

RESUMEN PROYECTO

Referencia: OC 2068-285-CM16 Mercado Público

Cliente: Gobernación de Coyhaique

Datos
Solicitante: Cristian Cortés

Jefe DAF Gobernación de Coyhaique

ccortesc@gobernacion.gov.cl

Proyecto: **CooperaNet Coyhaique - Aplicación para el Registro de Incidentes**

Versión 1.5

Descripción General: MiCiudadInteligente.com (MCI) ofrece una aplicación web responsive para dispositivos móviles con soporte para sistemas operativos Android.

La aplicación será utilizada por los ciudadanos, funcionarios públicos de distintas organizaciones y empresas privadas para el registro, seguimiento de estados, reportes y estadísticas de diversos tipos de incidentes o consultas registrados a través de la aplicación.

La aplicación registra georeferencias e imágenes de los lugares donde se declara la existencia de un incidente así como la información relevante para la resolución.

La aplicación ayuda a identificar el organismo y área de competencia para la resolución del incidente y registra las acciones que permitan el cierre del incidente o caso registrado el que puede estar relacionado con emergencias o seguridad pública.

La información puede ser consultada en línea por cualquier ciudadano e incluso recibir información adicional a lo largo de la vida del incidente.

La aplicación mantiene un registro de puntos de interés georeferenciados los que pueden ser consultados por los usuarios.

La aplicación genera estadísticas georeferenciadas anónimas de cómo los usuarios están consultando la información y los estados de resolución de los incidentes registrados.

La aplicación se integrará con Telegram (telegram.org) o similar.

HITOS Y ENTREGABLES

1.A REUNIÓN DE COORDINACIÓN – 11/10/2016

Se realiza Reunión de Coordinación con contraparte técnica de la Gobernación Provincial de Coyhaique el día 11 de octubre de 2016. Actividad presencial con objeto de la presentación del Equipo Desarrollador y de su Plan de Trabajo.

1.1. Instalaciones y Equipos

- Oficinas de la Gobernación ubicadas en Errázuriz 375, Coyhaique
- Equipo audiovisual del proveedor

1.2. Acta de temas tratados, acuerdos y compromisos alcanzados



The screenshot shows a scanned document titled "Acta de Reunión # 1". It includes a photo of four people at a conference table, details about the meeting date (11/10/2016), participants (Cristian López, Carolina Vásquez, Cristian Cortés, Lorits Hernández, Ricardo Coloma, Aníbal Contreras), objectives (base requirements for incident registration platform), topics discussed (project management tools, methodology, scope), and agreements (use of Wrike for project tracking). The footer contains contact information for MiCiudadInteligente.com.

- Se realizó una exposición inicial sobre los lineamientos base y componentes de la plataforma para el registro de incidentes sobre los cuales se prestará el servicio.
- Se presentó herramienta de seguimiento de proyecto, metodología de trabajo, alcance del proyecto
- Se acordó utilizar Wrike como la herramienta para el seguimiento del proyecto y entrega de antecedentes

1.3. Listado de Asistencia

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Lorits Hernández, E. Emergencia
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

1.4. Registro Audio Visual de la actividad



1.5. Muestra de Material impreso entregado a los asistentes

Pauta de Reunión:

 MiCiudadInteligente.com SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS		Objetivos Reunión Aplicación CooperaNet Coyhaique
Reunión:	Reunión de Coordinación Inicial	
Lugar:	Oficinas de la Gobernación Errázuriz 375 Coyhaique	
Fecha:	11, octubre del 2016	
Objetivos de la Reunión:	Lineamientos base y componentes de la plataforma para el registro de incidentes sobre los cuales se prestará el servicio.	
Temas a tratar:	<ul style="list-style-type: none">• Presentación de los Equipos de Trabajo• Alcance del Aplicativo• Metodología de trabajo• Herramientas para el seguimiento del proyecto• Pedidos iniciales	

a. Presentación Taller de Levantamiento de Necesidades Ciudadanas

Taller de Levantamiento de Necesidades Ciudadanas

Taller ampliado a la comunidad, en donde se inviten a dirigentes vecinales y organismos públicos, con la finalidad de levantar requerimientos en materia de Seguridad Ciudadana y Emergencias a incorporar en la Aplicación Cooperanet



Cooperanet

Aplicación web móvil Cooperanet

y su respectiva plataforma web, la cual permitirá a la **ciudadanía reportar incidentes** del área de la **seguridad pública y emergencias** en la ciudad de Coyhaique, **canalizando dichos requerimientos** a los organismos encargados de dar respuesta a los mismos y que estará administrada por la Gobernación Provincial de Coyhaique



Cooperanet



Agenda

Consulta Ciudadana sobre que elementos incorporar a CooperaNet



Resultados

Resultados del Taller Informativo

MCI

MiCiudadInteligente.com
desarrollador de
CooperaNet

Buenas prácticas en la implementación de plataformas ciudadanas para la Seguridad Pública



Experiencia

Ilustre Municipalidad
de Quilicura



Taller

Levantamiento de Necesidades en
Seguridad Pública y
Emergencia



Contar la experiencia de
plataforma de coordinación
ciudadana en otros países



Firma del Acta de constitución
de la Mesa consultiva y
coffeebreak al término del Taller

CooperaNet

Preguntas del Taller Interactivo



01 ¿Cómo se imagina usted la plataforma CooperaNet?

02 ¿Qué beneficios piensa usted que podría traer el uso de la plataforma CooperaNet para usted o su Institución?

03 ¿Qué agregaría o eliminaría como producto solicitado al proveedor para el desarrollo de CooperaNet?

04 ¿Indique tres (3) situaciones que quisiera que se visualizarán de forma expedita en la plataforma?





¿Cómo se imagina usted la plataforma CooperaNet?

Los participantes respondieron

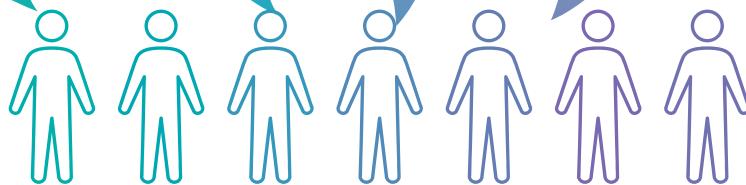
Que todas las entidades público privada se unan para mejorar los problemas de nuestra población

Ágil, ejecutiva y de resolución inmediata dependiendo de la situación o gravedad del echo

Capacitación en las organizaciones funcionales junto con los vecinos para hacer viable este proyecto

Estar conectados entre Instituciones y representantes de la ciudad, con el objeto de interactuar entre si y coordinar planes de acción a seguir

De fácil acceso y entendimiento para todos los vecinos, incluyendo adultos mayores, con letra mayúscula y grande



⟨ 5 ⟩



CooperaNet



¿Qué beneficios piensa usted que podría traer el uso de la plataforma CooperaNet para usted o su institución?

Los participantes respondieron

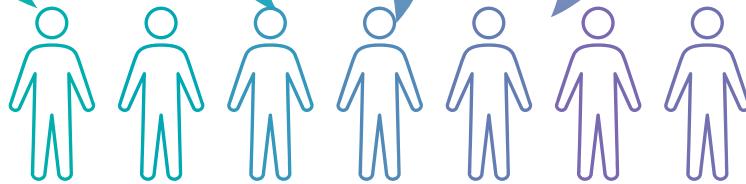
Comunicación con la mayoría de actores involucrados en las emergencias de los diferentes tipos, y así evitar duplicidad de información y beneficios

Existencia de una mayor rapidez en solucionar problemas de la ciudadanía, además de conocer sus inquietudes y requerimientos para así poder llevar a cabo planes de acción que satisfagan estos requerimientos.

Ahorro de tiempo, solución del problema y al Estado, ahorro de vehículos en terreno, así también se evita pasar a agravar el problema en la demora.

Distinción en la respuesta de emergencias y/o necesidades de la población y/o usuarios del sistema

Para mí el beneficio principal será información clara y en tiempo real. Para la empresa una herramienta de muchísima ayuda para poder informar a la comunidad.



⟨ 6 ⟩



CooperaNet





¿Qué agregaría o eliminaría como producto solicitado al proveedor para el desarrollo de CooperaNet?

Los participantes respondieron

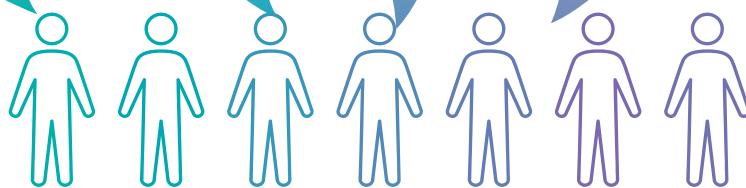
Capacitación en las organizaciones funcionales para orientar y que los vecinos confíen en la plataforma

Nada, me gusta como está creado. Pero si que estuvieran más servicios públicos, ejemplo, salud, municipalidades, carabineros, etc.

Complementación con Municipalidad, alarmas comunitarias, cámaras de vigilancia y reuniones constantes con involucrados.

Colaboración expedita comunitaria, social y pública, consulta a los colaboradores
Conexión apps (ubicación), evitar denuncias falsas.
Conexión con las cámaras de seguridad ciudadana, e instalar las cámaras

Me lo imagino mucho más efectivo, que funcione las 24 horas del día, donde todas las instituciones estén incorporadas en este Whatsapp. Que funcione de lunes a domingo.



⟨ 7 ⟩



CooperaNet



¿Indique tres (3) situaciones que quisiera que se visualizarán de forma expedita en la plataforma?

Los participantes respondieron

Emergencias principales (bomberos, salud, carabineros). Fallas de energía (luz, agua, otros). Violencia (peleas, asaltos, accidentes, riesgos)

Cualquier acción de delito o accidentes. Cortes suministros de consumos básicos, luz, agua. Incendios. Drogas.

Denuncia de robo. Denuncia de incendio. Denuncia de accidentes.

Individualizar la persona que plantea problema. Generación de estadísticas lugar ocurrencia de delitos. Coordinación eficaz a corto tiempo de las personas.

Bullying en los colegios. Acoso sexual. Rapto de niños por pedófilos. Maltrato infantil y/o adulto mayor.

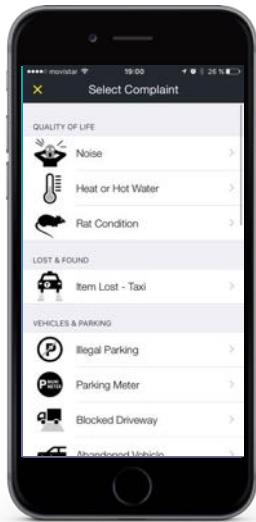


⟨ 8 ⟩



CooperaNet





⟨ ⟩ 9 ⟩

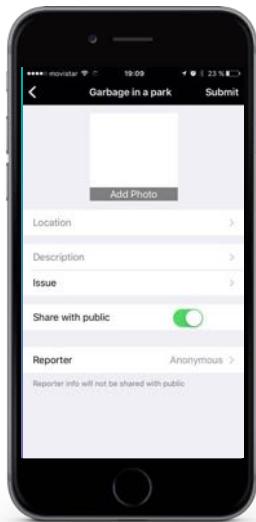
Plataformas 311

Las plataformas 311 permiten la comunicación fluida entre los distintos actores que participan en la resolución de incidentes desde su registro hasta su cierre

- 01 NY
- 02 Calgary
- 03 Whiting



CooperaNet



⟨ ⟩ 10 ⟩

Plataformas 311

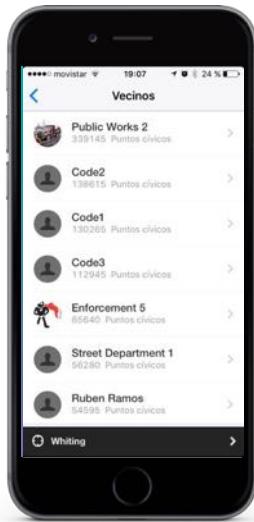
Las plataformas 311 permiten la comunicación fluida entre los distintos actores que participan en la resolución de incidentes desde su registro hasta su cierre

- 01 NY
- 02 Calgary
- 03 Whiting



CooperaNet





Plataformas 311

Las plataformas 311 permiten la comunicación fluida entre los distintos actores que participan en la resolución de incidentes desde su registro hasta su cierre

01

NY

02

Calgary

03

Whiting

⟨ 11 ⟩



CooperaNet



Ilustre Municipalidad de Quilicura

Buenas prácticas en implementación de iniciativas para apoyar la Seguridad Ciudadana, Seguridad Pública, Emergencias, Riesgos Sanitarios

⟨ 12 ⟩



CooperaNet





Taller de Levantamiento de Necesidades Ciudadanas

Taller ampliado a la comunidad, en donde se inviten a dirigentes vecinales y organismos públicos, con la finalidad de levantar requerimientos en materia de Seguridad Ciudadana y Emergencias a incorporar en la Aplicación CooperaNet



CooperaNet

Taller Levantamiento de Necesidades en Seguridad Pública y Emergencia

Principales Actores
que se han de coordinar
en la Plataforma



01

02 Grupos de Incidentes
Para la clasificación,
canalización y
resolución



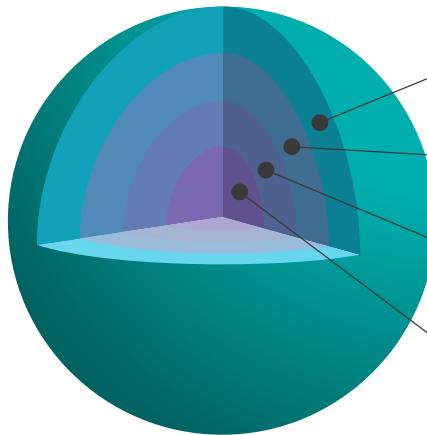
03 Firma de Acta
de la mesa consultiva
ciudadana



CooperaNet



Componentes CooperaNet



Chat Vecinal

Entre los usuarios de CooperaNet los que interactúan en grupos de chat organizados geográficamente y liderados por los mismos Vecinos

Registro de Incidentes

Los que son clasificados en secciones y sub secciones que permitan la óptima canalización de éstos hacia los organismos pertinentes

Coordinación entre Actores

Para la articulación con los distintos actores para que reciban los incidentes registrados por los ciudadanos y actualicen el estado de resolución

Reportes e Indicadores

Que permitan identificar los focos de atención y concentración de incidentes relacionados con seguridad pública y emergencias

⟨ 15 ⟩

CooperaNet



10
minutos

Instalar Telegram en los teléfonos

Como parte de la dinámica del taller haremos uso de los smartphones y aplicaciones de chat, libres de costo, para la interacción entre los participantes del mismo.



02
buscar
Telegram en
appstore o
playstore



03
instalar
Telegram en el
dispositivo
smartphone



04
chat
Buscar y
agregar
@CooperaNet



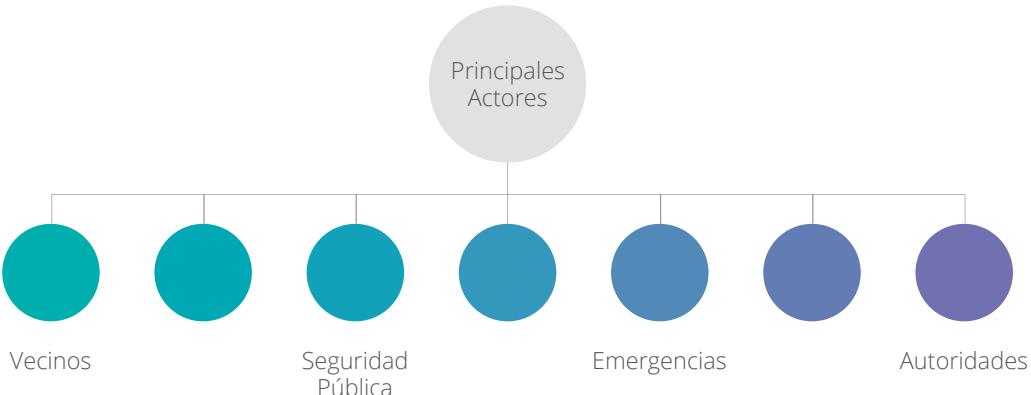
enviar
Un mensaje de
prueba al chat
@CooperaNet

⟨ 16 ⟩

CooperaNet



Coordinación entre Actores



⟨ 17 ⟩



CooperaNet



Coordinación entre Actores



10 minutos



Objetivos

Identificar y listar los principales actores que debieran formar parte de CooperaNet para prestar apoyo en la resolución de los Incidentes Registrados

Instrucciones

1. Reunirse en Grupos máximo 6 a 8 personas
2. Listar los Principales Actores que identifican
3. Agruparlos en Ciudadanos, Autoridades, Seguridad Pública, Emergencias, Servicios Públicos, otros
4. Enviar el listado al Chat de Telegram @CooperaNet

⟨ 18 ⟩



CooperaNet





Registro de Incidentes

Para una optima atención de los incidentes registrados estos deben ser clasificados en grupos de incidentes jerárquicos que permitan la correcta vinculación con los Actores resolutores.

01

Carreteras,
calles,
veredas

02

Riesgos
sanitarios

03

Basura,
escombros

04

Graffiti,
vandalismo

⟨ 19 ⟩



CooperaNet

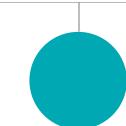


Registro de Incidentes

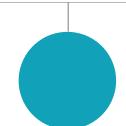
Grupos Principales



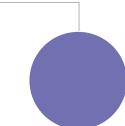
Carreteras,
calles,
veredas



Riesgos
sanitarios



Basura,
escombros



Graffiti,
vandalismo

⟨ 20 ⟩



CooperaNet

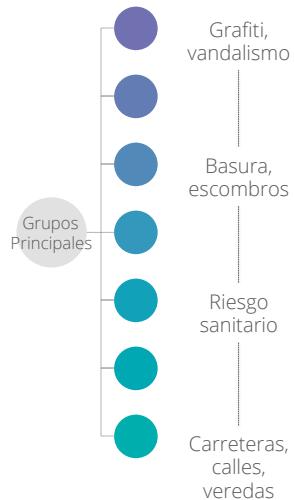




Registro de Incidentes



15
minutos



Objetivos

Identificar y listar los principales Grupos de Incidentes que debieran formar parte de CooperaNet. Ordenar los 5 mas prioritarios

Instrucciones

1. Reunirse en Grupos máximo 6 a 8 personas
2. Listar los Grupos Principales de tipos de Incidentes
3. Ordenar los 5 prioritarios
4. Enviar el listado al Chat de Telegram @CooperaNet



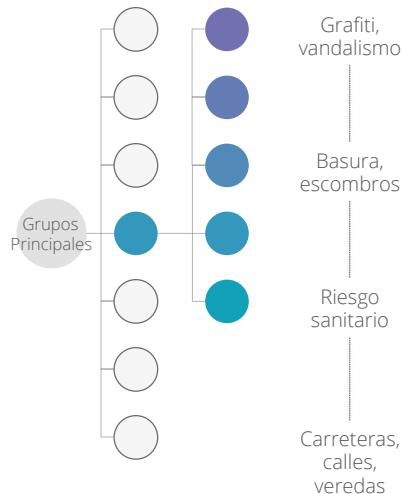
CooperaNet



Registro de Incidentes Sub - Grupos



15
minutos



Objetivos

Identificar y listar los 5 sub grupos de Incidentes que debieran formar parte de CooperaNet para los 5 mas prioritarios

Instrucciones

1. Reunirse en Grupos máximo 6 a 8 personas
2. Listar los Grupos Principales de tipos de Incidentes
3. Ordenar los 5 prioritarios
4. Enviar el listado al Chat de Telegram @CooperaNet



CooperaNet



Acta de Constitución de la Mesa Consultiva

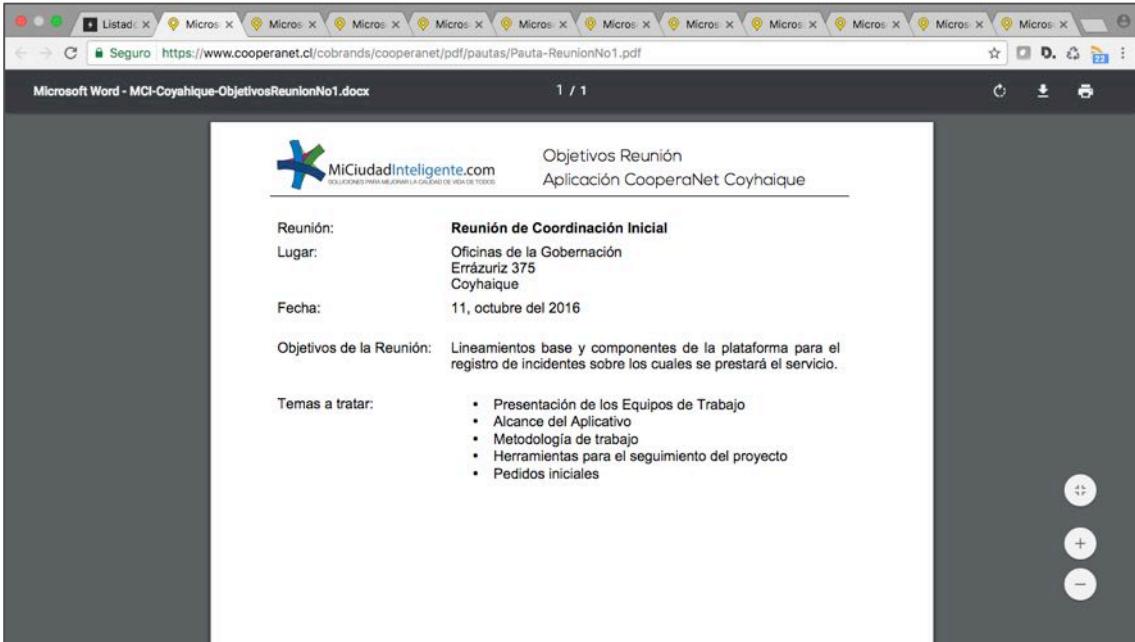
Taller ampliado a la comunidad, en donde se inviten a dirigentes vecinales y organismos públicos, con la finalidad de levantar requerimientos en materia de Seguridad Ciudadana y Emergencias a incorporar en la Aplicación CooperaNet



1.6. Entrega de Material en formato digital y alojados en la aplicación

- Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo1.pdf>
- Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo1.pdf>
- Presentación: (Diapositivas insertadas en Capítulo 1.5)
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Levantamiento-Necesidades-v1.1.pdf>

Medio de Verificación Aplicación Web

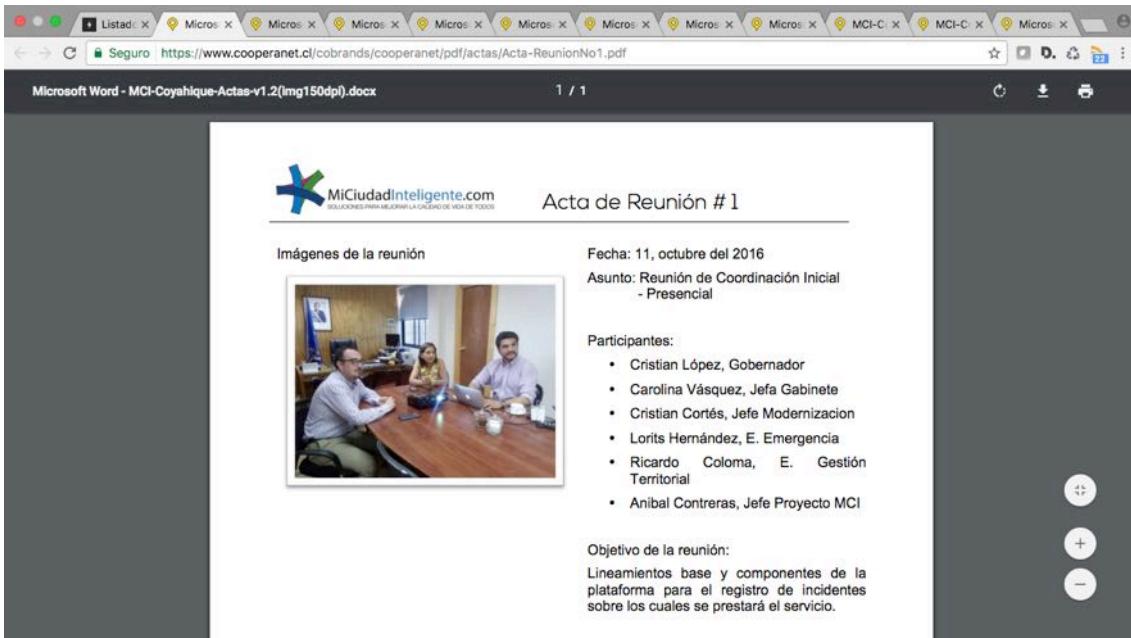


Microsoft Word - MCI-Coyahique-ObjetivosReunionNo1.docx

1 / 1

Objetivos Reunión
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión:	Reunión de Coordinación Inicial
Lugar:	Oficinas de la Gobernación Errázuriz 375 Coyhaique
Fecha:	11, octubre del 2016
Objetivos de la Reunión:	Lineamientos base y componentes de la plataforma para el registro de incidentes sobre los cuales se prestará el servicio.
Temas a tratar:	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de los Equipos de Trabajo • Alcance del Aplicativo • Metodología de trabajo • Herramientas para el seguimiento del proyecto • Pedidos iniciales

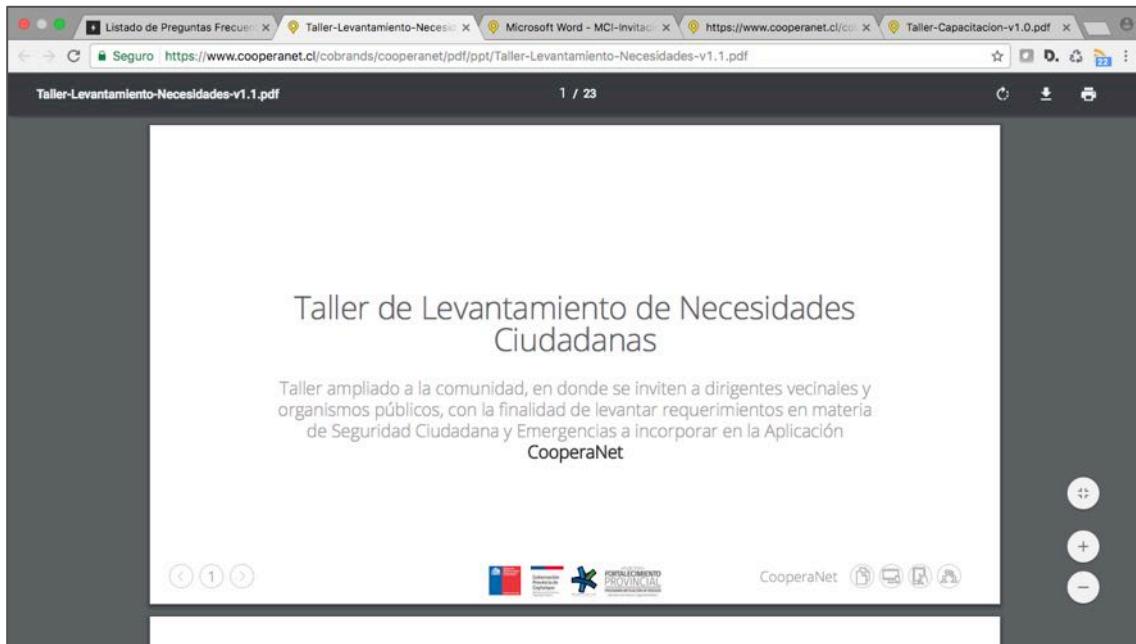


Microsoft Word - MCI-Coyahique-Actas-v1.2(img150dpi).docx

1 / 1

Acta de Reunión #1

Imágenes de la reunión	
	Fecha: 11, octubre del 2016 Asunto: Reunión de Coordinación Inicial - Presencial
	Participantes: <ul style="list-style-type: none"> • Cristian López, Gobernador • Carolina Vásquez, Jefa Gabinete • Cristian Cortés, Jefe Modernización • Lorits Hernández, E. Emergencia • Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial • Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI
	Objetivo de la reunión: Lineamientos base y componentes de la plataforma para el registro de incidentes sobre los cuales se prestará el servicio.



Medio de Verificación Aplicación Móvil

Revisión de Coordinación Inicial

Lugar: Oficinas de la Gobernación
Endereço: 375
Coyhaique

Fecha: 11. octubre del 2016

Objetivos de la Reunión:

- Lineamientos base y componentes de la plataforma para el registro de incidentes sobre los cuales se prestará el servicio.

Temas a tratar:

- Presentación de los Equipos de Trabajo
- Asignación de roles
- Metodología de trabajo
- Herramientas para el seguimiento del proyecto
- Pedidos iniciales

Acta de Reunión #1

Imagenes de la reunión

Fecha: 11. octubre de 2016
Asunto: Revisión de Coordinación Inicial - Presencial

Participantes:

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gobernate
- Cristian Corbo, Jefe Modernización
- Lorna Hernández, E. Emergencia
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Ávalos Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

Lineamientos base y componentes de la plataforma para el registro de incidentes sobre los cuales se prestará el servicio.

Temas tratados:

Se presentó herramienta de seguimiento de proyecto, metodología de trabajo, avance del proyecto.

Acción:

Se acordó utilizar Wrike como la herramienta para el seguimiento del proyecto y entrega de antecedentes.

Aplicación web móvil CooperaNet

Y con respecto a las necesidades que se presentan a la ciudadanía reportar incidentes de seguridad pública y emergencias, en la ciudad de Coyhaique, se presentó una aplicación que canalizando dichos requerimientos, en su mayoría de dar respuesta a los mismos y que estará administrada por la Gobernación Provincial de Coquimbo.

Agenda

Consulta Ciudadana sobre las necesidades de la CooperaNet

Resultados

MCI

Experiencia



1.7. Contratos, facturas o boletas de los servicios contratados a terceros

- Ticket Aéreo por 5 días 10/10/2016 al 15/10/2016

Nombre Pasajero	ANIBAL CONTRERAS	Documento de Identificación	CL146380336
Código de Reserva	JWNXEQ	Nº Pasajero Frecuente	
Tipo de pasajero	Adulto	Ciudad y Fecha de emisión	Santiago de Chile, Chile 03-OCT-16

Desglose de tu pago

Concepto	Número de ticket	Monto (1)	Forma de pago
Tarifa		CLP 68.203	
Equivalente tarifa en moneda de pago		0	
Tasas y/o impuestos (2)		CLP 12.833	
Total pasaje	045-2146030093	CLP 81.036	(1) Banco Estado 23113753883565 (2) CLP: pesos chilenos
Total pagado		CLP 81.036	Detalle de las tasas Pasaje: CLP CL 12.833

Itinerario

Nº Vuelo	Origen	Destino	Salida		Llegada		Cabina	Tarifa	Reserva de Asiento	Equipaje Chequeado
			Fecha	Horario	Fecha	Horario				
LA 271 Operado por Latam Airlines Chile	SANTIAGO DE CHILE A. MERINO BENÍTEZ INTL.	BALMACEDA BALMACEDA	Lun 10-OCT-16	07:15	Lun 10-OCT-16	09:35	Economy - N	NEELE979	16L	1 pieza de 23 Kgs.
LA 274 Operado por Latam Airlines Chile	BALMACEDA BALMACEDA	SANTIAGO DE CHILE A. MERINO BENÍTEZ INTL.	Sab 15-OCT-16	13:10	Sab 15-OCT-16	15:30	Economy - A	AEESP012	16L	1 pieza de 23 Kgs.

- Alojamiento Hotel por 5 días 10/10/2016 al 15/10/2016

RAICES BED & BREAKFAST <small>Hotel, Turismo y Venta de Artesanías Maria Cecilia Correa Albornoz Fono (56-47) 2210499 / Cel. 56-4-6195672 Reservar en: www.raicesbedandbreakfast.com Bogedano 444 - Coyhaique XI Región Aysén</small>		RUT: 10.528.979-0 FACTURA Nº 000885 <small>S.I.I COYHAIQUE FECHA VIGENCIA EMISIÓN HASTA EL 30 DE JUNIO DE 2017</small>	
Fecha: 14 de octubre del 2016 - Nombre: Aníbal Contreras, Lare EIRL Domicilio: La Concepción 191, of. 601 Giro: Servicio Información Guía de Despacho N° Condición de Venta			
Cantidad	Detalle	Precio Unitario	Total
5	alojamiento	87.310.-	436.550.-
<i>Sm: Cuatrociento treinta y seis mil quinientos cincuenta pesos.</i>			
Nombre: <input type="text"/> Fecha: <input type="text"/> <small>El cliente que recibe que se declara en este acto, de acuerdo a lo dispuesto en la letra b) del Art. 4º, y la letra c) del Art. 5º de la Ley 19953, acredita que la entrega de la mercadería o servicio prestado ha sido cumplido en todo su contenido.</small>		R.U.T: <input type="text"/> Recibido: <input type="text"/> Firma: <input type="text"/> <small>Neto \$ 366.849 19 % IVA \$ 69.701 Total \$ 436.550</small>	
ORIGINAL CLIENTE			

1.8. Pagos de derecho de autor

- No aplica para esta actividad

I.B REUNIÓN DE COORDINACIÓN - MESA DE TRABAJO - 12/10/2016

Se realiza Reunión de Coordinación con contraparte técnica de la Gobernación Provincial de Coyhaique el día 12 de octubre de 2016. Actividad presencial con objeto de validar los objetivos generales y validar los requerimientos.

1.1. Instalaciones y Equipos

- Oficinas de la Gobernación ubicadas en Errázuriz 375, Coyhaique y en Dirección Regional de la ONEMI Aysén en Freire 449, Coyhaique
- Equipo audiovisual del proveedor

1.2. Acta de temas tratados, acuerdos y compromisos alcanzados

 **Acta de Reunión # 2**

Imagenes de la reunión 

Fecha: 12. octubre del 2016
Asunto: Mesa de Trabajo - Presencial

Participantes:

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Lorits Hernández, E. Emergencia
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:
Gobernación confirmará los objetivos generales y validará los requerimientos.

Temas tratados:
Se presentó ejemplos de las plataformas 311 como línea base para el desarrollo y adopción de buenas prácticas en la aplicación CooperaNet.
Se solicitaron antecedentes gráficos y contenidos para el desarrollo.

Acuerdos:
Utilizar las plataformas de 311 como base para el desarrollo de CooperaNet.
Utilizar el Chat Telegram y no WhatsApp por su capacidad de integración para las notificaciones.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901

- Se trabajo en una mesa de trabajo de la Gobernación donde se revisaron los objetivos generales y validará los requerimiento.
- Se presentó ejemplos de las plataformas 311 como línea base para el desarrollo y adopción de buenas prácticas en la aplicación CooperaNet. Se solicitaron antecedentes gráficos y contenidos para el desarrollo.

Acuerdos:

- Utilizar las plataformas de 311 como base para el desarrollo de CooperaNet.
- Utilizar el Chat Telegram y no WhatsApp por su capacidad de integración para las notificaciones.
- Presentar el Proyecto al Director Regional de la ONEMI Aysén

1.3. Listado de Asistencia

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Lorits Hernández, E. Emergencia
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI

1.4. Registro Audio Visual de la actividad



1.5. Muestra de Material impreso entregado a los asistentes

 **Objetivos Reunión**
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión: **Mesa de Trabajo**
Lugar: Oficinas de la Gobernación
Errázuriz 375
Coyhaique
Fecha: 12, octubre del 2016
Objetivos de la Reunión: Equipo de la Gobernación confirma los objetivos generales y valida los requerimientos del proyecto.

Temas a tratar:

- Presentación de ejemplos de las plataformas 311 como línea base para el desarrollo y adopción de buenas prácticas en la aplicación CooperaNet
- Solicitud de antecedentes gráficos
- Solicitud de contenidos para el desarrollo

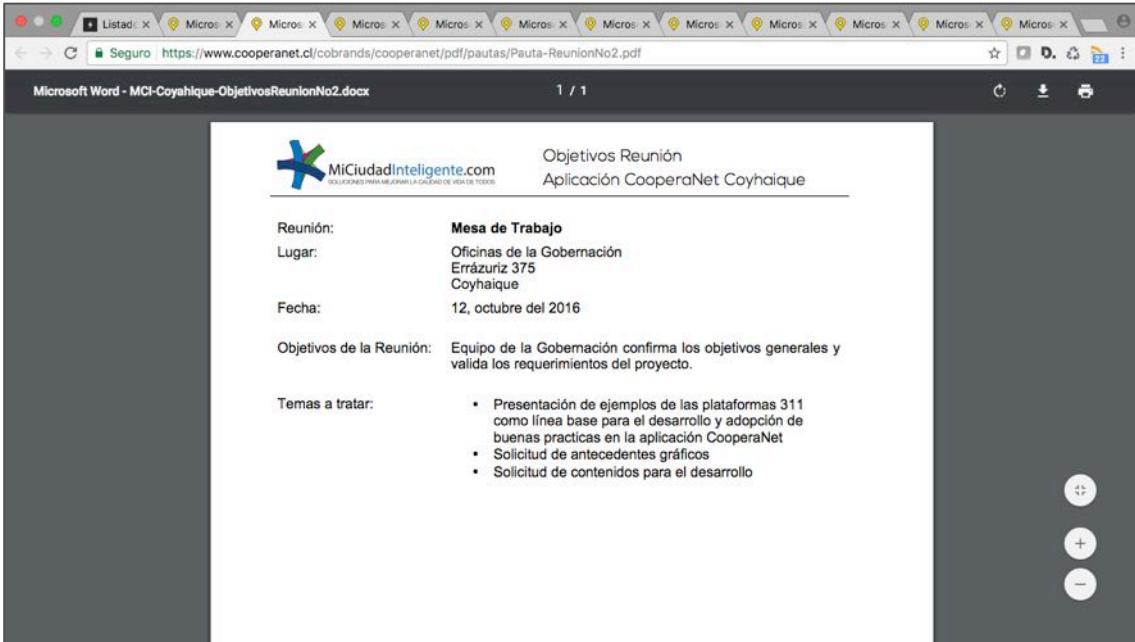
www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miciudadinteligente.com | +56968554901

1

1.6. Entrega de Material en formato digital y alojados en la aplicación

- Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo2.pdf>
- Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo2.pdf>
- Presentación: (Diapositivas insertadas en Capítulo 1.5)
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Levantamiento-Necesidades-v1.1.pdf>

Medio de Verificación Aplicación Web



Microsoft Word - MCI-Coyhaique-ObjetivosReunionNo2.docx

1 / 1

Objetivos Reunión
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión: Mesa de Trabajo
Lugar: Oficinas de la Gobernación
Errázuriz 375
Coyhaique
Fecha: 12, octubre del 2016
Objetivos de la Reunión: Equipo de la Gobernación confirma los objetivos generales y valida los requerimientos del proyecto.

