

RESUMEN

Referencia: OC 2068-285-CM16 Mercado Público

Cliente: Gobernación de Coyhaique

Datos Cristian Cortés

Solicitante: Jefe DAF Gobernación de Coyhaique
ccortesc@gobernacion.gov.cl

Proyecto: **CooperaNet Coyhaique - Aplicación para el Registro de Incidentes**

Versión **Primer Informe v1.5**

Descripción General: MiCiudadInteligente (MCI) ofrece una aplicación web responsiva para dispositivos móviles con soporte para sistemas operativos Android.

La aplicación será utilizada por los ciudadanos, funcionarios públicos de distintas organizaciones y empresas privadas para el registro, seguimiento de estados, reportes y estadísticas de diversos tipos de incidentes o consultas registrados a través de la aplicación.

La aplicación registra georeferencias e imágenes de los lugares donde se declara la existencia de un incidente así como la información relevante para la resolución.

La aplicación ayuda a identificar el organismo y área de competencia para la resolución del incidente y registra las acciones que permitan el cierre del incidente o caso registrado el que puede estar relacionado con emergencias o seguridad pública.

La información puede ser consultada en línea por cualquier ciudadano e incluso recibir información adicional a lo largo de la vida del incidente.

La aplicación mantiene un registro de puntos de interés georeferenciados los que pueden ser consultados por los usuarios.

La aplicación genera estadísticas georeferenciadas anónimas de cómo los usuarios están consultando la información y los estados de resolución de los incidentes registrados.

La aplicación se integrará con Telegram (telegram.org) o similar.

4. PRIMER INFORME ESCRITO

Se entrega el Primer informe del Proyecto dando cuenta del avance, observaciones levantadas, acciones correctivas, entrega de la maque y aplicación web responsiva de la plataforma CooperaNet.

4.1 Plan de Trabajo aprobado

Se acuerda el siguiente plan de trabajo y uso de la herramienta Wrike (<http://www.wrike.com>) para el seguimiento de las actividades.

	Nombre	Inicio	Duración	Asignada a	
	G.Coyahique-Aplicación Ciudadana	11 Oct, 2016	81d		
1	0. Hitos de Entrega	11 Oct, 2016	80d		
2	h1.1 Reunion de Coordinación				
3	h1.2 Taller de Levantamiento				
4	h1.3 Demo Aplicación				
5	h1.4 Entrega Informe				
6	h2.1 Disponibilidad de Servidor 24/7 y aplicación en Playstore				
7	h2.2 Puesta en Marcha				
8	h2.3 Presentación de la versión final de la aplicación y plataforma web responsiva				
9	h2.4 Campaña de Educación y Difusión de la Plataforma				
10	h2.5 Entrega de Informe Final Aplicación				
11	h3.1 Desarrollo de capacitaciones en el uso de APP				
12	h3.2 Manuales de uso de plataforma para cada tipo de usuario				
13	h3.3 Entrega de Informe Final Proyecto				
14	1. Especificación Diseño	11 Oct, 2016	45d		
15	1.1 Reunión de Coordinación - Kick Off del Proyecto	11 Oct, 2016	2h	Anibal Contreras	
16	1.1.1 Presentación del Equipo de Trabajo	11 Oct, 2016	1h	Anibal Contreras	
17	1.1.2 Presentación del Plan de Trabajo	11 Oct, 2016	1h	Anibal Contreras	
18	1.1.3 Imágenes de la reunion	12 Oct, 2016	1h	Cristian Cortés	
19	1.2. Taller de levantamiento de necesidades ciudadanas	13 Oct, 2016	7h	Anibal Contreras	
20	1.2.1 Preparar material para taller	12 Oct, 2016	6h	Anibal Contreras	
21	1.2.2 Contratar servicio Coffebreak	12 Oct, 2016	2h	Anibal Contreras	
22	1.2.3 Instalar equipos audiovisuales	13 Oct, 2016	2h	Anibal Contreras	
23	1.2.6 Resultados Taller		1h	Anibal Contreras	
24	1.2.4 Redactar Acta	13 Oct, 2016	1h	Cristian Cortés	
25	1.2.5 Llevar Impresora	13 Oct, 2016	1h	Cristian Cortés	
26	1.4 Especificación de Diseño	24 Oct, 2016	6d	Anibal Contreras	
27	1.5 Aceptación del Diseño a Construir	01 Nov, 2016	1d	Anibal Contreras	
28	1.6 Presentación Entrega Aplicación Demo	23 Nov, 2016	1d	Anibal Contreras	
29	1.3 Demo Maqueta Aplicación	20 Oct, 2016	2d	Anibal Contreras, Jo...	
30	1.3.2 Definir Grafica		1h		
36	1.3.3 Definir Geocerca		1h	Anibal Contreras	
37	1.3.1 Definir Contenidos		1h	Cristian Cortés, Rica...	
54	1.7 Entrega Aplicación Demo - Hito 1	24 Nov, 2016	1d	Jonathan Senesi, An...	
55	3. Aplicación Móvil Android	31 Oct, 2016	19d		
56	3.1 Ambiente Desarrollo	31 Oct, 2016	5d		
57	3.2 Ambiente de Pruebas	07 Nov, 2016	5d		
58	3.3 Ambiente Producción	14 Nov, 2016	5d		
59	4. Aplicación de Mensajería	07 Nov, 2016	19d		
60	4.1 Ambiente Desarrollo	07 Nov, 2016	5d		
61	4.2 Ambiente de Pruebas	14 Nov, 2016	5d		
62	4.3 Ambiente Producción	21 Nov, 2016	5d		
63	5. Contenidos	02 Nov, 2016	42d		
64	5.1 Secciones	02 Nov, 2016	5d		
65	5.2 Contenidos	09 Nov, 2016	10d		
66	5.3 Estilos y Graficas	23 Nov, 2016	5d		
67	5.4 Manuales	16 Nov, 2016	10d		
68	5.5 Material Capacitación	30 Nov, 2016	10d		
69	5.6 Material Difusión	30 Nov, 2016	10d		

