

RESUMEN

Referencia: OC 2068-285-CM16 Mercado Público

Cliente: Gobernación de Coyhaique

Datos
Solicitante: Cristian Cortés

Jefe DAF Gobernación de Coyhaique

ccortesc@gobernacion.gov.cl

Proyecto: **CooperaNet Coyhaique - Aplicación para el Registro de Incidentes**

Versión **Tercer Informe v1.5**

Descripción General: MiCiudadInteligente (MCI) ofrece una aplicación web responsive para dispositivos móviles con soporte para sistemas operativos Android.

La aplicación será utilizada por los ciudadanos, funcionarios públicos de distintas organizaciones y empresas privadas para el registro, seguimiento de estados, reportes y estadísticas de diversos tipos de incidentes o consultas registrados a través de la aplicación.

La aplicación registra georeferencias e imágenes de los lugares donde se declara la existencia de un incidente así como la información relevante para la resolución.

La aplicación ayuda a identificar el organismo y área de competencia para la resolución del incidente y registra las acciones que permitan el cierre del incidente o caso registrado el que puede estar relacionado con emergencias o seguridad pública.

La información puede ser consultada en línea por cualquier ciudadano e incluso recibir información adicional a lo largo de la vida del incidente.

La aplicación mantiene un registro de puntos de interés georeferenciados los que pueden ser consultados por los usuarios.

La aplicación genera estadísticas georeferenciadas anónimas de cómo los usuarios están consultando la información y los estados de resolución de los incidentes registrados.

La aplicación se integrará con Telegram (telegram.org) o similar.

9. INFORME

Entrega de Informe Escrito en que deberá describirse la versión final de la Aplicación para Celulares y la Web Responsiva con sus mejoras, informe técnico de la puesta en marcha de la APP, respaldo de los servicios de disponibilidad de servidor y plataforma de descarga, descripción de campaña de difusión y medios de verificación, respaldo y descripción de las actividades desarrolladas plan de trabajo de alfabetización en el uso de la APP.

9.1. Descripción de la versión final de la aplicación para celulares y web responsiva con sus mejoras

Aplicación Web Responsiva

La aplicación web responsiva permite que cualquier ciudadano o actor realice las siguientes acciones:

- Registre un Incidente indicando un título, una descripción, una categoría, adjunte imágenes y la ubicación detectada desde el gps del dispositivo.
- Registrar información adicional de un Incidente indicando una descripción, adjunte imágenes e indicando si el incidente se ha resuelto. El incidente puede haber sido registrado por el propio usuario o por un tercero.
- Consultar los incidentes asociados a una Categoría y/o Actor propios o registrados por terceros, verifique su estado como abierto, corregido, etc.
- Informarse de las acciones realizadas por los actores al consultar las actualizaciones realizadas por esto en cada incidente o al suscribirse a las alertas vía correo electrónico, canal de telegram o rss.



Imagen: Home Page

URL:

<https://www.cooperanet.cl>

Secciones:

Home page

- Botón para menú contextual para registro de usuario y sesión, ayuda y registros recientes.
- Acceso directo a las Categorías principales para el registro de incidentes
- Botón para registro de usuario e inicio de sesión
- Botón para listado de Notificaciones por Actor
- Botón para suscripción de Alertas locales

Iniciar sesión

Email:
anibal.contreras.lara@gmail.com

¿Tiene una contraseña de CooperaNet?

Sí - tengo una contraseña

..... **Iniciar sesión**

Mantener mi sesión abierta en este ordenador

¿Olvidó su contraseña? Ingrese una nueva contraseña junto con su correo y revise la bandeja de entrada para actualizar su contraseña.

No - permítanme registrarme por email

Nombre

Imagen: Formulario Login

Formulario para el registro de usuario y login

- Registro del correo electrónico válido para la confirmación de la cuenta
- Registro del nombre del Usuario u Organización
- Registro de la contraseña



Notifique su incidencia

Categoría

Caida de arboles

Escriba un resumen del incidente

Basura en la vereda sobre la calle Pdte Errazuri

Entregue mayores antecedentes de lo sucedido

Fotos

Arrastrar y soltar fotos aquí o [haga clic en subir](#)

Imagen: Formulario Registro Incidente

Formulario para el registro de incidentes

- Registro de la ubicación desde el GPS del teléfono o PC
- Registro de la categoría del incidente
- Registro del resumen del incidente
- Registro de una descripción amplia del incidente
- Registro de imágenes del incidente



Todas las notificaciones

Este es un resumen de todos los informes en esta web. Seleccione un Área para ver los Incidentes que se le han enviado.

Nombre	Nuevos	Antiguos	Desatendidos	Arreglado	Historicos
Aguas Patagonia	0	2	0	0	0
Bomberos	4	23	6	4	1
Carabineros	3	49	11	3	1
Colegio 1	0	1	1	0	0
Control de Espacios	2	2	0	1	0
Delito	0	32	1	2	0
Edelaysen	1	0	1	0	0
Emergencia	8	38	11	4	2
Gestión Escolar	0	1	0	0	0
Gestión Local	2	2	1	1	0
Incivilidad	3	6	1	0	0
Municipalidad	6	3	1	1	1
ONEMI	8	38	16	4	3
PDI	0	26	1	2	0
SAMU	0	0	0	0	0
SERNAMEG	0	6	0	0	0
SERVIU	0	0	0	0	0
SISS	0	0	0	0	0
SUBTEL	0	1	0	0	0
Todos	4	0	0	0	0

Powered by [MiCiudadInteligente.com](#)

Reporte de Incidentes por Actor

- Listado de Actores asociados a los incidentes
- Indicadores con los incidentes registrados como nuevos, antiguos, desatendidos, arreglados o históricos
- La información puede ser consultada por cualquier ciudadano.

Imagen: Reporte de Incidentes por Actor



Recibe alertas por Email, Telegram o RSS

CooperaNet ofrece la opción de suscribirse a su listado de notificaciones vía Email, Telegram o RSS.

Para suscribirte al [Canal de Telegram](#) has clic [aquí](#) y recibirás alertas sobre cada Incidente registrado en CooperaNet.

Puede introducir el nombre de su calle para recibir alertas cercanas o escriba Coyhaique para recibir alertas de toda la Ciudad. Haga clic en el botón Ir para continuar.

por ejemplo, 'Errazuriz, Camir' Ir

Algunas fotos de notificaciones recientes

Imagen: Formulario Suscripción de Alertas

Formulario para la suscripción de Alertas

- Registro de la ciudad a subscribirse "Coyhaique"



Listado de Preguntas Frecuentes

[Política de privacidad y cookies](#)

[Contacto CooperaNet](#)

Listado de Preguntas Frecuentes

Manual de Usuario
[descarga el manual desde este link](#)

Manual de Usuario Monitor
[descarga el manual desde este link](#)

¿Qué es Cooperanet?
CooperaNet es una plataforma para el registro de incidentes de varios tipos que permite a Vecinos, Organismos Públicos y Empresas prestadoras de Servicios Públicos construir un tejido social que concentre información sobre los temas que preocupan a los Vecinos y los antecedentes necesarios para su resolución.
Puedes ver un video sobre que es CooperaNet [aqui](#)

Video Promocional sobre como utilizar la A

Ayuda en línea

- Links a documentación en línea y videos para los usuarios de la aplicación.

Imagen: Página preguntas frecuentes y links para descarga de manual



The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a map of a city area with several red location pins. Below the map, the title "Iniciar Sesión" is displayed. Underneath the title, the user information "Anibal Contreras" and "anibal.contreras.lara@gmail.com" is shown. There are three buttons at the bottom of this section: "Cambiar contraseña", "Cambiar el correo electrónico", and "Salir". The main body of the screen is titled "Sus notificaciones" and lists five recent incidents:

- Arbol caído obstruye acceso a colegio** (17:58, 31 mar 2017)
- Tres vehículos a gran velocidad** (14:11, 21 mar 2017) - accompanied by a small thumbnail image.
- Jovenes consumiendo drogas en el parque** (23:30, 23 feb 2017)
- Fuerte olor a gas en vivienda** (16:41, 23 feb 2017)
- Arbo caido en estacionamiento** (accompanied by a small thumbnail image)

Imagen: Listado de Incidentes Propios

Listado de Incidentes Propios

- Una vez iniciada la sesión el usuario puede ver un listado de todos los incidentes registrados y su ubicación el mapa.
- Esta información puede ser vista en inicio de sesión o mis registros en el menú contextual



Notificación a los Actores

- Asociado a la categoría se encuentran los contactos de los actores quienes reciben notificación vía correo electrónico y posteriormente un oficio de la Gobernación. En el ejemplo los incidentes de la categoría Accidente Automovilístico es informado a carabineros y Onemi así como el responsable de Emergencia en la Gobernación.

Imagen: Notificación recibida en correo electrónico.

Proporcionar una actualización

Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo será usada de acuerdo con nuestra [política de privacidad](#).

Fotos

Arrastrar y soltar fotos aquí o [haga clic en subir](#)

Actualizar

Por favor, escriba su actualización aquí

■ Este problema se ha arreglado

Nombre

Imagen: Formulario de actualización

Información Adicional mediante la actualización del incidente.

- Todo incidente puede ser actualizado para incorporar nueva información.
- Los actores pueden indicar las acciones realizadas para el cierre o recomendaciones para los usuarios.
- Los vecinos pueden ingresar mas información que sea útil para cerrar el incidente.



Integración con Telegram

- Cada vez que se registra un incidente en la plataforma un mensaje es enviado al Canal de CooperaNet en Telegram, al grupo de chat de los Actores, al grupo de chat de la Gobernación y al grupo de chat de la mesa consultiva.
- El canal de CooperaNet es publico y solo lectura, cualquier persona puede entrar a este y recibir las alertas.
- Los grupos de chat son privados y los miembros solo pueden ingresar si son invitados mediante una URL.

Imagen: Canal de Telegram para CooperaNet

Proporcionar una actualización

Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo será usada de acuerdo con nuestra [política de privacidad](#)

Fotos

Arrastrar y soltar fotos aquí o [haga clic en subir](#)

Actualizar

Por favor, escriba su actualización aquí

■ Este problema se ha arreglado

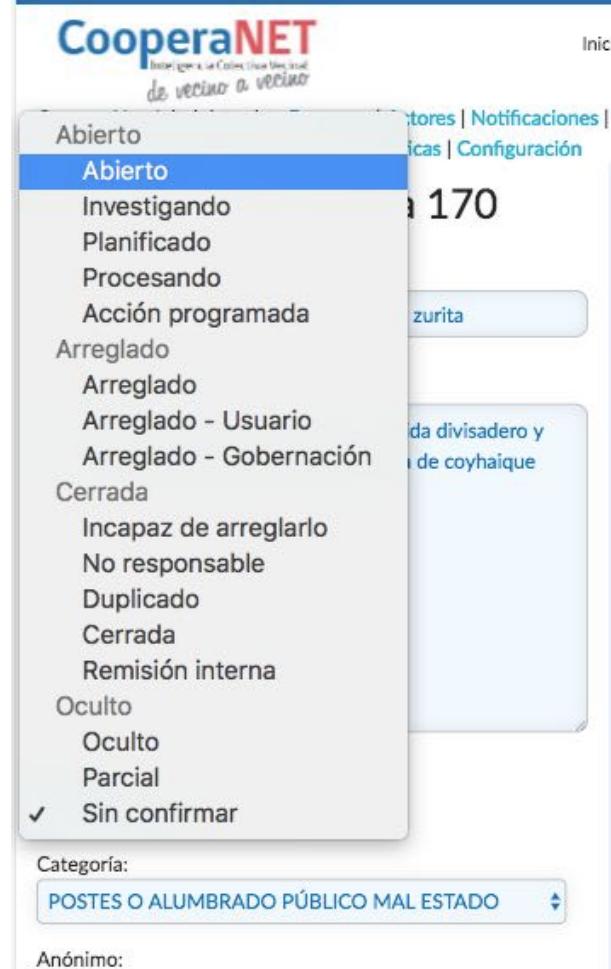
Nombre

Imagen: Formulario de actualización

Cierre de un Incidente o Registro de Estados

- Cualquier Vecino o Actor puede cerrar un caso marcando el casillero de “Este problema se ha arreglado” al realizar una actualización del Incidente.
- Los usuarios Monitores o Analistas podrán manejar otros estados intermedios a través de la consola de administración.

<https://www.cooperanet.cl/admin>



The screenshot shows a dropdown menu for selecting the state of an incident. The menu is titled "Abierto" (Open) and includes the following options:

- Abierto
- Investigando
- Planificado
- Procesando
- Acción programada
- Arreglado
- Arreglado
- Arreglado - Usuario
- Arreglado - Gobernación
- Cerrada
- Incapaz de arreglarlo
- No responsable
- Duplicado
- Cerrada
- Remisión interna
- Oculto
- Oculto
- Parcial
- Sin confirmar

At the bottom of the dropdown, there are fields for "Categoría:" (Category) set to "POSTES O ALUMBRADO PÚBLICO MAL ESTADO" and "Anónimo:" (Anonymous).

Imagen: Edición Incidente consola administración.



Prueba de Sistema	
☆ Cerrada 14:38, 22 mar 2017, última actualización 14:02, 24 mar 2017 (enviado a ambos)	
Prueba	
☆ 12:39, 6 mar 2017 (enviado a ambos)	
Derrame petróleo sector barrio seco	
☆ 16:45, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Derrame combustible	
☆ Arreglado 12:11, 24 feb 2017, última actualización 12:37, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Choque entre las calles bilbao con colón	
☆ 00:33, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Choque entre las calles bilbao con colón	
☆ 00:30, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Esta es una prueba	
☆ 00:28, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	

- Seguimiento a Estados del Incidente
- En cualquier listado de notificaciones o incidentes se puede apreciar una etiqueta indicando el estado del mismo.

Aplicación Móvil para sistema operativo Android

La aplicación móvil para Android permite que cualquier ciudadano o actor pueda:

- Registrar un Incidente indicando un título, una descripción, una categoría, adjunte imágenes y la ubicación detectada desde el gps del dispositivo.
- Registrar información adicional de un Incidente indicando una descripción, adjunte imágenes e indicando si el incidente se ha resuelto. El incidente puede haber sido registrado por el propio usuario o por un tercero.
- Consultar los incidentes asociados a una Categoría y/o Actor propios o registrados por terceros, verifique su estado como abierto, corregido, etc.
- Informarse de las acciones realizadas por los actores al consultar las actualizaciones realizadas por esto en cada incidente o al suscribirse a las alertas vía correo electrónico, canal de telegram o rss.

Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.verticaladvise.cooperanet>



Imagen: Home Page

Secciones:

Home page

- Botón para registro de usuario e inicio de sesión
- Botón para subscripción a Canal Telegram de notificaciones
- Botón para menú contextual para registro de usuario y sesión, ayuda y registros recientes.
- Botones para llamado directo a ABC
- Acceso directo a las Categorías principales para el registro de incidentes

Iniciar sesión

Email:

anibal.contreras.lara@gmail.com

¿Tiene una contraseña de CooperaNet?

Sí - tengo una contraseña

.....

Iniciar sesión

Mantener mi sesión abierta en este ordenador

¿Olvidó su contraseña? Ingrese una nueva contraseña junto con su correo y revise la bandeja de entrada para actualizar su contraseña.

No - permítanme registrarme por email

Nombre

Imagen: Formulario Login

Formulario para el registro de usuario y login

- Registro del correo electrónico válido para la confirmación de la cuenta
- Registro del nombre del Usuario u Organización
- Registro de la contraseña



Notifique su incidencia

Categoría

Caida de arboles

Escriba un resumen del incidente

Basura en la vereda sobre la calle Pdte Errazuri

Entregue mayores antecedentes de lo sucedido

Fotos

Arrastrar y soltar fotos aquí o [haga clic en subir](#)

Imagen: Formulario Registro Incidente

Formulario para el registro de incidentes

- Registro de la ubicación desde el GPS del teléfono o PC
- Registro de la categoría del incidente
- Registro del resumen del incidente
- Registro de una descripción amplia del incidente
- Registro de imágenes del incidente



Todas las notificaciones

Este es un resumen de todos los informes en esta web. Seleccione un Área para ver los Incidentes que se le han enviado.

Nombre	Nuevos	Antiguos	Desatendidos	Arreglado	Historicos
Aguas Patagonia	0	2	0	0	0
Bomberos	4	23	6	4	1
Carabineros	3	49	11	3	1
Colegio 1	0	1	1	0	0
Control de Espacios	2	2	0	1	0
Delito	0	32	1	2	0
Edelaysen	1	0	1	0	0
Emergencia	8	38	11	4	2
Gestión Escolar	0	1	0	0	0
Gestión Local	2	2	1	1	0
Incivilidad	3	6	1	0	0
Municipalidad	6	3	1	1	1
ONEMI	8	38	16	4	3
PDI	0	26	1	2	0
SAMU	0	0	0	0	0
SERNAMEG	0	6	0	0	0
SERVIU	0	0	0	0	0
SISS	0	0	0	0	0
SUBTEL	0	1	0	0	0
Todos	4	0	0	0	0

Powered by [MiCiudadInteligente.com](#)

Reporte de Incidentes por Actor

- Listado de Actores asociados a los incidentes
- Indicadores con los incidentes registrados

Imagen: Reporte de Incidentes por Actor



Recibe alertas por Email, Telegram o RSS

CooperaNet ofrece la opción de suscribirse a su listado de notificaciones vía Email, Telegram o RSS.

Para suscribirte al [Canal de Telegram](#) has clic [aquí](#) y recibirás alertas sobre cada Incidente registrado en CooperaNet.

Puede introducir el nombre de su calle para recibir alertas cercanas o escriba Coyhaique para recibir alertas de toda la Ciudad. Haga clic en el botón Ir para continuar.

por ejemplo, 'Errazuriz, Camir' Ir

Algunas fotos de notificaciones recientes

Imagen: Formulario Suscripción de Alertas

Formulario para la suscripción de Alertas

- Registro de la ciudad a suscribirse "Coyhaique"



Listado de Preguntas Frecuentes

[Política de privacidad y cookies](#)

[Contacto CooperaNet](#)

Listado de Preguntas Frecuentes

Manual de Usuario
[descarga el manual desde este link](#)

Manual de Usuario Monitor
[descarga el manual desde este link](#)

¿Qué es Cooperanet?
CooperaNet es una plataforma para el registro de incidentes de varios tipos que permite a Vecinos, Organismos Públicos y Empresas prestadoras de Servicios Públicos construir un tejido social que concentre información sobre los temas que preocupan a los Vecinos y los antecedentes necesarios para su resolución.
Puedes ver un video sobre que es CooperaNet [aqui](#)

Video Promocional sobre como utilizar la A

Ayuda en línea

- Links a documentación en línea y videos para los usuarios de la aplicación

Imagen: Página preguntas frecuentes y links para descarga de manual



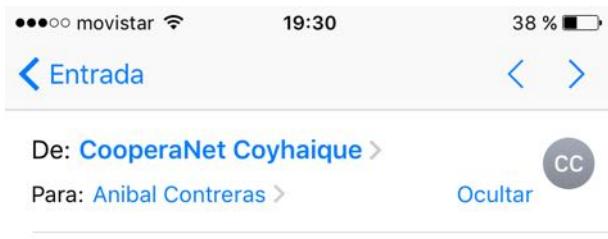
The screenshot shows the CooperaNet mobile application interface. At the top, there is a map of a city area with several red location pins indicating registered incidents. Below the map, the title "Iniciar Sesión" is displayed, followed by the user information "Anibal Contreras" and "anibal.contreras.lara@gmail.com". There are three buttons at the bottom of this section: "Cambiar contraseña", "Cambiar el correo electrónico", and "Salir". The main body of the screen is titled "Sus notificaciones" and lists five recent incidents:

- Arbol caído obstruye acceso a colegio** (17:58, 31 mar 2017)
- Tres vehículos a gran velocidad** (14:11, 21 mar 2017) - accompanied by a small thumbnail image.
- Jovenes consumiendo drogas en el parque** (23:30, 23 feb 2017)
- Fuerte olor a gas en vivienda** (16:41, 23 feb 2017)
- Arbo caido en estacionamiento** (23:30, 23 feb 2017) - accompanied by a small thumbnail image.

Imagen: Listado de Incidentes Propios

Listado de Incidentes Propios

- Una vez iniciada la sesión el usuario puede ver un listado de todos los incidentes registrados y su ubicación el mapa.
- Esta información puede ser vista en inicio de sesión o mis registros en el menú contextual



Nuevo Registro: Confirme el registro de incidente en CooperaNet

hoy, 19:06

Hola Anibal Contreras,

Por favor haz click en el link abajo para confirmar el registro del incidente a Emergencia y Carabineros y ONEMI y Todos. El registro también será publicado en el sitio de CooperaNet:

<https://www.cooperanet.cl/P/CGgTozFX8svDB2ZSw3>

Si no puede hacer click en el link entonces copie y pegue el link en un navegador de internet.

Su registro tiene el siguiente titulo:



Imagen: Notificación recibida en correo electrónico.

Notificación a los Actores

- Asociado a la categoría se encuentran los contactos de los actores quienes reciben notificación vía correo electrónico y posteriormente un oficio de la Gobernación. En el ejemplo los incidentes de la categoría Accidente Automovilístico es informado a Carabineros y Onemi así como el responsable de Emergencia en la Gobernación.

