

RESUMEN

Referencia: OC 2068-285-CM16 Mercado Público

Cliente: Gobernación de Coyhaique

Datos
Solicitante: Cristian Cortés

Jefe DAF Gobernación de Coyhaique

ccortesc@gobernacion.gov.cl

Proyecto: **CooperaNet Coyhaique - Aplicación para el Registro de Incidentes**

Versión **Tercer Informe v1.1**

Descripción General: MiCiudadInteligente (MCI) ofrece una aplicación web responsive para dispositivos móviles con soporte para sistemas operativos Android.

La aplicación será utilizada por los ciudadanos, funcionarios públicos de distintas organizaciones y empresas privadas para el registro, seguimiento de estados, reportes y estadísticas de diversos tipos de incidentes o consultas registrados a través de la aplicación.

La aplicación registra georeferencias e imágenes de los lugares donde se declara la existencia de un incidente así como la información relevante para la resolución.

La aplicación ayuda a identificar el organismo y área de competencia para la resolución del incidente y registra las acciones que permitan el cierre del incidente o caso registrado el que puede estar relacionado con emergencias o seguridad pública.

La información puede ser consultada en línea por cualquier ciudadano e incluso recibir información adicional a lo largo de la vida del incidente.

La aplicación mantiene un registro de puntos de interés georeferenciados los que pueden ser consultados por los usuarios.

La aplicación genera estadísticas georeferenciadas anónimas de cómo los usuarios están consultando la información y los estados de resolución de los incidentes registrados.

La aplicación se integrará con Telegram (telegram.org) o similar.

En el contexto del desarrollo de la Aplicación CooperaNet para la Gobernación de Coyhaique se hace entrega del tercer informe de avance.

INFORME

9.1 DESCRIPCIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DE LA APLICACIÓN PARA CELULARES Y WEB RESPONSIVA CON SUS MEJORAS

Aplicación Web Responsiva

La aplicación web responsiva permite que cualquier ciudadano o actor realice las siguientes acciones:

- Registre un Incidente indicando un título, una descripción, una categoría, adjunte imágenes y la ubicación detectada desde el gps del dispositivo.
- Registrar información adicional de un Incidente indicando una descripción, adjunte imágenes e indicando si el incidente se ha resuelto. El incidente puede haber sido registrado por el propio usuario o por un tercero.
- Consultar los incidentes asociados a una Categoría y/o Actor propios o registrados por terceros, verifique su estado como abierto, corregido, etc.
- Informarse de las acciones realizadas por los actores al consultar las actualizaciones realizadas por esto en cada incidente o al suscribirse a las alertas vía correo electrónico, canal de telegram o rss.



Imagen: Home Page

URL:

<https://www.cooperanet.cl>

Secciones:

Home page

- Botón para menú contextual para registro de usuario y sesión, ayuda y registros recientes.
- Acceso directo a las Categorías principales para el registro de incidentes
- Botón para registro de usuario e inicio de sesión
- Botón para listado de Notificaciones por Actor
- Botón para suscripción de Alertas locales



Iniciar sesión

Email:
anibal.contreras.lara@gmail.com

¿Tiene una contraseña de CooperaNet?

Sí - tengo una contraseña

..... Iniciar sesión

Mantener mi sesión abierta en este ordenador

¿Olvidó su contraseña? Ingrese una nueva contraseña junto con su correo y revise la bandeja de entrada para actualizar su contraseña.

No - permítanme registrarme por email

Nombre

Imagen: Formulario Login

Formulario para el registro de usuario y login

- Registro del correo electrónico válido para la confirmación de la cuenta
- Registro del nombre del Usuario u Organización
- Registro de la contraseña



Imagen: Formulario Registro Incidente

Formulario para el registro de incidentes

- Registro de la ubicación desde el GPS del teléfono o PC
- Registro de la categoría del incidente
- Registro del resumen del incidente
- Registro de una descripción amplia del incidente
- Registro de imágenes del incidente



Todas las notificaciones

Este es un resumen de todos los informes en esta web. Seleccione un Área para ver los Incidentes que se le han enviado.

Nombre	Nuevos	Antiguos	Desatendidos	Arreglado	Historicos
Aguas Patagonia	0	2	0	0	0
Bomberos	4	23	6	4	1
Carabineros	3	49	11	3	1
Colegio 1	0	1	1	0	0
Control de Espacios	2	2	0	1	0
Delito	0	32	1	2	0
Edelaysen	1	0	1	0	0
Emergencia	8	38	11	4	2
Gestión Escolar	0	1	0	0	0
Gestión Local	2	2	1	1	0
Incivilidad	3	6	1	0	0
Municipalidad	6	3	1	1	1
ONEMI	8	38	16	4	3
PDI	0	26	1	2	0
SAMU	0	0	0	0	0
SERNAMEG	0	6	0	0	0
SERVIU	0	0	0	0	0
SISS	0	0	0	0	0
SUBTEL	0	1	0	0	0
Todos	4	0	0	0	0

Powered by MiCiudadInteligente.com

Reporte de Incidentes por Actor

- Listado de Actores asociados a los incidentes
- Indicadores con los incidentes registrados como nuevos, antiguos, desatendidos, arreglados o históricos
- La información puede ser consultada por cualquier ciudadano.

Imagen: Reporte de Incidentes por Actor



Recibe alertas por Email, Telegram o RSS

CooperaNet ofrece la opción de suscribirse a su listado de notificaciones vía Email, Telegram o RSS.

Para suscribirte al Canal de Telegram has clic aquí, y recibirás alertas sobre cada Incidente registrado en CooperaNet.

Puede introducir el nombre de su calle para recibir alertas cercanas o escriba Coyhaique para recibir alertas de toda la Ciudad. Haga clic en el botón Ir para continuar.

por ejemplo, 'Errazuriz, Camir' Ir

Algunas fotos de notificaciones recientes

Imagen: Formulario Suscripción de Alertas

Formulario para la suscripción de Alertas

- Registro de la ciudad a suscribirse “Coyhaique”



Listado de Preguntas Frecuentes

[Política de privacidad y cookies](#)

[Contacto Cooperanet](#)

Listado de Preguntas Frecuentes

Manual de Usuario
[descarga el manual desde este link](#)

Manual de Usuario Monitor
[descarga el manual desde este link](#)

¿Qué es Cooperanet?
Cooperanet es una plataforma para el registro de incidentes de varios tipos que permite a Vecinos, Organismos Públicos y Empresas prestadoras de Servicios Públicos construir un tejido social que concentre información sobre los temas que preocupan a los Vecinos y los antecedentes necesarios para su resolución.
Puedes ver un video sobre que es Cooperanet [aqui](#)

Video Promocional sobre como utilizar la A

Ayuda en línea

- Links a documentación en línea y videos para los usuarios de la aplicación.

Imagen: Página preguntas frecuentes y links para descarga de manual



The screenshot shows a mobile application interface. At the top is a map with several red location pins. Below the map is a blue header bar with the text "Iniciar Sesión". Underneath the header, there is user information: "Anibal Contreras" and "anibal.contreras.lara@gmail.com". Below this are three buttons: "Cambiar contraseña", "Cambiar el correo electrónico", and "Salir". The main content area is titled "Sus notificaciones" and lists five incidents:

- Arbol caído obstruye acceso a colegio** (17:58, 31 mar 2017)
- Tres vehículos a gran velocidad** (14:11, 21 mar 2017) with a small thumbnail image.
- Jovenes consumiendo drogas en el parque** (23:30, 23 feb 2017)
- Fuerte olor a gas en vivienda** (16:41, 23 feb 2017)
- Arbol caido en estacionamiento** (with a small thumbnail image)

Imagen: Listado de Incidentes Propios

Listado de Incidentes Propios

- Una vez iniciada la sesión el usuario puede ver un listado de todos los incidentes registrados y su ubicación el mapa.
- Esta información puede ser vista en inicio de sesión o mis registros en el menú contextual

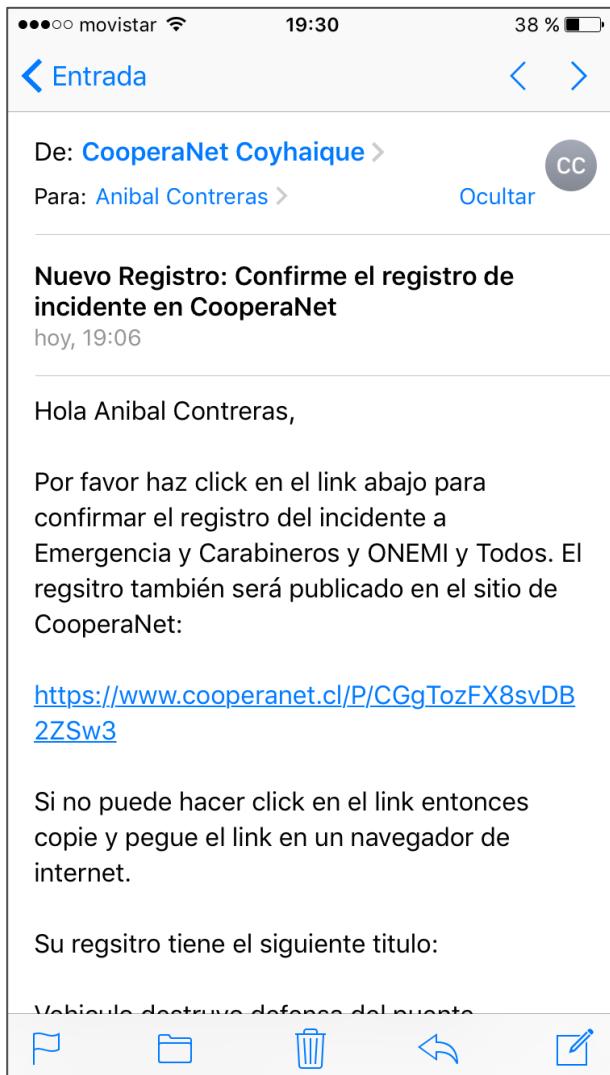


Imagen: Notificación recibida en correo electrónico.