Se enviaron las invitaciones a los siguientes participantes:

- Cristian López, Gobernador
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Lorits Hernández, E. Emergencia

4.2 Consolidación y sistematización de los requerimientos levantados y respuesta a ellos

Reunión de Coordinación Inicial – 11/10/2016

Objetivos	Lineamientos base y componentes de la plataforma para el registro de incidentes sobre los cuales se prestará el servicio.
Temas Tratados	Se presentó herramienta de seguimiento de proyecto, metodología de trabajo, alcance del proyecto
Acuerdos	Se acordó utilizar Wrike como la herramienta para el seguimiento del proyecto y entrega de antecedentes.
Acciones Realizadas	<ul style="list-style-type: none">• Creación de usuarios en Wrike y envío de Invitaciones• Capacitación para el uso de Wrike• Generación de las primeras comunicaciones• Recepción de material e información a través de la plataforma Wrike

Mesa de Trabajo 12/10/2016

Objetivos	Gobernación confirmará los objetivos generales y validará los requerimientos.
Temas Tratados	Se presentó ejemplos de las plataformas 311 como línea base para el desarrollo y adopción de buenas practicas en la aplicación CooperaNet. Se solicitaron antecedentes gráficos y contenidos para el desarrollo.
Acuerdos	Utilizar las plataformas de 311 como base para el desarrollo de CooperaNet. Utilizar el Chat Telegram y no Whatsapp por su capacidad de integración para las notificaciones.
Acciones Realizadas	<ul style="list-style-type: none">• Diseño de maqueta de la Aplicación considerando buenas prácticas de aplicaciones 311 para el registro y categorización de incidentes.• Descarga e instalación de Telegram en Teléfonos de Equipo Gobernación• Creación de Grupos de Chat para la mesa Consultiva y comunicaciones Internas• Creación de Numero Telefónico para usuario CooperaNet Comunica