Proporcionar una actualización

Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo será usada de acuerdo con nuestra [política de privacidad](#).

Fotos

Arrastrar y soltar fotos aquí o [haga clic en subir](#)

Actualizar

Por favor, escriba su actualización aquí

■ Este problema se ha arreglado

Nombre

Imagen: Formulario de actualización

Información Adicional mediante la actualización del incidente.

- Todo incidente puede ser actualizado para incorporar nueva información.
- Los actores pueden indicar las acciones realizadas para el cierre o recomendaciones para los usuarios.
- Los vecinos pueden ingresar mas información que sea útil para cerrar el incidente.



Imagen: Canal de Telegram para CooperaNet

Integración con Telegram

- Cada vez que se registra un incidente en la plataforma un mensaje es enviado al Canal de CooperaNet en Telegram, al grupo de chat de los Actores, al grupo de chat de la Gobernación y al grupo de chat de la mesa consultiva.
- El canal de CooperaNet es publico y solo lectura, cualquier persona puede entrar a este y recibir las alertas.
- Los grupos de chat son privados y los miembros solo pueden ingresar si son invitados mediante una URL.

Proporcionar una actualización

Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo será usada de acuerdo con nuestra [política de privacidad](#)

Fotos

Arrastrar y soltar fotos aquí o [haga clic en subir](#)

Actualizar

Por favor, escriba su actualización aquí

■ Este problema se ha arreglado

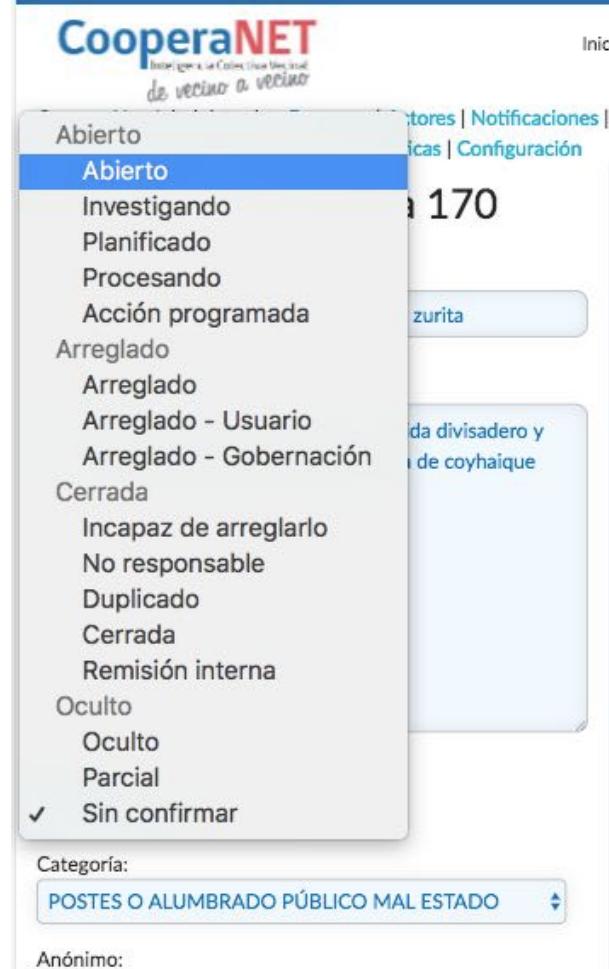
Nombre

Imagen: Formulario de actualización

Cierre de un Incidente o Registro de Estados

- Cualquier Vecino o Actor puede cerrar un caso marcando el casillero de “Este problema se ha arreglado” al realizar una actualización del Incidente.
- Los usuarios Monitores o Analistas podrán manejar otros estados intermedios a través de la consola de administración.

<https://www.cooperanet.cl/admin>



The screenshot shows a dropdown menu for selecting the state of an incident. The menu is titled "Abierto" (Open) and includes the following options:

- Abierto
- Investigando
- Planificado
- Procesando
- Acción programada
- Arreglado
- Arreglado
- Arreglado - Usuario
- Arreglado - Gobernación
- Cerrada
- Incapaz de arreglarlo
- No responsable
- Duplicado
- Cerrada
- Remisión interna
- Oculto
- Oculto
- Parcial
- Sin confirmar

At the bottom of the dropdown, there are fields for "Categoría:" (Category) set to "POSTES O ALUMBRADO PÚBLICO MAL ESTADO" and "Anónimo:" (Anonymous).

Imagen: Edición Incidente consola administración.



Prueba de Sistema	
☆ Cerrada 14:38, 22 mar 2017, última actualización 14:02, 24 mar 2017 (enviado a ambos)	
Prueba	
☆ 12:39, 6 mar 2017 (enviado a ambos)	
Derrame petróleo sector barrio seco	
☆ 16:45, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Derrame combustible	
☆ Arreglado 12:11, 24 feb 2017, última actualización 12:37, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Choque entre las calles bilbao con colón	
☆ 00:33, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Choque entre las calles bilbao con colón	
☆ 00:30, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Esta es una prueba	
☆ 00:28, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	

Seguimiento a Estados del Incidente

- En cualquier listado de notificaciones o incidentes se puede apreciar una etiqueta indicando el estado del mismo.

Consola de Administración Usuarios Monitores y Analistas

Para acceder a la consola de administración se debe contar con las credenciales de usuario y contraseña e ingresar la URL: <https://www.cooperanet.cl/admin>

Actores asociados a los incidentes

Un tipo de incidente o categoría puede tener uno o mas actores asociados. El actor tiene un correo electrónico asociado por el cual recibe las notificaciones sobre la creación y actualización de los incidentes que se registran en la plataforma. Para ver el listado de Actores hacer click en Órganos administrativos en la barra superior.

CooperaNet Administrador: Resumen | Órganos administrativos | Notificaciones | Templates | Prioridades | Cronología | Usuarios | Marcado | Estadísticas | Configuración

Se despliega un listado con los Actores disponibles para asociar categorías de incidentes

Órganos administrativos

Nombre	Resumen	Eliminado
Aguas Patagonia	4 addresses	
Bomberos	4 addresses	
Carabineros	11 addresses	
Colegio 1	1 address	
Control de Espacios	4 addresses	
Delito	3 addresses	
Edelaysen	1 address	
Emergencia	8 addresses	
Gestión Escolar	6 addresses (2 deleted) (2 unconfirmed)	
Gestión Local	18 addresses (1 deleted)	
Incivildad	6 addresses	
Municipalidad	16 addresses	
ONEMI	9 addresses (1 deleted) (1 unconfirmed)	
PDI	2 addresses	
SAMU	1 address	

Reportes mensuales con información estadística del uso de la aplicación y georeferencias

Se requiere acceso a la consola de administración de CooperaNet www.cooperanet.cl/admin, luego de hacer login como Usuario Analista. En el home administrativo se despliega un resumen con indicadores claves.

Estadísticas

- 101 notificaciones en curso de 43 usuarios diferentes
- 14 actualizaciones en linea
- 2 alertas confirmadas, 1 sin confirmar
- 21 cuestionarios enviados – 3 respondidos (14,3%)
- 17 actores, 96 contactos en CooperaNet – 93 confirmados, 3 sin confirmar

[Gráfico temporal de creación problemas por estado](#)

Puede hacer clic en el link estadísticas de la barra superior.

CooperaNet Administrador: [Resumen](#) | [Órganos administrativos](#) | [Notificaciones](#) | [Templates](#) | [Prioridades](#) | [Cronología](#) | [Usuarios](#) |
[Marcado](#) | **Estadísticas** | [Configuración](#)

1. Inicia definiendo el rango de fechas, el actor y presiones el botón Get Count

CooperaNet Administrador: [Resumen](#) | [Órganos administrativos](#)
[Marcado](#) | **Estadísticas** | [Configuración](#)

Estadísticas

- Resultados de la Encuesta
- Desglose de incidentes según estado
- Ratio de arreglo de incidentes > 4 semanas

Fecha de inicio no válida
 Fecha de fin inválida

Fecha inicial:
 Fecha final:
 Incluir notificaciones no confirmadas

Por Fecha
 Gobernación:

Get Count

2. Se despliega el reporte solicitado

Estadísticas

Todas las notificaciones entre 2016-11-01 y 2017-03-31

Año	Mes	Total
2016	12	6
2017	1	11
2017	2	53
2017	3	1
Total		71

Otros Reportes Estadísticos

a. Resultados de la Encuesta

Notificado con anterioridad	No notificado anteriormente
2 (40,0%)	3 (60,0%)

El estado del incidente cambió debido a los resultados de la encuesta

Estado antiguo	Nuevo estado	Total
confirmed	unknown	1 (20,0%)
confirmed	fixed - user	4 (80,0%)

b. Desglose de incidentes según estado

- Abierto
 - 119 Abierto
 - 3 Investigando
 - 0 Planificado
 - 4 Procesando
 - 1 Acción programada
- Arreglado
 - 1 Arreglado
 - 8 Arreglado - Usuario
 - 0 Arreglado - Gobernación
- Cerrada
 - 0 Incapaz de arreglarlo
 - 1 No responsable
 - 2 Duplicado
 - 0 Cerrada
 - 0 Remisión interna
- Oculto
 - 4 Oculto
 - 0 Parcial
 - 27 Sin confirmar

Actualizar desglose por estado

- 18 Abierto
- 1 Sin confirmar

c. Ratio de Arreglo de Incidentes superior a 4 semanas

Categoría	Total	Arreglado
ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICO	18	5,6%
BULLYNG	1	0,0%
CABLES EXPUESTOS	1	0,0%
CAIDA DE ARBOLES	19	5,3%
CALLES EN MAL ESTADO	1	0,0%
CARRERAS CLANDESTINAS	3	0,0%
CONSUMO DE ALCOHOL EN LA VÍA PÚBLICA	2	0,0%
CORTE DE INTERNET	1	0,0%
CORTE DE LUZ	2	50,0%
DERRAME DE COMBUSTIBLE EN LA VÍA	5	20,0%
DOMICILIO ABANDONADO	1	0,0%
FUGAS DE GAS	6	0,0%
INCENDIO	2	0,0%
LUGAR RIESGOSO	1	0,0%
MATRIZ DE AGUA ROTA	2	0,0%
NIEVE O ESCARCHA PELIGROSA	2	0,0%
OCCUPACIÓN ILEGALES	1	0,0%
PERROS VAGOS	1	0,0%
ROBO O HURTO	18	5,6%
RUIDOS MOLESTOS	2	0,0%
TRÁFICO DE DROGAS	10	0,0%
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	6	0,0%

Georeferencias de los incidentes por Actor y su Estado

Para revisar la ubicación geográfica de los incidentes hacer clic en el link Órganos administrativos de la barra superior.

CooperaNet Administrador: Resumen | **Órganos administrativos** | Notificaciones | Templates | Prioridades | Cronología | Usuarios | Marcado | Estadísticas | Configuración

Luego haga clic en el nombre del Actor para ir al listado de incidentes y ver su ubicación.

Órganos administrativos

Nombre	Resumen	Eliminado
Aguas Patagonia	4 addresses	
Bomberos	4 addresses	
Carabineros	11 addresses	

Y luego haga clic en el link Listar todos los incidente notificados en la barra secundaria.

CooperaNet Administrador: Resumen | Órganos administrativos | Notificaciones | Templates | Prioridades | Cronología | Usuarios | Marcado | Estadísticas | Configuración

Contactos de la Gobernación para ONEMI

Área cubierta: Provincia de Coyhaique 
[Listar todos los incidente notificados](#)  [Versión solo texto](#)

[Hide deleted contacts](#)

Categoría	Estado		Último editor	Nota	Confirmar
ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICO onemi.cooperanet@cooperanet.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Control de Espacios 2017-02-21 22:18:20	Informar a ONEMI y Carabineros	<input type="checkbox"/>



Al pasar sobre el incidente se destaca el indicador en el mapa de su ubicación. Se destacan con un indicador los incidentes que han sido Resueltos o Arreglados

CooperaNET
Inteligencia Colectiva Vecinal
de vecino a vecino

Incidentes reportados en : ONEMI

Mostrar

Todas las notificaciones ▾

de

Todo ▾

Sort by

Recently updated ▾ **Filtrar**

Prueba
09:39, lunes (enviado a ambos)

Derrame.petroleo sector barrio seco
13:45, 24 feb 2017 (enviado a ambos)

Derrame combustible
Arreglado 09:11, 24 feb 2017, ultima actualización 09:37, 24 feb 2017 (enviado a ambos) Derrame combustible

Choque entre las calles bilbao con colón
21:33, 23 feb 2017 (enviado a ambos)

Recibe actualizaciones de los problemas en este Gobernación

Iniciar Sesión Todas las notificaciones Alertas locales **MICIUDADINTELIGENTE.COM**

Mapa de Coyhaique mostrando la ubicación de los incidentes reportados. Los marcadores amarillos representan incidentes activos, y el marcador verde con un cuadro rojo indica un incidente resuelto (Arreglado). El mapa incluye rutas, calles y lugares conocidos.

Enlaces permanentes: [Enlace permanente](#)

© colaboradores OpenStreetMap

Para editar el estado de un Incidente haga clic en el link Editar.

Buscar Notificaciones					
ID	Título	Nombre	Órgano administrativo	Estado	
121	Caida de arbol en campos de hielo	Ayuan hsgsysi@dhsh.cl Anónimo: No	CAIDA DE ARBOLES ONEMI Bomberos Emergencia cooperanet	Sin confirmar Creado: 2017-03-02 18:44:54 Una vez enviada:	Editar
120	Robo	Angelica ijv.santiagoveracartes@gmail.com Anónimo: No	ROBO O HURTO Carabineros Delito PDI cooperanet	Sin confirmar Creado: 2017-03-02 17:21:22 Una vez enviada:	Editar

Se despliega la ficha del incidente donde se puede editar el estado y realizar una actualización del incidente.



CooperaNET
Inteligencia Colectiva Vecinal
de vecino a vecino

CooperaNet Administrador: Resumen | Órganos administrativos | Notificaciones | Templates | Prioridades | Cronología | Usuarios | Marcado | Estadísticas | Configuración

Editando el problema 120

Título:

Detalles:

Estado/Prov.:

Categoría:

Anónimo:

Enviar cambios Ver notificaciones en el site

Coordenadas: -45.571675, -72.068846 (consignados inicialmente; mapa utilizado)

Órganos administrativos: Delito, PDI, Carabineros (otras áreas: 792636, 794544, 803236, 842457)

Creado: 2017-03-02 17:21:22

Confirmada: -

Enviado:

Última actualización: 2017-03-02 17:21:22

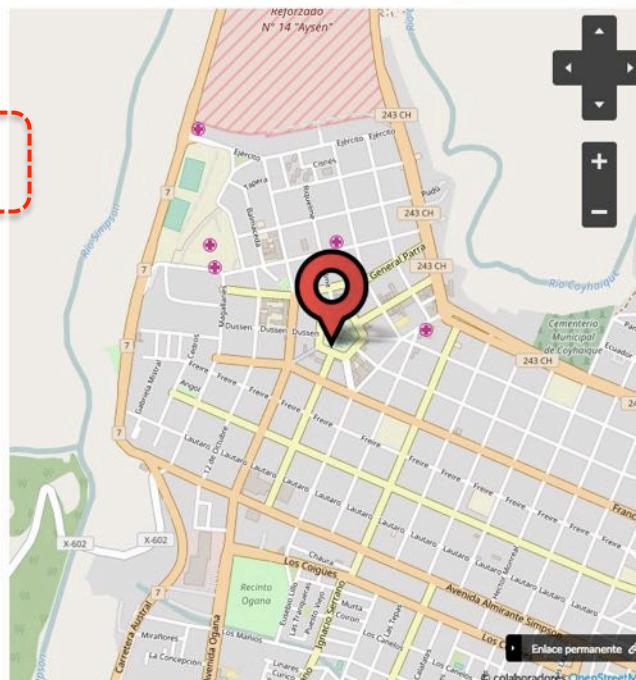
Servicio: Nada

Sitio cooperanet

Datos Sitio: Nada

Datos adicionales: No

¿Va a enviar cuestionario? S



Reforzado N° 14 "Aysén"

General Parra

Cementerio Municipal de Coyhaique

Río Coyhaique

Francisco

Enlace permanente



Reportes en línea como parte de la plataforma con estadísticas y estados de los incidentes registrados de acceso público

Los usuarios de la plataforma pueden ver el listado de incidentes asociados a un actor, ver el detalle, actualizar la información y revisar la ubicación geográfica registrada en su creación.

Todas las notificaciones

Este es un resumen de todos los informes en esta web. Seleccione un Área para ver los Incidentes que se le han enviado.

Nombre	Nuevos	Antiguos	Desatendidos	Arreglado	Historicos
Aguas Patagonia	2	0	0	0	0
Bomberos	22	6	0	4	0
Carabineros	26	5	4	3	0
Colegio 1	1	0	1	0	0
Control de Espacios	2	0	0	0	0
Dpto. de Salud	0	0	0	0	0

Al hacer clic en el nombre del actor se puede ver el listado de los incidentes, un indicador destaca los incidentes ya arreglados.

CooperaNET
Inteligencia Colectiva Vecinal
de vecino a vecino

Incidentes reportados en : ONEMI

Mostrar

Todas las notificaciones ▾
de
Todo ▾

Sort by

Recently updated ▾ **Filtrar**

Derrame,petroleo sector barrio seco
13:45, 24 feb 2017 (enviado a ambos)

Derrame combustible
Arreglado 09:11, 24 feb 2017, ultima actualización 09:37, 24 feb 2017 (enviado a ambos)

Choque entre las calles bilbao con colón
21:33, 23 feb 2017 (enviado a ambos)

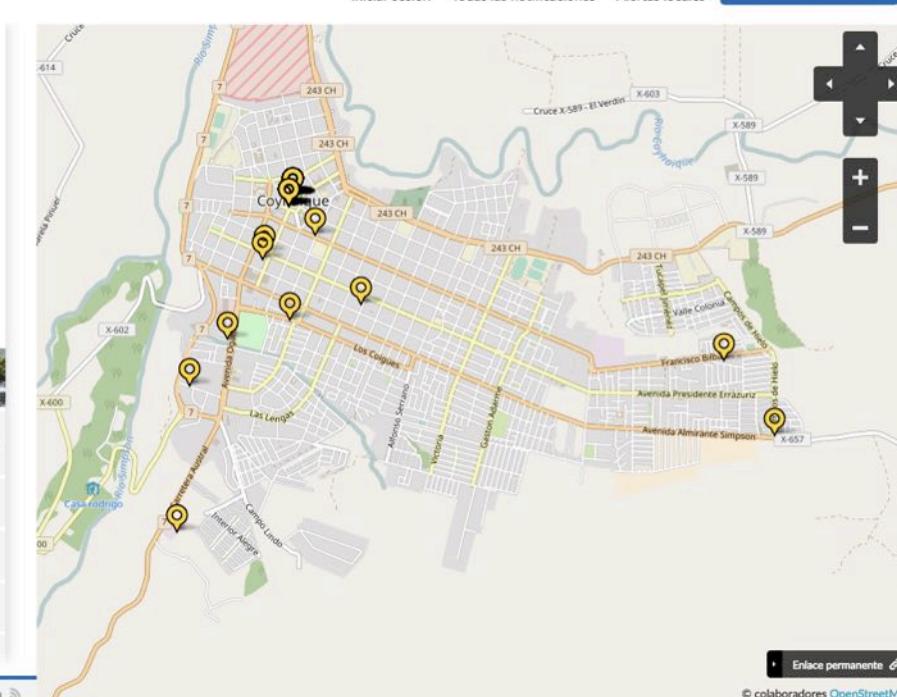
Choque entre las calles bilbao con colón
21:30, 23 feb 2017 (enviado a ambos)

Esta es una prueba
21:28, 23 feb 2017 (enviado a ambos)

Incendio

Recibe actualizaciones de los problemas en este Gobernación

Iniciar sesión Todas las notificaciones Alertas locales MICIUDADINTELIGENTE.COM



Enlace permanente © colaboradores OpenStreetMap

9.2. Informe técnico de la puesta en marcha de la APP

Se inicio la marcha de la Aplicación CooperaNet con la instalación de la App en 40 dispositivos Android entregados por la Gobernación a los Dirigentes Vecinales.

Las actividades relacionadas a la puesta en marcha son:

- Revisión y configuración Inicial de los dispositivos móviles
- Creación de cuentas de correo para cada junta de vecinos
- Instalación de Aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de Aplicación CooperaNet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en plataforma CooperaNet
- Inicio de sesión en aplicación CooperaNet
- Capacitación para el registro de un Incidente
- Confirmación del Incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de Incidente en Aplicación CooperaNet

Estas actividades fueron desarrollada en tres etapas por el Consultor Ángelo Barría, las etapas son:

- Instalación y configuración de dispositivos móviles
- Ceremonia de entrega de dispositivos móviles y capacitación general de la plataforma
- Capacitación Abierta a Dirigentes Vecinales y Comunidad en General, realizadas en las oficinas de la Gobernación

9.3. Respaldo (medio de verificación) de los servicios de servidor

La Aplicación Cooperanet se encuentra alojada en la nube de Amazon Web Services (AWS) por 18 meses para el registro de incidentes, generación de reportes y publicación de manuales de ayuda. El inicio del plazo para los 18 meses es a partir del 1 marzo de 2017.

El pago del Servicio a AWS es mediante una suscripción mensual y no requiere o mantiene contrato.

