

RESUMEN

Referencia: OC 2068-285-CM16 Mercado Público

Cliente: Gobernación de Coyhaique

Datos
Solicitante: Cristian Cortés

Jefe DAF Gobernación de Coyhaique

ccortesc@gobernacion.gov.cl

Proyecto: **CooperaNet Coyhaique - Aplicación para el Registro de Incidentes**

Versión **Tercer Informe v1.2**

Descripción General: MiCiudadInteligente (MCI) ofrece una aplicación web responsive para dispositivos móviles con soporte para sistemas operativos Android.

La aplicación será utilizada por los ciudadanos, funcionarios públicos de distintas organizaciones y empresas privadas para el registro, seguimiento de estados, reportes y estadísticas de diversos tipos de incidentes o consultas registrados a través de la aplicación.

La aplicación registra georeferencias e imágenes de los lugares donde se declara la existencia de un incidente así como la información relevante para la resolución.

La aplicación ayuda a identificar el organismo y área de competencia para la resolución del incidente y registra las acciones que permitan el cierre del incidente o caso registrado el que puede estar relacionado con emergencias o seguridad pública.

La información puede ser consultada en línea por cualquier ciudadano e incluso recibir información adicional a lo largo de la vida del incidente.

La aplicación mantiene un registro de puntos de interés georeferenciados los que pueden ser consultados por los usuarios.

La aplicación genera estadísticas georeferenciadas anónimas de cómo los usuarios están consultando la información y los estados de resolución de los incidentes registrados.

La aplicación se integrará con Telegram (telegram.org) o similar.

En el contexto del desarrollo de la Aplicación CooperaNet para la Gobernación de Coyhaique se hace entrega del tercer informe de avance.

INFORME

9.1. DESCRIPCIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DE LA APLICACIÓN PARA CELULARES Y WEB RESPONSIVA CON SUS MEJORAS

Aplicación Web Responsiva

La aplicación web responsiva permite que cualquier ciudadano o actor realice las siguientes acciones:

- Registre un Incidente indicando un título, una descripción, una categoría, adjunte imágenes y la ubicación detectada desde el gps del dispositivo.
- Registrar información adicional de un Incidente indicando una descripción, adjunte imágenes e indicando si el incidente se ha resuelto. El incidente puede haber sido registrado por el propio usuario o por un tercero.
- Consultar los incidentes asociados a una Categoría y/o Actor propios o registrados por terceros, verifique su estado como abierto, corregido, etc.
- Informarse de las acciones realizadas por los actores al consultar las actualizaciones realizadas por esto en cada incidente o al suscribirse a las alertas vía correo electrónico, canal de telegram o rss.



Imagen: Home Page

URL:

<https://www.cooperanet.cl>

Secciones:

Home page

- Botón para menú contextual para registro de usuario y sesión, ayuda y registros recientes.
- Acceso directo a las Categorías principales para el registro de incidentes
- Botón para registro de usuario e inicio de sesión
- Botón para listado de Notificaciones por Actor
- Botón para suscripción de Alertas locales

Iniciar sesión

Email:
anibal.contreras.lara@gmail.com

¿Tiene una contraseña de CooperaNet?

Sí - tengo una contraseña

..... Iniciar sesión

Mantener mi sesión abierta en este ordenador

¿Olvidó su contraseña? Ingrese una nueva contraseña junto con su correo y revise la bandeja de entrada para actualizar su contraseña.

No - permítanme registrarme por email

Nombre

Imagen: Formulario Login

Formulario para el registro de usuario y login

- Registro del correo electrónico válido para la confirmación de la cuenta
- Registro del nombre del Usuario u Organización
- Registro de la contraseña

Imagen: Formulario Registro Incidente

Formulario para el registro de incidentes

- Registro de la ubicación desde el GPS del teléfono o PC
- Registro de la categoría del incidente
- Registro del resumen del incidente
- Registro de una descripción amplia del incidente
- Registro de imágenes del incidente

Todas las notificaciones

Este es un resumen de todos los informes en esta web. Seleccione un Área para ver los Incidentes que se le han enviado.

Nombre	Nuevos	Antiguos	Desatendidos	Arreglado	Historicos
Aguas Patagonia	0	2	0	0	0
Bomberos	4	23	6	4	1
Carabineros	3	49	11	3	1
Colegio 1	0	1	1	0	0
Control de Espacios	2	2	0	1	0
Delito	0	32	1	2	0
Edelaysen	1	0	1	0	0
Emergencia	8	38	11	4	2
Gestión Escolar	0	1	0	0	0
Gestión Local	2	2	1	1	0
Incivilidad	3	6	1	0	0
Municipalidad	6	3	1	1	1
ONEMI	8	38	16	4	3
PDI	0	26	1	2	0
SAMU	0	0	0	0	0
SERNAMEG	0	6	0	0	0
SERVIU	0	0	0	0	0
SISS	0	0	0	0	0
SUBTEL	0	1	0	0	0
Todos	4	0	0	0	0

Powered by [MiCiudadInteligente.com](#)

Reporte de Incidentes por Actor

- Listado de Actores asociados a los incidentes
- Indicadores con los incidentes registrados como nuevos, antiguos, desatendidos, arreglados o históricos
- La información puede ser consultada por cualquier ciudadano.

Imagen: Reporte de Incidentes por Actor

Recibe alertas por Email, Telegram o RSS

CooperaNet ofrece la opción de suscribirse a su listado de notificaciones vía Email, Telegram o RSS.

Para suscribirte al [Canal de Telegram](#) has clic [aqui](#), y recibirás alertas sobre cada Incidente registrado en CooperaNet.

Puede introducir el nombre de su calle para recibir alertas cercanas o escriba Coyhaique para recibir alertas de toda la Ciudad. Haga clic en el botón Ir para continuar.

por ejemplo, 'Errazuriz, Camir' Ir

Algunas fotos de notificaciones recientes



Imagen: Formulario Suscripción de Alertas

Formulario para la suscripción de Alertas

- Registro de la ciudad a suscribirse "Coyhaique"

Listado de Preguntas Frecuentes

[Política de privacidad y cookies](#)

[Contacto Cooperanet](#)

Listado de Preguntas Frecuentes

Manual de Usuario
[descarga el manual desde este link](#)

Manual de Usuario Monitor
[descarga el manual desde este link](#)

¿Qué es Cooperanet?
Cooperanet es una plataforma para el registro de incidentes de varios tipos que permite a Vecinos, Organismos Públicos y Empresas prestadoras de Servicios Públicos construir un tejido social que concentre información sobre los temas que preocupan a los Vecinos y los antecedentes necesarios para su resolución.
Puedes ver un video sobre que es Cooperanet [aqui](#)

Video Promocional sobre como utilizar la A



Imagen: Página preguntas frecuentes y links para descarga de manual

Ayuda en línea

- Links a documentación en línea y videos para los usuarios de la aplicación.



Imagen: Listado de Incidentes Propios

Listado de Incidentes Propios

- Una vez iniciada la sesión el usuario puede ver un listado de todos los incidentes registrados y su ubicación el mapa.
- Esta información puede ser vista en inicio de sesión o mis registros en el menú contextual

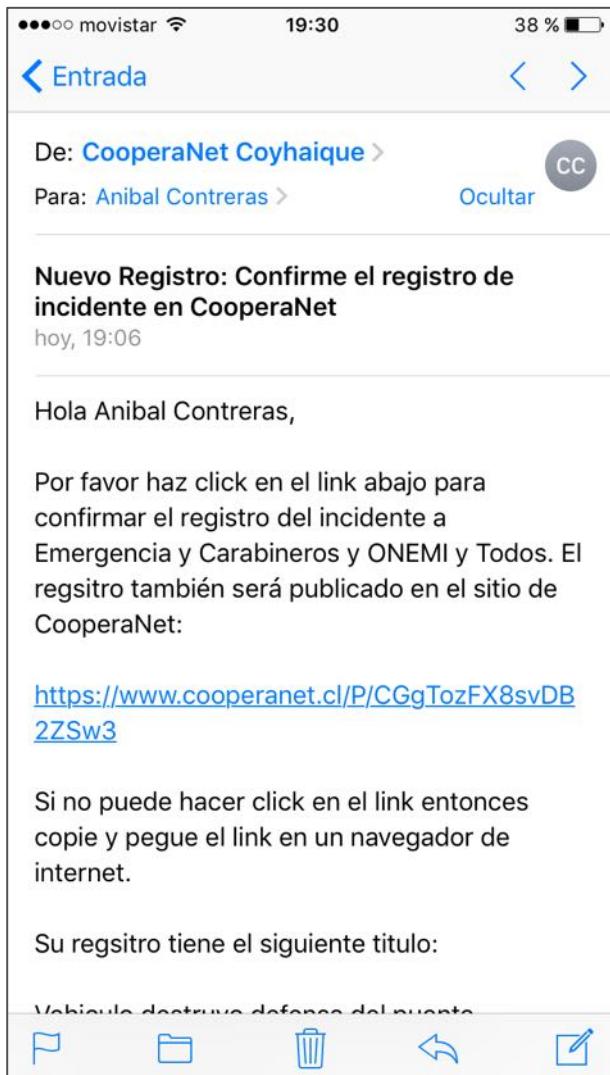


Imagen: Notificación recibida en correo electrónico.

Notificación a los Actores

- Asociado a la categoría se encuentran los contactos de los actores quienes reciben notificación vía correo electrónico y posteriormente un oficio de la Gobernación. En el ejemplo los incidentes de la categoría Accidente Automovilístico es informado a carabineros y Onemi así como el responsable de Emergencia en la Gobernación.

Proporcionar una actualización

Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo será usada de acuerdo con nuestra [política de privacidad](#).

Fotos

Arrastrar y soltar fotos aquí o [haga clic en subir](#)

Actualizar

Por favor, escriba su actualización aquí

■ Este problema se ha arreglado

Nombre

Imagen: Formulario de actualización

Información Adicional mediante la actualización del incidente.

- Todo incidente puede ser actualizado para incorporar nueva información.
- Los actores pueden indicar las acciones realizadas para el cierre o recomendaciones para los usuarios.
- Los vecinos pueden ingresar mas información que sea útil para cerrar el incidente.



Imagen: Canal de Telegram para CooperaNet

Integración con Telegram

- Cada vez que se registra un incidente en la plataforma un mensaje es enviado al Canal de CooperaNet en Telegram, al grupo de chat de los Actores, al grupo de chat de la Gobernación y al grupo de chat de la mesa consultiva.
- El canal de CooperaNet es publico y solo lectura, cualquier persona puede entrar a este y recibir las alertas.
- Los grupos de chat son privados y los miembros solo pueden ingresar si son invitados mediante una URL.

Proporcionar una actualización

Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo será usada de acuerdo con nuestra [política de privacidad](#)

Fotos

Arrastrar y soltar fotos aquí o [haga clic en subir](#)

Actualizar

Por favor, escriba su actualización aquí

Este problema se ha arreglado

Nombre

Imagen: Formulario de actualización

Cierre de un Incidente o Registro de Estados

- Cualquier Vecino o Actor puede cerrar un caso marcando el casillero de “Este problema se ha arreglado” al realizar una actualización del Incidente.
- Los usuarios Monitores o Analistas podrán manejar otros estados intermedios a través de la consola de administración.

<https://www.cooperanet.cl/admin>

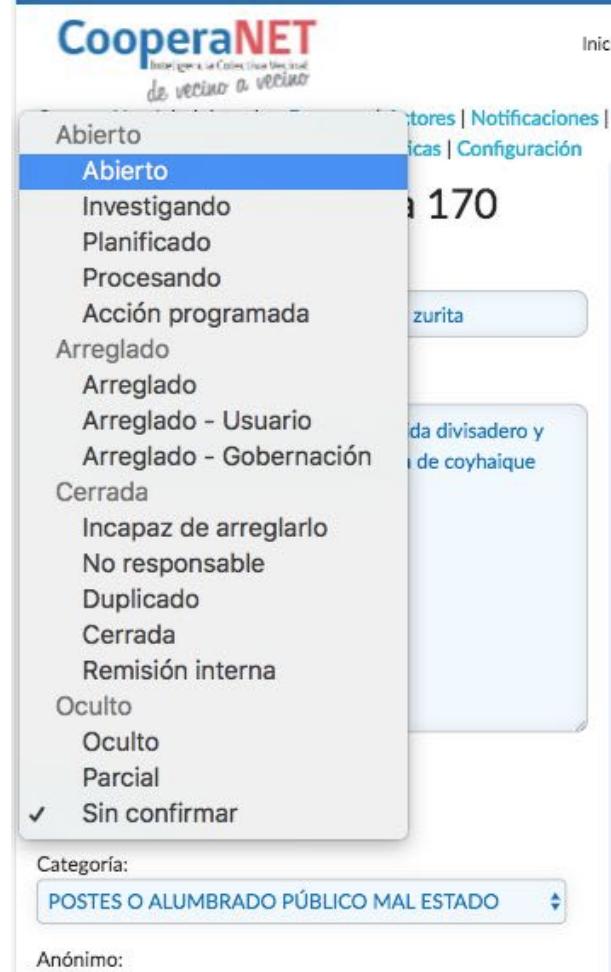


Imagen: Edición Incidente consola administración.



Prueba de Sistema	
★ Cerrada 14:38, 22 mar 2017, última actualización 14:02, 24 mar 2017 (enviado a ambos)	
Prueba	
★ 12:39, 6 mar 2017 (enviado a ambos)	
Derrame petróleo sector barrio seco	
★ 16:45, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Derrame combustible	
★ Arreglado 12:11, 24 feb 2017, última actualización 12:37, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Choque entre las calles bilbao con colón	
★ 00:33, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Choque entre las calles bilbao con colón	
★ 00:30, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Esta es una prueba	
★ 00:28, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	

- Seguimiento a Estados del Incidente
 - En cualquier listado de notificaciones o incidentes se puede apreciar una etiqueta indicando el estado del mismo.

Aplicación Móvil para sistema operativo Android

La aplicación móvil para Android permite que cualquier ciudadano o actor pueda:

- Registrar un Incidente indicando un título, una descripción, una categoría, adjunte imágenes y la ubicación detectada desde el gps del dispositivo.
- Registrar información adicional de un Incidente indicando una descripción, adjunte imágenes e indicando si el incidente se ha resuelto. El incidente puede haber sido registrado por el propio usuario o por un tercero.
- Consultar los incidentes asociados a una Categoría y/o Actor propios o registrados por terceros, verifique su estado como abierto, corregido, etc.
- Informarse de las acciones realizadas por los actores al consultar las actualizaciones realizadas por esto en cada incidente o al suscribirse a las alertas vía correo electrónico, canal de telegram o rss.

Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.verticaladvise.cooperanet>



Imagen: Home Page

Secciones:

Home page

- Botón para registro de usuario e inicio de sesión
- Botón para subscripción a Canal Telegram de notificaciones
- Botón para menú contextual para registro de usuario y sesión, ayuda y registros recientes.
- Botones para llamado directo a ABC
- Acceso directo a las Categorías principales para el registro de incidentes

Iniciar sesión

Email:
anibal.contreras.lara@gmail.com

¿Tiene una contraseña de CooperaNet?

Sí - tengo una contraseña

.....

Mantener mi sesión abierta en este ordenador

¿Olvidó su contraseña? Ingrese una nueva contraseña junto con su correo y revise la bandeja de entrada para actualizar su contraseña.

No - permítanme registrarme por email

Nombre

Imagen: Formulario Login

Formulario para el registro de usuario y login

- Registro del correo electrónico válido para la confirmación de la cuenta
- Registro del nombre del Usuario u Organización
- Registro de la contraseña

Imagen: Formulario Registro Incidente

Formulario para el registro de incidentes

- Registro de la ubicación desde el GPS del teléfono o PC
- Registro de la categoría del incidente
- Registro del resumen del incidente
- Registro de una descripción amplia del incidente
- Registro de imágenes del incidente

Todas las notificaciones

Este es un resumen de todos los informes en esta web. Seleccione un Área para ver los Incidentes que se le han enviado.

Nombre	Nuevos	Antiguos	Desatendidos	Arreglado	Historicos
Aguas Patagonia	0	2	0	0	0
Bomberos	4	23	6	4	1
Carabineros	3	49	11	3	1
Colegio 1	0	1	1	0	0
Control de Espacios	2	2	0	1	0
Delito	0	32	1	2	0
Edelaysen	1	0	1	0	0
Emergencia	8	38	11	4	2
Gestión Escolar	0	1	0	0	0
Gestión Local	2	2	1	1	0
Incivilidad	3	6	1	0	0
Municipalidad	6	3	1	1	1
ONEMI	8	38	16	4	3
PDI	0	26	1	2	0
SAMU	0	0	0	0	0
SERNAMEG	0	6	0	0	0
SERVIU	0	0	0	0	0
SISS	0	0	0	0	0
SUBTEL	0	1	0	0	0
Todos	4	0	0	0	0

Powered by [MiCiudadInteligente.com](#)

Reporte de Incidentes por Actor

- Listado de Actores asociados a los incidentes
- Indicadores con los incidentes registrados

Imagen: Reporte de Incidentes por Actor

Recibe alertas por Email, Telegram o RSS

CooperaNet ofrece la opción de suscribirse a su listado de notificaciones vía Email, Telegram o RSS.

Para suscribirte al [Canal de Telegram](#) has clic [aqui](#), y recibirás alertas sobre cada Incidente registrado en CooperaNet.

Puede introducir el nombre de su calle para recibir alertas cercanas o escriba Coyhaique para recibir alertas de toda la Ciudad. Haga clic en el botón Ir para continuar.

por ejemplo, 'Errazuriz, Camir' Ir

Algunas fotos de notificaciones recientes



Imagen: Formulario Suscripción de Alertas

Formulario para la suscripción de Alertas

- Registro de la ciudad a suscribirse "Coyhaique"

Listado de Preguntas Frecuentes

[Política de privacidad y cookies](#)

[Contacto CooperaNet](#)

Listado de Preguntas Frecuentes

Manual de Usuario
[descarga el manual desde este link](#)

Manual de Usuario Monitor
[descarga el manual desde este link](#)

¿Qué es Cooperanet?
Cooperanet es una plataforma para el registro de incidentes de varios tipos que permite a Vecinos, Organismos Públicos y Empresas prestadoras de Servicios Públicos construir un tejido social que concentre información sobre los temas que preocupan a los Vecinos y los antecedentes necesarios para su resolución.
Puedes ver un video sobre que es Cooperanet [aqui](#)

Video Promocional sobre como utilizar la A



Imagen: Página preguntas frecuentes y links para descarga de manual

Ayuda en línea

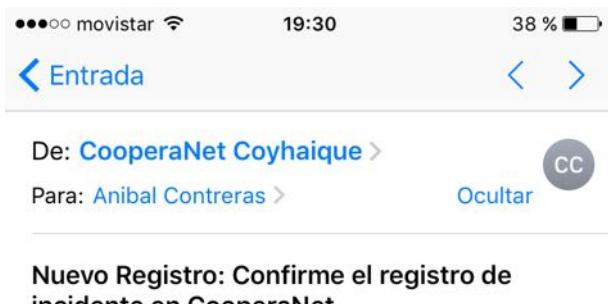
- Links a documentación en línea y videos para los usuarios de la aplicación



Imagen: Listado de Incidentes Propios

Listado de Incidentes Propios

- Una vez iniciada la sesión el usuario puede ver un listado de todos los incidentes registrados y su ubicación el mapa.
- Esta información puede ser vista en inicio de sesión o mis registros en el menú contextual



Notificación a los Actores

- Asociado a la categoría se encuentran los contactos de los actores quienes reciben notificación vía correo electrónico y posteriormente un oficio de la Gobernación. En el ejemplo los incidentes de la categoría Accidente Automovilístico es informado a Carabineros y Onemi así como el responsable de Emergencia en la Gobernación.

Nuevo Registro: Confirme el registro de incidente en CooperaNet

hoy, 19:06

Hola Anibal Contreras,

Por favor haz click en el link abajo para confirmar el registro del incidente a Emergencia y Carabineros y ONEMI y Todos. El registro también será publicado en el sitio de CooperaNet:

<https://www.cooperanet.cl/P/CGgTozFX8svDB2ZSw3>

Si no puede hacer click en el link entonces copie y pegue el link en un navegador de internet.

Su registro tiene el siguiente título:



Imagen: Notificación recibida en correo electrónico.

Proporcionar una actualización

Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo será usada de acuerdo con nuestra [política de privacidad](#).

Fotos

Arrastrar y soltar fotos aquí o [haga clic en subir](#)

Actualizar

Por favor, escriba su actualización aquí

■ Este problema se ha arreglado

Nombre

Imagen: Formulario de actualización

Información Adicional mediante la actualización del incidente.

- Todo incidente puede ser actualizado para incorporar nueva información.
- Los actores pueden indicar las acciones realizadas para el cierre o recomendaciones para los usuarios.
- Los vecinos pueden ingresar mas información que sea útil para cerrar el incidente.



Imagen: Canal de Telegram para CooperaNet

Integración con Telegram

- Cada vez que se registra un incidente en la plataforma un mensaje es enviado al Canal de CooperaNet en Telegram, al grupo de chat de los Actores, al grupo de chat de la Gobernación y al grupo de chat de la mesa consultiva.
- El canal de CooperaNet es público y solo lectura, cualquier persona puede entrar a este y recibir las alertas.
- Los grupos de chat son privados y los miembros solo pueden ingresar si son invitados mediante una URL.

Proporcionar una actualización

Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo será usada de acuerdo con nuestra [política de privacidad](#)

Fotos

Arrastrar y soltar fotos aquí o [haga clic en subir](#)

Actualizar

Por favor, escriba su actualización aquí

Este problema se ha arreglado

Nombre

Imagen: Formulario de actualización

Cierre de un Incidente o Registro de Estados

- Cualquier Vecino o Actor puede cerrar un caso marcando el casillero de “Este problema se ha arreglado” al realizar una actualización del Incidente.
- Los usuarios Monitores o Analistas podrán manejar otros estados intermedios a través de la consola de administración.

<https://www.cooperanet.cl/admin>

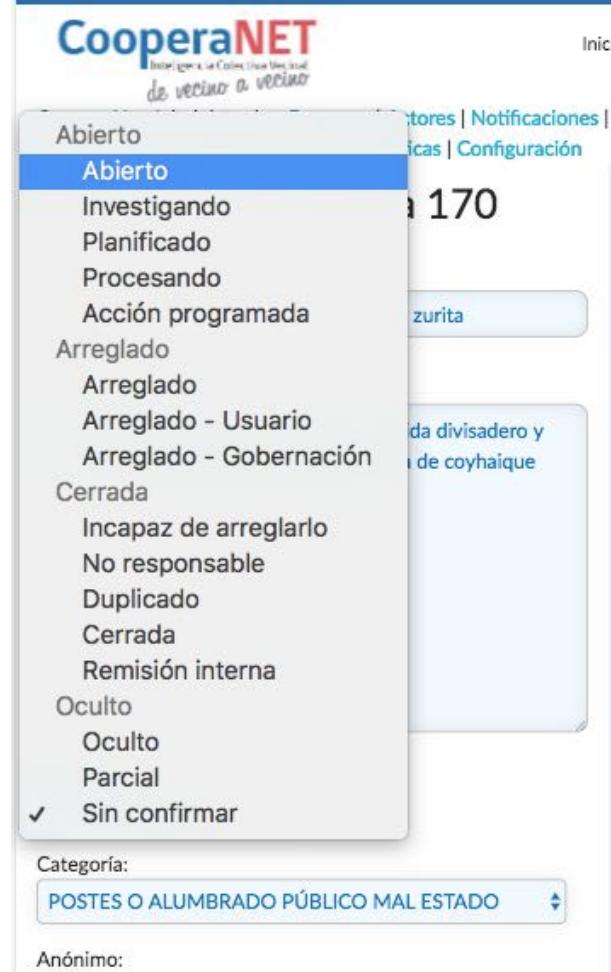


Imagen: Edición Incidente consola administración.



Prueba de Sistema	
★ Cerrada 14:38, 22 mar 2017, última actualización 14:02, 24 mar 2017 (enviado a ambos)	
Prueba	
★ 12:39, 6 mar 2017 (enviado a ambos)	
Derrame petróleo sector barrio seco	
★ 16:45, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Derrame combustible	
★ Arreglado 12:11, 24 feb 2017, última actualización 12:37, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Choque entre las calles bilbao con colón	
★ 00:33, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Choque entre las calles bilbao con colón	
★ 00:30, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Esta es una prueba	
★ 00:28, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	

Seguimiento a Estados del Incidente

- En cualquier listado de notificaciones o incidentes se puede apreciar una etiqueta indicando el estado del mismo.

Consola de Administración Usuarios Monitores y Analistas

Para acceder a la consola de administración se debe contar con las credenciales de usuario y contraseña e ingresar la URL: <https://www.cooperanet.cl/admin>

Actores asociados a los incidentes

Un tipo de incidente o categoría puede tener uno o mas actores asociados. El actor tiene un correo electrónico asociado por el cual recibe las notificaciones sobre la creación y actualización de los incidentes que se registran en la plataforma. Para ver el listado de Actores hacer click en Órganos administrativos en la barra superior.

CooperaNet Administrador: Resumen | **Órganos administrativos** | Notificaciones | Templates | Prioridades | Cronología | Usuarios | Marcado | Estadísticas | Configuración

Se despliega un listado con los Actores disponibles para asociar categorías de incidentes

Órganos administrativos

Nombre	Resumen	Eliminado
Aguas Patagonia	4 addresses	
Bomberos	4 addresses	
Carabineros	11 addresses	
Colegio 1	1 address	
Control de Espacios	4 addresses	
Delito	3 addresses	
Edelaysen	1 address	
Emergencia	8 addresses	
Gestión Escolar	6 addresses (2 deleted) (2 unconfirmed)	
Gestión Local	18 addresses (1 deleted)	
Incivilidad	6 addresses	
Municipalidad	16 addresses	
ONEMI	9 addresses (1 deleted) (1 unconfirmed)	
PDI	2 addresses	
SAMU	1 address	

Reportes mensuales con información estadística del uso de la aplicación y georeferencias

Se requiere acceso a la consola de administración de CooperaNet www.cooperanet.cl/admin, luego de hacer login como Usuario Analista. En el home administrativo se despliega un resumen con indicadores claves.

Estadísticas

- 101 notificaciones en curso de 43 usuarios diferentes
- 14 actualizaciones en linea
- 2 alertas confirmadas, 1 sin confirmar
- 21 cuestionarios enviados – 3 respondidos (14,3%)
- 17 actores, 96 contactos en CooperaNet – 93 confirmados, 3 sin confirmar

[Gráfico temporal de creación problemas por estado](#) ↗

Puede hacer clic en el link estadísticas de la barra superior.

CooperaNet Administrador: Resumen | Órganos administrativos | Notificaciones | Templates | Prioridades | Cronología | Usuarios |
[Marcado](#) | **Estadísticas** | Configuración

1. Inicia definiendo el rango de fechas, el actor y presiones el botón Get Count

CooperaNet Administrador: Resumen | Órganos administrativos |
[Marcado](#) | **Estadísticas** | Configuración

Estadísticas

- Resultados de la Encuesta
- Desglose de incidentes según estado
- Ratio de arreglo de Incidentes > 4 semanas

Fecha de inicio no válida
 Fecha de fin inválida

Fecha inicial: Fecha final:

Incluir notificaciones no confirmadas

Por Fecha

Gobernación:

Get Count

2. Se despliega el reporte solicitado

Estadísticas

Todas las notificaciones entre 2016-11-01 y 2017-03-31

Año	Mes	Total
2016	12	6
2017	1	11
2017	2	53
2017	3	1
Total		71

Otros Reportes Estadísticos

a. Resultados de la Encuesta

Notificado con anterioridad	No notificado anteriormente
2 (40,0%)	3 (60,0%)

El estado del incidente cambió debido a los resultados de la encuesta

Estado antiguo	Nuevo estado	Total
confirmed	unknown	1 (20,0%)
confirmed	fixed - user	4 (80,0%)

b. Desglose de incidentes según estado

- Abierto
 - 119 Abierto
 - 3 Investigando
 - 0 Planificado
 - 4 Procesando
 - 1 Acción programada
- Arreglado
 - 1 Arreglado
 - 8 Arreglado - Usuario
 - 0 Arreglado - Gobernación
- Cerrada
 - 0 Incapaz de arreglarlo
 - 1 No responsable
 - 2 Duplicado
 - 0 Cerrada
 - 0 Remisión interna
- Oculto
 - 4 Oculto
 - 0 Parcial
 - 27 Sin confirmar

Actualizar desglose por estado

- 18 Abierto
- 1 Sin confirmar

c. Ratio de Arreglo de Incidentes superior a 4 semanas

Categoría	Total	Arreglado
ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICO	18	5,6%
BULLYNG	1	0,0%
CABLES EXPUESTOS	1	0,0%
CAIDA DE ARBOLES	19	5,3%
CALLES EN MAL ESTADO	1	0,0%
CARRERAS CLANDESTINAS	3	0,0%
CONSUMO DE ALCOHOL EN LA VÍA PÚBLICA	2	0,0%
CORTE DE INTERNET	1	0,0%
CORTE DE LUZ	2	50,0%
DERRAME DE COMBUSTIBLE EN LA VÍA	5	20,0%
DOMICILIO ABANDONADO	1	0,0%
FUGAS DE GAS	6	0,0%
INCENDIO	2	0,0%
LUGAR RIESGOSO	1	0,0%
MATRIZ DE AGUA ROTA	2	0,0%
NIEVE O ESCARCHA PELIGROSA	2	0,0%
Ocupación ilegales	1	0,0%
PERROS VAGOS	1	0,0%
ROBO O HURTO	18	5,6%
RUIDOS MOLESTOS	2	0,0%
TRÁFICO DE DROGAS	10	0,0%
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	6	0,0%

Georeferencias de los incidentes por Actor y su Estado

Para revisar la ubicación geográfica de los incidentes hacer clic en el link Órganos administrativos de la barra superior.

