

# Acta de Reunión #3

### Imágenes de la reunión







Fecha: 13, octubre del 2016

Asunto: Taller de levantamiento de necesidades ciudadanas - Presencial

### Participantes:

- Cristian López, Gobernador
- · Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernizacion
- · Lorits Hernández, E. Emergencia
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Juntas de Vecinos
- Organismo Públicos
- Empresas Prestadoras de Servicios Públicos
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI
- Mauricio Cantillana, J Seguridad M. Quilicura

#### Objetivo de la reunión:

Lineamientos base y componentes de la plataforma para el registro de incidentes sobre los cuales se prestará el servicio.

#### Temas tratados:

Se presentó ejemplos de las plataformas 311 como línea base para el desarrollo y adopción de buenas prácticas en la aplicación CooperaNet.



# Acuerdos:

Se acordó trabajar en un listado de Tipos de incidentes, prioritarios para la comunidad, a registrar en la plataforma CooperaNet, resultado de la mesa de trabajo.