



# Taller de Capacitación

Taller ampliado a la comunidad, en donde se inviten a dirigentes vecinales y organismos públicos, con el objetivo de aprender a utilizar la Aplicación Móvil **CooperaNet**



# Aplicación web móvil CooperaNet

Permite a la **ciudadanía reportar incidentes** del área de la **seguridad pública y emergencias** en la ciudad de Coyhaique, **canalizando dichos requerimientos** a los organismos encargados de dar respuesta a los mismos y que estará administrada por la Gobernación Provincial de Coyhaique

# Agenda

¿Qué es la  
Aplicación  
CooperaNet?



**CooperaNet**  
Apliación Móvil

**Incidentes**  
Registro de Incidentes



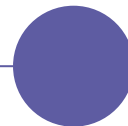
¿Cómo se usa la  
Aplicación  
CooperaNet?

¿Quiénes participan  
en CooperaNNet?



**Actores**  
Participante de la Red Vecinal

**Consultas**



Preguntas y  
Respuestas



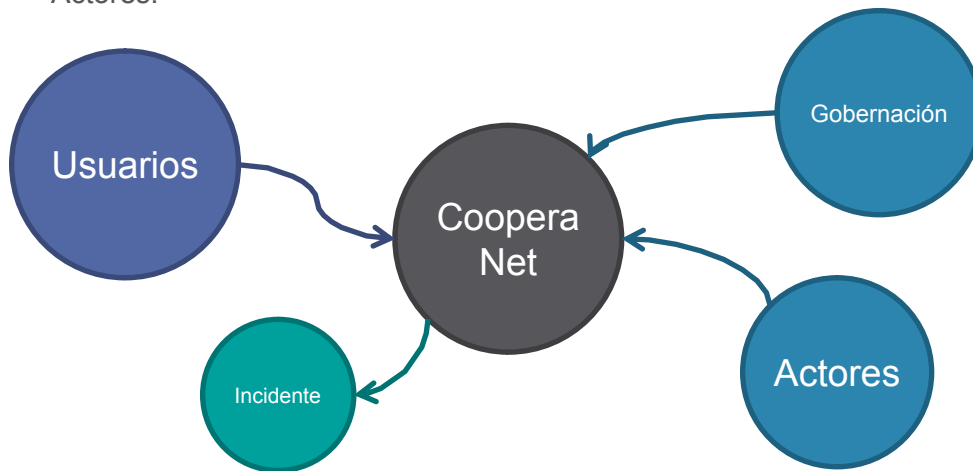
# ¿Qué es la Aplicación CooperaNet?

Para qué sirve CooperaNet y cómo opera



# Qué es la aplicación CooperaNet

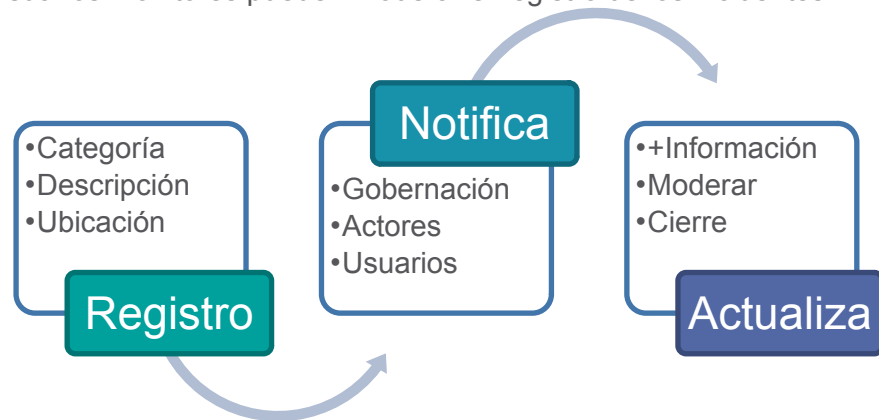
La aplicación de CooperaNet permite el registro de distintos tipos de incidentes desde varios dispositivos como teléfonos Android, PC, Notebooks y Tablets. Creando una red de comunicación entre distintos Actores.