Playstore no requiere pago para publicar la aplicación, solo debe realizarse el proceso de publicación de las actualizaciones en la plataforma y ser aprobado por el equipo de Google.

Se adjunta copias de los pagos realizados a AWS por la Maquina Virtual que aloja el aplicativo Cooperanet desde Noviembre 2016 a la fecha.

Amazon Web Services Invoice	
Account number:	709741821546
Bill to Address:	Vertical Administrativa ATN-Artur Concha La Concepción 191 de 601 Santiago , Región Metropolitana , 1234567 , CL
Invoice Number:	00000000000000000000000000000000
Invoice Date:	December 3 , 2016
TOTAL AMOUNT DUE ON December 3 , 2016 \$0.00	
<small>This invoice is for the billing period November 1 - November 30 , 2016</small>	
<small>Greetings from Amazon Web Services, we're going to provide you with an electronic invoice for your use of AWS services. Additional information regarding your bill, individual service charge details, and your account history are available on the Account Activity Page.</small>	
Summary	
AWS Service Charges	\$0.00
Charges	\$0.00
Credits	\$0.00
Tax *	\$0.00
Total for this invoice \$0.00	
Detail	
Amazon Simple Storage Service	\$0.00
Charges	\$0.00
VAT **	\$0.00
AVS Data Transfer	\$0.00
Charges	\$0.00
VAT **	\$0.00
Amazon Elastic Compute Cloud	\$0.00
Charges	\$0.00
VAT **	\$0.00
AWS Key Management Service	\$0.00
Charges	\$0.00
<small>*This includes estimated AWS sales tax, VAT, GST and IC. **This is for the "Regional Family Household" under Amazon Compute, The Lab, and Amazon KDS.</small>	
<small>This is not a VAT or GST invoice.</small>	
<small>If you are an Australian customer, check the attached GST statement for the tax charge details.</small>	
<small>This invoice will be sent to you via email at the end of each billing period. The amount due on this invoice will be applied against your AWS account balance. Any unused amount will be carried over to the next billing period. All charges and taxes are in CLP. Details of all charges and taxes can be found in the AWS Services and by AWS Services, Inc.</small>	

Amazon Web Services Invoice	
Account number:	709741821546
Bill to Address:	Vertical Administrativa ATN-Artur Concha La Concepción 191 de 601 Santiago , Región Metropolitana , 1234567 , CL
Invoice Number:	00000000000000000000000000000001
Invoice Date:	January 4 , 2017
TOTAL AMOUNT DUE ON January 4 , 2017 \$1.01	
<small>This invoice is for the billing period December 1 - December 31 , 2016</small>	
<small>Greetings from Amazon Web Services, we're going to provide you with an electronic invoice for your use of AWS services. Additional information regarding your bill, individual service charge details, and your account history are available on the Account Activity Page.</small>	
Summary	
AWS Service Charges	\$1.01
Charges	\$1.01
Credits	\$0.00
Tax *	\$0.00
Total for this invoice \$1.01	
Detail	
Amazon Simple Storage Service	\$0.00
Charges	\$0.00
VAT **	\$0.00
AVS Data Transfer	\$0.00
Charges	\$0.00
VAT **	\$0.00
Amazon Elastic Compute Cloud	\$0.00
Charges	\$0.00
VAT **	\$0.00
AWS Key Management Service	\$0.00
Charges	\$0.00
<small>*This includes estimated AWS sales tax, VAT, GST and IC. **This is for the "Regional Family Household" under Amazon Compute, The Lab, and Amazon KDS.</small>	
<small>This is not a VAT or GST invoice.</small>	
<small>If you are an Australian customer, check the attached GST statement for the tax charge details.</small>	
<small>This invoice will be sent to you via email at the end of each billing period. The amount due on this invoice will be applied against your AWS account balance. Any unused amount will be carried over to the next billing period. All charges and taxes are in CLP. Details of all charges and taxes can be found in the AWS Services and by AWS Services, Inc.</small>	

Amazon Web Services Invoice	
Account number:	709741821546
Bill to Address:	Vertical Administrativa ATN-Artur Concha La Concepción 191 de 601 Santiago , Región Metropolitana , 1234567 , CL
Invoice Number:	00000000000000000000000000000002
Invoice Date:	February 3 , 2017
TOTAL AMOUNT DUE ON February 3 , 2017 \$0.51	
<small>This invoice is for the billing period January 1 - January 31 , 2017</small>	
<small>Greetings from Amazon Web Services, we're going to provide you with an electronic invoice for your use of AWS services. Additional information regarding your bill, individual service charge details, and your account history are available on the Account Activity Page.</small>	
Summary	
AWS Service Charges	\$0.51
Charges	\$0.51
Credits	\$0.00
Tax *	\$0.00
Total for this invoice \$0.51	
Detail	
Amazon Simple Storage Service	\$0.00
Charges	\$0.00
VAT **	\$0.00
AVS Data Transfer	\$0.00
Charges	\$0.00
VAT **	\$0.00
Amazon Elastic Compute Cloud	\$0.00
Charges	\$0.00
VAT **	\$0.00
Amazon Route 53	\$0.51
Charges	\$0.51
<small>*This includes estimated AWS sales tax, VAT, GST and IC. **This is for the "Regional Family Household" under Amazon Compute, The Lab, and Amazon KDS.</small>	
<small>This is not a VAT or GST invoice.</small>	
<small>If you are an Australian customer, check the attached GST statement for the tax charge details.</small>	
<small>This invoice will be sent to you via email at the end of each billing period. The amount due on this invoice will be applied against your AWS account balance. Any unused amount will be carried over to the next billing period. All charges and taxes are in CLP. Details of all charges and taxes can be found in the AWS Services and by AWS Services, Inc.</small>	

Amazon Web Services Invoice	
Account number:	709741821546
Bill to Address:	Vertical Administrativa ATN-Artur Concha La Concepción 191 de 601 Santiago , Región Metropolitana , 1234567 , CL
Invoice Number:	00000000000000000000000000000003
Invoice Date:	March 4 , 2017
TOTAL AMOUNT DUE ON March 4 , 2017 \$0.51	
<small>This invoice is for the billing period February 1 - February 28 , 2017</small>	
<small>Greetings from Amazon Web Services, we're going to provide you with an electronic invoice for your use of AWS services. Additional information regarding your bill, individual service charge details, and your account history are available on the Account Activity Page.</small>	
Summary	
AWS Service Charges	\$0.51
Charges	\$0.51
Credits	\$0.00
Tax *	\$0.00
Total for this invoice \$0.51	
Detail	
AVS Data Transfer	\$0.00
Charges	\$0.00
VAT **	\$0.00
Amazon Elastic Compute Cloud	\$0.00
Charges	\$0.00
VAT **	\$0.00
Amazon Route 53	\$0.51
Charges	\$0.51
VAT **	\$0.00
<small>*This includes estimated AWS sales tax, VAT, GST and IC. **This is for the "Regional Family Household" under Amazon Compute, The Lab, and Amazon KDS.</small>	
<small>This is not a VAT or GST invoice.</small>	
<small>If you are an Australian customer, check the attached GST statement for the tax charge details.</small>	
<small>This invoice will be sent to you via email at the end of each billing period. The amount due on this invoice will be applied against your AWS account balance. Any unused amount will be carried over to the next billing period. All charges and taxes are in CLP. Details of all charges and taxes can be found in the AWS Services and by AWS Services, Inc.</small>	

Amazon Web Services Invoice	
Account number:	709741821546
Bill to Address:	Vertical Administrativa ATN-Artur Concha La Concepción 191 de 601 Santiago , Región Metropolitana , 1234567 , CL
Invoice Number:	00000000000000000000000000000004
Invoice Date:	April 3 , 2017
TOTAL AMOUNT DUE ON April 3 , 2017 \$0.51	
<small>This invoice is for the billing period March 1 - March 31 , 2017</small>	
<small>Greetings from Amazon Web Services, we're going to provide you with an electronic invoice for your use of AWS services. Additional information regarding your bill, individual service charge details, and your account history are available on the Account Activity Page.</small>	
Summary	
AWS Service Charges	\$0.51
Charges	\$0.51
Credits	\$0.00
Tax *	\$0.00
Total for this invoice \$0.51	
Detail	
Amazon Simple Storage Service	\$0.00
Charges	\$0.00
VAT **	\$0.00
AVS Data Transfer	\$0.00
Charges	\$0.00
VAT **	\$0.00
Amazon Elastic Compute Cloud	\$0.00
Charges	\$0.00
VAT **	\$0.00
Amazon Route 53	\$0.51
Charges	\$0.51
VAT **	\$0.00
<small>*This includes estimated AWS sales tax, VAT, GST and IC. **This is for the "Regional Family Household" under Amazon Compute, The Lab, and Amazon KDS.</small>	
<small>This is not a VAT or GST invoice.</small>	
<small>If you are an Australian customer, check the attached GST statement for the tax charge details.</small>	
<small>This invoice will be sent to you via email at the end of each billing period. The amount due on this invoice will be applied against your AWS account balance. Any unused amount will be carried over to the next billing period. All charges and taxes are in CLP. Details of all charges and taxes can be found in the AWS Services and by AWS Services, Inc.</small>	

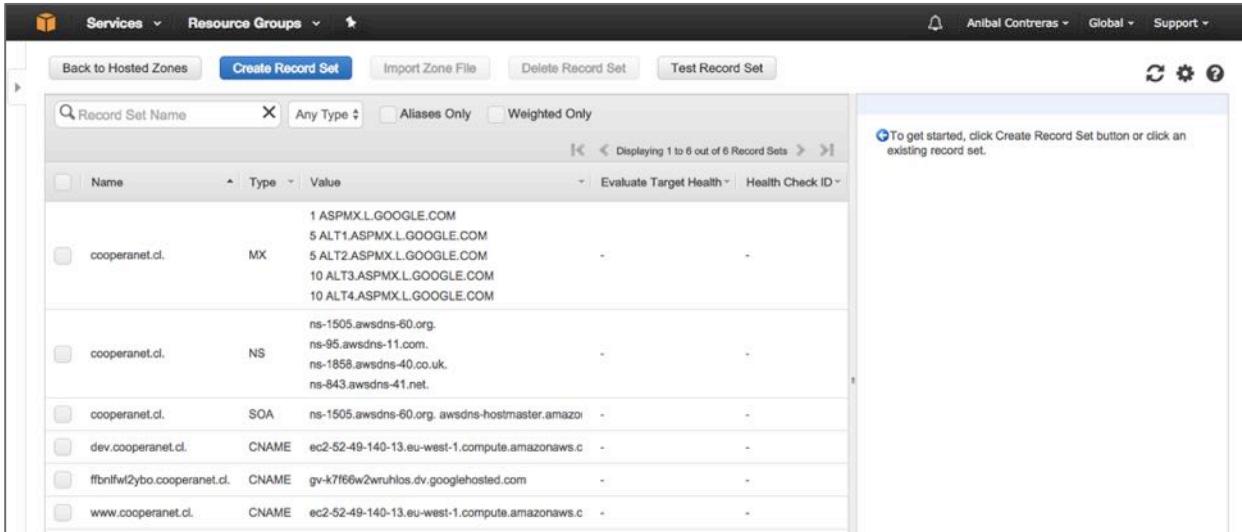
Amazon Web Services Invoice	
Account number:	709741821546
Bill to Address:	Vertical Administrativa ATN-Artur Concha La Concepción 191 de 601 Santiago , Región Metropolitana , 1234567 , CL
Invoice Number:	00000000000000000000000000000005
Invoice Date:	May 3 , 2017
TOTAL AMOUNT DUE ON May 3 , 2017 \$0.51	
<small>This invoice is for the billing period April 1 - April 30 , 2017</small>	
<small>Greetings from Amazon Web Services, we're going to provide you with an electronic invoice for your use of AWS services. Additional information regarding your bill, individual service charge details, and your account history are available on the Account Activity Page.</small>	
Summary	
AWS Service Charges	\$0.51
Charges	\$0.51
Credits	\$0.00
Tax *	\$0.00
Total for this invoice \$0.51	
Detail	
Amazon Simple Storage Service	\$0.00
Charges	\$0.00
VAT **	\$0.00
AVS Data Transfer	\$0.00
Charges	\$0.00
VAT **	\$0.00
Amazon Elastic Compute Cloud	\$0.00
Charges	\$0.00
VAT **	\$0.00
Amazon Route 53	\$0.51
Charges	\$0.51
VAT **	\$0.00
<small>*This includes estimated AWS sales tax, VAT, GST and IC. **This is for the "Regional Family Household" under Amazon Compute, The Lab, and Amazon KDS.</small>	
<small>This is not a VAT or GST invoice.</small>	
<small>If you are an Australian customer, check the attached GST statement for the tax charge details.</small>	
<small>This invoice will be sent to you via email at the end of each billing period. The amount due on this invoice will be applied against your AWS account balance. Any unused amount will be carried over to the next billing period. All charges and taxes are in CLP. Details of all charges and taxes can be found in the AWS Services and by AWS Services, Inc.</small>	

Los costos de la plataforma son elásticos e irán incrementándose en la medida de que en el aplicativo se genere una mayor cantidad de información y la cantidad de interacciones aumente.

El dominio cooperanet.cl se encuentra registrado en Nic.cl y redireccionado a los servidores

de Amazon Web Services empleando el servicio de Route53. El DNS está configurado para la instancia de AWS que presta los servicios web de la plataforma CooperaNet.

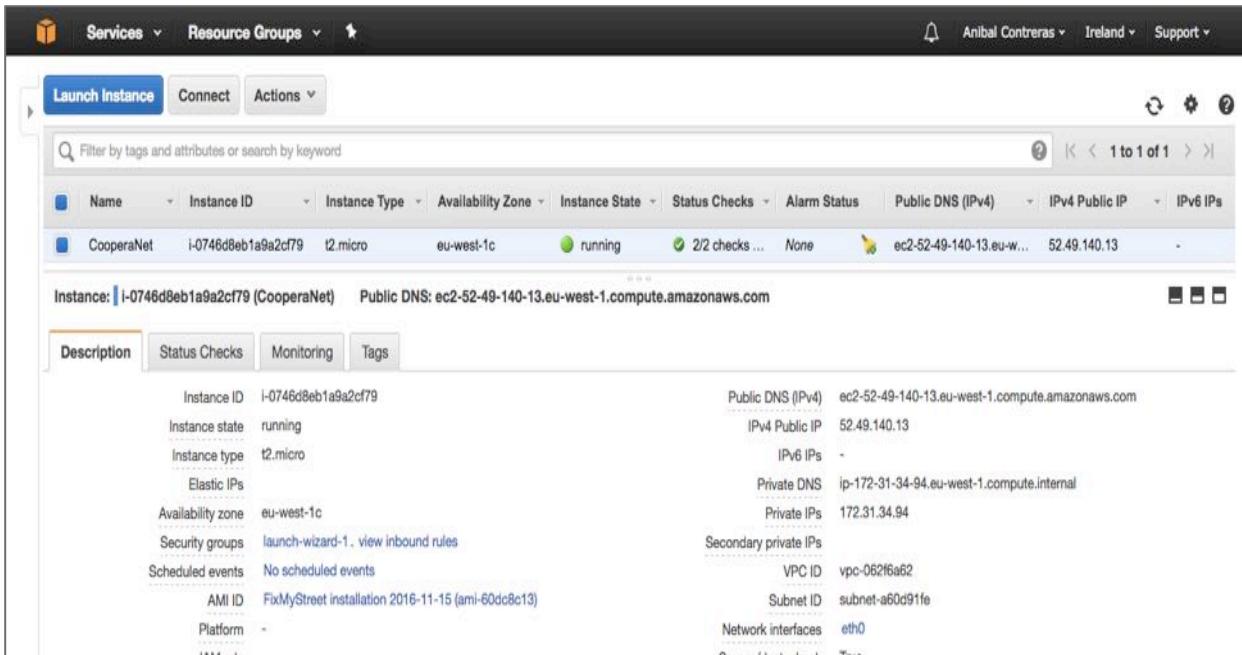
Registro DNS en Route53



The screenshot shows the AWS Route53 console. At the top, there are buttons for 'Back to Hosted Zones', 'Create Record Set', 'Import Zone File', 'Delete Record Set', and 'Test Record Set'. Below these are search and filter options: 'Record Set Name', 'Any Type', 'Aliases Only', and 'Weighted Only'. A message says 'Displaying 1 to 6 out of 6 Record Sets'. The main area lists six record sets:

Name	Type	Value
cooperanet.cl.	MX	1 ASPMX.L.GOOGLE.COM 5 ALT1.ASPMX.L.GOOGLE.COM 5 ALT2.ASPMX.L.GOOGLE.COM 10 ALT3.ASPMX.L.GOOGLE.COM 10 ALT4.ASPMX.L.GOOGLE.COM
cooperanet.cl.	NS	ns-1505.awsdns-60.org. ns-95.awsdns-11.com. ns-1858.awsdns-40.co.uk. ns-843.awsdns-41.net.
cooperanet.cl.	SOA	ns-1505.awsdns-60.org. awsdns-hostmaster.amazon. -
dev.cooperanet.cl.	CNAME	ec2-52-49-140-13.eu-west-1.compute.amazonaws.c -
fbnlfwl2ybo.cooperanet.cl.	CNAME	gv-k7f6w2ruhlos.dv.googlehosted.com -
www.cooperanet.cl.	CNAME	ec2-52-49-140-13.eu-west-1.compute.amazonaws.c -

Instancia EC2, Máquina Virtual donde se aloja la aplicación CooperaNet.



The screenshot shows the AWS EC2 console. At the top, there are buttons for 'Launch Instance', 'Connect', and 'Actions'. Below these are search and filter options. The main area displays a single instance:

Name	Instance ID	Instance Type	Availability Zone	Instance State	Status Checks	Alarm Status	Public DNS (IPv4)	IPv4 Public IP	IPv6 IPs
CooperaNet	i-0746d8eb1a9a2cf79	t2.micro	eu-west-1c	running	2/2 checks ...	None	ec2-52-49-140-13.eu-w... 52.49.140.13	52.49.140.13	-

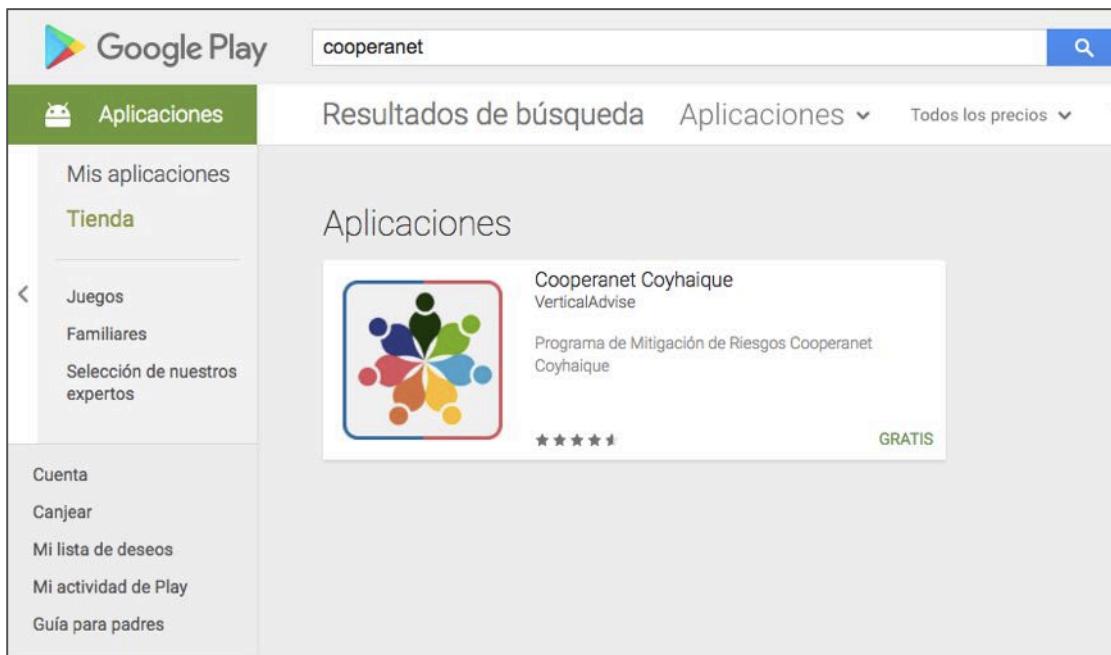
Below the table, it says 'Instance: i-0746d8eb1a9a2cf79 (CooperaNet) Public DNS: ec2-52-49-140-13.eu-west-1.compute.amazonaws.com'. The instance details are shown in a table:

Description	Value
Instance ID	i-0746d8eb1a9a2cf79
Instance state	running
Instance type	t2.micro
Elastic IPs	-
Availability zone	eu-west-1c
Security groups	launch-wizard-1, view inbound rules
Scheduled events	No scheduled events
AMI ID	FixMyStreet installation 2016-11-15 (ami-60dc8c13)
Platform	-

On the right side, there are additional details:

Public DNS (IPv4)	ec2-52-49-140-13.eu-west-1.compute.amazonaws.com
IPv4 Public IP	52.49.140.13
IPv6 IPs	-
Private DNS	ip-172-31-34-94.eu-west-1.compute.internal
Private IPs	172.31.34.94
Secondary private IPs	-
VPC ID	vpc-062f6a62
Subnet ID	subnet-a60d91fe
Network interfaces	eth0