Temas a tratar:

- Presentación de ejemplos de las plataformas 311 como línea base para el desarrollo y adopción de buenas prácticas en la aplicación CooperaNet
- Solicitud de antecedentes gráficos
- Solicitud de contenidos para el desarrollo



Microsoft Word - MCI-Coyhaique-Actas-v1.2(img150dpi).docx

1 / 1

Acta de Reunión # 2

Imagenes de la reunión



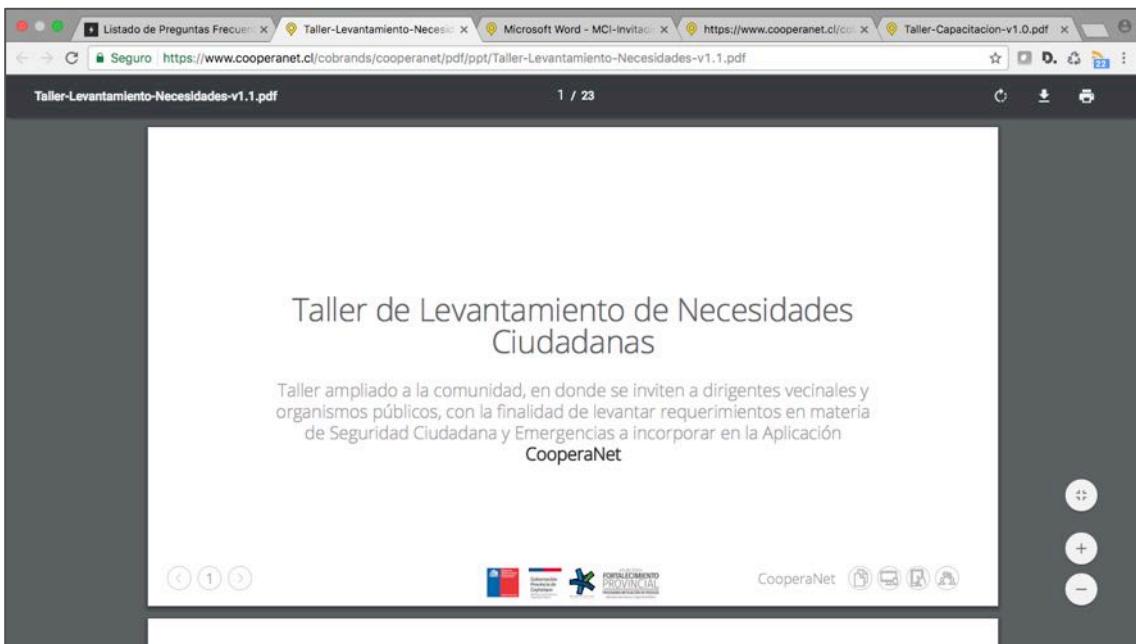
Fecha: 12, octubre del 2016
Asunto: Mesa de Trabajo - Presencial

Participantes:

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Lorits Hernández, E. Emergencia
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:
Gobernación confirmará los objetivos generales y validará los requerimientos.

Temas tratados:
Se presentó ejemplos de las plataformas 311 como línea base para el desarrollo y adopción de buenas prácticas en la aplicación CooperaNet



Medio de Verificación Aplicación Móvil



1.7. Contratos, facturas o boletas de los servicios contratados a terceros

- Ticket Aéreo por 5 días 10/10/2016 al 15/10/2016

Nombre Pasajero	ANIBAL CONTRERAS	Documento de Identificación	CL146380336
Código de Reserva	JWNXEQ	Nº Pasajero Frecuente	
Tipo de pasajero	Adulto	Ciudad y Fecha de emisión	Santiago de Chile, Chile 03-OCT-16

Desglose de tu pago

Concepto	Número de ticket	Monto (1)
Tarifa		CLP 68.203
Equivalente tarifa en moneda de pago		0
Tasas y/o impuestos (2)		CLP 12.833
Total pasaje	045-2146030093	CLP 81.036
Total pagado		CLP 81.036

Forma de pago

Tipo	Detalle	Fecha de expiración	Código de Autorización
Banco Estado	23113753883565		
(1)	CLP: pesos chilenos		
(2)	Detalle de las tasas Pasaje: CLP CL 12.833		

Itinerario

Nº Vuelo	Origen	Destino	Salida		Llegada		Cabina	Tarifa	Reserva de Asiento	Equipaje Chequeado
			Fecha	Horario	Fecha	Horario				
LA 271 Operado por Latam Airlines Chile	SANTIAGO DE CHILE A. MERINO BENÍTEZ INTL.	BALMACEDA BALMACEDA	Lun 10-OCT-16	07:15	Lun 10-OCT-16	09:35	Economy - N	NEELE979	16L	1 pieza de 23 Kgs.
LA 274 Operado por Latam Airlines Chile	BALMACEDA BALMACEDA	SANTIAGO DE CHILE A. MERINO BENÍTEZ INTL.	Sab 15-OCT-16	13:10	Sab 15-OCT-16	15:30	Economy - A	AEESP012	16L	1 pieza de 23 Kgs.

- Alojamiento Hotel por 5 días 10/10/2016 al 15/10/2016

RAICES BED & BREAKFAST <small>Hotel, Turismo y Ventas de Artesanías María Cecilia Cortés Albornoz Fono (56)-67 2210490 / Cel: 56-9-6195672 Reservas: info@raicesbedandbreakfast.com www.raicesbedandbreakfast.com Baquedano 444 - Coyhaique XI Región Aysén</small>		RUT: 10.528.979-0 FACTURA Nº 000885 <small>S.I.I COYHAIQUE FECHA VIGENCIA EMISIÓN HASTA EL 30 DE JUNIO DE 2017</small>	
Fecha	14 de octubre del 2016	R.U.T.	76.391.586-2
Nombre	Aníbal Contreras Lare EIRL	Comuna	Promedios
Domicilio	La Concepción 191, of. 601	Teléfono	
Giro	Servicio Información		
Guía de Despacho N°		Condición de Venta	
Cantidad	Detalle	Precio Unitario	Total
5	alojamiento	87.310.-	436.550.-
<small>Of. Ser. Derecho de Precio - Fisco 222480 - Coyhaique</small> <small>Sm: Cuatrocientos veintiséis mil quinientos cincuenta pesos.-</small>			
Nombre:	R.U.T.:	Neto S	366.849,-
Fecha:	Firma:	19 % IVA S	69.701,-
El accusa de recibo que se declara en este acto, de acuerdo a lo dispuesto en la letra b) del Art. 4º, y la letra c) del Art. 5º de la Ley 19983, acredita que la entrega de la mercadería o servicio prestado ha sido recibido en total conformidad.		Total S	436.550,-
ORIGINAL CLIENTE			

1.8. Pagos de derecho de autor

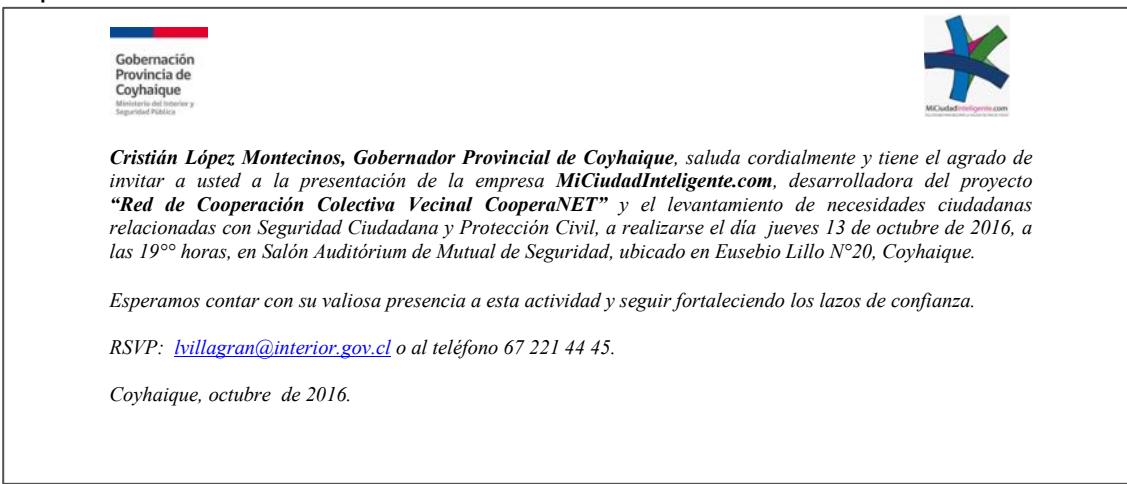
- No aplica para esta actividad

2. TALLER DE LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES CIUDADANAS - 13/10/2016

Se realizó el Taller ampliado a la comunidad el día 13 de octubre de 2016, en donde participaron dirigentes vecinales y organismos públicos, con la finalidad de levantar requerimientos en materia de Seguridad Ciudadana y Emergencias a incorporar en la APP y Web Responsiva.

2.1. Difusión y Convocatoria

- Con la colaboración del personal de la Gobernación se convocó a Actores y Representantes de Juntas de Vecinos.



- Se difundió la actividad vía redes sociales de la Gobernación de Coyhaique y en conferencia de Prensa con medios locales.



2.2. Instalaciones y Equipos

- Se gestionó gratuitamente el uso de la Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS Eusebio Lillo 20, Coyhaique
- Sala de Reuniones Gobernación Provincial de Coyhaique
- Equipo audiovisual del proveedor

2.3. Expositor Experto

- Carta Invitación Experto Mauricio Cantilla, Jefe Seguridad, Municipalidad de Quilicura

 MiCiudadInteligente.com
SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS

**Invitación a
Jornada de Trabajo para
Gobernación de Coyhaique**

Sr. Mauricio A. Cantillana N.
Jefe Comunal de Seguridad Ciudadana
Municipalidad de Quilicura

En el contexto del trabajo colaborativo realizado desde el mes de mayo del presente año y que el alcalde **Juan Carrasco Contreras** ha propiciado junto al Ministerio Secretaría General de la Presidencia y Mi Ciudad Inteligente para gobiernos digitales; en materias de Tecnología, Participación Ciudadana y Prevención, y tras el lanzamiento de la **Central de Alertas Norte**, para la atención de Violencia contra la mujer de tres comunas de Santiago y posteriormente a la puesta en marcha del innovador sistema **S.O.S Escolar Quilicura te cuida**, se ha generado un gran interés por parte de otras regiones del país en conocer y poder desarrollar soluciones digitales en sus territorios.

Es por eso que hemos querido invitarlo a usted a una jornada de trabajo de "Intercambio de buenas experiencias en desarrollo comunal de soluciones y aplicaciones app tecnológicas para gobiernos locales" que se llevará a cabo desde los días 12 al 15 de octubre en la ciudad de Coyhaique. Será usted nuestro principal expositor en cuanto la Gobernación nos ha solicitado conocer su experiencia en estas materias.

Finalmente esperando su pronta confirmación para mantener una alianza activa y para generar las reservas de pasajes aéreos, que serán de costo nuestro y agradeciendo nuevamente a la municipalidad de Quilicura y a sus autoridades el aporte al desarrollo de gobiernos digitales para la eficiencia de las tareas municipales, le saluda

Aníbal Contreras
Asesor tecnológico para Desarrollo e Innovación
Mi Ciudad Inteligente



Página 1 de 1

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com

2.4. Levantamiento de requerimientos ciudadanos

Resultados del taller informativo

Taller Informativo - Proyecto CooperaNet - Provincia de Coyhaique

Nro Tarjeta	¿Cómo se imagina usted la plataforma CooperaNet?	¿Qué beneficios piensa usted que podría traer el uso de la plataforma CooperaNet para usted o su institución?	¿Qué egresaria o eliminaría como producto solicitado al proveedor para el desarrollo de CooperaNet?	Indique tres (3) situaciones que quisiera que se visualizaran de forma expedita en la plataforma?
1	Que todas las entidades público privada se unan para mejorar los problemas de nuestra población	Que nuestra población tenga respuestas rápidas y nos sintamos mas seguros en caso de emergencias	Capacitación en las organizaciones funcionales para orientar y que los vecinos confíen en la plataforma.	En caso de denuncia por ejemplo carabineros, sean mas rápidas . Que cada dirigente le puedan entregar un teléfono.
2	Tener una amplia comunicación	Una ayuda para los vecinos y la directiva	Capacitación permanente a junta de vecinos	Que no sea hackeada la información, que la aplicación sea totalmente segura.
3	Mucho mejor que el whatsapp de la comunidad civil. Mas tecnología, mas redes sociales de otras instituciones.	Los beneficios serían muchos para mí como Presidente para saber toda la ayuda y las formas de apoyar a nuestros vecinos en cualquier problema.	Nada, me gusta como esta creado. Pero si que estuvieran mas servicios públicos, ejemplo, salud, municipalidades, carabineros, etc.	Solicitar a carabineros, PDI hacer talleres en conjunto con los vecinos, para que todos puedan saber como funciona la plataforma.
4	Agil, Ojala ejecutiva y de resolución inmediata dependiendo de la situación o gravedad del echo.	Ahorro de tiempo, solución del problema y al Estado, ahorro de vehículos en terreno, así también se evita pasar a agravar el problema en la demora.	Existencia de Vigilancia cámaras en la comuna, en zonas peligrosas.	Emergencias principales (bomberos, salud, carabineros). Fallas de energía (luz, agua, otros). Violencia (peleas, asaltos, accidentes, riesgos)
5	Me lo Imagino Inteligente, Eficiente	Todos los beneficios que se necesiten para nuestra Institución porque podremos trabajar en conjunto con todas Instituciones Necesaria.	Capacitación permanente para los dirigentes. Por que? Porque Vecinos solo tenemos períodos de trabajo y capacitación vecinal	Bombero, carabineros, Investigaciones, Ambulancias, Onemi.
6	Estar conectados entre Instituciones y representantes de la ciudad, con el objeto de interactuar entre si y coordinar planes de acción a seguir	Existencia de una mayor rapidez en solucionar problemas de la ciudadanía, además de conocer sus inquietudes y requerimientos para así poder llevar a cabo planes de acción que satisfagan estos requerimientos.	Complementación con Municipalidad, alarmas comunitarias, cámaras de vigilancia y reuniones constantes con involucrados.	Individualización persona que plantea problema. Generación de estadísticas lugar ocurrencia de delitos. Coordinación eficaz a corto tiempo de las personas.
7	Me la Imagino informando y cooperando en algún hecho de importancia a las Policias o la Dirección o Depto. Que corresponda para agilizar la oportuna solución a concurrencia al lugar	Atender en forma urgente a un lesionado. Detener rápidamente a un hechor de un delito o lesiones. La concurrencia urgente de bomberos a un incendio o accidente de tránsito.	Radios aficionados (agregarlos) En caso de emergencia	Incendios, Hospital, casos acogidas adultos mayor, etc. Accidentes de transito con lesionados o víctimas fatales. Hurto, Robos, violaciones, violencia intrafamiliar, homicidios, etc.
8	Simple, de fácil acceso, siempre operativa.	Mayor capacidad de respuesta ante requerimientos precisos.	Compatibilidad co Android y iOS	Incendio, Accidente de Transito. Delito de connotación.
9	Un sistema de ingreso de información, con el objetivo que esta ayude a la comunidad ante un posible problema.	La fluidez de la información	Nada por el momento	Que los entes que mantengan acceso a esta aplicación, sea acotada. Que la información sea realmente importante para la entidad que se requiere. Aplicación amigable para la 3º edad.
10	Una aplicación de facil acceso, con mensaje de alarma, donde uno pueda poner su dirección y ésta lo secentice en un cuartel y ante cualquier eventualidad lleguen notificaciones.	Para mí el beneficio principal sera información clara y en tiempo real. Para la empresa una herramienta de muchísima ayuda para poder informar a la comunidad.	Capacitación y que se creen indicadores para medir el funcionamiento de la app	Incendios, cortes de agua, cortes de luz.
11	Una plataforma digital claramente establecida y difundida en la comunidad	Distinción en la respuesta de emergencias y/o necesidades de la población y/o usuarios del sistema	Colaboración expedita comunitaria, social y pública, consulta a los colaboradores	Necesidades de la comunidad, necesidades sociales, incluir radioaficionados.
12	De facil acceso y entendimiento para todos los vecinos, incluyendo adultos mayores, con letra mayuscula y grande.	Comunicación con la mayoría de actores involucrados en las emergencias de los diferentes tipos, y así evitar duplicidad de información y beneficios	Conexión GPS (ubicación), evitar denuncias falsas. Conexión con las cámaras de seguridad ciudadana, e instalar más cámaras	Denuncia de robo. Denuncia de incendio. Denuncia de accidentes.
13	Por ejemplo un dirigente frente a una situación de emergencia y entregando detalles y la plataforma entregando datos	El beneficio es que el dirigente es aun mas activo, al estar al tanto de los acontecimientos.	Mas Capacitacion. Tener numero identificatorio. Falsas alarmas	Bullying en los colegios. Acoso sexual. Rapto en niños por parte de pedófilos. Maltrato infantil o de adultos mayores.
14	Como una plataforma o aplicación que llegará a fortalecer la comunidad, estar conectada con redes.	Agilizar todo tipo de emergencias requerida por la comunidad.	Evitar de alguna manera las falsas alarmas	Cualquier acción de delito o accidente. Cortes de suministros básicos. Luz, Agua, Incendios, Drogas.
15	Me lo imagino mucho mas efectiva, que funcione las 24 horas del dia, donde todas las instituciones estén incorporadas en este Whatsapp. Que funcione de lunes a domingo.	Fortalecer el trabajo de los dirigentes sociales. Hacer el nexo entre los dirigentes, autoridades y las instituciones. Dar solución a los problemas en los diferentes sectores de la población.	Capacitación en las organizaciones funcionales junto con los vecinos para hacer creíble este proyecto.	Que cuando se haga funcionar sea mucho más rápido la respuesta y la solución.



Gobernación
Provincia de
Coyhaique

Ministerio del Interior y
Seguridad Pública

Taller Informativo Proyecto COOPERANET

Coopera NET
Inteligencia Colectiva Vecinal



Gobernación Provincia de Coyhaique

¿Cómo se imagina usted la plataforma Cooperanet?

Dice todos los identidad públicas privadas se
trabaja para mejorar los problemas de nuestra población

¿Qué beneficios piensa usted que podría traer el uso de la plataforma Cooperanet para usted o su institución?

Que nuestra población tiene más las puestas más rápida
y nos sentimos más seguros en caso de emergencias

Gobernación
Provincia de
Coyhaique

Ministerio del Interior y
Seguridad Pública

Taller Informativo Proyecto COOPERANET

Coopera NET
Inteligencia Colectiva Vecinal



Gobernación Provincia de Coyhaique

¿Cómo se imagina usted la plataforma Cooperanet?

Tener una amplia comunicación

¿Qué beneficios piensa usted que podría traer el uso de la plataforma Cooperanet para usted o su institución?

mejor ayuda para la vivienda y la administración

Gobernación
Provincia de
Coyhaique

Ministerio del Interior y
Seguridad Pública

Taller Informativo Proyecto COOPERANET

Coopera NET
Inteligencia Colectiva Vecinal



Gobernación Provincia de Coyhaique

¿Cómo se imagina usted la plataforma Cooperanet?

Muchos más que el que sup. ob. Comunicación.

Más tecnologías, y más roles sociales dentro de las instituciones

¿Qué beneficios piensa usted que podría traer el uso de la plataforma Cooperanet para usted o su institución?

Los beneficios van en mucho para mi como Presidente de vecinos.

Saber todo lo que pasa de nuestras vecinas en cada vecindario



Gobernación
Provincia de
Coyhaique

Ministerio del Interior y
Seguridad Pública

Taller Informativo Proyecto COOPERANET

Coopera NET

Inteligencia Colectiva Vecinal



Gobernación Provincia de Coyhaique

¿Cómo se imagina usted la plataforma Cooperanet?

Agil, rápida ejecutiva y de resolución inmediata dependiendo de la situación o gravedad del echo.

¿Qué beneficios piensa usted que podría traer el uso de la plataforma Cooperanet para usted o su institución?

Ahorro de tiempo, solución del problema y al ESTADO, ahorro de vehículos en terreno, así también se evita pasos a agravar el problema con la demora.

Gobernación
Provincia de
Coyhaique

Ministerio del Interior y
Seguridad Pública

Taller Informativo Proyecto COOPERANET

Coopera NET

Inteligencia Colectiva Vecinal



Gobernación Provincia de Coyhaique

¿Cómo se imagina usted la plataforma Cooperanet?

Me lo imagino Inteligente, Eficiente

¿Qué beneficios piensa usted que podría traer el uso de la plataforma Cooperanet para usted o su institución?

Todos los beneficios que se nos soliciten pero nuestro institución porque nosotras trabajamos en conjuntos con todos las instancias Nacionales.

Gobernación
Provincia de
Coyhaique

Ministerio del Interior y
Seguridad Pública

Taller Informativo Proyecto COOPERANET

Coopera NET

Inteligencia Colectiva Vecinal



Gobernación Provincia de Coyhaique

¿Cómo se imagina usted la plataforma Cooperanet?

Están conectadas entre instituciones y representantes de la ciudad, con el objeto de interactuar entre sí y coordinar planes de trabajo a seguir.

¿Qué beneficios piensa usted que podría traer el uso de la plataforma Cooperanet para usted o su institución?

EXISTENCIA DE UNA MAYOR RAPIDEZ EN SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA, ADEMÁS DE CONOCER SUS INDIVIDUOS, Y REQUERIMIENTOS PARA ASÍ PODER HACER A CABO PLANES DE ACCIÓN QUE SATISFAGAN ESTOS REQUERIMIENTOS.



Gobernación
Provincia de
Coyhaique
Ministerio del Interior y
Seguridad Pública

Taller Informativo Proyecto COOPERANET

Coopera NET
Inteligencia Colectiva Vecinal



¿Cómo se imagina usted la plataforma Cooperanet?

Dice todos los identidad públicas privadas se
unen para mejorar los problemas de nuestra población

¿Qué beneficios piensa usted que podría traer el uso de la plataforma Cooperanet para usted o su institución?

Que nuestra población tengan los puestos más rápido
y nos sintamos más seguros en caso de emergencias

Gobernación
Provincia de
Coyhaique
Ministerio del Interior y
Seguridad Pública

Taller Informativo Proyecto COOPERANET

Coopera NET
Inteligencia Colectiva Vecinal



¿Cómo se imagina usted la plataforma Cooperanet?

Tener una amplia comunicación

¿Qué beneficios piensa usted que podría traer el uso de la plataforma Cooperanet para usted o su institución?

una ayuda para la vivienda y la administración

Gobernación
Provincia de
Coyhaique
Ministerio del Interior y
Seguridad Pública

Taller Informativo Proyecto COOPERANET

Coopera NET
Inteligencia Colectiva Vecinal



¿Cómo se imagina usted la plataforma Cooperanet?

Muchos más que el que sup. ob. Comunicación.

Más tecnologías, más roles, más roles institucionales

¿Qué beneficios piensa usted que podría traer el uso de la plataforma Cooperanet para usted o su institución?

Los beneficios van en mucho para mi como Presidente de vecinos.

Saber todo lo que pasa de pronto a nuestros vecinos en una aplicación rápida.



Taller Informativo Proyecto COOPERANET

¿Cómo se imagina usted la plataforma Cooperanet?

Una aplicación de fácil acceso con mensajes de alertas, donde uno puede poner su ubicación y estar lo secrive en un mapa, y ante cualquier eventualidad llegarán notificaciones.

¿Qué beneficios piensa usted que podría traer el uso de la plataforma Cooperanet para usted o su institución?

Por mi el beneficio principal sería información clara y en tiempo real.
Parece que una herramienta de muchísima ayuda para recibir informes a la ciudad.

Taller Informativo Proyecto COOPERANET

¿Cómo se imagina usted la plataforma Cooperanet?

Un Plataforma Digital claramente establecida y difundida en la comunidad.

¿Qué beneficios piensa usted que podría traer el uso de la plataforma Cooperanet para usted o su institución?

Difusión en la respuesta de Emergencias y/o necesidades de la población y/o usuarios del sistema.

Taller Informativo Proyecto COOPERANET

¿Cómo se imagina usted la plataforma Cooperanet?

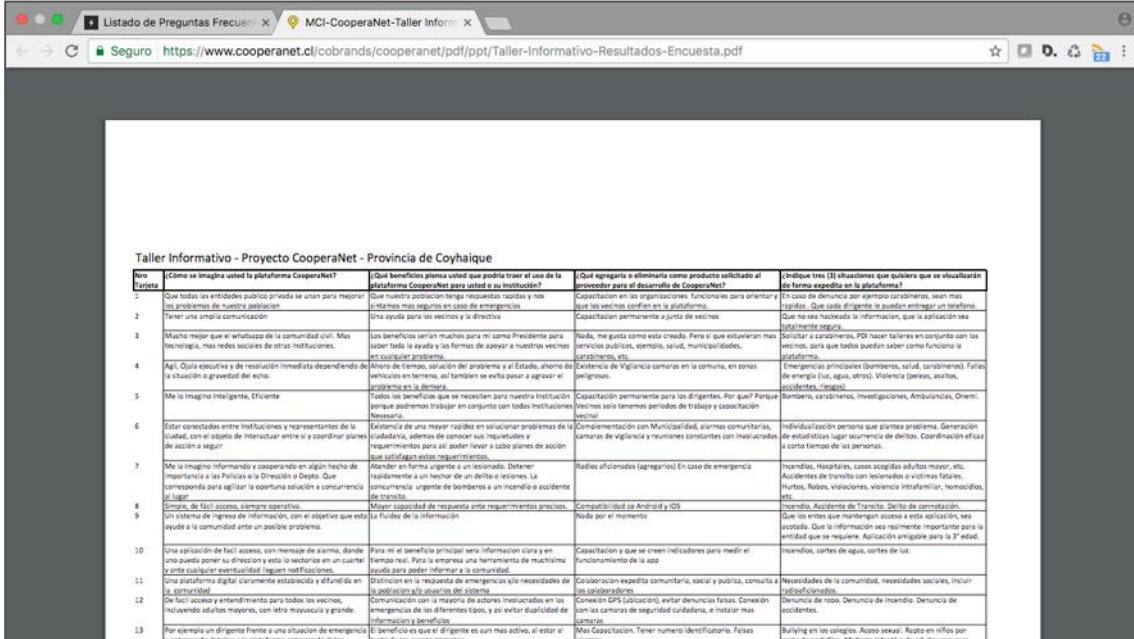
DE FÁCIL ACCESO Y ENTENDIMIENTO PARA TODOS LOS VECINOS INCLUIDOS ADULTOS MAYORES.
LETRA MAYÚSCULA Y GRANDE

¿Qué beneficios piensa usted que podría traer el uso de la plataforma Cooperanet para usted o su institución?

- COMUNICACIÓN CON LA MAYORÍA DE ACTORES INVOLUCRADOS EN LAS EMERGENCIAS DE DIFERENTES TIPOS Y ASÍ EVITAR DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN Y BENEFICIOS

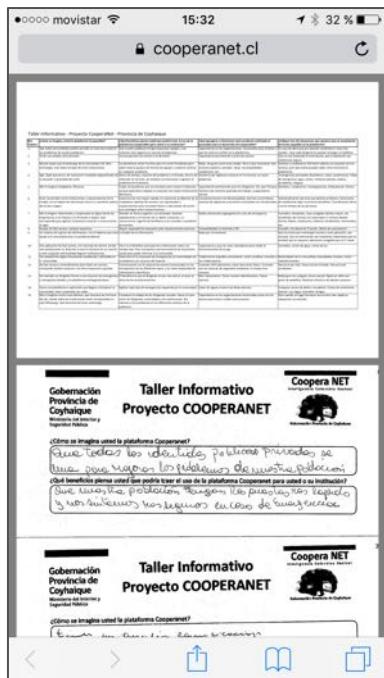
- <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Informativo-Resultados-Encuesta.pdf>

Medio de Verificación Aplicación Web



Nº Pregunta	Cómo se imagina usted la plataforma CooperNet?	Qué beneficios plena usted que podría trae el uso de la plataforma CooperNet para usted o su institución?	Qué agregaría o eliminaría como producto solicitado al proveedor para el desarrollo de CooperNet?	Díjase tres (3) situaciones que quisiera que se visualizara de forma expedita en la plataforma?
1	Que todas las entidades públicas privadas se unan para mejorar los problemas de nuestra población.	Que nuestra policación tenga respuesta rápida y nos informe más seguros en caso de emergencias.	Coopeación en las organizaciones. Funcionarios para orientar y que los vecinos confíen en la plataforma.	En caso de denuncia por extorsión carabineros, sean más rápidos... Que como dirigente le puedan entregar un teléfono directo para que la información que se difunda sea totalmente segura.
2	Tener una mejor coordinación.	Una mejor coordinación entre vecinos y a direcciones.	Cooperación permanente a punto de vecinos	Solicitar a carabineros, POD hacer talleres en conjunto con las autoridades, para que todos puedan saber como funciona la plataforma.
3	Mucha mejor que el whatsup de la comunidad civil. Mas tecnologia, mas redes sociales de otras instituciones.	Los beneficios serían muchos para mi como Presidente para saber todo lo que pasa en las formas de apoyar a nuestras vecinas en cualquier problema.	Nada, me gusta como está creada. Pero si que estuvieran más actualizadas las noticias, ejemplo, salud, municipalidades, carabineros, etc.	Existencia de Vigilancia camaras en la comuna, en zonas peligrosas.
4	Ap! Otra ejecutiva y de resolución inmediata dependiendo de la situación o gravedad del año.	Ahorro de tiempo, solución del problema al Estado, ahorro de vehículos en terreno, así también se evita pesar y agravar el problema.	Existencia de Vigilancia camaras en la comuna, en zonas peligrosas.	Emergencias principales (bomberos, salud, carabineros), Fallos de energía (luz, agua, otros), Violencia (peines, asaltos, robo), Incendios, Bomberos, carabineros, Investigaciones, Ambulancias, Oficina de emergencias.
5	Me lo Imagino Inteligente, Eficiente	Todos los beneficios que se necesita para nuestra Institución porque podemos trabajar en conjunto con todas Instituciones de la ciudad.	Coopeación permanente para los dirigentes. Por qué? Porque Viejos solo tenemos períodos de trabajo y capacitación.	Individualización persona que plantea problema. Generación de estadísticas lugar ocurrencia de delitos. Coordinación eficaz a corto tiempo de las personas.
6	Estar conectados entre Instituciones y representantes de la ciudad, con el objeto de interactuar entre si y coordinar planes de acción a seguir	Existencia de una mayor rapidez en solucionar problemas de la ciudadanía, además de conocer sus inquietudes y requerimientos para así poder llevar a cabo planes de acción concretos.	Atender en forma urgente a un lesionado. Deterrealmente rápidamente a un hechor de un delito o lesiones. La coordinación urgente de bomberos a un incendio o accidente de tránsito.	Incendios, Hospital, casos secuestros adultos mayores, etc. Accidentes de tránsito con lesionados o víctimas fatales. Hurto, Robo, violaciones, violencia infantil, femicidios, etc.
7	Me la Imagino Informando y cooperando en algún hecho de importancia a las Policias o la Dirección o Destre. Que responda para así facilitar la oportunidad solucion a concurrentes al Juzgado	Atender en forma urgente a un lesionado. Deterrealmente rápidamente a un hechor de un delito o lesiones. La coordinación urgente de bomberos a un incendio o accidente de tránsito.	Atender en forma urgente a un lesionado. Deterrealmente rápidamente a un hechor de un delito o lesiones. La coordinación urgente de bomberos a un incendio o accidente de tránsito.	Incendio, Accidente de Tránsito. Detalle de comitación. Que tipo de información se necesita para cada uno, sea justificativa. Que la información es realmente importante para la entidad que se requiere. Aplicación amigable para la 3 ^a edad.
8	Simplic, de fácil acceso. Siempre operativa	Mayor capacidad de respuesta ante requerimientos precisos.	Compatibilidad con Android e iOS.	Incendios, cortes de agua, cortes de luz.
9	Un sistema de ingreso de información, con el objetivo que esto ayude a la comunidad ante un posible problema.	La fluidez de la información	Nada por el momento	Cooperación y que se creen indicadores para medir el funcionamiento de la app
10	Una aplicación de fácil acceso, con mensajes de alarma, donde uno pueda poner su dirección y todo lo anterior en un cuadro de texto.	Para mí el beneficio principal será información clara y en tiempo real. Para la empresa una herramienta de muchísima utilidad.	Incendios, Hospital, casos secuestros adultos mayores, etc.	
11	Una plataforma digital, Claramente establecida y fundada en el conocimiento	Distinción en la respuesta de emergencias sólo necesidades de los que están en el sistema	Accidentes de tránsito con lesionados o víctimas fatales. Hurto, Robo, violaciones, violencia infantil, femicidios, etc.	
12	De fácil acceso y entendimiento para todos los vecinos, no tienen edad ni sexo, con letra mayúscula y grande	Centrar la información en la persona de autoras. Mediadoras en las emergencias de los diferentes tipos, y así evitar la dispersidad de información y beneficios	Cooperación comunitaria, social y pública, consulta a los carabineros	
13	Por ejemplo un dirigente frente a una situación de emergencia contactaría a la persona de autoras y así se soluciona	El beneficio es que el dirigente es aun mas activo, al estar al tanto de lo que pasa en su barrio.	Denuncia de robos. Denuncia de incendio. Denuncia de accidentes.	

Medio de Verificación Aplicación Móvil



2.5. Acta de temas tratados, acuerdos y compromisos alcanzados

- Se trabajó en una mesa de trabajo ampliada con la participación los ciudadanos representados por las juntas vecinales y funcionarios públicos donde se acordó el alcance inicial de los tipos de casos e incidentes que serán registrados en la plataforma.
- Se presentó ejemplos de las plataformas 311 como línea base para el desarrollo y adopción de buenas prácticas en la aplicación CooperaNet.
- Exposición del encargado de Seguridad de la Municipalidad de Quilicura, abordando los siguientes temas: uso de Telegram como herramienta de comunicación con los líderes de barrios y vecinos, buenas prácticas en el uso de los chats, notificaciones de las acciones realizadas por los actores, protocolos de respuesta, no son reemplazo del ABC.
- Se acordó trabajar en un listado de Tipos de incidentes, prioritarios para la comunidad, a registrar en la plataforma CooperaNet, resultado de la mesa de trabajo.



2.6. Listado de Asistencia

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Lorits Hernández, E. Emergencia
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Juntas de Vecinos
- Organismo Públicos
- Empresas Prestadoras de Servicios Públicos
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI
- Mauricio Cantillana, J Seguridad M. Quilicura
- Ver listado en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/161013-Taller-Levantamiento.pdf>

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
LEONARDO MOREN ALDANA	JEFE COMERCIAL	EDELAYSEN	984181101	leonardo.moren@edesa.cl	
Ramón Díaz	Presidente	Villarrica Surinam	977651036	ramon.diaz.2014@redmail.com	
Patricia González	Presidenta J. vecinos SCORRI	ISVV N°4 COEVI	994820147	pgonzalez@hotmail.cl	
Paula Ramírez	Tesorera	ISVV U. VILLA E. ASTRAL	77337635	paula.ramirez@ceasur.cl	
Paul Quintanilla	Sabor del Sur	Lachayos de Chile	65718771	paul.quintanilla@redmail.cl	
Belen Villanueva	TESORERA ISVV ACHEN	ISVV ACHEN	978720213		
José Díaz Morón	Presidente Vecinos Bled Chileo	globovis chileo	77035393		



ASISTENCIA TALLER DE LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS

PARA EL PROYECTO RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL «COOPERANET»

CONVOCA: GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE.

LUGAR: SALÓN AUDITORIO MUTUAL DE SEGURIDAD.

FECHA: 13-10-2016

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Ramona Vargas	P.A.C Presidenta J.S.V.V		87459443		
Felipe Neira Zañel	Fiscalizador Regional SISS	SISS	994891020	fneira@siiss.gob.cl	
Carolina Carrasco	Socia Junta de Vecinos Enal. Antonio Samoré	Junta de Vecinos Enal. Antonio Samoré	55583330	carolina.carrasco8@hotmail.com	
Maria Suyaba Esteban	Presidenta J.J.V.	Cardenal A. Samoré	966643442	Presidente_suyaba@planred.com	
Bernardita Yanez	SECRETARIA J.J.V.	Genal Bernales	97777211	BERNARDITA.YANEZ@planred.com	
Jaime Guatardo	Presidente Comité J.S.V.V. Comité San Miguel		82765794		
Romina Cejas Hidalgo	Secretaria J.J.V.	J.J.V. Villa Estancia Austral	95998526	J.J.V. Villa Estancia Austral@gmail.com	



ASISTENCIA TALLER DE LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS

PARA EL PROYECTO RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL «COOPERANET»

CONVOCA: GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE.

LUGAR: SALÓN AUDITORIO MUTUAL DE SEGURIDAD.

FECHA: 13-10-2016

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Veronica Legue Vara	Presidenta.	S.S.V.V. Pichilemu.	973426162	chinita.luv@hotmail.com	
Luis Fuentes VEGA	Delegado C-3	Cercle Juncos	672567083	Luis.fuentesv@gmail.com	
Mariela Goruan Rifo	Delegado C-1	Cercle Juncos	672567083	Mariela.goruanrifo@gmail.com	
Alys Lagos San Martín	Ejército de Chile Caserío Camarones	Caserío Camarones	672567083	Alys.sanmartin.129@gmail.com	
Carlos Pavez Fuentas	2do Comandante	Corpo de Bomberos Coyhaique	56 985274086	cpavez@bomberos.cl	
SIBI BRAVO D.	DIRECTOR.	ONEMI	56 972200056	SB-2000ONEMI@ONEMI.TEC.CU	
Marie Etelma	Presidenta.	Junta Vecinos V.D.S.	9-56609833		



ASISTENCIA TALLER DE LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS

PARA EL PROYECTO RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL «COOPERANET»

CONVOCA: GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE.

LUGAR: SALÓN AUDITORIO MUTUAL DE SEGURIDAD.

FECHA: 13-10-2016

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Sonia Constantino Rojas	Presidenta	J.D.U. Angelina Antonia Rocha	962121791	Soniamrojas@Hotmail.com	
Luis Bastidas Portales	Secretaria junt.v.nachant	J. v. nachant	82190507	bastidasportales@gmail.com	
Víctor Alarcón			997391206		
Claudio Sánchez	Tesorero	J.D.U. La Florida	982804372		
Ingrid Gómez	Tesorero	junto de vecinos Doctorio Blas.	982804372		
Miriam Muñoz Cárdenas	Pre. Sección 2	ALBALOS JUVENTUD	929516938	HOTMAIL.COM LAYIYO_28NUQ	
Juán F. Ruiz Correa	presidente 550029	55 UGT 29	981247227		



ASISTENCIA TALLER DE LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS

PARA EL PROYECTO RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL «COOPERANET»

CONVOCA: GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE.

LUGAR: SALÓN AUDITORIO MUTUAL DE SEGURIDAD.

FECHA: 13-10-2016

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Mg. Angélica Camps U	Presidenta	SSUVNE 2do Stego Vera Canales	9-87546041	angelia.camps2601@gmail.com	
Francisco Rubíñez	Presidente (S)	Almiron de Arripon	9-56817991	Frerubinez28@gmail.com	

2.7. Registro Audio Visual de la actividad



- Video y Audio de la Presentación https://youtu.be/Q42_TZw7JS8

Medio de Verificación para Aplicación Web y Móvil el video esta en YouTube y se usa link.

The screenshot shows a YouTube channel page for "CooperaNet Presentacion Experto". The main video player is playing a presentation in a conference room. The channel has 9 views and 0 likes. The sidebar shows several other videos from the same channel, such as promotional videos for the app and other related content.

