto
- Uso de canal Telegram

Ver acta en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo6.pdf>

Ver Presentación en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170222-Taller-Capacitacion-Monitores-y-Analista.pdf>

9.6.3. Capacitación Mesa Consultiva

Realizada en Sala de Reunión del MOP, 22 febrero de 2017.

El temario de la capacitación a los usuarios de la Mesa Consultiva es el siguiente:

- Revisión y configuración Inicial de los dispositivos móviles
- Creación de cuentas de correo para cada junta de vecinos
- Instalación de aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de aplicación CooperaNet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en la aplicación CooperaNet
- Inicio de sesión en la aplicación CooperaNet
- Registro de un incidente en la aplicación CooperaNet
- Confirmación del incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de incidente en aplicación CooperaNet

Ver acta en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo7.pdf>

Ver Presentación en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170222-Taller-Capacitacion-Monitores-y-Analista.pdf>

9.6.4. Capacitaciones abiertas a la comunidad

Realizada en Sala de Reunión de la Mutual de la ACHS, 23 febrero de 2017.

Posteriormente se realizarán dos sesiones adicionales para la comunidad en las oficinas de la Gobernación.

El temario de la capacitación a los usuarios de la comunidad es el siguiente:

- Revisión y configuración Inicial de los dispositivos móviles
- Creación de cuentas de correo para cada junta de vecinos
- Instalación de aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de aplicación CooperaNet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en la aplicación CooperaNet

- Inicio de sesión en la aplicación CooperaNet
- Registro de un incidente en la aplicación CooperaNet
- Confirmación del incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de incidente en aplicación CooperaNet

Ver acta en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo8.pdf>

Ver Presentación en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170222-Taller-Capacitacion-Monitores-y-Analista.pdf>

9.7. Instalaciones y Equipos plan de alfabetización

- Se gestionó gratuitamente el uso de la Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS Eusebio Lillo 20, Coyhaique
- Se gestionó gratuitamente el uso de la Sala de Reuniones del MOP en Riquelme 465, Coyhaique
- Equipo audiovisual del proveedor

Cristian Cortes 12-6-2017 17:43

Comentario [26]: INSTALACIONES GESTIONADAS POR MI CIUDAD INTELIGENTE JUNTO CON GOBERNACIÓN DE COHAIQUE DE FORMA GRATUITA

9.8. Muestra de Material impreso entregado a los asistentes de plan de alfabetización

Manual Usuario Final

Cristian Cortes 12-6-2017 17:43

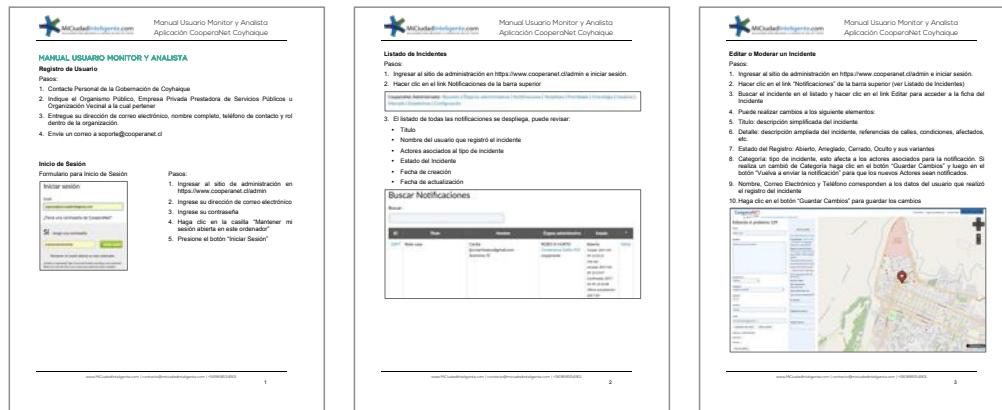
Comentario [27]: INCORPORAR MANUALES POR TIPO DE USUARIO



The screenshots illustrate the steps for a final user to register and log in:

- Registro de Usuario:** Shows the registration form with fields for 'Nombre completo' (Name), 'Apellido paterno' (Last name), 'Apellido materno' (Middle name), 'Email' (Email), and 'Contraseña' (Password). It includes a 'Acepto las condiciones de uso' (I accept the terms of use) checkbox and a 'Continuar' (Continue) button.
- Iniciar Sesión:** Shows the login form with fields for 'Email' and 'Contraseña'. It includes a 'Recuérdame' (Remember me) checkbox and a 'Iniciar sesión' (Log in) button. Below the form, a message says "Gracias por registrarte en CooperaNet" (Thank you for registering in CooperaNet).
- Registro de Incidente:** Shows the incident registration form with fields for 'Número' (Number), 'Descripción' (Description), 'Imagen' (Image), and 'Ubicación' (Location). It includes a map, a 'Ubicación' (Location) dropdown, and a 'Ubicación más precisa' (More precise location) dropdown. Step numbers 1 through 12 are overlaid on the form, corresponding to the numbered steps in the accompanying text.

