

A. RESUMEN

Referencia: OC 2068-285-CM16 Mercado Público

Cliente: Gobernación de Coyhaique

Datos Solicitante: Cristian Cortés

Jefe DAF Gobernación de Coyhaique
ccortesc@gobernacion.gov.cl

Proyecto: **CooperaNet Coyhaique - Aplicación para el Registro de Incidentes**

Versión **Segundo Informe v1.0**

Descripción General: MiCiudadInteligente (MCI) ofrece una aplicación web responsiva para dispositivos móviles con soporte para sistemas operativos Android.

La aplicación será utilizada por los ciudadanos, funcionarios públicos de distintas organizaciones y empresas privadas para el registro, seguimiento de estados, reportes y estadísticas de diversos tipos de incidentes o consultas registrados a través de la aplicación.

La aplicación registra georeferencias e imágenes de los lugares donde se declara la existencia de un incidente así como la información relevante para la resolución.

La aplicación ayuda a identificar el organismo y área de competencia para la resolución del incidente y registra las acciones que permitan el cierre del incidente o caso registrado el que puede estar relacionado con emergencias o seguridad pública.

La información puede ser consultada en línea por cualquier ciudadano e incluso recibir información adicional a lo largo de la vida del incidente.

La aplicación mantiene un registro de puntos de interés georeferenciados los que pueden ser consultados por los usuarios.

La aplicación genera estadísticas georeferenciadas anónimas de cómo los usuarios están consultando la información y los estados de resolución de los incidentes registrados.

La aplicación se integrará con Telegram (telegram.org) o similar.

En el contexto del desarrollo de la Aplicación Cooperanet para la Gobernación de Coyhaique se hace entrega del segundo informe de avance.

Se inicia el periodo de marcha blanca con el objetivo de monitorear el desempeño de la aplicación y plataforma Cooperanet.

B.INFORME

1. Informe técnico que de cuenta de la estabilidad del sistema, de las correcciones realizadas a los problemas detectados para generar su correcto funcionamiento.

La plataforma Cooperanet se encuentra operativa desde el 26 Noviembre de 2016 en una instancia de Amazon Web Services con el identificador i-0746d8eb1a9a2cf79 (Cooperanet).



La Aplicación Web Responsiva es accesible desde <https://www.cooperanet.cl>

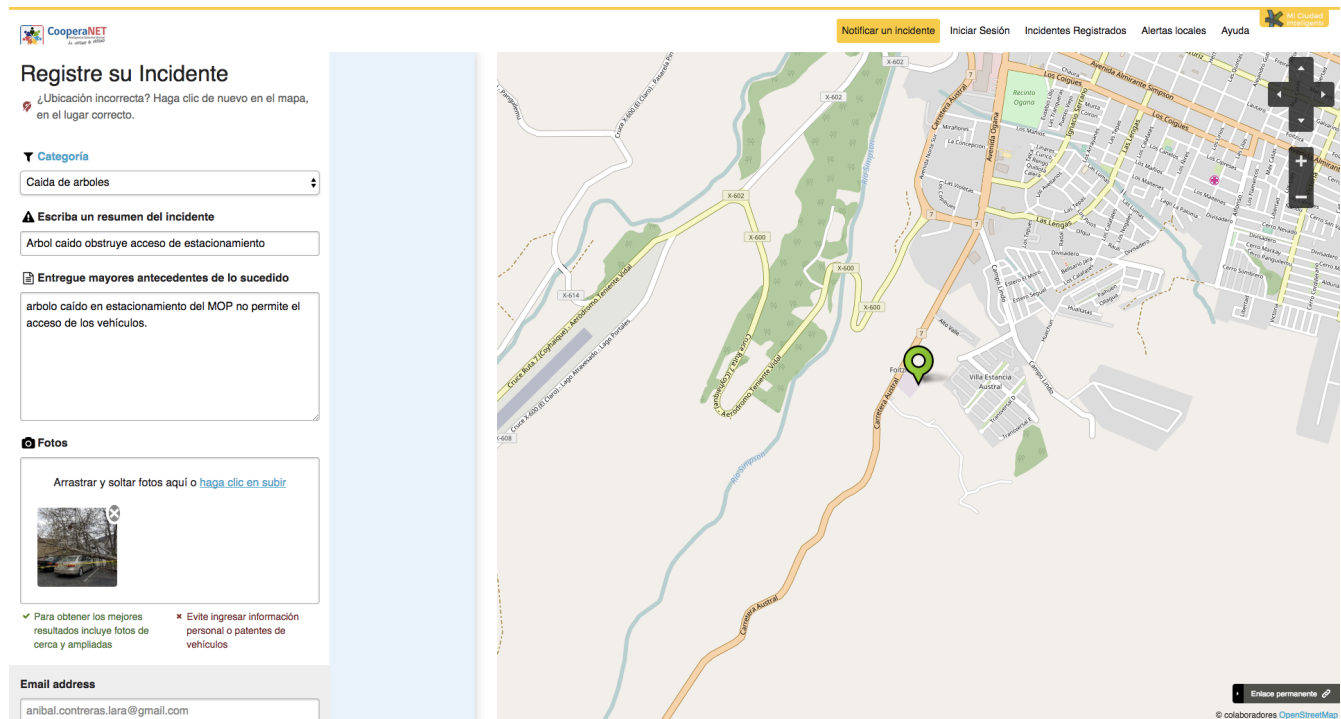


Imagen: Formulario de Registro de Incidente en la versión desktop.

- Se realizan modificaciones en los colores de la aplicación y se cambia el logo.



- Se envía un ejemplo de oficio para automatizar la creación del documento y agilizar el seguimiento de los incidentes con los Actores resolutores.


**Gobernación
Provincia de
Coyhaique**
Ministerio del Interior y
Seguridad Pública

ORD N° XXX /
ANT.: Incidente N° XXXX
MAT.: NOTIFICA INCIDENTE COOPERANET.
COYHAIQUE, XX de XXXX de 20XX

DE : **CRISTIÁN LÓPEZ MONTECINOS**
GOBERNADOR PROVINCIA DE COYHAIQUE

A : **JEFE DE SERVICIO**
SERVICIO

Junto con saludar a Ud., y en atención a la recepción de Incidente N° XXXX reportado vía Aplicación para Celulares COOPERANET, con fecha XXX de XXXX de 20XX; por don(a) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX; C.N.I. N° XX.XXX.XXX-X, solicito instruir a quien compete dentro de vuestro servicio, informar vía oficio al requirente las acciones seguidas y sus resultados en torno a su solución.

Junto a lo anterior, solicito remitir copia del mencionado oficio a esta Gobernación Provincial de Coyhaique.

Sin otro particular, Saluda Atte. a Ud.,

DR. CRISTIÁN LÓPEZ MONTECINOS
GOBERNADOR
PROVINCIA DE COYHAIQUE

DISTRIBUCION:
- La Indicada
- Oficina de Partes Gobernación de Coyhaique

- Se cambia la lógica de iniciar el registro del incidente desde el registro de la calle a la ubicación del GPS del dispositivo.

- Se acuerda la grafica final de la Aplicación Android



Ver informe en:

<http://www.miciudadinteligente.com/wp/wp-content/uploads/2017/04/MCI-G.Coyhaique-CooperaNet-SegundoInforme-v1.0.pdf>