CooperaNet Administrador: Resumen | Órganos administrativos | Notificaciones | Templates | Prioridades | Cronología | Usuarios | Marcado | Estadísticas | Configuración

Luego haga clic en el nombre del Actor para ir al listado de incidentes y ver su ubicación.

Órganos administrativos

Nombre	Resumen	Eliminado
Aguas Patagonia	4 addresses	
Bomberos	4 addresses	
Carabineros	11 addresses	

Y luego haga clic en el link Listar todos los incidente notificados en la barra secundaria.

CooperaNet Administrador: Resumen | Órganos administrativos | Notificaciones | Templates | Prioridades | Cronología | Usuarios | Marcado | Estadísticas | Configuración

Contactos de la Gobernación para ONEMI

Área cubierta: Provincia de Coyhaique 
[Listar todos los incidente notificados](#)  [Versión solo texto](#)

[Hide deleted contacts](#)

Categoría	Estado		Último editor	Nota	Confirmar
ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICO onemi.cooperanet@cooperanet.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Control de Espacios 2017-02-21 22:18:20	Informar a ONEMI y Carabineros	<input type="checkbox"/>

Al pasar sobre el incidente se destaca el indicador en el mapa de su ubicación. Se destacan con un indicador los incidentes que han sido Resueltos o Arreglados

CooperaNET
Inteligencia Colectiva Vecinal
de vecino a vecino

Incidentes reportados en : ONEMI

Mostrar

Todas las notificaciones ▾

de

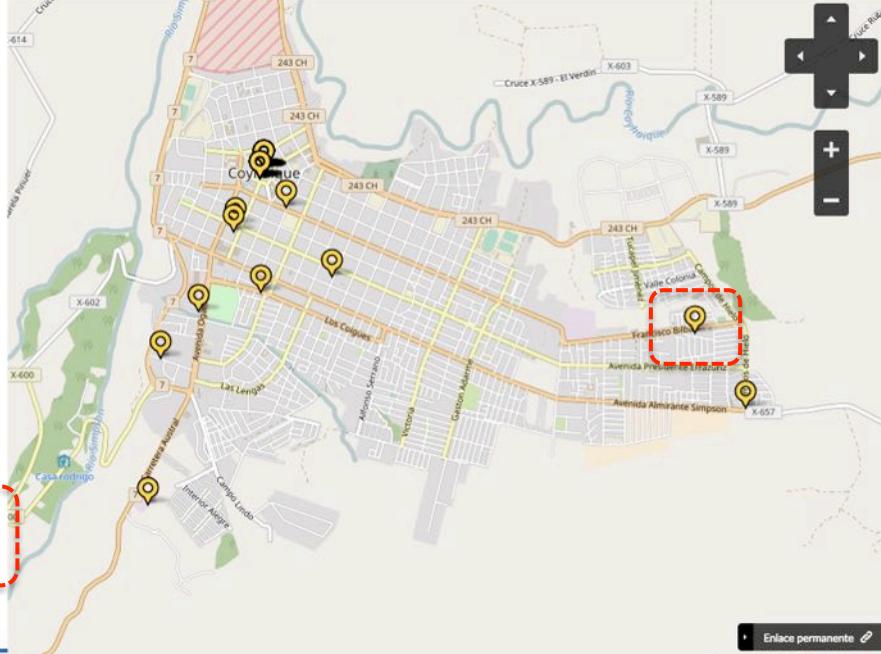
Todo ▾

Sort by

Recently updated ▾ Filtrar

☆ Prueba 09:39, lunes (enviado a ambos)
☆ Derrame.petroleo sector barrio seco 13:45, 24 feb 2017 (enviado a ambos) 
☆ Derrame combustible Arreglado 09:11, 24 feb 2017, ultima actualización 09:37, 24 feb 2017 (enviado a ambos)
☆ Choque entre las calles bilbao con colón 21:33, 23 feb 2017 (enviado a ambos)

Recibe actualizaciones de los problemas en este Gobernación 



Iniciar Sesión Todas las notificaciones Alertas locales MI CIUDAD INTELIGENTE.COM

Enlace permanente 

© colaboradores OpenStreetMap

Para editar el estado de un Incidente haga clic en el link Editar.

Buscar Notificaciones					
Buscar:					
ID	Título	Nombre	Órgano administrativo	Estado	*
121	Caida de arbol en campos de hielo	Ayajuan hsysys@dhsh.cl Anónimo: No	CAIDA DE ARBOLES ONEMI Bomberos Emergencia cooperanet	Sin confirmar Creado: 2017-03-02 18:44:54 Una vez enviada:	Editar
120	Robo	Angelica jiv.santiagoveracartes@gmail.com Anónimo: No	ROBO O HURTO Carabineros Delito PDI cooperanet	Sin confirmar Creado: 2017-03-02 17:21:22 Una vez enviada:	Editar

Se despliega la ficha del incidente donde se puede editar el estado y realizar una actualización del incidente.

CooperaNET
Inteligencia Colectiva Vecinal
de vecino a vecino

Iniciar Sesión Todas las notificaciones Alertas locales MICIUDADINTELIGENTE.COM

CooperaNet Administrador: Resumen | Órganos administrativos | Notificaciones | Templates | Prioridades | Cronología | Usuarios | Marcado | Estadísticas | Configuración

Editando el problema 120

Título:

Enviar cambios

[Ver notificaciones en el site](#)

Detalles:

Pruéba

Coordenadas: -45.571675, -72.068846 (consignados inicialmente; mapa utilizado)

Órganos administrativos: Delito, PDI, Carabineros (otras áreas: 792636, 794544, 803236, 842457)

Creado: 2017-03-02 17:21:22

Confirmada: -

Enviado:

Última actualización: 2017-03-02 17:21:22

Estado/Prov.:

Categoría:

Anónimo:

¿Va a enviar cuestionario? S

Reportes en línea como parte de la plataforma con estadísticas y estados de los incidentes registrados de acceso público

Los usuarios de la plataforma pueden ver el listado de incidentes asociados a un actor, ver el detalle, actualizar la información y revisar la ubicación geográfica registrada en su creación.

Todas las notificaciones

Este es un resumen de todos los informes en esta web. Seleccione un Área para ver los Incidentes que se le han enviado.

Nombre	Nuevos	Antiguos	Desatendidos	Arreglado	Historicos
Aguas Patagonia	2	0	0	0	0
Bomberos	22	6	0	4	0
Carabineros	26	5	4	3	0
Colegio 1	1	0	1	0	0
Control de Espacios	2	0	0	0	0
Dpto. de Salud	0	0	0	0	0

Al hacer clic en el nombre del actor se puede ver el listado de los incidentes, un indicador destaca los incidentes ya arreglados.

CooperaNET
Inteligencia Colectiva Vecinal
de vecino a vecino

Incidentes reportados en : ONEMI

Mostrar

Todas las notificaciones ▾
de
Todo ▾

Sort by

Recently updated ▾ Filtrar

Derrame petróleo sector barrio seco
13:45, 24 feb 2017 (enviado a ambos)

Derrame combustible
Arreglado 09:11, 24 feb 2017, ultima actualización 09:37, 24 feb 2017 (enviado a ambos)

Choque entre las calles bilbao con colón
21:33, 23 feb 2017 (enviado a ambos)

Choque entre las calles bilbao con colón
21:30, 23 feb 2017 (enviado a ambos)

Esta es una prueba
21:28, 23 feb 2017 (enviado a ambos)

Incendio

Recibe actualizaciones de los problemas en este Gobernación

Iniciar sesión Todas las notificaciones Alertas locales MICIUDADINTELIGENTE.COM

Enlace permanente © colaboradores OpenStreetMap

9.2. INFORME TÉCNICO DE LA PUESTA EN MARCHA DE LA APP

Se inicio la marcha de la Aplicación CooperaNet con la instalación de la App en 40 dispositivos Android entregados por la Gobernación a los Dirigentes Vecinales.

Las actividades relacionadas a la puesta en marcha son:

- Revisión y configuración Inicial de los dispositivos móviles
- Creación de cuentas de correo para cada junta de vecinos
- Instalación de Aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de Aplicación CooperaNet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en plataforma CooperaNet
- Inicio de sesión en aplicación CooperaNet
- Capacitación para el registro de un Incidente
- Confirmación del Incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de Incidente en Aplicación CooperaNet

Estas actividades fueron desarrollada en tres etapas por el Consultor Ángelo Barría, las etapas son:

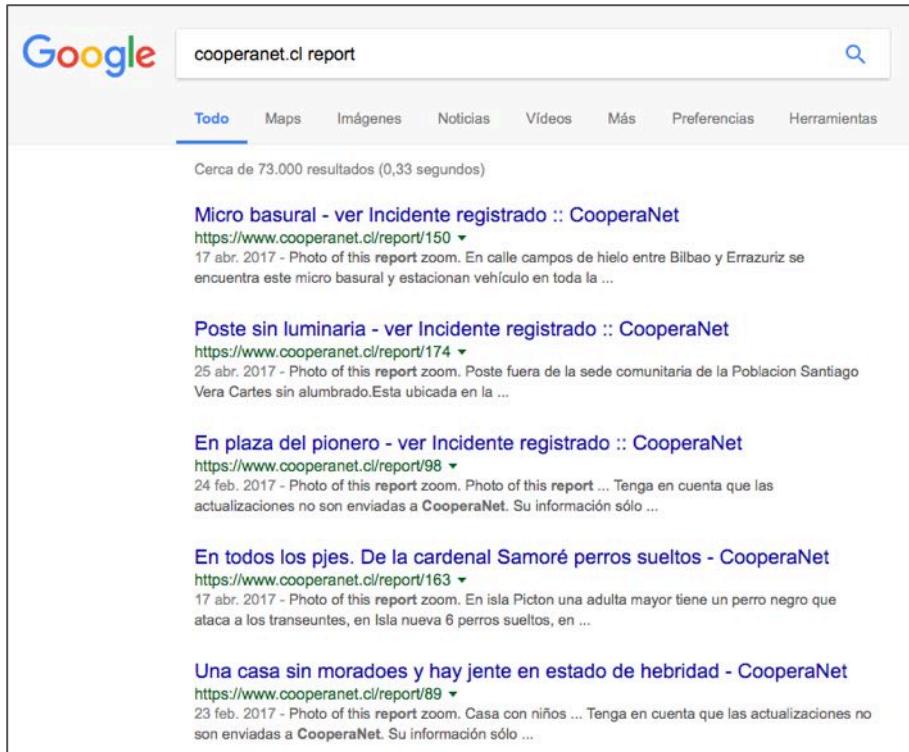
- Instalación y configuración de dispositivos móviles
- Ceremonia de entrega de dispositivos móviles y capacitación general de la plataforma
- Capacitación Abierta a Dirigentes Vecinales y Comunidad en General, realizadas en las oficinas de la Gobernación

9.3. RESPALDO (MEDIO DE VERIFICACIÓN) DE LOS SERVICIOS DE SERVIDOR

La aplicación Web Responsiva y la Consola de Administración pueden ser verificadas en las siguientes URLs:

- <https://www.cooperanet.cl>
- <https://www.cooperanet.cl/admin>

Verificados a través de búsqueda en Google.