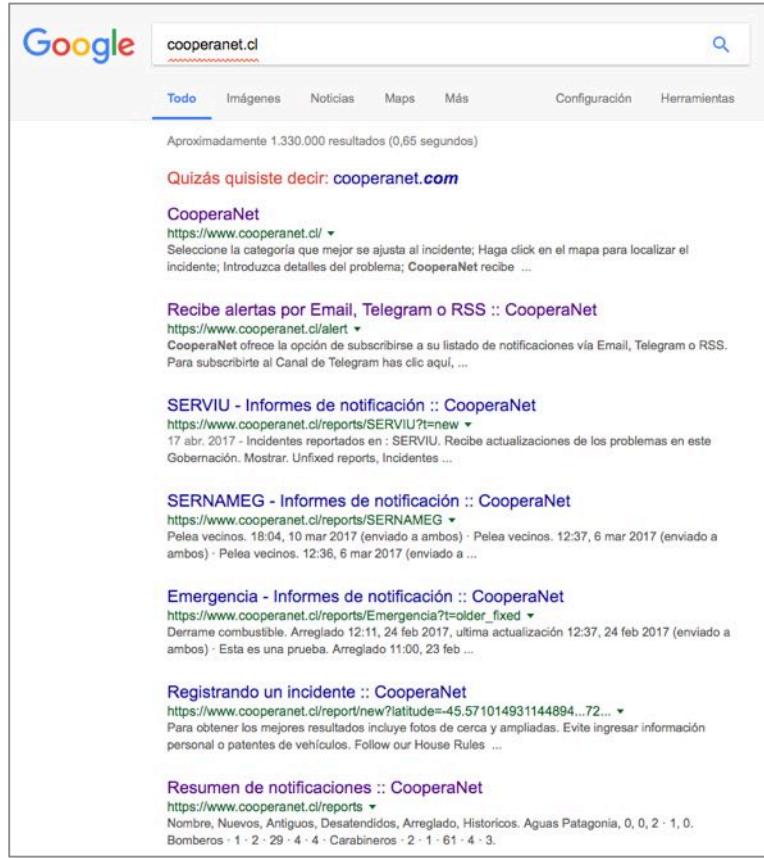
La Aplicación Android se encuentra publicada en Playstore de Google.
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.verticaladvise.cooperanet&hl=es>



Se puede encontrar buscando CooperaNet en PlayStore de Chile o directamente con la URL



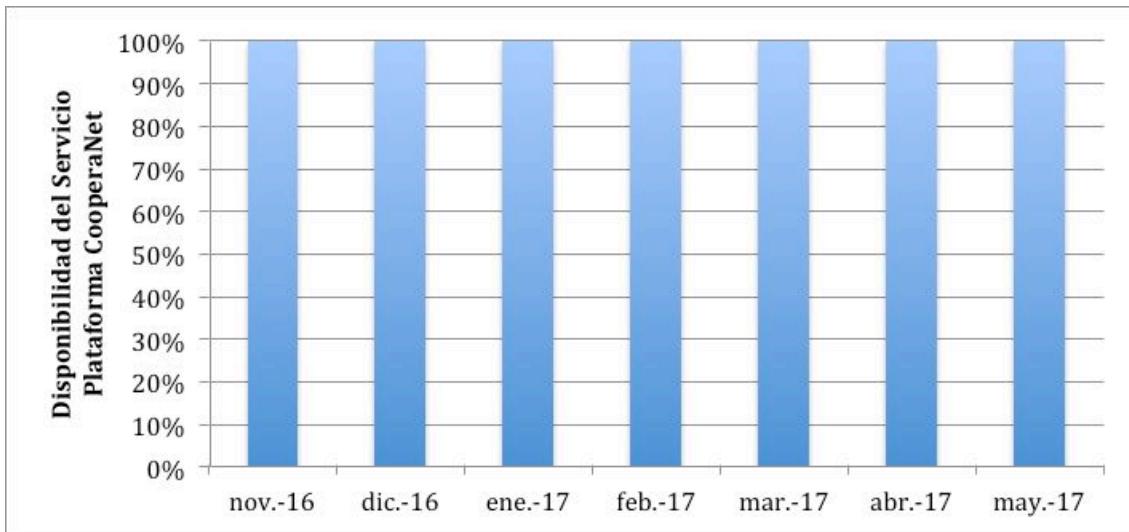
Búsqueda de CooperaNet en Google:



The screenshot shows a Google search results page for the query "cooperaNet.cl". The results are as follows:

- CooperaNet** (<https://www.cooperaNet.cl/>)
 - Aproximadamente 1.330.000 resultados (0,65 segundos)
 - Quizás quisiste decir: [cooperaNet.com](#)
 - CooperaNet** (<https://www.cooperaNet.cl/>)
 - Seleccione la categoría que mejor se ajusta al incidente; Haga click en el mapa para localizar el incidente; Introduzca detalles del problema; CooperaNet recibe ...
 - Recibe alertas por Email, Telegram o RSS :: CooperaNet** (<https://www.cooperaNet.cl/alert>)
 - CooperaNet ofrece la opción de suscribirse a su listado de notificaciones vía Email, Telegram o RSS. Para suscribirse al Canal de Telegram haga clic aquí, ...
 - SERVIU - Informes de notificación :: CooperaNet** (<https://www.cooperaNet.cl/reports/SERVIU?tnew>)
 - 17 abr. 2017 - Incidentes reportados en : SERVIU. Recibe actualizaciones de los problemas en este Gobernación. Mostrar. Unfixed reports, Incidentes ...
 - SERNAMESG - Informes de notificación :: CooperaNet** (<https://www.cooperaNet.cl/reports/SERNAMESG>)
 - Pelea vecinos. 18:04, 10 mar 2017 (enviado a ambos) · Pelea vecinos. 12:37, 6 mar 2017 (enviado a ambos) · Pelea vecinos. 12:36, 6 mar 2017 (enviado a ...)
 - Emergencia - Informes de notificación :: CooperaNet** (https://www.cooperaNet.cl/reports/Emergencia?t=older_fixed)
 - Derrame combustible. Arreglado 12:11, 24 feb 2017, última actualización 12:37, 24 feb 2017 (enviado a ambos) · Esta es una prueba. Arreglado 11:00, 23 feb ...
 - Registrando un incidente :: CooperaNet** (<https://www.cooperaNet.cl/report/new?latitude=-45.571014931144894...72...>)
 - Para obtener los mejores resultados incluye fotos de cerca y ampliadas. Evite ingresar información personal o patentes de vehículos. Follow our House Rules ...
 - Resumen de notificaciones :: CooperaNet** (<https://www.cooperaNet.cl/reports>)
 - Nombre, Nuevos, Antiguos, Desatendidos, Arreglado, Históricos. Aguas Patagonia, 0, 0, 2 · 1, 0. Bomberos · 1 · 2 · 29 · 4 · 4 · Carabineros · 2 · 1 · 61 · 4 · 3.

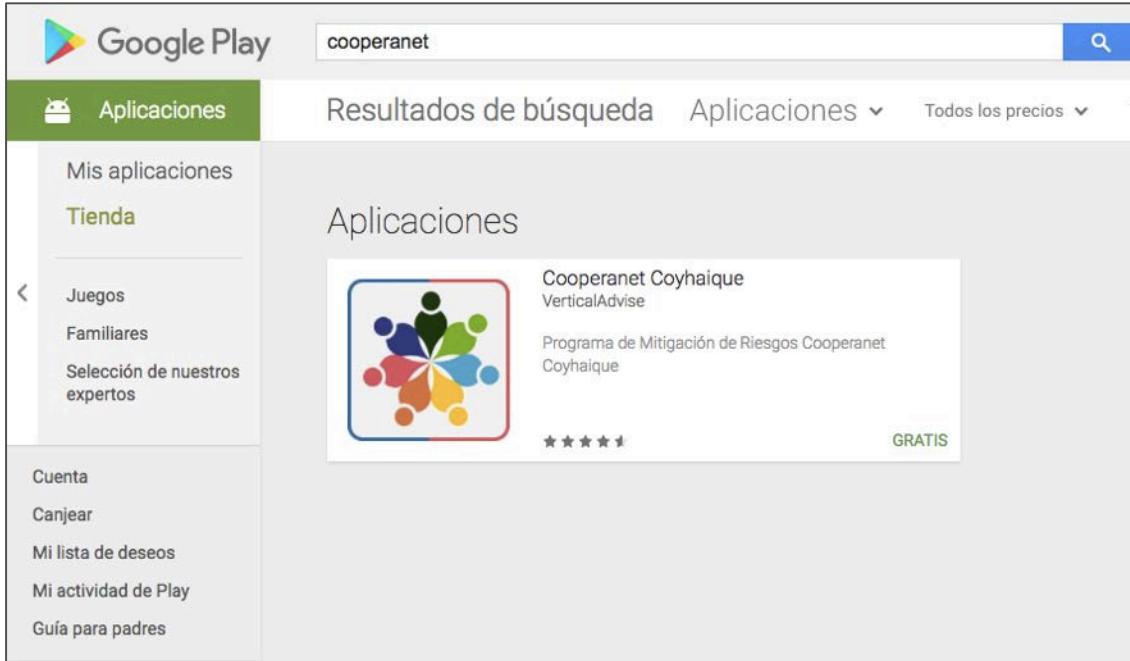
Disponibilidad del Servicio ha sido del 100% desde el inicio de la marcha blanca hasta la fecha.



9.4. Respaldo (medio de verificación) de los servicios de descarga en PlayStore

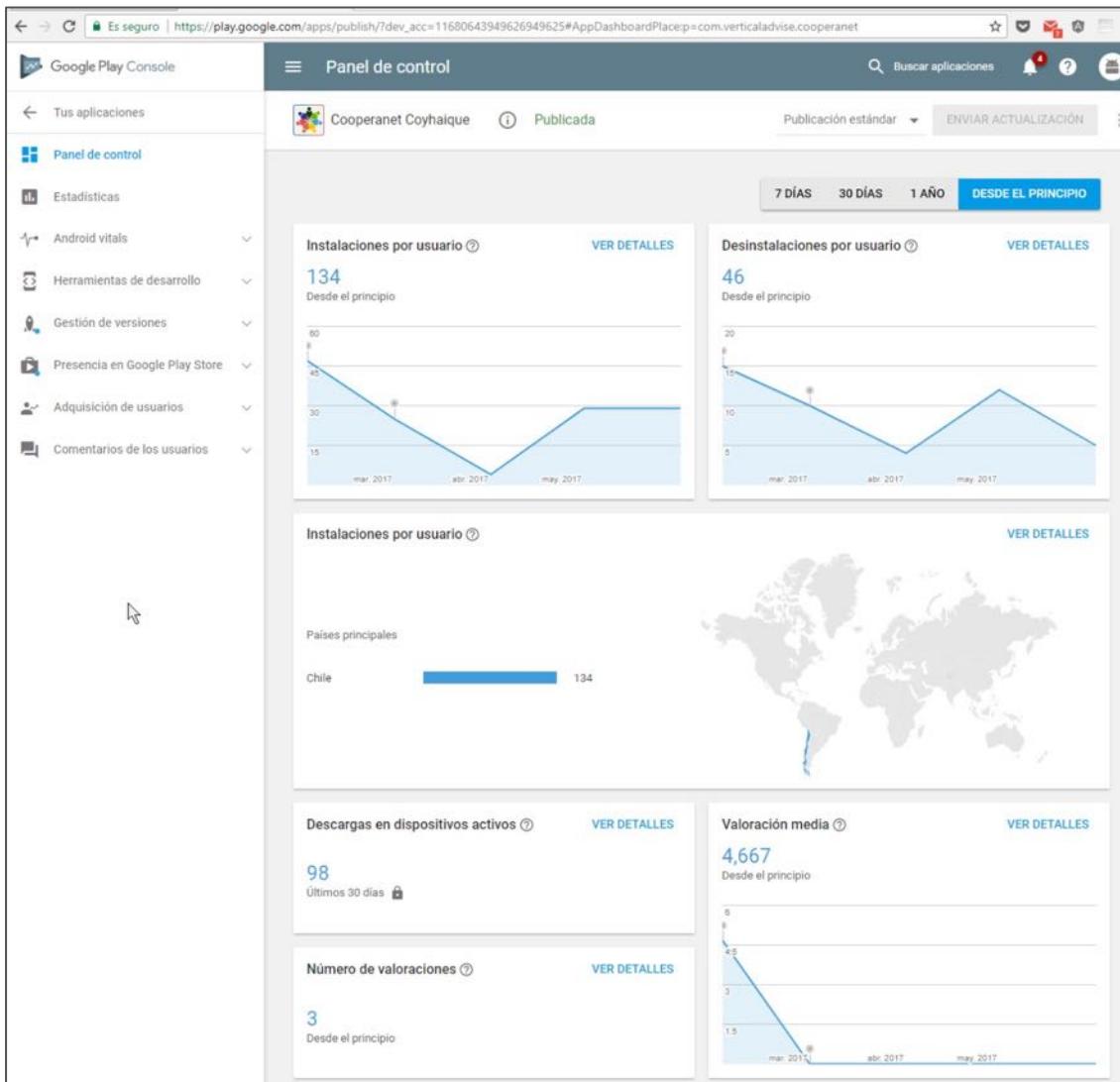
La aplicación Android pueden ser verificada en la siguiente URLs:

- <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.verticaladvise.cooperanet>





- Descargas de la Aplicación Cooperanet desde Playstore



9.5. Descripción de la campaña de difusión y medios de verificación

A partir del 1 de junio de 2017 se da inicio a la campaña de difusión para la descarga y uso de la aplicación CooperaNet. El detalle de los servicios contratados se encuentra en las Ordenes de Compra emitidas para cada canal de difusión.

Los medios de comprobación serán videos de rescate de las tandas que son los respaldos que típicamente ofrecen los proveedores.

Los canales, medios, frecuencias y duración de la campaña de difusión adquiridos son los siguientes:

Canal	Medio	Frecuencia	Fecha Inicio	Fecha Término
Rocco TV señal 41 de Televisión Digital de Telefónica del Sur en Coyhaique	Spot TV	1 min, 1 vez al día, espacio Noticias por 2 meses	1/6/2017	30/7/2017
Santa María señal 49 de Televisión Digital de Telefónica del Sur en Coyhaique	Spot TV	1 min, 1 vez al día, espacio Noticias por 2 meses	1/6/2017	30/7/2017
Coyhaique FM (95.3 FM)	Spot Radial	3 pasadas diarias por 2 meses	1/6/2017	30/7/2017
Santa María AM Coyhaique (840 AM)	Spot Radial	3 pasadas diarias por 2 meses	1/6/2017	30/7/2017
Santa María FM Coyhaique (102.3 FM)	Spot Radial	3 pasadas diarias por 2 meses	1/6/2017	30/7/2017
Diario El Divisadero	Medio Impreso a color 1/8 página	3 insertos uno por semana	13/7/2017	30/7/2017

Confirmación de Rocco TV para inicio difusión.

Re: Cotización - Difusion Aplicación CooperaNet Coyhaique - TV y Radio — ajcl - gmail (All Mail)

Eliminar No deseado Responder Responder a todos Reenviar Imprimir Indicador

Rocco Martinello
Re: Cotización - Difusion Aplicación CooperaNet Coyhaique - TV y Radio
Para: Anibal Contreras

Entrada - ajcl - gmail 5 de junio de 2017, 23:58 RM

Estimado tal como acordamos con el gobernador estamos difundiendo vuestro material en TV y radio,
El Lanzamiento se hará la próxima semana, comunico que no hemos hecho modificaciones a vuestras frases para la Radio y spot para la TV, lo haremos con el material nuestro
luego de un mes ,con atentos saludos, Rocco

El 21 de marzo de 2017, 08:17, Anibal Contreras<anibal.contreras.lara@gmail.com> escribió:
Estimado Rocco,

Por favor cotizar el siguiente servicio.

1. Videos Promocionales
Frecuencia: una vez al día alternados (video 1 y video 2)
Espacio: Noticiero Central
Duración: 2 meses
Audencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique

2. Cuña Radial
Frecuencia: tres veces al día alternados (cuña 1 y cuña 2)
Duración: 2 meses
Audencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique

Material de Spot:

- Cuña Radial 1: <https://youtu.be/UJLW3bj6OM>
- Cuña Radial 2: <https://youtu.be/Riw4JP7PN8>
- Video Promocional 1: <https://youtu.be/i8Y7PnijiiI>
- Video Promocional 2: <https://youtu.be/ytbbwaeXWns>

Quedo atento a vuestros comentarios

Saludos Cordiales,

Anibal Contreras
Gerente Comercial
anibal.contreras@miciudadinteligente.com
+56968554901
www.miciudadinteligente.com



Cotizaciones Recibidas Radio y Televisión Santa María



102.3 FM 840 AM
Francisco Bilbao 691 Coyhaique
Fono 067-2232398
contacto@radiosantamaria.cl
www.radiosantamaria.cl

Coyhaique, 21 Marzo 2017

**Señor
ANIBAL CONTRERAS**

Presente

De acuerdo a lo solicitado pasamos a cotizar SPOT:

PRODUCTO	CANTIDAD	PERÍODO	MENSUAL	PRECIO
SPOT 2 MINUTOS	3 DÍAS	2 MESES	280000	\$ 560.000
<hr/>				
			NETO	\$ 560.000
			19%	\$ 106.400
			TOTAL	\$ 666.400

* Nuestros servicios de difusión se emiten en nuestra red de cobertura regional integrada por las siguientes emisoras y online en www.radiosantamaria.cl:

Santa María AM Coyhaique Santa María FM Coyhaique
Santa María FM Puerto Santa María FM La Junta
Santa María FM Puerto Santa María FM Mañihuales
Santa María FM Chile Chico Santa María FM Cochrane

Sin otro particular se despide cordialmente,

PAMELA HUAITIAO URIBE
Encargada de Administración
Aysen comunicaciones Ltda
067-2217086/50920103
pamela@radiosantamaria.cl



Canal 49 Telsur
Francisco Bilbao 691 Coyhaique
Fono 67-2232398
correo: contacto@santamariatv.cl
www.santamariatv.cl

Coyhaique, 21 Marzo 2017,-

Señor
ANIBAL CONTRERAS
Presente

De acuerdo a lo solicitado pasamos a cotizar los siguientes servicios de emisión:

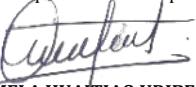
PRODUCTO	CANTIDAD	PERÍODO	MENSUAL	PRECIO
SPOT 1 MINUTO/DIARIO	1 NOTICIERO	2 MESES	250000	\$ 500.000

Subtotal	\$ 500.000
Iva	\$ 95.000
TOTAL	\$ 595.000

* Este programa se emite en vivo y tiene 3 repeticiones adicionales en donde se incluye los mismos derechos publicitarios.

** Nuestros servicios de difusión se emiten en la señal 49 de Televisión Digital de Telefónica del Sur en Coyhaique, Puerto Aysén, Villa Amengual, Puerto Cisnes, Chiloé, Puerto Montt, Osorno, Valdivia y Canal 3 Señal Abierta en Coyhaique

Sin otro particular se despide cordialmente,



PAMELA HUAITIAO URIBE
Encargada de Administración
67-2217086
pamela@radiosantamaria.cl

Ordenes de Compra de los servicios contratados para la difusión del material en medios locales.

- OC incluye difusión de Spot Radial para Radio Santa María, incluye dos estaciones de radio Santa María AM Coyhaique (840 AM) y Santa María FM Coyhaique (102.3 FM) con 3 pasadas diarias por 2 meses para cada estación y difusión Spot TV para TV Santa María señal 49 de Televisión Digital de Telefónica del Sur en Coyhaique con una duración de 1 minuto en horario Noticias por 2 meses.

 MiCiudadInteligente.com SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS		Pedido a proveedor CF1705-0001 Ref. proveedor : CooperaNet - Spot TV y Radial - 210317				
		Pedido a procesar Fecha prevista de entrega : 01/06/2017				
Emisor: Anibal Contreras Lara EIRL La Concepcion 199, of 601 7500010 Providencia Teléfono: +56229541928 Correo: contacto@verticaladvise.com Web: www.verticaladvise.com	Enviar a: Aysen Comunicaciones Limitada Calle Francisco Bilbao 691, Coyhaique	Se solicitan los siguientes servicios a nombre de MiCiudadInteligente.com para proyecto CooperaNet de la Gobernación de Coyhaique y ser facturados a nombre de Anibal Contreras Lara EIRL en su representación. a. Spot TV: 1 minuto diario, horario noticiero por 2 meses b. Spot Radial: 3 pasadas por día por 2 meses (2 Radios: Santa María AM Coyhaique 840 AM, Santa María FM Coyhaique) Links para descargar el material para ser difundido: 1. Spots TV: 1. https://youtu.be/iBY7Pnjjll , 2. https://youtu.be/ytbbwaeXWns 2. Spots Radiales: 3. https://youtu.be/Riw4JPj7PN8 , 4. https://youtu.be/JJLW3bj6OM Notas de la Cotización Recibida 21 Marzo 2107 Santa María Televisión: * Este programa se emite en vivo y tiene 3 repeticiones adicionales en donde se incluye los mismos derechos publicitarios. ** Nuestros servicios de difusión se emiten en la señal 49 de Televisión Digital de Telefónica del Sur en Coyhaique, Puerto Aysén, Villa Armengual, Puerto Cisnes, Chiloé, Puerto Montt, Osorno, Valdivia y Canal 3 Señal Abierta en Coyhaique Radio Santa María: * Nuestros servicios de difusión se emiten en nuestra red de cobertura regional integrada por las siguientes emisoras y online en www.radiosantamaría.cl : 1. Santa María AM Coyhaique (840 AM), 2. Santa María FM Coyhaique, 3. Santa María FM Puerto Aysén, 4. Santa María FM Puerto Cisnes, 5. Santa María FM Chile Chico, 6. Santa María FM La Junta, 7. Santa María FM Marihuales, 8. Santa María FM Cochrane				
Importes visualizados en Chile Peso						
Descripción		IVA	P.U.	Cant.	Importe	
TV - SPOT 1 MINUTO/DIARIO, 1 NOTICIERO, 2 MESES		19%	250.000	2	500.000	
Radio - SPOT 2 MINUTOS, 3 DIAS, 2 MESES		19%	280.000	2	560.000	
Condiciones de pago:		Pago a 30 días			Base imponible	1.060.000
Forma de pago:		Transferencia bancaria			Total IVA 19%	201.400
					Total	1.261.400
<small>R.U.T.: 76.436.806-1</small>						<small>1/1</small>

- OC incluye difusión de Spot Radial para Coyhaique FM (95.3 FM), incluye una estación de radio Coyhaique con 3 pasadas diarias por 2 meses y difusión Spot TV para Rocco TV señal 41 de Televisión Digital de Telefónica del Sur en Coyhaique con una duración de 1 minuto en horario Noticias por 2 meses.