Manual Usuario Monitor y Analista



9.9. Registro Fotográfico de la actividad plan de alfabetización



Imágenes: Capacitación a usuarios Monitores y Analistas en oficinas de la Gobernación



Imágenes: Capacitación a la Mesa Consultiva en sala de reuniones del MOP

Cristian Cortes 12-6-2017 17:43

Comentario [28]: INCORPORAR IMÁGENES DE COFFEE BREAK



Imágenes: Capacitación a la Comunidad en sala de reuniones de la Mutual de la ACHS



Imágenes: Capacitación a Usuarios Monitores y Analistas en sala de reuniones de la Mutual de la ACHS



Imágenes: Capacitación a Usuarios Monitores y Analistas en sala de reuniones de la Gobernación

9.10. Contratos, facturas o boletas de los servicios contratados a terceros por plan de alfabetización.

- Ticket Aéreo a Balmaceda, Jefe Proyecto y Capacitador Anibal Contreras



Cristian Cortes 12-6-2017 17:43

Comentario [29]: INCOPORAR FACTURA, BOLETA O RECIBO POR COFFES BREAK

Cristian Cortes 12-6-2017 17:43

Comentario [30]: BOLETA DE HONORARIOS DE ANGELO

- Servicio de Catering

COMERCIAL MARISOL ANDREA HUANQUI CIFUNTES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESP		R.U.T.:76.623.941-2	
Giro: Venta de Bebidas Alcohólicas, Eventos Almacén, vta de bebidas alcohólicas Tu		FACTURA ELECTRONICA	
ALEJANDRO GUTIERREZ 742 -COYHAIQUE		Nº4	
eMail : marisol-andrea01@hotmail.com Teléfono :		S.I.I. - COYHAIQUE	
SEÑOR/SEÑORA: ANIBAL CONTRERAS LARA INVERSIONES EMPRESA DE RESPONSABILIDA		Fecha Emisión: 27 de Febrero del 2017	
R.U.T.: 76.351.598-1			
GIRO: SOCIEDADES DE INVERSIÓN Y RENTISTAS DE C			
DIRECCION: La Concepción 191 601			
COMUNA: PROVIDENCIA		CIUDAD: SANTIAGO	
CONTACTO:			
Código	Descripción	Cantidad	Precio
SERVICIO DE COFFEE BREAK PARA PROYECTO COOPERA.NET DE COYHAIQUE. TALLER COMUNIDAD Y ORGANISMOS PÚBLICOS	90 PER	3.000	270.000
		MONTO NETO	\$ 270.000
		L.V.A. 19%	\$ 51.300
		IMPUESTO ADICIONAL	\$ 0
		TOTAL	\$ 321.300
Timbre Electrónico SII Res 99 de 2014 Verifique documento: www.sii.cl			



9.11. Acta de temas tratados, acuerdos y compromisos alcanzados plan de alfabetización.

Se realizaron las siguientes Capacitación con su respectiva Pauta y Acta

Taller de Capacitación a otras Instituciones Públicas y Empresas de Servicios Básicos

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo6.pdf>

Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo6.pdf>

**Objetivos Reunión
Aplicación CooperaNet Coyhaique**

Reunión: Taller de capacitación a otras instituciones públicas y empresas de servicios básicos

Lugar: Oficinas de la Gobernación
Edificio 405
Coyhaique

Fecha: 24 febrero del 2017

Objetivos de la Reunión: Demo de la versión final de la plataforma para lograr la validación y aceptación de la plataforma e inicio del periodo de marcha blanca.

Temas a tratar:

- Presentación y demo de la aplicación móvil funcional de Cooperanet
- Instalación de Aplicativo Cooperanet en teléfonos de Usuarios Monitores y Analistas
- Resolución de la Aplicación Cooperanet para identificar mejoras posibles

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@mi-ciudad-inteligente.com | +56968554901 1

Acta de Reunión # 6

Imagenes de la reunión

Fecha: 24 febrero del 2017
Asunto: Taller de capacitación a otras instituciones públicas y empresas de servicios básicos - Presencial

Participantes:

- Organismo Públicos
- Colaboradores Gobernación
- Ambal Contreras, Jefe Proyecto MCI
- Cristian Cortes, Jefe Modernización

Demo de la versión final de la plataforma para lograr la validación y aceptación de la plataforma e inicio del periodo de marcha blanca

Temas tratados:

- Revisión de la Aplicación Cooperanet.
- Acuerdos:
- Implementar botones de discado rápido para ABC.
- Integrar informe de los últimos 5 incidentes registrados en el home page.
- Actualizar link a chat de Telegram para nuevo chat solo solo notificaciones.
- Crear un Telegram para cada Autoridad (Organismos Públicos y Empresas de Servicios).
- Mejorar el texto para Subscripción a Alertas Locales.
- Hacer mas enfasis en la suscripción vía email.
- Equipo: Gobernación creará correos genericos gmail para cada JV.
- Permitir que el mapa muestre la ubicación del dispositivo y no la dirección por defecto.
- Agregar SISB como actor a todos los tipos de incidentes relacionados con Aguas Potables.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@mi-ciudad-inteligente.com | +56968554901

Taller de Capacitación a integrantes del Sector Público de la Mesa Consultiva

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo7.pdf>

Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo7.pdf>

**Objetivos Reunión
Aplicación CooperaNet Coyhaique**

Reunión: Taller de capacitación a Integrantes del sector público de la Mesa Consultiva de Seguridad Ciudadana y Protección Civil

Lugar: Sala de Reuniones del MOP
Riquelme 465
Coyhaique

Fecha: 22 febrero del 2017

Objetivos de la Reunión: Sesión de transferencia tecnológica para los usuarios monitores y analistas, mesa de ayuda.