Notificación a los Actores

- Asociado a la categoría se encuentran los contactos de los actores quienes reciben notificación vía correo electrónico y posteriormente un oficio de la Gobernación. En el ejemplo los incidentes de la categoría Accidente Automovilístico es informado a carabineros y Onemi así como el responsable de Emergencia en la Gobernación.



Proporcionar una actualización

Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo será usada de acuerdo con nuestra [política de privacidad](#)

Fotos

Arrastrar y soltar fotos aquí o [haga clic en subir](#)

Actualizar

Por favor, escriba su actualización aquí

Este problema se ha arreglado

Nombre

Imagen: Formulario de actualización

Información Adicional mediante la actualización del incidente.

- Todo incidente puede ser actualizado para incorporar nueva información.
- Los actores pueden indicar las acciones realizadas para el cierre o recomendaciones para los usuarios.
- Los vecinos pueden ingresar mas información que sea útil para cerrar el incidente.



Imagen: Canal de Telegram para CooperaNet

Integración con Telegram

- Cada vez que se registra un incidente en la plataforma un mensaje es enviado al Canal de CooperaNet en Telegram, al grupo de chat de los Actores, al grupo de chat de la Gobernación y al grupo de chat de la mesa consultiva.
- El canal de CooperaNet es publico y solo lectura, cualquier persona puede entrar a este y recibir las alertas.
- Los grupos de chat son privados y los miembros solo pueden ingresar si son invitados mediante una URL.



Proporcionar una actualización

Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo será usada de acuerdo con nuestra [política de privacidad](#)

Fotos

Arrastrar y soltar fotos aquí o [haga clic en subir](#)

Actualizar

Por favor, escriba su actualización aquí

Este problema se ha arreglado

Nombre

Imagen: Formulario de actualización

Cierre de un Incidente o Registro de Estados

- Cualquier Vecino o Actor puede cerrar un caso marcando el casillero de “Este problema se ha arreglado” al realizar una actualización del Incidente.
- Los usuarios Monitores o Analistas podrán manejar otros estados intermedios a través de la consola de administración.

<https://www.cooperanet.cl/admin>

The screenshot shows a dropdown menu from the CooperaNET administration interface. The menu is titled "Abierto" and lists various states of an incident. The state "Abierto" is currently selected. Other options include: Investigando, Planificado, Procesando, Acción programada, Arreglado, Arreglado - Usuario, Arreglado - Gobernación, Cerrada, Incapaz de arreglarlo, No responsable, Duplicado, Cerrada, Remisión interna, Oculto, Oculto, Parcial, and Sin confirmar. Below the menu, there are fields for "Categoría:" set to "POSTES O ALUMBRADO PÚBLICO MAL ESTADO" and "Anónimo:".

Imagen: Edición Incidente consola administración.



<p>Prueba de Sistema</p> <p>★ Cerrada 14:38, 22 mar 2017, última actualización 14:02, 24 mar 2017 (enviado a ambos)</p>	
<p>★ Prueba</p> <p>12:39, 6 mar 2017 (enviado a ambos)</p>	
<p>★ Derrame.petroleo sector barrio seco</p> <p>16:45, 24 feb 2017 (enviado a ambos)</p>	
<p>★ Derrame combustible</p> <p>★ Arreglado 12:11, 24 feb 2017, última actualización 12:37, 24 feb 2017 (enviado a ambos)</p>	
<p>★ Choque entre las calles bilbao con colón</p> <p>00:33, 24 feb 2017 (enviado a ambos)</p>	
<p>★ Choque entre las calles bilbao con colón</p> <p>00:30, 24 feb 2017 (enviado a ambos)</p>	
<p>★ Esta es una prueba</p> <p>00:28, 24 feb 2017 (enviado a ambos)</p>	

- Seguimiento a Estados del Incidente
- En cualquier listado de notificaciones o incidentes se puede apreciar una etiqueta indicando el estado del mismo.

Aplicación Móvil para sistema operativo Android

La aplicación móvil para Android permite que cualquier ciudadano o actor pueda:

- Registrar un Incidente indicando un título, una descripción, una categoría, adjunte imágenes y la ubicación detectada desde el gps del dispositivo.
- Registrar información adicional de un Incidente indicando una descripción, adjunte imágenes e indicando si el incidente se ha resuelto. El incidente puede haber sido registrado por el propio usuario o por un tercero.
- Consultar los incidentes asociados a una Categoría y/o Actor propios o registrados por terceros, verifique su estado como abierto, corregido, etc.
- Informarse de las acciones realizadas por los actores al consultar las actualizaciones realizadas por esto en cada incidente o al suscribirse a las alertas vía correo electrónico, canal de telegram o rss.

Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.verticaladvise.cooperanet>



Imagen: Home Page

Secciones:

Home page

- Botón para registro de usuario e inicio de sesión
- Botón para subscripción a Canal Telegram de notificaciones
- Botón para menú contextual para registro de usuario y sesión, ayuda y registros recientes.
- Botones para llamado directo a ABC
- Acceso directo a las Categorías principales para el registro de incidentes

Iniciar sesión

Email:
anibal.contreras.lara@gmail.com

¿Tiene una contraseña de CooperaNet?

Sí - tengo una contraseña

..... **Iniciar sesión**

Mantener mi sesión abierta en este ordenador

¿Olvidó su contraseña? Ingrese una nueva contraseña junto con su correo y revise la bandeja de entrada para actualizar su contraseña.

No - permítanme registrarme por email

Nombre

Imagen: Formulario Login

Formulario para el registro de usuario y login

- Registro del correo electrónico válido para la confirmación de la cuenta
- Registro del nombre del Usuario u Organización
- Registro de la contraseña



Imagen: Formulario Registro Incidente

Formulario para el registro de incidentes

- Registro de la ubicación desde el GPS del teléfono o PC
- Registro de la categoría del incidente
- Registro del resumen del incidente
- Registro de una descripción amplia del incidente
- Registro de imágenes del incidente



Todas las notificaciones

Este es un resumen de todos los informes en esta web. Seleccione un Área para ver los Incidentes que se le han enviado.

Nombre	Nuevos	Antiguos	Desatendidos	Arregiado	Historicos
Aguas Patagonia	0	2	0	0	0
Bomberos	4	23	6	4	1
Carabineros	3	49	11	3	1
Colegio 1	0	1	1	0	0
Control de Espacios	2	2	0	1	0
Delito	0	32	1	2	0
Edelaysen	1	0	1	0	0
Emergencia	8	38	11	4	2
Gestión Escolar	0	1	0	0	0
Gestión Local	2	2	1	1	0
Incivilidad	3	6	1	0	0
Municipalidad	6	3	1	1	1
ONEMI	8	38	16	4	3
PDI	0	26	1	2	0
SAMU	0	0	0	0	0
SERNAMEG	0	6	0	0	0
SERVIU	0	0	0	0	0
SISS	0	0	0	0	0
SUBTEL	0	1	0	0	0
Todos	4	0	0	0	0

Powered by [MiCiudadInteligente.com](#)

Reporte de Incidentes por Actor

- Listado de Actores asociados a los incidentes
- Indicadores con los incidentes registrados

Imagen: Reporte de Incidentes por Actor



Recibe alertas por Email, Telegram o RSS

CooperaNet ofrece la opción de suscribirse a su listado de notificaciones vía Email, Telegram o RSS.

Para suscribirte al Canal de Telegram has clic aquí, y recibirás alertas sobre cada Incidente registrado en CooperaNet.