 MiCiudadInteligente.com SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS																			
Pedido a proveedor CF1705-0002 Ref. proveedor : CooperaNet - Spot TV y Radio - 030517																			
Pedido a procesar Fecha prevista de entrega : 01/06/2017																			
Emisor: Anibal Contreras Lara EIRL La Concepcion 199, of 601 7500010 Providencia Teléfono: +56229541928 Correo: contacto@verticaladvise.com Web: www.verticaladvise.com	Enviar a: Maria Teresa Calvis Aviles Pedro Aguirre Cerda 147, Coyhaique																		
Se solicitan los siguientes servicios a nombre de MiCiudadInteligente.com para proyecto CooperaNet de la Gobernación de Coyhaique y ser facturados a nombre de Anibal Contreras Lara EIRL en su representación. a. Spot TV: 1 minuto diario, horario noticiero por 2 meses b. Spot Radial: 3 pasadas por día por 2 meses Links para descargar el material para ser difundido: 1. Spots TV: 1. https://youtu.be/i8Y7Pnijll , 2. https://youtu.be/ytbbwaeXWns 2. Spots Radiales: 3. https://youtu.be/Riw4JPj7PN8 , 4. https://youtu.be/tJLW3bj6OM																			
Cotización del Proveedor Referencia CooperaNet MTCA 2017																			
Importes visualizados en Chile Peso																			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">Descripción</th> <th style="width: 10%;">IVA</th> <th style="width: 10%;">P.U.</th> <th style="width: 10%;">Cant.</th> <th style="width: 10%;">Importe</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Videos Promocionales Frecuencia: una vez al dia alternados (video 1 y video 2) Espacio: Noticiero Central Duración: 2 meses Audencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique</td> <td style="text-align: center;">19%</td> <td style="text-align: center;">840.336</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">840.336</td> </tr> <tr> <td>2. Cuña Radial Frecuencia: tres veces al dia alternados (cuña 1 y cuña 2) Duración: 2 meses Audencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					Descripción	IVA	P.U.	Cant.	Importe	1. Videos Promocionales Frecuencia: una vez al dia alternados (video 1 y video 2) Espacio: Noticiero Central Duración: 2 meses Audencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique	19%	840.336	1	840.336	2. Cuña Radial Frecuencia: tres veces al dia alternados (cuña 1 y cuña 2) Duración: 2 meses Audencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique				
Descripción	IVA	P.U.	Cant.	Importe															
1. Videos Promocionales Frecuencia: una vez al dia alternados (video 1 y video 2) Espacio: Noticiero Central Duración: 2 meses Audencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique	19%	840.336	1	840.336															
2. Cuña Radial Frecuencia: tres veces al dia alternados (cuña 1 y cuña 2) Duración: 2 meses Audencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique																			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 40%;">Condiciones de pago:</td> <td style="width: 40%; text-align: center;">Pago a 30 dias</td> <td style="width: 20%; text-align: right;">Base imponible</td> <td style="text-align: right;">840.336</td> </tr> <tr> <td>Forma de pago:</td> <td>Transferencia bancaria</td> <td style="text-align: right;">Total IVA 19%</td> <td style="text-align: right;">159.664</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: right;">Total</td> <td style="text-align: right;">1.000.000</td> </tr> </table>					Condiciones de pago:	Pago a 30 dias	Base imponible	840.336	Forma de pago:	Transferencia bancaria	Total IVA 19%	159.664			Total	1.000.000			
Condiciones de pago:	Pago a 30 dias	Base imponible	840.336																
Forma de pago:	Transferencia bancaria	Total IVA 19%	159.664																
		Total	1.000.000																
<small>R.U.T.: 76.436.806-1</small>																			
<small>1/1</small>																			

- OC incluye la publicación de 1/8 de pagina con aviso a color invitando a la descarga y uso de la Aplicación CooperaNet aprobado por la Contraparte Técnica de la Gobernación en Diario El Divisadero.



MiCiudadInteligente.com
SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS

Pedido a proveedor CF1706-0006
Ref. proveedor : CooperaNet - Diario

Pedido a procesar

Emisor:

Anibal Contreras Lara EIRL
La Concepcion 199, of 601
7500010 Providencia

Teléfono: +56229541928
Correo: contacto@verticaladvise.com
Web: www.verticaladvise.com

Enviar a:

Cia Periodistica E Imprenta Tamango S A
Bilbao 597 esq. Simón Bolívar.
Teléfonos: (067) 2234881 - 2213074
Coyhaique. Patagonia - XI Región de Aysén

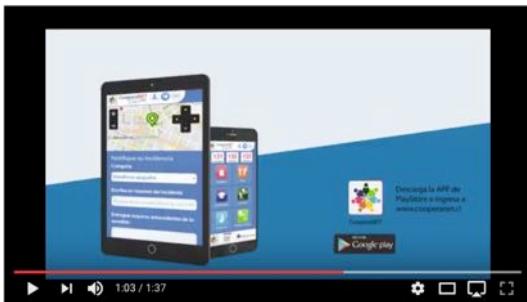
Se solicitan los siguientes servicios a nombre de MiCiudadInteligente.com para proyecto CooperaNet de la Gobernación de Coyhaique y ser facturados a nombre de Anibal Contreras Lara EIRL en su representación.
Tres insertos por tres semanas.
Descargar material desde el siguiente link: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/CooperaNet-Flyer Prensa-v1.0.png>

Descripción	IVA	P.U.	Cant.	Importe
Aviso a color de 1/8 página, 11,5 cm ancho x 8 cm alto	19%	37.500	3	112.500

Importes visualizados en Chile Peso	
Condiciones de pago:	Pago a 30 días
Forma de pago:	Transferencia bancaria
	Base imponible
	Total IVA 19%
	Total
	112.500
	21.375
	133.875

R.U.T.: 76.436.806-1
1/1

- Radio Santa María – Rescate tanda radial: <https://youtu.be/Vj9iPRYA47w>
- Televisión Santa María – Rescate tanda televisiva: <https://youtu.be/Nb1p5NQqxwl>

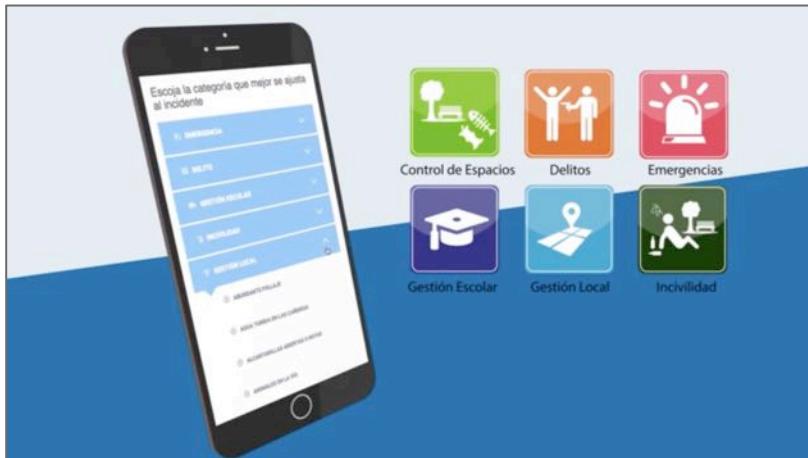


Para la difusión de la plataforma se han creado dos cuñas radiales y dos spot audiovisuales para ser utilizados en campañas de radio y tv locales. Respecto de los derechos de autor se han utilizado derechos del tipo Common Creatives.

- Cuña Radial 1: <https://youtu.be/tJILW3bJ6OM>
- Cuña Radial 2: <https://youtu.be/Riw4JPj7PN8>
- Spot Audiovisual 1: <https://youtu.be/i8Y7Pnijll>



- Spot Audiovisual 2: <https://youtu.be/ytbbwaeXWns>



Como parte del compromiso por difundir la plataforma, MCI ha participado en una serie de entrevistas con los medios locales para dar a conocer los beneficios de CooperaNet y como se utiliza esta plataforma.



Fecha: 23 de febrero, 2017

Lugar: Radio Santa María

Asunto: Entrevista radial

Participantes:

- Cristián Cortés, Jefe Modernización
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI



Fecha: 23 de febrero, 2017

Lugar: Roco TV

Asunto: Entrevista televisiva

Participantes:

- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI



Fecha: 24 de febrero, 2017

Lugar: Santa María TV

Asunto: Entrevista televisiva

Participantes:

- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI



Fecha: 24 de febrero, 2017

Lugar: Radio

Asunto: Entrevista radial

Participantes:

- Cristián Cortés, Jefe Modernización
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI



En la Gobernación de Coyhaique: Actores sociales se capacitan en el funcionamiento de la App "CooperaNet"

Ayer por la mañana en las dependencias de la Gobernación Provincial de Coyhaique, funcionarios de Onemi, de la misma



Fecha: 24 de febrero, 2017

Lugar: Diario electrónico e impreso

Asunto: Entrevista Diario Aysen

Participantes:

- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Elemento para Inserto en Prensa Local.

CooperaNET
Inteligencia Colectiva Vecinal
de vecino a vecino

DISPONIBLE EN
Google Play

CooperaNet es la nueva aplicación que fortalece el tejido social compartiendo información entre las organizaciones civiles, los servicios públicos y las empresas de servicios.

Registro de Incidentes
Es fácil y rápido registrar un incidente con la nueva aplicación. Una vez que entras, escoges categoría. El celular mostrará el lugar del incidente con la ubicación dada por el GPS.

Estados
puedes ver el estado del incidente y enterarte de otros sucesos

Actores

Dependiendo de la categoría del incidente responderán organizaciones de emergencia, seguridad, servicios públicos, empresas de servicios

9.6. Descripción de las actividades desarrolladas en el plan de trabajo de alfabetización

Las actividades se desarrollaron en jornadas presenciales con la convocatoria realizada por el equipo de la Gobernación.

Se realizaron presentaciones, demostraciones, sesión práctica de ejemplos para el registro y actualización de incidentes y resolución de dudas tanto con la aplicación CooperaNet para dispositivos Android como de la aplicación web responsive y la consola de administración.

9.6.1. Capacitación Usuario Monitor

 MiCiudadInteligente.com
SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS

Acta de Reunión # 6

Imágenes de la reunión



Fecha: 24, febrero del 2017
Asunto: Taller de capacitación a otras instituciones públicas y empresas de servicios básicos- Presencial

Participantes:

- Organismo Públicos
- Colaboradores Gobernación
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

Demo de la versión final de la plataforma para lograr la validación y aceptación de la plataforma e inicio del periodo de marcha blanca.

Temas tratados:

Revisión de la Aplicación CooperaNet.

Acuerdos:

Incorporar botones de discado rápido para ABC.

Incorporar resumen de los últimos 5 Incidentes registrados en el home page.

Actualizar link a chat de Telegram para nuevo chat room solo notificaciones.

Crear Chat Telegram solo para Actores (Organismos Públicos y Empresas de Servicios).

Mejorar el texto para Subscripción a Alertas Locales.

Hacer mas énfasis en la suscripción vía email.

Equipo Gobernación creará correos genéricos gmail para cada JV.

Permitir que el mapa identifique la ubicación del celular y deje esta por defecto.

Agregar SISS como actor a todos los tipos de incidente relacionados con Aguas Patagonia.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@mi-ciudad-inteligente.com | +56968554901

Realizada en oficinas de la Gobernación, 24 febrero de 2017.

El temario de la capacitación a los usuarios monitores es el siguiente:

- Instalación de aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de aplicación CooperaNet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en plataforma CooperaNet
- Inicio de sesión en aplicación CooperaNet
- Registro de un incidente en la plataforma CooperaNet
- Confirmación del incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de incidente en la plataforma CooperaNet
- Notificaciones enviadas por la plataforma
- Listado de incidentes
- Estadísticas de los incidentes
- Listado de Actores e información de contacto

Ver acta en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo6.pdf>

Ver Presentación Taller de Capacitación en: (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

9.6.2. Capacitación Usuario Analista

 MiCiudadInteligente.com
SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS

Acta de Reunión # 6

Imágenes de la reunión





Fecha: 24, febrero del 2017
Asunto: Taller de capacitación a otras instituciones públicas y empresas de servicios básicos- Presencial

Participantes:

- Organismo Públicos
- Colaboradores Gobernación
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

Demo de la versión final de la plataforma para lograr la validación y aceptación de la plataforma e inicio del periodo de marcha blanca.

Temas tratados:

Revisión de la Aplicación CooperaNet.

Acuerdos:

Incorporar botones de discado rápido para ABC.

Incorporar resumen de los últimos 5 incidentes registrados en el home page.

Actualizar link a chat de Telegram para nuevo chat room solo notificaciones.

Crear Chat Telegram solo para Actores (Organismos Públicos y Empresas de Servicios).

Mejorar el texto para Subscripción a Alertas Locales.

Hacer mas enfasis en la subscripción vía email.

Equipo Gobernación creará correos genéricos gmail para cada JV.

Permitir que el mapa identifique la ubicación del celular y deje esta por defecto.

Agregar SISS como actor a todos los tipos de incidente relacionados con Aguas Patagonia.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@mi-ciudadinteligente.com | +56968554901

Realizada en oficinas de la Gobernación, 24 febrero de 2017.

El temario de la capacitación a los usuarios analistas es el siguiente:

- Instalación de Aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de Aplicación CooperaNet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en plataforma CooperaNet
- Inicio de sesión en la consola de administración de la plataforma CooperaNet
- Registro de un incidente en la plataforma CooperaNet
- Confirmación del incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de incidente en plataforma CooperaNet
- Notificaciones enviadas por la plataforma
- Oficio creado por la plataforma
- Listado de incidentes
- Estadísticas de los incidentes
- Listado de Actores e información de contacto
- Uso de canal Telegram

Ver acta en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo6.pdf>

Ver Presentación Taller de Capacitación en: (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

9.6.3. Capacitación Mesa Consultiva



Acta de Reunión # 7

Imagenes de la reunión





Fecha: 22, febrero del 2017
Asunto: Taller de capacitación a Integrantes del sector público de Mesa Consultiva de Seguridad Ciudadana y Protección Civil - Presencial

Participantes:

- Lorena, Gobernadora (S)
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Loritis Hernández, E. Emergencia
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Hector Andrade, E. Seguridad
- Organismo Públicos
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:
Sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios monitores, analistas, mesa de ayuda.

Temas tratados:
Se presentó la aplicación móvil y web responsive, se realizaron ejercicios para descargar la aplicación desde Google Play Store y se crearon incidentes en el ambiente de pruebas.

Acuerdos:
No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miciudadinteligente.com | +56968554901

Realizada en Sala de Reunión del MOP, 22 febrero de 2017.

El temario de la capacitación a los usuarios de la Mesa Consultiva es el siguiente:

- Revisión y configuración Inicial de los dispositivos móviles
- Creación de cuentas de correo para cada junta de vecinos
- Instalación de aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de aplicación CooperaNet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en la aplicación CooperaNet
- Inicio de sesión en la aplicación CooperaNet
- Registro de un incidente en la aplicación CooperaNet
- Confirmación del incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de incidente en aplicación CooperaNet

Ver acta en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo7.pdf>

Ver Presentación Taller de Capacitación en: (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

Ver Listado de Asistencia en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170222-Taller-Capacitacion-Monitores-y-Analista.pdf>

9.6.4. Capacitaciones abiertas a la comunidad

 MiCiudadInteligente.com
SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS

Imágenes de la reunión





Acta de Reunión # 8

Fecha: 23, febrero del 2017
Asunto: taller de capacitación unidades vecinales - Presencial

Participantes:

- Lorena Soza H., Gobernadora (S)
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Hector Andrade, E. Seguridad
- Dirigentes Vecinales
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:
sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios de la comunidad.

Temas tratados:
Se presentó la aplicación móvil y web responsive, se realizaron ejercicios para descargar la aplicación desde Google Play Store y se crearon incidentes en el ambiente de pruebas.

Acuerdos:
No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901

Realizada en Sala de Reunión de la Mutual de la ACHS, 23 febrero de 2017.

Posteriormente se realizarán dos sesiones adicionales para la comunidad en las oficinas de la Gobernación.

El temario de la capacitación a los usuarios de la comunidad es el siguiente:

- Revisión y configuración Inicial de los dispositivos móviles
- Creación de cuentas de correo para cada junta de vecinos
- Instalación de aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de aplicación CooperaNet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en la aplicación CooperaNet
- Inicio de sesión en la aplicación CooperaNet
- Registro de un incidente en la aplicación CooperaNet
- Confirmación del incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de incidente en aplicación CooperaNet

Ver acta en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo8.pdf>

Ver Presentación Taller de Capacitación en: (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

Acta de Reunión # 9

Imagenes de la reunión



Fecha: 12, mayo del 2017
Asunto: Taller de capacitación usuarios monitores y analistas – Remoto vía Skype

Participantes:

- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Loris Hernández, E. Emergencia
- Hector Andrade, E. Seguridad
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma Cooperanet.

Temas tratados:

Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y telegram
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

Acuerdos:

No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miciudadinteligente.com | +56968554901

Realizada en Sala de la Gobernación, 12 mayo de 2017.

El temario de la capacitación a los usuarios de la comunidad es el siguiente:

- Revisión y configuración Inicial de los dispositivos móviles
- Creación de cuentas de correo para cada junta de vecinos
- Instalación de aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de aplicación Cooperanet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en la aplicación Cooperanet
- Inicio de sesión en la aplicación Cooperanet
- Registro de un incidente en la aplicación Cooperanet
- Confirmación del incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de incidente en aplicación Cooperanet

Ver acta en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo9.pdf>

Ver Presentación Taller de Capacitación en: (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

 MiCiudadInteligente.com
SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS

Acta de Reunión # 10

Imágenes de la reunión



Fecha: 16, mayo del 2017
Asunto: Taller de capacitación usuarios monitores y analistas - Remoto vía Skype

Participantes:

- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Loritis Hernández, E. Emergencia
- Actores de Organismos Públicos y Empresas Prestadoras de Servicios
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:
Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas tratados:
Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y telegram
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

Acuerdos:
No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901

Realizada en Sala de Reunión de la Mutual de la ACHS, 12 mayo de 2017.

El temario de la capacitación a los usuarios de la comunidad es el siguiente:

- Revisión y configuración Inicial de los dispositivos móviles
- Creación de cuentas de correo para cada junta de vecinos
- Instalación de aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de aplicación CooperaNet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en la aplicación CooperaNet
- Inicio de sesión en la aplicación CooperaNet
- Registro de un incidente en la aplicación CooperaNet
- Confirmación del incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de incidente en aplicación CooperaNet

Ver acta en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo10.pdf>

Ver Presentación Taller de Capacitación en: (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

9.7. Instalaciones y Equipos plan de alfabetización

- Se gestionó gratuitamente el uso de la Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS Eusebio Lillo 20, Coyhaique
- Se gestionó gratuitamente el uso de la Sala de Reuniones del MOP en Riquelme 465, Coyhaique
- Equipo audiovisual del proveedor

9.8. Muestra de Material impreso entregado a los asistentes de plan de alfabetización Presentación Taller de Capacitación



Taller de Capacitación

Taller ampliado a la comunidad, en donde se inviten a dirigentes vecinales y organismos públicos, con el objetivo de aprender a utilizar la Aplicación Móvil **CooperaNet**



Aplicación web móvil CooperaNet

Permite a la **ciudadanía reportar incidentes** del área de la **seguridad pública y emergencias** en la ciudad de Coyhaique, **canalizando dichos requerimientos** a los organismos encargados de dar respuesta a los mismos y que estará administrada por la Gobernación Provincial de Coyhaique





Agenda

¿Qué es la Aplicación CooperaNet?

¿Quiénes participan en CooperaNet?

CooperaNet
Aplicación Móvil

Incidentes
Registro de Incidentes

Actores
Participante de la Red Vecinal

Consultas

¿Cómo se usa la Aplicación CooperaNet?