Temas a tratar:

- Presentación y demo de la aplicación móvil funcional de Cooperanet
- Descarga e instalación de Aplicativo Cooperanet en teléfonos de Usuarios Monitores y Analistas
- Creación de incidentes de prueba

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@mi-ciudad-inteligente.com | +56968554901 1

Acta de Reunión # 7

Imagenes de la reunión

Fecha: 22 febrero del 2017
Asunto: Taller de capacitación a Integrantes del sector público de la Mesa Consultiva de Seguridad Ciudadana y Protección Civil - Presencial

Participantes:

- Loreto, Gobernadora (S)
- Carolina Vásquez, Jefe Gabinete
- Cristian Cortes, Jefe Modernización
- Loris Hernández, E. Emergencia
- Ricardo Coloma, E. Gestión Pública
- Hector Andrade, E. Seguridad
- Organismo Públicos
- Ambal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

Sesión de transferencia tecnológica para los usuarios monitores, analistas, mesa de ayuda.

Temas tratados:

Se presentó la aplicación móvil y web responsive, se realizaron ejercicios para descargar e instalar desde Google Play Store y se crearon incidentes en el ambiente de pruebas.

Acuerdos:

No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@mi-ciudad-inteligente.com | +56968554901

Cristian Cortes 12-6-2017 17:43

Comentario [31]: INCORPORAR UN ACTA POR CADA TALLER

Taller de Capacitación Unidades Vecinales

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo8.pdf>

Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo8.pdf>

<p>Objetivos Reunión Aplicación CooperaNet Coyhaique</p> <p>Reunión: Taller de Capacitación Unidades Vecinales Lugar: Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS Estadio Municipal 20 Coyhaique Fecha: 23, febrero del 2017</p> <p>Objetivos de la Reunión: Sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios de la comunidad.</p> <p>Temas a tratar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación y demo de la aplicación móvil funcional de CooperaNet • Descarga e instalación de Aplicativo CooperaNet en teléfonos de Usuarios Monitores y Analistas • Creación de incidentes de prueba 	<p align="center">Acto de Reunión # 8</p> <p>Imagenes de la reunión</p> <p>Fecha: 23, febrero del 2017 Asunto: taller de capacitación unidades vecinales - Presencial</p> <p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lorena Soza H., Gobernadora (S) • Carolina Vasquez, Jefa Gabinete • Cristian Cortés, Jefe Modernización • Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial • Hector Andrade, E. Seguridad • Dirigentes Vecinales • Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI <p>Objetivo de la reunión: sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios de la comunidad.</p> <p>Temas tratados:</p> <p>Se presentó la aplicación móvil y web respectivamente, se realizó una guía para descargar la aplicación desde Google Play Store y se crearon incidentes en el ambiente de prueba.</p> <p>Acuerdo:</p> <p>No Hubo.</p>
--	---

Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas – Gobernación

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo9.pdf>

Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo9.pdf>

<p>Objetivos Reunión Aplicación CooperaNet Coyhaique</p> <p>Reunión: Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas Lugar: Sala de Reuniones Gobernación Coyhaique Fecha: 12, mayo del 2017</p> <p>Objetivos de la Reunión: Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.</p> <p>Temas a tratar:</p> <p>Se creó un incidente de prueba revisando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Notificación del sistema por los canales de correo electrónico y telegrama • Creación automática de oficios • Cambio de estados del incidente • Cambio de categoría del incidente • Cambio del contenido de un incidente (moderación) • Cambio de la ubicación • Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña 	<p align="center">Acto de Reunión # 9</p> <p>Imagenes de la reunión</p> <p>Fecha: 12, mayo del 2017 Asunto: Taller de capacitación usuarios monitores y analistas – Remoto vía Skype</p> <p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carolina Vasquez, Jefa Gabinete • Cristian Cortés, Jefe Modernización • Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial • Loris Hernández, E. Emergencia • Hector Andrade, E. Seguridad • Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI <p>Objetivo de la reunión: sesiones de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.</p> <p>Temas tratados:</p> <p>Se creó un ambiente de prueba revisando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Notificación del sistema por los canales de correo electrónico y telegrama • Creación automática de oficios • Cambio de estados del incidente • Cambio de categoría del incidente • Cambio del contenido de un incidente (moderación) • Cambio de la ubicación • Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña <p>Acuerdo:</p> <p>No Hubo.</p>
---	--

Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas – Otras Instituciones

Informe Entrega Final Aplicación CooperaNet Coyhaique

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo10.pdf>

Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo10.pdf>

Objetivos Reunión
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión: Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas
Lugar: Sala de Reuniones Mutual ACHS
Fecha: 12, mayo del 2017