Puede introducir el nombre de su calle para recibir alertas cercanas o escriba Coyhaique para recibir alertas de toda la Ciudad. Haga clic en el botón Ir para continuar.

por ejemplo, 'Errazuriz, Camir' Ir

Algunas fotos de notificaciones recientes



Imagen: Formulario Suscripción de Alertas

Formulario para la suscripción de Alertas

- Registro de la ciudad a suscribirse "Coyhaique"



Listado de Preguntas Frecuentes

[Política de privacidad y cookies](#)

[Contacto CooperaNet](#)

Listado de Preguntas Frecuentes

Manual de Usuario
[descarga el manual desde este link](#)

Manual de Usuario Monitor
[descarga el manual desde este link](#)

¿Qué es Cooperanet?
CooperaNet es una plataforma para el registro de incidentes de varios tipos que permite a Vecinos, Organismos Públicos y Empresas prestadoras de Servicios Públicos construir un tejido social que concentre información sobre los temas que preocupan a los Vecinos y los antecedentes necesarios para su resolución.
Puedes ver un video sobre que es CooperaNet [aqui](#)

Video Promocional sobre como utilizar la A

Ayuda en línea

- Links a documentación en línea y videos para los usuarios de la aplicación

Imagen: Página preguntas frecuentes y links para descarga de manual



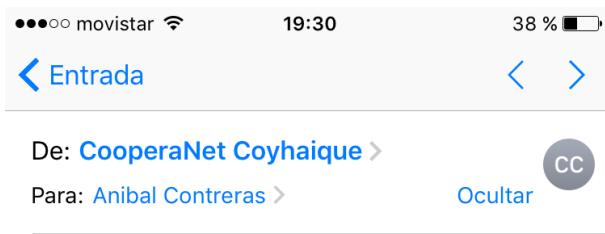
The screenshot shows a mobile application interface. At the top is a map with several red location pins. Below the map is a blue header bar with the text "Iniciar Sesión". Underneath the header, there is user information: "Anibal Contreras" and "anibal.contreras.lara@gmail.com". Below this are three buttons: "Cambiar contraseña", "Cambiar el correo electrónico", and "Salir". The main content area is titled "Sus notificaciones" and lists five incidents:

- Arbol caído obstruye acceso a colegio** (17:58, 31 mar 2017)
- Tres vehículos a gran velocidad** (14:11, 21 mar 2017) with a small thumbnail image.
- Jovenes consumiendo drogas en el parque** (23:30, 23 feb 2017)
- Fuerte olor a gas en vivienda** (16:41, 23 feb 2017)
- Arbol caido en estacionamiento** (with a small thumbnail image)

Imagen: Listado de Incidentes Propios

Listado de Incidentes Propios

- Una vez iniciada la sesión el usuario puede ver un listado de todos los incidentes registrados y su ubicación el mapa.
- Esta información puede ser vista en inicio de sesión o mis registros en el menú contextual



Nuevo Registro: Confirme el registro de incidente en CooperaNet

hoy, 19:06

Hola Anibal Contreras,

Por favor haz click en el link abajo para confirmar el registro del incidente a Emergencia y Carabineros y ONEMI y Todos. El registro también será publicado en el sitio de CooperaNet:

<https://www.cooperanet.cl/P/CGgTozFX8svDB2ZSw3>

Si no puede hacer click en el link entonces copie y pegue el link en un navegador de internet.

Su registro tiene el siguiente titulo:



Imagen: Notificación recibida en correo electrónico.

Notificación a los Actores

- Asociado a la categoría se encuentran los contactos de los actores quienes reciben notificación vía correo electrónico y posteriormente un oficio de la Gobernación. En el ejemplo los incidentes de la categoría Accidente Automovilístico es informado a Carabineros y Onemi así como el responsable de Emergencia en la Gobernación.

Proporcionar una actualización

Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo será usada de acuerdo con nuestra [política de privacidad](#)

Fotos

Arrastrar y soltar fotos aquí o [haga clic en subir](#)

Actualizar

Por favor, escriba su actualización aquí

Este problema se ha arreglado

Nombre

Imagen: Formulario de actualización

Información Adicional mediante la actualización del incidente.

- Todo incidente puede ser actualizado para incorporar nueva información.
- Los actores pueden indicar las acciones realizadas para el cierre o recomendaciones para los usuarios.
- Los vecinos pueden ingresar mas información que sea útil para cerrar el incidente.



Imagen: Canal de Telegram para CooperaNet

Integración con Telegram

- Cada vez que se registra un incidente en la plataforma un mensaje es enviado al Canal de CooperaNet en Telegram, al grupo de chat de los Actores, al grupo de chat de la Gobernación y al grupo de chat de la mesa consultiva.
- El canal de CooperaNet es publico y solo lectura, cualquier persona puede entrar a este y recibir las alertas.
- Los grupos de chat son privados y los miembros solo pueden ingresar si son invitados mediante una URL.



Proporcionar una actualización

Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo será usada de acuerdo con nuestra [política de privacidad](#)

Fotos

Arrastrar y soltar fotos aquí o [haga clic en subir](#)

Actualizar

Por favor, escriba su actualización aquí

Este problema se ha arreglado

Nombre

Imagen: Formulario de actualización

Cierre de un Incidente o Registro de Estados

- Cualquier Vecino o Actor puede cerrar un caso marcando el casillero de “Este problema se ha arreglado” al realizar una actualización del Incidente.
- Los usuarios Monitores o Analistas podrán manejar otros estados intermedios a través de la consola de administración.

<https://www.cooperanet.cl/admin>

The screenshot shows a portion of the CooperaNET administration interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Monitores', 'Notificaciones', 'Categorías', and 'Configuración'. Below that is a search bar with the number '170' and a placeholder 'zurita'. The main area features a dropdown menu titled 'Abierto' which lists various incident states. The state 'Abierto' is currently selected. Other states listed include: Investigando, Planificado, Procesando, Acción programada, Arreglado, Arreglado, Arreglado - Usuario, Arreglado - Gobernación, Cerrada, Incapaz de arreglarlo, No responsable, Duplicado, Cerrada, Remisión interna, Oculto, Oculto, Parcial, and Sin confirmar. Below the dropdown, there are fields for 'Categoría:' (set to 'POSTES O ALUMBRADO PÚBLICO MAL ESTADO') and 'Anónimo:'.

Imagen: Edición Incidente consola administración.



Prueba de Sistema	
★ Cerrada 14:38, 22 mar 2017, última actualización 14:02, 24 mar 2017 (enviado a ambos)	
Prueba	
★ 12:39, 6 mar 2017 (enviado a ambos)	
Derrame.petroleo sector barrio seco	
★ 16:45, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Derrame combustible	
★ Arreglado 12:11, 24 feb 2017, última actualización 12:37, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Choque entre las calles bilbao con colón	
★ 00:33, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Choque entre las calles bilbao con colón	
★ 00:30, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Esta es una prueba	
★ 00:28, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	

Seguimiento a Estados del Incidente

- En cualquier listado de notificaciones o incidentes se puede apreciar una etiqueta indicando el estado del mismo.



Consola de Administración Usuarios Monitores y Analistas

Para acceder a la consola de administración se debe contar con las credenciales de usuario y contraseña e ingresar la URL: <https://www.cooperanet.cl/admin>

Actores asociados a los incidentes

Un tipo de incidente o categoría puede tener uno o mas actores asociados. El actor tiene un correo electrónico asociado por el cual recibe las notificaciones sobre la creación y actualización de los incidentes que se registran en la plataforma. Para ver el listado de Actores hacer click en Órganos administrativos en la barra superior.

CooperaNet Administrador: Resumen | **Órganos administrativos** | Notificaciones | Templates | Prioridades | Cronología | Usuarios | Marcado | Estadísticas | Configuración

Se despliega un listado con los Actores disponibles para asociar categorías de incidentes

Órganos administrativos

Nombre	Resumen	Eliminado
Aguas Patagonia	4 addresses	
Bomberos	4 addresses	
Carabineros	11 addresses	
Colegio 1	1 address	
Control de Espacios	4 addresses	
Delito	3 addresses	
Edelaysen	1 address	
Emergencia	8 addresses	
Gestión Escolar	6 addresses (2 deleted) (2 unconfirmed)	
Gestión Local	18 addresses (1 deleted)	
Incivilidad	6 addresses	
Municipalidad	16 addresses	
ONEMI	9 addresses (1 deleted) (1 unconfirmed)	
PDI	2 addresses	
SAMU	1 address	



Reportes mensuales con información estadística del uso de la aplicación y georeferencias

Se requiere acceso a la consola de administración de CooperaNet www.cooperanet.cl/admin, luego de hacer login como Usuario Analista. En el home administrativo se despliega un resumen con indicadores claves.

Estadísticas

- 101 notificaciones en curso de 43 usuarios diferentes
- 14 actualizaciones en linea
- 2 alertas confirmadas, 1 sin confirmar
- 21 cuestionarios enviados – 3 respondidos (14,3%)
- 17 actores, 96 contactos en CooperaNet – 93 confirmados, 3 sin confirmar

[Gráfico temporal de creación problemas por estado](#) ↗

Puede hacer clic en el link estadísticas de la barra superior.

