

Objetivos Reunión Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión: Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas

Lugar: Sala de Reuniones Mutual ACHS

Fecha: 12, mayo del 2017

Objetivos de la Reunión: Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores

de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios

monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas a tratar: Se creó un incidente de prueba revisando:

Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y tologram.

electrónico y telegram

Creación automática de oficios

Cambio de estados del incidente

Cambio de categoría del incidente

Cambio del contenido de un incidente (moderación)

Cambio de la ubicación

• Inicio de Sesión por primera vez y cambio de

contraseña