## Qué es la aplicación CooperaNet

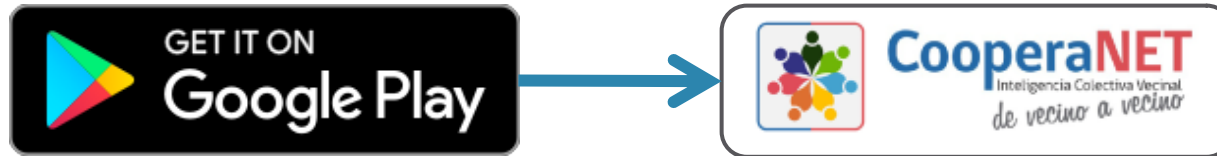
- Cualquier usuario puede registrar y actualizar un incidente en CooperaNet a través de la aplicación móvil o [www.cooperanet.cl](http://www.cooperanet.cl).
- Los incidentes registrados son notificados a los actores asociados a la categoría del mismo.
- Usuarios Monitores pueden moderar el registro de los incidentes.





# ¿Cómo se usa la Aplicación CooperaNet?

Registro de Incidentes en la Aplicación Móvil CooperaNet







# Registro de Incidentes

Para registrar un incidente se necesita seguir los siguientes pasos:

1

Categoría  
del incidente

2

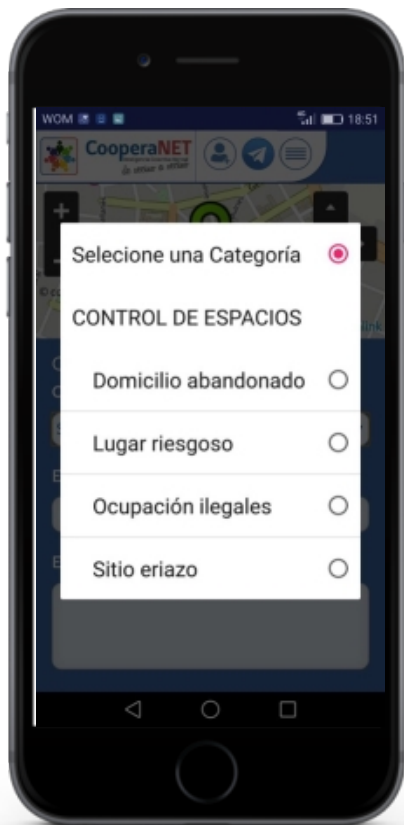
Ubicación del  
Incidente

3

Describir el  
Incidente

4

Registrar el  
Incidente



# Registro de Incidentes

El usuario selecciona una de las seis categorías principales y luego escoge el tipo de incidente que desea registrar desde el listado.



Categoría  
del incidente



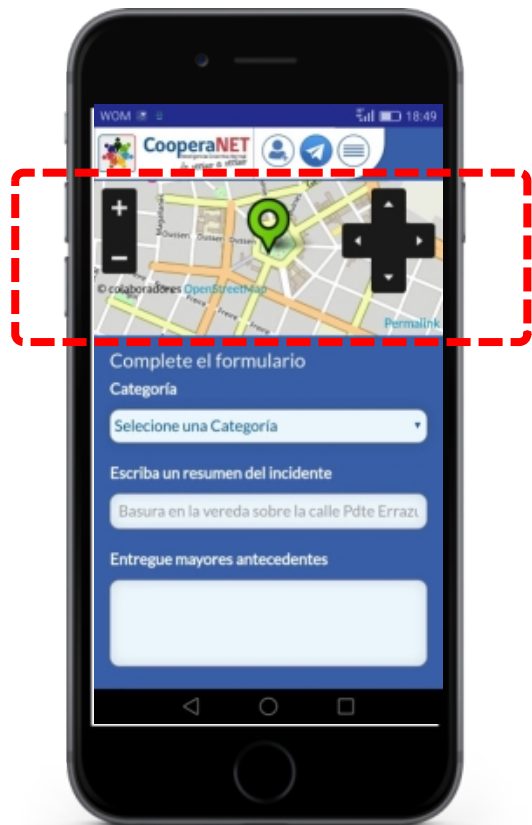
Ubicación del  
Incidente



Describir el  
Incidente



Registrar el  
Incidente



## Registro de Incidentes

La aplicación intentará utilizar la ubicación del GPS del teléfono para indicar el lugar del incidente. Si esto no es posible ubicará el incidente al centro de la plaza de Coyhaique. Utilizando los botones del mapa es posible desplazarse para indicar una nueva ubicación.