CooperaNet Administrador: Resumen | Órganos administrativos | Notificaciones | Templates | Prioridades | Cronología | Usuarios |
Marcado | **Estadísticas** | Configuración

1. Inicia definiendo el rango de fechas, el actor y presiones el botón Get Count

CooperaNet Administrador: Resumen | Órganos administrativos |
Marcado | Estadísticas | Configuración

Estadísticas

- Resultados de la Encuesta
- Desglose de incidentes según estado
- Ratio de arreglo de Incidentes > 4 semanas

Fecha de inicio no válida
Fecha de fin invalida

Fecha de inicio: 01/11/2016
Fecha final: 31/03/2017
 Incluir notificaciones no confirmadas
 Por Fecha
Gobernación: ONEMI
Get Count

2. Se despliega el reporte solicitado

Estadísticas

Todas las notificaciones entre 2016-11-01 y 2017-03-31

Año	Mes	Total
2016	12	6
2017	1	11
2017	2	53
2017	3	1
Total		71

Otros Reportes Estadísticos

a. Resultados de la Encuesta

Notificado con anterioridad	No notificado anteriormente
2 (40,0%)	3 (60,0%)

El estado del incidente cambió debido a los resultados de la encuesta

Estado antiguo	Nuevo estado	Total
confirmed	unknown	1 (20,0%)
confirmed	fixed - user	4 (80,0%)

b. Desglose de incidentes según estado

- Abierto
 - 119 Abierto
 - 3 Investigando
 - 0 Planificado
 - 4 Procesando
 - 1 Acción programada
- Arreglado
 - 1 Arreglado
 - 8 Arreglado - Usuario
 - 0 Arreglado - Gobernación
- Cerrada
 - 0 Incapaz de arreglarlo
 - 1 No responsable
 - 2 Duplicado
 - 0 Cerrada
 - 0 Remisión interna
- Oculto
 - 4 Oculto
 - 0 Parcial
 - 27 Sin confirmar

Actualizar desglose por estado

- 18 Abierto
- 1 Sin confirmar

c. Ratio de Arreglo de Incidentes superior a 4 semanas

Categoría	Total	Arreglado
ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICO	18	5,6%
BULLYNG	1	0,0%
CABLES EXPUESTOS	1	0,0%
CAIDA DE ARBOLES	19	5,3%
CALLES EN MAL ESTADO	1	0,0%
CARRERAS CLANDESTINAS	3	0,0%
CONSUMO DE ALCOHOL EN LA VÍA PÚBLICA	2	0,0%
CORTE DE INTERNET	1	0,0%
CORTE DE LUZ	2	50,0%
DERRAME DE COMBUSTIBLE EN LA VÍA	5	20,0%
DOMICILIO ABANDONADO	1	0,0%
FUGAS DE GAS	6	0,0%
INCENDIO	2	0,0%
LUGAR RIESGOSO	1	0,0%
MATRIZ DE AGUA ROTA	2	0,0%
NIEVE O ESCARCHA PELIGROSA	2	0,0%
Ocupación ilegales	1	0,0%
PERROS VAGOS	1	0,0%
ROBO O HURTO	18	5,6%
RUIDOS MOLESTOS	2	0,0%
TRÁFICO DE DROGAS	10	0,0%
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	6	0,0%

Georeferencias de los incidentes por Actor y su Estado

Para revisar la ubicación geográfica de los incidentes hacer clic en el link Órganos administrativos de la barra superior.

CooperaNet Administrador: Resumen | **Órganos administrativos** | Notificaciones | Templates | Prioridades | Cronología | Usuarios | Marcado | Estadísticas | Configuración

Luego haga clic en el nombre del Actor para ir al listado de incidentes y ver su ubicación.

Órganos administrativos

Nombre	Resumen	Eliminado
Aguas Patagonia	4 addresses	
Bomberos	4 addresses	
Carabineros	11 addresses	

Y luego haga clic en el link Listar todos los incidente notificados en la barra secundaria.

CooperaNet Administrador: Resumen | Órganos administrativos | Notificaciones | Templates | Prioridades | Cronología | Usuarios | Marcado | Estadísticas | Configuración

Contactos de la Gobernación para ONEMI

Área cubierta: Provincia de Coyhaique 
[Listar todos los incidente notificados](#)  [Versión solo texto](#)

[Hide deleted contacts](#)

Categoría	Estado		Último editor	Nota	Confirmar
ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICO onemi.cooperanet@cooperanet.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Control de Espacios 2017-02-21 22:18:20	Informar a ONEMI y Carabineros	<input type="checkbox"/>



Al pasar sobre el incidente se destaca el indicador en el mapa de su ubicación. Se destacan con un indicador los incidentes que han sido Resueltos o Arreglados

CooperaNET
Inteligencia Colectiva Vecinal
de vecino a vecino

Incidentes reportados en : ONEMI

Mostrar: Todas las notificaciones ▾
de: Todo ▾
Sort by: Recently updated ▾ **Filtrar**

Prueba 09:39, lunes (enviado a ambos)
Derrame.petroleo sector barrio seco 13:45, 24 feb 2017 (enviado a ambos)

Derrame combustible 09:11, 24 feb 2017, ultima actualización 09:37, 24 feb 2017 (enviado a ambos) **Arreglado**

Choque entre las calles bilbao con colón 21:33, 23 feb 2017 (enviado a ambos)

Cliquea para ver más información

Iniciar Sesión Todas las notificaciones Alertas locales MICIUDADINTELIGENTE.COM

Mapa de Coyhaique mostrando la ubicación de los incidentes. Los incidentes están marcados con pinzas amarillas. El incidente "Derrame combustible" es resaltado con un cuadro rojo y tiene una descripción detallada abierta.

Enlaces permanentes a cada incidente.

© colaboradores OpenStreetMap



Para editar el estado de un Incidente haga clic en el link Editar.

Buscar Notificaciones					
ID	Título	Nombre	Órgano administrativo	Estado	
121	Caida de arbol en campos de hielo	Ayuan hsgsysi@dhsh.cl Anónimo: No	CAIDA DE ARBOLES ONEMI Bomberos Emergencia cooperanet	Sin confirmar Creado: 2017-03-02 18:44:54 Una vez enviada:	Editar
120	Robo	Angelica jjv.santiagoveracartes@gmail.com Anónimo: No	ROBO O HURTO Carabineros Delito PDI cooperanet	Sin confirmar Creado: 2017-03-02 17:21:22 Una vez enviada:	Editar

Se despliega la ficha del incidente donde se puede editar el estado y realizar una actualización del incidente.

CooperaNET
Inteligencia Colectiva Vecinal
de vecino a vecino

Iniciar Sesión Todas las notificaciones Alertas locales MICIUDADINTELIGENTE.COM

CooperaNet Administrador: Resumen | Órganos administrativos | Notificaciones | Templates | Prioridades | Cronología | Usuarios | Marcado | Estadísticas | Configuración

Editando el problema 120

Título:

Detalles:

Enviar cambios

Ver notificaciones en el sitio

Coordenadas: -45.571675, -72.068846 (consignados inicialmente; mapa utilizado)

Órganos administrativos: Delito, PDI, Carabineros (otras áreas: 792636, 794544, 803236, 842457)

Creado: 2017-03-02 17:21:22

Confirmada: -

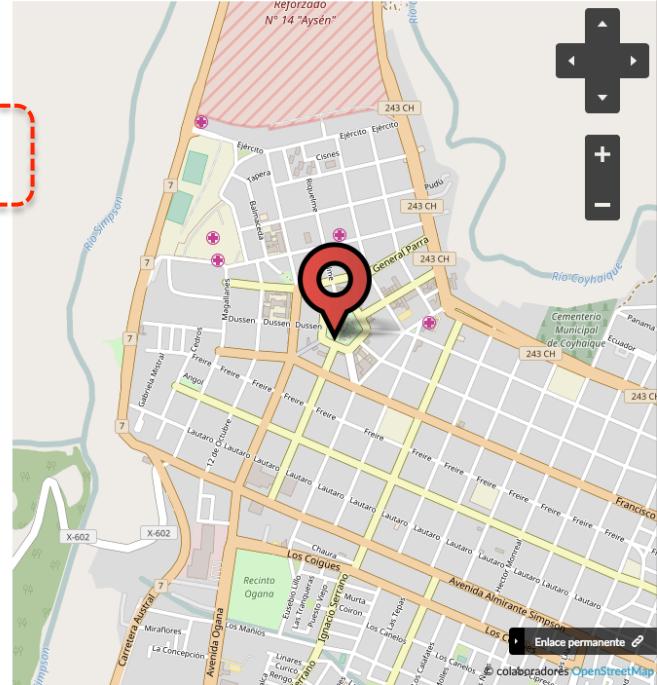
Envío:

Última actualización: 2017-03-02 17:21:22

Estado/Prov.:

Categoría:

Anónimo:

Mapa: 



Reportes en línea como parte de la plataforma con estadísticas y estados de los incidentes registrados de acceso público

Los usuarios de la plataforma pueden ver el listado de incidentes asociados a un actor, ver el detalle, actualizar la información y revisar la ubicación geográfica registrada en su creación.

Todas las notificaciones

Este es un resumen de todos los informes en esta web. Seleccione un Área para ver los Incidentes que se le han enviado.

Nombre	Nuevos	Antiguos	Desatendidos	Arreglado	Historicos
Aguas Patagonia	2	0	0	0	0
Bomberos	22	6	0	4	0
Carabineros	26	5	4	3	0
Colegio 1	1	0	1	0	0
Control de Espacios	2	0	0	0	0
DIF	0	0	0	0	0

Al hacer clic en el nombre del actor se puede ver el listado de los incidentes, un indicador destaca los incidentes ya arreglados.