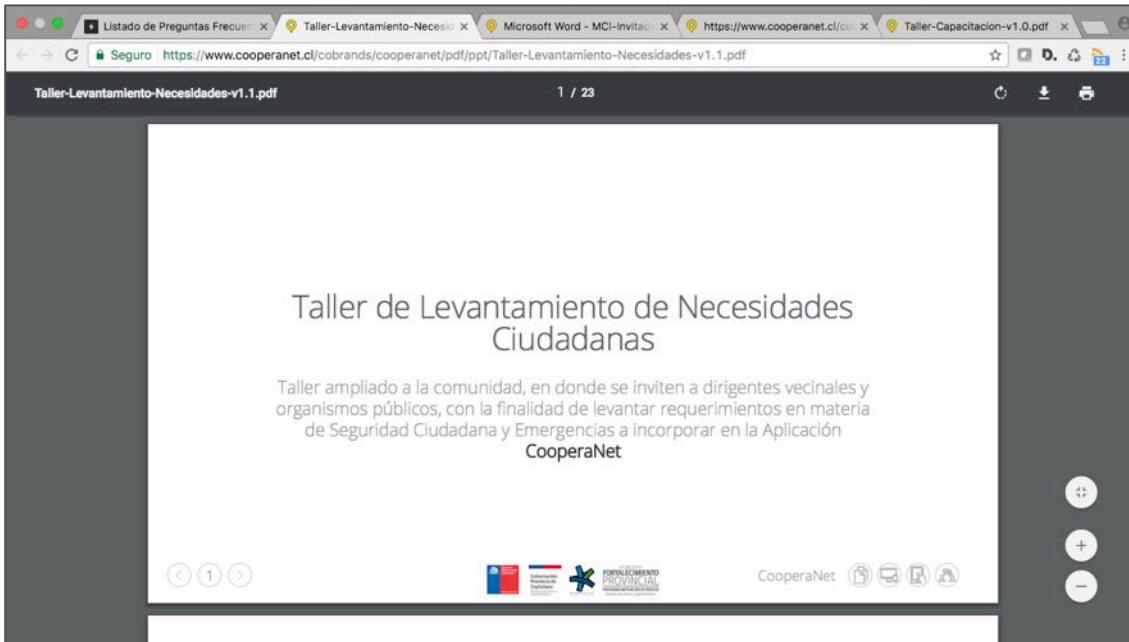
2.8. Muestra de Material impreso entregado a los asistentes

Pauta de Reunión

	<p>MiCiudadInteligente.com SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS</p>	<p>Objetivos Reunión Aplicación Cooperanet Coyhaique</p>
Reunión:	Taller de levantamiento de necesidades ciudadanas	
Lugar:	Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS Eusebio Lillo 20 Coyhaique	
Fecha:	13, octubre del 2016	
Objetivos de la Reunión:	Lineamientos base y componentes de la plataforma para el registro de incidentes sobre los cuales se prestará el servicio.	
Temas a tratar:	<ul style="list-style-type: none">• Presentación de ejemplos de las plataformas 311 como línea base para el desarrollo y adopción de buenas prácticas en la aplicación Cooperanet• Categorías y tipos de incidentes posibles de registrar	

Se utilizó para presentación incluida en el capítulo 1.5 de este informe.

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Levantamiento-Necesidades-v1.1.pdf>



The screenshot shows a presentation slide titled "Taller de Levantamiento de Necesidades Ciudadanas". The slide content includes a brief description of the purpose of the workshop, mentioning it is an extended session for the community to invite neighborhood leaders and public organizations to raise requirements in the area of Citizen Safety and Emergencies to incorporate them into the Cooperanet application. At the bottom of the slide, there are logos for the Government of Chile, the Regional Government of Aysén, and Cooperanet, along with navigation icons for the presentation.



Ejemplos de Tarjetas entregadas a los Asistentes.

**Gobernación
Provincia de
Coyhaique**
Ministerio del Interior y
Seguridad Pública

**Taller Informativo
Proyecto COOPERANET**

Coopera NET
Inteligencia Colectiva Vecinal



Gobernación Provincia de Coyhaique

¿Cómo se imagina usted la plataforma Cooperanet?
*Que todos los identidades públicas privadas se
unen para mejorar los problemas de nuestra población*

¿Qué beneficios piensa usted que podría traer el uso de la plataforma Cooperanet para usted o su institución?
*Que nuestras poblaciones tengan las prestaciones rápidas
y nos sintamos más seguros en caso de emergencias*

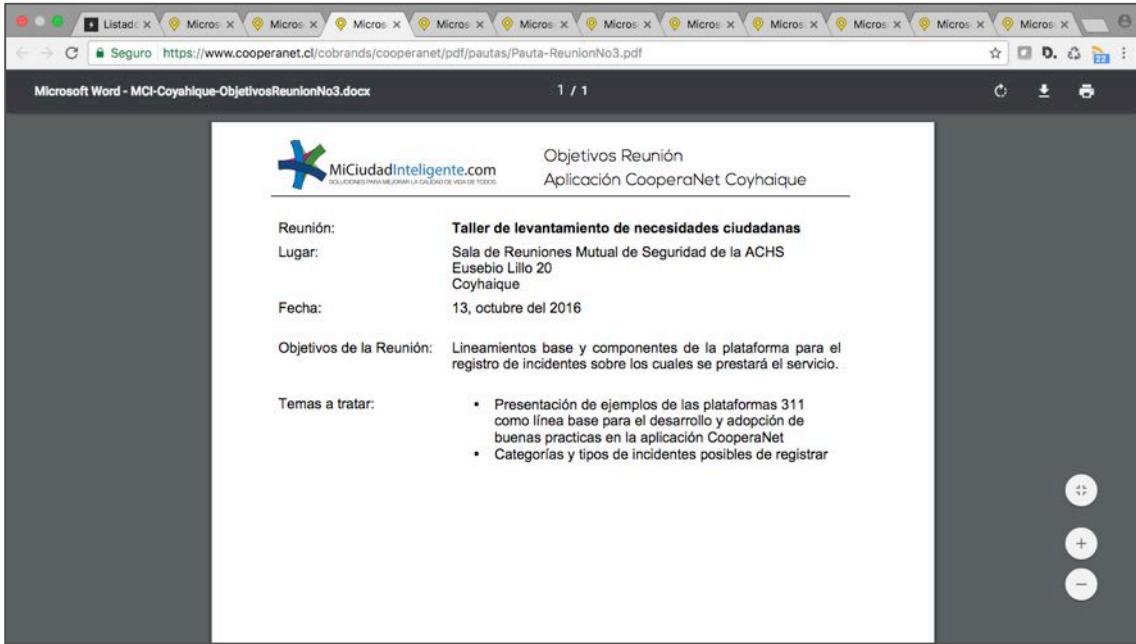
Incluido en <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Informativo-Resultados-Encuesta.pdf>

(Imágenes incluidos en capítulo 2.4)

2.9. Entrega de Material en formato digital y alojados en la aplicación

- Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo3.pdf>
- Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo3.pdf>
- Invitación Experto:
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Invitacion-Experto.pdf>
- Presentación: (Diapositivas insertadas en Capítulo 1.5)
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Levantamiento-Necesidades-v1.1.pdf>
- Resultados del Taller Informativo y Tarjetas de Levantamiento de Información
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Informativo-Resultados-Encuesta.pdf>
- Listado de Asistencia:
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/161013-Taller-Levantamiento.pdf>
- Video y audio de la Presentación del Experto en Seguridad:
https://youtu.be/Q42_TZw7JS8

Medio de Verificación Aplicación Web





Microsoft Word - MCI-Coyhaique-Actas-v1.2(img150dpi).docx 1 / 2

MiCiudadInteligente.com SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS

Acta de Reunión # 3

Imágenes de la reunión

Fecha: 13, octubre del 2016

Asunto: Taller de levantamiento de necesidades ciudadanas - Presencial

Participantes:

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Lorits Hernández, E. Emergencia
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Juntas de Vecinos
- Organismo Públicos
- Empresas Prestadoras de Servicios Públicos
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

+

+

-

Microsoft Word - MCI-Invitacion Taller Coyhaique.docx 1 / 1

MiCiudadInteligente.com SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS

Invitación a Jornada de Trabajo para Gobernación de Coyhaique

Sr. Mauricio A. Cantillana N.
Jefe Comunal de Seguridad Ciudadana
Municipalidad de Quilicura

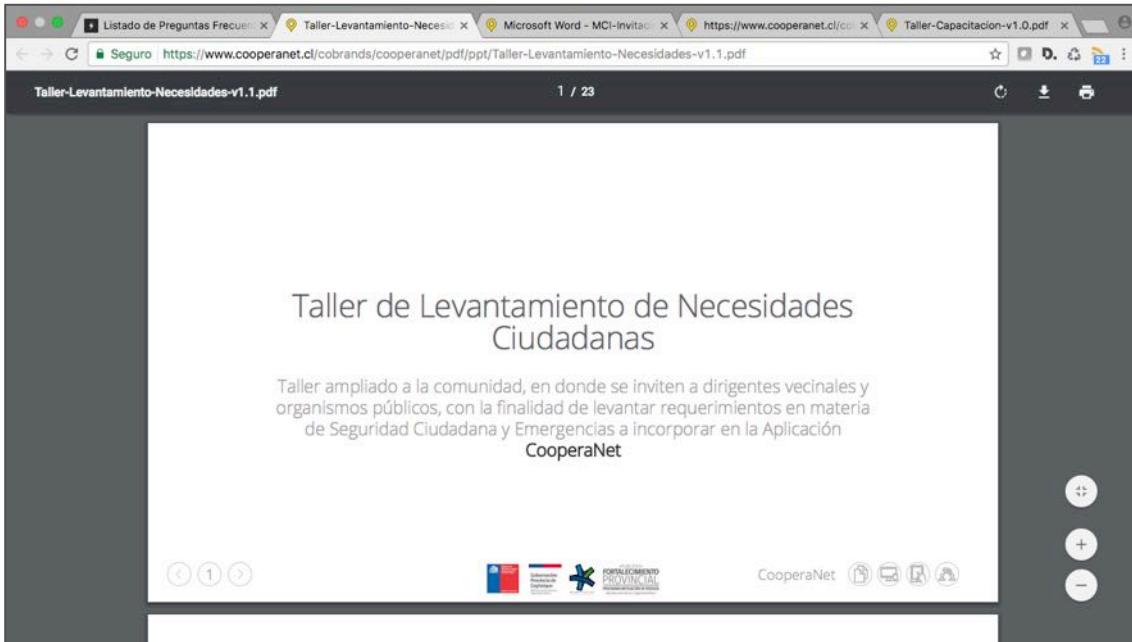
En el contexto del trabajo colaborativo realizado desde el mes de mayo del presente año y que el alcalde **Juan Carrasco Contreras** ha propiciado junto al Ministerio Secretaría General de la Presidencia y Mi Ciudad Inteligente para gobiernos digitales; en materias de Tecnología, Participación Ciudadana y Prevención, y tras el lanzamiento de la **Central de Alertas Norte**, para la atención de Violencia contra la mujer de tres comunas de Santiago y posteriormente a la puesta en marcha del innovador sistema **S.O.S Escolar Quilicura te cuida**, se ha generado un gran interés por parte de otras regiones del país en conocer y poder desarrollar soluciones digitales en sus territorios.

Es por eso que hemos querido invitarlo a usted a una jornada de trabajo de "Intercambio de buenas experiencias en desarrollo comunal de soluciones y aplicaciones app tecnológicas para gobiernos locales" que se llevará a cabo desde los días 12 al 15 de octubre en la ciudad de Coyhaique. Será usted nuestro principal expositor en cuanto la Gobernación nos ha solicitado conocer su experiencia en estas materias.

+

+

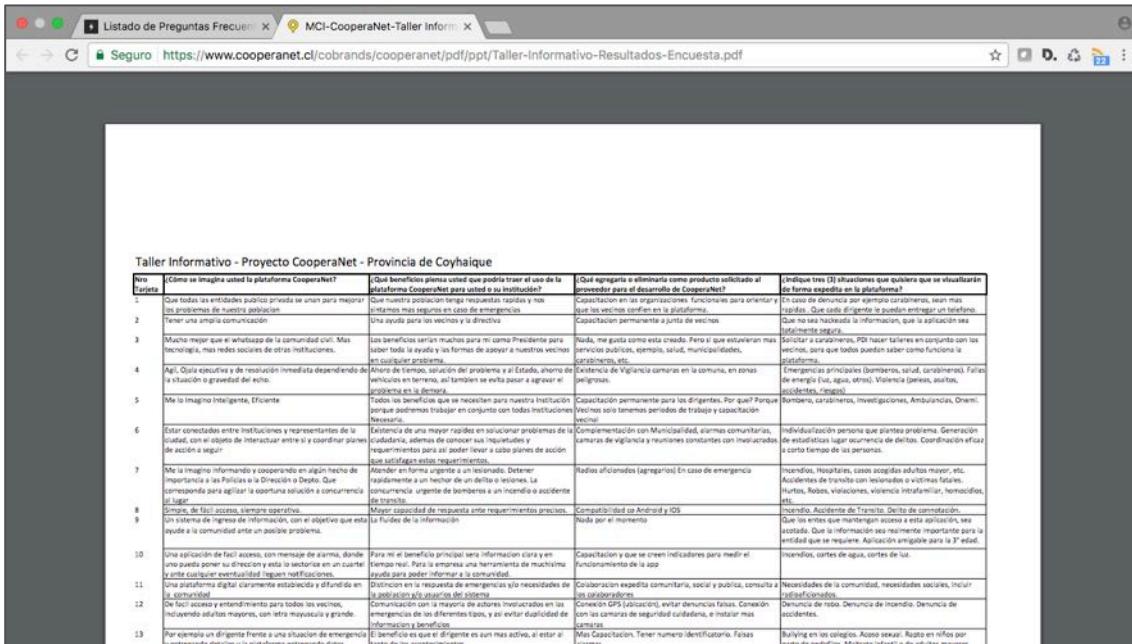
-



Taller de Levantamiento de Necesidades Ciudadanas

Taller ampliado a la comunidad, en donde se inviten a dirigentes vecinales y organismos públicos, con la finalidad de levantar requerimientos en materia de Seguridad Ciudadana y Emergencias a incorporar en la Aplicación CooperaNet

Logo: GOBIERNO REGIONAL DE LOS LAGOS, FORTALECIMIENTO PROVINCIAL DEL BOSQUE, CooperNet



Nro	Tarjeta	Cómo se imagina usted la plataforma CooperaNet?	Qué beneficios plantea usted que podría trae el uso de la plataforma CooperaNet para usted o su institución?	Qué apropiaría o eliminaría como producto solicitado al proveedor para el desarrollo de CooperaNet?	Indique tres (3) situaciones que quisienda que se visualizan de forma expedita en la plataforma?
1		Que todas las entidades publicas privadas se unan para mejorar la calidad de vida de los habitantes del territorio.	Que nuestras poblaciones tengan respuestas rápidas y nos ayude a tener una mejor calidad de vida.	Cooperación en las organizaciones. Funciones para orientar y apoyar a las personas y las organizaciones.	En caso de denuncia por ejemplo carabineros, sean más rápidos y eficientes en su respuesta. Poder visualizar en tiempo real las denuncias.
2		Tener una amplia comunicación	Una ayuda para las vecinos y la directiva	Cooperación permanente a junta de vecinos	Que no sea hackeada la información, que la aplicación sea suficientemente segura.
3		Muchas mejor que el whatssap de la comunidad con. Mas tecnologia, mas redes sociales de otras instituciones.	Las beneficiarias serían personas para mi campo heredo para labor social, las ayudas y las formas de aportar a nuestros vecinos en cualquier problema.	Nada, me gusta como esta creada. Pero si, que estuvieran mas servicios publicos, ejemplo, salud, municipalidades, carabineros, etc.	Presentación de estadísticas. PDR hacer talleres en conjunto con los vecinos, para que todos puedan saber como funciona la plataforma.
4		Agil, Oficina ejecutiva y de resolución inmediata dependiendo de la situación o gravedad del año.	Algunas veces se demora en la respuesta, lo mejor es que se avise para que se agresen el problema en la medida.	Existencia de Vigilancia camaras en la comunica, en zonas peligrosas.	Emergencias principales (bomberos, salud, carabineros). Fallos de servicio (agua, electricidad, Internet, etc). Violencia (bienes, acuerdos, accidentes, fuga).
5		Me la imagino Inteligente, Eficiente	Todos los beneficios que se necesiten para nuestra Institución porque podremos trabajar en conjunto con todas Instituciones.	Cooperación permanente para los dirigentes. Por qué? Porque se podrán solucionar periodos de trabajo y cooperación vecinal.	Bomberos, carabineros, investigaciones, Ambulancias, Oficina de estadísticas.
6		Estar conectados entre Instituciones y representantes de la ciudad, con el objeto de interactuar entre si y coordinar planes de acción a seguir	Existencia de una mayor redada en solucionar problemas de la ciudadanía, además de monitorear sus inquietudes y sugerencias.	Complementación con Municipalidad, alcaldesas comunitarias, camaras de vigilancia y reuniones constantes con instituciones.	Individualización persona que plantea problema. Generación de estadísticas lugar ocurrencia de delitos. Coordinación e fuz a corto plazo de las personas.
7		Me la imagino informando y cooperando en algún hecho de importancia a las Policias o la Dirección o Depto. Que corresponda para aplicar la oportunidad debida a consecuencia al lugar.	Morder en forma urgente a un lesionado. Detener a un ladrón en un hecho de un delito o lesiones. La concurrencia urgente de bomberos a un incendio o accidente de tránsito.	Radio aficionados (agregarios). En caso de emergencia.	Incendios, Hospital, casos secuestros adultos mayores, etc. Accidentes de tránsito con lesionados o victimas fatales. Hurto, Robo, Violencia, violencia infantil, asesinatos, homicidios, etc.
8		Un taller de trabajo en donde se establece el objetivo que esto ayude a la comunidad ante un posible problema.	La fuente de la información	Compatibilidad con Android y iOS	Incendio, Accidente de Transito. Dicho de otro modo.
9		Simplifico, de fácil acceso, siempre operativo.	Mayor capacidad de respuesta ante requerimientos precisos.	Nada por el momento	Dato de entrada importante para la respuesta que se ha acostumbrado. Que la información sea realmente importante para la entidad que se requiere. Aplicación amigable para la 3 ^a edad.
10		Una aplicación de fácil acceso, con menúes de alarma, donde se pueda poner la dirección exacta a informar, en caso de emergencia.	Para el desarrollo principal sera información clara y en formato web. Para informar una emergencia de mucha forma rápida para poder informar a la comunidad.	Cooperación y que se creen indicadores para medir el funcionamiento de la app	Incendios, cortes de agua, cortes de luz.
11		Una plataforma digital claramente establecida y fundada en el conocimiento.	Distinción en la respuesta de emergencias y/o necesidades de población y/o usuarios del sistema.	Colaboración expedita comunitaria, social y pública, consulta a los operadores	Necesidades de la comunidad, necesidades sociales, incluir información de personas, datos de población, evitar denuncias falsas. Conexión con las cámaras de seguridad ciudadana, e instalar más cámaras.
12		Deben de tener un entendimiento para todos los vecinos, incluyendo adultos mayores, con otros mayores y grande.	Conectar a los vecinos con las autoridades involucradas en las emergencias de los diferentes tipos, y así evitar duplicidad de información y beneficios	Denuncia de robo. Denuncia de incendio. Denuncia de accidente.	
13		Por ejemplo un dirigente frente a una situación de emergencia	A beneficio es que el dirigente es aun mas activo, al estar al tanto.	Más Capacitación. Tener numero identificatorio. Falsas	Bullying en los colegios. Asocios sexuales. Rapto en niños por extraños. Multas y sanciones.



ASISTENCIA REUNIÓN INFORMATIVA PR VECINAL.

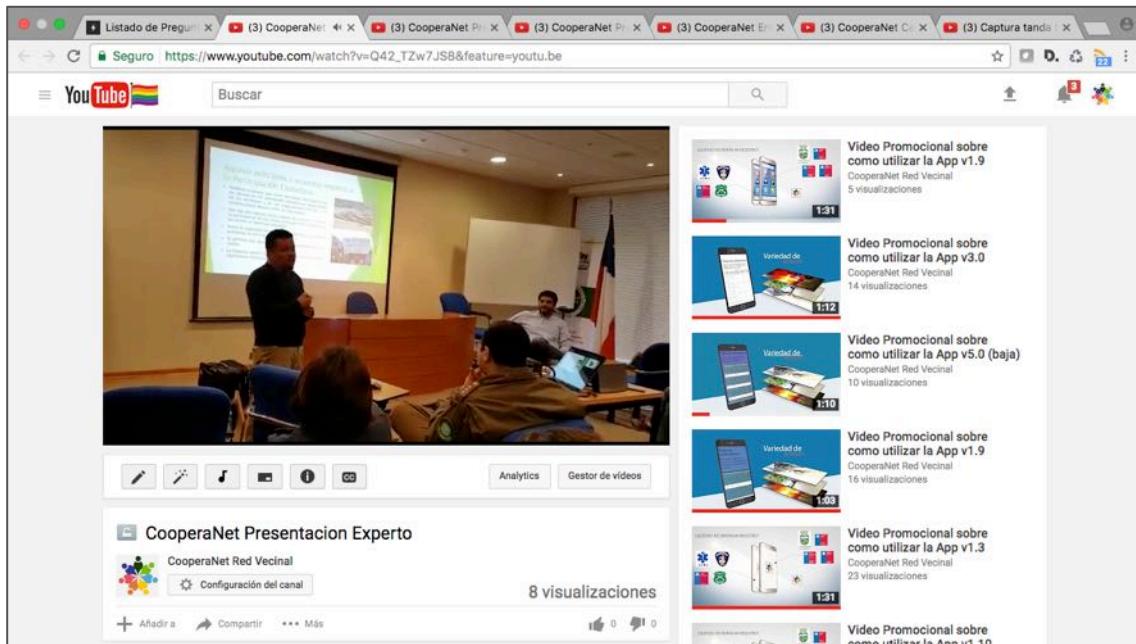
CONVOCADA: GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE.
LUGAR: SALÓN AUDITORIO MUTUAL DE SEGURIDAD.
FECHA: 14-09-2016

NOMBRE	CARGO	INSTITUTO
Paul Flauter	Administrador	Conuff
Maite Angelica Campos	Presidenta	Presidenta JUVO N°36
Patricia González	Presidenta	Sociedad Civil
Pedro Luis Espinoza	Presidente	JUVO N°4
Paula Ramírez	Presidente	JUVO N°4
Ruth Quintanilla	Síndico del JUVO	Gobernación de Chile
Belenicia Urzúa	Tesorera	JUVO Activo

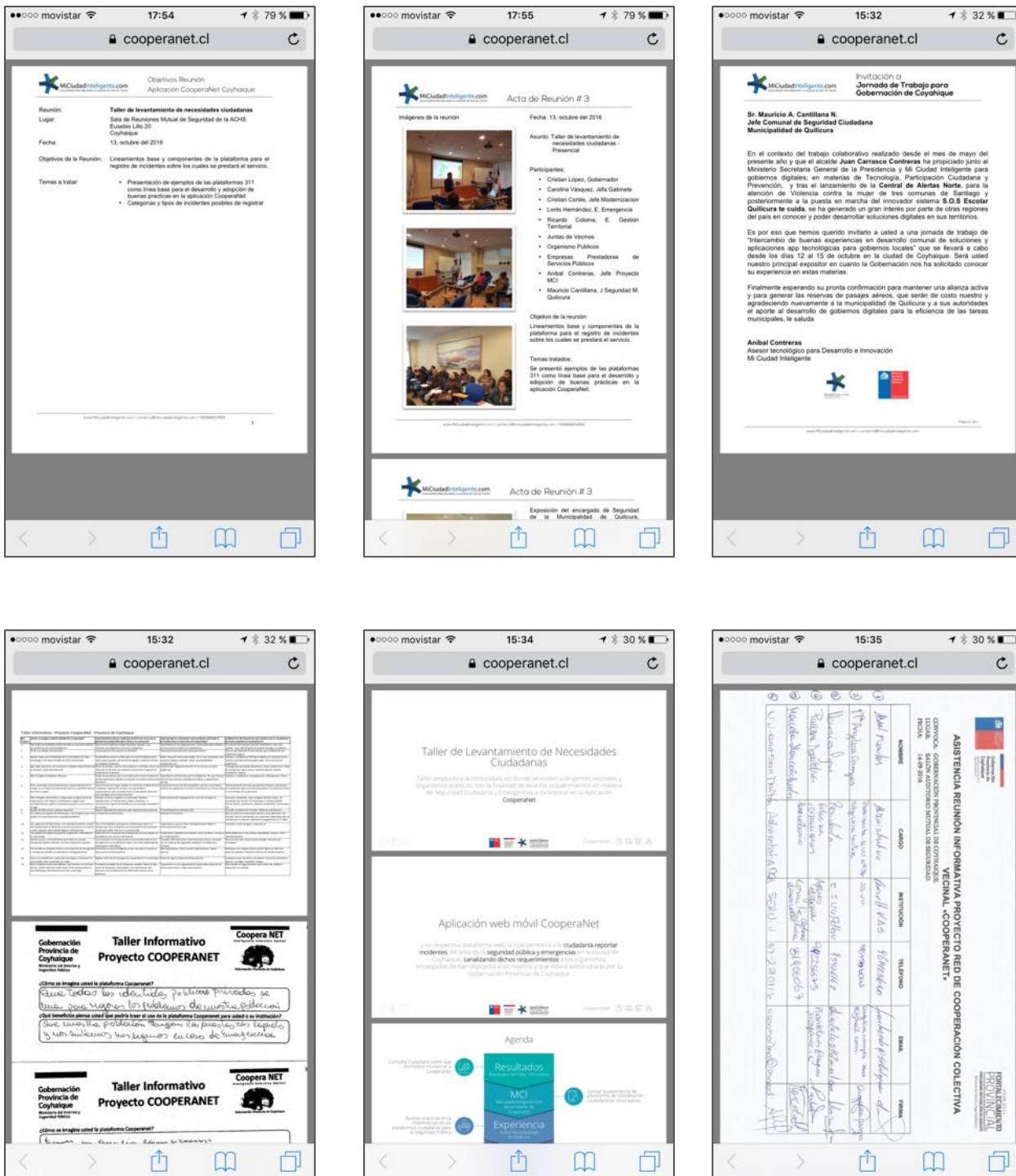
ASISTENCIA TALLER DE LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS PARA EL PROYECTO RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL «COOPERANET»

CONVOCADA: GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE.
LUGAR: SALÓN AUDITORIO MUTUAL DE SEGURIDAD.
FECHA: 13-10-2016

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Leonardo Norberto Aldana	Jefe Comercial	EDCLAYSA	984181101	leonardo.morales@edclaya.cl	
Ronald Ochoa	Presidente	Villarrica	947651036	Ronald.Ochoa.234@Hotmail.com	
Patricia González	Presidenta	JUVO N°4	994820147	patagonolegg@hotmail.com	
Paula Ramírez	Presidente	JUVO N°4	994820147	Paula.Ramirez@Cooperante.cl	
Ruth Quintanilla	Síndico del JUVO	Gobernación de Chile	65718771	Ruth.Quiñanilla@Gob.Chile	
Belenicia Urzúa	Tesorera	JUVO Activo	938720213	Belenicia.Urzua@Gob.Chile	



Medio de Verificación Aplicación Móvil



The screenshots illustrate various features of the CooperaNet mobile application:

- Screenshot 1:** Reunión: Taller de levantamiento de necesidades ciudadanas. Shows details of the meeting, including location (Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS Escuela Básica N° 20 Coyhaique), date (13. octubre de 2016), and objectives (lineamientos base y componentes de la plataforma para el registro de incidentes sobre los cuales se prestará el servicio).
- Screenshot 2:** Acta de Reunión # 3. Shows the minutes of the meeting, including participants (Cristian López, Gobernador; Carolina Vásquez, Jefe Gabinete; Cristian Cornejo, Jefe Modernización; Loris Hernández, E. Emergencia; etc.), photos of the meeting room, and the agenda.
- Screenshot 3:** Invitación a Jornada de Trabajo para Gobernación de Coyhaique. An invitation from Mauricio A. Cantillana N. (Head of Citizen Security Committee) to the Governor of Coyhaique. It discusses the work done by the Ministry of Technology, Participation and Citizen Security in the field of digital government, specifically regarding the S.O.S. Escolar Quillota system, and invites the Governor to learn about it.
- Screenshot 4:** Taller Informativo Proyecto COOPERANET. Shows a table of contents for the workshop, including topics like "Introducción al Proyecto COOPERANET", "Objetivos del taller", "Procedimiento de trabajo", and "Conclusiones".
- Screenshot 5:** Taller de Levantamiento de Necesidades Ciudadanas. Shows the agenda for the workshop, including sessions on "Presentación de la aplicación COOPERA.NET", "Exposición de las necesidades ciudadanas", and "Resumen y conclusiones".
- Screenshot 6:** ASISTENCIA REUNIÓN INFORMATIVA PROYECTO RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA. Shows a list of attendees with their names, roles, institutions, phones, emails, and signatures.



2.10. Contratos, facturas o boletas de los servicios contratados a terceros

- Servicios Catering

R & D PRODUCCIONES			
Gastronomía y Turismo Rubilar Diaz Limitada Casa Matriz: Actividades de Banqueteria, Cocktails, Coffe Breaks, Bodas y Comidas. Rut: 76.561.693-K Calle 2 #955, Coyhaique. Sucursal: "La Casona de las Flores". Comida al Piso y Delivery Simpson #1698 Coyhaique Fono: (67) 267 4535 rydgastronomia@producciones@gmail.com XI REGION DE AYSEN			
Fecha: 13 - 10 - 2016		RUT: 76.561.693-K	
Nombre: Aníbal Contreras Lira E.I.R.L.		FACTURA	
Domicilio: La Concepción API Of. 601		N° 000023	
Giro: Servicio Informativo		S.I.I COYHAIQUE	
Guía de Despacho N°		FECHA VIGENCIA EMISIÓN HASTA EL 30 DE JUNIO 2017	
Condición Venta		R.U.T. 76351598-2	
Comuna: PROMEDIO		Teléfono:	
Patente Vehículo:			
Cantidad	Detalle	Precio Unitario	Total
Son: <i>Doscientos sesenta y cuatro mil pesos.</i>			
Nombre: Aníbal Contreras		R.U.T. 14020326	
Fecha: 13-10-2016 Recibido:		Firma:	
El cliente declara que ha leído en este acta, de acuerdo a lo dispuesto en la letra b) del artículo 10 de la Ley 19985, que le entrega la autoridad de la mercantilidad el servicio prestado ha sido efectuado en total económico.			
Imp. El Merito, Pura BBL, Fono: 204752. Coyhaique.			
Neto \$ 221.849 IVA \$ 42.151 Total \$ 264.000 ORIGINAL: CLIENTE			



- Se gestionó gratuitamente el uso de la Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS Eusebio Lillo 20, Coyhaique

2.11. Pagos de derecho de autor

- No aplica para esta actividad



3. VERSIÓN DEMO DE LA APLICACIÓN - 20/10/2016 Y 21/12/2016

Se entregó versión Demo de la Aplicación. Presentación a la Mesa Consultiva de una primera versión de la aplicación y plataforma web responsiva.

Se presentó una maqueta no operativa de las posibles secciones y pantallas de la aplicación

The image displays eight mobile phone screens arranged in two rows of four. Each screen shows a different interface of the CooperaNet application:

- Screen 1 (Top Left):** Home screen with navigation icons: "Coyhaique Hoy" (blue), "Registro de Incidentes" (orange), "Alertas" (green), "Chat Vecinal" (cyan), "Directorio" (purple), and "Llama en informate" (red).
- Screen 2 (Top Middle):** "CooperaNet | Incidente | Agregar Comentario" screen showing an open incident about a vehicle accident.
- Screen 3 (Top Right):** "CooperaNet | Listado de Incidentes" screen displaying a list of incidents including "Accidente en vía pública" and "Corte en vía pública".
- Screen 4 (Top Far Right):** "CooperaNet | Registro de Incidentes" screen showing a sidebar menu with categories like "Nieve y hielo", "Basura, escombros", etc., and a list of menu items.
- Screen 5 (Bottom Left):** "CooperaNet | Registro de Usuario" screen for user registration with fields for personal information and a checkbox for terms of service.
- Screen 6 (Bottom Middle):** "CooperaNet | Preguntas Frecuentes" screen with frequently asked questions in Latin.
- Screen 7 (Bottom Right):** "CooperaNet | Chat en Línea" screen showing a live chat interface with a keyboard and media input.
- Screen 8 (Bottom Far Right):** "CooperaNet | Registro de Incidentes" screen for reporting a new incident, showing a map with a red dot and a text input field.

3.1. Levantamiento de observaciones

Se definieron los siguientes requerimientos por parte del Proveedor para la construcción de la aplicación:

- Secciones a considerar en la aplicación final
- Listado de Actores y datos de las personas de contacto
- Listado de Categorías
- Listado de Tipos de Incidentes
- Logo Aplicación
- Colores Corporativos
- Tipografía

3.2. Subsanado de observaciones

Se recibieron las definiciones por parte de la mesa consultiva respectos de los siguientes temas:

- Secciones: Registro de incidentes, Listado de Incidentes, Mis Incidentes, Ayuda, Canal de Telegram e Inicio de Sesión.
- Listado de Actores y datos de las personas de contacto

Institución	Correo Electrónico	Dirigidos a Jefatura	Destinatario Correo Secretaria .	Teléfono Fijo
Carabineros de Chile	zona.aysen@carabinero.cl	General Sr. Máximo Lira Oetiker	Ayudante (s) Cabo 1° secretaria Marcela Loezar Moyano	672 567002
ONEMI	czapata@onemi.gov.cl	Director Regional Onemi Sr. Sidi Bravo	Secretaria: Sra. Claudia Zapata	672 215666
Bomberos	centralalarmas.rbc Coyhaique@bomberos.cl	Superintendente Sr. Jorge Holmberg	Sr. Eduardo Bravo	672 235413
PDI	procoy@investigaciones.cl	Pref. Alfredo Espinoza Ugarte	Subprefecto. Sr Cesar Cortez	672 217042
SAMU	secretsamu@saludaysen.cl	Jefe Samu Doctor Carlos Salazar	Sra. Rosa Gamin	672 227219
CONAF	marcelo.dorner@conaf.cl	Director Provincial Marcelo Dorner	Director Provincial Sr. Marcelo Dorner	672 212139
Fiscalía	fregionalxii@mimpublico.cl	Fiscal Regional Sr. Pedro Salgado	Secretaria Sra. Pamela Herrera	672 673900
Municipalidad de Coyhaique	andreamansilla@coyhaique.cl	Alcalde Sr. Alejandro Huala	Oficina Partes: Sra. Andrea Mansilla	672 2675100
Seguridad Ciudadana Municipalidad de Coyhaique	felicia.garcia@coyhaique.cl	Encargada Seguridad Ciudadana Sra. Felicia Garcia	Sra. Felicia Garcia	672 675171
Seguridad Ciudadana Intendencia	lfernandezh@interior.gov.cl	Coordinador Regional Seguridad Pública	Sr. Luis Fernández	672 215620
Seremi de Desarrollo Social	rarteaga@desarrollosocial.cl	Seremi Desarrollo Social Sr. Eduardo Montt	Secretaria : Sra. Rosa Artega	672 218720
Seremi de Educación	marcela.alvardo@mineduc.cl	Seremi de Educación Sr. Rigoberto Patricio Borquez Antimán	Secretaria: Marcela Alvarado	672 582802
Servicio de Salud Aysén	isabel.freire@saludaysen.cl	Director Regional SR. Joel Arriagada González	Secretaria: Isabel Freire	672 211449
Intendencia Regional	pvasquezf@interior.gov.cl	Intendenta Regional Sra. Karina Acevedo Auad	Secretaria: Sra. Patricia Fernández	672 215610
Seremi de Obras Públicas	maria.mansilla@mop.gov.cl	Seremi de Obra Publica Sr. Marcio Villouta Alvarado	Secretaria : Maria Ivonne Mansilla	672 231663
Seremi de Gobierno	teresa.fernandez@msgg.gob.cl	Seremi de Gobierno Sr. Jorge Diaz Guzmán	Secretaria: Teresa Fernández	672 217530
Seremi de Vivienda	oreinanco@minvu.cl	Seremi de Vivienda y Urbanismo Sra. Gabriela Retamal	Secretaria: Oriana Reñanco	672 260173
Seremi de Transportes	jara@mtt.gob.cl	Seremi de Transporte y Telecomunicaciones Sra. Alejandra Aguilar Gallardo	Secretaria Sra. Marisol Jara	672 217551
Edelaysén	yasna.vera@edelaysen.cl	Gerente Sr. Germán Monje	Secretaria Sra.Yasna Vera	672 278601
Aguas Patagonia	aguaspatagonia@aguaspatagonia.cl	Gerente General Franz Schell	Sra. Paulina Santelices	672 216300

- Logo Aplicación



- Listado de Categorías y Tipos de Incidentes

Categoría	Listado de Registros de Incidentes	Actor	Subactor
Control de Espacios	Domicilio abandonado	Carabineros	Serviu
Control de Espacios	Lugar riesgoso	Carabineros	
Control de Espacios	Ocupación ilegales	Carabineros	
Control de Espacios	Sitio eriazo	Carabineros	Municipalidad
Delito	Robo o hurto	Carabineros	PDI
Delito	Tráfico de drogas	PDI	Carabineros
Delito	Violencia intrafamiliar	Carabineros	SERNAMESG
Emergencia	Accidentes automovilístico	ONEMI	Carabineros
Emergencia	Caida de arboles	ONEMI	Bomberos
Emergencia	Derrame de combustible en la vía	ONEMI	Bomberos
Emergencia	Fugas de gas	ONEMI	Bomberos
Emergencia	Incendio	ONEMI	Bomberos
Emergencia	Inundaciones o anegamiento	ONEMI	Municipalidad
Emergencia	Matriz de agua rota	Aguas Patagonia	ONEMI
Emergencia	Nieve o escarcha peligrosa	ONEMI	Municipalidad
Gestión Escolar	Accidente escolar	Samu	Apoderado
Gestión Escolar	Bullying	Establecimiento Educatacional	
Gestión Escolar	Inasistencia injustificada	Apoderado	
Gestión Escolar	Suspención de clases	Apoderado	
Gestión local	Abundante follaje	Municipalidad	
Gestión local	Agua turbia en las cañerías	Aguas Patagonia	SISS
Gestión local	Alcantarillas abiertas o rotas	Aguas patagonia	Municipalidad
Gestión local	Animales en la vía	Carabineros	
Gestión local	Cables expuestos	Edelaysen	Municipalidad
Gestión local	Calles en mal estado	Municipalidad	Serviu
Gestión local	Corte de agua	Aguas Patagonia	
Gestión local	Corte de internet	Subtel	
Gestión local	Corte de luz	Edelaysen	Municipalidad
Gestión local	Falta de señalización	Municipalidad	
Gestión local	Perros vagos	Municipalidad	Seremi Salud
Gestión local	Plazas en mal estado	Municipalidad	
Gestión local	Postes o alumbrado público mal estado	Municipalidad	
Gestión local	Semaforos apagados	Municipalidad	Carabineros
Gestión local	Vehículos abandonados	Municipalidad	Carabineros
Gestión local	Veredas o espacios públicos en mal estado	Municipalidad	Serviu
Gestión local	Vertedero ilegal	Municipalidad	Seremi Salud
Incivilidad	Carreras clandestinas	Carabineros	
Incivilidad	Consumo de alcohol en la vía pública	Carabineros	
Incivilidad	Daños a la propiedad pública	Carabineros	Municipalidad
Incivilidad	Persona en situación de calle	Carabineros	
Incivilidad	Riñas y desórdenes	Carabineros	
Incivilidad	Ruidos molestos	Carabineros	

3.3. Instalaciones y Equipos

- Se realiza conferencia telefónica vía Skype el día 20 de octubre del 2016 con equipo de Gobernación de Coyhaique.
- Se realiza presentación de maqueta y retroalimentación a Mesa Consultiva el día 21 de diciembre del 2016, en Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS Eusebio Lillo 20, Coyhaique, de primera versión de la aplicación y plataforma web responsiva, con el objeto de visualizar las observaciones y realizar posteriores modificaciones.