Taller de Levantamiento de Necesidades Ciudadanas – 13/10/2016

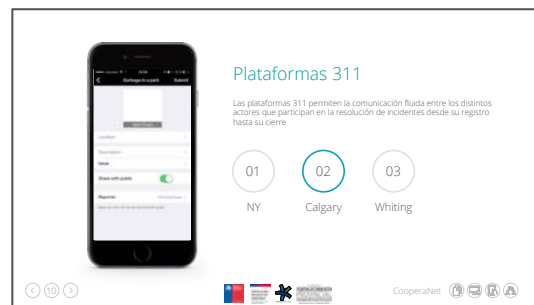
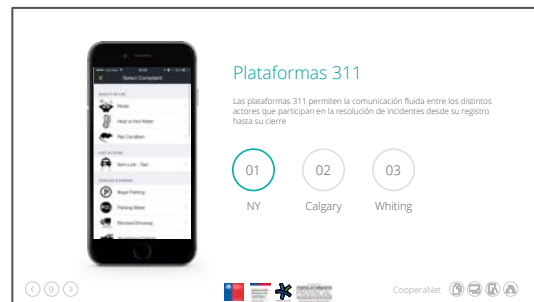
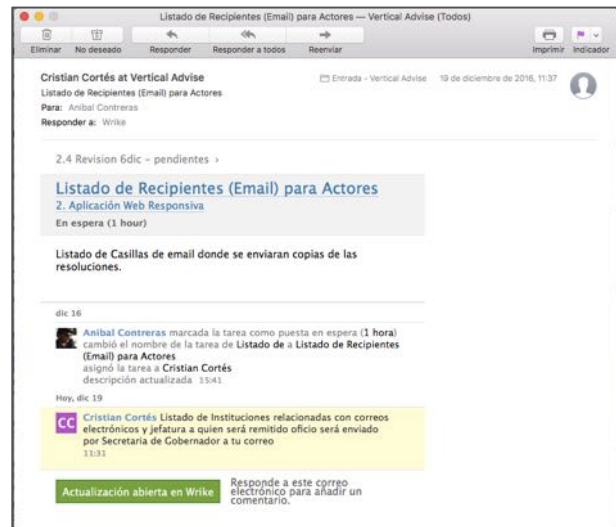
Objetivos	Lineamientos base y componentes de la plataforma para el registro de incidentes sobre los cuales se prestará el servicio.
Temas Tratados	<p>Se presentó ejemplos de las plataformas 311 como línea base para el desarrollo y adopción de buenas prácticas en la aplicación CooperaNNet.</p> <p>Exposición del encargado de Seguridad de la Municipalidad de Quilicura, abordando los siguientes temas: uso de Telegram como herramienta de comunicación con los líderes de barrios y vecinos, buenas practicas en el uso de los chats, notificaciones de las acciones realizadas por los actores, protocolos de respuesta, no son reemplazo del ABC.</p>
Acuerdos	Se acordó trabajar en un listado de Tipos de incidentes, prioritarios para la comunidad, a registrar en la plataforma CooperaNNet, resultado de la mesa de trabajo.
Acciones Realizadas	<ul style="list-style-type: none">• Se agregaron los Dirigentes Vecinales al Grupo de Chat de la Mesa Consultiva• Se agregaron los Actores de Instituciones de Gobiernos y Empresas de Servicios Públicos al Grupo de Chat de la Mesa Consultiva• Se agregaron los Actores de la Gobernación al Grupo de Chat de la Mesa Consultiva• El grupo de Chat se empezó a utilizar para compartir información respecto de incidentes registrados por los vecinos, comunicados de las instituciones y empresas prestadoras de servicios públicos hacia los dirigentes vecinales• Se confirman que los incidentes declarados en el grupo de chat coinciden con los considerados en el diseño de la aplicación.

Entrega de versión demo de la Aplicación – 20/10/2016 y 21/12/2016

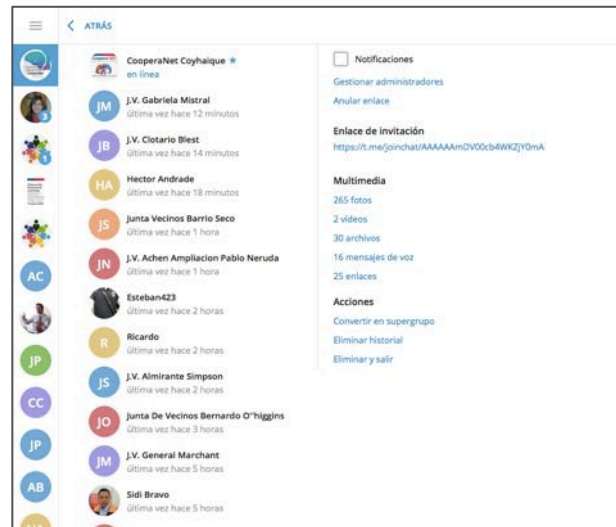
Objetivos	Presentar maqueta funcional para lograr la validación y aceptación del diseño final antes de construir una versión demo de la plataforma.
Temas Tratados	Se presentó maqueta gráfica de la aplicación con los componentes y secciones posibles a considerar en CooperaNet con ejemplos de pantallas para el usuario final.
Acuerdos	<p>El equipo de la Gobernación refinará en un listado de Tipos de incidentes y sus categorías padres.</p> <p>El equipo de la Gobernación define la grafica de la aplicación, colores, logos, tipografías.</p>
Acciones Realizadas	<ul style="list-style-type: none">• Se refinó el listado de los tipos de incidentes, se definieron 6 categorías principales para un total de 42 tipos de incidentes• Se definieron los iconos de cada categoría principal para utilizar en la aplicación móvil• Se definió el logo final para la aplicación, colores de botones y fondos