CooperaNET
Inteligencia Colectiva Vecinal
de vecino a vecino

Incidentes reportados en : ONEMI

Mostrar

Todas las notificaciones ▾
de
Todo ▾

Sort by

Recently updated ▾ **Filtrar**

Derrame petróleo sector barrio seco
13:45, 24 feb 2017 (enviado a ambos)

Derrame combustible
Arreglado 09:11, 24 feb 2017, ultima actualización 09:37, 24 feb 2017 (enviado a ambos)

Choque entre las calles bilbao con colón
21:33, 23 feb 2017 (enviado a ambos)

Choque entre las calles bilbao con colón
21:30, 23 feb 2017 (enviado a ambos)

Esta es una prueba
21:28, 23 feb 2017 (enviado a ambos)

Incendio

Recibe actualizaciones de los problemas en este Gobernación

Iniciar sesión Todas las notificaciones Alertas locales MICIUDADINTELIGENTE.COM

Enlace permanente © colaboradores OpenStreetMap

9.2. INFORME TÉCNICO DE LA PUESTA EN MARCHA DE LA APP

Se inicio la marcha de la Aplicación CooperaNet con la instalación de la App en 40 dispositivos Android entregados por la Gobernación a los Dirigentes Vecinales.

Las actividades relacionadas a la puesta en marcha son:

- Revisión y configuración Inicial de los dispositivos móviles
- Creación de cuentas de correo para cada junta de vecinos
- Instalación de Aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de Aplicación CooperaNet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en plataforma CooperaNet
- Inicio de sesión en aplicación CooperaNet
- Capacitación para el registro de un Incidente
- Confirmación del Incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de Incidente en Aplicación CooperaNet

Estas actividades fueron desarrollada en tres etapas por el Consultor Ángelo Barría, las etapas son:

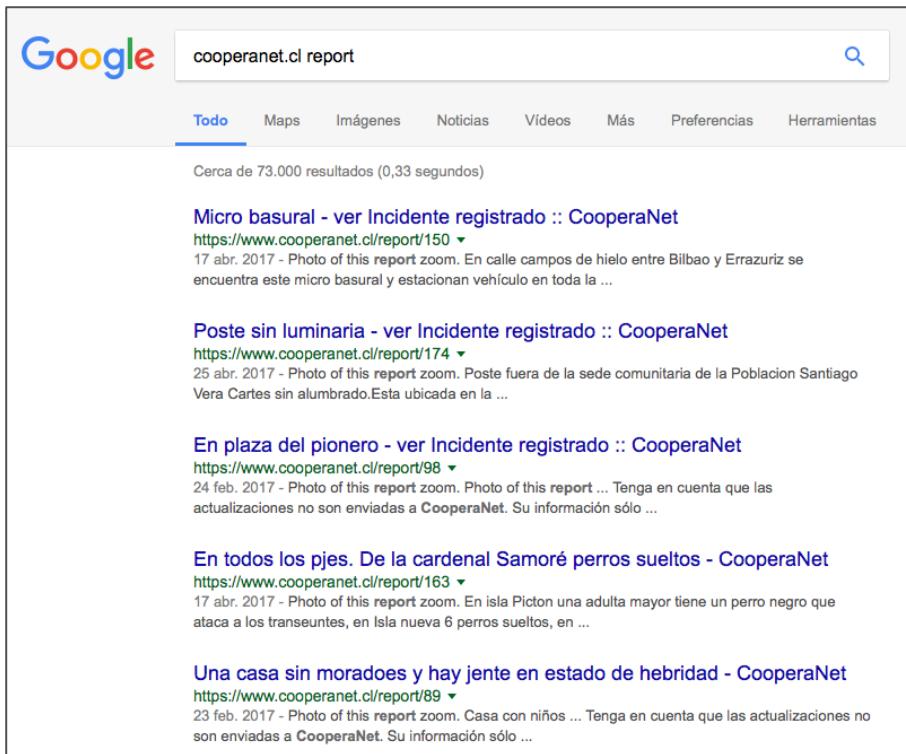
- Instalación y configuración de dispositivos móviles
- Ceremonia de entrega de dispositivos móviles y capacitación general de la plataforma
- Capacitación Abierta a Dirigentes Vecinales y Comunidad en General, realizadas en las oficinas de la Gobernación

9.3. RESPALDO (MEDIO DE VERIFICACIÓN) DE LOS SERVICIOS DE SERVIDOR

La aplicación Web Responsiva y la Consola de Administración pueden ser verificadas en las siguientes URLs:

- <https://www.cooperanet.cl>
- <https://www.cooperanet.cl/admin>

Verificados a través de búsqueda en Google.



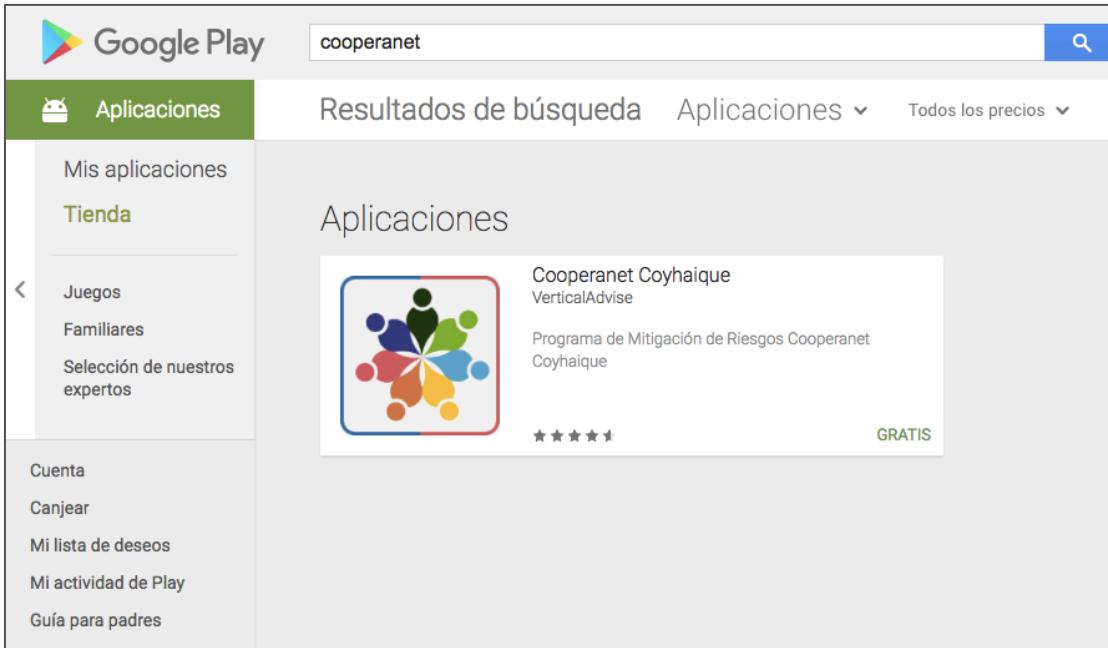
The screenshot shows a Google search results page with the query "cooperanet.cl report". The results are listed as follows:

- Micro basural - ver Incidente registrado :: CooperaNet**
<https://www.cooperanet.cl/report/150> ▾
17 abr. 2017 - Photo of this report zoom. En calle campos de hielo entre Bilbao y Errazuriz se encuentra este micro basural y estacionan vehículo en toda la ...
- Poste sin luminaria - ver Incidente registrado :: CooperaNet**
<https://www.cooperanet.cl/report/174> ▾
25 abr. 2017 - Photo of this report zoom. Poste fuera de la sede comunitaria de la Población Santiago Vera Cartes sin alumbrado. Esta ubicada en la ...
- En plaza del pionero - ver Incidente registrado :: CooperaNet**
<https://www.cooperanet.cl/report/98> ▾
24 feb. 2017 - Photo of this report zoom. Photo of this report ... Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo ...
- En todos los pjes. De la cardenal Samoré perros sueltos - CooperaNet**
<https://www.cooperanet.cl/report/163> ▾
17 abr. 2017 - Photo of this report zoom. En isla Picton una adulta mayor tiene un perro negro que ataca a los transeúntes, en Isla nueva 6 perros sueltos, en ...
- Una casa sin morados y hay gente en estado de hebridad - CooperaNet**
<https://www.cooperanet.cl/report/89> ▾
23 feb. 2017 - Photo of this report zoom. Casa con niños ... Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo ...