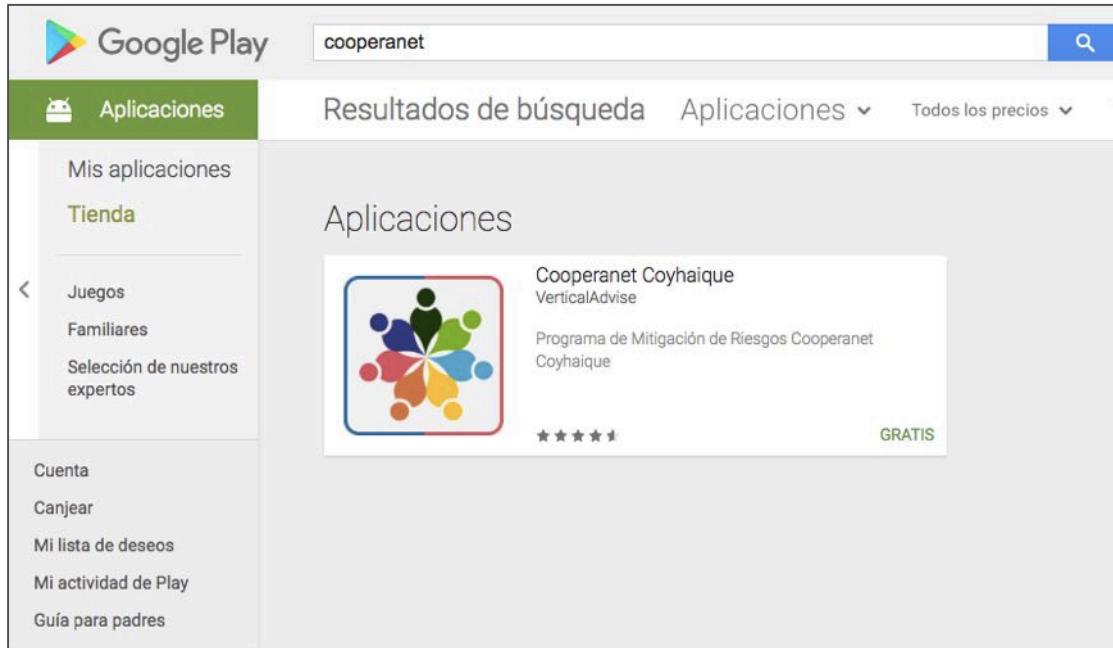
The screenshot shows a Google search results page with the query "cooperanet.cl report". The results list several incidents reported via CooperaNet, each with a link to the report's detail page and a brief description. The results are as follows:

- Micro basural - ver Incidente registrado :: CooperaNet**
<https://www.cooperanet.cl/report/150> ▾
17 abr. 2017 - Photo of this report zoom. En calle campos de hielo entre Bilbao y Errazuriz se encuentra este micro basural y estacionan vehículo en toda la ...
- Poste sin luminaria - ver Incidente registrado :: CooperaNet**
<https://www.cooperanet.cl/report/174> ▾
25 abr. 2017 - Photo of this report zoom. Poste fuera de la sede comunitaria de la Población Santiago Vera Cartes sin alumbrado. Esta ubicada en la ...
- En plaza del pionero - ver Incidente registrado :: CooperaNet**
<https://www.cooperanet.cl/report/98> ▾
24 feb. 2017 - Photo of this report zoom. Photo of this report ... Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo ...
- En todos los pjes. De la cardenal Samoré perros sueltos - CooperaNet**
<https://www.cooperanet.cl/report/163> ▾
17 abr. 2017 - Photo of this report zoom. En isla Picton una adulta mayor tiene un perro negro que ataca a los transeuntes, en Isla nueva 6 perros sueltos, en ...
- Una casa sin moradoes y hay jente en estado de hebridad - CooperaNet**
<https://www.cooperanet.cl/report/89> ▾
23 feb. 2017 - Photo of this report zoom. Casa con niños ... Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo ...

9.4. RESPALDO (MEDIO DE VERIFICACIÓN) DE LOS SERVICIOS DE DESCARGA EN PLAYSTORE

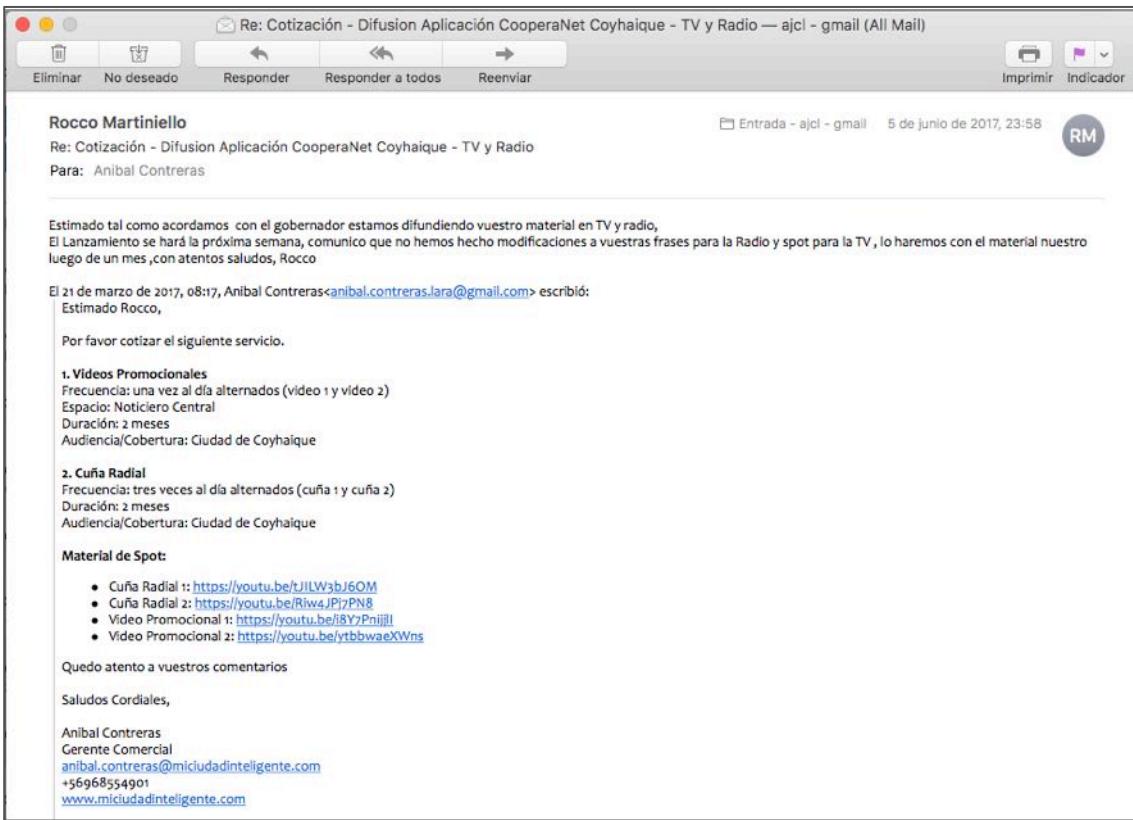
La aplicación Android pueden ser verificada en la siguiente URLs:

- <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.verticaladvise.cooperanet>



9.5. DESCRIPCIÓN DE LA CAMPAÑA DE DIFUSIÓN Y MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Confirmación de Rocco TV para inicio difusión.



The screenshot shows an email interface with the following details:

Subject: Re: Cotización - Difusion Aplicación CooperaNet Coyhaique - TV y Radio — ajcl - gmail (All Mail)

From: Rocco Martiniello

To: Re: Cotización - Difusion Aplicación CooperaNet Coyhaique - TV y Radio

Date: 5 de junio de 2017, 23:58

Message Content:

Estimado tal como acordamos con el gobernador estamos difundiendo vuestro material en TV y radio,
El Lanzamiento se hará la próxima semana, comunico que no hemos hecho modificaciones a vuestras frases para la Radio y spot para la TV, lo haremos con el material nuestro
luego de un mes ,con atentos saludos, Rocco

El 21 de marzo de 2017, 08:17, Anibal Contreras<anibal.contreras.lara@gmail.com> escribió:
Estimado Rocco,

Por favor cotizar el siguiente servicio.

1. Videos Promocionales
Frecuencia: una vez al día alternados (video 1 y video 2)
Espacio: Noticiero Central
Duración: 2 meses
Audencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique

2. Cuña Radial
Frecuencia: tres veces al día alternados (cuña 1 y cuña 2)
Duración: 2 meses
Audencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique

Material de Spot:

- Cuña Radial 1: <https://youtu.be/UJLW3bJ6OM>
- Cuña Radial 2: <https://youtu.be/Riw4JP7PN8>
- Video Promocional 1: <https://youtu.be/l8Y7Pnjjll>
- Video Promocional 2: <https://youtu.be/ytbbwaeXWns>

Quedo atento a vuestros comentarios

Saludos Cordiales,

Anibal Contreras
Gerente Comercial
anibal.contreras@miciudadinteligente.com
+56968554901
www.miciudadinteligente.com

Cotizaciones Recibidas Radio y Televisión Santa María



Coyhaique, 21 Marzo 2017

Senor ANIBAL CONTRERAS
Presente

De acuerdo a lo solicitado pasamos a cotizar SPOT:

PRODUCTO	CANTIDAD	PERÍODO	MENSUAL	PRECIO
SPOT 2 MINUTOS	3 DÍAS	2 MESES	280000	\$ 560.000
<hr/>				
NETO			\$ 560.000	
19%			\$ 106.400	
TOTAL			\$ 666.400	

* Nuestros servicios de difusión se emiten en nuestra red de cobertura regional integrada por las siguientes emisoras y online en www.radiosantamaria.cl.

Santa María AM Coyhaique Santa María FM Coyhaique
 Santa María FM Puerto Santa María FM La Junta
 Santa María FM Puerto Santa María FM Mathiuales
 Santa María FM Chile Chico Santa María FM Cochane

Sin otra particular se despide cordialmente,

[Signature]

PAMELA HUAITIAO URIBE
Encargada de Administración
Aysen comunicaciones ltda
067-2217086/50920103
pamelah@radiosantamaria.cl



Coyhaique, 21 Marzo 2017

Senor ANIBAL CONTRERAS
Presente

De acuerdo a lo solicitado pasamos a cotizar los siguientes servicios de emisión:

PRODUCTO	CANTIDAD	PERÍODO	MENSUAL	PRECIO
SPOT 1 MINUTO/DIARIO	1 NOTICIERO	2 MESES	250000	\$ 500.000
<hr/>				
Subtotal			\$ 500.000	
Iva			\$ 95.000	
TOTAL			\$ 595.000	

* Este programa se emite en vivo y tiene 3 repeticiones adicionales en donde se incluye los mismos derechos publicitarios.
** Nuestros servicios de difusión se emiten en la señal 49 de Televisión Digital de Telefónica del Sur en Coyhaique, Puerto Aysén, Villa Amengual, Puerto Cisnes, Chiloé, Puerto Montt, Osorno, Valdivia y Canal 3 Señal Abierta en Coyhaique
*** Sin otro particular se despide cordialmente,

[Signature]

PAMELA HUAITIAO URIBE
Encargada de Administración
67-2217086
pamelah@radiosantamaria.cl

Orden de Compra Emitidas



Pedido a proveedor CF1705-0001
Ref. proveedor : CooperaNet - Spot TV y Radial - 210317
Fecha prevista de entrega : 01/06/2017

Emitir:

Datoku ERL
La Concepción 191, Of 601
750000 Coyhaique
Teléfono : +5698584911
Email: contacto@verticaladvise.com
Web: www.verticaladvise.com

Enviar a:

Aysen Comunicaciones Limitada
Calle Francisco Bilbao 691, Coyhaique

Material para ser difundido:

Spot TV
 1: <https://youtu.be/8Y7Pmjjl>
 2: <https://youtu.be/ytb7bwXWns>
 Sports Radial
 3: <https://youtu.be/RewLqJ7PNB>
 4: <https://youtu.be/JLjWsbJKCM>

Notas de la Cotización Recibida 21 Marzo 2107.

Este programa se emite en vivo y tiene 3 repeticiones adicionales en donde se incluye los mismos derechos publicitarios.

* Nuestros servicios de difusión se emiten en la señal 49 de Televisión Digital de Telefónica del Sur en Coyhaique, Puerto Aysén, Villa Amengual, Puerto Cisnes, Chiloé, Puerto Montt, Osorno, Valdivia y Canal 3 Señal Abierta en Coyhaique
 Radio Santa María:
 ** Nuestros servicios de difusión se emiten en nuestra red de cobertura regional integrada por las siguientes emisoras y online en www.radiosantamaria.cl.
 Santa María AM Coyhaique (840 AM), Santa María FM Puerto Aysén, Santa María FM Puerto Cisnes, Santa María FM Chile Chico, Santa María FM Coyhaique, Santa María FM La Junta, Santa María FM Mathiuales, Santa María FM Cochane

Descripción	IVA	P.U.	Cant.	Importe
TV - SPOT 1 MINUTO/DIARIO, 1 NOTICIERO, 2 MESES	19%	250.000	2	500.000
Radio - SPOT 2 MINUTOS, 3 DÍAS, 2 MESES	19%	280.000	2	560.000

Condiciones de pago: Pago a 30 días
Forma de pago: Transferencia bancaria

Base imponible Total IVA 19% Total
1.060.000 19% 201.400 1.261.400

Impresos visualizados en Chile Peso

Descripción	IVA	P.U.	Cant.	Importe
1. Vídeos Promocionales	19%	840.336	1	840.336
Frecuencia: una vez al dia alternados (video 1 y video 2)				
Espacio: Señal Central				
Duración: 2 meses				
Audencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique				
2. Cuna Radial				
Frecuencia: tres veces al dia alternados (cuna 1 y cuna 2)				
Duración: 2 meses				
Audencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique				

R.U.T.: 76.351.598-2

1/1

Radio y Televisión Santa María



Pedido a proveedor CF1705-0002
Ref. proveedor : CooperaNet - Spot TV y Radio - 030517
Fecha prevista de entrega : 01/06/2017

Emitir:

Datoku ERL
La Concepción 191, Of 601
750000 Coyhaique
Teléfono : +5698584901
Email: contacto@verticaladvise.com
Web: www.verticaladvise.com

Enviar a:

Maria Teresa Calvis Avilés
Pedro Aguirre Cerda 147, Coyhaique

Material para ser difundido:

Spot TV
 1: <https://youtu.be/8Y7Pmjjl>
 2: <https://youtu.be/ytb7bwXWns>
 Sports Radial
 3: <https://youtu.be/RewLqJ7PNB>
 4: <https://youtu.be/JLjWsbJKCM>

Cotización del Proveedor Referencia CooperaNet MTC4A 2017

Condiciones de pago:	Pago a 30 días	Base imponible	Total IVA 19%	Total
Forma de pago:	Transferencia bancaria	840.336	19% 159.864	1.000.000

Impresos visualizados en Chile Peso

Condiciones de pago:	Pago a 30 días	Base imponible	Total IVA 19%	Total
Forma de pago:	Transferencia bancaria	840.336	19% 159.864	1.000.000

R.U.T.: 76.351.598-2

1/1

Radio y Televisión Rocco TV

- Radio Santa María – Rescate tanda radial: <https://youtu.be/Vj9iPRYA47w>

- Televisión Santa María – Rescate tanda televisiva: <https://youtu.be/Nb1p5NQqxwl>

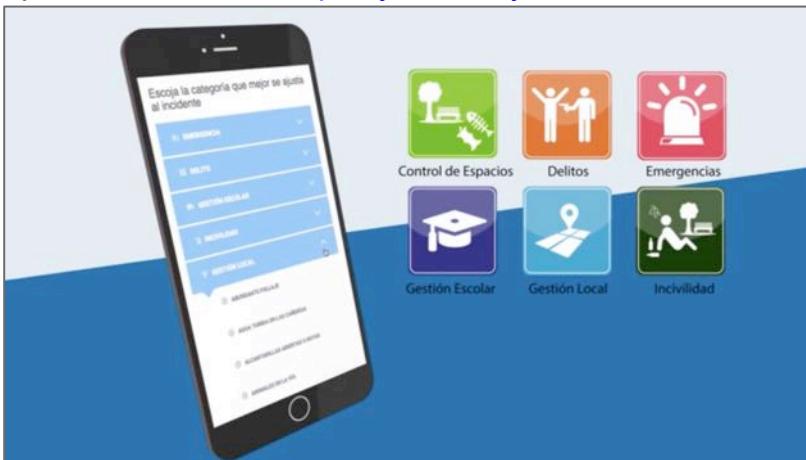


Para la difusión de la plataforma se han creado dos cuñas radiales y dos spot audiovisuales para ser utilizados en campañas de radio y tv locales. Respecto de los derechos de autor se han utilizado derechos del tipo Common Creatives.