4.3 Respaldo y descripción de actividades desarrolladas

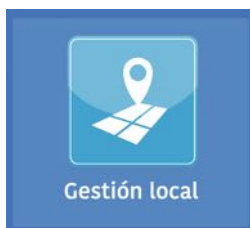
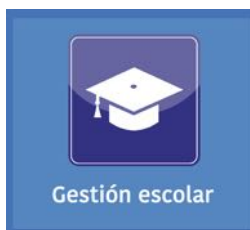
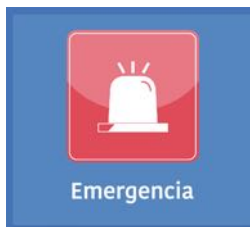
- Creación de usuarios en Wrike y envío de Invitaciones
- Capacitación para el uso de Wrike
- Generación de las primeras comunicaciones
- Recepción de material e información a través de la plataforma Wrike
- Diseño de maqueta de la Aplicación considerando buenas prácticas de aplicaciones 311 para el registro y categorización de incidentes.



- Descarga e instalación de Telegram en Teléfonos de Equipo Gobernación
- Creación de Grupos de Chat para la mesa Consultiva y comunicaciones Internas
- Creación de Numero Telefónico para usuario CooperaNet Comunica
- Se agregaron los Dirigentes Vecinales al Grupo de Chat de la Mesa Consultiva
- Se agregaron los Actores de Instituciones de Gobiernos y Empresas de Servicios Públicos al Grupo de Chat de la Mesa Consultiva
- Se agregaron los Actores de la Gobernación al Grupo de Chat de la Mesa Consultiva
- El grupo de Chat se empezó a utilizar para compartir información respecto de incidentes registrados por los vecinos, comunicados de las instituciones y empresas prestadoras de servicios públicos hacia los dirigentes vecinales
- Se confirman que los incidentes declarados en el grupo de chat coinciden con los considerados en el diseño de la aplicación
- Se refinó el listado de los tipos de incidentes, se definieron 6 categorías principales para un total de 42 tipos de incidentes



- Se definieron los iconos de cada categoría principal para utilizar en la aplicación móvil