Objetivos de la Reunión: Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas a tratar:

- Se creó un incidente de prueba revisando:
 - Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y remoto
 - Creación automática de oficios
 - Cambio de estados del incidente
 - Cambio de categoría del incidente
 - Cambio del contenido de un incidente (moderación)
 - Cambio de la ubicación
 - Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

Acto de Reunión # 10

Imagenes de la reunión



Fecha: 16, mayo del 2017
Asunto: Taller de capacitación usuarios monitores y analistas - Remoto vía Skype

Participantes:

- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Loris Hernández, E. Emergencia
- Actores de Organismos Públicos y Empresas Prestadoras de Servicios
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión: Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas tratados:
Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y remoto
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

Acuerdos:
No Hubo.

Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas – Otras Instituciones

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo11.pdf>

Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo11.pdf>

Objetivos Reunión
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión: Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas
Lugar: Sala de Reuniones Gobernación de Coyhaique
Fecha: 6, junio del 2017

Objetivos de la Reunión: Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas a tratar:

- Se creó un incidente de prueba revisando:
 - Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y remoto
 - Creación automática de oficios
 - Cambio de estados del incidente
 - Cambio de categoría del incidente
 - Cambio del contenido de un incidente (moderación)
 - Cambio de la ubicación
 - Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

Acto de Reunión # 11

Imagenes de la reunión



Fecha: 6, junio del 2017
Asunto: Taller de capacitación usuarios monitores y analistas - Remoto vía Skype

Participantes:

- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Loris Hernández, E. Emergencia
- Actores de Organismos Públicos y Empresas Prestadoras de Servicios
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión: Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas tratados:
Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y remoto
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

Acuerdos:
No Hubo.

9.12. Listado de Asistencia plan de alfabetización.

Capacitación Usuarios Monitores y Analistas

- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Lorits Hernández, E. Emergencia
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Organismo Públicos
- Empresas Prestadoras de Servicios Públicos
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Capacitación Mesa Consultiva

- Lorena, Gobernadora (S)
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernizacion
- Lorits Hernández, E. Emergencia
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Héctor Andrade , E. Seguridad
- Organismo Públicos
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Capacitación Abierta a la Comunidad

- Lorena Soza H., Gobernadora (S)
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Héctor Andrade , E. Seguridad
- Dirigentes Vecinales
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Ver Listados de Asistencia en:

- <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170222-Taller-Capacitacion-Monitores-y-Analista.pdf>
- <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170516-Capacitacion-1-Backoffice-Servicios.pdf>
- <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170606-Capacitacion-2-Backoffice-Servicios.pdf>

9.13. Entrega de Material en formato digital y alojados en la aplicación del plan de alfabetización.

Presentación: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

Video y Audio: <https://youtu.be/YFCylX-o7Fs>

Manual de Usuarios Monitor y Analista:

- Manual para usuarios finales
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/manuales/Usuario-v1.0.pdf>
- Manual para usuarios monitores y analistas
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperane/pdf/manuales/Usuario-Monitor-v1.0.pdf>

9.14. Pagos de derechos de autor

- No aplica para esta actividad

Ver informe en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/informes/Tercer-Informe-v1.1.pdf>

10. ENTREGA DE INFORME FINAL ESCRITO

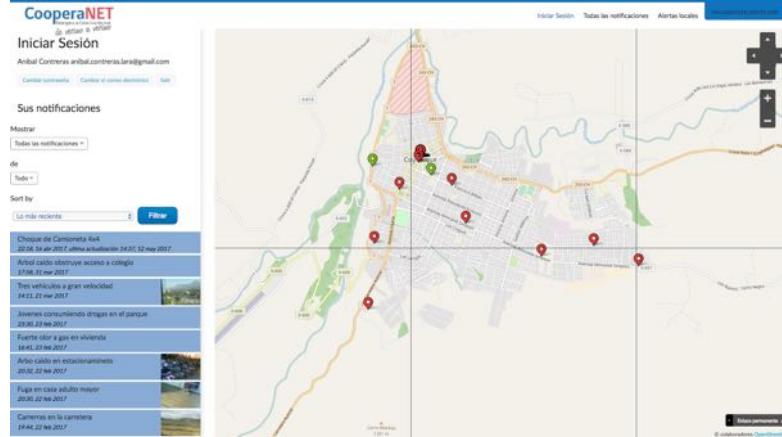
Informe que sistematice el desarrollo del Proyecto

10.1. Sistematización de los productos solicitados y presentados.

Productos
Solicitado

Aplicación Web
Responsiva

<https://www.cooperanet.cl>



Aplicación
Android

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.verticaladvise.cooperanet&hl=es>



Integración con
Telegram

Canal Abierto Ciudadanos:

<https://t.me/joinchat/AAAAAEIb8ZYqYy4we6ntfg>

Grupo Chat Actores:

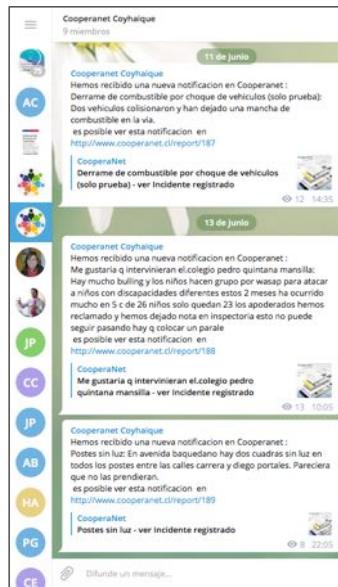
<https://t.me/joinchat/AAAAAAAskSp2SCxrHitisUg>

Grupo Chat Mesa Consultiva:

<https://t.me/joinchat/AAAAAAAmDV00cb4WKZjY0mA>

Grupo Chat Gobernación:

https://t.me/joinchat/AAAAAAIcl7IXc8_e5WH-wA



Material de Difusión

Video 1: <https://youtu.be/Oxg1MSZb0og>

Video 2: <https://youtu.be/jxaCwOlhojg>

Cuña 1: <https://youtu.be/Riw4JPj7PN8>

Cuña 2: <https://youtu.be/tJILW3bJ6OM>

Manuales de Capacitación

Manual de Usuario

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/manuales/Usuario-v1.0.pdf>

Manual de Usuario Monitor y Analista

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/manuales/Usuario-Monitor-v1.0.pdf>

Talleres de
Levantamiento
de Información

Taller Informativo con los Vecinos y Actores

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Informativo-Resultados-Encuesta.pdf>

Taller de Levantamiento con los Vecinos y Actores, Mesa Consultiva y Reuniones Contrapartes Técnicas

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Levantamiento-Necesidades-v1.1.pdf>

Taller Capacitación Web responsive y Aplicación Móvil

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

10.2. Descripción de acciones desarrolladas

Posterior a la presentación de la aplicación final se definieron los pasos para dejar la aplicación 100% operativa y que tienen que ver con la actualización de los datos de contacto de los Actores y alta de usuarios monitores y analistas.

Las acciones desarrolladas fueron:

Refuerzo Capacitación Usuarios Monitores y Analistas para Colaboradores de la Gobernación y otras Instituciones

Se realizaron Capacitaciones Remotas de los Usuarios Monitores. Se adjunta las listas de asistentes de cada sesión.

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170516-Capacitacion-1-Backoffice-Servicios.pdf>

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170606-Capacitacion-2-Backoffice-Servicios.pdf>

Definición del listado de contactos para notificaciones de incidentes por Actor
 Usuarios de la Gobernación

Categoría	Estado		Último editor	Nota
ABUNDANTE FOLLAJE mmarquez@interior.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:53:57	Informar a Municipalidad
ACCIDENTE ESCOLAR mmarquez@interior.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:54:17	Informar a SAMU y Apoderado
ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICO mmarquez@interior.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:54:30	Informar a ONEMI y Carabineros
AGUA TURBIA EN LAS CAÑERÍAS mmarquez@interior.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:54:48	Informar a Aguas Patagonia y SISS
ALCANTARILLAS ABIERTAS O ROTAS mmarquez@interior.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:55:09	Informar a Aguas Patagonia y Municipalidad
ANIMALES EN LA VÍA mmarquez@interior.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:55:22	Informar a Carabineros
BULLYNG mmarquez@interior.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:55:40	Informar a Establecimiento Educativo

SAMU

Categoría	Estado		Último editor	Nota
ACCIDENTE ESCOLAR kbarril01@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 18:22:36	Informar a SAMU y Apoderado

PDI

Categoría	Estado		Último editor	Nota
ROBO O HURTO msalazarl@investigaciones.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:52:59	Informar a PDI y Carabineros
TRÁFICO DE DROGAS msalazarl@investigaciones.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:53:11	Informar a PDI y Carabineros

Edelaysen

Categoría	Estado		Último editor	Nota
CABLES EXPUESTOS opazo.carolina@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:51:06	Informar a Edelaysen y Municipalidad
CORTE DE LUZ opazo.carolina@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:51:25	Informar a Municipalidad y Edelaysen

ONEMI

Categoría	Estado		Último editor	Nota
ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICO sbravo@onemi.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:47:18	Informar a ONEMI y Carabineros
CAIDA DE ARBOLES sbravo@onemi.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:47:30	Informar a ONEMI y Bomberos
DERRAME DE COMBUSTIBLE EN LA VÍA sbravo@onemi.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:47:44	Informar a ONEMI y Bomberos
FUGAS DE GAS sbravo@onemi.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:48:04	Informar a ONEMI y Carabineros
INCENDIO sbravo@onemi.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:48:23	Informar a ONEMI y Bomberos
INUNDACIONES O ANEGAMIENTO sbravo@onemi.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:48:49	Informar a ONEMI y Municipalidad
MATRIZ DE AGUA ROTA sbravo@onemi.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:49:08	Informar a ONEMI y Aguas Patagonia
NIEVE O ESCARCHA PELIGROSA sbravo@onemi.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:49:29	Informar a ONEMI y Municipalidad

