

Imágenes de la reunión



Fecha: 13, octubre del 2016

Asunto: Taller de levantamiento de necesidades ciudadanas - Presencial

Participantes:

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Lorits Hernández, E. Emergencia
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Juntas de Vecinos
- Organismo Públicos
- Empresas Prestadoras de Servicios Públicos
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI
- Mauricio Cantillana, J Seguridad M. Quilicura

Objetivo de la reunión:

Lineamientos base y componentes de la plataforma para el registro de incidentes sobre los cuales se prestará el servicio.

Temas tratados:

Se presentó ejemplos de las plataformas 311 como línea base para el desarrollo y adopción de buenas prácticas en la aplicación CooperaNet.



Exposición del encargado de Seguridad de la Municipalidad de Quilicura, abordando los siguientes temas: uso de Telegram como herramienta de comunicación con los líderes de barrios y vecinos, buenas prácticas en el uso de los chats, notificaciones de las acciones realizadas por los actores, protocolos de respuesta, no son reemplazo del ABC.

Acuerdos:

Se acordó trabajar en un listado de Tipos de incidentes, prioritarios para la comunidad, a registrar en la plataforma Cooperanet, resultado de la mesa de trabajo.