9.4. RESPALDO (MEDIO DE VERIFICACIÓN) DE LOS SERVICIOS DE DESCARGA EN PLAYSTORE

La aplicación Android pueden ser verificada en la siguiente URLs:

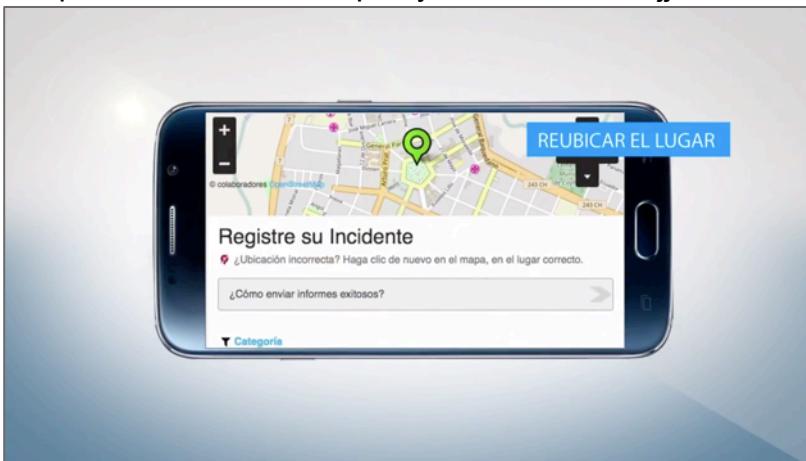
- <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.verticaladvise.cooperanet>



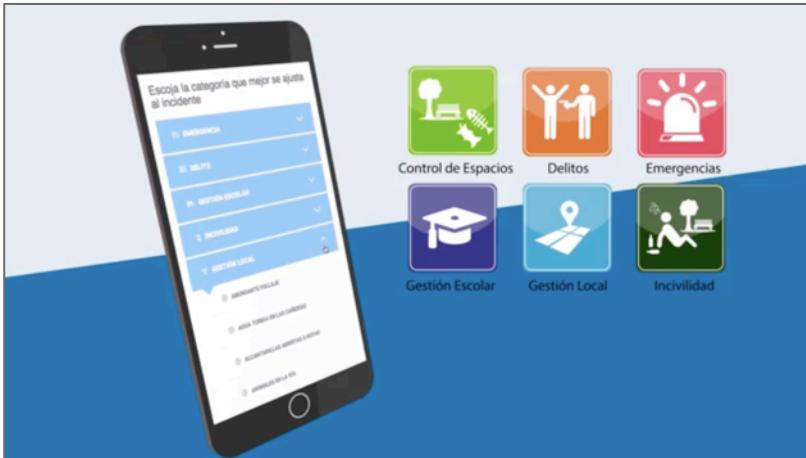
9.5. DESCRIPCIÓN DE LA CAMPAÑA DE DIFUSIÓN Y MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Para la difusión de la plataforma se han creado dos cuñas radiales y dos spot audiovisuales para ser utilizados en campañas de radio y tv locales. Respecto de los derechos de autor se han utilizado derechos del tipo Common Creatives.

- Cuña Radial 1: <https://youtu.be/tJILW3bJ6OM>
- Cuña Radial 2: <https://youtu.be/Riw4JPj7PN8>
- Spot Audiovisual 1: <https://youtu.be/i8Y7Pnijll>



- Spot Audiovisual 2: <https://youtu.be/ytbbwaeXWns>



Como parte del compromiso por difundir la plataforma, MCI ha participado en una serie de entrevistas con los medios locales para dar a conocer los beneficios de CooperaNet y como se utiliza esta plataforma.



Fecha: 23 de febrero, 2017

Lugar: Radio Santa María

Asunto: Entrevista radial

Participantes:

- Cristián Cortés, Jefe Modernización
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI



Fecha: 23 de febrero, 2017

Lugar: Roco TV

Asunto: Entrevista televisiva

Participantes:

- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI



Fecha: 24 de febrero, 2017

Lugar: Santa María TV

Asunto: Entrevista televisiva

Participantes:

- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI



Fecha: 24 de febrero, 2017

Lugar: Radio

Asunto: Entrevista radial

Participantes:

- Cristián Cortés, Jefe Modernización
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI



WhatsApp ••••• 4G 15:58 82 % diarioaysen.cl

HOME » REGIONALES » EN LA GOBERNACIÓN DE COYHAIQUE: ACTORES SOCIALES SE CAPACITAN EN EL FUNCIONAMIENTO DE LA APP "COOPERANET"

En la Gobernación de Coyhaique: Actores sociales se capacitan en el funcionamiento de la App "CooperaNet"



Ayer por la mañana en las dependencias de la Gobernación Provincial de Coyhaique, funcionarios de Onemi, de la misma

Fecha: 24 de febrero, 2017

Lugar: Diario electrónico e impreso

Asunto: Entrevista Diario Aysen

Participantes:

- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI



9.6. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE TRABAJO DE ALFABETIZACIÓN

Las actividades se desarrollaron en jornadas presenciales con la convocatoria realizada por el equipo de la Gobernación.

Se realizaron presentaciones, demostraciones, sesión práctica de ejemplos para el registro y actualización de incidentes y resolución de dudas tanto con la aplicación CooperaNet para dispositivos Android como de la aplicación web responsive y la consola de administración.

9.6.1. Capacitación Usuario Monitor

Realizada en oficinas de la Gobernación, 24 febrero de 2017.

El temario de la capacitación a los usuarios monitores es el siguiente:

- Instalación de aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de aplicación CooperaNet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en plataforma CooperaNet
- Inicio de sesión en aplicación CooperaNet
- Registro de un incidente en la plataforma CooperaNet
- Confirmación del incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de incidente en la plataforma CooperaNet
- Notificaciones enviadas por la plataforma
- Listado de incidentes
- Estadísticas de los incidentes
- Listado de Actores e información de contacto

Ver acta en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo6.pdf>

9.6.2. Capacitación Usuario Analista

Realizada en oficinas de la Gobernación, 24 febrero de 2017.

El temario de la capacitación a los usuarios analistas es el siguiente:

- Instalación de Aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de Aplicación CooperaNet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en plataforma CooperaNet
- Inicio de sesión en la consola de administración de la plataforma CooperaNet
- Registro de un incidente en la plataforma CooperaNet
- Confirmación del incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de incidente en plataforma CooperaNet
- Notificaciones enviadas por la plataforma
- Oficio creado por la plataforma
- Listado de incidentes
- Estadísticas de los incidentes

- Listado de Actores e información de contacto
- Uso de canal Telegram

Ver acta en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo6.pdf>

9.6.3. Capacitación Mesa Consultiva

Realizada en Sala de Reunión del MOP, 22 febrero de 2017.

El temario de la capacitación a los usuarios de la Mesa Consultiva es el siguiente:

- Revisión y configuración Inicial de los dispositivos móviles
- Creación de cuentas de correo para cada junta de vecinos
- Instalación de aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de aplicación CooperaNet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en la aplicación CooperaNet
- Inicio de sesión en la aplicación CooperaNet
- Registro de un incidente en la aplicación CooperaNet
- Confirmación del incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de incidente en aplicación CooperaNet

Ver acta en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo7.pdf>

9.6.4. Capacitaciones abiertas a la comunidad

Realizada en Sala de Reunión de la Mutual de la ACHS, 23 febrero de 2017.

Posteriormente se realizarán dos sesiones adicionales para la comunidad en las oficinas de la Gobernación.

El temario de la capacitación a los usuarios de la comunidad es el siguiente:

- Revisión y configuración Inicial de los dispositivos móviles
- Creación de cuentas de correo para cada junta de vecinos
- Instalación de aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de aplicación CooperaNet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en la aplicación CooperaNet
- Inicio de sesión en la aplicación CooperaNet
- Registro de un incidente en la aplicación CooperaNet
- Confirmación del incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de incidente en aplicación CooperaNet

Ver acta en:

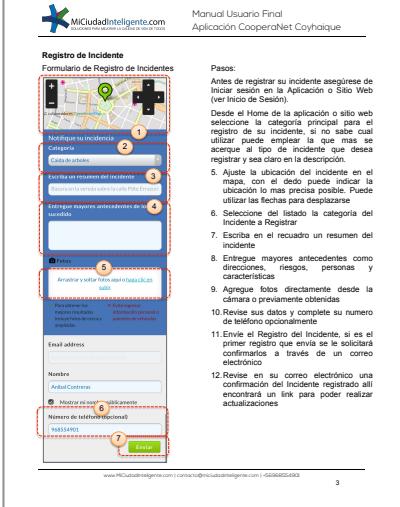
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo8.pdf>

9.7. INSTALACIONES Y EQUIPOS PLAN DE ALFABETIZACIÓN

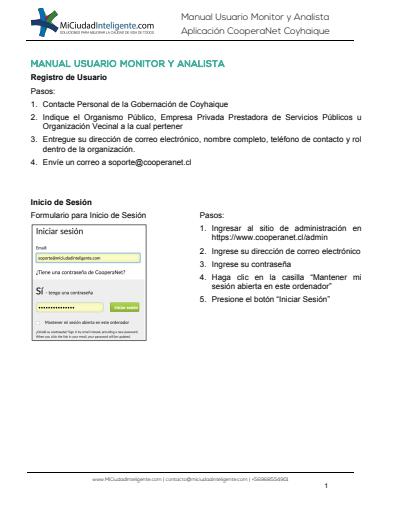
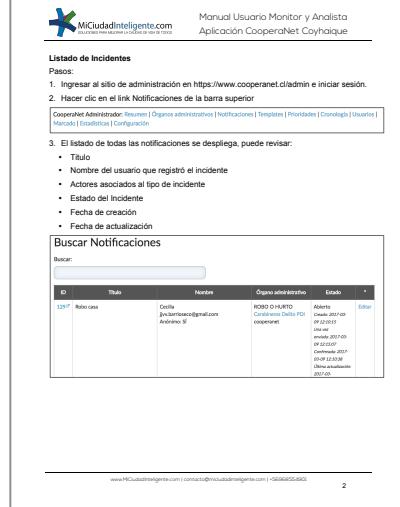
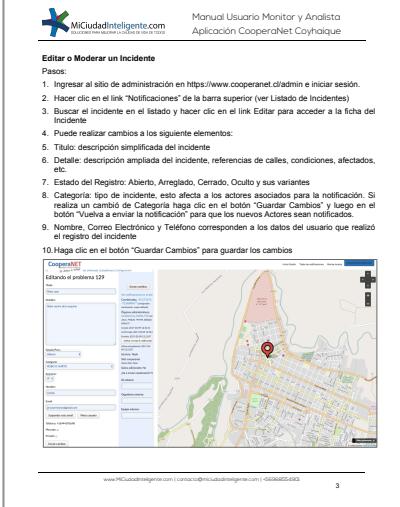
- Capacitación realizada en Sala de Reunión del MOP, 22 febrero de 2017
- Capacitación realizada en Sala de Reunión de la Mutual de la ACHS, 23 febrero de 2017
- Capacitación realizada en Oficinas de la Gobernación, 24 febrero de 2017
- Se gestionó gratuitamente el uso de la Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS Eusebio Lillo 20, Coyhaique
- Se gestionó gratuitamente el uso de la Sala de Reuniones del MOP en Riquelme 465, Coyhaique
- Equipo audiovisual del proveedor