3.4. Acta de temas tratados, acuerdos y compromisos alcanzados

Acta de Reunión # 4

Imagenes de la reunión



Fechas: 20, octubre del 2016 (Presentación Skype)
Asunto: Entrega de versión demo de la Aplicación remota, vía Skype

Participantes:

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

- Presentar maqueta funcional para lograr la validación y aceptación del diseño final antes de construir una versión demo de la plataforma.
- Presentación de Demo de la Aplicación a la Contraparte Técnica de la Gobernación.

Temas tratados:

- Se presentó maqueta gráfica de la aplicación con los componentes y secciones posibles a considerar en CooperaNet con ejemplos de pantallas para el usuario final.

Acuerdos:

- El equipo de la Gobernación definirá en un listado de Tipos de incidentes y sus categorías padres.
- El equipo de la Gobernación define la gráfica de la aplicación, colores, logos, tipografías.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901

- Se presentó maqueta gráfica de la aplicación con los componentes y secciones posibles a considerar en CooperaNet con ejemplos de pantallas para el usuario final.
- Presentación de Demo de la Aplicación a la mesa consultiva. (Acta 4b)

Acuerdos:

- El equipo de la Gobernación definirá en un listado de Tipos de incidentes y sus categorías padres.
- El equipo de la Gobernación define la gráfica de la aplicación, colores, logos, tipografías.

Acta de Reunión # 4b

Imagenes de la reunión



Fechas: 21, diciembre del 2016 (Presencial)
Asunto: Presentación de versión demo de la Aplicación a Mesa Consultiva

Participantes:

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Actores de Empresas Prestadoras de Servicios, Instituciones de Gobierno
- Dirigentes Vecinales
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

- Presentar maqueta funcional para lograr la validación y aceptación del diseño final antes de construir una versión final de la plataforma.
- Presentación de Demo de la Aplicación a la Mesa Consultiva.

Temas tratados:

- Se presentó maqueta gráfica de la aplicación con los componentes y secciones posibles a considerar en CooperaNet con ejemplos de pantallas para el usuario final.

Acuerdos:

- El equipo de la Gobernación definirá en un listado de Tipos de incidentes y sus categorías padres.
- El equipo de la Gobernación define la gráfica de la aplicación, colores, logos, tipografías.

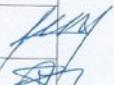
www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901



3.5. Listado de Asistencia

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Dirigentes Vecinales
- Empresas Prestadoras de Servicios Públicos
- Organismos Públicos
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI
- Ver listado en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/161221-Taller-de-Presentacion-y-Retroalimentacion.pdf>

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Francisco Alderete	Ejecutivo	CORFO	2451254	francisco.alderete@corfo.cl	
Liliana Tolosa	A. Social.	teléfonos	2243700	Liliana@telefonos.cl	
Bethiz Balcarce f.	Encarg. mpo. Tallermedio cón laboral	Sonae	2252910	Bethizbalcarce@sonae.cl	
Paula Damínez	+terceriza S.S.V. EST. AUSTRAL	Junta de Vecinos V.E.A	47337635	Pauladaminez@recoñecido.cl	(2015)
Veraia Siqueira	Presidenta ..	I. S.V.U. Action	945426162	VerenitaLV@ Hotmail.com	
Mrs Angelica Campos 4	Presidente	15 UV. N° 36 Step Vera Centro	9-87546041	angelica.campos.2601 Gmail.com	



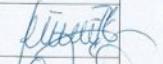
NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Sandra Vergara Alvear	Presidenta	SUR. Claudio Blest 24711	984597445	sandra.vergara@sur.gob.cl svergara.alvear@gmail.com	Sandra Vergara
MIRIAM NAVARRO JISKY	Presidenta	J.V. 31 LOS ALAMOS	92551698	LAYIYO_28NUE@HOTMAIL.COM	
Miguel Obregón Osorio	Funcionario Público	GENCHI	2216134	mabriga@genchi.muni.cl	
Viviana Muñoz J.	Profesional	Senadis	2252508	avysen@senadis.cl	
Luis González H.	PRESIDENTE	UNIÓN NACIONAL DISCAPACIDAD.	857248823	luisgonzalez@familia.cl	
APRENDIZAJE AMPLIADO	Presidente FE	CORSESO SEMÁNIS. HOSPITAL	982278023	luisgonzalez.sanchez@hotmail.com	
Sonia Manzur U.	Educadora Especialista	Decedenio	956289280 985390161	soniamanzur@prodeval.cl soniamanzur2000@gmail.com	Sonia Manzur
Luis Bastidas Portales	Secretaria	J.V. Marchant	82190507	bastidasportales@gmail.com	LBP
Felipe Solari Soláris	Diretor Regional (S)	SUL	672272502	Escolari@sur.gob.cl	Felipe Solari

2

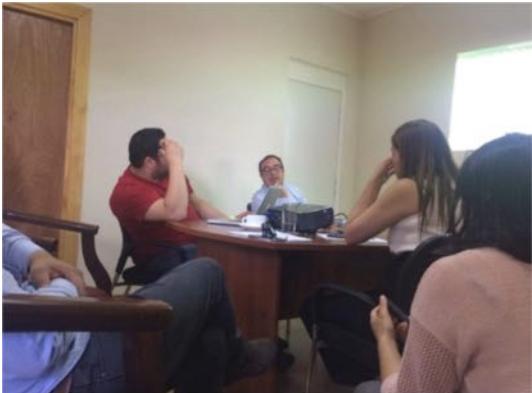
NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Ximena Gómez	Recorridos Gestión	Secretaría de Justicia	56670920	ximena.gomez@justicia.cl	Ximena Gómez
AVGUSTO PACHECO ASESOR	Secretaria EDUCACION	9-83607562		AVGUSTO.PACHECO@MINEDUC.CL	AVGUSTO PACHECO
Maria Salazar Leon	Subsecretaria jefe Subdirección Profesional	PSI	9-82482796	psicologo_coyhaique@minedu.cl	Maria Salazar Leon
Dorinao Corredor	ASESOR ESPECIAL DE TRABAJO	SENDA	9 844255532	dorinao.corredor@senadis.cl	Dorinao Corredor
Raul Quintanilla	Coordinador	Coordinador	67-2567073	raul.quintanilla@coordinador.cl	Raul Quintanilla
Jorge Montecinos	Asistente	SSA	9-92373185	jorge.montecinos@ssajuriquen.cl	Jorge Montecinos
Luis H. Goytia J.	Director (S)	SECRETARIO	2240292	lgoytia@secretario.cl	Luis H. Goytia J.
Jaime Montecinos Soto	Director	CONSULTOR IDVS SSA.	89201044	jaime.montecinos@ssajuriquen.cl	Jaime Montecinos
Leonardo Muñoz O.	Jefe Comercial	Entelco sur	9-84181101	leonardo.muñoz@saesa.cl	Leonardo Muñoz O.

3



NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
ANDREA PAELLER	DIRECTORA	HOGAR PASAJE ANTONIO ACALVI CRISTINA DON GUARNELLA	2582334	andrea@srcei.cl	
Jacqueline Peltanuel	DDP	Reparto Civil	2582334	jpetanuel@srcei.cl	
Cecilia Medel	Adm. q/cog.	Reparto Civil	2582334	cmedel@srcei.cl	
Romina Cejas Hidalgo	Secretario	Junta de Vecinos Ullaténico Austral	95998526	Romina.Cejas.Hidalgo@gmail.com	

3.6. Registro Audio Visual de la actividad



- Video y Audio de la Presentación <https://youtu.be/zJHj0Vrq4Mo> (Maqueta)
- Video y Audio de la Presentación <https://youtu.be/YFCylX-o7Fs> (Web Responsiva)

Ver en capítulo 3.8 Medio de Verificación para Aplicación Web y Móvil el video esta en YouTube y se usa link.

3.7. Muestra de Material impreso entregado a los asistentes

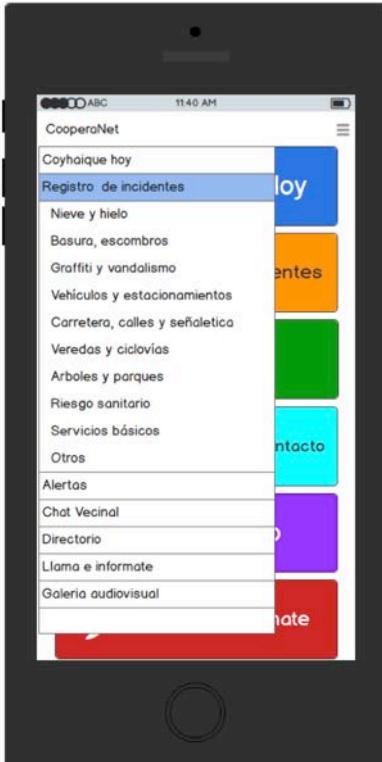
Pautas de Reunión y Maqueta Aplicación, La demo se hace directamente en la Web

Objetivos Reunión Aplicación CooperaNet Coyhaique	
Reunión:	Entrega de versión demo de la Aplicación
Lugar:	Conferencia vía Skype Oficinas de la Gobernación Errázuriz 375 Coyhaique
Fecha:	20, octubre del 2016
Objetivos de la Reunión:	Presentar maqueta funcional para lograr la validación y aceptación del diseño final antes de construir una versión demo de la plataforma.
Temas a tratar:	<ul style="list-style-type: none"> • Maqueta gráfica de la aplicación con los componentes y secciones posibles de implementar • Ejemplos de pantallas para el usuario final • Navegación por las distintas pantallas • Integración con Mensajería

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +5696855490 | 1

Objetivos Reunión Aplicación CooperaNet Coyhaique	
Reunión:	Entrega de versión demo de la Aplicación
Lugar:	Presentación a Mesa de Trabajo Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS Eusebio Lillo 20 Coyhaique
Fecha:	21, diciembre del 2016
Objetivos de la Reunión:	Presentar Demo de la Aplicación a la Mesa Consultiva para lograr la validación y aceptación del diseño final antes de construir una versión final de la plataforma.
Temas a tratar:	<ul style="list-style-type: none"> • Maqueta gráfica de la aplicación con los componentes y secciones posibles de implementar • Ejemplos de pantallas para el usuario final • Navegación por las distintas pantallas • Integración con Mensajería

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +5696855490 | 1



3.8. Entrega de Material en formato digital y alojados en la aplicación

- **Pautas:**

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo4.pdf>
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo4b.pdf>

- **Actas:**

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo4.pdf>
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo4b.pdf>

- **Presentación (Video y Audio):**

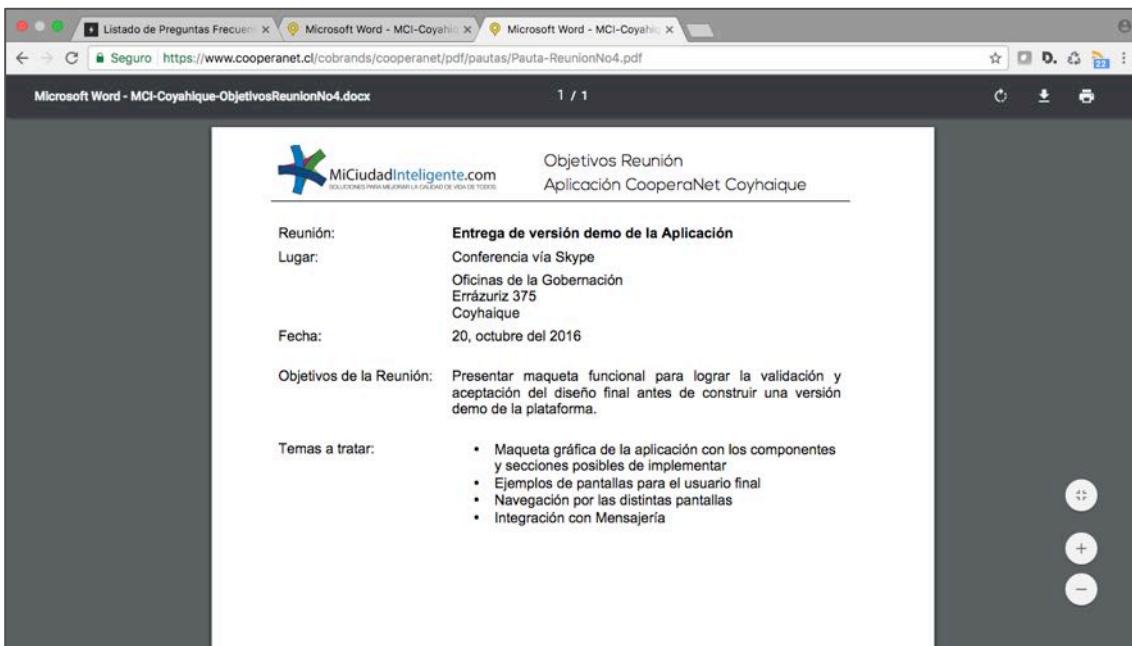
<https://youtu.be/zJHj0Vrq4Mo> (Maqueta)
<https://youtu.be/YFCyIX-o7Fs> (Web Responsiva)

- **Presentación (PDF):** <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Maqueta-v1.0.pdf>

- **Listado de Asistencia:**

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/161221-Taller-de-Presentacion-y-Retroalimentacion.pdf>

Medio de Verificación Aplicación Web



Microsoft Word - MCI-Coyhaique-ObjetivosReunionNo4b.docx 1 / 1

**Objetivos Reunión
Aplicación CooperaNet Coyhaique**

Reunión: **Entrega de versión demo de la Aplicación**
 Lugar: Presentación a Mesa de Trabajo
 Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS
 Eusebio Lillo 20
 Coyhaique
 Fecha: 21, diciembre del 2016

Objetivos de la Reunión: Presentar Demo de la Aplicación a la Mesa Consultiva para lograr la validación y aceptación del diseño final antes de construir una versión final de la plataforma.

Temas a tratar:

- Maqueta gráfica de la aplicación con los componentes y secciones posibles de implementar
- Ejemplos de pantallas para el usuario final
- Navegación por las distintas pantallas
- Integración con Mensajería

Microsoft Word - MCI-Coyhaique-Acta-No4.docx 1 / 1

Acta de Reunión # 4

Imágenes de la reunión



Fechas: 20, octubre del 2016 (Presentación Skype)
 Asunto: Entrega de versión demo de la Aplicación remota, vía Skype

Participantes:

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

- Presentar maqueta funcional para lograr la validación y aceptación del diseño final antes de construir una versión demo de la plataforma.
- Presentación de Demo de la Aplicación a la Contraparte Técnica de la Gobernación.

Temas tratados:

- Se presentó maqueta gráfica de la aplicación con los componentes y secciones posibles de implementar



Acta de Reunión # 4b

Imágenes de la reunión



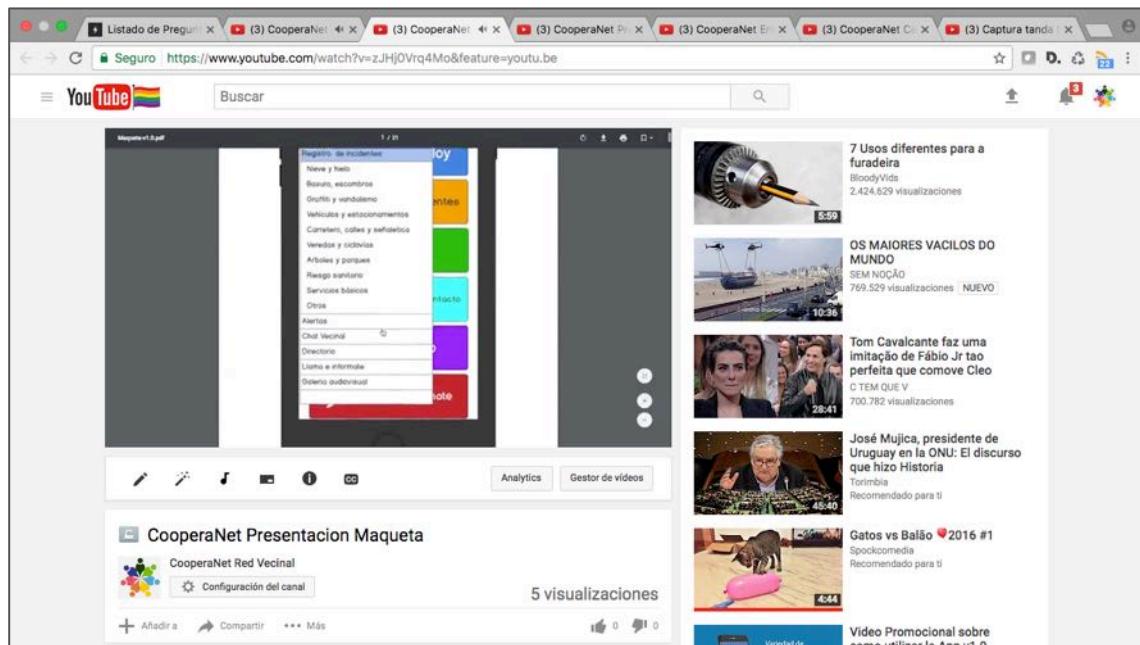
Fechas: 21, diciembre del 2016 (Presencial)
Asunto: Presentación de versión demo de la Aplicación a Mesa Consultiva

Participantes:

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Actores de Empresas Presatadoras de Servicios, Instituciones de Gobierno
- Dirigentes Vecinales
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

- Presentar maqueta funcional para lograr la validación y aceptación del diseño final antes de construir una versión final de la plataforma.
- Presentación de Demo de la Aplicación a la Mesa Consultiva.



CooperaNet Presentacion Maqueta

5 visualizaciones

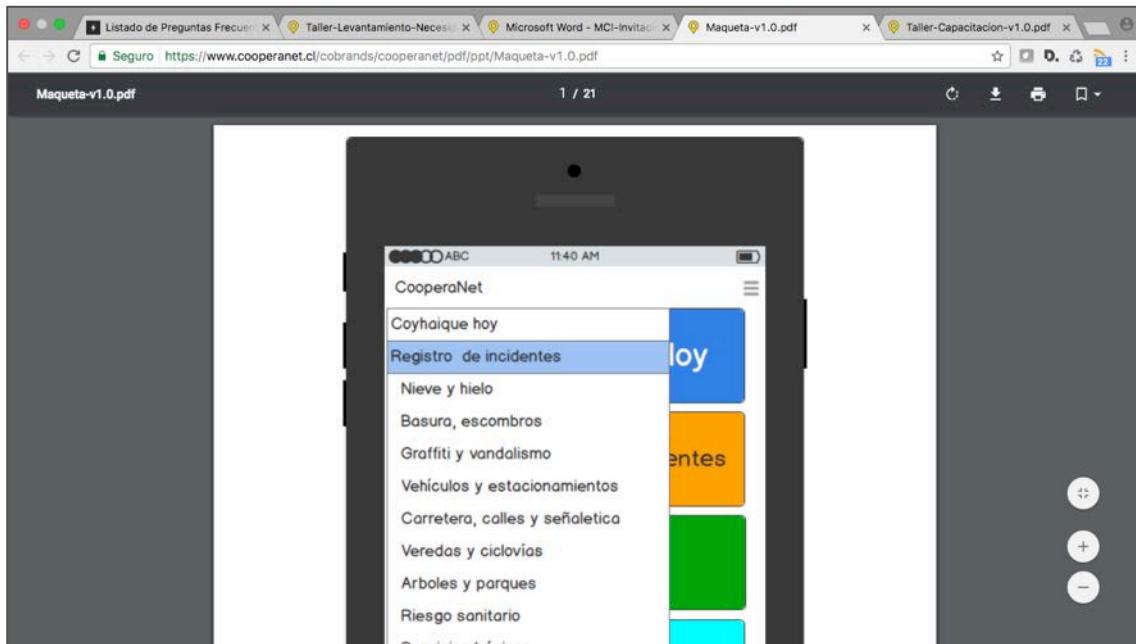
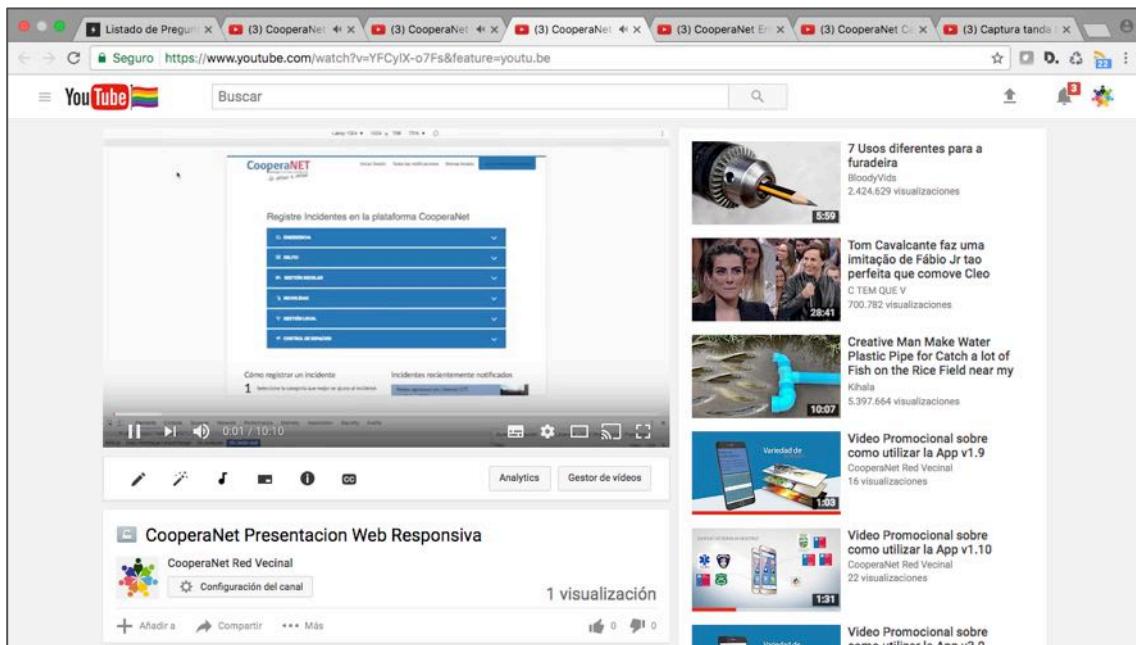
7 Usos diferentes para a furadeira

OS MAIORES VACIOS DO MUNDO

Tom Cavalcante faz uma imitação de Fábio Jr tão perfeita que comove Cleo

José Mujica, presidente de Uruguay en la ONU: El discurso que hizo Historia

Gatos vs Balão ❤ 2016 #1

The screenshot shows a YouTube channel page for "CooperaNET". The main video player on the left is titled "CooperaNET Presentacion Web Responsiva" and has 1 visualization. To the right, there is a grid of five video thumbnails. The first video is titled "7 Usos diferentes para a furadeira" and has 2,424,629 visualizations. The second video is titled "Tom Cavalcante faz uma imitação de Fábio Jr tão perfeita que comove Cleo" and has 700,782 visualizations. The third video is titled "Creative Man Make Water Plastic Pipe for Catch a lot of Fish on the Rice Field near my Kithala" and has 5,397,654 visualizations. The fourth video is titled "Video Promocional sobre como utilizar la App v1.9" and has 16 visualizations. The fifth video is titled "Video Promocional sobre como utilizar la App v1.10" and has 22 visualizations. The channel has 1,000 subscribers and 10,000 views.



Seguro https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/161221-Taller-de-Presentacion-y-Retroalimentacion.pdf

1 / 4

161221-Taller-de-Presentacion-y-Retroalimentacion.pdf

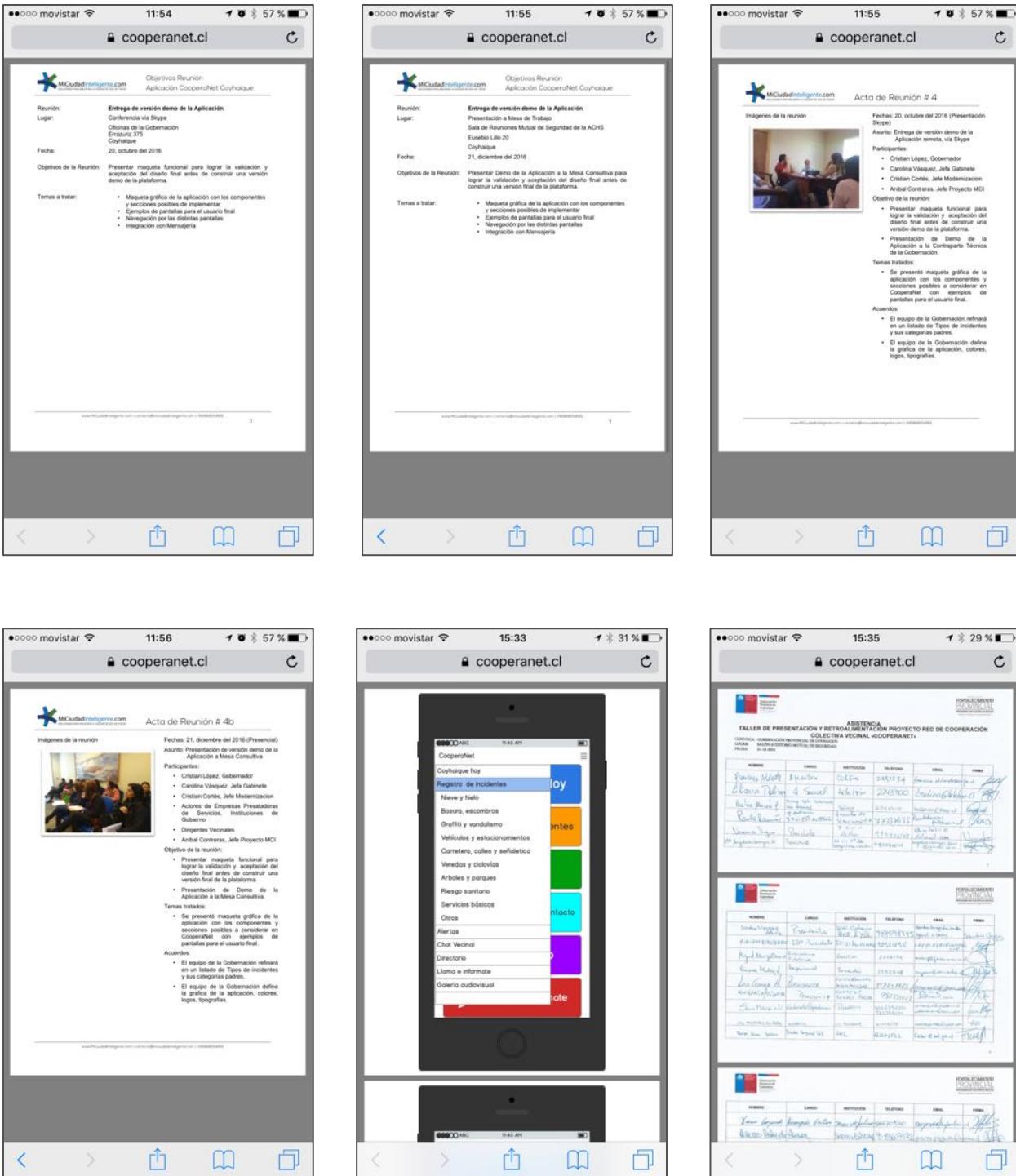
ASISTENCIA
TALLER DE PRESENTACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN PROYECTO RED DE COOPERACIÓN
COLECTIVA VECINAL «COOPERANET»

CONVOCA: GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE.
LUGAR: SALÓN AUDITORIO MUTUAL DE SEGURIDAD.
FECHA: 21-12-2016

•PLAN 2010•
FORTALECIMIENTO PROVINCIAL
PROGRAMA MITIGACIÓN DE RIESGOS
Ministerio del Interior y Seguridad Pública

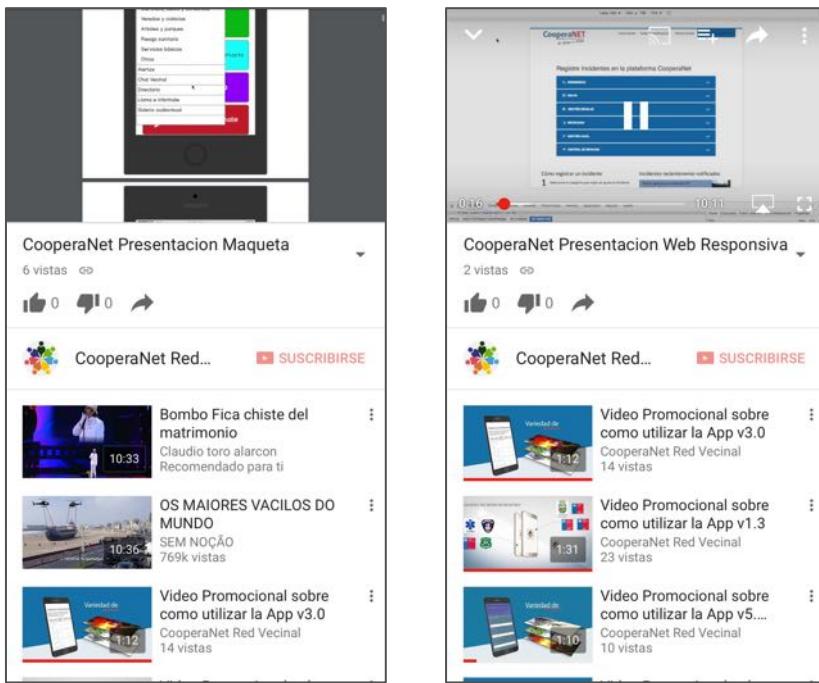
NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Francisco Alderete	Ejecutivo	CORFO	2451254	francisco.alderete@corfo.cl	
Liliana Delina	A. Social.	teléfonos	2243700	Lrolina@telefonos.cl	
Bethia Balceri f.	Encarg. Mpo. Taller medio cum laboral	Sence	2252910	balconer@sence.cl	
Paula Ramírez	+experiencia SS.V. EST. AUSTRAL	Junto de Vecinos N° 2 A	77337635	PaulaRamirez@cooperanet.cl	

Medio de Verificación Aplicación Móvil



The screenshots illustrate the following content:

- Screenshot 1:** Shows the main dashboard with sections for "Objetivos Reunión" (Meeting Objectives) and "Tareas a tratar" (Tasks to be treated). It includes a list of components and services to implement.
- Screenshot 2:** Shows another view of the meeting objectives and tasks, with a note about presenting a demo version of the application.
- Screenshot 3:** Shows the "Acta de Reunión # 4" (Meeting Minutes # 4) screen, listing participants and the agenda.
- Screenshot 4:** Shows the "Acta de Reunión # 4b" (Meeting Minutes # 4b) screen, listing participants and the agenda.
- Screenshot 5:** Shows a screenshot of the CooperaNet app interface on a smartphone, displaying a menu with categories like "Registro de incidentes" (Incident Registration), "Noticias y hechos" (News and events), and "Vehículos y estacionamientos" (Vehicles and parking).
- Screenshot 6:** Shows the "ASISTENCIA" (Attendance) section of the meeting minutes, listing names and roles of attendees.
- Screenshot 7:** Shows the "ASISTENCIA" section of the meeting minutes, listing names and roles of attendees.



3.9. Contratos, facturas o boletas de los servicios contratados a terceros.

- Se gestionó gratuitamente el uso de la Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS Eusebio Lillo 20, Coyhaique

3.10. Pagos de derecho de autor

- No aplica para esta actividad

4. ENTREGA DE PRIMER INFORME ESCRITO - 26/12/2016

Se entrega el Primer informe del Proyecto dando cuenta del avance, observaciones levantadas, acciones correctivas, entrega de la maque y aplicación web responsive de la plataforma CooperaNet.

4.1 Plan de Trabajo aprobado

Se acuerda el siguiente plan de trabajo y uso de la herramienta Wrike (<http://www.wrike.com>) para el seguimiento de las actividades.

	Nombre	Inicio	Duración	Asignada a	Añadir columna
1	G.Coyhaique-Aplicación Ciudadana	11 Oct, 2016	81d		
1	0. Hitos de Entrega	11 Oct, 2016	80d		
2	h1.1 Reunión de Coordinación				
3	h1.2 Taller de Levantamiento				
4	h1.3 Demo Aplicación				
5	h1.4 Entrega Informe				
6	h2.1 Disponibilidad de Servidor 24/7 y aplicación en Playstore				
7	h2.2 Puesta en Marcha				
8	h2.3 Presentación de la versión final de la aplicación y plataforma web responsive				
9	h2.4 Campaña de Educación y Difusión de la Plataforma				
10	h2.5 Entrega de Informe Final Aplicación				
11	h3.1 Desarrollo de capacitaciones en el uso de APP				
12	h3.2 Manuales de uso de plataforma para cada tipo de usuario				
13	h3.3 Entrega de Informe Final Proyecto				
14	1. Especificación Diseño	11 Oct, 2016	45d		
15	1.1 Reunión de Coordinación - Kick Off del Proyecto	11 Oct, 2016	2h	Anibal Contreras	
16	1.1.1 Presentación del Equipo de Trabajo	11 Oct, 2016	1h	Anibal Contreras	
17	1.1.2 Presentación del Plan de Trabajo	11 Oct, 2016	1h	Anibal Contreras	
18	1.1.3 Imágenes de la reunión	12 Oct, 2016	1h	Cristian Cortés	
19	1.2. Taller de levantamiento de necesidades ciudadanas	13 Oct, 2016	7h	Anibal Contreras	
20	1.2.1 Preparar material para taller	12 Oct, 2016	6h	Anibal Contreras	
21	1.2.2 Contratar servicio Coffbreak	12 Oct, 2016	2h	Anibal Contreras	
22	1.2.3 Instalar equipos audiovisuales	13 Oct, 2016	2h	Anibal Contreras	
23	1.2.6 Resultados Taller		1h	Anibal Contreras	
24	1.2.4 Redactar Acta	13 Oct, 2016	1h	Cristian Cortés	
25	1.2.5 Llevar Impresora	13 Oct, 2016	1h	Cristian Cortés	
26	1.4 Especificación de Diseño	24 Oct, 2016	6d	Anibal Contreras	
27	1.5 Aceptación del Diseño a Construir	01 Nov, 2016	1d	Anibal Contreras	
28	1.6 Presentación Entrega Aplicación Demo	23 Nov, 2016	1d	Anibal Contreras	
29	1.3 Demo Maqueta Aplicación	20 Oct, 2016	2d	Anibal Contreras, Jo...	
30	1.3.2 Definir Grafica		1h		
36	1.3.3 Definir Geocerca		1h	Anibal Contreras	
37	1.3.1 Definir Contenidos		1h	Cristian Cortés, Rica...	
54	1.7 Entrega Aplicacion Demo - Hito 1	24 Nov, 2016	1d	Jonathan Senesi, Ar...	
55	3. Aplicación Móvil Android	31 Oct, 2016	19d		
56	3.1 Ambiente Desarrollo	31 Oct, 2016	5d		
57	3.2 Ambiente de Pruebas	07 Nov, 2016	5d		
58	3.3 Ambiente Producción	14 Nov, 2016	5d		
59	4. Aplicación de Mensajería	07 Nov, 2016	19d		
60	4.1 Ambiente Desarrollo	07 Nov, 2016	5d		
61	4.2 Ambiente de Pruebas	14 Nov, 2016	5d		
62	4.3 Ambiente Producción	21 Nov, 2016	5d		
63	5. Contenidos	02 Nov, 2016	42d		
64	5.1 Secciones	02 Nov, 2016	5d		
65	5.2 Contenidos	09 Nov, 2016	10d		
66	5.3 Estilos y Graficas	23 Nov, 2016	5d		
67	5.4 Manuales	16 Nov, 2016	10d		
68	5.5 Material Capacitación	30 Nov, 2016	10d		
69	5.6 Material Difusión	30 Nov, 2016	10d		

Se enviaron las invitaciones a los siguientes participantes:

- Cristian López, Gobernador
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Lorits Hernández, E. Emergencia

4.2 Consolidación y sistematización de los requerimientos levantados y respuesta a ellos

Reunión de Coordinación Inicial – 11/10/2016

Objetivos	Lineamientos base y componentes de la plataforma para el registro de incidentes sobre los cuales se prestará el servicio.
Temas Tratados	Se presentó herramienta de seguimiento de proyecto, metodología de trabajo, alcance del proyecto
Acuerdos	Se acordó utilizar Wrike como la herramienta para el seguimiento del proyecto y entrega de antecedentes.
Acciones Realizadas	<ul style="list-style-type: none">• Creación de usuarios en Wrike y envío de Invitaciones• Capacitación para el uso de Wrike• Generación de las primeras comunicaciones• Recepción de material e información a través de la plataforma Wrike

Mesa de Trabajo 12/10/2016

Objetivos	Gobernación confirmará los objetivos generales y validará los requerimientos.
Temas Tratados	Se presentó ejemplos de las plataformas 311 como línea base para el desarrollo y adopción de buenas prácticas en la aplicación CooperaNet. Se solicitaron antecedentes gráficos y contenidos para el desarrollo.
Acuerdos	Utilizar las plataformas de 311 como base para el desarrollo de CooperaNet. Utilizar el Chat Telegram y no Whatsapp por su capacidad de integración para las notificaciones.
Acciones Realizadas	<ul style="list-style-type: none">• Diseño de maqueta de la Aplicación considerando buenas prácticas de aplicaciones 311 para el registro y categorización de incidentes.• Descarga e instalación de Telegram en Teléfonos de Equipo Gobernación• Creación de Grupos de Chat para la mesa Consultiva y comunicaciones Internas• Creación de Número Telefónico para usuario CooperaNet Comunica

Taller de Levantamiento de Necesidades Ciudadanas – 13/10/2016

Objetivos	Lineamientos base y componentes de la plataforma para el registro de incidentes sobre los cuales se prestará el servicio.
Temas Tratados	<p>Se presentó ejemplos de las plataformas 311 como línea base para el desarrollo y adopción de buenas prácticas en la aplicación CooperaNet.</p> <p>Exposición del encargado de Seguridad de la Municipalidad de Quilicura, abordando los siguientes temas: uso de Telegram como herramienta de comunicación con los líderes de barrios y vecinos, buenas prácticas en el uso de los chats, notificaciones de las acciones realizadas por los actores, protocolos de respuesta, no son reemplazo del ABC.</p>
Acuerdos	Se acordó trabajar en un listado de Tipos de incidentes, prioritarios para la comunidad, a registrar en la plataforma CooperaNet, resultado de la mesa de trabajo.
Acciones Realizadas	<ul style="list-style-type: none">• Se agregaron los Dirigentes Vecinales al Grupo de Chat de la Mesa Consultiva• Se agregaron los Actores de Instituciones de Gobiernos y Empresas de Servicios Públicos al Grupo de Chat de la Mesa Consultiva• Se agregaron los Actores de la Gobernación al Grupo de Chat de la Mesa Consultiva• El grupo de Chat se empezó a utilizar para compartir información respecto de incidentes registrados por los vecinos, comunicados de las instituciones y empresas prestadoras de servicios públicos hacia los dirigentes vecinales• Se confirman que los incidentes declarados en el grupo de chat coinciden con los considerados en el diseño de la aplicación.