- Cuña Radial 1: <https://youtu.be/tJILW3bJ6OM>
- Cuña Radial 2: <https://youtu.be/Riw4JPj7PN8>
- Spot Audiovisual 1: <https://youtu.be/i8Y7Pnijll>



- Spot Audiovisual 2: <https://youtu.be/ytbbwaeXWns>



Como parte del compromiso por difundir la plataforma, MCI ha participado en una serie de entrevistas con los medios locales para dar a conocer los beneficios de CooperaNet y como se utiliza esta plataforma.



Fecha: 23 de febrero, 2017

Lugar: Radio Santa María

Asunto: Entrevista radial

Participantes:

- Cristián Cortés, Jefe Modernización
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI



Fecha: 23 de febrero, 2017

Lugar: Roco TV

Asunto: Entrevista televisiva

Participantes:

- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI



Fecha: 24 de febrero, 2017

Lugar: Santa María TV

Asunto: Entrevista televisiva

Participantes:

- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI



Fecha: 24 de febrero, 2017

Lugar: Radio

Asunto: Entrevista radial

Participantes:

- Cristián Cortés, Jefe Modernización
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI



Fecha: 24 de febrero, 2017

Lugar: Diario electrónico e impreso

Asunto: Entrevista Diario Aysen

Participantes:

- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Elemento para Inserto en Prensa Local.



CooperaNET
Inteligencia Colectiva Virtual
de vecino a vecino



DISPONIBLE EN
Google Play

CooperaNet es la nueva aplicación que fortalece el tejido social compartiendo información entre las organizaciones civiles, los servicios públicos y las empresas de servicios.

Registro de Incidentes

Es fácil y rápido registrar un incidente con la nueva aplicación. Una vez que entras, escoges categoría. El celular mostrará el lugar del incidente con la ubicación dada por el GPS

Estados

puedes ver el estado del incidente y enterarte de otros sucesos

Actores

Dependiendo de la categoría del incidente responderán organizaciones de emergencia, seguridad, servicios públicos, empresas de servicios



9.6. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE TRABAJO DE ALFABETIZACIÓN

Las actividades se desarrollaron en jornadas presenciales con la convocatoria realizada por el equipo de la Gobernación.

Se realizaron presentaciones, demostraciones, sesión práctica de ejemplos para el registro y actualización de incidentes y resolución de dudas tanto con la aplicación CooperaNet para dispositivos Android como de la aplicación web responsive y la consola de administración.

9.6.1. Capacitación Usuario Monitor



The screenshot shows a meeting agenda titled 'Acta de Reunión # 6'. It includes several photographs of people in a meeting room, a summary of the meeting's purpose, and a list of tasks and decisions made during the session.

Acta de Reunión # 6

Imagenes de la reunión

Fecha: 24, febrero del 2017
Asunto: Taller de capacitación a otras instituciones públicas y empresas de servicios básicos- Presencial

Participantes:

- Organismos Públicos
- Colaboradores Gobernación
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:
Demo de la versión final de la plataforma para lograr la validación y aceptación de la plataforma e inicio del periodo de marcha blanca.

Temas tratados:
Revisión de la Aplicación CooperaNet.

Acuerdos:
Incorporar botones de discado rápido para ABC.
Incorporar resumen de los últimos 5 incidentes registrados en el home page.
Actualizar link a chat de Telegram para nuevo chat room solo notificaciones.
Crear Chat Telegram solo para Actores (Organismos Públicos y Empresas de Servicios).
Mejorar el texto para Subscripción a Alertas Locales.
Hacer mas enfasis en la subscripción via email.
Equipo Gobernación creará correos genericos gmail para cada JV.
Permitir que el mapa identifique la ubicacion del celular y deje esta por defecto.
Agregar SISS como actor a todos los tipos de incidente relacionados con Aguas Patagonia.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miciudadinteligente.com | +56968554901

Realizada en oficinas de la Gobernación, 24 febrero de 2017.

El temario de la capacitación a los usuarios monitores es el siguiente:

- Instalación de aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de aplicación CooperaNet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en plataforma CooperaNet
- Inicio de sesión en aplicación CooperaNet
- Registro de un incidente en la plataforma CooperaNet
- Confirmación del incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de incidente en la plataforma CooperaNet
- Notificaciones enviadas por la plataforma
- Listado de incidentes
- Estadísticas de los incidentes
- Listado de Actores e información de contacto

Ver acta en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo6.pdf>

Ver Presentación Taller de Capacitación en: (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

9.6.2. Capacitación Usuario Analista



MiCiudadInteligente.com
SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS

Acta de Reunión # 6

Imágenes de la reunión



Fecha: 24, febrero del 2017
Asunto: Taller de capacitación a otras instituciones públicas y empresas de servicios básicos- Presencial
Participantes:

- Organismo Públicos
- Colaboradores Gobernación
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:
Demo de la versión final de la plataforma para lograr la validación y aceptación de la plataforma e inicio del periodo de marcha blanca.



Temas tratados:
Revisión de la Aplicación Cooperanet.
Acuerdos:
Incorporar botones de discado rápido para ABC.



Incorporar resumen de los últimos 5 incidentes registrados en el home page.
Actualizar link a chat de Telegram para nuevo chat room solo notificaciones.
Crear Chat Telegram solo para Actores (Organismos Públicos y Empresas de Servicios).
Mejorar el texto para Subscripción a Alertas Locales.
Hacer mas enfasis en la subscripción via email.
Equipo Gobernación creará correos genéricos gmail para cada JV.
Permitir que el mapa identifique la ubicación del celular y deje esta por defecto.
Agregar SISS como actor a todos los tipos de incidente relacionados con Aguas Patagonia.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miciudadinteligente.com | +56968554901

Realizada en oficinas de la Gobernación, 24 febrero de 2017.

El temario de la capacitación a los usuarios analistas es el siguiente:

- Instalación de Aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de Aplicación Cooperanet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en plataforma Cooperanet
- Inicio de sesión en la consola de administración de la plataforma Cooperanet
- Registro de un incidente en la plataforma Cooperanet
- Confirmación del incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de incidente en plataforma Cooperanet
- Notificaciones enviadas por la plataforma
- Oficio creado por la plataforma
- Listado de incidentes
- Estadísticas de los incidentes
- Listado de Actores e información de contacto
- Uso de canal Telegram

Ver acta en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo6.pdf>

Ver Presentación Taller de Capacitación en: (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

9.6.3. Capacitación Mesa Consultiva



MiCiudadInteligente.com
SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS

Acta de Reunión # 7

Imagenes de la reunión





Fecha: 22, febrero del 2017
Asunto: Taller de capacitación a Integrantes del sector público de Mesa Consultiva de Seguridad Ciudadana y Protección Civil - Presencial

Participantes:

- Lorena, Gobernadora (S)
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Lorits Hernández, E. Emergencia
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Hector Andrade, E. Seguridad
- Organismo Públicos
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:
Sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios monitores, analistas, mesa de ayuda.

Temas tratados:
Se presentó la aplicación móvil y web responsive, se realizaron ejercicios para descargar la aplicación desde Google Play Store y se crearon incidentes en el ambiente de pruebas.

Acuerdos:
No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miciudadinteligente.com | +56968554901

Realizada en Sala de Reunión del MOP, 22 febrero de 2017.

El temario de la capacitación a los usuarios de la Mesa Consultiva es el siguiente:

- Revisión y configuración Inicial de los dispositivos móviles
- Creación de cuentas de correo para cada junta de vecinos
- Instalación de aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de aplicación CooperaNet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en la aplicación CooperaNet
- Inicio de sesión en la aplicación CooperaNet
- Registro de un incidente en la aplicación CooperaNet
- Confirmación del incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de incidente en aplicación CooperaNet

Ver acta en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo7.pdf>

Ver Presentación Taller de Capacitación en: (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

Ver Listado de Asistencia en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170222-Taller-Capacitacion-Monitores-y-Analista.pdf>

9.6.4. Capacitaciones abiertas a la comunidad

 MiCiudadInteligente.com
SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS

Acta de Reunión # 8

Imágenes de la reunión





Fecha: 23, febrero del 2017
Asunto: taller de capacitación unidades vecinales - Presencial

Participantes:

- Lorena Soza H., Gobernadora (S)
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Hector Andrade, E. Seguridad
- Dirigentes Vecinales
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:
sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios de la comunidad.

Temas tratados:
Se presentó la aplicación móvil y web responsive, se realizaron ejercicios para descargar la aplicación desde Google Play Store y se crearon incidentes en el ambiente de pruebas.

Acuerdos:
No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miciudadinteligente.com | +56968554901

Realizada en Sala de Reunión de la Mutual de la ACHS, 23 febrero de 2017.

Posteriormente se realizarán dos sesiones adicionales para la comunidad en las oficinas de la Gobernación.

El temario de la capacitación a los usuarios de la comunidad es el siguiente:

- Revisión y configuración Inicial de los dispositivos móviles
- Creación de cuentas de correo para cada junta de vecinos
- Instalación de aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de aplicación Cooperanet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en la aplicación Cooperanet
- Inicio de sesión en la aplicación Cooperanet
- Registro de un incidente en la aplicación Cooperanet
- Confirmación del incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de incidente en aplicación Cooperanet

Ver acta en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo8.pdf>

Ver Presentación Taller de Capacitación en: (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

Acta de Reunión # 9

Imágenes de la reunión



Fecha: 12, mayo del 2017
Asunto: Taller de capacitación usuarios monitores y analistas – Remoto vía Skype

Participantes:

- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Loris Hernández, E. Emergencia
- Hector Andrade, E. Seguridad
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma Cooperanet.

Temas tratados:

Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y telegram
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

Acuerdos:

No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miciudadinteligente.com | +56968554901

Realizada en Sala de la Gobernación, 12 mayo de 2017.

El temario de la capacitación a los usuarios de la comunidad es el siguiente:

- Revisión y configuración Inicial de los dispositivos móviles
- Creación de cuentas de correo para cada junta de vecinos
- Instalación de aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de aplicación Cooperanet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en la aplicación Cooperanet
- Inicio de sesión en la aplicación Cooperanet
- Registro de un incidente en la aplicación Cooperanet
- Confirmación del incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de incidente en aplicación Cooperanet

Ver acta en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo9.pdf>

Ver Presentación Taller de Capacitación en: (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

 MiCiudadInteligente.com
SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS

Acta de Reunión # 10

Imágenes de la reunión



Fecha: 16, mayo del 2017
Asunto: Taller de capacitación usuarios monitores y analistas - Remoto vía Skype

Participantes:

- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Loris Hernández, E. Emergencia
- Actores de Organismos Públicos y Empresas Prestadoras de Servicios
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:
Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas tratados:
Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y telegram
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

Acuerdos:
No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miciudadinteligente.com | +56968554901

Realizada en Sala de Reunión de la Mutual de la ACHS, 12 mayo de 2017.

El temario de la capacitación a los usuarios de la comunidad es el siguiente:

- Revisión y configuración Inicial de los dispositivos móviles
- Creación de cuentas de correo para cada junta de vecinos
- Instalación de aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de aplicación CooperaNet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en la aplicación CooperaNet
- Inicio de sesión en la aplicación CooperaNet
- Registro de un incidente en la aplicación CooperaNet
- Confirmación del incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de incidente en aplicación CooperaNet

Ver acta en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo10.pdf>

Ver Presentación Taller de Capacitación en: (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

9.7. INSTALACIONES Y EQUIPOS PLAN DE ALFABETIZACIÓN

- Se gestionó gratuitamente el uso de la Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS Eusebio Lillo 20, Coyhaique
- Se gestionó gratuitamente el uso de la Sala de Reuniones del MOP en Riquelme 465, Coyhaique
- Equipo audiovisual del proveedor

9.8. MUESTRA DE MATERIAL IMPRESO ENTREGADO A LOS ASISTENTES DE PLAN DE ALFABETIZACIÓN

Presentación Taller de Capacitación



Taller de Capacitación

Taller ampliado a la comunidad, en donde se inviten a dirigentes vecinales y organismos públicos, con el objetivo de aprender a utilizar la Aplicación Móvil **CooperaNet**



Aplicación web móvil CooperaNet

Permite a la **ciudadanía reportar incidentes** del área de la **seguridad pública y emergencias** en la ciudad de Coyhaique, **canalizando dichos requerimientos** a los organismos encargados de dar respuesta a los mismos y que estará administrada por la Gobernación Provincial de Coyhaique





Agenda

¿Qué es la Aplicación CooperaNet?



CooperaNet
Aplicación Móvil

Incidentes

Registro de Incidentes

¿Quiénes participan en CooperaNet?



Actores

Participante de la Red Vecinal

Consultas

¿Cómo se usa la Aplicación CooperaNet?



Preguntas y Respuestas



CooperaNet

¿Qué es la Aplicación CooperaNet?

Para qué sirve CooperaNet y cómo opera

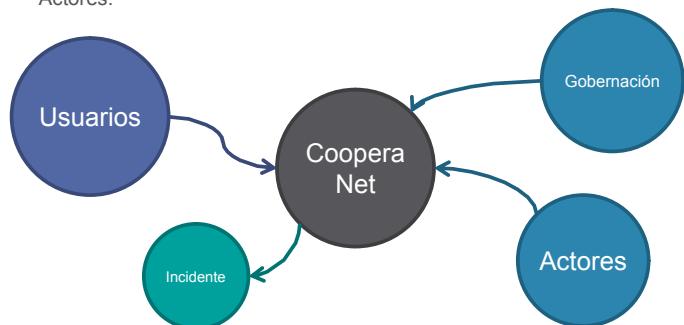


CooperaNet



Qué es la aplicación CooperaNet

La aplicación de CooperaNet permite el registro de distintos tipos de incidentes desde varios dispositivos como teléfonos Android, PC, Notebooks y Tablets. Creando una red de comunicación entre distintos Actores.