9.8. MUESTRA DE MATERIAL IMPRESO ENTREGADO A LOS ASISTENTES DE PLAN DE ALFABETIZACIÓN

Manual Usuario Final

 <p>MANUAL USUARIO FINAL Registro de Usuario Formulario de Inicio de Sesión</p> <p>Inicio sesión</p> <p>Pasos: En la Aplicación CooperaNet o Sitio Web Ingrese su dirección para iniciar Sesión y seguir los siguientes pasos:</p> <p>1. Ingrese una dirección de correo válido, luego deberá confirmar su solicitud 2. Ingrese un nombre claro y descriptivo si es una organización o persona 3. Ingrese una contraseña fácil de recordar y haga clic en Iniciar Sesión 4. Abra su correo para buscar el mensaje de confirmación, revise la bandeja de entrada y spam o correo no deseado</p> <p>No permitirán registrarse por email Nombre: JVIDMador 36 Contraseña (secreta) Proporcionar un nombre y una contraseña es opcional, pero hace que le permita recordar y autorizar su cuenta con su dirección de correo electrónico normal. Haga clic en el link "Si, esta es mi dirección de correo" para activar su cuenta.</p>	 <p>Manual Usuario Final Aplicación CooperaNet Coyhaique</p> <p>Inicio de Sesión Formulario de Inicio de Sesión</p> <p>Inicio sesión</p> <p>Pasos: En la Aplicación CooperaNet o Sitio Web hacer clic en Iniciar Sesión y seguir los siguientes pasos en el formulario de inicio de sesión:</p> <ol style="list-style-type: none"> Ingrese la dirección de correo con la que se registró previamente en CooperaNet (Ver Registro de Usuarios) Ingrese una contraseña con la que se registró en CooperaNet y marque la casilla "Mantener mi sesión abierta en este ordenador". Haga clic en el botón verde de "Iniciar sesión". Si la Sesión se inicia exitosamente será redirigido a un resumen de las notificaciones registradas, usando las estaciones de trabajo disponibles para "cambiar la contraseña" o "cambiar el correo electrónico". <p>Una vez que reciba la confirmación por correo electrónico, su dirección de correo ha quedado registrada en CooperaNet.</p> <p>5. Haga clic en el link "Si, esta es mi dirección de correo" para activar su cuenta.</p>	 <p>Manual Usuario Final Aplicación CooperaNet Coyhaique</p> <p>Registro de Incidentes Formulario de Registro de Incidentes</p> <p>Pasos: Desde el Home de la aplicación o sitio web acceda a la opción principal para el registro de su incidente, la que más se asemeje al tipo de incidente que desea registrar y sea claro en la descripción.</p> <ol style="list-style-type: none"> Ajuste la ubicación del incidente en el mapa y seleccione la calle más cercana a la ubicación lo más precisa posible. Puede utilizar las flechas para desplazarse. Seleccione el listado de categorías del incidente. Escriba en el recuadro un resumen del incidente. Entre mayoros antecedentes como direcciones, riesgos, personas y características. Agregue foto directamente desde la cámara o previamente obtenidas. Revise sus datos y complete su número de teléfono y correo electrónico. Envíe el Registro del Incidente, si es el primer registro que envía se lo solicitará confirmarlos a través de un correo electrónico. Revise en su correo electrónico una confirmación del Incidente registrado allí encontrará un link para poder realizar actualizaciones.
--	---	---

Manual Usuario Monitor y Analista

 <p>Manual Usuario Monitor y Analista Aplicación CooperaNet Coyhaique</p> <p>MANUAL USUARIO MONITOR Y ANALISTA Registro de Usuario</p> <p>Pasos: 1. Contacito Personal de la Gobernación de Coyhaique 2. Indique el Organismo Público, Empresa Privada Prestadora de Servicios Públicos u Organismo Vecinal a la cual pertenece 3. Elija/gire su dirección de correo electrónico, nombre completo, teléfono de contacto y rol dentro de la organización. 4. Envíe un correo a soporte@coopernet.cl</p> <p>Inicio de Sesión Formulario para Inicio de Sesión</p> <p>Pasos: 1. Ingresar al sitio de administración en https://www.coopernet.cl/admin 2. Ingrese su dirección de correo electrónico 3. Ingrese su contraseña 4. Haga clic en la casilla "Mantener mi sesión abierta en este ordenador" 5. Presione el botón "Iniciar Sesión"</p>	 <p>Manual Usuario Monitor y Analista Aplicación CooperaNet Coyhaique</p> <p>Listado de Incidentes</p> <p>Pasos: 1. Ingresar al sitio de administración en https://www.coopernet.cl/admin e iniciar sesión. 2. Hacer clic en el link Notificaciones de la barra superior</p> <p>CooperNet Administrador Resumen Órganos administrativos Notificaciones Temas Prioridades Cronología Usuarios Mensajes Configuración</p> <p>3. El listado de todas las notificaciones se despliega, puede revisar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Título Nombre del usuario que registró el incidente Actores asociados al tipo de incidente Estado del Incidente Fecha de creación Fecha de actualización <p>Buscar Notificaciones</p> <p>Buscar:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ID</th> <th>Título</th> <th>Nombre</th> <th>Órgano administrativo</th> <th>Estado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1234</td> <td>Notificación</td> <td>Cecilia J. Barrios <ceci@gmail.com></td> <td>Ámbito Coyhaique Dpto. FOI cooperNet</td> <td>Abierta</td> </tr> </tbody> </table>	ID	Título	Nombre	Órgano administrativo	Estado	1234	Notificación	Cecilia J. Barrios <ceci@gmail.com>	Ámbito Coyhaique Dpto. FOI cooperNet	Abierta	 <p>Manual Usuario Monitor y Analista Aplicación CooperaNet Coyhaique</p> <p>Editar o Moderar un Incidente</p> <p>Pasos: 1. Ingresar al sitio de administración en https://www.coopernet.cl/admin e iniciar sesión. 2. Hacer clic en el link "Notificaciones" de la barra superior (ver Listado de Incidentes) 3. Buscar el incidente en el listado y hacer clic en el link Editar para acceder a la ficha del Incidente 4. Puede realizar cambios a los siguientes elementos: 5. Título: descripción simplificada del incidente 6. Detalle: descripción ampliada del incidente, referencias de calles, condiciones, afectados, etc. 7. Estado del Registro: Abierto, Arregulado, Cerrado, Oculto y sus variantes 8. Categoría: tipo de incidente, esto afecta a los actores asociados para la notificación. Si realiza un cambio de Categoría haga clic en el botón "Guardar Cambios" y luego en el botón "Notificar" para enviar la notificación para que los nuevos Actores sean notificados. 9. Nombre, Correo Electrónico y Teléfono corresponden a los datos del usuario que realizó el reporte del incidente. 10. Haga clic en el botón "Guardar Cambios" para guardar los cambios</p> <p>CooperNet Administrador Resumen Órganos administrativos Notificaciones Temas Prioridades Cronología Usuarios Mensajes Configuración</p> <p>Editando el problema 1234</p> <p>Nombre: Cecilia J. Barrios <ceci@gmail.com></p> <p>Órgano administrativo: Ámbito Coyhaique Dpto. FOI cooperNet</p> <p>Estado: Abierta</p> <p>Detalles: Se ha detectado una fuga de agua en la calle Pedro Aguirre Cerda entre la calle 12 y 14, sector centro de la ciudad.</p> <p>Actores: Cecilia J. Barrios <ceci@gmail.com></p> <p>Notificación: Notificación enviada a Cecilia J. Barrios <ceci@gmail.com> el 2017-02-01 10:45:00</p> <p>Mapa:</p>
ID	Título	Nombre	Órgano administrativo	Estado								
1234	Notificación	Cecilia J. Barrios <ceci@gmail.com>	Ámbito Coyhaique Dpto. FOI cooperNet	Abierta								

9.9. REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD PLAN DE ALFABETIZACIÓN



Imágenes: Capacitación a usuarios Monitores y Analistas en oficinas de la Gobernación