Entrega de versión demo de la Aplicación – 20/10/2016 y 21/12/2016

Objetivos	Presentar maqueta funcional para lograr la validación y aceptación del diseño final antes de construir una versión demo de la plataforma.
Temas Tratados	Se presentó maqueta gráfica de la aplicación con los componentes y secciones posibles a considerar en CooperaNet con ejemplos de pantallas para el usuario final.
Acuerdos	El equipo de la Gobernación refinará en un listado de Tipos de incidentes y sus categorías padres. El equipo de la Gobernación define la grafica de la aplicación, colores, logos, tipografías.
Acciones Realizadas	<ul style="list-style-type: none">• Se refinó el listado de los tipos de incidentes, se definieron 6 categorías principales para un total de 42 tipos de incidentes• Se definieron los iconos de cada categoría principal para utilizar en la aplicación móvil• Se definió el logo final para la aplicación, colores de botones y fondos

4.3 Respaldo y descripción de actividades desarrolladas

- Creación de usuarios en Wrike y envío de Invitaciones
 - Capacitación para el uso de Wrike
 - Generación de las primeras comunicaciones
 - Recepción de material e información a través de la plataforma Wrike

Listado de Recipientes (Email) para Actores — Vertical Advise (Todos)

Eliminar No deseado Responder Responder a todos Reenviar Imprimir Indicador

Cristian Cortés at Vertical Advise
Listado de Recipientes (Email) para Actores
Para: Anibal Contreras
Responder a: Wrike

2.4 Revision 6dic – pendientes >

Listado de Recipientes (Email) para Actores
2. Aplicación Web Responsiva
En espera (1 hour)

Listado de Casillas de email donde se enviarán copias de las resoluciones.

dic 16

Anibal Contreras marcada la tarea como puesta en espera (1 hora) cambió el nombre de la tarea de Listado de a Listado de Recipientes (Email) para Actores asignó la tarea a Cristian Cortés descripción actualizada 15:41

Hoy, dic 19

Cristian Cortés Listado de Instituciones relacionadas con correos electrónicos y jefatura a quien será remitido oficio será enviado por Secretaría de Gobernador a su correo 11:33

Actualización abierta en Wrike

Responde a este correo electrónico para añadir un comentario.

- Diseño de maqueta de la Aplicación considerando buenas prácticas de aplicaciones 311 para el registro y categorización de incidentes.

Plataformas 311

Las plataformas 311 permiten la comunicación fluida entre los distintos actores que participan en la resolución de incidentes desde su registro hasta su cierre.

01
NY

02
Calgary

03
Whiting

A smartphone displays the 'Plataformas 311' mobile application. The screen shows a navigation bar at the top with icons for Home, Services, and Help. Below this is a list of service categories: Public Works, General, Health, Safety, Environment, and Citizen Services. Each category has a small icon and a brief description. At the bottom of the list is a footer with icons for Home, Services, Help, and Log Out. To the right of the phone is a diagram consisting of three overlapping circles. The top circle contains the number '01'. The middle circle contains the number '02'. The bottom circle contains the number '03'. Below each circle is a city name: 'NY' under '01', 'Calgary' under '02', and 'Whiting' under '03'. At the very bottom of the slide are several small circular icons representing different services or platforms.

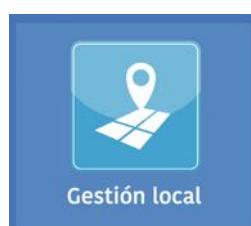
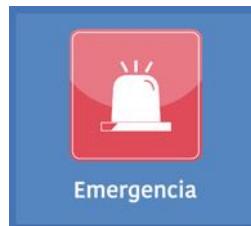


- Descarga e instalación de Telegram en Teléfonos de Equipo Gobernación
- Creación de Grupos de Chat para la mesa Consultiva y comunicaciones Internas
- Creación de Número Telefónico para usuario CooperaNet Comunica
- Se agregaron los Dirigentes Vecinales al Grupo de Chat de la Mesa Consultiva
- Se agregaron los Actores de Instituciones de Gobiernos y Empresas de Servicios Públicos al Grupo de Chat de la Mesa Consultiva
- Se agregaron los Actores de la Gobernación al Grupo de Chat de la Mesa Consultiva
- El grupo de Chat se empezó a utilizar para compartir información respecto de incidentes registrados por los vecinos, comunicados de las instituciones y empresas prestadoras de servicios públicos hacia los dirigentes vecinales
- Se confirman que los incidentes declarados en el grupo de chat coinciden con los considerados en el diseño de la aplicación
- Se refinó el listado de los tipos de incidentes, se definieron 6 categorías principales para un total de 42 tipos de incidentes

The screenshot shows a group chat interface. On the left, there's a list of participants with their last active time: JM (última vez hace 12 minutos), J.V. Gabriela Mistral (última vez hace 14 minutos), Clotario Bieszt (última vez hace 18 minutos), Junta Vecinos Barrio Seco (última vez hace 1 hora), J.V. Achen Ampliacion Pablo Neruda (última vez hace 1 hora), Esteban423 (última vez hace 2 horas), Ricardo (última vez hace 2 horas), J.V. Almirante Simpson (última vez hace 2 horas), Junta De Vecinos Bernardo O'higgins (última vez hace 3 horas), J.V. General Marchant (última vez hace 5 horas), and Sidi Bravo (última vez hace 5 horas). On the right, there are sections for Notificaciones (Notifications), Gestión administradores (Manage administrators), Anular enlace (Cancel link), Enlace de invitación (Invitation link), Multimedia (Multimedia), and Acciones (Actions).

The screenshot shows an email titled "Resultado Taller de Levantamiento --- Vertical Advance (Todos)". The recipient is Aníbal Contreras and the sender is Cristian López Montecinos. The email body starts with "Estimado Aníbal:" and discusses the classification of incidents. It ends with "Quedo atento a tus consultas o sugerencias, Sids cdls". Below the email, there is a logo for the Ministry of Interior and Public Security of the Region of Aysén, with contact information: Encargado DAF, Gobernación Provincial de Coyhaique, Ministerio del Interior y Seguridad Pública, Entrada #170, Coyhaique, 06-67321440, www.gobernacioncoyhaique.gov.cl.

- Se definieron los iconos de cada categoría principal para utilizar en la aplicación móvil



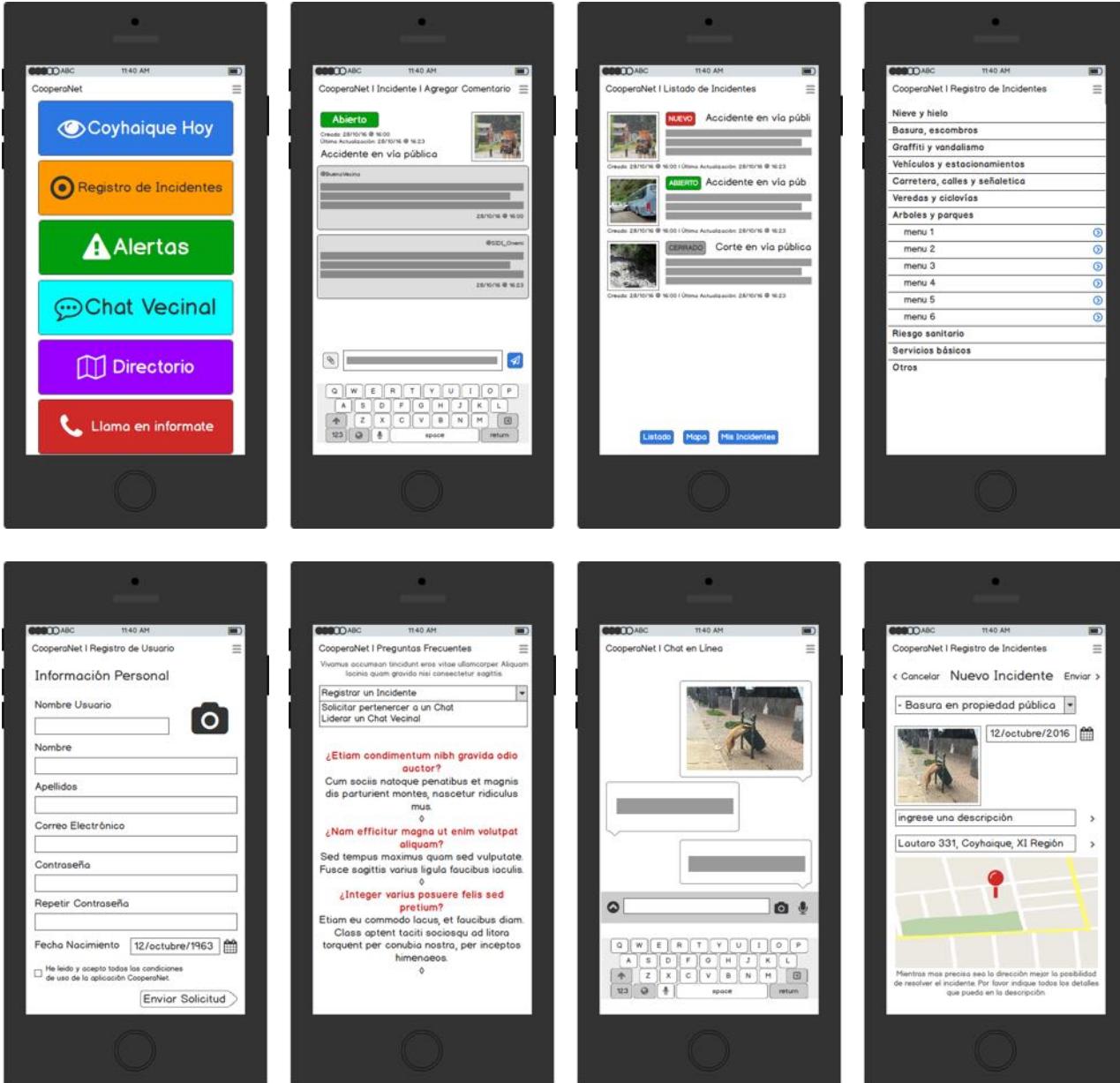
- Se definió el logo final para la aplicación, colores de botones y fondos



4.4 Descripción de la versión Demo de la Aplicación y Levantamiento de las observaciones.

Se entregó versión Demo de la Aplicación. Presentación a la Mesa Consultiva de una primera versión de la aplicación y plataforma web responsiva.

Se presentó una maqueta no operativa de las posibles secciones y pantallas de la aplicación



Se presentó la maqueta con las siguientes componentes:

Sección	Funcionalidad	Levantamiento Observaciones
Home o Pantalla Inicial	Botones con link a las secciones de la aplicación, de fácil lectura incorporando para cada sección tiene su propio color.	Se acordó utilizar el home solo para el registro de los incidentes a través de 6 botones que representan las categorías principales
Coyhaique Hoy	Sección con noticias e información hacia la ciudadanía en general, no solo relacionado al registro de incidentes.	No se incorpora esta sección en la Aplicación.
Registro de Incidentes	Sección para el registro de incidentes en la plataforma, el usuario es guiado para identificar la categoría que mejor se ajusta al tipo de incidente que desea registrar en la aplicación.	Se reemplaza por 6 botones con las categorías principales de los tipos de incidentes.
Alertas	Botón para realizar la suscripción de notificaciones sobre los incidentes registrados en la plataforma.	Se ofrecen dos alternativas el envío de notificaciones vía listas de RSS y a través de correos electrónicos. Los usuarios se deben suscribir en la aplicación.
Chat Vecinal	Link a Chat Vecinal de Telegram para todos los usuarios de la plataforma.	Se reemplaza por un link a Canal de Telegram solo para la difusión de las notificaciones.
Directorio	Directorio telefónico y direcciones de los puntos de interés relacionados con los Actores de la plataforma, así como su ubicación en un mapa.	No se incorpora esta sección en la Aplicación.
Llama e Infórmate	Números telefónicos para discado rápido relacionados con los actores.	No se incorpora esta sección en la Aplicación.
Formulario para el registro de incidentes	Formulario permite el registro de un incidente a través de completar la siguiente información una categoría o tipo de incidente, un título, una descripción, una ubicación	Se incorpora tal como se describe en la maqueta.



geográfica, adjuntar imágenes

Actualizaciones de Incidentes	Sobre el mismo registro los actores y ciudadanos pueden incorporar nuevos antecedentes para ayudar en la resolución del problema registrado. Estas actualizaciones se realizan por usuarios registrados en la plataforma.	Se incorpora tal como se describe en la maqueta.
Listado de Incidentes	Listado de los incidentes registrados en la plataforma ordenados por fecha de creación. Los registros son marcados como resueltos o arreglados para destacar su estado en el listado.	Se incorpora tal como se describe en la maqueta.
Mis Incidentes	Listado de los incidentes registrados en la plataforma por el usuario con sesión iniciada en la aplicación, son ordenados por fecha de creación.	Se incorpora tal como se describe en la maqueta.

Actas de las Reuniones:

- Reunión de Coordinación con Contraparte Técnica – 11/10/2016
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo1.pdf>
- Reunión de Coordinación con Mesa de Trabajo – 12/10/2016
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo2.pdf>
- Taller de levantamiento de Necesidades Ciudadanas – 13/10/2016
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo3.pdf>
- Revisión Versión Demo de la Aplicación CooperaNet – 20/10/2016
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo4.pdf>
- Revisión Versión Demo de la Aplicación CooperaNet – 21/12/2016
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo4b.pdf>

Video y Audio:

- Presentación Experto
https://youtu.be/Q42_TZw7JS8
- Presentación de la Maqueta
<https://youtu.be/zJHj0Vrq4Mo>
- Presentación de la Web Responsiva
<https://youtu.be/zJHj0Vrq4Mo>

Ver Informe en:

- <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/informes/Primer-Informe-v1.1.pdf>

Medio de Verificación Aplicación Web



Microsoft Word - MCI-Coyhaique-Actas-v1.2(img150dpi).docx 1 / 1

Acta de Reunión #1

Imágenes de la reunión



Fecha: 11, octubre del 2016
Asunto: Reunión de Coordinación Inicial
- Presencial

Participantes:

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Lorits Hernández, E. Emergencia
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:
Lineamientos base y componentes de la plataforma para el registro de incidentes sobre los cuales se prestará el servicio.



Microsoft Word - MCI-Coyhaique-Actas-v1.2(img150dpi).docx 1 / 1

Acta de Reunión #2

Imágenes de la reunión



Fecha: 12, octubre del 2016
Asunto: Mesa de Trabajo - Presencial

Participantes:

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Lorits Hernández, E. Emergencia
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:
Gobernación confirmará los objetivos generales y validará los requerimientos.

Temas tratados:
Se presentó ejemplos de las plataformas 311 como línea base para el desarrollo y adopción de buenas prácticas en la

Microsoft Word - MCI-Coyahique-Actas-v1.2(img150dpi).docx 1 / 2

Acta de Reunión # 3

Imágenes de la reunión



Fecha: 13, octubre del 2016

Asunto: Taller de levantamiento de necesidades ciudadanas - Presencial

Participantes:

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Loritis Hernández, E. Emergencia
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Juntas de Vecinos
- Organismo Públicos
- Empresas Prestadoras de Servicios Públicos
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Microsoft Word - MCI-Coyahique-Acta-Nro4.docx 1 / 1

Acta de Reunión # 4

Imágenes de la reunión



Fechas: 20, octubre del 2016 (Presentación Skype)

Asunto: Entrega de versión demo de la Aplicación remota, vía Skype

Participantes:

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

- Presentar maqueta funcional para lograr la validación y aceptación del diseño final antes de construir una versión demo de la plataforma.
- Presentación de Demo de la Aplicación a la Contraparte Técnica de la Gobernación.

Temas tratados:

- Se presentó maqueta gráfica de la aplicación con los componentes y



Acta de Reunión # 4b

Imágenes de la reunión



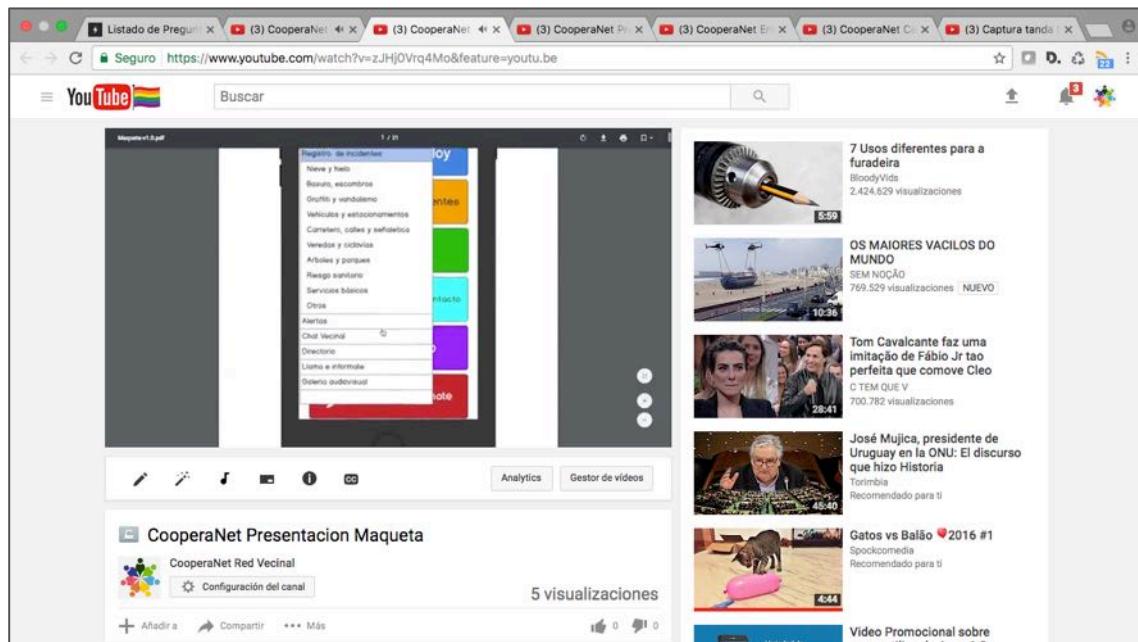
Fechas: 21, diciembre del 2016 (Presencial)
Asunto: Presentación de versión demo de la Aplicación a Mesa Consultiva

Participantes:

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Actores de Empresas Presatadoras de Servicios, Instituciones de Gobierno
- Dirigentes Vecinales
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

- Presentar maqueta funcional para lograr la validación y aceptación del diseño final antes de construir una versión final de la plataforma.
- Presentación de Demo de la Aplicación a la Mesa Consultiva.



CooperaNet Presentacion Maqueta

5 visualizaciones

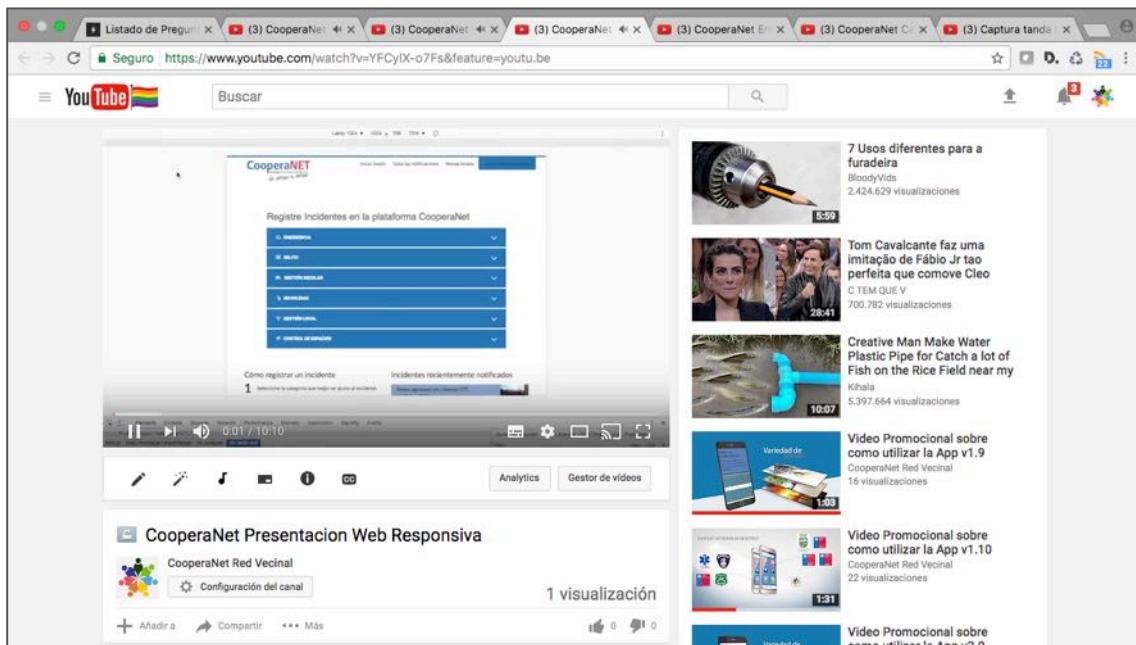
7 Usos diferentes para a furadeira

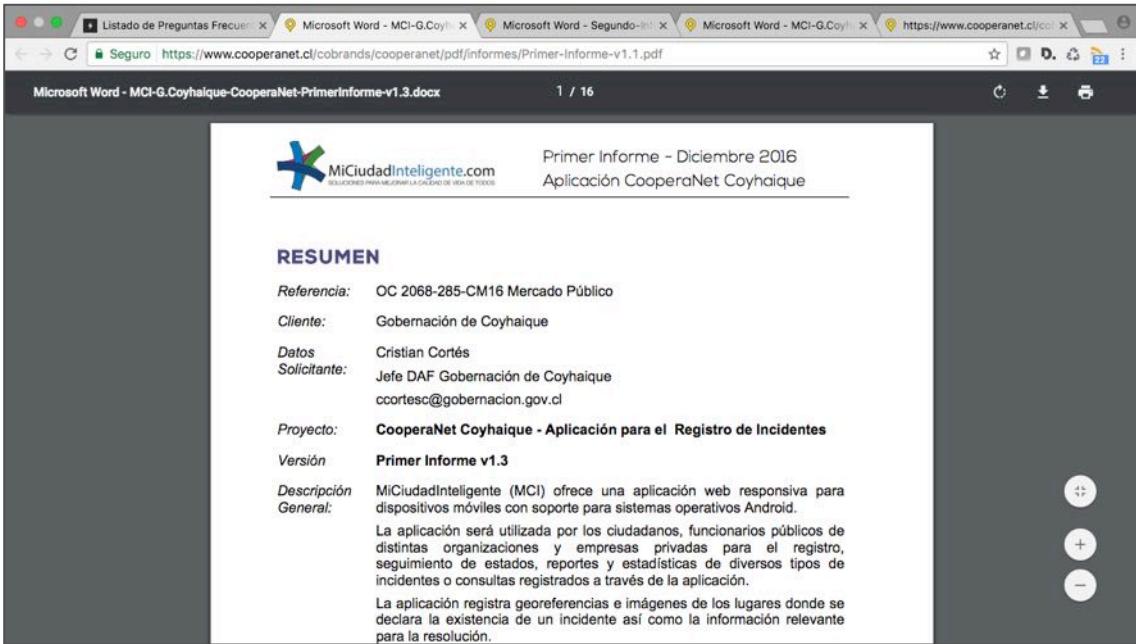
OS MAIORES VACIOS DO MUNDO

Tom Cavalcante faz uma imitação de Fábio Jr tão perfeita que comove Cleo

José Mujica, presidente de Uruguay en la ONU: El discurso que hizo Historia

Gatos vs Balão ❤ 2016 #1





Primer Informe - Diciembre 2016
Aplicación CooperaNet Coyhaique

RESUMEN

Referencia: OC 2068-285-CM16 Mercado Público

Cliente: Gobernación de Coyhaique

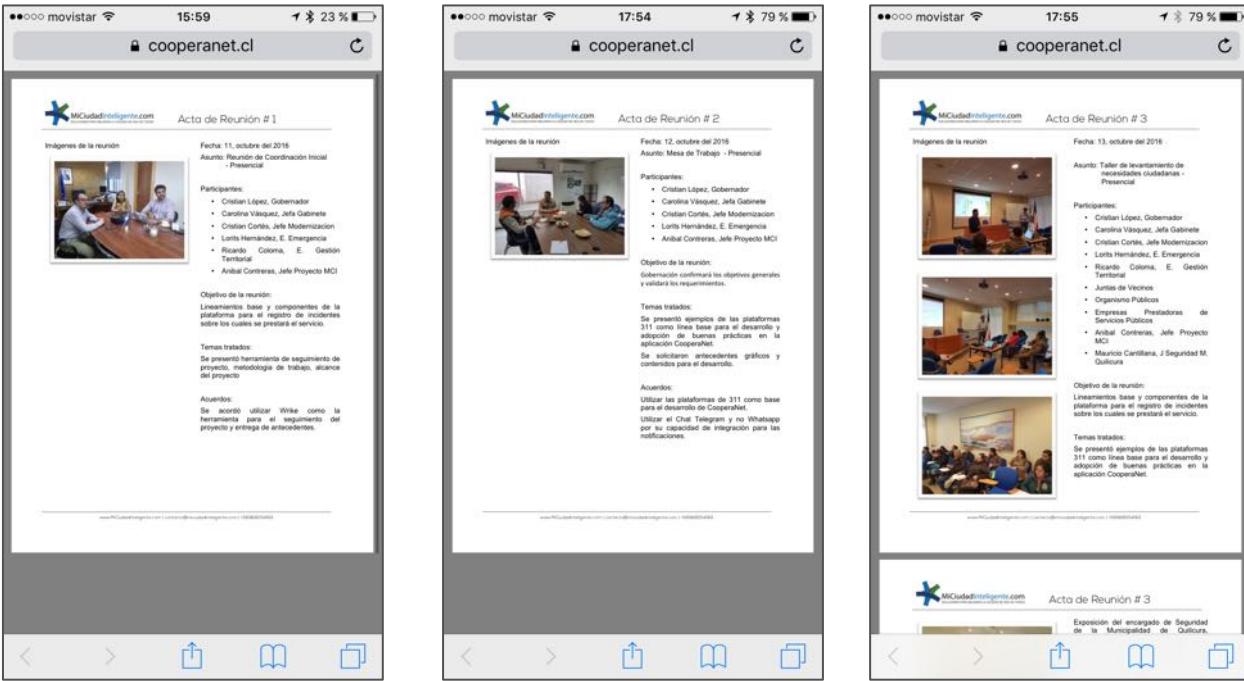
Datos
Solicitante: Cristian Cortés
Jefe DAF Gobernación de Coyhaique
ccortesc@gobernacion.gov.cl

Proyecto: **CooperaNet Coyhaique - Aplicación para el Registro de Incidentes**

Versión
Primer Informe v1.3

Descripción General:
MiCiudadInteligente (MCI) ofrece una aplicación web responsive para dispositivos móviles con soporte para sistemas operativos Android.
La aplicación será utilizada por los ciudadanos, funcionarios públicos de distintas organizaciones y empresas privadas para el registro, seguimiento de estados, reportes y estadísticas de diversos tipos de incidentes o consultas registrados a través de la aplicación.
La aplicación registra georeferencias e imágenes de los lugares donde se declara la existencia de un incidente así como la información relevante para la resolución.

Medio de Verificación Aplicación Móvil



Acta de Reunión #1
Fecha: 11. octubre del 2016
Asunto: Reunión de Coordinación Inicial - Presencial

Participantes:

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Loris Hernández, E. Emergencia
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:
Lineamientos base y componentes de la plataforma para el registro de incidentes sobre los cuales se prestará el servicio.

Temas tratados:
Se presentó herramienta de seguimiento de proyecto, metodología de trabajo, alcance del proyecto.

Acuerdos:
Se acordó utilizar WhatsApp como la herramienta para el seguimiento del proyecto y entrega de antecedentes.

Acta de Reunión #2
Fecha: 12. octubre del 2016
Asunto: Mesa de Trabajo - Presencial

Participantes:

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Loris Hernández, E. Emergencia
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:
Gobernación confirma los objetivos generales y validará los requerimientos.

Temas tratados:
Se presentó ejemplo de las plataformas 311 como línea base para el desarrollo y adopción de buenas prácticas en la aplicación CooperaNet.

Acuerdos:
Se solicitaron antecedentes gráficos y contenidos para el desarrollo.

Acta de Reunión #3
Fecha: 13. octubre del 2016

Participantes:

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Loris Hernández, E. Emergencia
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Juntas de Vecinos
- Organismo Públicos
- Empresas Prestadoras de Servicios
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI
- Mauricio Carrilana, J. Seguridad M. Quillique

Objetivo de la reunión:
Lineamientos base y componentes de la plataforma para el registro de incidentes sobre los cuales se presta el servicio.

Temas tratados:
Exposición del encargado de Seguridad de la Municipalidad de Quillique.

Acuerdos:
Se presentó ejemplo de las plataformas 311 como línea base para el desarrollo y adopción de buenas prácticas en la aplicación CooperaNet.



5. DISPONIBILIDAD DE SERVIDOR 24/7 Y APLICACIÓN EN PLAYSTORE PARA DESCARGA

La Aplicación CooperaNet se encuentra alojada en la nube de Amazon Web Services (AWS) por 18 meses para el registro de incidentes, generación de reportes y publicación de manuales de ayuda. El inicio del plazo para los 18 meses es a partir del 1 marzo de 2017.

El pago del Servicio a AWS es mediante una suscripción mensual y no requiere o mantiene contrato.

Playstore no requiere pago para publicar la aplicación, solo debe realizarse el proceso de publicación de las actualizaciones en la plataforma y ser aprobado por el equipo de Google.

Se adjunta copias de los pagos realizados a AWS por la Maquina Virtual que aloja el aplicativo CooperaNet desde Noviembre 2016 a la fecha.

Account number:
70971821546

Billing to Address:
Universidad de Chile
ATTN: Aníbal Contreras
La Concepción 191
(4000) Santiago, Region Metropolitana , 1234567 , CL

Amazon Web Services Invoice

Email or call us at 1-800-333-4444 or visit aws.amazon.com/contact-us

Invoice Summary

Invoice Number: 70971821546
Invoice Date: February 3, 2017

TOTAL AMOUNT DUE ON February 3, 2017 \$0.51

This invoice is for the billing period January 1 - January 31 , 2017

Greetings from Amazon Web Services, we're writing to provide you with an electronic invoice for your use of AWS services. Additional information regarding your account, including service usage details and your account history are available on the Amazon Activity Page.

Summary

AWS Service Charges	\$0.51
Charges	\$0.51
Credits	\$0.00
Refunds	\$0.00
Total for this invoice	\$0.51

Detail

Amazon Simple Storage Service	\$0.00
Charges	\$0.00
VAT	\$0.00
Amazon Data Transfer	\$0.00
Charges	\$0.00
VAT	\$0.00
Amazon Elastic Compute Cloud	\$0.00
Charges	\$0.00
VAT	\$0.00
Amazon Route 53	\$0.51
Charges	\$0.51

* This invoice includes the following AWS services: VPC, S3 and CloudFront.

Amazon Simple Storage Service: Standard storage tier is \$0.0000 per GB-month.

Amazon Data Transfer: Standard transfer rate is \$0.00 per GB transferred. Tax and a breakdown of the charges are included.

Amazon Elastic Compute Cloud: Standard usage rate is \$0.00 per hour.

Amazon Route 53: Standard usage rate is \$0.00 per query.

This is not an VAT or GST invoice.

If you are an Australian customer, check the attached GST statement for the tax charge details.

Please reference the invoice for a breakdown of the tax charge details.

The charges shown on this invoice do not include any additional cost incurred during the delivery of the service, such as shipping, handling, taxes, or other fees.

All charges and credits are in US Dollars.

All amounts are rounded to two decimal places.

Service Period: February 3, 2017 through February 3, 2017
(Not to be paid for payment commitment)

Due Date: February 3, 2017
Last Day to Pay: February 3, 2017

Bill To: Aníbal Contreras, Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Fisicas y Matematicas, Depto. de Astronomia, Casilla 128-0216, 10

For more information about AWS services, visit aws.amazon.com.

The charges shown on this invoice do not include any additional cost incurred during the delivery of the service, such as shipping, handling, taxes, or other fees.

All charges and credits are in US Dollars.

All amounts are rounded to two decimal places.

All services are subject to the AWS Customer Agreement.

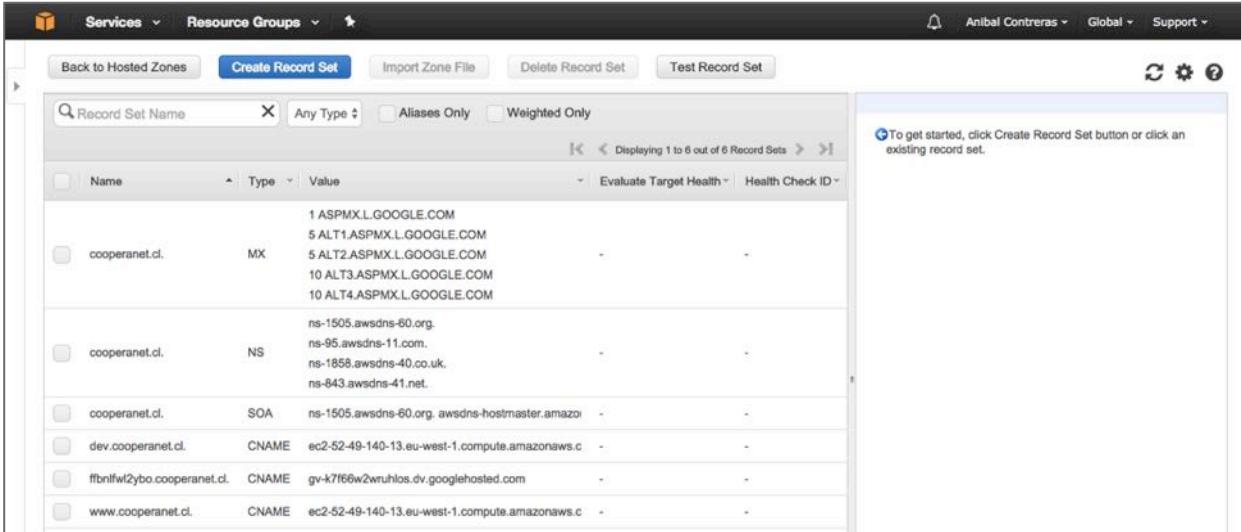
© 2017 Amazon Web Services, Inc. or its Affiliates. All Rights Reserved.

1

Los costos de la plataforma son elásticos e irán incrementándose en la medida de que en el aplicativo se genere una mayor cantidad de información y la cantidad de interacciones aumente.

El dominio cooperanet.cl se encuentra registrado en Nic.cl y redireccionado a los servidores de Amazon Web Services empleando el servicio de Route53. El DNS está configurado para la instancia de AWS que presta los servicios web de la plataforma CooperaNet.

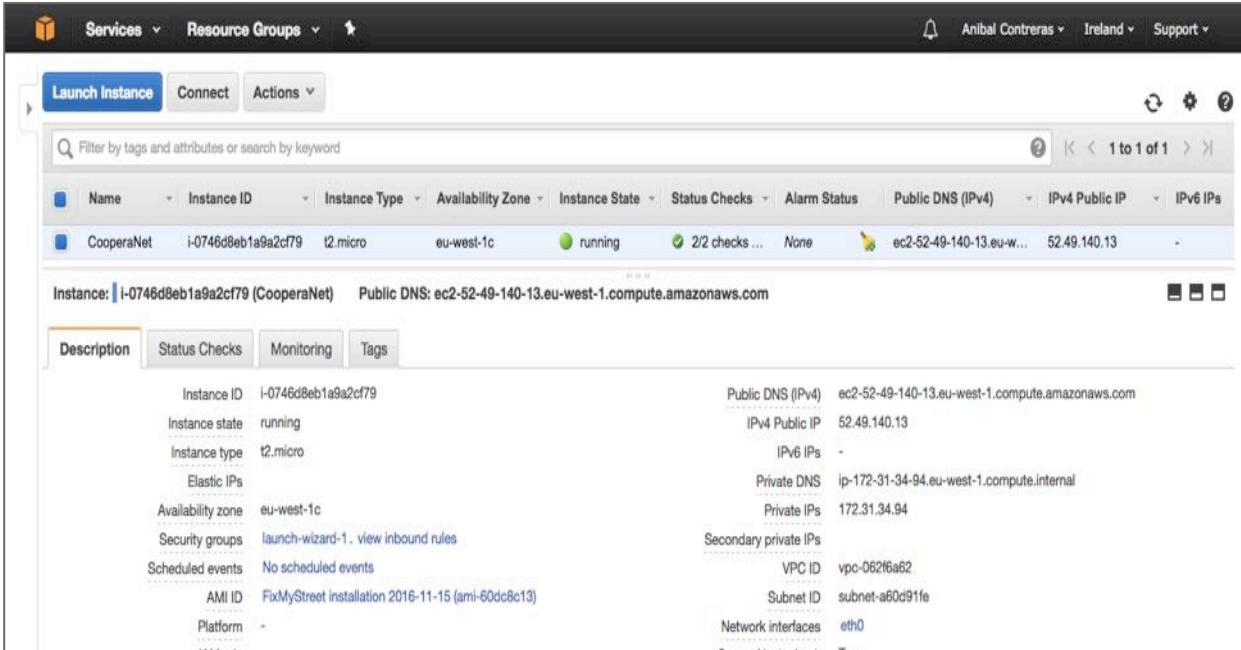
Registro DNS en Route53



The screenshot shows the AWS Route53 service interface. In the top navigation bar, 'Services' is selected. Below it, the 'Resource Groups' dropdown is open. The main area displays a table of record sets for the domain 'cooperanet.cl'. The columns are 'Name', 'Type', and 'Value'. There are six record sets listed:

- MX record for 'cooperanet.cl.' pointing to various Google servers (ASPMXL.GOOGLE.COM, ALT1-4.ASPMXL.GOOGLE.COM).
- NS record for 'cooperanet.cl.' pointing to AWS servers (ns-1505.awsdns-60.org, ns-95.awsdns-11.com, ns-1858.awsdns-40.co.uk, ns-843.awsdns-41.net).
- SOA record for 'cooperanet.cl.' pointing to AWS servers (ns-1505.awsdns-60.org, awsdns-hostmaster.amazon.com).
- CNAME record for 'dev.cooperanet.cl.' pointing to an EC2 instance (ec2-52-49-140-13.eu-west-1.compute.amazonaws.com).
- CNAME record for 'ffbrlfw2ybo.cooperanet.cl.' pointing to Google Hosted (gv-k7f66w2wrhlos.dv.googlehosted.com).
- CNAME record for 'www.cooperanet.cl.' pointing to an EC2 instance (ec2-52-49-140-13.eu-west-1.compute.amazonaws.com).

Instancia EC2, Máquina Virtual donde se aloja la aplicación CooperaNet.