Preguntas y Respuestas

CooperaNet



¿Qué es la Aplicación CooperaNet?

Para qué sirve CooperaNet y cómo opera



CooperaNet

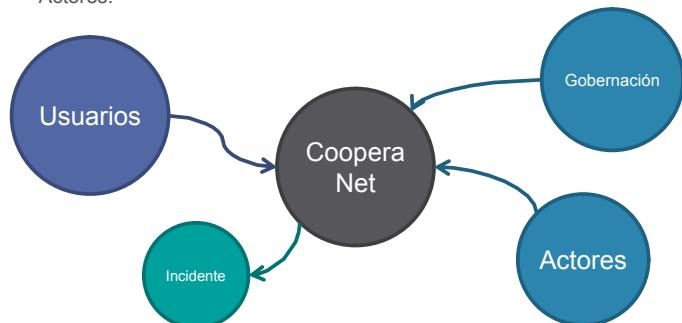




⟨ ⟩ 5 ⟩

Qué es la aplicación CooperaNet

La aplicación de CooperaNet permite el registro de distintos tipos de incidentes desde varios dispositivos como teléfonos Android, PC, Notebooks y Tablets. Creando una red de comunicación entre distintos Actores.



CooperaNet



⟨ ⟩ 6 ⟩

Qué es la aplicación CooperaNet

- Cualquier usuario puede registrar y actualizar un incidente en CooperaNet a través de las aplicaciones móviles o www.cooperanet.cl.
- Los incidentes registrados son notificados a los actores asociados a la categoría del mismo.
- Usuarios Monitores pueden moderar el registro de los incidentes.



CooperaNet



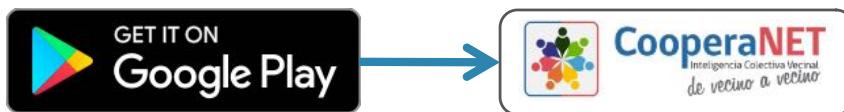
⟨ 7 ⟩



CooperaNet

¿Cómo se usa la Aplicación CooperaNet?

Registro de Incidentes en la Aplicación Móvil CooperaNet



⟨ 8 ⟩



CooperaNet



Registro de Incidentes

Para registrar un incidente se necesita seguir los siguientes pasos:



Categoría
del incidente



Ubicación del
Incidente



Describir el
Incidente



Registrar el
Incidente



CooperaNet



Registro de Incidentes

El usuario selecciona una de las seis categorías principales y luego escoge el tipo de incidente que desea registrar desde el listado.



Categoría
del incidente



Ubicación del
Incidente



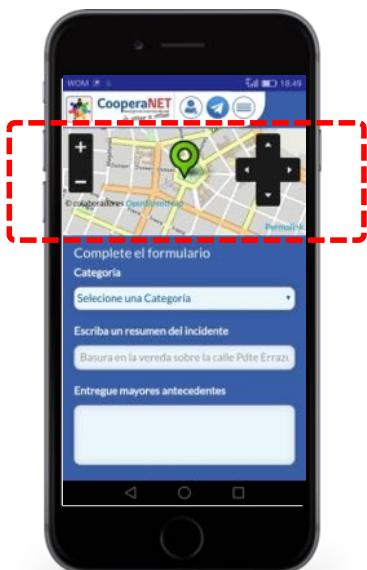
Describir el
Incidente



Registrar el
Incidente



CooperaNet



Registro de Incidentes

La aplicación intentará utilizar la ubicación del GPS del teléfono para indicar el lugar del incidente. Si esto no es posible ubicará el incidente al centro de la plaza de Coyhaique. Utilizando los botones del mapa es posible desplazarse para indicar una nueva ubicación.



1
Categoría
del
incidente



2
Ubicación del
Incidente



3
Describir el
Incidente

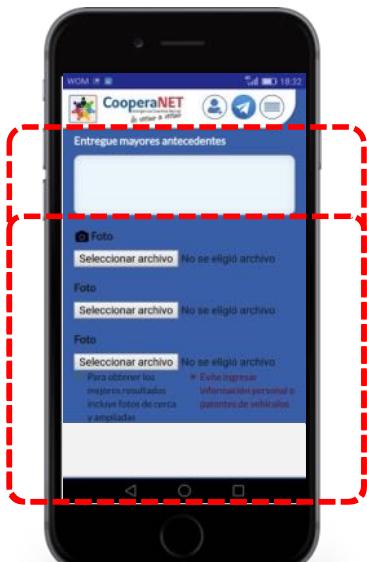


4
Registrar el
Incidente

⟨ 11 ⟩



CooperaNet



Registro de Incidentes

Para describir el incidente la aplicación ofrece los siguientes campos:

- Categoría
- Resumen del incidente
- Mayores antecedentes del incidente
- 3 fotos



1
Categoría
del
incidente



2
Ubicación del
Incidente



3
Describir el
Incidente



4
Registrar el
Incidente

⟨ 12 ⟩



CooperaNet





Registro de Incidentes

Para registrar el incidente es necesario que el usuario indique al menos su nombre y correo electrónico. También es posible utilizar el perfil de Facebook o registrarse con su correo.



Categoría
del incidente



Ubicación del
Incidente



Describir el
Incidente



Registrar el
Incidente

⟨ 13 ⟩



CooperaNet



Tipos de Incidentes - Categorías

CooperaNet ofrece seis categorías principales donde se agrupan los distintos tipos de Incidentes que son posibles de registrar en la Aplicación. Cada Categoría tiene asociado al menos un Actor como destino de las notificaciones.



Categorías
de Incidentes



Tipos de
Incidentes



Actores
Asociados



Notificaciones
Diarias

⟨ 14 ⟩



CooperaNet



Categorías de CooperaNet



- * Control de Espacios
- * Delito
- * Emergencia
- * Gestión Escolar
- * Gestión Local
- * Incivilidad

Categorías Principales

Cada incidente registrado es asociado a una categoría la que define qué tipos de incidentes se pueden crear

Acciones

1. El Incidente es asociado a una Categoría
2. Se registra el incidente en estado Abierto
3. Se publica el registro públicamente



CooperaNet

¿Quiénes participan en CooperaNet?

Actores asociados a CooperaNet y la Red Vecinal



CooperaNet



Coordinación entre Actores de CooperaNet



- Aguas Patagonia
- Bomberos
- Carabineros
- Edelaysen
- Municipalidad
- ONEMI
- PDI
- SAMU
- Seremi Salud
- SERNAMEG
- SERVIU
- SISS
- Subtel

Notificaciones

Cada incidente registrado es notificado a los Actores asociados a la categoría y tipo de incidente

Acciones

1. Reciben la notificación vía email
2. Reciben un Oficio desde la Gobernación
3. Actualizan el Incidente en la Aplicación



CooperaNet



Reportes y Alertas en CooperaNet

- CooperaNet registra los incidentes y asocia a Categorías.
- Cada categoría está asociada a uno o más Actores
- Tanto los actores como los usuarios reciben notificaciones cuando se crea un registro nuevo en un área o cuándo este sufre alguna modificación o actualización
- Los usuarios o actores pueden actualizar el registro para agregar información



CooperaNet



Incidentes Registrados

Este es un resumen de todos

- Nombre
- Aguas Patagonia
- Bomberos
- Carabineros
- Colegio 1
- Control de Espacios
- Delito
- Edelaysen
- Emergencia
- Gestión Escolar
- Gestión Local
- Incivilidad
- Municipalidad
- ONEMI
- PDI
- SAMU
- SERNAREG
- SUBTEL

CooperaNET

Incidentes reportados en : ONEMI

- Prueba Caida de Arboles
10:37 hoy (enviado a ambos)
- Árbol caido frente a entrada colegio
09:57 hoy (enviado a ambos)
- Combustible en la vereda de la calle 1
09:44 hoy (enviado a ambos)
- Arbol caido en estacionamiento
19:24, martes (enviado a ambos)
- Arbol caido
19:20, martes (enviado a ambos)
- Esta es una prueba
01:57, martes (enviado a ambos)
- Esta es una prueba
00:38, martes (enviado a ambos)
- Esta es una prueba
00:37, martes (enviado a ambos)
- Esta es una prueba
00:33, martes (enviado a ambos)
- Esta es una prueba
07:28, lunes, última actualización 16:50, lunes (enviado a ambos)
- Esta es una prueba
18:43, domingo (enviado a ambos)
- Choque test
Arriagada, 23/01, 8 feb 2017, última actualización 16:42, 16 feb 2017
(enviado a ambos)

Recibe actualizaciones de los problemas en esta Gobernación.

Iniciar sesión Todas las notificaciones Alertas locales

Reportes



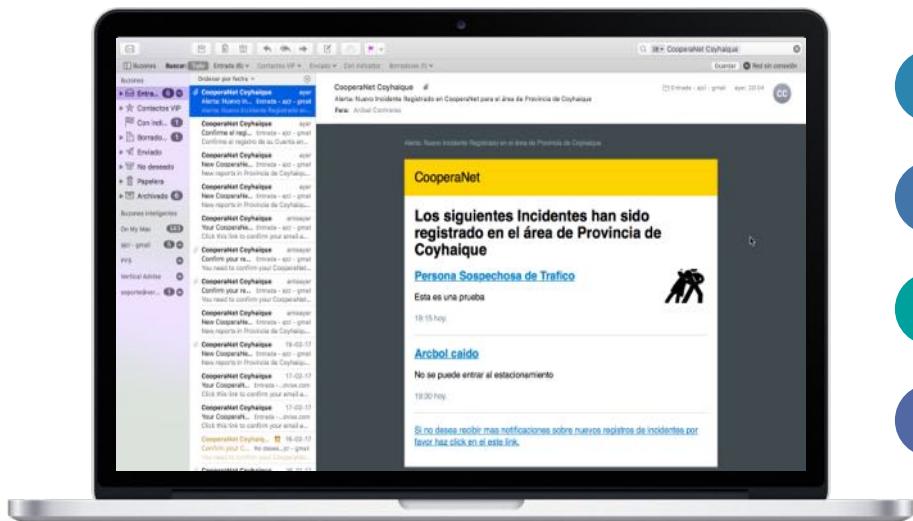
OS
endidos
ados

< 19 >



CooperaNet

Alertas



Nuevos

Moderado

Actualización

Consulta

< 20 >



CooperaNet



Registro de Usuario

-  Nombre
-  Correo
-  Contraseña
-  Teléfono (opcional)

⟨ 21 ⟩



CooperaNet 

Preguntas y Respuestas

⟨ 23 ⟩



CooperaNet 

Manual Usuario Final



Manual Usuario Final
Aplicación CooperaNet Coyhaique

MANUAL USUARIO FINAL

Registro de Usuario

Formulario de Inicio de Sesión

Iniciar sesión

Email: **1**
jv.elmirador@gmail.com

¿Tiene una contraseña de CooperaNet?

Sí - tengo una contraseña

Su contraseña Iniciar sesió

Mantener mi sesión abierta en este ordenador

¿Olvidó su contraseña? Sign in by email instead, providing a new password. When you click the link in your email, your password will be updated.

No - permítanme registrarme por email **2**

Nombre: **2**
JV El Mirador 36

Contraseña (opcional) **3**

Proporcionar un nombre y una contraseña es opcional, pero hacerlo le permitirá notificarte y actualizar los incidentes más fácilmente, así como administrar sus reglajes.

Introduzca una contraseña Iniciar sesió

Pasos:

En la Aplicación CooperaNet o Sitio Web hacer clic en Iniciar Sesión y seguir los siguientes pasos:



1. Ingrese una dirección de correo válido, luego deberá confirmar su solicitud
2. Ingrese un nombre claro y descriptivo si es una organización o persona
3. Ingrese una contraseña fácil de recordar y haga clic en Iniciar Sesión
4. Abra su correo para buscar el mensaje de confirmación, revise la bandeja de entrada y spam o correo no deseado



5. Haga clic en el link "Si, esta es mi dirección de correo" para activar su cuenta.



Manual Usuario Final
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Inicio de Sesión

Formulario de Inicio de Sesión



1
Email:
anibal.contreras.lara@gmail.com

¿Tiene una contraseña de CooperaNet?

Sí - tengo una contraseña
2
3
Iniciar sesión

Mantener mi sesión abierta en este ordenador

¿Olvidó su contraseña? Sign in by email instead, providing a new password. When you click the link in your email, your password will be updated.

Pasos:

En la Aplicación CooperaNet o Sitio Web hacer clic en Iniciar Sesión y seguir los siguientes pasos en el formulario de inicio de sesión:

1. Ingrese la dirección de correo con la que se registró previamente en CooperaNet (ver Registro de Usuario)
2. Ingrese una contraseña con la que se registró en CooperaNet y marque la casilla "Mantener mi sesión abierta en este ordenador"
3. Haga clic en el botón verde de "Iniciar sesión"
4. Si la Sesión se inició exitosamente será redirigido a un resumen de los incidentes registrados por usted y estarán los botones disponibles para "cambiar la contraseña" o "cambiar el correo electrónico"

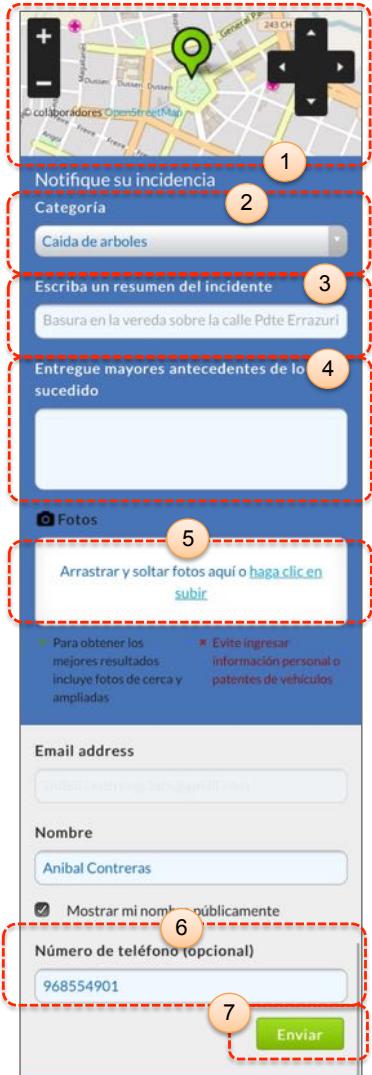




Manual Usuario Final
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Registro de Incidente

Formulario de Registro de Incidentes



The form is divided into several sections:

1. Mapa con marcador.
2. Sección "Categoría" con una lista desplegable.
3. Sección "Escriba un resumen del incidente".
4. Sección "Entregue mayores antecedentes de lo sucedido".
5. Sección "Fotos" para arrastrar y soltar imágenes o subirlas.
6. Sección "Email address" y "Nombre".
7. Sección "Número de teléfono (opcional)" y botón "Enviar".

Pasos:

Antes de registrar su incidente asegúrese de Iniciar sesión en la Aplicación o Sitio Web (ver Inicio de Sesión).

Desde el Home de la aplicación o sitio web seleccione la categoría principal para el registro de su incidente, si no sabe cual utilizar puede emplear la que mas se acerque al tipo de incidente que desea registrar y sea claro en la descripción.

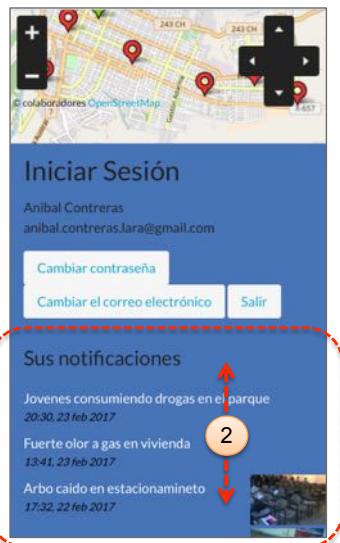
5. Ajuste la ubicación del incidente en el mapa, con el dedo puede indicar la ubicación lo mas precisa posible. Puede utilizar las flechas para desplazarse
6. Seleccione del listado la categoría del Incidente a Registrar
7. Escriba en el recuadro un resumen del incidente
8. Entregue mayores antecedentes como direcciones, riesgos, personas y características
9. Agregue fotos directamente desde la cámara o previamente obtenidas
10. Revise sus datos y complete su numero de teléfono opcionalmente
11. Envíe el Registro del Incidente, si es el primer registro que envía se le solicitará confirmarlos a través de un correo electrónico
12. Revise en su correo electrónico una confirmación del Incidente registrado allí encontrará un link para poder realizar actualizaciones



Informe Entrega Final
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Revisar listado de Incidentes

Listado de Incidentes



Pasos:

Antes de revisar el listado con los incidentes propios (registrados o actualizados) se debe realizar Inicio de sesión en la aplicación o sitio web (ver Iniciar Sesión).

1. Hacer clic en el botón para Inicio de Sesión o Registro de Usuario, si la sesión ya está abierta se listarán los incidentes registrados y actualizados por el usuario.



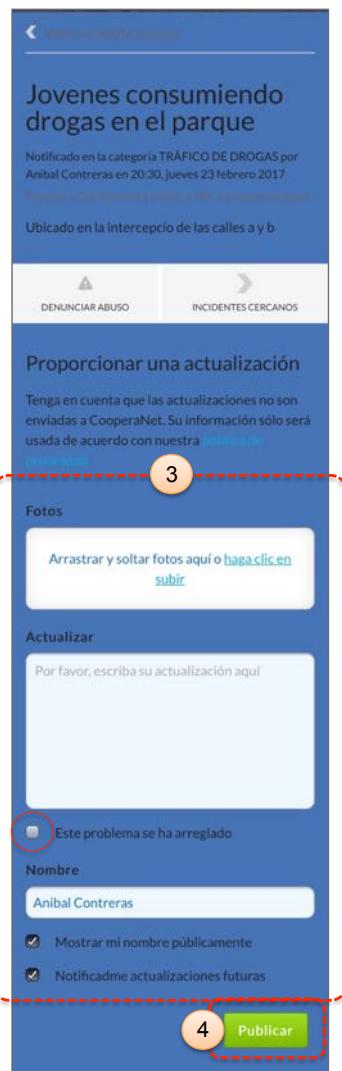
2. Deslizar la pantalla para ver los incidentes propios registrados y los incidentes en los que ha realizado alguna actualización.



Informe Entrega Final
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Actualizar de Incidente

Formulario de Actualización de Incidente



Jovenes consumiendo drogas en el parque

Notificado en la categoría TRÁFICO DE DROGAS por Aníbal Contreras en 20:30, jueves 23 febrero 2017

Ubicado en la intercepción de las calles a y b

DENUNCIAR ABUSO INCIDENTES CERCAOS

Proporcionar una actualización

Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo será usada de acuerdo con nuestra [política de privacidad](#).

Fotos

Arrastra y soltar fotos aquí o [haga clic en subir](#)

Actualizar

Por favor, escriba su actualización aquí

Este problema se ha arreglado

Nombre

Aníbal Contreras

Mostrar mi nombre públicamente

Notifícame actualizaciones futuras

4 Publicar

Pasos:

Antes de actualizar un incidente propio o de tercero se debe realizar Inicio de sesión en la aplicación o sitio web (ver Iniciar Sesión).

1. Hacer clic en el botón para Inicio de Sesión o Registro de Usuario, si la sesión ya está abierta se listarán los incidentes registrados y actualizados por el usuario.



2. Haga clic en el incidente que desea actualizar o modificar para abrir el formulario de registro de incidente



3. Realice los cambios necesarios, describa mas antecedentes, suba imágenes o indique si esta resuelto marcando la casilla en el Formulario de Actualización de Incidentes.

4. Haga clic en el botón Publicar.

5



Informe Entrega Final
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Subscribirse a Alertas

Recibe alertas por Email, Telegram o RSS para Coyhaique

Fotos de notificaciones cercanas recientes



Tipos de Notificaciones para las Alertas en Coyhaique . Escoge que tipo de alerta deseas recibir y luego haz clic en el botón correspondiente:

Telegram

Para suscribirse al Canal de Telegram los clic _____ y recibirás alertas sobre cada Incidente registrado en CooperaNet.

3

Email

Suscríbeme a alertas por email

4

RSS

La alerta más sencilla es nuestra alerta geográfica:

Incidentes en 150.0 km alrededor (distancia que cubre aproximadamente 20.000 personas)

(El canal de RSS puede ser personalizada, dentro de [500](#) / [1km](#) / [10km](#) / [20km](#))

O puede suscribirse a una alerta basada en el sector en que te encuentras:

Incidentes en Provincia de Coyhaique

Proporcioname un listado RSS

5

Pasos:

1. Hacer clic en el botón del menú contextual y buscar el link para Alertas Locales.



2. Indicar la calle cerca de donde quiere recibir alertas o indique Coyhaique para recibir todas las alertas registradas en CooperaNet

Recibe alertas por Email, Telegram o RSS

CooperaNet ofrece la opción de suscribirse a su listado de notificaciones vía Email, Telegram o RSS.

Para suscribirse al [Canal de Telegram](#) los clic _____ y recibirás alertas sobre cada Incidente registrado en CooperaNet.

Puede introducir el nombre de su calle para recibir alertas cercanas o escriba Coyhaique para recibir alertas de toda la Ciudad. Haga clic en el botón Ir para continuar.