Carabineros

Categoría	Estado		Último editor	Nota
ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICO 13maximusmalo@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:35:59	Informar a ONEMI y Carabineros
CARRERAS CLANDESTINAS 13maximusmalo@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:36:52	Informar a Carabineros
CONSUMO DE ALCOHOL EN LA VÍA PÚBLICA 13maximusmalo@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:37:26	Informar a Carabineros
DAÑOS A LA PROPIEDAD PÚBLICA 13maximusmalo@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:37:57	Informar a Carabineros y Municipalidad
DOMICILIO ABANDONADO 13maximusmalo@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:39:22	Informar a Carabineros y SERVIU
PERSONA EN SITUACIÓN DE CALLE 13maximusmalo@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:40:00	Informar a Carabineros
RIÑAS Y DESÓRDENES 13maximusmalo@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:40:30	Informar a Carabineros
ROBO O HURTO 13maximusmalo@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:40:45	Informar a PDI y Carabineros
RUIDOS MOLESTOS 13maximusmalo@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:40:58	Informar a Carabineros

Definición del listado de contactos para alta de usuarios monitores y analistas

Nombre	Email:	Órgano administrativo
CARLA BARRIL	kbarril01@gmail.com	SAMU
CARLA MUÑOZ BRAUNING	cmunozb@interior.gov.cl	Todos
CAROLINA OPAZO	opazo.carolina@gmail.com	Edelaysen
CAROLINA VASQUEZ ZAPATA	cvasquez@interior.gov.cl	Todos

CRISTIAN CORTÉS CÁRDENAS	ccortesc@interior.gov.cl	Todos *
Cristian Lopez Montecinos	cristian.lopez.montecinos@gmail.com	Todos *
CRISTIAN LÓPEZ MONTECINOS	clopez@interior.gov.cl	Todos *
DAMNETTE CAPPONI TORRES	kapponi@gmail.com	Todos
General Maximo Lira Oettinger	13maximusmalo@gmail.com	Carabineros
HECTOR ANDRADE PONTIGO	handrade@interior.gov.cl	Todos

Jorge Bijit	jbijit@minenergia.cl	Edelaysen
Leonardo Morán Aldana	leonardo.moran@saesa.cl	Edelaysen
LISVY VILLAGRÁN VIDAL	lvillagran@interior.gov.cl	Todos
Lorits Hernández	loritshernandez@gmail.com	Todos *
LORITS HERNÁNDEZ ROJAS	lhernandezr@interior.gov.cl	Todos *
LUCIA DECIDET FIGUEROA	ldecidet@interior.gov.cl	Todos
MARIA TOLOZA SALAZAR	msalazarl@investigaciones.cl	PDI
MELISA MARTINEZ HIDALGO	mmartinezh@interior.gov.cl	Todos
MIRIAM MÁRQUEZ VERA	mmarquez@interior.gov.cl	Todos

PABLO RIQUELME HARO	priquelme@interior.gov.cl	Todos
PILAR GONZALEZ VALENZUELA	pgonzalezv@interior.gov.cl	Todos
RICARDO COLOMA MORENO	rcoloma@interior.gov.cl	Todos
Sidi Bravo (ONEMI)	sbravo@onemi.gov.cl	ONEMI
Soporte MCI	soporte@miciudadinteligente.com	Todos *

Mejora en la grafica del icono de notificaciones para Telegram

Anterior:



Actual:



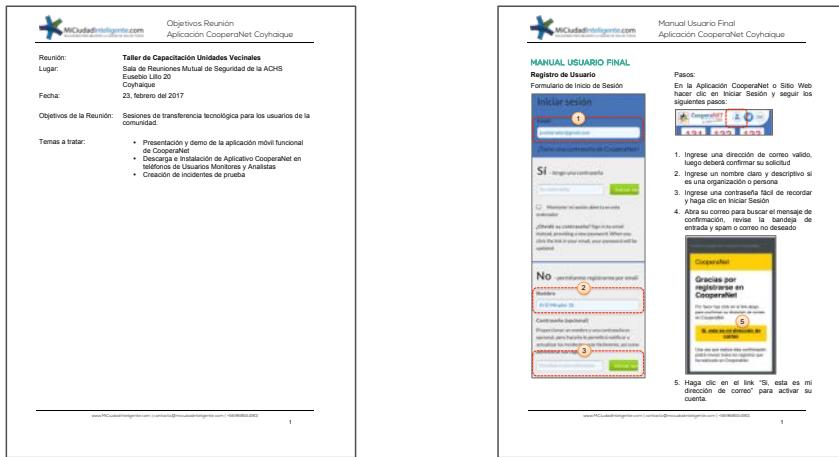
10.3. Entrega y validación del Informe en Ceremonia de Cierre del Proyecto

Se realizó la entrega del Informe Final en Ceremonia realizada con los Dirigentes Vecinales el 23 de Febrero de 2017.