Categoría  
del incidente



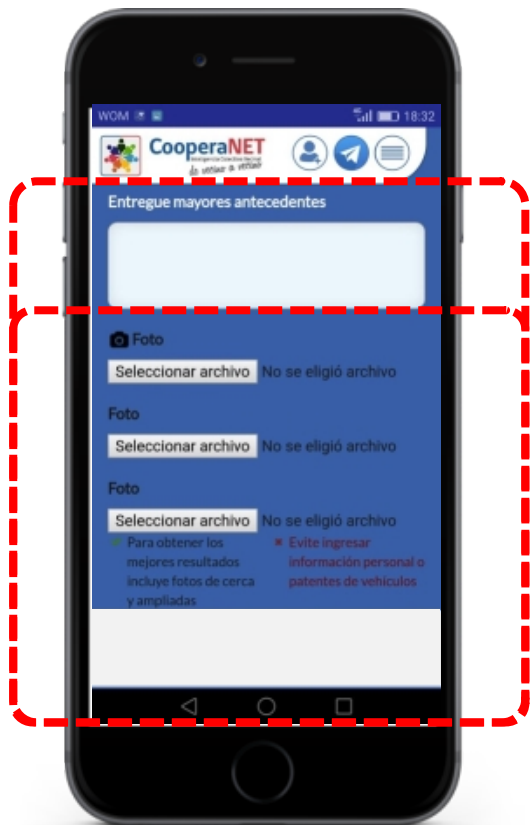
Ubicación del  
Incidente



Describir el  
Incidente



Registrar el  
Incidente



# Registro de Incidentes

Para describir el incidente la aplicación ofrece los siguientes campos:

- Categoría
- Resumen del incidente
- Mayores antecedentes del incidente
- 3 fotos



Categoría  
del incidente



Ubicación del  
Incidente



Describir el  
Incidente



Registrar el  
Incidente



## Registro de Incidentes

Para registrar el incidente es necesario que el usuario indique al menos su nombre y correo electrónico. También es posible utilizar el perfil de Facebook o registrarse con su correo.



Categoría  
del incidente



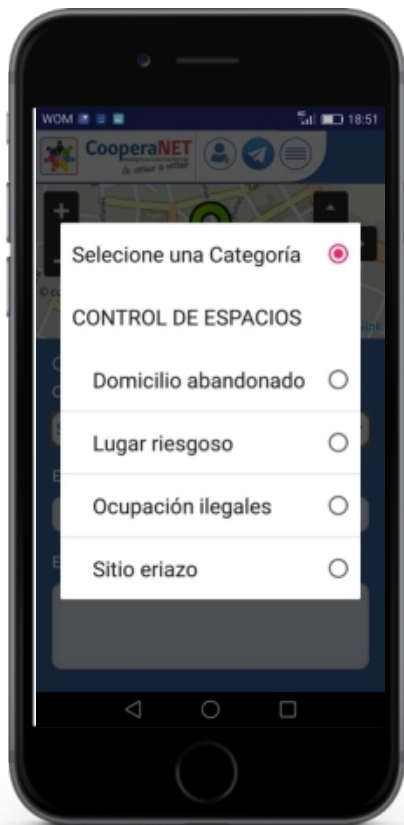
Ubicación del  
Incidente



Describir el  
Incidente



Registrar el  
Incidente



## Tipos de Incidentes - Categorías

CooperaNeta ofrece seis categorías principales donde se agrupan los distintos tipos de Incidentes que son posibles de registrar en la Aplicación. Cada Categoría tiene asociado al menos un Actor como destino de las notificaciones.

6

Categorías  
de Incidentes

42

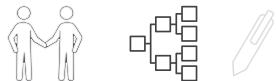
Tipos de  
Incidentes

10

Actores  
Asociados

4

Notificaciones  
Diarias



# Categorías de CooperaNet

## Categorías

- \* Control de Espacios
- \* Delito
- \* Emergencia
- \* Gestión Escolar
- \* Gestión Local
- \* Incivilidad

## Categorías Principales

Cada incidente registrado es asociado a una categoría la que define que tipos de incidentes se pueden crear

## Acciones

1. El Incidente es asociado a una Categoría
2. Se registra el incidente en estado Abierto
3. Se publica el registro públicamente

# ¿Quiénes participan en CooperaNet?

Actores asociados a CooperaNet y la Red Vecinal





# Coordinación entre Actores de CooperaNet

Actores

- Aguas Patagonia
- Bomberos
- Carabineros
- EdelaySen
- Municipalidad
- ONEMI
- PDI
- SAMU
- Seremi Salud
- SERNAMEG
- SERVIU
- SISS
- Subtel