The screenshot shows the AWS EC2 service interface. In the top navigation bar, 'Services' is selected. Below it, the 'Instances' dropdown is open. The main area displays a table of instances. One instance is highlighted: 'CooperaNet' (Instance ID: i-0746d8eb1a9a2cf79). The table includes columns for Name, Instance ID, Instance Type, Availability Zone, Instance State, Status Checks, Alarm Status, Public DNS (IPv4), IPv4 Public IP, and IPv6 IPs. The instance details are as follows:

Name	Instance ID	Instance Type	Availability Zone	Instance State	Status Checks	Alarm Status	Public DNS (IPv4)	IPv4 Public IP	IPv6 IPs
CooperaNet	i-0746d8eb1a9a2cf79	t2.micro	eu-west-1c	running	2/2 checks ...	None	ec2-52-49-140-13.eu-west-1.compute.amazonaws.com	52.49.140.13	-

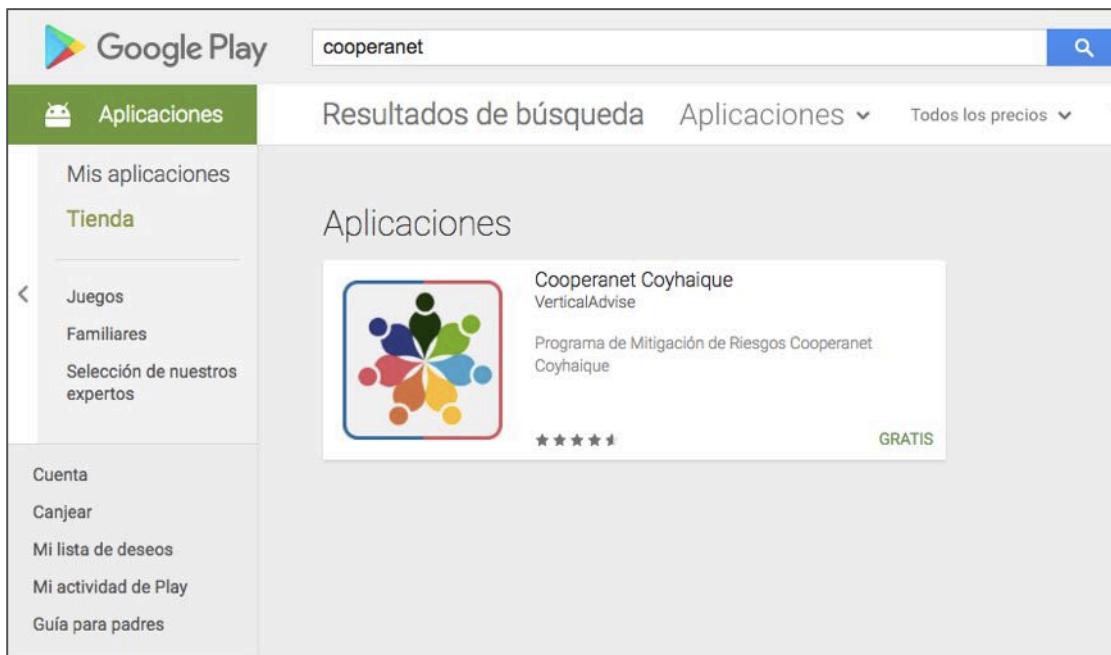
Below the table, the instance details are shown in a more detailed view:

Description	Value
Instance ID	i-0746d8eb1a9a2cf79
Instance state	running
Instance type	t2.micro
Elastic IPs	
Availability zone	eu-west-1c
Security groups	launch-wizard-1, view inbound rules
Scheduled events	No scheduled events
AMI ID	FixMyStreet installation 2016-11-15 (ami-60dc8c13)
Platform	

On the right side, there are additional details:

Public DNS (IPv4)	ec2-52-49-140-13.eu-west-1.compute.amazonaws.com
IPv4 Public IP	52.49.140.13
IPv6 IPs	-
Private DNS	ip-172-31-34-94.eu-west-1.compute.internal
Private IPs	172.31.34.94
Secondary private IPs	
VPC ID	vpc-062f6a62
Subnet ID	subnet-a60d91fe
Network interfaces	eth0

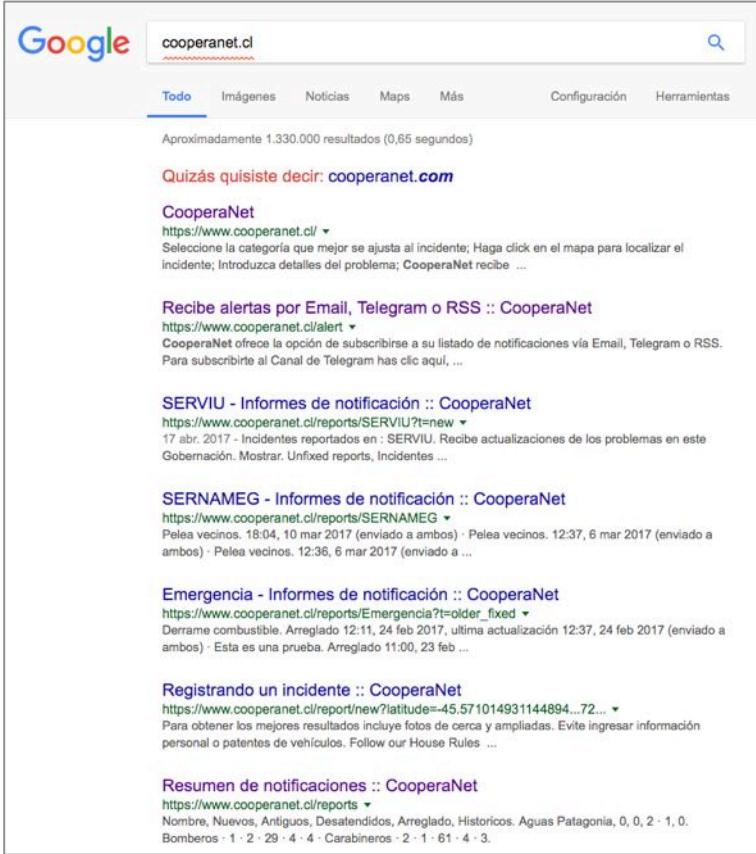
La Aplicación Android se encuentra publicada en Playstore de Google.
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.verticaladvise.cooperanet&hl=es>



Se puede encontrar buscando Cooperanet en PlayStore de Chile o directamente con la URL



Búsqueda de CooperaNet en Google:



The screenshot shows a Google search results page for the query "cooperaNet.cl". The search bar at the top contains "cooperaNet.cl". Below the search bar, there are tabs for "Todo", "Imágenes", "Noticias", "Maps", "Más", "Configuración", and "Herramientas". A message indicates approximately 1,330,000 results found in 0.65 seconds. The first result is a link to "CooperaNet" (<https://www.cooperaNet.cl/>). The snippet for this result describes CooperaNet as a platform for reporting incidents and receiving notifications via Email, Telegram, or RSS. Subsequent results include links for "SERVIU - Informes de notificación :: CooperaNet", "SERNAMESG - Informes de notificación :: CooperaNet", "Emergencia - Informes de notificación :: CooperaNet", "Registrando un incidente :: CooperaNet", and "Resumen de notificaciones :: CooperaNet". Each of these results has a detailed snippet describing its purpose and functionality.

6. ENTREGA DE SEGUNDO INFORME ESCRITO - 09/01/2017

En el contexto del desarrollo de la Aplicación CooperaNet para la Gobernación de Coyhaique se hace entrega del segundo informe de avance.

Se inicia el periodo de marcha blanca desde el 26 de noviembre a la fecha de la entrega de este documento con el objetivo de monitorear el desempeño de la aplicación y plataforma CooperaNet.

6.1. Informe técnico que de cuenta de la estabilidad del sistema, de las correcciones realizadas a los problemas detectados para generar su correcto funcionamiento.

La plataforma CooperaNet (Web Responsiva y Aplicación Android) se encuentra operativa desde el 26 Noviembre de 2016 en una instancia de Amazon Web Services con el identificador i-0746d8eb1a9a2cf79 (CooperaNet) sin presentar problemas de perdida del servicio o caídas.



La Aplicación Web Responsiva es accesible desde la URL <https://www.cooperanet.cl>

The screenshot shows the desktop version of the CooperaNet incident reporting form. The interface includes:

- Registre su Incidente:** A section with dropdown menus for 'Categoría' (selected: 'Caida de arboles') and 'Escriba un resumen del incidente' (text: 'Arbol caido obstruye acceso de estacionamiento').
- Entregue mayores antecedentes de lo sucedido:** A text area containing the note: 'arbol caido en estacionamiento del MOP no permite el acceso de los vehiculos.'
- Fotos:** A section for uploading photos, with a placeholder text: 'Arrastrar y soltar fotos aquí o haga clic en subir' and a small thumbnail preview.
- Email address:** A field containing 'anibal.contreras.lara@gmail.com'.
- Map:** An OpenStreetMap showing a specific location in Coyhaique with a green marker indicating the incident point.
- Header:** Includes links for 'Notificar un incidente', 'Iniciar Sesión', 'Incidentes Registrados', 'Alertas locales', and 'Ayuda'.

Imagen: Formulario de Registro de Incidente en la versión desktop.



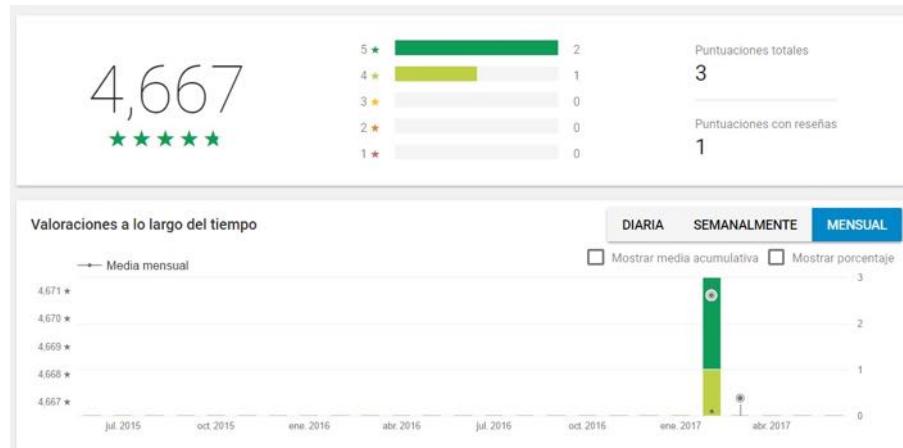
Elemento controlado

Disponibilidad de la Aplicación Web Responsiva

Acciones Realizadas / observaciones

La aplicación de Android se encuentra correctamente publicada en Playstore siendo aprobada por las revisiones realizadas por el equipo de Google.

Se registran en la aplicación la cantidad de descargas según las estadísticas que ofrece Playstore.



Ajuste de botones en teléfonos móviles de alta resolución

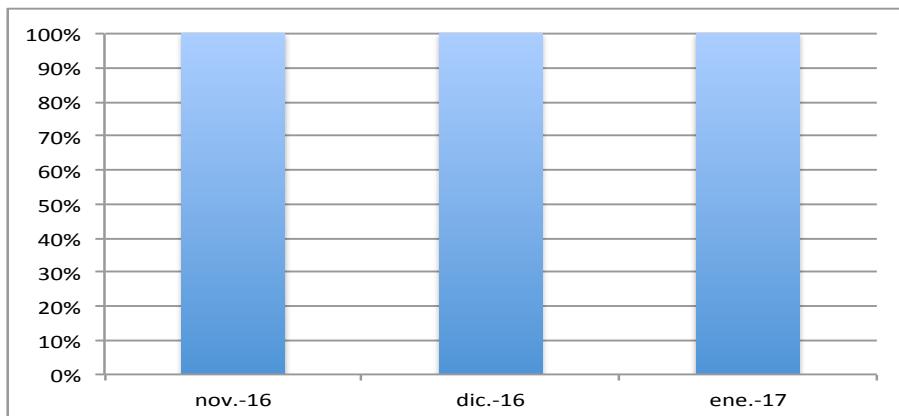
Se hacen pruebas con varios dispositivos para asegurar el correcto despliegue y se detectan problemas en pantallas con resolución muy alta.

Se ajusta el tamaño de los botones para que ocupen toda el espacio de la pantalla en dispositivos móviles de alta resolución.

Se publica la actualización de la nueva versión en Playstore.

Disponibilidad de la Aplicación Web Responsiva

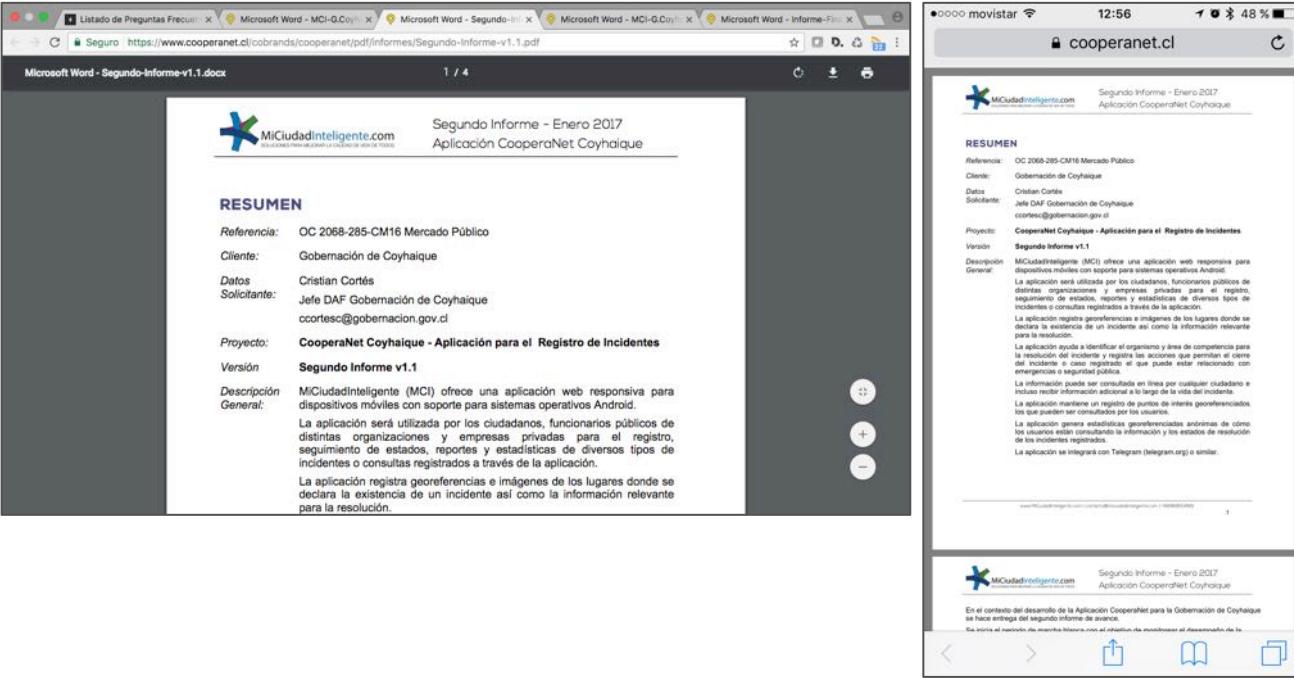
Disponibilidad del Servicio ha sido del 100% desde el inicio de la marcha blanca hasta la fecha.



Ver informe en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/informes/Segundo-Informe-v1.1.pdf>

Medio de Verificación para Aplicación Web y Móvil.



The image displays two side-by-side screenshots. On the left is a Microsoft Word document titled 'Segundo Informe - Enero 2017' for the 'Aplicación CooperaNet Coyhaique'. It contains a 'RESUMEN' section with project details: Reference OC 2068-285-CM16 Mercado Público, Client Gobernación de Coyhaique, Data Cristian Cortés, Solicitante Jefe DAF Gobernación de Coyhaique, Projecto CooperaNet Coyhaique - Aplicación para el Registro de Incidentes, Version Segundo Informe v1.1, and Description General MiCiudadInteligente (MCI) ofrece una aplicación web responsive para dispositivos móviles con soporte para sistemas operativos Android. The right screenshot shows the mobile application's interface, which includes a header with the logo and title, a 'RESUMEN' section with similar project details, and a main content area with descriptive text and small images. Both screens show standard browser or application navigation controls.

7. PRESENTACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DE LA APLICACIÓN Y PLATAFORMA WEB RESPONSIVA - 13/01/2017

Presentación de la versión final de la aplicación y plataforma web responsiva, con el objetivo de visualizar que las observaciones levantadas a la versión demo hayan sido subsanadas.

7.1. Acta de validación de aplicación

La Mesa Consultiva y la contraparte Técnica de la Gobernación revisan las modificaciones solicitadas a la Aplicación Móvil:

- Cambiar los iconos del home para la aplicación móvil
- Cambiar colores y gráficas para diferenciar de aplicación web responsiva
- Cambio de Icono de CooperaNet

Se cambió la gráfica de Home para App Móvil para incorporar 6 botones con las categorías principales, se eliminan las ultimas 5 notificaciones, las subcategorías quedan en el formulario y no como parte del home. Esto cambios aplican para solo para la aplicación móvil y no para la web responsiva.

Situación Original



Situación Modificada





- Generación automática de Oficio para agilizar el seguimiento de los incidentes hacia los actores

Se agrega un link al final de las notificaciones que genera un documento Word con el contenido del Oficio para el incidente registrado.

El equipo de la Gobernación modifica y completa la información del Oficio para que sea oficializado y distribuido fuera del contexto de la Aplicación CooperaNet.

Link en Notificación Correo

CooperaNet

Nuevo incidente registrado en su área

ORD N°_____ /
ANT.: Incidente N° 161
MAT.: NOTIFICA INCIDENTE COOPERANET.
COYHAIQUE, 2017-04-07 14:48:45-0300 dia

DE: CRISTIÁN LÓPEZ MONTECINOS
GOBERNADOR PROVINCIA DE COYHAIQUE

A: JEFE DE SERVICIO
SERVICIO

Junto con saludar a Ud., y en atención a la recepción de Incidente: Corte de energía en Circunvalación Oriente Poniente reportado vía Aplicación para Celulares COOPERANET, con fecha y hora 2017-04-07 14:48:45-0300; por don(a) Cristian Cortés; correo electrónico c.cortes@puntomarket.cl; solicito instruir a quien competá dentro de su servicio, informar vía oficio al requirente las acciones seguidas y sus resultados en torno a su solución.

[Ver el registro](#)

Registrado por:

Nombre Cristian Cortés
Email c.cortes@puntomarket.cl

Junto a lo anterior, solicito remitir copia del mencionado oficio a esta Gobernación Provincial de Coyhaique.

Sin otro particular, Saluda Atte. a Ud.,

DR. CRISTIÁN LÓPEZ MONTECINOS
GOBERNADOR
PROVINCIA DE COYHAIQUE

DISTRIBUCIÓN:

- La Indicada
- Oficina de Partes Gobernación de Coyhaique

Al responder directamente a este mensaje, su respuesta será enviada al usuario Cristian Cortés quién registró el incidente en CooperaNet.

[Oficio](#)

Imagen del Archivo Word con el Oficio

Gobernación
Provincia de
Coyhaique
Ministerio del Interior y
Seguridad Pública

ORD N° XXX _____ /
ANT.: Incidente N° 161
MAT.: NOTIFICA INCIDENTE COOPERANET |
COYHAIQUE, 7 de Abril del 2017

DE : CRISTIÁN LÓPEZ MONTECINOS
GOBERNADOR PROVINCIA DE COYHAIQUE

A : JEFE DE SERVICIO
SERVICIO

Junto con saludar a Ud., y en atención a la recepción de Incidente N° 161 : "Corte de energía en Circunvalación Oriente Poniente" reportado vía Aplicación para Celulares COOPERANET, con fecha y hora 2017-04-07 14:48:45-0300; por don(a) Cristian Cortés; solicito instruir a quien competá dentro de su servicio, informar vía oficio al requirente las acciones seguidas y sus resultados en torno a su solución.

Junto a lo anterior, solicito remitir copia del mencionado oficio a esta Gobernación Provincial de Coyhaique.

Sin otro particular, Saluda Atte. a Ud.,

DR. CRISTIÁN LÓPEZ MONTECINOS
GOBERNADOR
PROVINCIA DE COYHAIQUE

DISTRIBUCIÓN:

- La indicada
- Oficina de Partes Gobernación de Coyhaique

Usted puede revisar los detalles de este incidente en <https://www.cooperanet.cl/report/161>

- Eliminar la necesidad de escribir una dirección para el registro de incidente

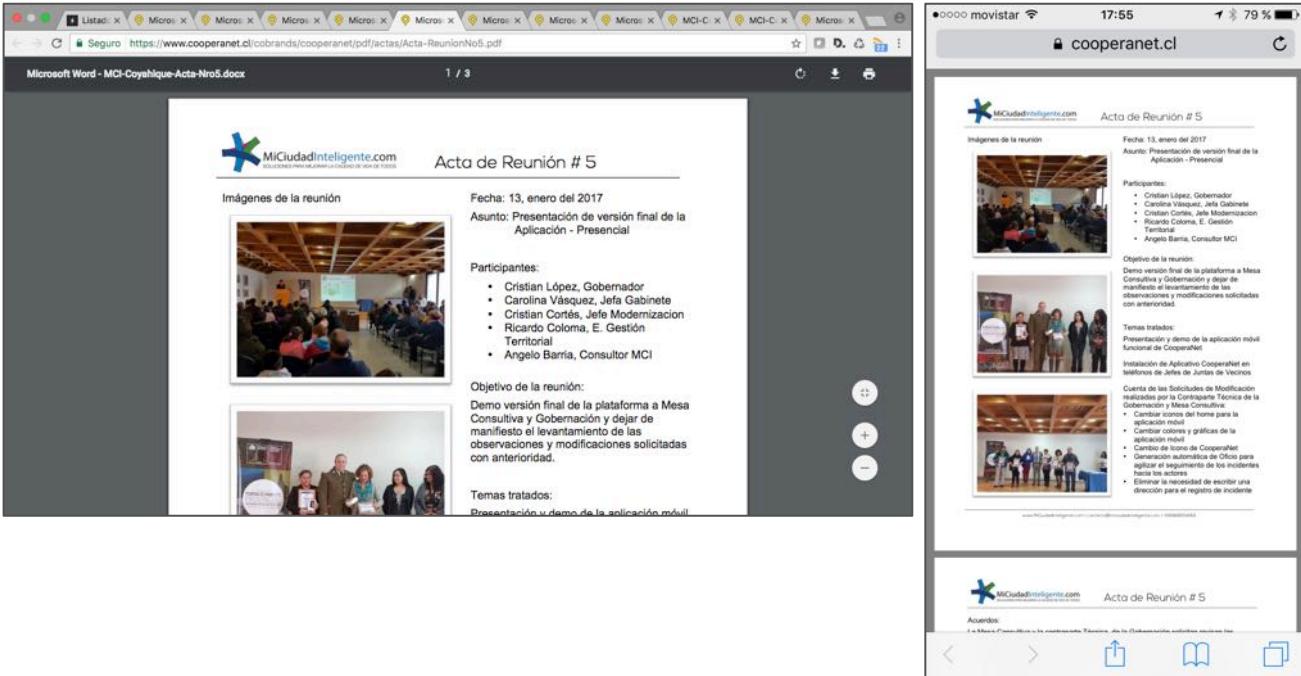
Se cambia la lógica de iniciar el registro del incidente desde el registro de la calle a la ubicación del GPS del dispositivo.

Situación original requiere que el usuario ingrese una calle y dirección válida para registrar el incidente.

Situación modificada se cambia el aplicativo para que intente detectar la ubicación a nivel de coordenadas (menos precisión en la información). Si el aplicativo no logra identificar las coordenadas desde el equipo móvil la ubicación por defecto será la plaza de Coyhaique.

Ver Acta en: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo5.pdf>

Medio de Verificación para Aplicación Web y Móvil.



The image shows a side-by-side comparison of two views of the same document: a Microsoft Word document on the left and a mobile browser view on the right. Both views show the same content from the 'Acta de Reunión # 5' document.

Microsoft Word - MCI-Coyhaique-Acta-Nro5.docx

Acta de Reunión # 5

Imagenes de la reunión

Fecha: 13, enero del 2017
Asunto: Presentación de versión final de la Aplicación - Presencial

Participantes:

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Angelo Barría, Consultor MCI

Objetivo de la reunión:
Demo y versión final de la plataforma a Mesa Consultiva y Gobernación y dejar de manifestar el levantamiento de las observaciones y modificaciones solicitadas con anterioridad.

Temas tratados:
Presentación y demo de la aplicación móvil

cooperanet.cl

Acta de Reunión # 5

Imagenes de la reunión

Fecha: 13, enero del 2017
Asunto: Presentación de versión final de la Aplicación - Presencial

Participantes:

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Angelo Barría, Consultor MCI

Objetivo de la reunión:
Demo y versión final de la plataforma a Mesa Consultiva y Gobernación y dejar de manifestar el levantamiento de las observaciones y modificaciones solicitadas con anterioridad.

Temas tratados:
Presentación y demo de la aplicación móvil funcional de Cooperanet

Instalación de Aplicativo Cooperanet en dispositivos móviles y tablets de Vincos

Cuenta de los Solicituds de Modificación realizadas por la Contraparte Técnica de la Gobernación y Mesa Consultiva:

- Cambio de icono de la aplicación móvil
- Cambiar nombre y gráfica de la aplicación móvil
- Cambio de icono de Cooperanet
- Cambiar nombre de Oficio para agilizar el seguimiento de los incidentes
- Eliminar la necesidad de escribir una dirección para el registro de incidente

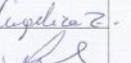
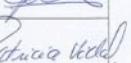
Acuerdos:

La Mesa Consultiva se compromete a informar, de la Gobernación, modificaciones relevantes.

7.2. Listado de Asistencia

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernizacion
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Angelo Barria, Consultor MCI
- Representantes de los distintos Actores
- Dirigentes Vecinales
- Ver Listado de Asistencia en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170113-Presentacion-App-Entrega-Celulares.pdf>

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Angelica Zapote Soto	Secretaria	S.V. Estadio de Oyapoque	999863949		
Miryia Rojas Tescosena	Co. de Desarrollo	96331407			
Patricia Urdaneta	Presidente.	Centro Buena Vista	9-73516488		
Olilio Benjumeda	Presidente	W.W.33 ALTS	65942853		
Ramona Vela	Presidenta	SSD PA.C	87459413		
Lorena Vilches	Conf. Jefe SAMU XI	SAMU XI	973866850	Intervencion en la salud comun	



NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Margarita Guirao	Tesorera	31 los alamos	63027221		
Sofía de la Cuesta Larenas	Secretaria	J.V. N° 3.	91313060		
Pedro José Pérez C.	Presidente JUVEU N° 2	JUVEU N° 2	9988886425		
José Pedro Pérez H.	Tesorero	JUVEU N° 1	9991876499	jlagnieglelope@hotmail.com	jlagnieglelope@hotmail.com
Caro Vega	Presidente	JUVEU N° 1	978888494		caro.vega@gmail.com
Miguel Angel Carrasco LL	Presidente	JUVEU N° 36 Sogu	987546041	duquioncamp26012@gmail.com	miguelcarrasco
Patricia A. Boza	Rectora	SENADIS	252508	pbacero@senadis.cl	
MARCELA LHAMARAKEN	Secretaria	COMITÉ DE DESARROLLO LOCAL	81906067	lhamarakenmariel@hotmail.com	lhamarakenmariel@hotmail.com
Mario Obregón	Presidente N° 30 Aplex		93065568		
Juan C. Valenzuela	Presidente	J.V. G. Marchant	87455682		

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Doris Robles	Tesorera	Borrinesco	74507130	17eric	
MARGARITA ALMENDRAZ	TA	CORSECO SENADIS	982278023	Margaryce@hotmail.com	
Luis Bastidas Portales	secretaria	J.V. Marchant.	62190507	bastidaspportales@gmail.com	
Gina Alvarado	junta nro 2 regiuno	Secretaria	93064224	goorse@gmail.com	
Giovanni Queirolo	Señor Regional	SISS	94891012	gqueirolo@siss.cl	
HIRIAR NUÑARRO C.	Presidente	LOS AMOMOS JUVEU	92351698	14110_28NVA@Hotmail.com	
Francisco DIAZ	Presidente	JU.VIVA Fronte de la Patria	967616775	Franciscotopazos@gmail.com	
Juan Daniel Benítez	Presidente	JU.VIVA Quillota Bunge	987648304		
José Octavio Domínguez	Presidente	Quillota Bunge	92124615		



FIRMA DE ACEPTACIÓN DEL PLAN 2016 DE FORTALECIMIENTO PROVINCIAL					
NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Héctor Quijada Natalau	Presidente	JWU.C.P.Sauco	66643442	Presidente Sauco	
Emilio Cárcamo	Secretario	J.V. Barrio Seco	482138328		
Luis F. Ruiz	Presidente	J500 Luyup	981247227		
Gays Ocaña.	Tesorero	JWU.Gral. Tumata	982795164	galy.oquin@hotmail.com	
Valentina Villalobos	Presidenta	JWU N°12 Avds	976843334	valentina.villalobos@hotmail.com	
Patricia Muñoz Iba	Secretaria	JV Villaricadivisadero	03166737		
Sandra Vargas deiva	Presidenta	J.U. Cotores	84598445		
Maribel Guzman	Tesorero	cloturables	982809377		
Ronald Orellana Ch	Presidente	Villa Loma Dorada	977651036		
FIRMA DE ACEPTACIÓN DEL PLAN 2016 DE FORTALECIMIENTO PROVINCIAL					
NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Graciela Godoy	Presidenta	VILLA Patagon	74635976		
Loreto Subert T.	Prefecto(S)	Condell	981003531	Loreto Subert	
Domingo Quilil Velasquez	Alcalde Comunal	Seremi de Educacion	10.734.074-2	domingo.velasquez@mineduc.cl	
Jabuelo Duran Rivero	Tesorero	Santiago Rebollo	974300829	jabuelo.duran@outlook.es	
José Pachos R.	Presidente	J.V. Cebolla Pidd	93835591		
Juan Diego Vergara	Presidente	J.V. Corri	9.871.240	juanvergara2006@hotmail.com	
Patricia Barrionuevo V.	Presidente	J.V. ESTRELLA DE AYER	93036232	PatriciaBarrionuevo@gmail.com	
Leonardo Morán	Jefe Comunal Edileyan			leonardo.moran@saesa.cl	
Georgina Celso	Consejala	Municipal	944322233	Georgina.Celso.V@gmail.com	

- Ver Listado de Asistencia en:
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170113-Presentacion-App-Entrega-Celulares.pdf>

Medio de Verificación para Aplicación Web y Móvil.

Listado de Pre... X 160914-Reun... X Listado Asista... X 161221-Talle... X 170113-Pres... X https://www.co... X 170516-Capa... X 170606-Cap... X

Seguro https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170113-Presentacion-App-Entrega-Celulares.pdf

170113-Presentacion-App-Entrega-Celulares.pdf 1 / 6

Gobernación Provincial de Coyhaique

•**FEABR 2016** •
FORTALECIMIENTO PROVINCIAL
PROGRAMA MITIGACIÓN DE RIESGOS
Ministerio del Interior y Seguridad Pública

ASISTENCIA CEREMONIA DE ENTREGA DE CELULARES PROYECTO RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL «COOPERANET»

CONVOCA: GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE.
LUGAR: SALÓN AUDITORIO MOP.
FECHA: 13-01-2017

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Angélica Zapete Sot.	Secretaria	JV Estan de Lysa	999863549		
Miryam Rivero Trescones	Tesorera	comité vecinal	96-31407		
Patricia U.D.A.	Presidente	Banco Brama Vista	9-73516488		
Otilio Banquitos	Presidente	ASUV 33 ALATS	65942853		

•**movistar** 15:02 20 %

cooperanet.cl

ASISTENCIA CEREMONIA DE ENTREGA DE CELULARES PROYECTO RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL «COOPERANET»

CONTROLO: CORRESPONDENCIA, DOCUMENTOS, INFORMES LEGAL: BACÍN AUTORIZADO MOP FECHA: 13-01-2017

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Angélica Zapete Sot. Secretaria	JV Estan de Lysa	999863549			
Miryam Rivero Trescones	Tesorera	comité vecinal	96-31407		
Patricia U.D.A.	Presidente	Banco Brama Vista	9-73516488		
Otilio Banquitos	Presidente	ASUV 33 ALATS	65942853		

•**movistar** 15:02 20 %

cooperanet.cl

ASISTENCIA CEREMONIA DE ENTREGA DE CELULARES PROYECTO RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL «COOPERANET»

CONTROLO: CORRESPONDENCIA, DOCUMENTOS, INFORMES LEGAL: BACÍN AUTORIZADO MOP FECHA: 13-01-2017

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Angélica Zapete Sot. Secretaria	JV Estan de Lysa	999863549			
Miryam Rivero Trescones	Tesorera	comité vecinal	96-31407		
Patricia U.D.A.	Presidente	Banco Brama Vista	9-73516488		
Otilio Banquitos	Presidente	ASUV 33 ALATS	65942853		



7.3. Registro Fotográfico de la actividad

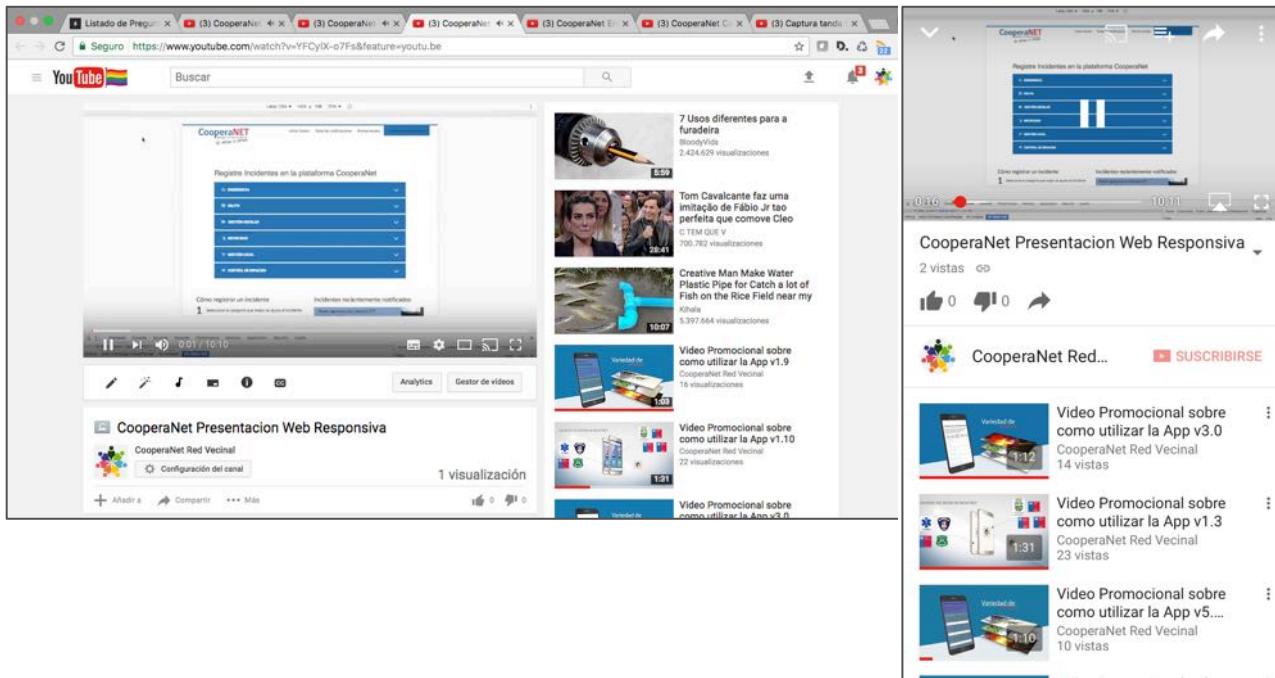


Ver Video y Audio en:
Ceremonia entrega celulares
<https://youtu.be/yiNPu5a5OMU>
Presentación web responsiva
<https://youtu.be/YFCylX-o7Fs>

Medio de Verificación para Aplicación Web y Móvil.

The screenshot shows a YouTube channel page for "CooperaNet Red Vecinal". The channel has 0 subscribers and 0 videos. The main video player shows a group of people at an event. The sidebar displays several recommended videos:

- 7 Usos diferentes para a função de Tom Cavalcante Jr (2.424.629 visualizações)
- Tom Cavalcante Jr faz imitação de Fábio Jr tão perfeita que comove Cleo (28:41)
- José Mujica, presidente de Uruguay en la ONU: El discurso que hizo Historia (40:00)
- Video Promocional sobre como utilizar la App v1.9 CooperaNet Red Vecinal (16 visualizaciones)
- Creative Man Make Water Plastic Pipe for Catch a lot of (1:31)
- Video Promocional sobre como utilizar la App v3.0 CooperaNet Red Vecinal (14 vistas)
- Video Promocional sobre como utilizar la App v1.3 CooperaNet Red Vecinal (23 vistas)
- Video Promocional sobre como utilizar la App v5.... CooperaNet Red Vecinal (10 vistas)



7.4. Instalaciones y Equipos

- Se gestionó gratuitamente el uso de la Sala de Reuniones del MOP en Riquelme 465, Coyhaique
- Equipo audiovisual y de audio gestionado por Mi Ciudad Inteligente

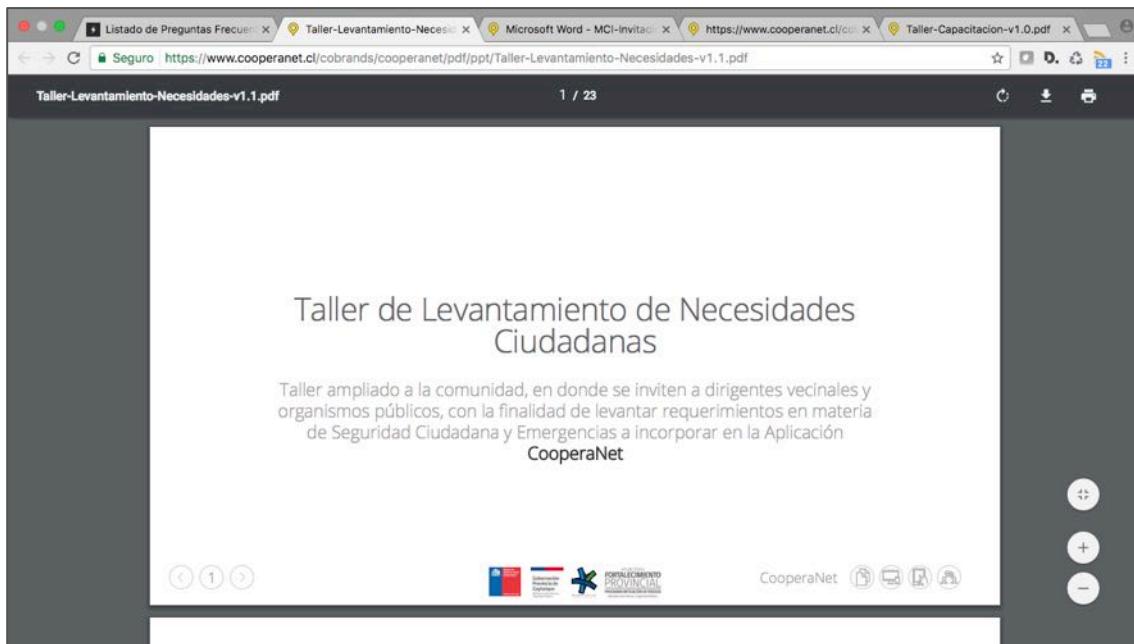
7.5. Muestra de Material impreso entregado a los asistentes

Pauta de la Reunión.

	MiCiudadInteligente.com SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS	Objetivos Reunión Aplicación CooperaNet Coyhaique
Reunión:	Presentación de versión final de la Aplicación	
Lugar:	Sala de Reuniones del MOP Riquelme 465 Coyhaique	
Fecha:	13, enero del 2017	
Objetivos de la Reunión:	Demo versión final de la plataforma a Mesa Consultiva y Gobernación y dejar de manifiesto el levantamiento de las observaciones y modificaciones solicitadas con anterioridad.	
Temas a tratar:	<ul style="list-style-type: none">• Presentación y demo de la aplicación móvil funcional de CooperaNet• Instalación de Aplicativo CooperaNet en teléfonos de Jefes de Juntas de Vecinos• Cuenta de las Solicitudes de Modificación realizadas por la Contraparte Técnica de la Gobernación y Mesa Consultiva:<ul style="list-style-type: none">◦ Colores de la aplicación móvil◦ Generación automática de Oficio para agilizar el seguimiento de los incidentes hacia los actores◦ Cambio de Icono de CooperaNet◦ Eliminar la necesidad de escribir una dirección para el registro de incidente	

Se utilizó para presentación incluida en el capítulo 1.5 de este informe.