10.4. Instalaciones y Equipos ceremonia de finalización

- Se gestionó gratuitamente el uso de la Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS Eusebio Lillo 20, Coyhaique
- Equipo audiovisual del proveedor

10.5. Muestra de Material impreso entregado a los asistentes ceremonia finalización



10.6. Registro Audiovisual de ceremonia finalización



10.7. Contratos, facturas o boletas de los servicios contratados a terceros por ceremonia finalización

- Ticket Aéreo a Balmaceda, Jefe Proyecto y Capacitador Anibal Contreras



- Servicio de Catering



10.8. Acta de temas tratados, acuerdos y compromisos alcanzados ceremonia finalización.

Para dar paso al ambiente de producción los contactos de los actores para recibir las notificaciones deben ser actualizados. Se requiere realizar las siguientes acciones:

- Actualización de los correos para notificar a los Actores asociados a los 42 tipos de incidentes. Se acuerda recibir planilla con los nombres, teléfonos celulares y correo electrónicos para cada Actor.

Institución	Correo Electrónico	Teléfono Fijo
Carabineros de Chile	zona.aysen@carabinero.cl	672567002
ONEMI	czapata@onemi.gov.cl	672215666
Bomberos	centralalarmas.cbcoyhaique@bomberos.cl	672235413
PDI	procroy@investigaciones.cl	672217042
SAMU	secretsamu@saludaysen.cl	672272719
CONAF	marcelo.dorner@conaf.cl	672212139
Fiscalía	fregionalxi@mimpublico.cl	672673900
Municipalidad de Coyhaique	andreamansilla@coyhaique.cl	672675100
Seguridad Ciudadana Municipalidad de Coyhaique	feliciagarcia@coyhaique.cl	672675171
Seguridad Ciudadana Intendencia	lfernandezh@interior.gov.cl	672215620
Seremi de Desarrollo Social	rarteaga@desarrollosocial.cl	672218720
Seremi de Educación	marcela.alvardo@mineduc.cl	672582802
Servicio de Salud Aysén	isabel.freire@saludaysen.cl	672211449
Intendencia Regional	pvasquezf@interior.gov.cl	672215610
Seremi de Obras Públicas	maria.mansilla@mop.gov.cl	672231663
Seremi de Gobierno	teresa.fernandez@msgg.gob.cl	672217530
Seremi de Vivienda	oreinanco@minvu.cl	672260173
Seremi de Transportes	ljara@mtt.gob.cl	672217551
Edelaysén	yasna.vera@edelaysen.cl	672278601
Aguas Patagonia	aguaspatagonia@aguaspatagonia.cl	672216300

- Alta de los usuarios en los canales de Telegram para notificar a los Actores asociados a los tipos de incidentes. Se acuerda recibir planilla con los nombres, teléfonos celulares y correo electrónicos para cada Actor.



- Alta de los usuarios monitores y analistas pertenecientes a la Gobernación y otros Actores. Se acuerda recibir planilla con los nombres, teléfonos celulares y correo electrónicos para cada Actor posteriormente una y en la medida que cada Actor realice la definición se irá actualizando por usuarios de la Gobernación con rol de administrador

Listado de los usuarios en general registrados en la plataforma a la fecha.

Nombre	Email
Anibal Contreras	anibal.contreras.lara@gmail.com
Jean Pierre	jporre@bnex.cl
Control de Espacios	soporte@miciudadinteligente.com
Alvaro	alvarocorreapohl@gmail.com
Karem Reyes Vega	karemkatiana@gmail.com
jorge holmberg	jorgeandres@holmberg.cl
	l.decidet@gmail.com
	loritshernandez@gmail.com
	kpponi@gmail.com
Alejandra cicarelli	alejandra.cicarelli@hotmail.cl
Carolina vasquez	caro.vasquez.zapata@gmail.com
Junta de vecino N 31 EL BOSQUE	masolis77@hotmail.com
Jean Pierre Porre	jporre@verticaladvise.com
Kirito	r.urrutiaoperto@gmail.com
	jonathansenesi@gmail.com
	jsenesi@verticaladvise.com
	anibal.contrerasl.lara@gmail.com
JV Nro 30 Ampliacion B Ohiggins	jvnro30@gmail.com