## Notificaciones

Cada incidente registrado es notificado a los Actores asociados a la categoría y tipo de incidente

## Acciones

1. Reciben la notificación vía email
2. Reciben un Oficio desde la Gobernación
3. Actualizan el Incidente en la Aplicación



17



CooperaNet



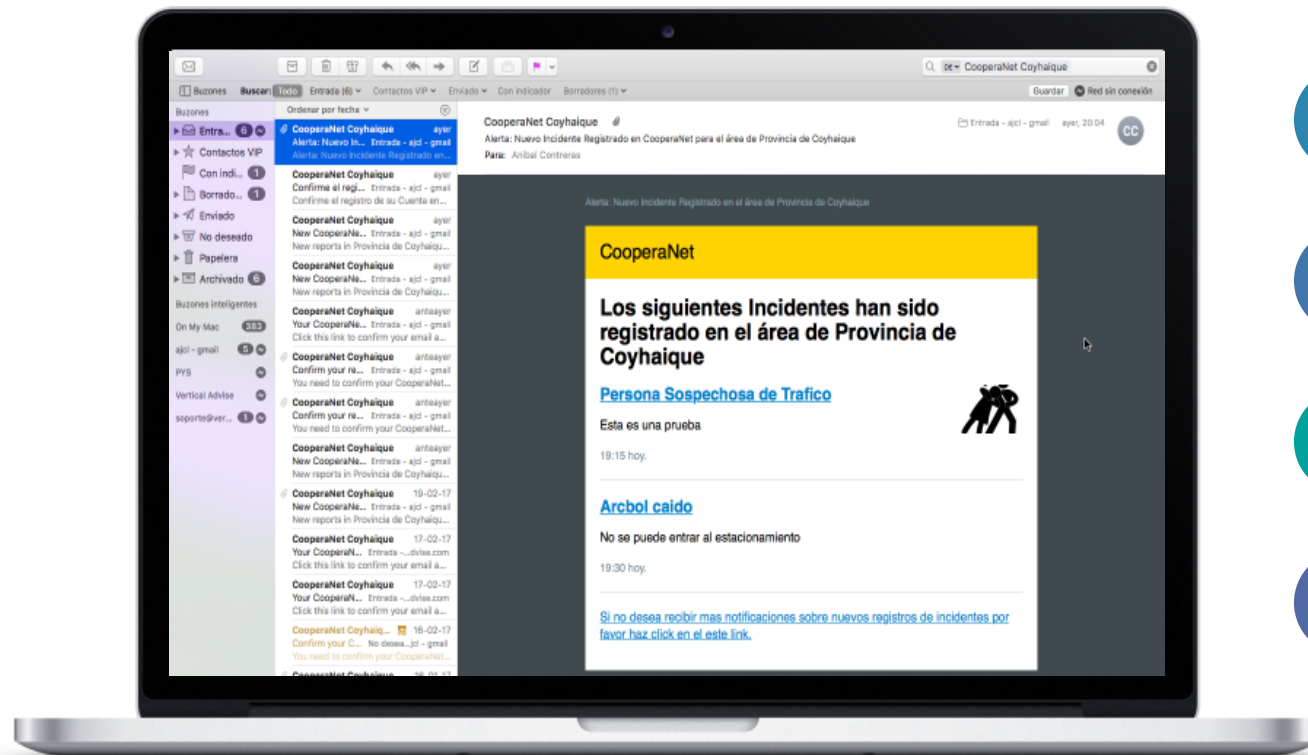


## Reportes y Alertas en CooperaNeta

- CooperaNeta registra los incidentes y asocia a Categorías.
- Cada categoría esta asociada a uno o más Actores
- Tanto los actores como los usuarios reciben notificaciones cuando se crea un registro nuevo en un área o cuándo este sufre alguna modificación o actualización
- Los usuarios o actores pueden actualizar el registro para agregar información