3. Si quiere recibir alertas a través del canal de Telegram hacer clic en el link indicado en el texto.
4. Si quiere recibir alertas en su casilla de correo electrónico haga clic en el botón "Suscríbeme a alertas por email". Si no ha iniciado sesión le solicitará su casilla de correo.
5. Si quiere recibir alertas a través del canal RSS seleccione la opción para el tipo de notificación y presione el botón "Proporcioname un listado RSS"

Manual Usuario Monitor y Analista



Manual Usuario Monitor y Analista
Aplicación CooperaNet Coyhaique

MANUAL USUARIO MONITOR Y ANALISTA

Registro de Usuario

Pasos:

1. Contacte Personal de la Gobernación de Coyhaique
2. Indique el Organismo Público, Empresa Privada Prestadora de Servicios Públicos u Organización Vecinal a la cual pertener
3. Entregue su dirección de correo electrónico, nombre completo, teléfono de contacto y rol dentro de la organización.
4. Envíe un correo a support@cooperanet.cl

Inicio de Sesión

Formulario para Inicio de Sesión

Iniciar sesión

Email:

¿Tiene una contraseña de CooperaNet?

Sí - tengo una contraseña

Mantener mi sesión abierta en este ordenador

Forgot your password? Sign in by email instead, providing a new password. When you click the link in your email, your password will be updated.

Pasos:

1. Ingresar al sitio de administración en <https://www.cooperanet.cl/admin>
2. Ingrese su dirección de correo electrónico
3. Ingrese su contraseña
4. Haga clic en la casilla “Mantener mi sesión abierta en este ordenador”
5. Presione el botón “Iniciar Sesión”



Manual Usuario Monitor y Analista
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Listado de Incidentes

Pasos:

1. Ingresar al sitio de administración en <https://www.cooperanet.cl/admin> e iniciar sesión.
2. Hacer clic en el link Notificaciones de la barra superior

CooperaNet Administrador: [Resumen](#) | [Órganos administrativos](#) | [Notificaciones](#) | [Templates](#) | [Prioridades](#) | [Cronología](#) | [Usuarios](#) |
[Marcado](#) | [Estadísticas](#) | [Configuración](#)

3. El listado de todas las notificaciones se despliega, puede revisar:

- Título
- Nombre del usuario que registró el incidente
- Actores asociados al tipo de incidente
- Estado del Incidente
- Fecha de creación
- Fecha de actualización

Buscar Notificaciones

Buscar:

ID	Título	Nombre	Órgano administrativo	Estado	*
129	Robo casa	Cecilia jjvv.barrloseco@gmail.com Anónimo: Sí	ROBO O HURTO Carabineros Delito PDI cooperanet	Abierto Creado: 2017-03-09 12:10:15 Una vez enviada: 2017-03-09 12:15:07 Confirmada: 2017-03-09 12:10:38 Última actualización: 2017-03-	Editar

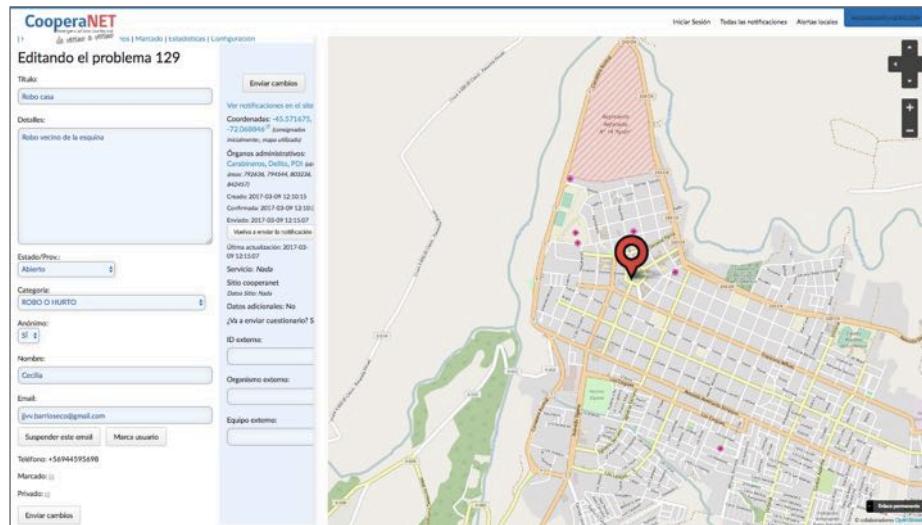


Manual Usuario Monitor y Analista
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Editar o Moderar un Incidente

Pasos:

1. Ingresar al sitio de administración en <https://www.cooperanet.cl/admin> e iniciar sesión.
2. Hacer clic en el link “Notificaciones” de la barra superior (ver Listado de Incidentes)
3. Buscar el incidente en el listado y hacer clic en el link Editar para acceder a la ficha del Incidente
4. Puede realizar cambios a los siguiente elementos:
5. Titulo: descripción simplificada del incidente
6. Detalle: descripción ampliada del incidente, referencias de calles, condiciones, afectados, etc.
7. Estado del Registro: Abierto, Arreglado, Cerrado, Oculto y sus variantes
8. Categoría: tipo de incidente, esto afecta a los actores asociados para la notificación. Si realiza un cambio de Categoría haga clic en el botón “Guardar Cambios” y luego en el botón “Vuelva a enviar la notificación” para que los nuevos Actores sean notificados.
9. Nombre, Correo Electrónico y Teléfono corresponden a los datos del usuario que realizó el registro del incidente
10. Haga clic en el botón “Guardar Cambios” para guardar los cambios



The screenshot shows the 'Editando el problema 129' (Editing problem 129) screen. On the left, there's a form with fields for Title (Robo casa), Details (Robo vecino de la esquina), State/Prev. (Abierto), Category (ROBO O HURTO), and Contact information (Email: jvbarrioscc@gmail.com, Phone: +56944595698, Marcazo: 111, Privado: 111). On the right, a map displays the location of the incident at approximately -45.571475, -72.068947, with a red marker indicating the exact spot.



Informe Entrega Final
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Actualizar un Incidente

Pasos:

1. Ingresar al sitio de administración en <https://www.cooperanet.cl/admin> e iniciar sesión.
2. Hacer clic en el link “Notificaciones” de la barra superior (ver Listado de Incidentes)
3. Buscar el incidente en el listado y hacer clic en el link con ID del Incidente (ejemplo abajo 129) para acceder a la ficha del Incidente

ID	Título	Nombre	Órgano administrativo	Estado	
129	Robo casa	Cecilia jvv.barriosco@gmail.com Anónimo: Sí	ROBO O HIERTO Carabineros Delito PDI cooperanet	Abierto <i>Creado: 2017-03-09 12:10:15 Una vez enviada: 2017-03-09 12:15:07 Confirmada: 2017-03-09 12:10:38 Última actualización: 2017-03-09 12:15:07</i>	Editar

4. Puede agregar una actualización al incidente ingresando los siguientes elementos:
 - Título: descripción simplificada del incidente
 - Detalle: descripción ampliada del incidente, referencias de calles, condiciones, afectados, etc.
 - Fotos: puede agregar imágenes adicionales al incidente
5. Haga clic en el botón “Guardar Cambios” para guardar los cambios



9.9. Registro Fotográfico de la actividad plan de alfabetización



Imágenes: Capacitación a usuarios Monitores y Analistas en oficinas de la Gobernación



Imágenes: Capacitación a la Mesa Consultiva en sala de reuniones del MOP



Imágenes: Capacitación a la Comunidad en sala de reuniones de la Mutual de la ACHS



Imágenes: Capacitación a Usuarios Monitores y Analistas en sala de reuniones de la Mutual de la ACHS



Imágenes: Capacitación a Usuarios Monitores y Analistas en sala de reuniones de la Gobernación

9.10. Contratos, facturas o boletas de los servicios contratados a terceros por plan de alfabetización.

- Ticket Aéreo a Balmaceda, Jefe Proyecto y Capacitador Anibal Contreras



- Servicio de Catering

COMERCIAL MARISOL ANDREA HUANQUI CIFUNTES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESP		R.U.T.:76.623.941- 2	
Giro: Vta de Comidas Rápidas, Eventos Almacén, vta de bebidas alcohólicas Tu		FACTURA ELECTRONICA	
ALEJANDRO GUTIERREZ 742- COYHAIQUE		Nº4	
eMail : marisol-andrea01@hotmail.com Teléfono :		S.I.I. - COYHAIQUE	
SEÑOR(ES): ANIBAL CONTRERAS LARA INVERSIONES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDA		Fecha Emisión: 27 de Febrero del 2017	
R.U.T.:	76.351.598- 2		
GIRO:	SOCIEDADES DE INVERSIÓN Y RENTISTAS C		
DIRECCION:	La Concepción 191 601		
COMUNA:	PROVIDENCIA	CIUDAD:	SANTIAGO
CONTACTO:			
Código	Descripción	Cantidad	Precio
	SERVICIO DE COFFEE BREAK PARA PROYECTO COOPERA.NET DE COYHAIQUE, TALLER COMUNIDAD Y ORGANISMOS PÚBLICOS	90 PER	3.000
			270.000
		MONTO NETO	\$ 270.000
		I.V.A. 19%	\$ 51.300
		IMPUESTO ADICIONAL	\$ 0
		TOTAL	\$ 321.300
 Timbre Electrónico SII Res.99 de 2014 Verifique documento: www.sii.cl			



9.11. Acta de temas tratados, acuerdos y compromisos alcanzados plan de alfabetización.

Se realizaron las siguientes Capacitación con su respectiva Pauta y Acta

Taller de Capacitación a otras Instituciones Públicas y Empresas de Servicios Básicos

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo6.pdf>

Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo6.pdf>

Objetivos Reunión
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión: Taller de capacitación a otras instituciones públicas y empresas de servicios básicos

Lugar: Oficina de la Gobernación
Emplazamiento 375
Coyhaique

Fecha: 24, febrero del 2017

Objetivos de la Reunión: Demo de la versión final de la plataforma para lograr la validación y aceptación de la plataforma e inicio del periodo de marcha blanca.

Temas a tratar:

- Presentación y demo de la aplicación móvil funcional de CooperaNet
- Instalación de Aplicativo CooperaNet en teléfonos de Usuarios Monitores y Analistas
- Revisión de la Aplicación CooperaNet para identificar mejoras posibles

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@mi-ciudadinteligente.com | +56968554903

1

Acta de Reunión # 6

Imagenes de la reunión



Fecha: 24, febrero del 2017
Asunto: Taller de capacitación a otras instituciones públicas y empresas de servicios básicos- Presencial

Participantes:

- Organismo Públicos
- Colaboradores Gobernación
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

Demo de la versión final de la plataforma para lograr la validación y aceptación de la plataforma e inicio del periodo de marcha blanca.

Temas tratados:

- Revisión de la Aplicación CooperaNet.

Acuerdos:

- Incorporar botones de discado rápido para ABC.
- Incorporar resumen de los últimos 5 incidentes registrados en el home page.
- Actualizar link a chat de Telegram para nuevo chat room solo notificaciones.
- Crear Chat Telegram solo para Actores (Organismos Públicos y Empresas de Servicios).
- Mejorar el texto para Subscripción a Alertas Locales.
- Hacer mas enfasis en la subscripción vía email.
- Equipo Gobernación creará correos genéricos gmail para cada JV.
- Permitir que el mapa identifique la ubicación del celular y deje esta por defecto.
- Agregar SISS como actor a todos los tipos de incidente relacionados con Aguas Patagonia.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@mi-ciudadinteligente.com | +56968554903

Taller de Capacitación a integrantes del Sector Público de la Mesa Consultiva

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo7.pdf>

Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo7.pdf>

Objetivos Reunión
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión: Taller de capacitación a Integrantes del sector público de la Mesa Consultiva de Seguridad Ciudadana y Protección Civil

Lugar: Sala de Reuniones del MOP
Riogueme 465
Coyhaique

Fecha: 22, febrero del 2017

Objetivos de la Reunión: Sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios monitores, analistas, mesa de ayuda.

Temas a tratar:

- Presentación y demo de la aplicación móvil funcional de CooperaNet
- Desarrollo e instalación de Aplicativo CooperaNet en teléfono de Usuario Monitores y Analistas
- Creación de incidentes de prueba

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@mi-ciudadinteligente.com | +56968554903

1

Acta de Reunión # 7

Imagenes de la reunión



Fecha: 22, febrero del 2017
Asunto: taller de capacitación a Integrantes del sector público de Mesa Consultiva de Seguridad Ciudadana y Protección Civil - Presencial

Participantes:

- Lorena, Gobernadora (S)
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Loris Hernández, E. Emergencia
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Héctor Andrade , E. Seguridad
- Organismo Públicos
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

Sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios monitores, analistas, mesa de ayuda.

Temas tratados:

- Se presentó la aplicación móvil y web responsive, se realizaron ejercicios para descargar la aplicación desde Google Play Store y se crearon incidentes en el ambiente de pruebas.

Acuerdos:

- No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@mi-ciudadinteligente.com | +56968554903

Taller de Capacitación Unidades Vecinales

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo8.pdf>

Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo8.pdf>

Objetivos Reunión
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión: Taller de Capacitación Unidades Vecinales

Lugar: Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS
Eusebio Lillo 20
Coyhaique

Fecha: 23, febrero del 2017

Objetivos de la Reunión: Sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios de la comunidad.

Temas a tratar:

- Presentación y demo de la aplicación móvil funcional de CooperaNet
- Descarga e Instalación de Aplicativo CooperaNet en teléfonos de Usuarios Monitores y Analistas
- Creación de incidentes de prueba

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554903

1

Acta de Reunión # 8

Imagenes de la reunión



Fecha: 23, febrero del 2017
Asunto: taller de capacitación unidades vecinales - Presencial

Participantes:

- Lorena Soza H., Gobernadora (S)
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Hector Andrade , E. Seguridad
- Dirigentes Vecinales
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:
sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios de la comunidad.

Temas tratados:
Se presentó la aplicación móvil y web responsive, se realizaron ejercicios para descargar la aplicación desde Google Play Store y crear incidentes en el ambiente de pruebas.

Acuerdos:
No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554903

Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas – Gobernación

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo9.pdf>

Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo9.pdf>

Objetivos Reunión
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión: Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas

Lugar: Sala de Reuniones Gobernación Coyhaique

Fecha: 12, mayo del 2017

Objetivos de la Reunión: Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas a tratar:

Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y telegram
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554903

1

Acta de Reunión # 9

Imagenes de la reunión



Fecha: 12, mayo del 2017
Asunto: Taller de capacitación usuarios monitores y analistas - Remoto vía Skype

Participantes:

- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Loris Hernández, E. Emergencia
- Hector Andrade , E. Seguridad
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:
Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas tratados:
Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y telegram
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

Acuerdos:
No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554903

Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas – Otras Instituciones

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo10.pdf>

Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo10.pdf>

Objetivos Reunión
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión: Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas
Lugar: Sala de Reuniones Mutual ACHS
Fecha: 12, mayo del 2017

Objetivos de la Reunión: Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas a tratar: Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y telegram
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901 1

Acta de Reunión # 10

Imagenes de la reunión



Fecha: 16, mayo del 2017
Asunto: Taller de capacitación usuarios monitores y analistas - Remoto vía Skype

Participantes:

- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Loris Hernández, E. Emergencia
- Actores de Organismos Públicos y Empresas Prestadoras de Servicios
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas tratados:

Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y telegram
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

Acuerdos:

No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901

Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas – Otras Instituciones

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo11.pdf>

Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo11.pdf>

Objetivos Reunión
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión: Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas
Lugar: Sala de Reuniones Gobernación de Coyhaique
Fecha: 6, junio del 2017

Objetivos de la Reunión: Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas a tratar: Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y telegram
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901 1

Acta de Reunión # 11

Imagenes de la reunión



Fecha: 6, junio del 2017
Asunto: Taller de capacitación usuarios monitores y analistas - Remoto vía Skype

Participantes:

- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Loris Hernández, E. Emergencia
- Actores de Organismos Públicos y Empresas Prestadoras de Servicios
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas tratados:

Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y telegram
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

Acuerdos:

No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901



9.12. Listado de Asistencia plan de alfabetización.

Taller de Capacitación a integrantes del Sector Público de la Mesa Consultiva:

- <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170222-Taller-Capacitacion-Monitores-y-Analista.pdf>

ASISTENCIA TALLER RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL «COOPERANET»					
CONVOCА: GOBERNACIОN PROVINCIAL DE COYHAIQUE.					
LUGAR: SALA DE REUNIONES GOBERNACIОN PROVINCIAL DE COYHAIQUE					
FECHA:					
NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Astro Vinafaria	Abogado	Gobernacion Pov. Coyhaique	2214439	astro@interior.gob.cl	
Viviana Araya V.	Prof. Apoyo	OENI	2215665	V.Araya@oeni.gob.cl	
ENRIQUE Vásquez.	Prof. Apoyo.	OENI	2215666	evasquez@oeni.gob.cl	
Josébe Holzberg	Supervisante	Bonserno	2235413	Josébe.Holzberg@bonserno.cl	
Giovanni Orenato	Jefe Oficina.	MISS	94891012	giovanni.o@interior.gob.cl	

ASISTENCIA TALLER RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL «COOPERANET»					
CONVOCА: GOBERNACIОN PROVINCIAL DE COYHAIQUE.					
LUGAR: SALA DE REUNIONES GOBERNACIОN PROVINCIAL DE COYHAIQUE					
FECHA:					
NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Ricardo Morán Q.	Jef. Servicio Clientes	Eduloyen	984181101	leonardo.moran@saesa.cl	
Yasna Vera Duran	Ejecutiva exp	eduloyen	96438548	Yasna.Vera@saesa.cl	
Charline Vásquez Zepeda	Jefe Gabinete	Gobernacion	94410776	charline.vasquez@interior.gob.cl	
Melica Martínez H.	Encargada OIRS	Gobernacion	977492879	melica.martinez.h@interior.gob.cl	
Mariam Jaíquez V.	" Of. Portes	"	999.00.9958	mariam.jairez@interior.gob.cl	
Camila Araya V.	Jefe SAMU	SAMU	98886922	samu@soluciones.cl	
Lisuy Villagran		Gobernacion			



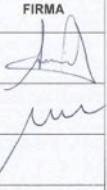
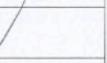
Taller Capacitación Usuarios, Usuarios Monitores y Analistas

- <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170516-Capacitacion-1-Backoffice-Servicios.pdf>

ASISTENCIA CAPACITACIÓN BACK OFFICE APlicACIÓN RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL «COOPERANET»					
NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Maria Teresa Solazan	Subprefecto	PDI	982488796	m.solazan102@minvu.cl	
Karolina Redlich	Corporación Insular	MOP	968626109	karolina.redlich@rec.gov.cl	
CRISTIÁN VALENCIA GÓMEZ	Jefe Gestión e Informática Fiscaja		964965576	cvalencia@mimp.cl	
Karla Barral	Enfermera Sup. Subprefecto. SAMU		86472682	k.barral.01@gmail.com	
Manoel Olavarria L.	Ayuda D.O.S.	Ségebob	92586652	manoel.olavarria@segebob.gob.cl	
Fusna Juul D	Efectiva Deducimiento Escolares		96438648	fusna.juul@sesa.cl	

ASISTENCIA CAPACITACIÓN BACK OFFICE APlicACIÓN RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL «COOPERANET»					
NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Caronice OPAZO	Analista	Codelaysen	975387329	opazo.caronice@minvu.cl	
Rodrigo Penchucu Flores	Coordinador Oficina Ayude Mineduc	MINEDUC	(2)532829	rodrigo.penchucu@minedu.cl	
Paulina Santelices	Jefa Nuevos Negocios	APUSIS	992582301	Paulina.santelices@apusis.cl	
Fernando Besavain Pino	Jefe Desarrollo Local y Turismo	CONAF	67212137	fernando.besavain@conaf.cl	
Cristina Pérez Píparo	Cto P de Carabineros	Carabineros	672567083	cristina.perez@carabineros.cl	
Edgardo Molina Benítez	Cabo 1º de Carabineros	Carabineros	672567083	edgar.molina@carabineros.cl	
Sebastián Soria Henn	Teniente de Carabineros	Carabineros	672567083	sebastian.soria@carabineros.cl	
Felicia Gracia Gómez	Asistente Comunitario	3. Unidad del Luján	978487520	felicia.gracia@carabineros.cl	
Lorelinna Gatica Leon	Asist. Téc. Jr. Of. Social	Municipalidad	672673441	lorelinna.gatica@lujan.gob.cl	
Nadia Acuña Rojas	Periodista	Seremi Aysén	67-2217557	nadia.acuna@seremi.gob.cl	



NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Alejandra Aguilera	Seremi TTT	MTT	968474818	aaaguilera@mtt.gob.cl	
Daniel Ochoa Villegas	Asenal SOD	SOD	999999999	d.ochoa@mtt.gob.cl	



Taller Capacitación Usuarios, Usuarios Monitores y Analistas

- <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170606-Capacitacion-2-Backoffice-Servicios.pdf>



CAPACITACIÓN BACK OFFICE A SERVICIOS

PLAN 2016
FORTALECIMIENTO PROVINCIAL
PROGRAMA MITIGACIÓN DE RIESGOS
Ministerio del Interior y Seguridad Pública

ASISTENCIA TALLER RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL «COOPERA.NET»

CONVOCA: GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE.