- Se definió el logo final para la aplicación, colores de botones y fondos

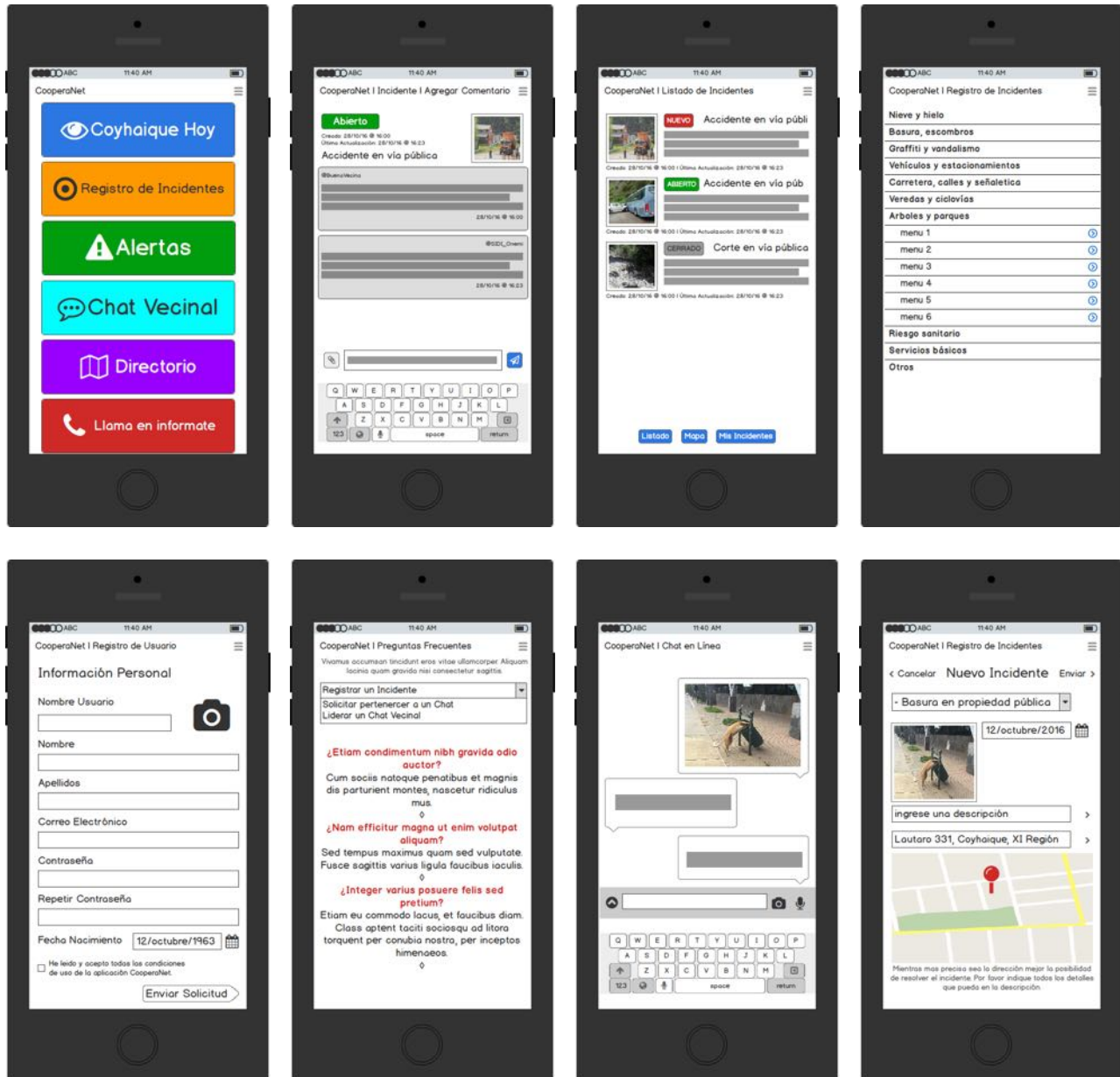


CooperaNET
Inteligencia Colectiva Vecinal
de vecino a vecino

4.4 Descripción de la versión Demo de la Aplicación y Levantamiento de las observaciones.

Se entregó versión Demo de la Aplicación. Presentación a la Mesa Consultiva de una primera versión de la aplicación y plataforma web responsiva.

Se presentó una maqueta no operativa de las posibles secciones y pantallas de la aplicación



Se presentó la maqueta con las siguientes componentes:

Sección	Funcionalidad	Levantamiento Observaciones
Home o Pantalla Inicial	Botones con link a las secciones de la aplicación, de fácil lectura incorporando para cada sección tiene su propio color.	Se acordó utilizar el home solo para el registro de los incidentes a través de 6 botones que representan las categorías principales
Coyhaique Hoy	Sección con noticias e información hacia la ciudadanía en general, no solo relacionado al registro de incidentes.	No se incorpora esta sección en la Aplicación.
Registro de Incidentes	Sección para el registro de incidentes en la plataforma, el usuario es guiado para identificar la categoría que mejor se ajusta al tipo de incidente que desea registrar en la aplicación.	Se reemplaza por 6 botones con las categorías principales de los tipos de incidentes.
Alertas	Botón para realizar la suscripción de notificaciones sobre los incidentes registrados en la plataforma.	Se ofrecen dos alternativas el envío de notificaciones vía listas de RSS y a través de correos electrónicos. Los usuarios se deben suscribir en la aplicación.
Chat Vecinal	Link a Chat Vecinal de Telegram para todos los usuarios de la plataforma.	Se reemplaza por un link a Canal de Telegram solo para la difusión de las notificaciones.
Directorio	Directorio telefónico y direcciones de los puntos de interés relacionados con los Actores de la plataforma, así como su ubicación en un mapa.	No se incorpora esta sección en la Aplicación.
Llama e Infórmate	Números telefónicos para discado rápido relacionados con los actores.	No se incorpora esta sección en la Aplicación.
Formulario para el registro de incidentes	Formulario permite el registro de un incidentes a través de completar la siguiente información una categoría o tipo de incidente, un título, una descripción, una ubicación	Se incorpora tal como se describe en la maqueta.