# Alertas



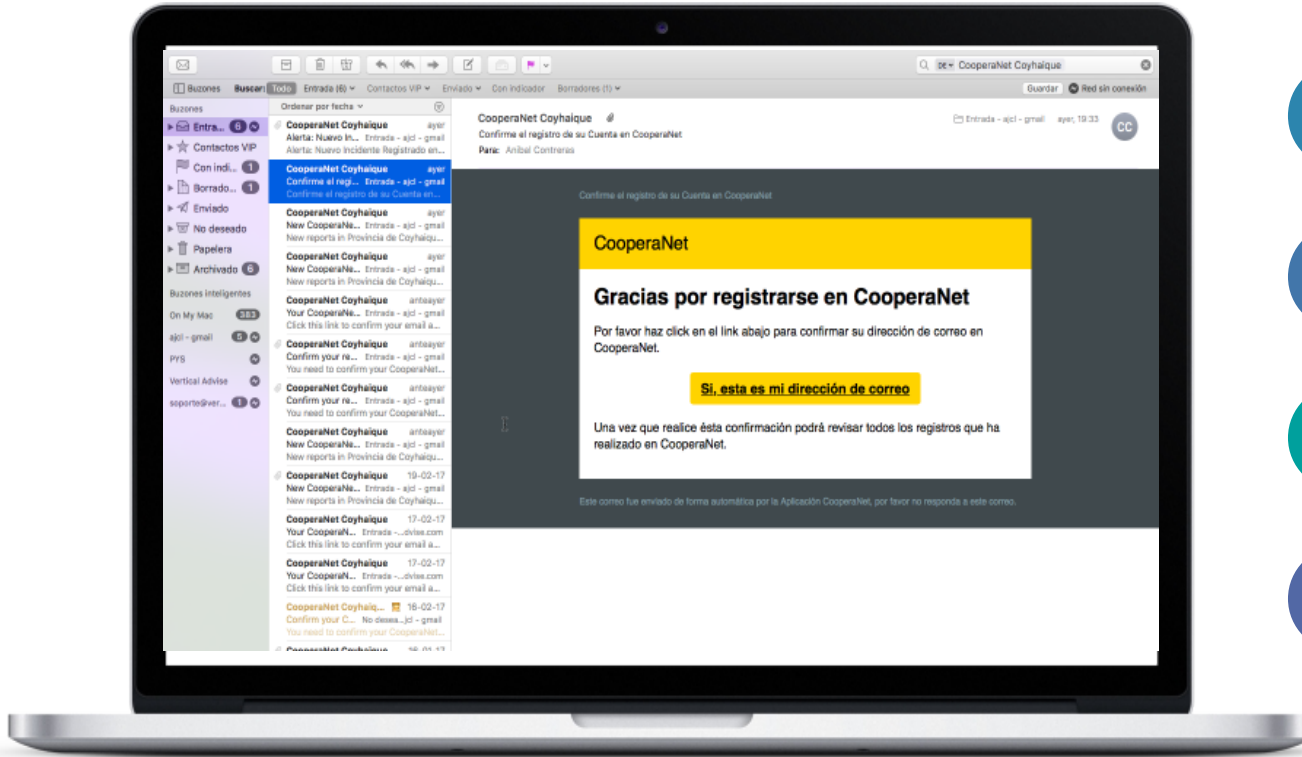
Nuevos

Moderado

Actualización

Consulta

# Registro de Usuario



Nombre



Correo



Contraseña



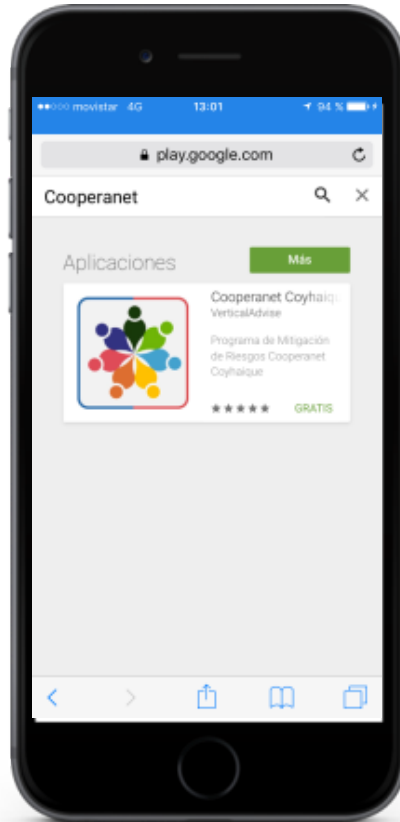
Teléfono (opcional)



10 minutos

## Instalar Aplicación CooperaNet

Como parte de la dinámica del taller haremos uso de los smartphones para instalar la aplicación CooperaNet



# Preguntas y Respuestas