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Levantamiento-Necesidades-v1.1.pdf>



Taller de Levantamiento de Necesidades Ciudadanas

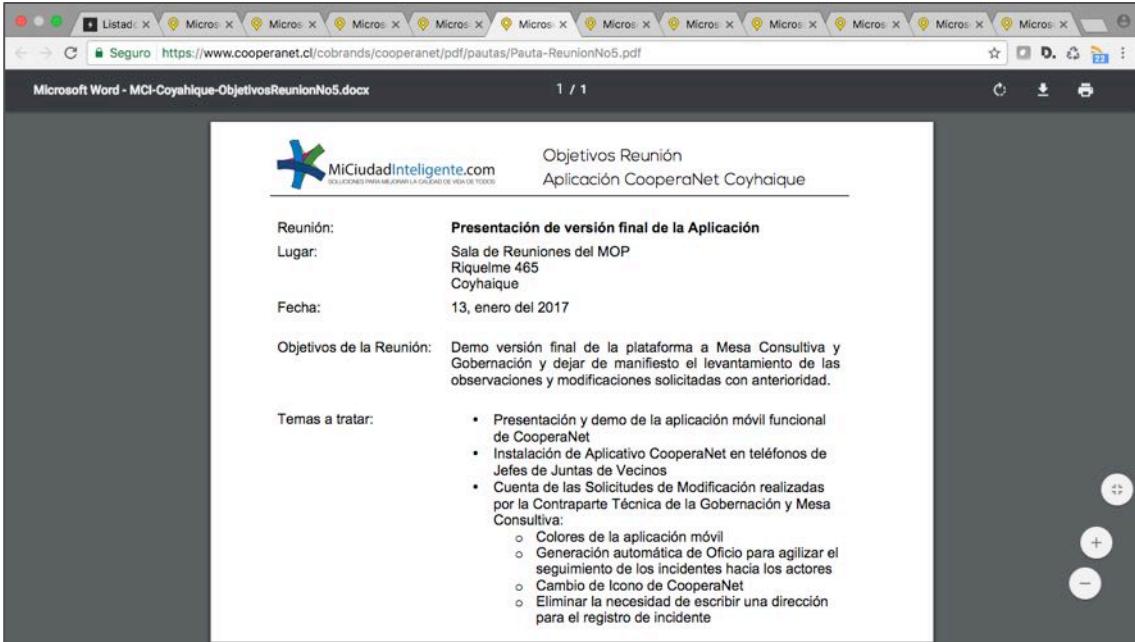
Taller ampliado a la comunidad, en donde se invitan a dirigentes vecinales y organismos públicos, con la finalidad de levantar requerimientos en materia de Seguridad Ciudadana y Emergencias a incorporar en la Aplicación **CooperaNet**

CooperaNet

7.6. Entrega de Material en formato digital y alojados en la aplicación

- Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo5.pdf>
- Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo5.pdf>
- Presentación (Video y Audio):
<https://youtu.be/YFCyIX-o7Fs> (Presentación Web Responsiva)
<https://youtu.be/yiNPu5a5OMU> (Entrega de Celulares)
- Presentación (directamente en el sitio web): <https://www.cooperanet.cl>
- Listado de Asistencia:
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170113-Presentacion-App-Entrega-Celulares.pdf>

Medio de Verificación Aplicación Web



The screenshot shows a Microsoft Word document titled "Microsoft Word - MCI-Coyhaique-ObjetivosReunionNo5.docx". The document contains the following information:

Objetivos Reunión
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión: Presentación de versión final de la Aplicación
Lugar: Sala de Reuniones del MOP
Riquelme 465
Coyhaique
Fecha: 13, enero del 2017

Objetivos de la Reunión: Demo versión final de la plataforma a Mesa Consultiva y Gobernación y dejar de manifiesto el levantamiento de las observaciones y modificaciones solicitadas con anterioridad.

Temas a tratar:

- Presentación y demo de la aplicación móvil funcional de CooperaNet
- Instalación de Aplicativo CooperaNet en teléfonos de Jefes de Juntas de Vecinos
- Cuenta de las Solicitudes de Modificación realizadas por la Contraparte Técnica de la Gobernación y Mesa Consultiva:
 - Colores de la aplicación móvil
 - Generación automática de Oficio para agilizar el seguimiento de los incidentes hacia los actores
 - Cambio de Icono de CooperaNet
 - Eliminar la necesidad de escribir una dirección para el registro de incidente



Acta de Reunión # 5

Imágenes de la reunión



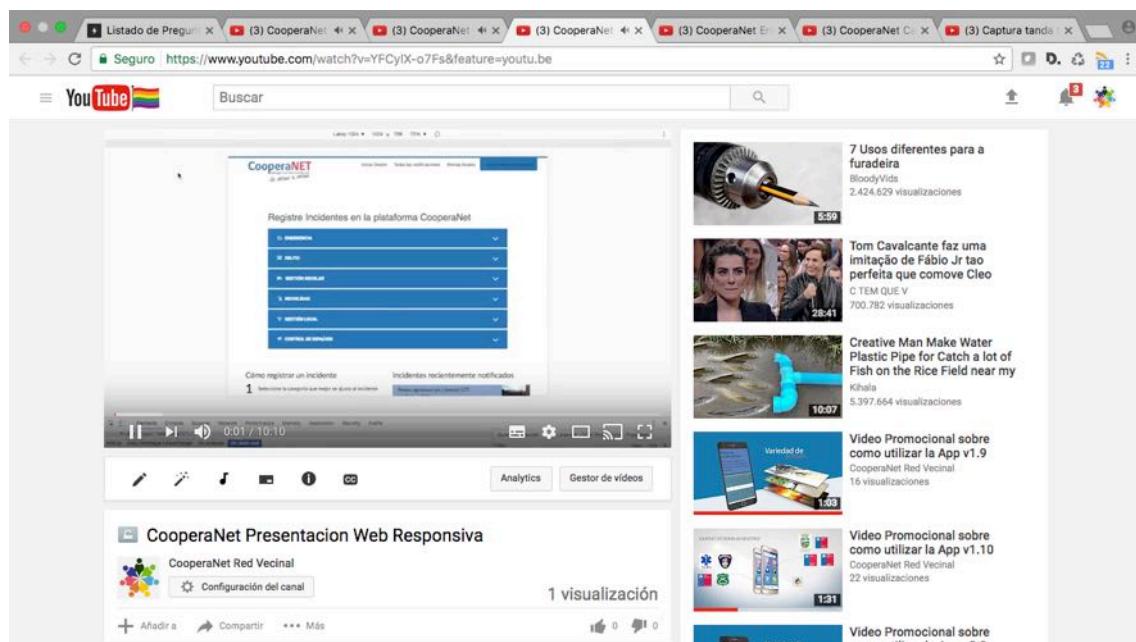
Fecha: 13, enero del 2017
Asunto: Presentación de versión final de la Aplicación - Presencial

Participantes:

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Angelo Barria, Consultor MCI

Objetivo de la reunión:
Demo versión final de la plataforma a Mesa Consultiva y Gobernación y dejar de manifiesto el levantamiento de las observaciones y modificaciones solicitadas con anterioridad.

Temas tratados:
Presentación y demo de la aplicación móvil



CooperaNET

7 Usos diferentes para a furadeira
BloodyVids 2,424,629 visualizaciones

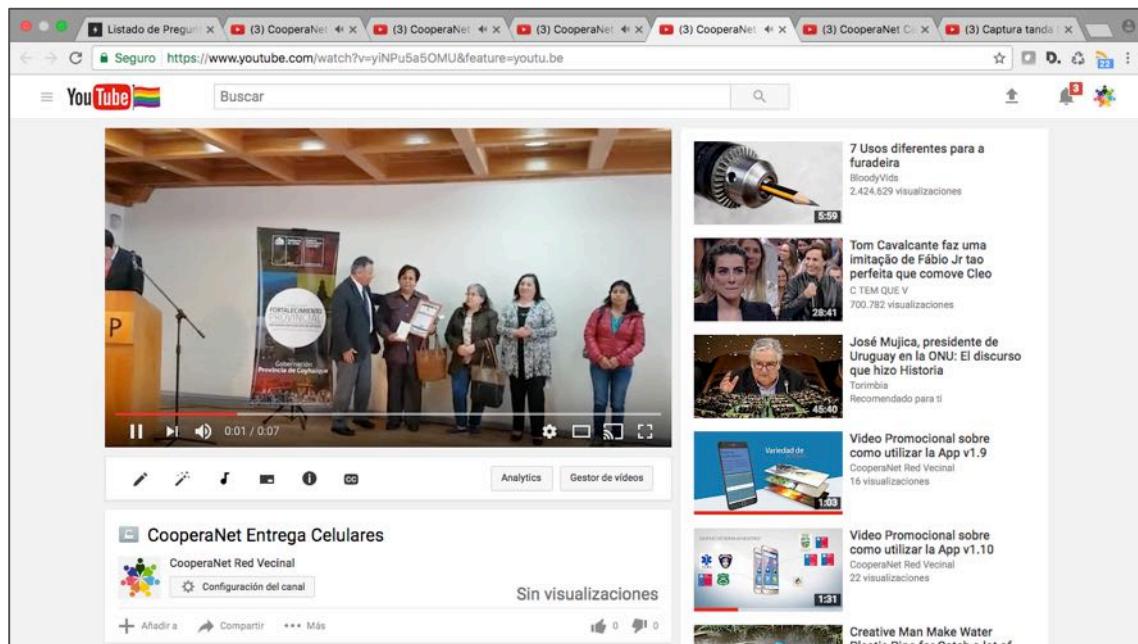
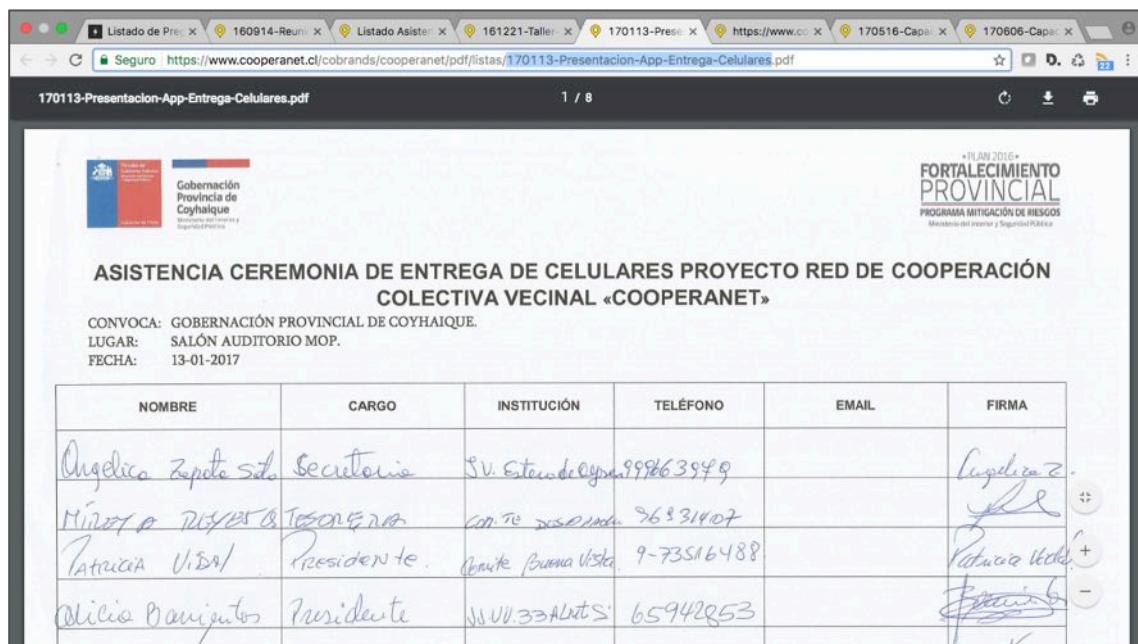
Tom Cavalcante faz uma imitação de Fábio Jr tão perfeita que comove Cleo
C TEM QUÉ V 700,782 visualizaciones

Creative Man Make Water Plastic Pipe for Catch a lot of Fish on the Rice Field near my Kihala
5,397,664 visualizaciones

Video Promocional sobre como utilizar la App v1.9
CooperaNet Red Vecinal 16 visualizaciones

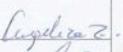
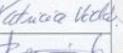
Video Promocional sobre como utilizar la App v1.10
CooperaNet Red Vecinal 22 visualizaciones

Video Promocional sobre como utilizar la App v2.0

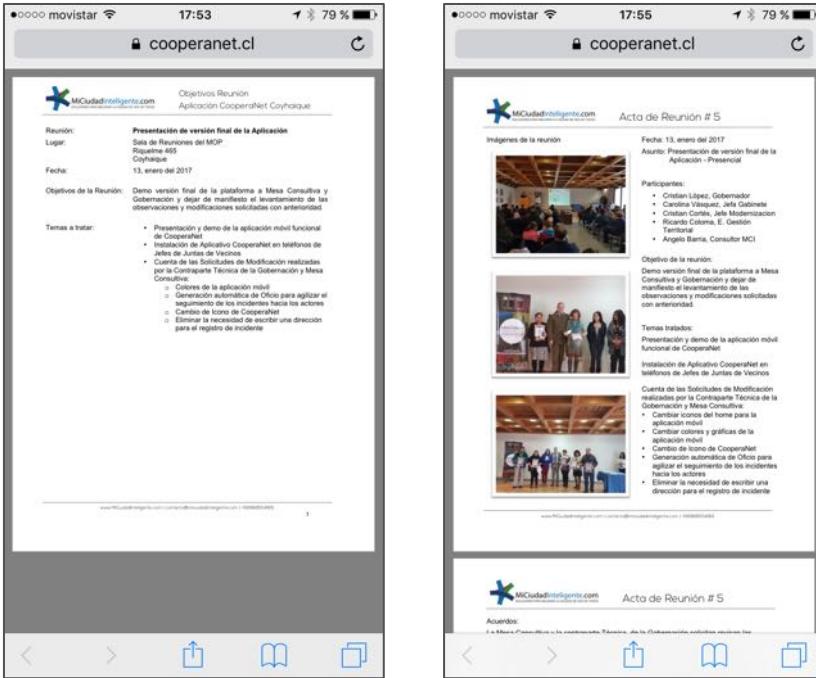



ASISTENCIA CEREMONIA DE ENTREGA DE CELULARES PROYECTO RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL «COOPERANET»

CONVOCADA: GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE.
 LUGAR: SALÓN AUDITORIO MOP.
 FECHA: 13-01-2017

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Angélica Zepote Soto	Secretaria	S.V. Estación Cysne	99863949		
Miryam Díaz	Tesorera	comité desarrollo	36831407		
Patricia Vidal	Presidente	comité Buena Vista	9-73516488		
Alicia Banquitos	Presidente	JUUV33ALNTS	65942853		

Medio de Verificación Aplicación Móvil

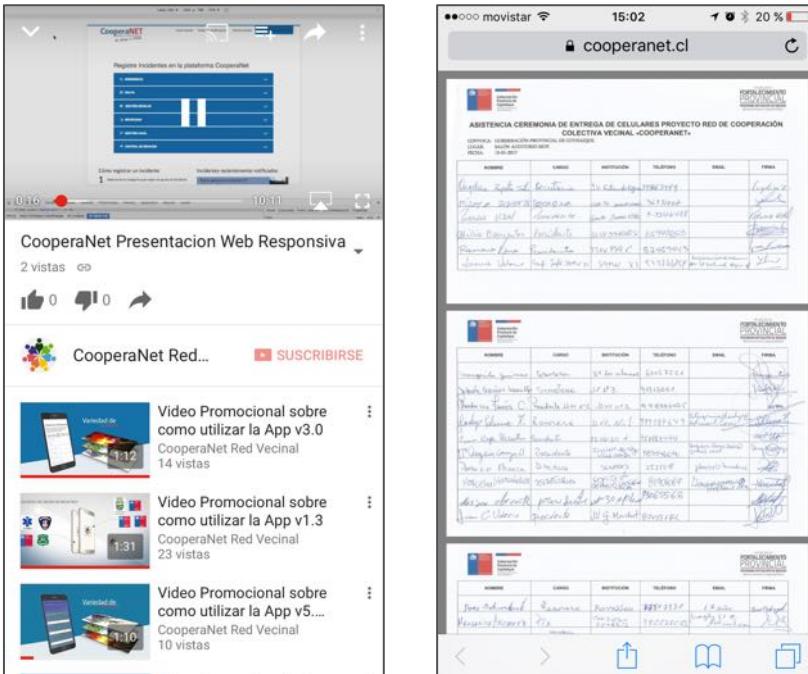



The mobile application interface displays the following information:

- Meeting Details:** Reunión: Presentación de versión final de la Aplicación. Lugar: Sala de Reuniones del MOP. Coyhaique. Fecha: 13. enero del 2017.
- Objectives:** Demo versión final de la plataforma a Mesa Consultiva y Gobernación y dejar de manifiesto el levantamiento de las observaciones y modificaciones solicitadas con anterioridad.
- Topics to Treat:**
 - Presentación y demo de la aplicación móvil funcional del CooperaNet
 - Instalación de Aplicativo CooperaNet en Teléfonos de Jefes de Juntas de Vecinos
 - Comunicación de las Solicitudes de Modificación realizadas por la Contraparte Técnica de la Gobernación y Mesa Consultiva
 - Cambios de la aplicación móvil
 - Generación automática de Oficio para agilizar el manejo de los incidentes
 - Generación de iconos de CooperaNet
 - Eliminar la necesidad de escribir una dirección para el registro de incidente

The YouTube channel page shows the following content:

- CooperaNet Entrega Celulares**: 1 vista
- CooperaNet Red...**: SUSCRIBIRSE
- Video Promocional sobre como utilizar la App v3.0**: 14 vistas
- Video Promocional sobre como utilizar la App v1.3**: 23 vistas
- Video Promocional sobre como utilizar la App v5...**: 10 vistas



The responsive web presentation shows:

- Reporte Incidentes en la plataforma CooperaNet**
- Como registrar un incidente**
- Incidente detectado y validado**

The YouTube channel page shows the following content:

- CooperaNet Presentacion Web Responsiva**: 2 vistas
- CooperaNet Red...**: SUSCRIBIRSE
- Video Promocional sobre como utilizar la App v3.0**: 14 vistas
- Video Promocional sobre como utilizar la App v1.3**: 23 vistas
- Video Promocional sobre como utilizar la App v5...**: 10 vistas

7.7. Contratos, facturas o boletas de los servicios contratados a terceros

- Contratación de Consultor Ángelo Barría, para el desarrollo de las siguientes actividades en Coyhaique:
 - Presentación de Aplicación en el Evento
 - Apoyo en la instalación y configuración de la Aplicación Android en los dispositivos móviles entregados por la Gobernación
 - Capacitación a los Dirigentes Vecinales para el registro de incidentes en la Aplicación Android CooperaNet.

ANGELO ANSELMO BARRIA LEIVA		BOLETA DE HONORARIOS ELECTRONICA								
N ° 114										
RUT: 13.970.404-5 GIRO(S): OTRAS ACTIVIDADES EMPRESARIALES N.C.P., ASISTENTE SOCIAL FRANCISCO BILBAO 2105 , COYHAIQUE TELEFONO: 2214442										
Fecha: 16 de Enero de 2017										
Señor(es): ANIBAL CONTRERAS LARA INVERSIONES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDA Domicilio: LA CONCEPCION 191,OFICINA 601.PROVIDENCIA .REGION METROPOLITANA , SANTIAGO		Rut: 76.351.598-2								
Por atención profesional: <table border="1"> <tr> <td>CONFIGURACION APP COOPERANET PROYECTO DE LA GOBERNACION DE COYHAIQUE EN 40 CELULARES ANDROID</td> <td>100.000</td> </tr> <tr> <td>Total Honorarios \$:</td> <td>100.000</td> </tr> <tr> <td>10 % Impto. Retenido:</td> <td>10.000</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>90.000</td> </tr> </table>			CONFIGURACION APP COOPERANET PROYECTO DE LA GOBERNACION DE COYHAIQUE EN 40 CELULARES ANDROID	100.000	Total Honorarios \$:	100.000	10 % Impto. Retenido:	10.000	Total:	90.000
CONFIGURACION APP COOPERANET PROYECTO DE LA GOBERNACION DE COYHAIQUE EN 40 CELULARES ANDROID	100.000									
Total Honorarios \$:	100.000									
10 % Impto. Retenido:	10.000									
Total:	90.000									
Fecha / Hora Emisión: 16/01/2017 11:56  13970404001141066016 Res. Ex. N° 83 de 30/08/2004 Verifique este documento en www.sii.cl										
<small>El contribuyente para el cual está destinada esta boleta, es el encargado de retener el 10%.</small>										
<small>11201701161209</small>										

Fecha / Hora Impresión: 16/01/2017 12:09

8. CAMPAÑA DE EDUCACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA PLATAFORMA – 22/02/2017

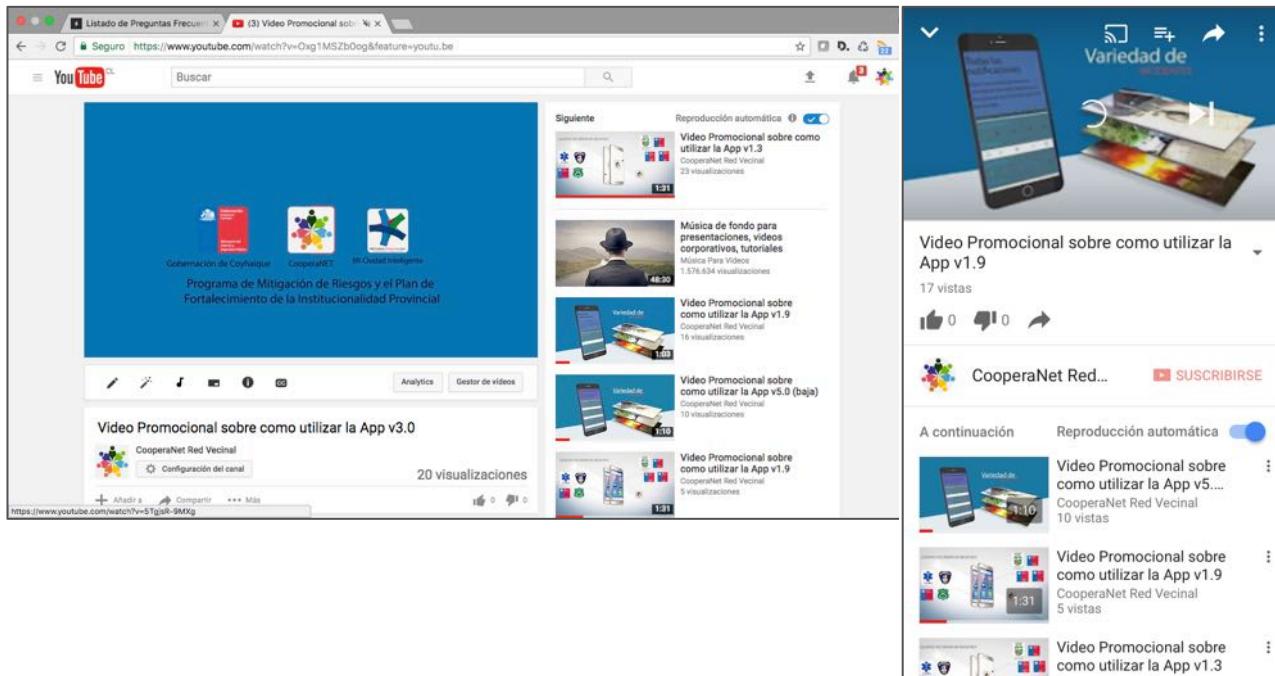
Se prestó apoyo con los medios locales para realizar una campaña de difusión de la aplicación a través de una serie de entrevistas en programas de radio y televisión, dando a conocer los objetivos del proyecto y el funcionamiento de la aplicación CooperaNet.

8.1. Videos Promocionales

Se crearon dos videos promocionales para dar a conocer el uso y funcionamiento. Estos videos fueron utilizados en las sesiones de capacitación y otros talleres, además están disponibles para consulta en la aplicación Android y en la web responsiva.

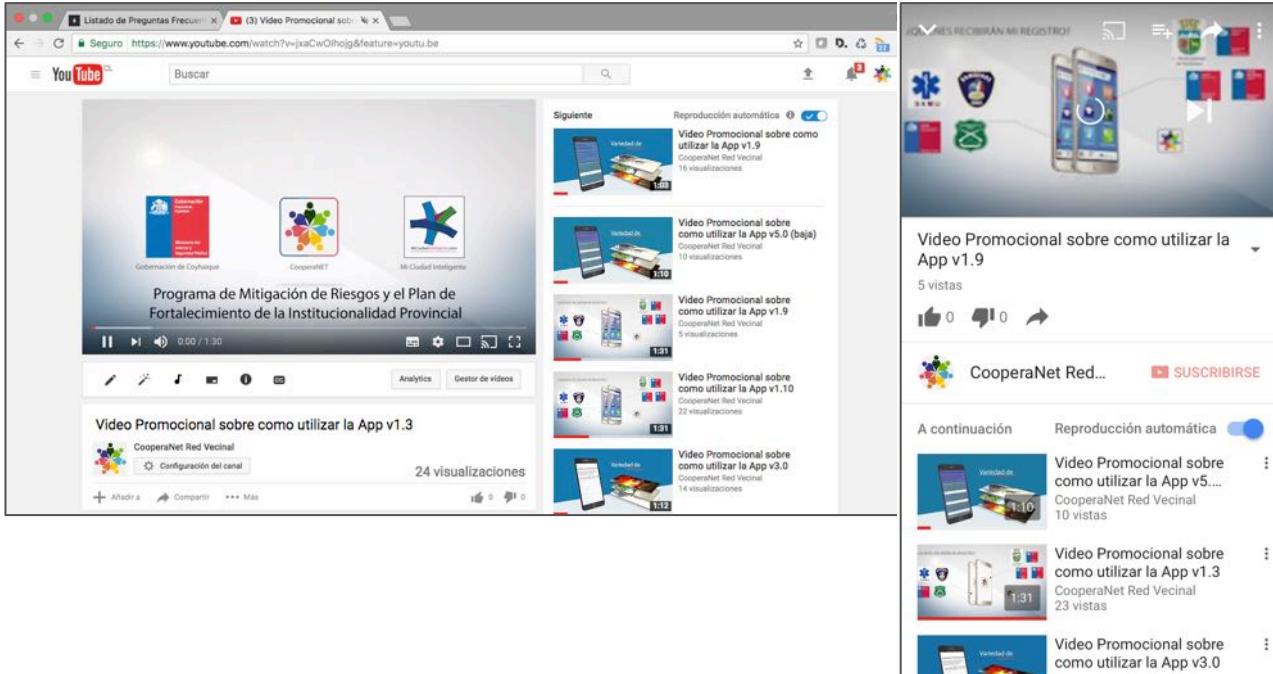
- Video 1: <https://youtu.be/Oxg1MSZb0og>

Medio de Verificación para Aplicación Web y Móvil. El video se ve directamente en YouTube desde link publicados en Web Responsiva y App.



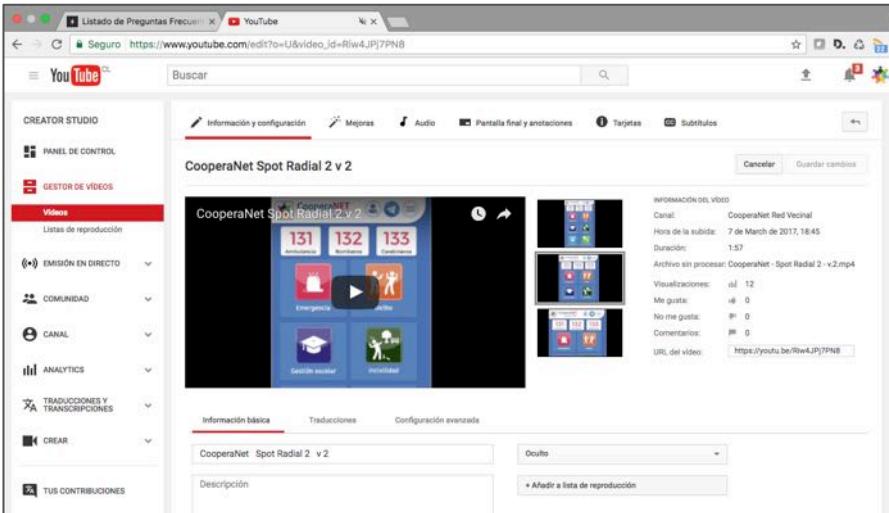
- Video 2: <https://youtu.be/jxaCwOlhojg>

Medio de Verificación para Aplicación Web y Móvil. El video se ve directamente en YouTube desde link publicados en Web Responsiva y App.



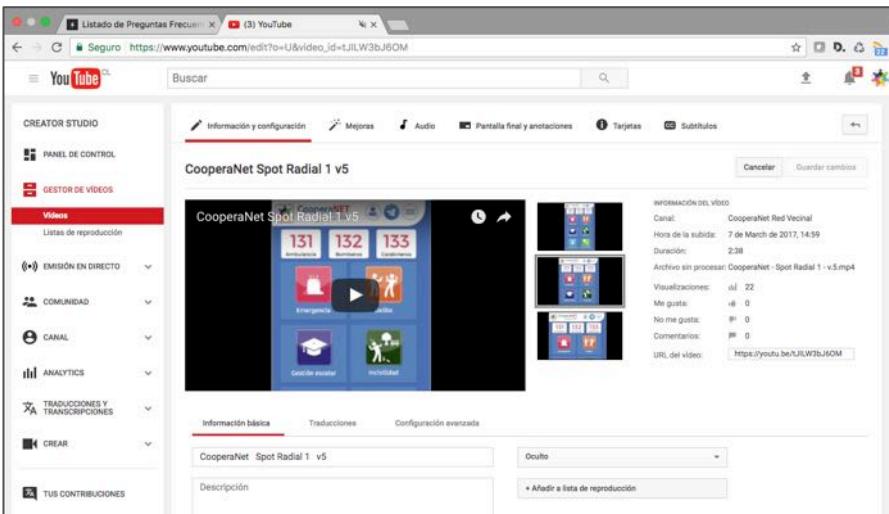
8.2. Cuñas Radiales

Se crearon dos cuñas radiales para dar a conocer el uso y funcionamiento. Estas cuñas fueron utilizadas como el audio de los videos promocionales y entregadas a las emisoras de radio para su difusión.



Cuña 1: <https://youtu.be/Riw4JPj7PN8> Medio de Verificación para Aplicación Web y Móvil. El video se ve directamente en YouTube desde link publicados en Web Responsiva y App.





Cuña 2: <https://youtu.be/tJILW3bJ6OM> Medio de Verificación para Aplicación Web y Móvil. El video se ve directamente en YouTube desde link publicados en Web Responsiva y App.



8.3. Insertos en Prensa Escrita

Se realizaron publicaciones de los medios locales sobre la difusión de la Aplicación.



Fecha: 24 de febrero, 2017

Lugar: Diario electrónico e impreso

Asunto: Entrevista Diario Aysen

Participantes:

- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Elemento Gráfico para Inserto en Prensa Local.



CooperaNET
Inteligencia Colectiva Vecinal
de vecino a vecino



DISPONIBLE EN
Google Play

CooperaNet es la nueva aplicación que fortalece el tejido social compartiendo información entre las organizaciones civiles, los servicios públicos y las empresas de servicios.

Registro de Incidentes

Es fácil y rápido registrar un incidente con la nueva aplicación. Una vez que entras, escoges categoría. El celular mostrará el lugar del incidente con la ubicación dada por el GPS

Estados

puedes ver el estado del incidente y enterarte de otros sucesos

Actores

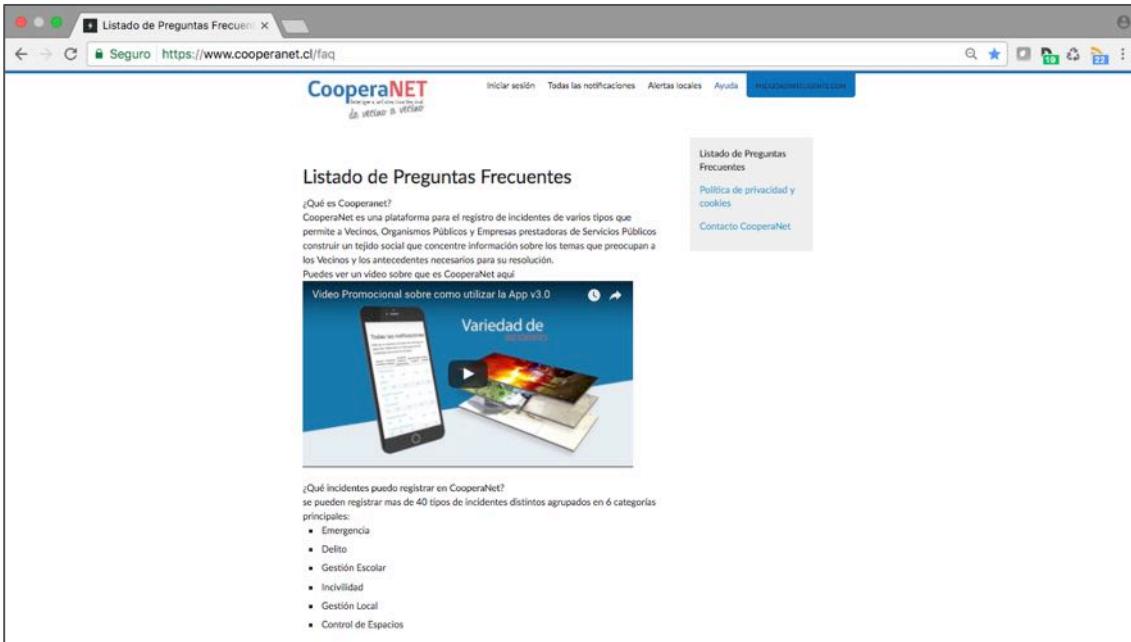
Dependiendo de la categoría del incidente responderán organizaciones de emergencia, seguridad, servicios públicos, empresas de servicios



8.4. Entrega de Material en formato digital y alojados en la aplicación

Todo el material puede ser visto en <https://www.cooperanet.cl/faq>

Medio de Verificación para Aplicación Web y Móvil. El video se ve directamente en YouTube desde link publicados en Web Responsiva y App.



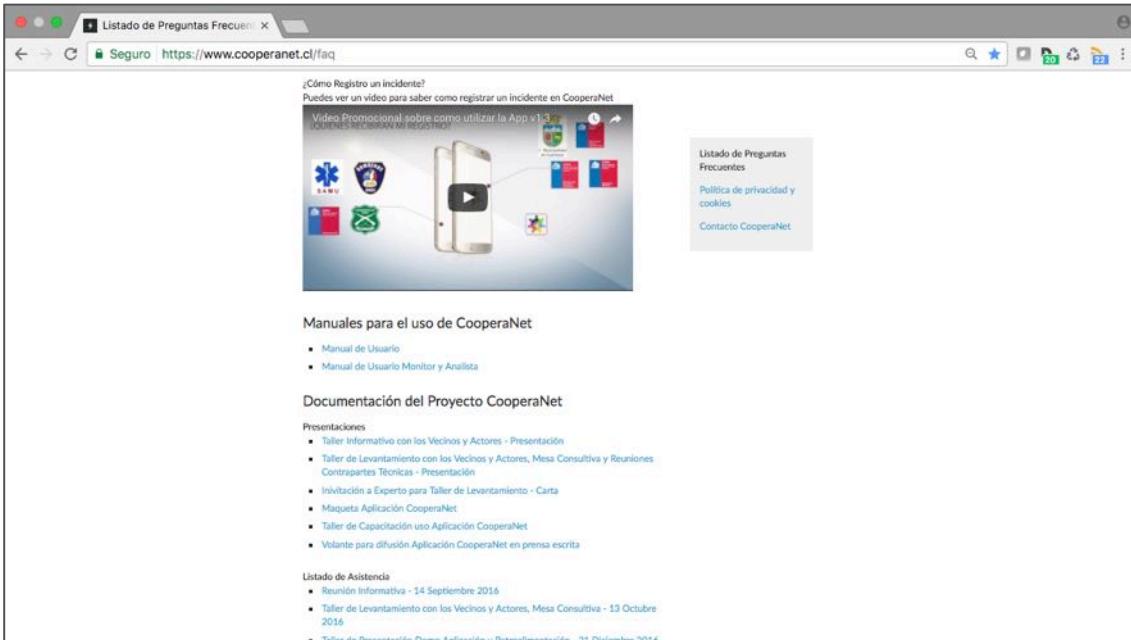
Listado de Preguntas Frecuentes

¿Qué es CooperaNet?
CooperaNet es una plataforma para el registro de incidentes de varios tipos que permite a Vecinos, Organismos Públicos y Empresas prestadoras de Servicios Públicos construir un tejido social que concentre información sobre los temas que preocupan a los Vecinos y los antecedentes necesarios para su resolución. Puedes ver un video sobre que es CooperaNet [aquí](#).

Video Promocional sobre como utilizar la App v3.0

¿Qué incidentes puedo registrar en CooperaNet?
se pueden registrar mas de 40 tipos de incidentes distintos agrupados en 6 categorías principales:

- Emergencia
- Delito
- Gestión Escolar
- Incidencia
- Gestión Local
- Control de Especies



¿Cómo Registro un incidente?
Puedes ver un video para saber como registrar un incidente en CooperaNet

Video Promocional sobre como utilizar la App v1.3

Manuales para el uso de CooperaNet

- Manual de Usuario
- Manual de Usuario Monitor y Analista

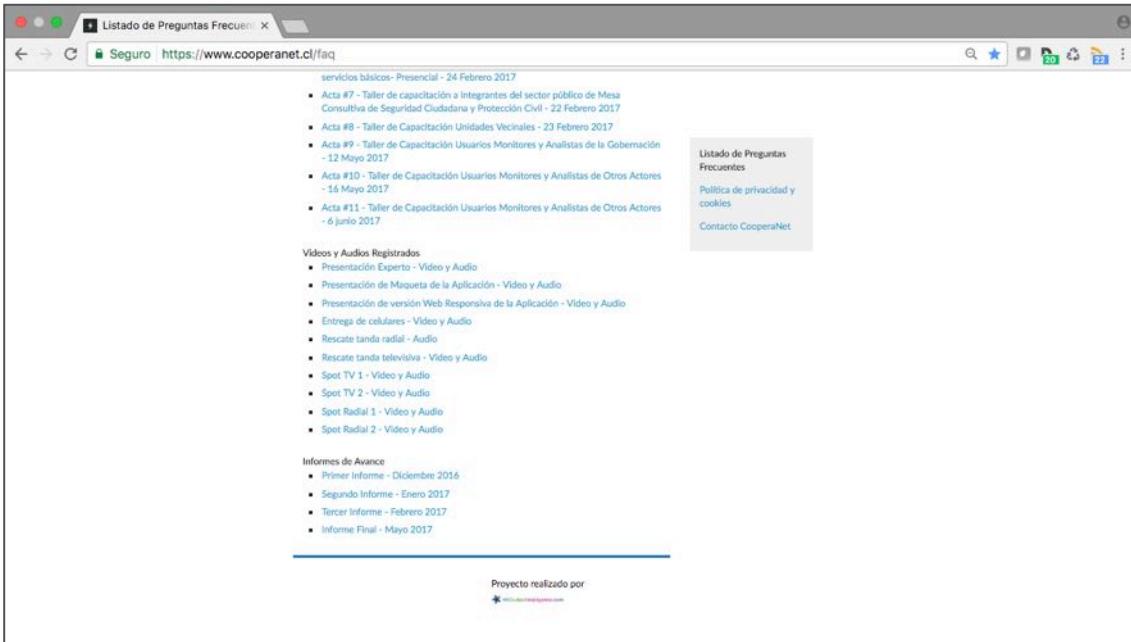
Documentación del Proyecto CooperaNet

Presentaciones

- Taller Informativo con los Vecinos y Actores - Presentación
- Taller de Levantamiento con los Vecinos y Actores, Mesa Consultiva y Reuniones Contrapartes Técnicas - Presentación
- Invitación a Experto para Taller de Levantamiento - Carta
- Maqueta Aplicación CooperaNet
- Taller de Capacitación uso Aplicación CooperaNet
- Volante para difusión Aplicación CooperaNet en prensa escrita

Listado de Asistencia

- Reunión Informativa - 14 Septiembre 2016
- Taller de Levantamiento con los Vecinos y Actores, Mesa Consultiva - 13 Octubre 2016
- Taller de Presentación Demo Aplicación y Retroalimentación - 21 Diciembre 2016



The screenshot shows the 'Listado de Preguntas Frecuentes' (FAQ) page for the CooperaNet application. The page includes sections for 'servicios básicos- Presencial - 24 Febrero 2017', 'Videos y Audios Registrados', 'Informes de Avance', and a footer with project credits.