geográfica, adjuntar imágenes

Actualizaciones de Incidentes	Sobre el mismo registro los actores y ciudadanos pueden incorporar nuevos antecedentes para ayudar en la resolución del problema registrado. Estas actualizaciones se realizan por usuarios registrados en la plataforma.	Se incorpora tal como se describe en la maqueta.
Listado de Incidentes	Listado de los incidentes registrados en la plataforma ordenados por fecha de creación. Los registros son marcados como resueltos o arreglados para destacar su estado en el listado.	Se incorpora tal como se describe en la maqueta.
Mis Incidentes	Listado de los incidentes registrados en la plataforma por el usuario con sesión iniciada en la aplicación, son ordenados por fecha de creación.	Se incorpora tal como se describe en la maqueta.

Actas de las Reuniones:

- Reunión de Coordinación con Contraparte Técnica – 11/10/2016
<https://www.cooperanet.cl/cobrand/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo1.pdf>
- Reunión de Coordinación con Mesa de Trabajo – 12/10/2016
<https://www.cooperanet.cl/cobrand/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo2.pdf>
- Taller de levantamiento de Necesidades Ciudadanas – 13/10/2016
<https://www.cooperanet.cl/cobrand/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo3.pdf>
- Revisión Versión Demo de la Aplicación Cooperanet – 20/10/2016
<https://www.cooperanet.cl/cobrand/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo4.pdf>
- Revisión Versión Demo de la Aplicación Cooperanet – 21/12/2016
<https://www.cooperanet.cl/cobrand/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo4b.pdf>

Video y Audio:

- Presentación Experto
https://youtu.be/Q42_TZw7JS8
- Presentación de la Maqueta
<https://youtu.be/zJHj0Vrq4Mo>
- Presentación de la Web Responsiva
<https://youtu.be/zJHj0Vrq4Mo>

Ver Informe en:

- <https://www.cooperanet.cl/cobrand/cooperanet/pdf/informes/Primer-Informe-v1.1.pdf>

Medio de Verificación Aplicación Web

Microsoft Word - MCI-Coyhaique-Actas-v1.2(img150dpi).docx 1 / 1

 **Acta de Reunión # 1**

Imágenes de la reunión



Fecha: 11, octubre del 2016
Asunto: Reunión de Coordinación Inicial - Presencial

Participantes:

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Lorits Hernández, E. Emergencia
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:
Lineamientos base y componentes de la plataforma para el registro de incidentes sobre los cuales se prestará el servicio.

Microsoft Word - MCI-Coyhaique-Actas-v1.2(img150dpi).docx 1 / 1

 **Acta de Reunión # 2**

Imágenes de la reunión



Fecha: 12, octubre del 2016
Asunto: Mesa de Trabajo - Presencial

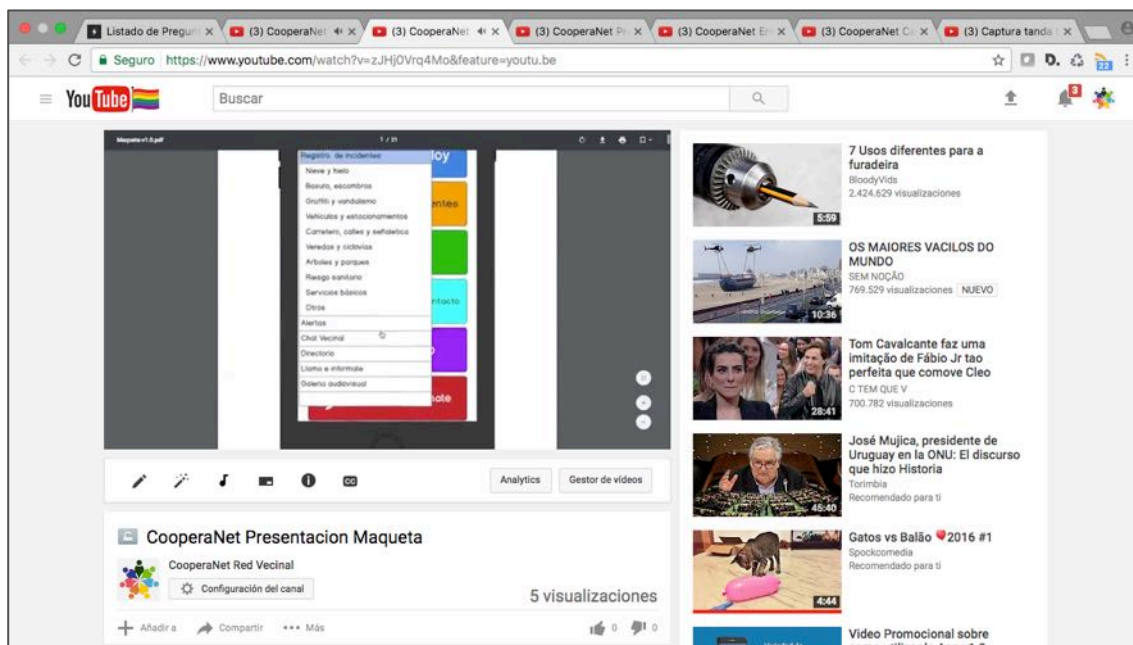
Participantes:

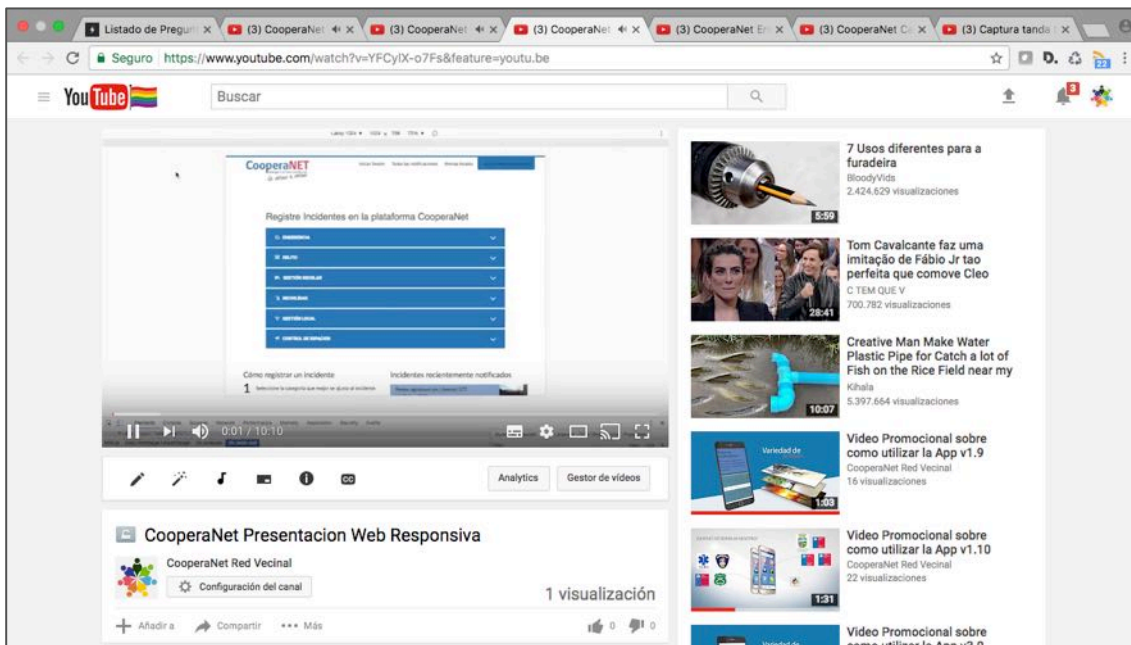
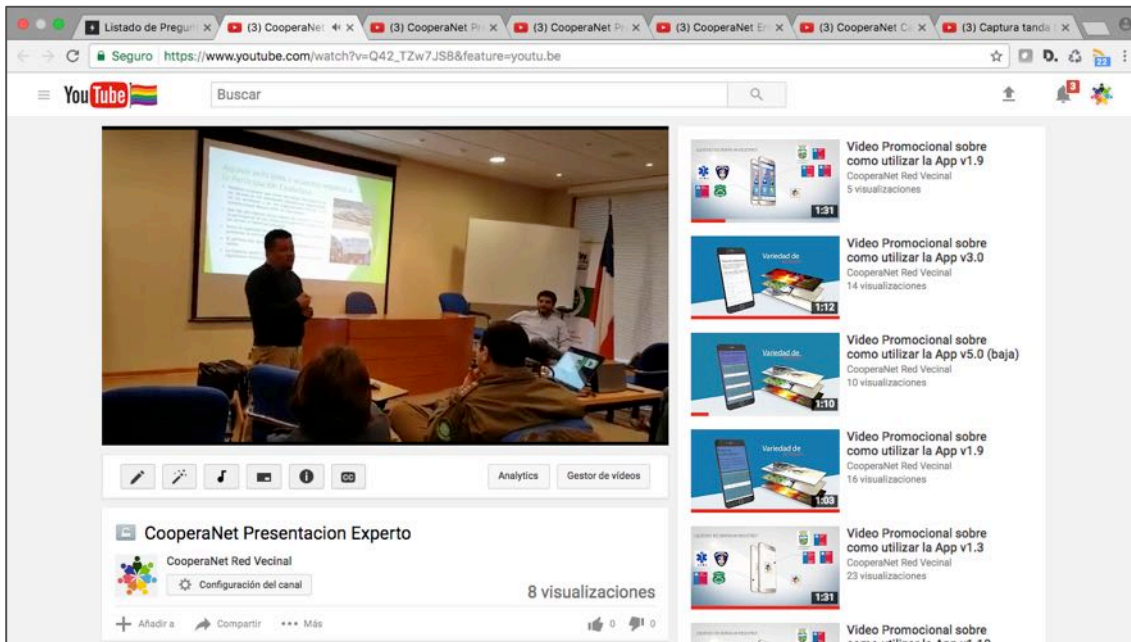
- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Lorits Hernández, E. Emergencia
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI

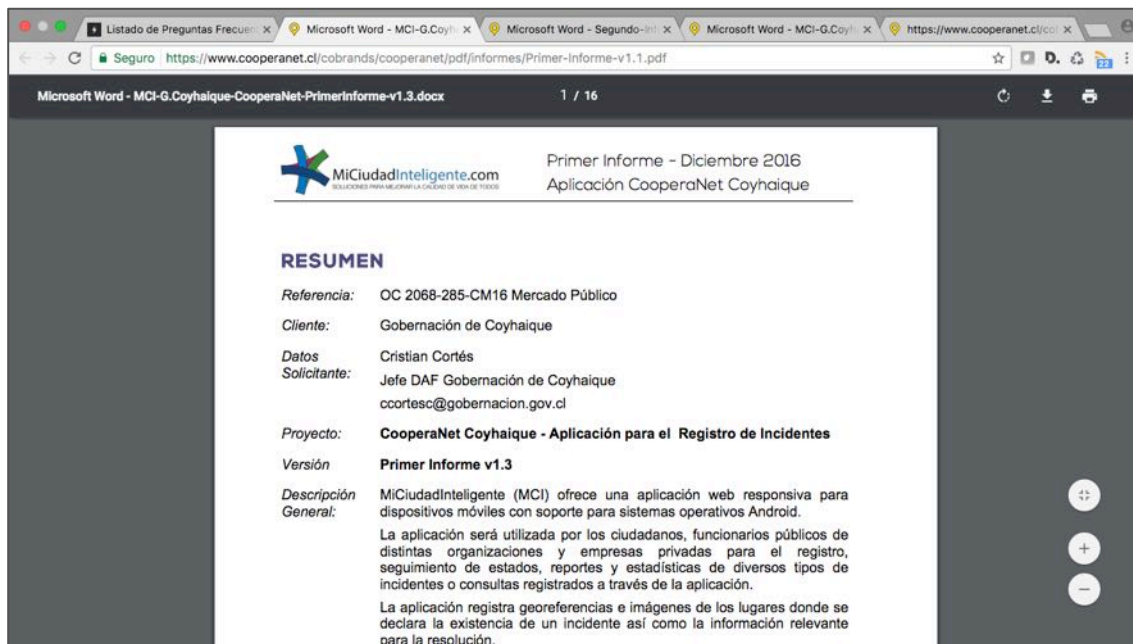
Objetivo de la reunión:
Gobernación confirmará los objetivos generales y validará los requerimientos.

Temas tratados:
Se presentó ejemplos de las plataformas 311 como línea base para el desarrollo y adopción de buenas prácticas en la









Medio de Verificación Aplicación Móvil