Imágenes: Capacitación a la Mesa Consultiva en sala de reuniones del MOP



Imágenes: Capacitación a la Comunidad en sala de reuniones de la Mutual de la ACHS



9.10. CONTRATOS, FACTURAS O BOLETAS DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS A TERCEROS POR PLAN DE ALFABETIZACIÓN

- Ticket Aéreo a Balmaceda, Jefe Proyecto y Capacitador Anibal Contreras

★ Sky Airline Ventas Web
MLJ2F: Comprobante de compra web en SKY Airline
Para: Anibal Contreras

Entrada - Vertical Advise 9 de febrero de 2017, 13:11

Sky Airline

CÓDIGO RESERVA
MLJ2F

Estimado (a) Anibal Contreras:
Junto con agradecer tu preferencia, te informamos que tu compra ha sido realizada con éxito.
Tu número de comprobante de compra es **5219899**

ITINERARIO

Santiago de Chile - Balmaceda (Coyhaique)					
VUELO	FECHA	CLASE	ESCALAS	SALIDA	LLEGADA
SKY 017	22/02/2017	M	-	13:30	15:45

Balmaceda (Coyhaique) - Santiago de Chile					
VUELO	FECHA	CLASE	ESCALAS	SALIDA	LLEGADA
SKY 018	24/02/2017	S	-	15:10	17:30

* Debes presentarte 1 hora y media antes para vuelos nacionales y 3 horas para vuelos internacionales

- Servicio de Catering

COMERCIAL MARISOL ANDREA HUANQUI CIFUENTES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPON Giro: Vta de Comidas Rapidas, Eventos Almacen, vta de bebidas alcohólicas Tu ALEJANDRO GUTIERREZ 742- COYHAIQUE eMail : marisol-andrea01@hotmail.com Telefono : SEÑOR(ES): ANIBAL CONTRERAS LARA INVERSIONES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDA R.U.T.: 76.351.598- 2 GIRO: SOCIEDADES DE INVERSION Y RENTISTAS DE C DIRECCION: La Concepcion 191 601 COMUNA: PROVIDENCIA CIUDAD: SANTIAGO CONTACTO:		R.U.T.:76.623.941- 2 FACTURA ELECTRONICA Nº4 S.I.I. - COYHAIQUE Fecha Emision: 27 de Febrero del 2017
- SERVICIO DE COFFEE BREAK PARA PROYECTO COOPERANET DE COYHAIQUE, TALLER COMUNIDAD Y ORGANISMOS PUBLICOS		MONTO NETO \$ 270.000 I.V.A. 19% \$ 51.300 IMPUESTO ADICIONAL \$ 0 TOTAL \$ 321.300
 Timbre Electrónico SII Res.99 de 2014 Verifique documento: www.sii.cl		

9.11. ACTA DE TEMAS TRATADOS, ACUERDOS Y COMPROMISOS ALCANZADOS PLAN DE ALFABETIZACIÓN

Se realizaron las siguientes Capacitación con su respectiva Pauta y Acta

Taller de Capacitación a otras Instituciones Públicas y Empresas de Servicios Básicos

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo6.pdf>

Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo6.pdf>

Objetivos Reunión Aplicación CooperaNet Coyhaique	
Reunión:	Taller de capacitación a otras instituciones públicas y empresas de servicios básicos
Lugar:	Oficinas de la Gobernación Errázuriz 375 Coyhaique
Fecha:	24, febrero del 2017
Objetivos de la Reunión:	Demo de la versión final de la plataforma para lograr la validación y aceptación de la plataforma e inicio del periodo de marcha blanca.
Temas a tratar:	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación y demo de la aplicación móvil funcional de Cooperanet • Instalación de Aplicativo CooperaNet en teléfonos de Usuarios Monitores y Analistas • Revisión de la Aplicación CooperaNet para identificar mejoras posibles

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901

1

Acta de Reunión # 6	
Imagenes de la reunión	  
Fecha: 24, febrero del 2017 Asunto: Taller de capacitación a otras instituciones públicas y empresas de servicios básicos- Presencial	
Participantes:	<ul style="list-style-type: none"> • Organismo Público • Colaboradores Gobernación • Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI
Objetivo de la reunión:	Demo y la versión final de la plataforma para lograr la validación y aceptación de la plataforma e inicio del periodo de marcha blanca.
Temas tratados:	Revisión de la Aplicación CooperaNet.
Acuerdos:	<ul style="list-style-type: none"> • Incorporar botones de discado rápido para ABC. • Incorporar resumen de los últimos 5 incidentes registrados en el home page. • Actualizar link a chat de Telegram para nuevo chat room solo notificaciones. • Crear Chat Telegram solo para Actores (Organismos Públicos y Empresas de Servicios). • Mejorar el texto para Subscripción a Alertas Locales. • Hacer mas enfasis en la subscripción vía email. • Equipo Gobernación creará correos genéricos gmail para cada JV. • Permitir que el mapa identifique la ubicación del celular y deje esta por defecto. • Agregar SISS como actor a todos los tipos de incidente relacionados con Aguas Patagonia.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901

Taller de Capacitación a integrantes del Sector Público de la Mesa Consultiva

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo7.pdf>

Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo7.pdf>



**Objetivos Reunión
Aplicación CooperaNet Coyhaique**

Reunión: **Taller de capacitación a Integrantes del sector público de la Mesa Consultiva de Seguridad Ciudadana y Protección Civil**

Lugar: **Sala de Reuniones del MOP
Riquelme 465
Coyhaique**

Fecha: **22, febrero del 2017**

Objetivos de la Reunión: **Sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios monitores, analistas, mesa de ayuda.**

Temas a tratar:

- Presentación y demo de la aplicación móvil funcional de CooperaNet
- Descarga e instalación de Aplicativo CooperaNet en teléfonos de Usuarios Monitores y Analistas
- Creación de incidentes de prueba

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901

1

Acta de Reunión # 7

Imagenes de la reunión

Fecha: 22, febrero del 2017
Asunto: **Taller de capacitación a Integrantes del sector público de la Mesa Consultiva de Seguridad Ciudadana y Protección Civil - Presencial**

Participantes:

- Lorena, Gobernadora (S)
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Loris Hernández, E. Emergencia
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Hector Andrade, E. Seguridad
- Organismo Público
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:
Sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios monitores, analistas, mesa de ayuda.

Temas tratados:
Se presentó la aplicación móvil y web responsive, se realizaron ejercicios para descargar la aplicación desde Google Play Store y se crearon incidentes en el ambiente de pruebas.

Acuerdos:
No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901

Taller de Capacitación Unidades Vecinales

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo8.pdf>

**Objetivos Reunión
Aplicación CooperaNet Coyhaique**

Reunión: **Taller de Capacitación Unidades Vecinales**

Lugar: **Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS
Eusebio Lillo 20
Coyhaique**

Fecha: **23, febrero del 2017**

Objetivos de la Reunión: **Sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios de la comunidad.**

Temas a tratar:

- Presentación y demo de la aplicación móvil funcional de CooperaNet
- Descarga e instalación de Aplicativo CooperaNet en teléfonos de Usuarios Monitores y Analistas
- Creación de incidentes de prueba

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901

1

Acta de Reunión # 8

Imagenes de la reunión

Fecha: 23, febrero del 2017
Asunto: **taller de capacitación unidades vecinales - Presencial**

Participantes:

- Lorena Soza H., Gobernadora (S)
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Hector Andrade, E. Seguridad
- Dirigentes Vecinales
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:
Sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios de la comunidad.

Temas tratados:
Se presentó la aplicación móvil y web responsive, se realizaron ejercicios para descargar la aplicación desde Google Play Store y se crearon incidentes en el ambiente de pruebas.

Acuerdos:
No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901

9.12. LISTADO DE ASISTENCIA PLAN DE ALFABETIZACIÓN

Capacitación Usuarios Monitores y Analistas

- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Lorits Hernández, E. Emergencia
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Organismo Públicos
- Empresas Prestadoras de Servicios Públicos
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Capacitación Mesa Consultiva

- Lorena, Gobernadora (S)
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernizacion
- Lorits Hernández, E. Emergencia
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Hector Andrade , E. Seguridad
- Organismo Públicos
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Capacitación Abierta a la Comunidad

- Lorena Soza H., Gobernadora (S)
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Héctor Andrade , E. Seguridad
- Dirigentes Vecinales
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Ver Listados de Asistencia en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170222-Taller-Capacitacion-Monitores-y-Analista.pdf>

9.13. ENTREGA DE MATERIAL EN FORMATO DIGITAL Y ALOJADOS EN LA APLICACIÓN DEL PLAN DE ALFABETIZACIÓN. MANUAL POR TIPO DE USUARIO

Los manuales se encuentran publicados en <https://www.cooperanet.cl/faq>



- **Manual para usuarios finales**
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/manuales/Usuario-v1.0.pdf>
- **Manuel para usuarios monitores y analistas**
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/manuales/Usuario-Monitor-v1.0.pdf>

9.14. PAGOS DE DERECHOS DE AUTOR

- No aplica para esta actividad

Ver informe en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/informes/Tercer-Informe-v1.1.pdf>