⟨ ⟩ 5 ⟩



CooperaNet



Qué es la aplicación CooperaNet

- Cualquier usuario puede registrar y actualizar un incidente en CooperaNet a través de la aplicación móvil o www.cooperanet.cl.
- Los incidentes registrados son notificados a los actores asociados a la categoría del mismo.
- Usuarios Monitores pueden moderar el registro de los incidentes.



⟨ ⟩ 6 ⟩



CooperaNet



⟨ 7 ⟩



CooperaNet

¿Cómo se usa la Aplicación CooperaNet?

Registro de Incidentes en la Aplicación Móvil CooperaNet



⟨ 8 ⟩



CooperaNet



Registro de Incidentes

Para registrar un incidente se necesita seguir los siguientes pasos:



Categoría
del incidente



Ubicación del
Incidente



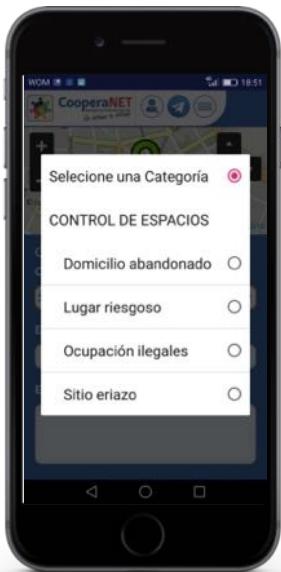
Describir el
Incidente



Registrar el
Incidente



CooperaNet



Registro de Incidentes

El usuario selecciona una de las seis categorías principales y luego escoge el tipo de incidente que desea registrar desde el listado.



Categoría
del incidente



Ubicación del
Incidente



Describir el
Incidente



Registrar el
Incidente



CooperaNet



Registro de Incidentes

La aplicación intentará utilizar la ubicación del GPS del teléfono para indicar el lugar del incidente. Si esto no es posible ubicará el incidente al centro de la plaza de Coyhaique. Utilizando los botones del mapa es posible desplazarse para indicar una nueva ubicación.



1
Categoría
del
incidente



2
Ubicación del
Incidente



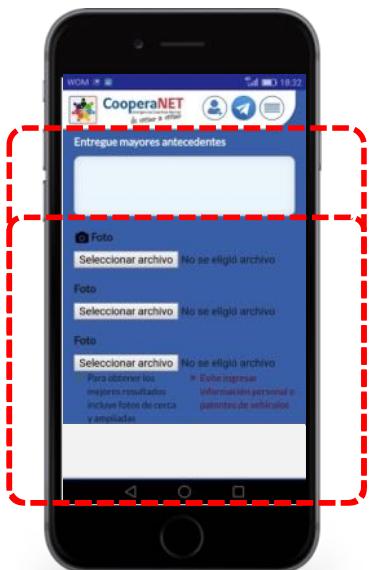
3
Describir el
Incidente



4
Registrar el
Incidente



CooperaNet



Registro de Incidentes

Para describir el incidente la aplicación ofrece los siguientes campos:

- Categoría
- Resumen del incidente
- Mayores antecedentes del incidente
- 3 fotos



1
Categoría
del
incidente



2
Ubicación del
Incidente



3
Describir el
Incidente



4
Registrar el
Incidente



CooperaNet



Registro de Incidentes

Para registrar el incidente es necesario que el usuario indique al menos su nombre y correo electrónico. También es posible utilizar el perfil de Facebook o registrarse con su correo.

1

Categoría
del incidente

2

Ubicación del
Incidente

3

Describir el
Incidente

4

Registrar el
Incidente

⟨ 13 ⟩



CooperaNet



Tipos de Incidentes - Categorías

CooperaNet ofrece seis categorías principales donde se agrupan los distintos tipos de Incidentes que son posibles de registrar en la Aplicación. Cada Categoría tiene asociado al menos un Actor como destino de las notificaciones.

6

Categorías
de Incidentes

42

Tipos de
Incidentes

10

Actores
Asociados

4

Notificaciones
Diarias

⟨ 14 ⟩



CooperaNet





Categorías de CooperaNet



- * Control de Espacios
- * Delito
- * Emergencia
- * Gestión Escolar
- * Gestión Local
- * Incivilidad

Categorías Principales

Cada incidente registrado es asociado a una categoría la que define que tipos de incidentes se pueden crear

Acciones

1. El Incidente es asociado a una Categoría
2. Se registra el incidente en estado Abierto
3. Se publica el registro públicamente



CooperaNet

¿Quiénes participan en CooperaNet?

Actores asociados a CooperaNet y la Red Vecinal



CooperaNet



Coordinación entre Actores de CooperaNet

Actores

- Aguas Patagonia
- Bomberos
- Carabineros
- Edelaysen
- Municipalidad
- ONEMI
- PDI
- SAMU
- Seremi Salud
- SERNAMEG
- SERVIU
- SISS
- Subtel

Notificaciones

Cada incidente registrado es notificado a los Actores asociados a la categoría y tipo de incidente

Acciones

1. Reciben la notificación vía email
2. Reciben un Oficio desde la Gobernación
3. Actualizan el Incidente en la Aplicación



CooperaNet



Reportes y Alertas en CooperaNet

- CooperaNet registra los incidentes y asocia a Categorías.
- Cada categoría está asociada a uno o más Actores
- Tanto los actores como los usuarios reciben notificaciones cuando se crea un registro nuevo en un área o cuándo este sufre alguna modificación o actualización
- Los usuarios o actores pueden actualizar el registro para agregar información



CooperaNet



Incidentes Registrados

Este es un resumen de todos

Nombre
Aguas Patagonia
Bomberos
Carabineros
Colegio 1
Control de Espacios
Delito
Edelaysen
Emergencia
Gestión Escolar
Gestión Local
Incivilidad
Municipalidad
ONEMI
PDI
SAMU
SERNAMESG
SUBTEL

CooperaNET
Sistemas para la administración y control de servicios

Incidentes reportados en : ONEMI

- Prueba Caida de Arboles 10:27 hoy (enviado a ambos)
- Árbol caido frente a entrada colegio 09:57 hoy (enviado a ambos)
- Combustible en la vereda de la calle 1 09:44 hoy (enviado a ambos)
- Arbol caido en estacionamiento 19:24, martes (enviado a ambos)
- Arbol caido 19:20, martes (enviado a ambos)
- Esta es una prueba 01:37, martes (enviado a ambos)
- Esta es una prueba 00:38, martes (enviado a ambos)
- Esta es una prueba 00:37, martes (enviado a ambos)
- Esta es una prueba 00:32, martes (enviado a ambos)
- Esta es una prueba 07:28, lunes, última actualización 16:50, lunes (enviado a ambos)
- Esta es una prueba 18:42, domingo (enviado a ambos)

Choque test
[Anexo] 22/01, 9 feb 2017, última actualización 16:42, 16 feb 2017 (enviado a ambos)

Recibe actualizaciones de los problemas en este Colaboración.

(Left arrow) 19 (Right arrow)

Reportes

Reportes

incidentos

ados

CooperaNet

Alertas

Nuevos

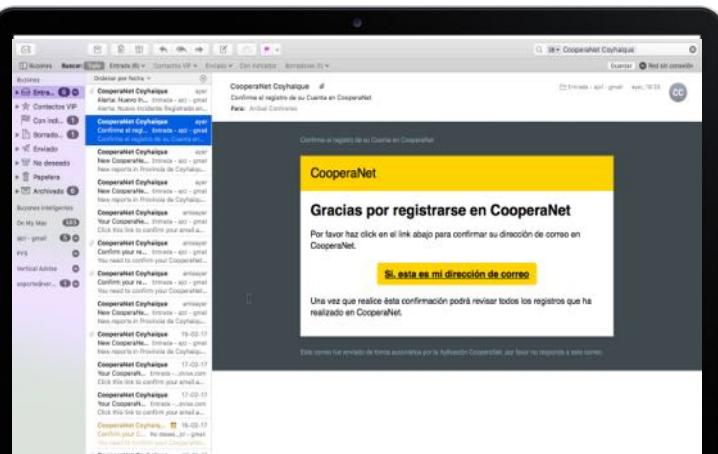
Moderado

Actualización

Consulta

CooperaNet

(Left arrow) 20 (Right arrow)



Registro de Usuario



Nombre



Correo



Contraseña



Teléfono (opcional)



CooperaNet



Preguntas y Respuestas



CooperaNet



Manual Usuario Final

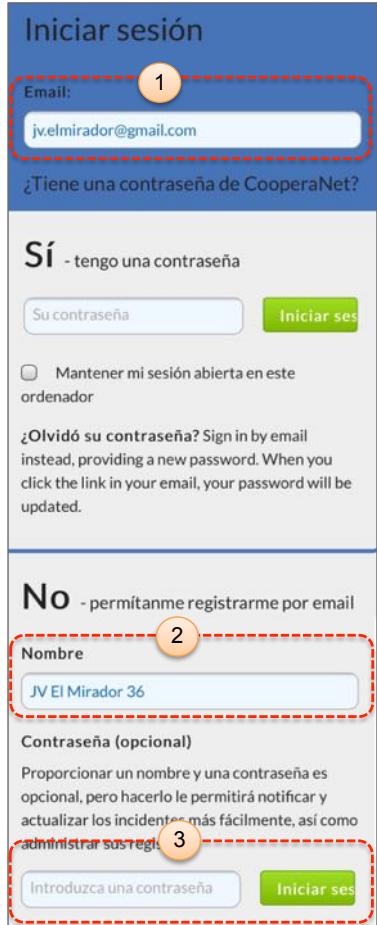


Manual Usuario Final
Aplicación CooperaNet Coyhaique

MANUAL USUARIO FINAL

Registro de Usuario

Formulario de Inicio de Sesión



The screenshot shows the 'Iniciar sesión' (Login) screen. It has two main sections:

- Sí - tengo una contraseña:** This section contains fields for 'Email:' (with value 'jv.elmirador@gmail.com') and 'Su contraseña' (password field). A red dashed box highlights the 'Email:' field, and a yellow circle with the number '1' is placed above it. Below these fields is a checkbox for 'Mantener mi sesión abierta en este ordenador'.
- No - permítanme registrarme por email:** This section contains fields for 'Nombre' (with value 'JV El Mirador 36') and 'Contraseña (opcional)' (password field). A red dashed box highlights the 'Nombre' field, and a yellow circle with the number '2' is placed above it. Below these fields is a note about optional registration and a checkbox for 'Introduzca una contraseña'.

At the bottom right of the form are two buttons: 'Iniciar ses' (green) and 'Iniciar ses' (blue).

Pasos:

En la Aplicación CooperaNet o Sitio Web hacer clic en Iniciar Sesión y seguir los siguientes pasos:



1. Ingrese una dirección de correo valido, luego deberá confirmar su solicitud
2. Ingrese un nombre claro y descriptivo si es una organización o persona
3. Ingrese una contraseña fácil de recordar y haga clic en Iniciar Sesión
4. Abra su correo para buscar el mensaje de confirmación, revise la bandeja de entrada y spam o correo no deseado



5. Haga clic en el link "Si, esta es mi dirección de correo" para activar su cuenta.



Manual Usuario Final
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Inicio de Sesión

Formulario de Inicio de Sesión



Iniciar sesión

Email: anibal.contreras.lara@gmail.com

¿Tiene una contraseña de CooperaNet?

Sí - tengo una contraseña

Iniciar sesión

Mantener mi sesión abierta en este ordenador

¿Olvidó su contraseña? Sign in by email instead, providing a new password. When you click the link in your email, your password will be updated.

Pasos:

En la Aplicación CooperaNet o Sitio Web hacer clic en Iniciar Sesión y seguir los siguientes pasos en el formulario de inicio de sesión:

1. Ingrese la dirección de correo con la que se registró previamente en CooperaNet (ver Registro de Usuario)
2. Ingrese una contraseña con la que se registró en CooperaNet y marque la casilla "Mantener mi sesión abierta en este ordenador"
3. Haga clic en el botón verde de "Iniciar sesión"
4. Si la Sesión se inició exitosamente será redirigido a un resumen de los incidentes registrados por usted y estarán los botones disponibles para "cambiar la contraseña" o "cambiar el correo electrónico"

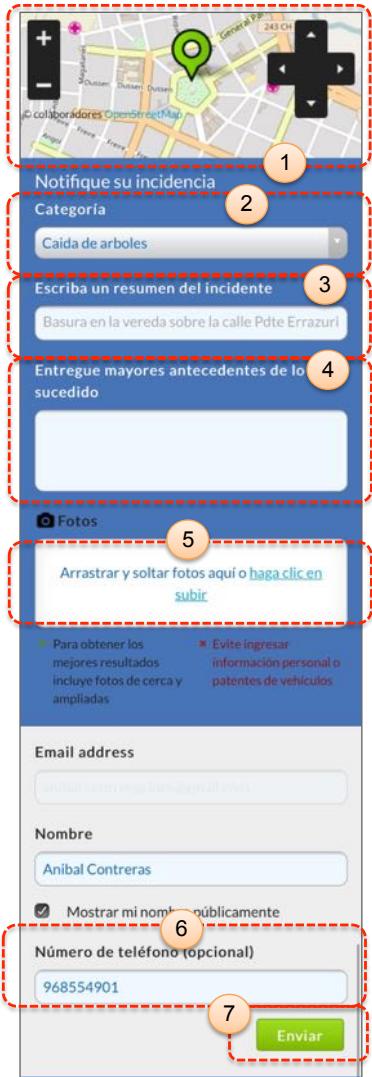




Manual Usuario Final
Aplicación Cooperanet Coyhaique

Registro de Incidente

Formulario de Registro de Incidentes



The form is divided into several sections:

- Notifique su incidencia:** Includes a map with a green location pin and a zoom control. Step 1 points to the location pin.
- Categoría:** A dropdown menu showing "Caida de arboles". Step 2 points to the dropdown arrow.
- Escriba un resumen del incidente:** A text input field containing "Basura en la vereda sobre la calle Pdte Errazuriz". Step 3 points to the input field.
- Entregue mayores antecedentes de lo sucedido:** An empty text area. Step 4 points to its top edge.
- Fotos:** A section with a camera icon and instructions: "Arrastrar y soltar fotos aquí o haga clic en subir.". Step 5 points to the "subir" link.
- Email address:** A text input field with placeholder "Anibal Contreras". Step 6 points to the input field.
- Nombre:** A text input field with placeholder "Anibal Contreras". Step 6 also points to this field.
- Mostrar mi nombre públicamente:** A checked checkbox. Step 6 points to the checkbox.
- Número de teléfono (opcional):** A text input field containing "968554901". Step 7 points to the input field.
- Enviar:** A green button at the bottom right. Step 7 points to the button.