Leonardo Morán Aldana	leonardo.moran@saesa.cl
Camilo	carayavalder@gmail.com
JJV pedro aguirre cerda	ccortesc@interior.gov.cl
Enrique Vasquez Lister	ramitovera@live.cl
Vivian A.	jorgeparedes@gmail.com
Pamela	enrique.vasquez87@gmail.com
Cristian Cortés	vivian.araya.u@gmail.com
Junta de vecino N 31 EL BOSQUE	pameladiazbaca@gmail.com
Juan Araya	c.cortes@puntomarket.cl
Romina Cejas	valerioj419@gmail.com
JV Las Lengas	luiscuyul@gmail.com
Angelica	luiscuyul@gmail.com
JJV 2y3- Clotario Blest	valerioj419@gmail.com
Juntadevecinos12coyhaique	jjvv.santiagoveracartes@gmail.com
JJV 2y3- Clotario Blest	maribelnelida158@gmail.com
Marcela	juntadevecinos12coyhaique@gmail.com
Junta de vecinos achen	cooperanet.app@gmail.com
Union comunal discapacidad	presidenta_samore@hotmail.com
Hector	llancalahuenancul@hotmail.com
Jvv VDS	chinitalv@hotmail.com
Angelo	luisango23@gmail.com
Myrna Villar Vera	hpontigo@gmail.com
Esteban	jjvvds@gmail.com
Andrea	anibal.contreras.lara@gmail.com
Paula Carrasco	angelobarria@gmail.com
Jvv cas	mvillarvera@gmail.com
Ricardo coloma	dominos911@gmail.com
Rodrigo Araya Morales	alarronde7@gmail.com
Juntadevecinos.elmita	pcarrascoq14@gmail.com
Valerio	jjvvcas@gmail.com
	ricarcoloma@gmail.com
	rodalearaya@yahoo.com
	juntadevecinos.elmirador36@gmail.com
	jjvv.gabrielamistral09@gmai.com
	jjvv.losalamos31@gmail.com
	jjvv.grupoescolar@gmail.com
	jjvv.almirantesimpson@gmail.com
	hsgsysi@dhsh.cl
	jjvv.generalmarchant@gmail.com

Gina alvarado	jjvv.regimiento2@gmail.com
Miriam	miryted@hotmail.com
Juan	jjvv.quintaburgos28@gmail.com
Monitor Onemi	onemi.cooperanet@cooperanet.cl
Veronica	jjvv.achen@gmail.com
Patricia	jjvv.esterosdeaysen@gmail.com
Jaqueleine	jjvv.victordomingosilva@gmail.com
Patricio	jjvv.cerronegro36@gmail.com
Cecilia	jjvv.barrioseco@gmail.com
Francisca	jjvv.elbosque31@gmail.com
	jjvv.bernardo.ohggins@gmail.com
	jjvv.bernardo.ohggins27@gmail.com
Javier	jjvv.amp.padreantonioronchi@gmail.com
Patricia	jjvv.comitebuenavista@gmail.com
Ramona	jjvv.pedroaguirrecerda10@gmail.com
	jgalilea@tesoreria.cl
Paula	paula1981coy@gmail.com
Ivan	jjvv.comitevallehermoso@gmail.com
edgar	edgar.oses@bnex.cl
Felicia Garcia Carmona	garciacarmona@gmail.com
Jean Pierre Porre	jporre@gmail.com
Cristian Lopez Montecinos	cristian.lopez.montecinos@gmail.com
Rosi	rosymerchant.r@gmail.com
Raul	raulquintanillavaldivia@gmail.com
Maria	jjvv.cardenalsamore@gmail.com
Jose Guerrero	joguerrerota@gmail.com
Alejandrabetby2010@gmail.com	alejandrabetby2010@gmail.com
	vicbarrlfrio@gmail.com
Mauricio	maurfish@gmail.com
Javierapaz2017@gmail.com	javierapaz2017@gmail.com
Dario Esteban	darioestebanojedavera@gmail.com
Pamela	c.d.villacerrodivisadero@gmail.com
Luis	lucasof.arriendos@gmail.com
Monitor	anibal.contreras@miciudadinteligente.com
Lisvy	lvillagranv@hotmail.com
Florentino	florentinovega.s@hotmail.com

Actualizar la imagen de los mensajes en Telegram como icono alusivo a la plataforma.

Anterior:



Actual:



10.9. Entrega de Material en formato digital y alojados en la aplicación ceremonia de finalización

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo8.pdf>

Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo8.pdf>

Presentación: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

PROYECCIONES PARA EL FUTURO

La aplicación CooperaNet permite la comunicación efectiva multidireccional entre instituciones públicas, privadas y ciudadanía para registrar y compartir sus preocupaciones a través de las redes sociales.

La actual plataforma permite el registro de incidentes del área de seguridad pública y emergencias por los usuarios a través de la aplicación Android o del sitio web los que son notificados al resto de los usuarios y actores a través de los listados o subscripciones vía correo electrónico o al canal de Telegram.

A través de los canales de Telegram los usuarios Analista pueden establecer una comunicación de consultas o información de interés general hacia los usuario subscriptos y también hacia los grupos de Actores y Mesa Consultiva.

Todos los incidentes registrados poseen una referencia geográfica entregada por el GPS del dispositivo, campos de texto libre para describir el detalle del problema e imágenes adjuntas.

Se han creado Grupos de Chat en Telegram para la Mesa Consultiva donde participan Juntas de Vecinos y Actores

A futuro la plataforma CooperaNet podría ser integrada con otros sistemas de notificaciones para difundir los incidentes registrados como Twitter y Facebook.

La integración con sistemas de notificaciones de otros Organismo de Emergencia como Bombero y ONEMI también permitirá propagar las alertas a los usuarios de la Plataforma. Por ejemplo un incendio registrado en Twitter por Bomberos puede ser notificado en el canal de Telegram de CooperaNet.

Reportes con los registros de los incidentes y su georeferencia pueden ser utilizados por los Organismo Públicos y Empresas prestadoras de Servicios Públicos para una mejor planificación y atención, así como para la generación de Mapas de Riesgos como incendios, delitos entre otros.