LUGAR: SALÓN GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE

FECHA: 06-06-2017.-

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Fernando Boscoen Rio	Eva Prov Des Total	CODELTA	995497753 67221239	fernando.boscoen@codeleta.cl	
Javier Quintero Pachos	Periodista	Servicio de Prensa	672217565	javierquintero@ultipublic.cl	
Felipe Neira Zañal	Fiscalizador SISS	SISS	994891020 994891072	felipe.neira@siiss.cl	
Carolina Aburto Suazo	Subcomisionado	P. D. I.	994495286	carolaburto@investigaciones.cl	
Juan Alvarez Secretario	Sec. Encargado	Servicio Cívico	956404969	juan.alvarez@secreta.cl	
Margarita Barrionuevo	Jefe At of Comunicares Calidad	Aguar Patagonia	942380443	mbarionuevo@aguarpatagonia.cl	



CAPACITACIÓN BACK OFFICE A SERVICIOS

PLAN 2016
FORTALECIMIENTO PROVINCIAL
PROGRAMA MITIGACIÓN DE RIESGOS
Ministerio del Interior y Seguridad Pública

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Ramón Santelices L.	Jefe Nuevos Bérgoles y Relaciones Comunitarias	Ayudas Patagonia	942256573	ramon.santelices@aguarpatagonia.cl	
Yusna Jara Durán	Ejecutiva Plenaria	EDULAYSEN	916438548	yusna.jara@edulaysen.cl	
Leonardo Morán Aldana	Jefe SOR. M. Clientes	EDULAYSEN	84181101	leonardo.moran@edulaysen.cl	

9.13. Entrega de Material en formato digital y alojados en la aplicación del plan de alfabetización.

Ver Presentación Taller de Capacitación en: (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

Video y Audio: <https://youtu.be/YFCyIX-o7Fs>

Manual de Usuarios Monitor y Analista:

- Manual para usuarios finales (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/manuales/Usuario-v1.0.pdf>

Manual para usuarios monitores y analistas (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

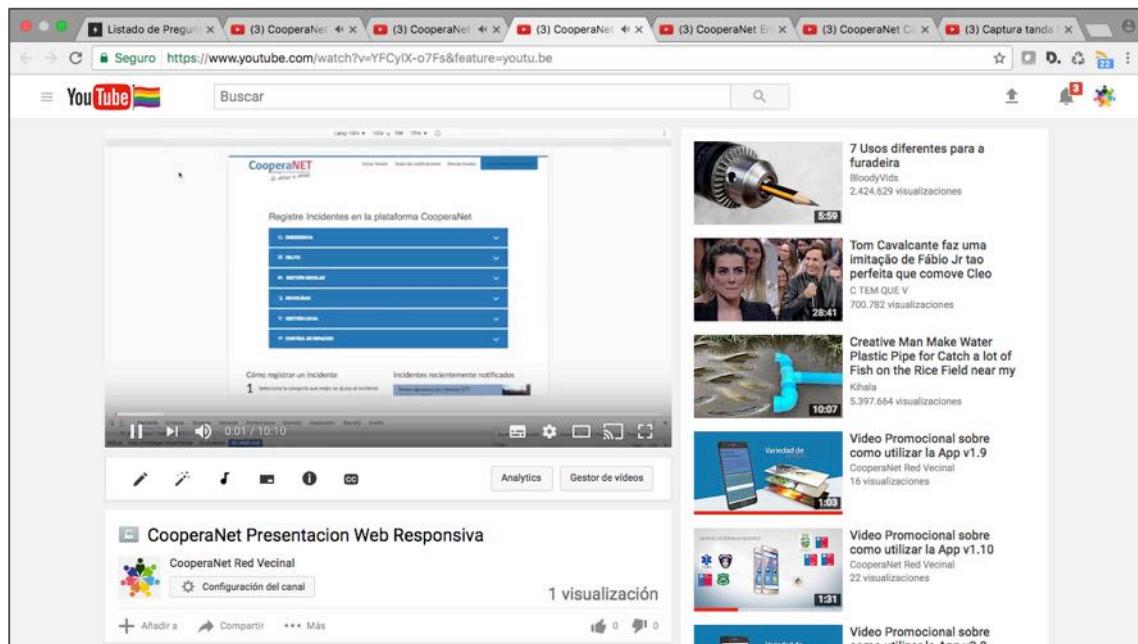
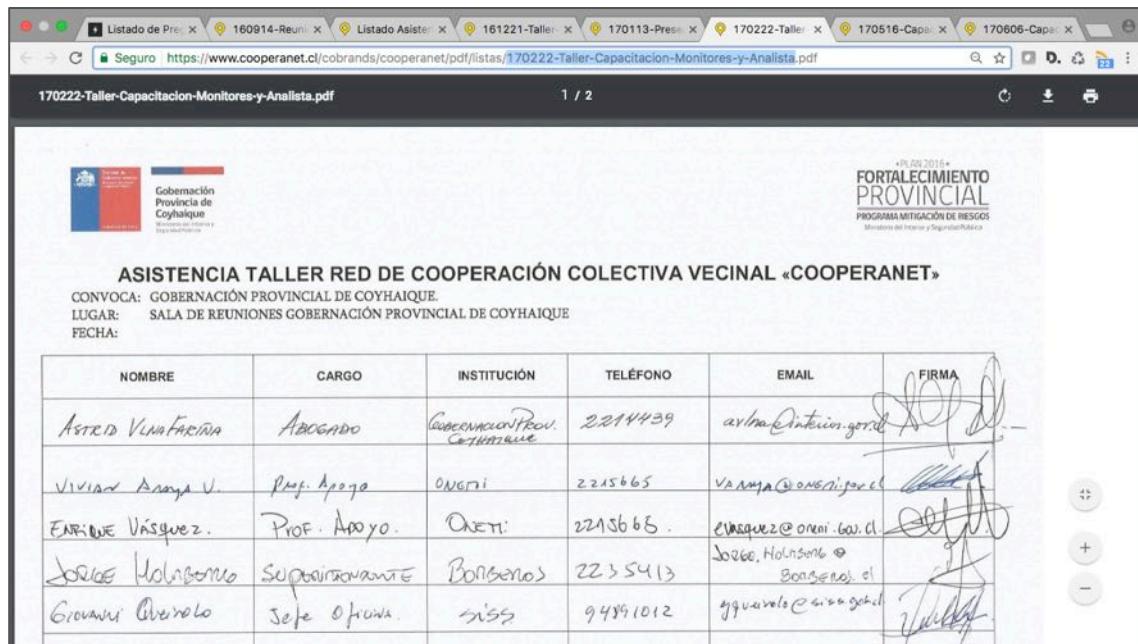
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/manuales/Usuario-Monitor-v1.0.pdf>

Taller Capacitación Usuarios, Usuarios Monitores y Analistas

- <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170606-Capacitacion-2-Backoffice-Servicios.pdf>

Medio de Verificación Aplicación Web



The screenshot shows a PDF document titled '170222-Taller-Capacitacion-Monitores-y-Analista.pdf'. At the top, it features logos for 'Gobernación Provincial de Coyhaique' and 'FORTALECIMIENTO PROVINCIAL PROGRAMA MITIGACIÓN DE RIESGOS'. Below this, the title 'ASISTENCIA TALLER RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL «COOPERANET»' is displayed. The document then lists the convocatoria, lugar, and fecha. A table follows, listing names, cargo, institución, teléfono, email, and firma for several individuals. The signatures are handwritten and appear to be in ink.

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Astrid Vina Farina	Abogado	Cooperanet Prov. Coyhaique	2214439	astrid.vinafarina@gmail.com	
Vivian Araya V.	Prof. Apoyo	ONGENI	2215665	v.araya@ongeni.org.cl	
ENRIQUE Vásquez.	Prof. Apoyo.	ONGENI	2213668	enrique.vasquez@ongeni.org.cl	
Jorge Holmstrom	Supervisorante	BonBenos	2235413	jorge.holmstrom@bonbenos.cl	
Giovanni Orellana	Jefe Oficina	miss	94891012	giovanni.orellana@misschile.cl	

Seguro <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170516-Capacitacion-1-Backoffice-Servicios.pdf>

1 / 3

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Maria Teresa Salazar	Subprefecto	PDI	982488796	m.salazar102454@pdi.cl	
KAROLINA TREDLICH	Subprefecto	MOP	068626109	KAROLINA.TREDLICH@mop.gob.cl	
CRISTIÁN VALENCIA GARCÍA	Jefe Gestión e Información	FISICA	984965576	cvalencia@mmp.gob.cl	
Karla Barral	Enfermera Sup. Subprefecto. SAMU	SAMU	06442082	k.barral01@email.com	
Maria del Mar Alvarado	Asistente Social	Cooperanet	02226622	maria.delmar.alvarado@cooperanet.cl	

Seguro <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170606-Capacitacion-2-Backoffice-Servicios.pdf>

1 / 2

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Fernando Bascones Rio	Ext. Proj. Des. Forestal	CONAF	995497733 67221739	Fernando.bascones@conaf.cl	
Nadia Quezada Pachano	Periodista	Severini Alarcón	672217565	n.quezada@utt.gob.cl	
Felipe Neira Zagal	Fiscalizador SISS	SISS	994891020 994891012	Felipe.Neira@siiss.cl	
Carriel Alberto Suazo	Subcomisionado	P. D. I.	994195286	carriel.suazo@industriosh.cl	
Laura Alvarado Santander	Sev. Encargado	Severini Alarcón	976404369	laura.alvarado@utt.gob.cl	

Microsoft Word - MCI-Coyahique-Manual de Usuario-v1.0.docx 1 / 6

Informe Entrega Final
Aplicación CooperaNet Coyhaique

MANUAL USUARIO FINAL

Registro de Usuario

Formulario de Inicio de Sesión

Iniciar sesión

Email: 1

¿Tiene una contraseña de CooperaNet?

Sí - tengo una contraseña

Iniciar sesió

Mantener mi sesión abierta en este ordenador

Olvídió su contraseña? Sign in by email instead, providing a new password. When you click the link in your email, your password will be updated.

Pasos:

En la Aplicación CooperaNet o Sitio Web hacer clic en Iniciar Sesión y seguir los siguientes pasos:



1. Ingrese una dirección de correo valido, luego deberá confirmar su solicitud
2. Ingrese un nombre claro y descriptivo si es una organización o persona
3. Ingrese una contraseña fácil de recordar y haga clic en Iniciar Sesión
4. Abra su correo para buscar el mensaje de confirmación, revise la bandeja de entrada y spam o correo no deseado

[Generar e Imprimir el Código de CooperNet](#)

Microsoft Word - MCI-Coyahique-Manual de Usuario Monitor-v1.0.docx 1 / 4

Informe Entrega Final
Aplicación CooperaNet Coyhaique

MANUAL USUARIO MONITOR Y ANALISTA

Registro de Usuario

Pasos:

1. Contacte Personal de la Gobernación de Coyhaique
2. Indique el Organismo Público, Empresa Privada Prestadora de Servicios Públicos u Organización Vecinal a la cual pertener
3. Entregue su dirección de correo electrónico, nombre completo, teléfono de contacto y rol dentro de la organización.
4. Envie un correo a support@cooperanet.cl

Inicio de Sesión

Formulario para Inicio de Sesión

Iniciar sesión

Email: 1

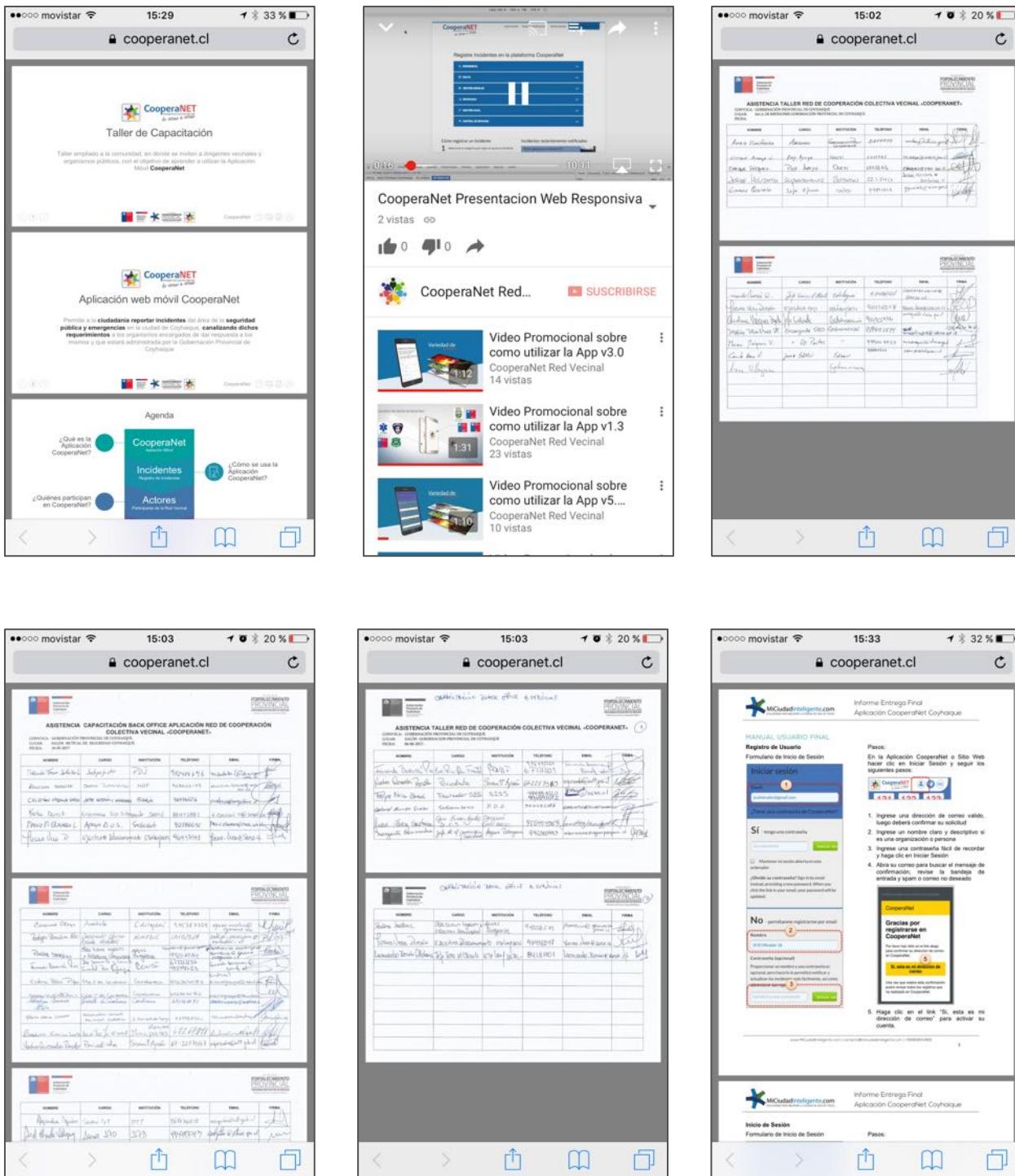
¿Tiene una contraseña de CooperaNet?

Sí - tengo una contraseña

Pasos:

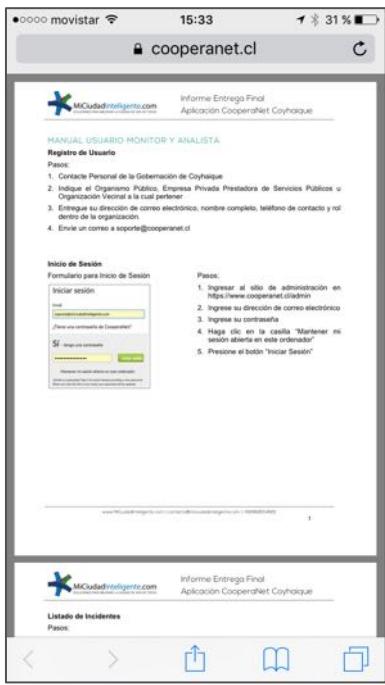
1. Ingresar al sitio de administración en <https://www.cooperanet.cl/admin>
2. Ingrese su dirección de correo electrónico
3. Ingrese su contraseña
4. Haga clic en la casilla "Mantener mi sesión abierta en este ordenador"

Medio de Verificación Aplicación Móvil



The screenshots show the following views:

- Screenshot 1:** Taller de Capacitación screen. It displays the CooperaNET logo and the title "Taller de Capacitación". Below it, there is a message in Spanish: "Taller dirigido a la comunidad, en donde se invita a dirigentes vecinales y organismos políticos, con el fin de que se familiaricen a utilizar la Aplicación CooperaNet".
- Screenshot 2:** CooperaNet Presentacion Web Responsiva screen. It shows a video player with a thumbnail for a promotional video titled "Video Promocional sobre como utilizar la App v3.0 CooperaNet Red Vecinal" (14 views). Below the video, there are two more video thumbnails: "Video Promocional sobre como utilizar la App v1.3 CooperaNet Red Vecinal" (23 views) and "Video Promocional sobre como utilizar la App v5.... CooperaNet Red Vecinal 10 vistas".
- Screenshot 3:** ASISTENCIA TALLER RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL -COOPERA.NET screen. It displays a table with several rows of data, each containing fields: NOMBRE, CARGO, INSTITUCIÓN, TELÉFONO, EMAIL, and Firma.
- Screenshot 4:** ASISTENCIA TALLER RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL -COOPERA.NET screen. It displays another table with data rows.
- Screenshot 5:** Informe Entrega Final Aplicación CooperaNet Coyhaique screen. It shows a "MANUAL USUARIO FINAL" section with instructions for logging in, followed by a "CooperNet" registration form. The registration form includes fields for Nombre, Correo, Contraseña, and Confirmar Contraseña.
- Screenshot 6:** Informe Entrega Final Aplicación CooperaNet Coyhaique screen. It shows a "Iniciar Sesión" (Login) form with fields for Correo and Contraseña.



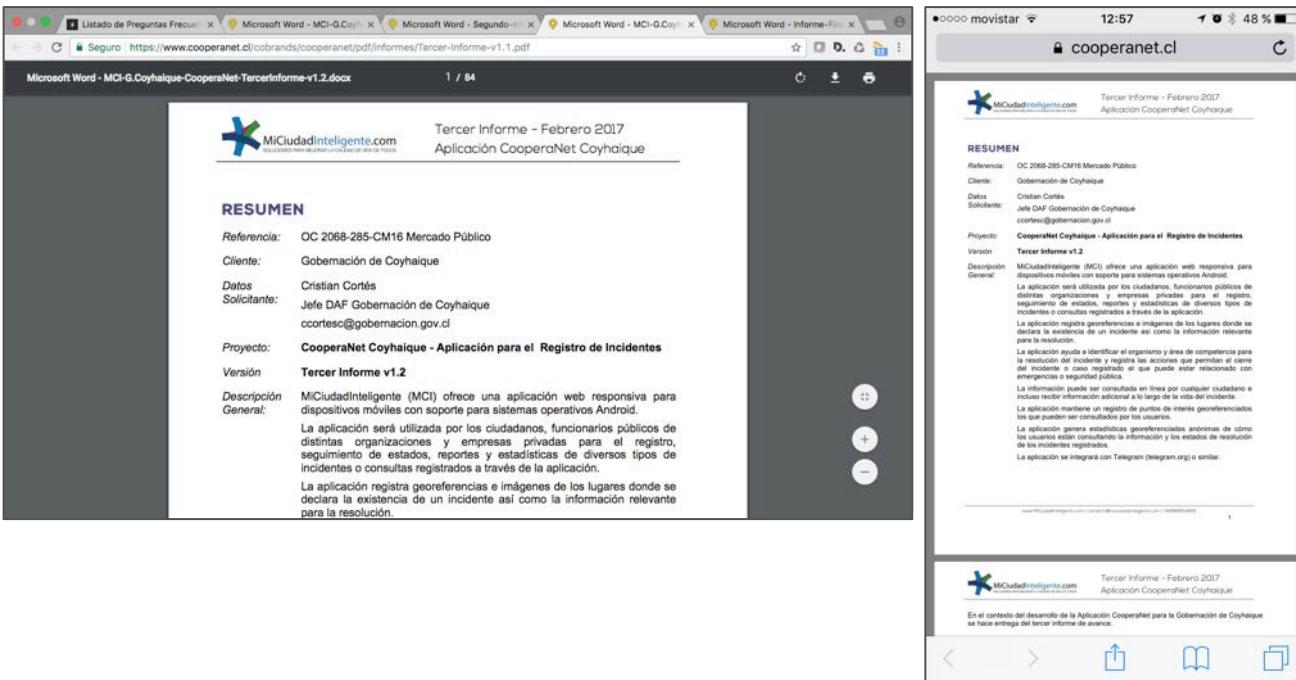
9.14. Pagos de derechos de autor

- No aplica para esta actividad

Ver informe en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/informes/Tercer-Informe-v1.1.pdf>

Medio de Verificación para Aplicación Web y Móvil.



The image shows two side-by-side screenshots. On the left is a Microsoft Word document titled 'Microsoft Word - MCI-G.Coyhaique-CooperaNet-TercerInforme-v1.2.docx' showing the 'RESUMEN' section. On the right is a mobile browser view of 'cooperanet.cl' showing the 'Tercer Informe - Febrero 2017' page. Both versions contain identical text about the project, including the reference number OC 2068-285-CM16 Mercado Público, client Gobernación de Coyhaique, developer Cristian Cortés, and the purpose of the app for incident reporting. The mobile version includes a QR code at the bottom.