Pasos:

Antes de registrar su incidente asegúrese de Iniciar sesión en la Aplicación o Sitio Web (ver Inicio de Sesión).

Desde el Home de la aplicación o sitio web seleccione la categoría principal para el registro de su incidente, si no sabe cual utilizar puede emplear la que mas se acerque al tipo de incidente que desea registrar y sea claro en la descripción.

5. Ajuste la ubicación del incidente en el mapa, con el dedo puede indicar la ubicación lo mas precisa posible. Puede utilizar las flechas para desplazarse
6. Seleccione del listado la categoría del Incidente a Registrar
7. Escriba en el recuadro un resumen del incidente
8. Entregue mayores antecedentes como direcciones, riesgos, personas y características
9. Agregue fotos directamente desde la cámara o previamente obtenidas
10. Revise sus datos y complete su numero de teléfono opcionalmente
11. Envíe el Registro del Incidente, si es el primer registro que envía se le solicitará confirmarlos a través de un correo electrónico
12. Revise en su correo electrónico una confirmación del Incidente registrado allí encontrará un link para poder realizar actualizaciones



Informe Entrega Final
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Revisar listado de Incidentes

Listado de Incidentes



Pasos:

Antes de revisar el listado con los incidentes propios (registrados o actualizados) se debe realizar Inicio de sesión en la aplicación o sitio web (ver Iniciar Sesión).

1. Hacer clic en el botón para Inicio de Sesión o Registro de Usuario, si la sesión ya está abierta se listarán los incidentes registrados y actualizados por el usuario.



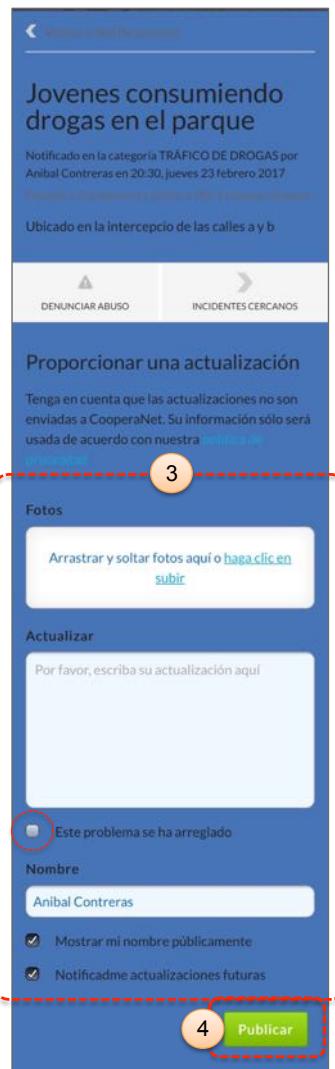
2. Deslizar la pantalla para ver los incidentes propios registrados y los incidentes en los que ha realizado alguna actualización.



Informe Entrega Final
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Actualizar de Incidente

Formulario de Actualización de Incidente



Jovenes consumiendo drogas en el parque

Notificado en la categoría TRÁFICO DE DROGAS por Aníbal Contreras en 20:30, jueves 23 febrero 2017

Ubicado en la intercepción de las calles a y b

DENUNCIAR ABUSO INCIDENTES CERCANOS

Proporcionar una actualización

Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo será usada de acuerdo con nuestra [política de privacidad](#).

Fotos

Arrastra y soltar fotos aquí o [haga clic en subir](#)

Actualizar

Por favor, escriba su actualización aquí

Este problema se ha arreglado

Nombre

Aníbal Contreras

Mostrar mi nombre públicamente

Notificadme actualizaciones futuras

3

4

Publicar

Pasos:

Antes de actualizar un incidente propio o de tercero se debe realizar Inicio de sesión en la aplicación o sitio web (ver Iniciar Sesión).

1. Hacer clic en el botón para Inicio de Sesión o Registro de Usuario, si la sesión ya está abierta se listarán los incidentes registrados y actualizados por el usuario.



2. Haga clic en el incidente que desea actualizar o modificar para abrir el formulario de registro de incidente



3. Realice los cambios necesarios, describa mas antecedentes, suba imágenes o indique si esta resuelto marcando la casilla en el Formulario de Actualización de Incidentes.

4. Haga clic en el botón Publicar.

5



Informe Entrega Final
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Subscribirse a Alertas

Recibe alertas por Email, Telegram o RSS para Coyhaique

Fotos de notificaciones cercanas recientes



Tipos de Notificaciones para las Alertas en Coyhaique. Escoge que tipo de alerta deseas recibir y luego haz clic en el botón correspondiente:

Telegram

Para suscribirte al Canal de Telegram haz clic [aqui](#) y recibirás alertas sobre cada Incidente registrado en CooperaNet.

3

Email

[Suscríbeme a alertas por email](#)

4

RSS

La alerta más sencilla es nuestra alerta geográfica:

- Incidentes en 150.0 km alrededor (distancia que cubre aproximadamente 20.000 personas)

(El canal de RSS puede ser personalizada, dentro de [3km](#) / [10km](#) / [100km](#) / [200km](#))

O puede suscribirse a una alerta basada en el sector en que te encuentras:

- Incidentes en Provincia de Coyhaique

[Proporcioname un listado RSS](#)

5

Pasos:

- Hacer clic en el botón del menú contextual y buscar el link para Alertas Locales.



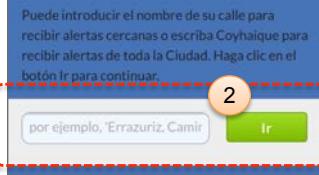
- Indicar la calle cerca de donde quiere recibir alertas o indique Coyhaique para recibir todas las alertas registradas en CooperaNet

Recibe alertas por Email, Telegram o RSS

CooperaNet ofrece la opción de suscribirse a su listado de notificaciones vía Email, Telegram o RSS.

Para suscribirte al Canal de Telegram haz clic [aqui](#) y recibirás alertas sobre cada Incidente registrado en CooperaNet.

2



- Si quiere recibir alertas a través del canal de Telegram hacer clic en el link indicado en el texto.

- Si quiere recibir alertas en su casilla de correo electrónico haga clic en el botón "Suscríbeme a alertas por email". Si no ha iniciado sesión le solicitará su casilla de correo.

- Si quiere recibir alertas a través del canal RSS seleccione la opción para el tipo de notificación y presione el botón "Proporcioname un listado RSS"

Manual Usuario Monitor y Analista



Manual Usuario Monitor y Analista
Aplicación CooperaNet Coyhaique

MANUAL USUARIO MONITOR Y ANALISTA

Registro de Usuario

Pasos:

1. Contacte Personal de la Gobernación de Coyhaique
2. Indique el Organismo Público, Empresa Privada Prestadora de Servicios Públicos u Organización Vecinal a la cual pertener
3. Entregue su dirección de correo electrónico, nombre completo, teléfono de contacto y rol dentro de la organización.
4. Envíe un correo a support@cooperanet.cl

Inicio de Sesión

Formulario para Inicio de Sesión

Iniciar sesión

Email:

¿Tiene una contraseña de CooperaNet?

Sí - tengo una contraseña

Mantener mi sesión abierta en este ordenador

Forgot your password? Sign in by email instead, providing a new password. When you click the link in your email, your password will be updated.

Pasos:

1. Ingresar al sitio de administración en <https://www.cooperanet.cl/admin>
- 2.Ingrese su dirección de correo electrónico
3. Ingrese su contraseña
4. Haga clic en la casilla “Mantener mi sesión abierta en este ordenador”
5. Presione el botón “Iniciar Sesión”



Manual Usuario Monitor y Analista
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Listado de Incidentes

Pasos:

1. Ingresar al sitio de administración en <https://www.cooperanet.cl/admin> e iniciar sesión.
2. Hacer clic en el link Notificaciones de la barra superior

CooperaNet Administrador: [Resumen](#) | [Órganos administrativos](#) | [Notificaciones](#) | [Templates](#) | [Prioridades](#) | [Cronología](#) | [Usuarios](#) |
[Marcado](#) | [Estadísticas](#) | [Configuración](#)

3. El listado de todas las notificaciones se despliega, puede revisar:

- Título
- Nombre del usuario que registró el incidente
- Actores asociados al tipo de incidente
- Estado del Incidente
- Fecha de creación
- Fecha de actualización

Buscar Notificaciones

Buscar:

ID	Título	Nombre	Órgano administrativo	Estado	*
129	Robo casa	Cecilia jjvv.barrloseco@gmail.com Anónimo: Sí	ROBO O HIERTO Carabineros Delito PDI cooperanet	Abierto Creado: 2017-03-09 12:10:15 Una vez enviada: 2017-03-09 12:15:07 Confirmada: 2017-03-09 12:10:38 Última actualización: 2017-03-	Editar



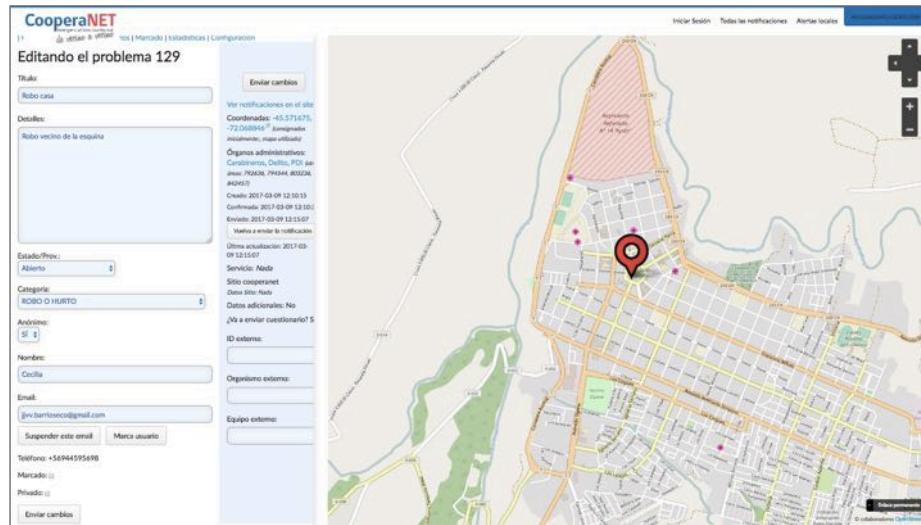
Manual Usuario Monitor y Analista
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Editar o Moderar un Incidente

Pasos:

1. Ingresar al sitio de administración en <https://www.cooperanet.cl/admin> e iniciar sesión.
2. Hacer clic en el link “Notificaciones” de la barra superior (ver Listado de Incidentes)
3. Buscar el incidente en el listado y hacer clic en el link Editar para acceder a la ficha del Incidente
4. Puede realizar cambios a los siguiente elementos:
5. Titulo: descripción simplificada del incidente
6. Detalle: descripción ampliada del incidente, referencias de calles, condiciones, afectados, etc.
7. Estado del Registro: Abierto, Arreglado, Cerrado, Oculto y sus variantes
8. Categoría: tipo de incidente, esto afecta a los actores asociados para la notificación. Si realiza un cambio de Categoría haga clic en el botón “Guardar Cambios” y luego en el botón “Vuelva a enviar la notificación” para que los nuevos Actores sean notificados.
9. Nombre, Correo Electrónico y Teléfono corresponden a los datos del usuario que realizó el registro del incidente

10. Haga clic en el botón “Guardar Cambios” para guardar los cambios





Informe Entrega Final
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Actualizar un Incidente

Pasos:

1. Ingresar al sitio de administración en <https://www.cooperanet.cl/admin> e iniciar sesión.
2. Hacer clic en el link “Notificaciones” de la barra superior (ver Listado de Incidentes)
3. Buscar el incidente en el listado y hacer clic en el link con ID del Incidente (ejemplo abajo 129) para acceder a la ficha del Incidente

ID	Título	Nombre	Órgano administrativo	Estado	*
129	Robo casa	Cecilia jjvv.barrionseco@gmail.com Anónimo: Sí	ROBO O HIERTO Carabineros Delito PDI cooperanet	Abierto <i>Creado: 2017-03-09 12:10:15 Una vez enviada: 2017-03-09 12:15:07 Confirmada: 2017-03-09 12:10:38 Última actualización: 2017-03-09 12:15:07</i>	Editar

4. Puede agregar una actualización al incidente ingresando los siguientes elementos:
 - Título: descripción simplificada del incidente
 - Detalle: descripción ampliada del incidente, referencias de calles, condiciones, afectados, etc.
 - Fotos: puede agregar imágenes adicionales al incidente
5. Haga clic en el botón “Guardar Cambios” para guardar los cambios

9.9. REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD PLAN DE ALFABETIZACIÓN



Imágenes: Capacitación a usuarios Monitores y Analistas en oficinas de la Gobernación



Imágenes: Capacitación a la Mesa Consultiva en sala de reuniones del MOP



Imágenes: Capacitación a la Comunidad en sala de reuniones de la Mutual de la ACHS



Imágenes: Capacitación a Usuarios Monitores y Analistas en sala de reuniones de la Mutual de la ACHS



Imágenes: Capacitación a Usuarios Monitores y Analistas en sala de reuniones de la Gobernación

9.10. CONTRATOS, FACTURAS O BOLETAS DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS A TERCEROS POR PLAN DE ALFABETIZACIÓN.

- Ticket Aéreo a Balmaceda, Jefe Proyecto y Capacitador Anibal Contreras



- Servicio de Catering

COMERCIAL MARISOL ANDREA HUANQUI CIFUENTES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSO Giro: Vta de Comidas Rápidas, Eventos Almacen, vta de bebidas alcoholicas Tu ALEJANDRO GUTIERREZ 742- COYHAIQUE eMail : marisol-andrea01@hotmail.com Telefono :		R.U.T.:76.623.941- 2 FACTURA ELECTRONICA NR4 S.I.I. - COYHAIQUE Fecha Emision: 27 de Febrero del 2017																					
SEÑOR(ES): ANIBAL CONTRERAS LARA INVERSIONES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDA R.U.T.: 76.351.598- 2 GIRO: SOCIEDADES DE INVERSION Y RENTISTAS DE C DIRECCION: La Concepcion 191 601 COMUNA: PROVIDENCIA CIUDAD: SANTIAGO CONTACTO:																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Codigo</th> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> <th>Precio</th> <th>%Impo Adic.+</th> <th>%Desc</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-</td> <td>SERVICIO DE COFFEE BREAK PARA PROYECTO COOPERA.NET DE COYHAIQUE. TALLER COMUNIDAD Y ORGANISMOS PUBLICOS</td> <td>90 PER</td> <td>3.000</td> <td></td> <td></td> <td>270.000</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="5"> MONTO NETO \$ 270.000 I.V.A. 19% \$ 51.300 IMPUESTO ADICIONAL \$ 0 TOTAL \$ 321.300 </td> </tr> </tbody> </table>			Codigo	Descripción	Cantidad	Precio	%Impo Adic.+	%Desc	Valor	-	SERVICIO DE COFFEE BREAK PARA PROYECTO COOPERA.NET DE COYHAIQUE. TALLER COMUNIDAD Y ORGANISMOS PUBLICOS	90 PER	3.000			270.000			MONTO NETO \$ 270.000 I.V.A. 19% \$ 51.300 IMPUESTO ADICIONAL \$ 0 TOTAL \$ 321.300				
Codigo	Descripción	Cantidad	Precio	%Impo Adic.+	%Desc	Valor																	
-	SERVICIO DE COFFEE BREAK PARA PROYECTO COOPERA.NET DE COYHAIQUE. TALLER COMUNIDAD Y ORGANISMOS PUBLICOS	90 PER	3.000			270.000																	
		MONTO NETO \$ 270.000 I.V.A. 19% \$ 51.300 IMPUESTO ADICIONAL \$ 0 TOTAL \$ 321.300																					
 Timbre Electrónico SII Res 99 de 2014 Verifique documento: www.sii.cl																							



9.11. ACTA DE TEMAS TRATADOS, ACUERDOS Y COMPROMISOS ALCANZADOS PLAN DE ALFABETIZACIÓN.

Se realizaron las siguientes Capacitación con su respectiva Pauta y Acta

Taller de Capacitación a otras Instituciones Públicas y Empresas de Servicios Básicos

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo6.pdf>

Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo6.pdf>

 MiCiudadInteligente.com
SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS

Objetivos Reunión
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión: Taller de capacitación a otras instituciones públicas y empresas de servicios básicos

Lugar: Oficinas de la Gobernación
Eduárez 375
Coyhaique

Fecha: 24, febrero del 2017

Objetivos de la Reunión: Demo de la versión final de la plataforma para lograr la validación y aceptación de la plataforma e inicio del periodo de marcha blanca.

Temas a tratar:

- Presentación y demo de la aplicación móvil funcional de Cooperanet
- Instalación de Aplicativo CooperaNet en teléfonos de Usuarios Monitores y Analistas
- Revisión de la Aplicación CooperaNet para identificar mejoras posibles

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901

1

 MiCiudadInteligente.com
SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS

Acta de Reunión # 6

Imagenes de la reunión



Fecha: 24, febrero del 2017
Asunto: Taller de capacitación a otras instituciones públicas y empresas de servicios básicos- Presencial

Participantes:

- Organismo Públicos
- Colaboradores Gobernación
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

Demo de la versión final de la plataforma para lograr la validación y aceptación de la plataforma e inicio del periodo de marcha blanca.

Temas tratados:

Revisión de la Aplicación CooperaNet.

Acuerdos:

Incorporar botones de discado rápido para ABC.

Incorporar resumen de los últimos 5 incidentes registrados en el home page.

Actualizar link a chat de Telegram para nuevo chat room solo notificaciones.

Crear Chat Telegram solo para Actores (Organismos Públicos y Empresas de Servicios).

Mejorar el texto para Subscripción a Alertas Locales.

Hacer más énfasis en la subscripción vía email.

Equipo Gobernación creará correos genéricos gmail para cada JV.

Permitir que el mapa identifique la ubicación del celular y deje esta por defecto.

Agregar SISS como actor a todos los tipos de incidente relacionados con Aguas Patagonia.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901

Taller de Capacitación a integrantes del Sector Público de la Mesa Consultiva

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo7.pdf>

Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo7.pdf>

Objetivos Reunión
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión: Taller de capacitación a Integrantes del sector público de la Mesa Consultiva de Seguridad Ciudadana y Protección Civil

Lugar: Sala de Reuniones del MOP
Roquembe 465
Coyhaique

Fecha: 22, febrero del 2017

Objetivos de la Reunión: Sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios monitores, analistas, mesa de ayuda.

Temas a tratar:

- Presentación y demo de la aplicación móvil funcional
- Descarga e Instalación de Aplicativo CooperaNet en teléfonos de Usuarios Monitores y Analistas
- Creación de incidentes de prueba

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554903

1

Acta de Reunión # 7

Imagenes de la reunión



Fecha: 22, febrero del 2017
Asunto: Taller de capacitación a Integrantes del sector público de Mesa Consultiva de Seguridad Ciudadana y Protección Civil - Presencial

Participantes:

- Lorena, Gobernadora (S)
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Loris Hernández, E. Emergencia
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Héctor Andrade , E. Seguridad
- Organismo Públicos
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:
Sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios monitores, analistas, mesa de ayuda.

Temas tratados:
Se presentó la aplicación móvil y web responsive, se realizaron ejercicios para descargar la aplicación desde Google Play Store y se crearon incidentes en el ambiente de pruebas.

Acuerdos:
No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554903

Taller de Capacitación Unidades Vecinales

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo8.pdf>

Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo8.pdf>

Objetivos Reunión
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión: Taller de Capacitación Unidades Vecinales

Lugar: Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS
Eusebio Lillo 20
Coyhaique

Fecha: 23, febrero del 2017

Objetivos de la Reunión: Sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios de la comunidad.

Temas a tratar:

- Presentación y demo de la aplicación móvil funcional
- Descarga e Instalación de Aplicativo CooperaNet en teléfonos de Usuarios Monitores y Analistas
- Creación de incidentes de prueba

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554903

1

Acta de Reunión # 8

Imagenes de la reunión



Fecha: 23, febrero del 2017
Asunto: taller de capacitación unidades vecinales - Presencial

Participantes:

- Lorena Soza H., Gobernadora (S)
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Héctor Andrade , E. Seguridad
- Dirigentes Vecinales
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:
sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios de la comunidad.

Temas tratados:
Se presentó la aplicación móvil y web responsive, se realizaron ejercicios para descargar la aplicación desde Google Play Store y se crearon incidentes en el ambiente de pruebas.

Acuerdos:
No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554903

Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas – Gobernación

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo9.pdf>

Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo9.pdf>



Objetivos Reunión
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión: **Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas**
Lugar: Sala de Reuniones Gobernación Coyhaique
Fecha: 12, mayo del 2017

Objetivos de la Reunión: Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas a tratar:

- Se creó un incidente de prueba revisando:
 - Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y telegram
 - Creación automática de oficios
 - Cambio de estados del incidente
 - Cambio de categoría del incidente
 - Cambio del contenido de un incidente (moderación)
 - Cambio de la ubicación
 - Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901

Acta de Reunión # 9

Imagenes de la reunión



Fecha: 12, mayo del 2017
Asunto: Taller de capacitación usuarios monitores y analistas – Remoto vía Skype

Participantes:

- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Loris Hernández, E. Emergencia
- Hector Andrade , E. Seguridad
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas tratados:

Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y telegram
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

Acuerdos:

No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901

Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas – Otras Instituciones

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo10.pdf>

Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo10.pdf>

Objetivos Reunión
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión: Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas
Lugar: Sala de Reuniones Mutual ACHS
Fecha: 12, mayo del 2017

Objetivos de la Reunión: Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas a tratar: Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y telegram
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554903 1

Acta de Reunión # 10

Imagenes de la reunión



Fecha: 16, mayo del 2017
Asunto: Taller de capacitación usuarios monitores y analistas - Remoto vía Skype

Participantes:

- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Loris Hernández, E. Emergencia
- Actores de Organismos Públicos y Empresas Prestadoras de Servicios
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas tratados:

Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y telegram
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

Acuerdos:

No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554903

Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas – Otras Instituciones

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo11.pdf>

Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo11.pdf>

Objetivos Reunión
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión: Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas
Lugar: Sala de Reuniones Gobernación de Coyhaique
Fecha: 6, junio del 2017

Objetivos de la Reunión: Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas a tratar: Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y telegram
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554903 1

Acta de Reunión # 11

Imagenes de la reunión



Fecha: 6, junio del 2017
Asunto: Taller de capacitación usuarios monitores y analistas - Remoto vía Skype

Participantes:

- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Loris Hernández, E. Emergencia
- Actores de Organismos Públicos y Empresas Prestadoras de Servicios
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas tratados:

Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y telegram
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

Acuerdos:

No Hubo.

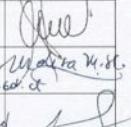
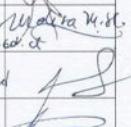
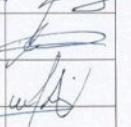
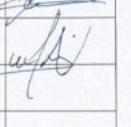
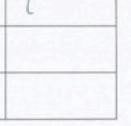
www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554903

9.12. LISTADO DE ASISTENCIA PLAN DE ALFABETIZACIÓN.

Taller de Capacitación a integrantes del Sector Público de la Mesa Consultiva:

- <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170222-Taller-Capacitacion-Monitores-y-Analista.pdf>

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Astro Vina Fariña	Abogado	Gobernación Prov. Coyhaique	2214439	astro.vinaf@mininterior.gob.cl	
Viviana Araya V.	Prof. Apoyo	ONEMI	2215665	v.araya@onemi.gob.cl	
ENRIQUE Vásquez.	Prof. Apoyo.	ONEMI	2215665	e.vasquez@onemi.gob.cl	
José Holmberg	Supervisante	BonBenos	2235413	joholmberg@bonbenos.cl	
Giovanni Quenolo	Jefe Oficina	MISS	94891012	gquenolo@miss.gob.cl	

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Leonardo Morán Q.	Jef. Sección Clientes	Eduloyean	984181101	leonardo.moran@saesa.cl	
Yasna Verú Durán	Ejecutiva exp	eduloyean	96438548	yasna.veru@saesa.cl	
Charline Vásquez Zapata	Jefe Gabinete	Gobernación	98410576	cvasquez@mininterior.gob.cl	
Melisa Martínez R.	Encargada OIRS	Gobernación	977492879	m.martinez.r@interior.gob.cl	
Mariam Jaquez V.	" Of. Partes	"	999009957	m.jaquez@interior.gob.cl	
Camilo Araya V.	Jefe SAMU	SAMU	98886922	samu@salud.saesa.cl	
Lisuy Villagran		Gobernación			



Taller Capacitación Usuarios, Usuarios Monitores y Analistas

- <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170516-Capacitacion-1-Backoffice-Servicios.pdf>



ASISTENCIA CAPACITACIÓN BACK OFFICE APlicación RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL «COOPERANET»

CONVOCA: GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE.
LUGAR: SALÓN MUTUAL DE SEGURIDAD COYHAIQUE.
FECHA: 16-05-2017



NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Maria Teresa Salazar	Subprefecto	PDI	982488796	m.salazar@pdi.gob.cl	
Karolina Redlich	Oficina Informática	MOP	968626109	karolina.redlich@mop.gob.cl	
CRISTIÁN VALENCIA GARCÍA	Jefe Gestión e Informática	Fiscalía	964965576	cvalencia@mpprijus.gob.cl	
Karla Barral	Enfermera Sup. Subprefecto. SAMU	SAMU	66472682	k.barral.21@gmail.com	
Mario N. Olavarria L.	Ayuda D.O.S.	Ségebod	92586652	Mario.olavarria@segebod.gob.cl	
Fusna Juul D.	Efectiva Dedicación Especializada	Escolares	96438648	Fusna.Juul@seges.gob.cl	



NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Carmen Opozo	Analista	Codelaysén	975387329	opozo.carmen@opm.gob.cl	
Rodrigo Penchule Pino	Coordinador Oficina Ayude Mineduc	MINEDUC	(2)532829	rodrigo.penchule@mineduc.cl	
Paulina Santelices	Jefa Oficina Negocios y Relaciones Comunitarias	APUSIS	992582309	Paulina.santelices@apusis.cl	
Fernando Basavilbaso Pino	Jefe Delegación 16 y 17 de Puerto Montt	CONAF	672212137	Fernando.basavilbaso@conaf.cl	
Cristina Pérez Píparo	Cabo 1º de Carabineros	Carabineros	672567083	Cristina.Perez@carabineros.cl	
Edgardo Melgarejo Pino	Cabo 1º de Carabineros	Carabineros	672567083	edgardo.melgarejo@carabineros.cl	
Sebastián Soria	Teniente de Carabineros	Carabineros	672567083	sebastian.soria@carabineros.cl	
Felicia García Gómez	Asistente Comunal	3. Municipio del Cuyape	978787520	Felicia.Garcia@carabineros.cl	
Carolina Gatica Latorre	Asist. Téc. m. of. seal	Municipalidad	672675141	carolina.gatica@lota.cl	
Nadia Oceredo Rojas	Periodista	Sociedad Aysén	67-2217557	nadiaceredo@quellatodo.cl	



NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Alejandra Aguilera	Seremi TTT	MTT	968474818	aaaguilar@mtt.gob.cl	
Daniel Chacón Villegas	Asenal SOD	SOD	09999713	dchacon@mtt.gob.cl	

Taller Capacitación Usuarios, Usuarios Monitores y Analistas

- <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170606-Capacitacion-2-Backoffice-Servicios.pdf>

9.13. ENTREGA DE MATERIAL EN FORMATO DIGITAL Y ALOJADOS EN LA APLICACIÓN DEL PLAN DE ALFABETIZACIÓN.

Ver Presentación Taller de Capacitación en: (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

Video y Audio: <https://youtu.be/YFCyIX-o7Fs>

Manual de Usuarios Monitor y Analista:

- Manual para usuarios finales (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/manuales/Usuario-v1.0.pdf>
- Manual para usuarios monitores y analistas (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/manuales/Usuario-Monitor-v1.0.pdf>

9.14. PAGOS DE DERECHOS DE AUTOR

- No aplica para esta actividad

Ver informe en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/informes/Tercer-Informe-v1.1.pdf>