- Acta #7 - Taller de capacitación a Integrantes del sector público de Mesa Consultiva de Seguridad Ciudadana y Protección Civil - 22 Febrero 2017
- Acta #8 - Taller de Capacitación Unidades Vecinales - 23 Febrero 2017
- Acta #9 - Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas de la Gobernación - 12 Mayo 2017
- Acta #10 - Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas de Otros Actores - 16 Mayo 2017
- Acta #11 - Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas de Otros Actores - 6 Junio 2017

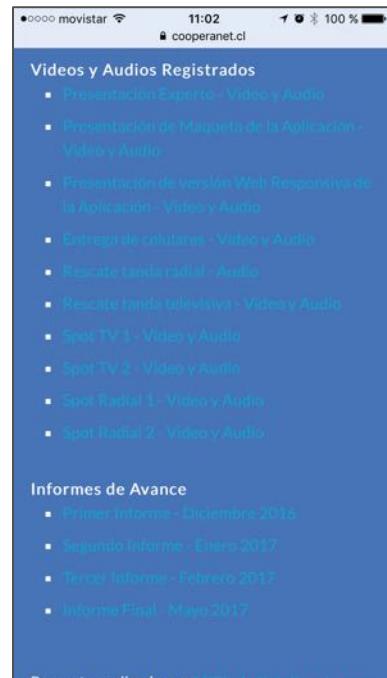
Videos y Audios Registrados

- Presentación Experto - Video y Audio
- Presentación de Maqueta de la Aplicación - Video y Audio
- Presentación de versión Web Responsiva de la Aplicación - Video y Audio
- Entrega de celulares - Video y Audio
- Rescate tanda radial - Audio
- Rescate tanda televisiva - Video y Audio
- Spot TV 1 - Video y Audio
- Spot TV 2 - Video y Audio
- Spot Radial 1 - Video y Audio
- Spot Radial 2 - Video y Audio

Informes de Avance

- Primer Informe - Diciembre 2016
- Segundo Informe - Enero 2017
- Tercer Informe - Febrero 2017
- Informe Final - Mayo 2017

Proyecto realizado por
miciudadinteligente.com





8.5. Contratos, facturas o boletas de los servicios contratados a terceros

Boletas de los servicios contratados para desarrollar el material de difusión.

GABRIEL ANDRES ARDILES THONET		BOLETA DE HONORARIOS ELECTRONICA								
N ° 94										
RUT: 16.208.871-8 GIRO(S): SERVICIOS PERSONALES EN PUBLICIDAD, SERVICIOS PERSONALES DE EDUCACION, OTROS PROFESIONALES DE LA SALUD, OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P., NUEVA DE LYON 105 Depto. 38 , PROVIDENCIA										
Fecha: 09 de Febrero de 2017										
Señor(es): ANIBAL CONTRERAS LARA INVERSIONES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDA Domicilio: LA CONCEPCION 199, OF 601, PROVIDENCIA		Rut: 76.351.598-2								
Por atención profesional: <table border="1"> <tr> <td>SERVICIO DE LOCUCION PARA SPOT PUBLICITARIO DE LA APLICACION COOPERANET DE LA GOBERNACION DE COYHAIQ</td> <td>150.000</td> </tr> <tr> <td>Total Honorarios \$:</td> <td>150.000</td> </tr> <tr> <td>10 % Imp. Retenido:</td> <td>15.000</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>135.000</td> </tr> </table>			SERVICIO DE LOCUCION PARA SPOT PUBLICITARIO DE LA APLICACION COOPERANET DE LA GOBERNACION DE COYHAIQ	150.000	Total Honorarios \$:	150.000	10 % Imp. Retenido:	15.000	Total:	135.000
SERVICIO DE LOCUCION PARA SPOT PUBLICITARIO DE LA APLICACION COOPERANET DE LA GOBERNACION DE COYHAIQ	150.000									
Total Honorarios \$:	150.000									
10 % Imp. Retenido:	15.000									
Total:	135.000									
Fecha / Hora Emisión: 09/02/2017 11:08  162088710009418D07C4 Res. Ex. N° 83 de 30/08/2004 Verifique este documento en www.sii.cl										
<small>El contribuyente para el cual está destinada esta boleta, es el encargado de retener el 10%.</small>										
<small>11201702091110</small>										

Fecha / Hora Impresión: 09/02/2017 11:10

ZYANYA PAZ SALCEDO PETROVIC		BOLETA DE HONORARIOS ELECTRONICA								
N ° 116										
RUT: 17.511.465-3 GIRO(S): OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P., RITOQUE 4845C Depto. 54 , NUNOA TELEFONO: 8944829										
Fecha: 04 de Mayo de 2017										
Señor(es): ANIBAL CONTRERAS LARA INVERSIONES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDA Domicilio: LA CONCEPCION 199, OF. 601., SANTIAGO		Rut: 76.351.598-2								
Por atención profesional: <table border="1"> <tr> <td>SERVICIO DE CREACION DE VIDEOS PARA SPOT PUBLICITARIO DE LA APLICACION COOPERANET DE LA GOBERNACION</td> <td>111.111</td> </tr> <tr> <td>Total Honorarios \$:</td> <td>111.111</td> </tr> <tr> <td>10 % Imp. Retenido:</td> <td>11.111</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>100.000</td> </tr> </table>			SERVICIO DE CREACION DE VIDEOS PARA SPOT PUBLICITARIO DE LA APLICACION COOPERANET DE LA GOBERNACION	111.111	Total Honorarios \$:	111.111	10 % Imp. Retenido:	11.111	Total:	100.000
SERVICIO DE CREACION DE VIDEOS PARA SPOT PUBLICITARIO DE LA APLICACION COOPERANET DE LA GOBERNACION	111.111									
Total Honorarios \$:	111.111									
10 % Imp. Retenido:	11.111									
Total:	100.000									
Fecha / Hora Emisión: 04/05/2017 17:14  17511465001168591E51 Res. Ex. N° 83 de 30/08/2004 Verifique este documento en www.sii.cl										
<small>El contribuyente para el cual está destinada esta boleta, es el encargado de retener el 10%.</small>										
<small>11201705041716</small>										

Fecha / Hora Impresión: 04/05/2017 17:15



ALEJANDRA NICOLE JARAMILLO FANTA

BOLETA DE HONORARIOS
ELECTRONICA
N ° 31

RUT: 17.408.822-5
GIRO(S): OTRAS ACTIVIDADES DE ENTRETENIMIENTO N.C.P.,
SANDRO BOTICELLI 7712 , LAS CONDES

Fecha: 10 de Febrero de 2017

Señor(es): ANIBAL CONTRERAS LARA INVERSIONES EMPRESA
INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDA
Domicilio: LA CONCEPCION 199, OF. 601. PROVIDENCIA, PROVIDENCIA

Rut: 76.351.598-2

Por atención profesional:

SERVICIO DE CREACION DE VIDEOS PARA SPOT PUBLICITARIO DE LA APLICACION COOPERANET DE LA GOBERNACION	611.111
Total Honorarios \$:	611.111
10 % Imp. Retenido:	61.111
Total:	550.000

Fecha / Hora Emisión: 10/02/2017 08:08



17408822000316D08EE2

Res. Ex. N° 83 de 30/08/2004

Verifique este documento en www.sii.cl

El contribuyente para el cual está destinada esta boleta, es el encargado de retener el 10%.

11201702100810

Fecha / Hora Impresión: 10/02/2017 08:10

Ordenes de Compra de los servicios contratados para la difusión del material en medios locales.

- OC incluye difusión de Spot Radial para Radio Santa María, incluye dos estaciones de radio Santa María AM Coyhaique (840 AM) y Santa María FM Coyhaique (102.3 FM) con 3 pasadas diarias por 2 meses para cada estación y difusión Spot TV para TV Santa María señal 49 de Televisión Digital de Telefónica del Sur en Coyhaique con una duración de 1 minuto en horario Noticias por 2 meses.

 MiCiudadInteligente.com SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS		Pedido a proveedor CF1705-0001 Ref. proveedor : CooperaNet - Spot TV y Radial - 210317																		
		Pedido a procesar Fecha prevista de entrega : 01/06/2017																		
Emisor: Anibal Contreras Lara EIRL La Concepcion 199, of 601 7500010 Providencia Teléfono: +56229541928 Correo: contacto@verticaladvise.com Web: www.verticaladvise.com	Enviar a: Aysen Comunicaciones Limitada Calle Francisco Bilbao 691, Coyhaique																			
Se solicitan los siguientes servicios a nombre de MiCiudadInteligente.com para proyecto CooperaNet de la Gobernación de Coyhaique y ser facturados a nombre de Anibal Contreras Lara EIRL en su representación. a. Spot TV: 1 minuto diario, horario noticiero por 2 meses b. Spot Radial: 3 pasadas por día por 2 meses (2 Radios: Santa María AM Coyhaique 840 AM, Santa María FM Coyhaique) Links para descargar el material para ser difundido: 1. Spots TV: 1. https://youtu.be/iBY7Pnjjll , 2. https://youtu.be/ytbbwaeXWns 2. Spots Radiales: 3. https://youtu.be/Riw4JPj7PN8 , 4. https://youtu.be/JJLW3bJ6OM Notas de la Cotización Recibida 21 Marzo 2107 Santa María Televisión: * Este programa se emite en vivo y tiene 3 repeticiones adicionales en donde se incluye los mismos derechos publicitarios. ** Nuestros servicios de difusión se emiten en la señal 49 de Televisión Digital de Telefónica del Sur en Coyhaique, Puerto Aysén, Villa Armengual, Puerto Cisnes, Chiloé, Puerto Montt, Osorno, Valdivia y Canal 3 Señal Abierta en Coyhaique Radio Santa María: * Nuestros servicios de difusión se emiten en nuestra red de cobertura regional integrada por las siguientes emisoras y online en www.radiosantamaría.cl : 1. Santa María AM Coyhaique (840 AM), 2. Santa María FM Coyhaique, 3. Santa María FM Puerto Aysén, 4. Santa María FM Puerto Cisnes, 5. Santa María FM Chile Chico, 6. Santa María FM La Junta, 7. Santa María FM Marihuales, 8. Santa María FM Cochrane																				
Importes visualizados en Chile Peso																				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Descripción</th> <th style="text-align: center;">IVA</th> <th style="text-align: center;">P.U.</th> <th style="text-align: center;">Cant.</th> <th style="text-align: center;">Importe</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TV - SPOT 1 MINUTO/DIARIO, 1 NOTICIERO, 2 MESES</td> <td style="text-align: center;">19%</td> <td style="text-align: center;">250.000</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">500.000</td> </tr> <tr> <td>Radio - SPOT 2 MINUTOS, 3 DIAS, 2 MESES</td> <td style="text-align: center;">19%</td> <td style="text-align: center;">280.000</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">560.000</td> </tr> </tbody> </table>						Descripción	IVA	P.U.	Cant.	Importe	TV - SPOT 1 MINUTO/DIARIO, 1 NOTICIERO, 2 MESES	19%	250.000	2	500.000	Radio - SPOT 2 MINUTOS, 3 DIAS, 2 MESES	19%	280.000	2	560.000
Descripción	IVA	P.U.	Cant.	Importe																
TV - SPOT 1 MINUTO/DIARIO, 1 NOTICIERO, 2 MESES	19%	250.000	2	500.000																
Radio - SPOT 2 MINUTOS, 3 DIAS, 2 MESES	19%	280.000	2	560.000																
Condiciones de pago: Pago a 30 días																				
Forma de pago: Transferencia bancaria																				
Base imponible 1.060.000 Total IVA 19% 201.400 Total 1.261.400																				
R.U.T.: 76.436.806-1 1/1																				

- OC incluye difusión de Spot Radial para Coyhaique FM (95.3 FM), incluye una estación de radio Coyhaique con 3 pasadas diarias por 2 meses y difusión Spot TV para Rocco TV señal 41 de Televisión Digital de Telefónica del Sur en Coyhaique con una duración de 1 minuto en horario Noticias por 2 meses.

 <p>MiCiudadInteligente.com SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS</p>	Pedido a proveedor CF1705-0002 Ref. proveedor : CooperaNet - Spot TV y Radio - 030517 Pedido a procesar Fecha prevista de entrega : 01/06/2017																																
Emisor: Anibal Contreras Lara EIRL La Concepcion 199, of 601 7500010 Providencia Teléfono: +56229541928 Correo: contacto@verticaladvise.com Web: www.verticaladvise.com	Envíar a: Maria Teresa Calvis Aviles Pedro Aguirre Cerda 147, Coyhaique																																
<p>Se solicitan los siguientes servicios a nombre de MiCiudadInteligente.com para proyecto CooperaNet de la Gobernación de Coyhaique y ser facturados a nombre de Anibal Contreras Lara EIRL en su representación.</p> <p>a. Spot TV: 1 minuto diario, horario noticiero por 2 meses b. Spot Radial: 3 pasadas por día por 2 meses</p> <p>Links para descargar el material para ser difundido: 1. Spots TV: 1. https://youtu.be/i8Y7Pnijll, 2. https://youtu.be/ytbbwaeXWns 2. Spots Radiales: 3. https://youtu.be/Riw4JPj7PN8, 4. https://youtu.be/tJLW3bj6OM</p>																																	
<p>Cotización del Proveedor Referencia CooperaNet MTCA 2017</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="5">Importes visualizados en Chile Peso</th> </tr> <tr> <th>Descripción</th> <th>IVA</th> <th>P.U.</th> <th>Cant.</th> <th>Importe</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Videos Promocionales Frecuencia: una vez al dia alternados (video 1 y video 2) Espacio: Noticiero Central Duración: 2 meses Audencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique</td> <td>19%</td> <td>840.336</td> <td>1</td> <td>840.336</td> </tr> <tr> <td>2. Cuña Radial Frecuencia: tres veces al dia alternados (cuña 1 y cuña 2) Duración: 2 meses Audencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td>Condiciones de pago:</td> <td>Pago a 30 dias</td> <td>Base imponible</td> <td>840.336</td> </tr> <tr> <td>Forma de pago:</td> <td>Transferencia bancaria</td> <td>Total IVA 19%</td> <td>159.664</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Total</td> <td>1.000.000</td> </tr> </table>		Importes visualizados en Chile Peso					Descripción	IVA	P.U.	Cant.	Importe	1. Videos Promocionales Frecuencia: una vez al dia alternados (video 1 y video 2) Espacio: Noticiero Central Duración: 2 meses Audencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique	19%	840.336	1	840.336	2. Cuña Radial Frecuencia: tres veces al dia alternados (cuña 1 y cuña 2) Duración: 2 meses Audencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique					Condiciones de pago:	Pago a 30 dias	Base imponible	840.336	Forma de pago:	Transferencia bancaria	Total IVA 19%	159.664			Total	1.000.000
Importes visualizados en Chile Peso																																	
Descripción	IVA	P.U.	Cant.	Importe																													
1. Videos Promocionales Frecuencia: una vez al dia alternados (video 1 y video 2) Espacio: Noticiero Central Duración: 2 meses Audencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique	19%	840.336	1	840.336																													
2. Cuña Radial Frecuencia: tres veces al dia alternados (cuña 1 y cuña 2) Duración: 2 meses Audencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique																																	
Condiciones de pago:	Pago a 30 dias	Base imponible	840.336																														
Forma de pago:	Transferencia bancaria	Total IVA 19%	159.664																														
		Total	1.000.000																														
R.U.T.: 76.436.806-1 1/1																																	

- OC incluye la elaboración de las pistas de audio para Spot Radial y TV según storyboard aprobado por la Contraparte Técnica de la Gobernación.

Pedido a proveedor CF1706-0003				
Ref. proveedor : CooperaNet - Sport Radial				
<i>Pedido a procesar</i>				
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>Emisor:</p> <p>Anibal Contreras Lara EIRL La Concepcion 199, of 601 7500010 Providencia</p> <p>Teléfono: +56229541928 Correo: contacto@verticaladvise.com Web: www.verticaladvise.com</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>Enviar a:</p> <p>Gabriel Ardiles Nueva de Lyon 105, depto 38</p> </div> </div>				
<p>Se solicitan los siguientes servicios a nombre de MiCiudadInteligente.com para proyecto CooperaNet de la Gobernación de Coyhaique y ser facturados a nombre de Anibal Contreras Lara EIRL en su representación.</p>				
Importes visualizados en Chile Peso				
Descripción	IVA	P.U.	Cant.	Importe
Servicio de Locucion para Spot Publicitario - Aplicacion CooperaNet Gobernación de Coyhaique	0%	150.000	1	150.000
Condiciones de pago: Pago a la entrega Base imponible 150.000 Forma de pago: Transferencia bancaria Total IVA 0 Total 150.000				
<small>R.U.T.: 76.436.806-1 1/1</small>				

- OC incluye la elaboración de los videos e integración con las pistas de audio para Spot TV según modificaciones solicitadas al storyboard realizadas por la Contraparte Técnica de la Gobernación.



MiCiudadInteligente.com
SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS

Pedido a proveedor CF1706-0004
Ref. proveedor : CooperaNet - Spot TV

Pedido a procesar

Emisor:	Enviar a:
Anibal Contreras Lara EIRL La Concepcion 199, of 601 7500010 Providencia Teléfono: +56229541928 Correo: contacto@verticaladvise.com Web: www.verticaladvise.com	Zyanya Salcedo

Se solicitan los siguientes servicios a nombre de MiCiudadInteligente.com para proyecto CooperaNet de la Gobernación de Coyhaique y ser facturados a nombre de Anibal Contreras Lara EIRL en su representación.

Importes visualizados en Chile Peso				
Descripción	IVA	P.U.	Cant.	Importe
Servicio para la creación de videos publicitarios para la aplicación Cooperanet de la Gobernación de Coyhaique	0%	111.111	1	111.111

Condiciones de pago:	Pago a la entrega	Base imponible	111.111
Forma de pago:	Transferencia bancaria	Total IVA	0
		Total	111.111

R.U.T.: 76.436.806-1 1/1

- OC incluye la elaboración de los videos e integración con las pistas de audio para Spot TV según storyboard aprobado por la Contraparte Técnica de la Gobernación.



MiCiudadInteligente.com
SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS

Emisor:

Anibal Contreras Lara EIRL
La Concepcion 199, of 601
7500010 Providencia

Teléfono: +56229541928
Correo: contacto@verticaladvise.com
Web: www.verticaladvise.com

Pedido a proveedor CF1706-0005
Ref. proveedor : CooperaNet - Spot TV

Pedido a procesar

Enviar a:

Alejandra Jaramillo

Se solicitan los siguientes servicios a nombre de MiCiudadInteligente.com para proyecto CooperaNet de la Gobernación de Coyhaique y ser facturados a nombre de Anibal Contreras Lara EIRL en su representación.

Importes visualizados en Chile Peso				
Descripción	IVA	P.U.	Cant.	Importe
Servicio para la creación de videos publicitarios para la aplicación Cooperanet de la Gobernación de Coyhaique	0%	611.111	1	611.111

Condiciones de pago:	Pago a la entrega	Base imponible	611.111
Forma de pago:	Transferencia bancaria	Total IVA	0
		Total	611.111

R.U.T.: 76.436.806-1
1/1

- OC incluye la publicación de 1/8 de pagina con aviso a color invitando a la descarga y uso de la Aplicación CooperaNet aprobado por la Contraparte Técnica de la Gobernación en Diario El Divisadero. 3 insertos, uno por semana.

 <p>MiCiudadInteligente.com SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS</p>	<p style="text-align: center;">Pedido a proveedor CF1706-0006 Ref. proveedor : CooperaNet - Diario</p> <p style="text-align: right; color: red;">Pedido a procesar</p> <p>Emisor:</p> <p>Anibal Contreras Lara EIRL La Concepcion 199, of 601 7500010 Providencia</p> <p>Teléfono: +56229541928 Correo: contacto@verticaladvise.com Web: www.verticaladvise.com</p> <p>Enviar a:</p> <p>Cia Periodistica E Imprenta Tamango S A Bilbao 597 esq. Simón Bolívar. Teléfonos: (067) 2234881 - 2213074 Coyhaique. Patagonia - XI Región de Aysén</p> <p>Se solicitan los siguientes servicios a nombre de MiCiudadInteligente.com para proyecto CooperaNet de la Gobernación de Coyhaique y ser facturados a nombre de Anibal Contreras Lara EIRL en su representación. Tres insertos por tres semanas. Descargar material desde el siguiente link: https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/CooperaNet-Flyer Prensa-v1.0.png</p> <p style="text-align: center;">Importes visualizados en Chile Peso</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">Descripción</th> <th style="width: 10%;">IVA</th> <th style="width: 10%;">P.U.</th> <th style="width: 10%;">Cant.</th> <th style="width: 10%;">Importe</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aviso a color de 1/8 página, 11,5 cm ancho x 8 cm alto</td> <td>19%</td> <td>37.500</td> <td>3</td> <td>112.500</td> </tr> </tbody> </table> <p>Condiciones de pago: Pago a 30 días Base imponible: 112.500 Total IVA 19%: 21.375</p> <p>Forma de pago: Transferencia bancaria Total: 133.875</p>	Descripción	IVA	P.U.	Cant.	Importe	Aviso a color de 1/8 página, 11,5 cm ancho x 8 cm alto	19%	37.500	3	112.500
Descripción	IVA	P.U.	Cant.	Importe							
Aviso a color de 1/8 página, 11,5 cm ancho x 8 cm alto	19%	37.500	3	112.500							
<small>R.U.T.: 76.436.806-1 1/1</small>											

9. ENTREGA DE TERCER INFORME ESCRITO – 27/02/2017

Entrega de Informe Escrito en que deberá describirse la versión final de la Aplicación para Celulares y la Web Responsiva con sus mejoras, informe técnico de la puesta en marcha de la APP, respaldo de los servicios de disponibilidad de servidor y plataforma de descarga, descripción de campaña de difusión y medios de verificación, respaldo y descripción de las actividades desarrolladas plan de trabajo de alfabetización en el uso de la APP.

9.1. Descripción de la versión final de la aplicación para celulares y web responsiva con sus mejoras

Aplicación Web Responsiva

La aplicación web responsiva permite que cualquier ciudadano o actor realice las siguientes acciones:

- Registre un Incidente indicando un título, una descripción, una categoría, adjunte imágenes y la ubicación detectada desde el GPS del dispositivo.
- Registrar información adicional de un Incidente indicando una descripción, adjunte imágenes e indicando si el incidente se ha resuelto. El incidente puede haber sido registrado por el propio usuario o por un tercero.
- Consultar los incidentes asociados a una Categoría y/o Actor propios o registrados por terceros, verifique su estado como abierto, corregido, etc.
- Informarse de las acciones realizadas por los actores al consultar las actualizaciones realizadas por esto en cada incidente o al suscribirse a las alertas vía correo electrónico, canal de telegram o RSS.



Imagen: Home Page

URL:

<https://www.cooperanet.cl>

Secciones:

Home page

- Botón para menú contextual para registro de usuario y sesión, ayuda y registros recientes.
- Acceso directo a las Categorías principales para el registro de incidentes
- Botón para registro de usuario e inicio de sesión
- Botón para listado de Notificaciones por Actor
- Botón para suscripción de Alertas locales

Iniciar sesión

Email:

anibal.contreras.lara@gmail.com

¿Tiene una contraseña de CooperaNet?

Sí - tengo una contraseña

.....

Iniciar sesión

Mantener mi sesión abierta en este ordenador

¿Olvidó su contraseña? Ingrese una nueva contraseña junto con su correo y revise la bandeja de entrada para actualizar su contraseña.

No - permítanme registrarme por email

Nombre

Imagen: Formulario Login

Formulario para el registro de usuario y login

- Registro del correo electrónico válido para la confirmación de la cuenta
- Registro del nombre del Usuario u Organización
- Registro de la contraseña



Notifique su incidencia

Categoría

Caida de arboles

Escriba un resumen del incidente

Basura en la vereda sobre la calle Pdte Errazuri

Entregue mayores antecedentes de lo sucedido

Fotos

Arrastrar y soltar fotos aquí o [haga clic en subir](#)

Imagen: Formulario Registro Incidente

Formulario para el registro de incidentes

- Registro de la ubicación desde el GPS del teléfono o PC
- Registro de la categoría del incidente
- Registro del resumen del incidente
- Registro de una descripción amplia del incidente
- Registro de imágenes del incidente



Todas las notificaciones

Este es un resumen de todos los informes en esta web. Seleccione un Área para ver los Incidentes que se le han enviado.

Nombre	Nuevos	Antiguos	Desatendidos	Arreglado	Historicos
Aguas Patagonia	0	2	0	0	0
Bomberos	4	23	6	4	1
Carabineros	3	49	11	3	1
Colegio 1	0	1	1	0	0
Control de Espacios	2	2	0	1	0
Delito	0	32	1	2	0
Edelaysen	1	0	1	0	0
Emergencia	8	38	11	4	2
Gestión Escolar	0	1	0	0	0
Gestión Local	2	2	1	1	0
Incivilidad	3	6	1	0	0
Municipalidad	6	3	1	1	1
ONEMI	8	38	16	4	3
PDI	0	26	1	2	0
SAMU	0	0	0	0	0
SERNAMEG	0	6	0	0	0
SERVIU	0	0	0	0	0
SISS	0	0	0	0	0
SUBTEL	0	1	0	0	0
Todos	4	0	0	0	0

Powered by [MiCiudadInteligente.com](#)

Reporte de Incidentes por Actor

- Listado de Actores asociados a los incidentes
- Indicadores con los incidentes registrados como nuevos, antiguos, desatendidos, arreglados o históricos
- La información puede ser consultada por cualquier ciudadano.

Imagen: Reporte de Incidentes por Actor



Recibe alertas por Email, Telegram o RSS

CooperaNet ofrece la opción de suscribirse a su listado de notificaciones vía Email, Telegram o RSS.

Para suscribirte al [Canal de Telegram](#) has clic [aquí](#) y recibirás alertas sobre cada Incidente registrado en CooperaNet.

Puede introducir el nombre de su calle para recibir alertas cercanas o escriba Coyhaique para recibir alertas de toda la Ciudad. Haga clic en el botón Ir para continuar.

por ejemplo, 'Errazuriz, Camir' Ir

Algunas fotos de notificaciones recientes

Imagen: Formulario Suscripción de Alertas

Formulario para la suscripción de Alertas

- Registro de la ciudad a subscribirse “Coyhaique”



Listado de Preguntas Frecuentes

[Política de privacidad y cookies](#)

[Contacto CooperaNet](#)

Listado de Preguntas Frecuentes

Manual de Usuario
[descarga el manual desde este link](#)

Manual de Usuario Monitor
[descarga el manual desde este link](#)

¿Qué es Cooperanet?
CooperaNet es una plataforma para el registro de incidentes de varios tipos que permite a Vecinos, Organismos Públicos y Empresas prestadoras de Servicios Públicos construir un tejido social que concentre información sobre los temas que preocupan a los Vecinos y los antecedentes necesarios para su resolución.
Puedes ver un video sobre que es CooperaNet [aqui](#)

Video Promocional sobre como utilizar la A

Ayuda en línea

- Links a documentación en línea y videos para los usuarios de la aplicación.

Imagen: Página preguntas frecuentes y links para descarga de manual



The screenshot shows a mobile application interface. At the top is a map of a city area with several red location pins. Below the map is a blue header bar with the text "Iniciar Sesión". Underneath the header, there is user information: "Anibal Contreras" and "anibal.contreras.lara@gmail.com". Below this are three buttons: "Cambiar contraseña", "Cambiar el correo electrónico", and "Salir". The main content area is titled "Sus notificaciones" and lists five recent incidents:

- Arbol caído obstruye acceso a colegio** - 17:58, 31 mar 2017
- Tres vehículos a gran velocidad** - 14:11, 21 mar 2017
- Jovenes consumiendo drogas en el parque** - 23:30, 23 feb 2017
- Fuerte olor a gas en vivienda** - 16:41, 23 feb 2017
- Arbol caido en estacionamiento** - (partially visible)

Each notification entry includes a timestamp and date.

Imagen: Listado de Incidentes Propios

Listado de Incidentes Propios

- Una vez iniciada la sesión el usuario puede ver un listado de todos los incidentes registrados y su ubicación el mapa.
- Esta información puede ser vista en inicio de sesión o mis registros en el menú contextual



Imagen: Notificación recibida en correo electrónico.

Notificación a los Actores

- Asociado a la categoría se encuentran los contactos de los actores quienes reciben notificación vía correo electrónico y posteriormente un oficio de la Gobernación. En el ejemplo los incidentes de la categoría Accidente Automovilístico es informado a carabineros y Onemi así como el responsable de Emergencia en la Gobernación.

Proporcionar una actualización

Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo será usada de acuerdo con nuestra [política de privacidad](#).

Fotos

Arrastrar y soltar fotos aquí o [haga clic en subir](#)

Actualizar

Por favor, escriba su actualización aquí

■ Este problema se ha arreglado

Nombre

Imagen: Formulario de actualización

Información Adicional mediante la actualización del incidente.

- Todo incidente puede ser actualizado para incorporar nueva información.
- Los actores pueden indicar las acciones realizadas para el cierre o recomendaciones para los usuarios.
- Los vecinos pueden ingresar mas información que sea útil para cerrar el incidente.



Integración con Telegram

- Cada vez que se registra un incidente en la plataforma un mensaje es enviado al Canal de CooperaNet en Telegram, al grupo de chat de los Actores, al grupo de chat de la Gobernación y al grupo de chat de la mesa consultiva.
- El canal de CooperaNet es publico y solo lectura, cualquier persona puede entrar a este y recibir las alertas.
- Los grupos de chat son privados y los miembros solo pueden ingresar si son invitados mediante una URL.

Imagen: Canal de Telegram para CooperaNet

Proporcionar una actualización

Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo será usada de acuerdo con nuestra [política de privacidad](#).

Fotos

Arrastrar y soltar fotos aquí o [haga clic en subir](#)

Actualizar

Por favor, escriba su actualización aquí

Este problema se ha arreglado

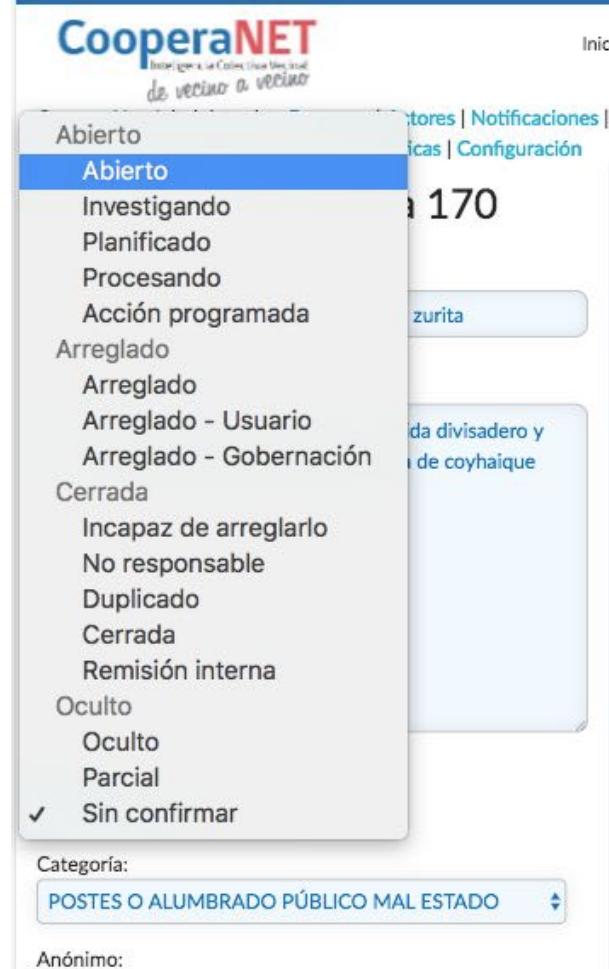
Nombre

Imagen: Formulario de actualización

Cierre de un Incidente o Registro de Estados

- Cualquier Vecino o Actor puede cerrar un caso marcando el casillero de “Este problema se ha arreglado” al realizar una actualización del Incidente.
- Los usuarios Monitores o Analistas podrán manejar otros estados intermedios a través de la consola de administración.

<https://www.cooperanet.cl/admin>



The screenshot shows a dropdown menu titled "Cierre" (Closure) with the following options:

- Abierto
- Investigando
- Planificado
- Procesando
- Acción programada
- Arreglado
- Arreglado
- Arreglado - Usuario
- Arreglado - Gobernación
- Cerrada
- Incapaz de arreglarlo
- No responsable
- Duplicado
- Cerrada
- Remisión interna
- Oculto
- Oculto
- Parcial
- Sin confirmar

Below the dropdown, there are fields for "Categoría:" (Category) set to "POSTES O ALUMBRADO PÚBLICO MAL ESTADO" and "Anónimo:" (Anonymous).

Imagen: Edición Incidente consola administración.



Prueba de Sistema	
☆ Cerrada 14:38, 22 mar 2017, última actualización 14:02, 24 mar 2017 (enviado a ambos)	
Prueba	
☆ 12:39, 6 mar 2017 (enviado a ambos)	
Darrame.petroleo sector barrio seco	
☆ 16:45, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Derrame combustible	
☆ Arreglado 12:11, 24 feb 2017, última actualización 12:37, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Choque entre las calles bilbao con colón	
☆ 00:33, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Choque entre las calles bilbao con colón	
☆ 00:30, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Esta es una prueba	
☆ 00:28, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	

- Seguimiento a Estados del Incidente
- En cualquier listado de notificaciones o incidentes se puede apreciar una etiqueta indicando el estado del mismo.

Aplicación Móvil para sistema operativo Android

La aplicación móvil para Android permite que cualquier ciudadano o actor pueda:

- Registrar un Incidente indicando un título, una descripción, una categoría, adjunte imágenes y la ubicación detectada desde el gps del dispositivo.
- Registrar información adicional de un Incidente indicando una descripción, adjunte imágenes e indicando si el incidente se ha resuelto. El incidente puede haber sido registrado por el propio usuario o por un tercero.
- Consultar los incidentes asociados a una Categoría y/o Actor propios o registrados por terceros, verifique su estado como abierto, corregido, etc.
- Informarse de las acciones realizadas por los actores al consultar las actualizaciones realizadas por esto en cada incidente o al suscribirse a las alertas vía correo electrónico, canal de telegram o rss.

Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.verticaladvise.cooperanet>



Imagen: Home Page

Secciones:

Home page

- Botón para registro de usuario e inicio de sesión
- Botón para subscripción a Canal Telegram de notificaciones
- Botón para menú contextual para registro de usuario y sesión, ayuda y registros recientes.
- Botones para llamado directo a ABC
- Acceso directo a las Categorías principales para el registro de incidentes

Iniciar sesión

Email:

anibal.contreras.lara@gmail.com

¿Tiene una contraseña de CooperaNet?

Sí - tengo una contraseña

.....

Iniciar sesión

Mantener mi sesión abierta en este ordenador

¿Olvidó su contraseña? Ingrese una nueva contraseña junto con su correo y revise la bandeja de entrada para actualizar su contraseña.

No - permítanme registrarme por email

Nombre

Imagen: Formulario Login

Formulario para el registro de usuario y login

- Registro del correo electrónico válido para la confirmación de la cuenta
- Registro del nombre del Usuario u Organización
- Registro de la contraseña



Notifique su incidencia

Categoría

Caida de arboles

Escriba un resumen del incidente

Basura en la vereda sobre la calle Pdte Errazuri

Entregue mayores antecedentes de lo sucedido

Fotos

Arrastrar y soltar fotos aquí o [haga clic en subir](#)

Imagen: Formulario Registro Incidente

Formulario para el registro de incidentes

- Registro de la ubicación desde el GPS del teléfono o PC
- Registro de la categoría del incidente
- Registro del resumen del incidente
- Registro de una descripción amplia del incidente
- Registro de imágenes del incidente



Todas las notificaciones

Este es un resumen de todos los informes en esta web. Seleccione un Área para ver los Incidentes que se le han enviado.

Nombre	Nuevos	Antiguos	Desatendidos	Arreglado	Historicos
Aguas Patagonia	0	2	0	0	0
Bomberos	4	23	6	4	1
Carabineros	3	49	11	3	1
Colegio 1	0	1	1	0	0
Control de Espacios	2	2	0	1	0
Delito	0	32	1	2	0
Edelaysen	1	0	1	0	0
Emergencia	8	38	11	4	2
Gestión Escolar	0	1	0	0	0
Gestión Local	2	2	1	1	0
Incivilidad	3	6	1	0	0
Municipalidad	6	3	1	1	1
ONEMI	8	38	16	4	3
PDI	0	26	1	2	0
SAMU	0	0	0	0	0
SERNAMESG	0	6	0	0	0
SERVIU	0	0	0	0	0
SISS	0	0	0	0	0
SUBTEL	0	1	0	0	0
Todos	4	0	0	0	0

Powered by MiCiudadInteligente.com

Reporte de Incidentes por Actor

- Listado de Actores asociados a los incidentes
- Indicadores con los incidentes registrados

Imagen: Reporte de Incidentes por Actor



Recibe alertas por Email, Telegram o RSS

CooperaNet ofrece la opción de suscribirse a su listado de notificaciones vía Email, Telegram o RSS.

Para suscribirte al [Canal de Telegram](#) has clic [aquí](#) y recibirás alertas sobre cada Incidente registrado en CooperaNet.

Puede introducir el nombre de su calle para recibir alertas cercanas o escriba Coyhaique para recibir alertas de toda la Ciudad. Haga clic en el botón Ir para continuar.

por ejemplo, 'Errazuriz, Camir' Ir

Algunas fotos de notificaciones recientes

Imagen: Formulario Suscripción de Alertas

Formulario para la suscripción de Alertas

- Registro de la ciudad a subscribirse “Coyhaique”



Listado de Preguntas Frecuentes

[Política de privacidad y cookies](#)

[Contacto CooperaNet](#)

Listado de Preguntas Frecuentes

Manual de Usuario
[descarga el manual desde este link](#)

Manual de Usuario Monitor
[descarga el manual desde este link](#)

¿Qué es Cooperanet?
CooperaNet es una plataforma para el registro de incidentes de varios tipos que permite a Vecinos, Organismos Públicos y Empresas prestadoras de Servicios Públicos construir un tejido social que concentre información sobre los temas que preocupan a los Vecinos y los antecedentes necesarios para su resolución.
Puedes ver un video sobre que es CooperaNet [aqui](#)

Video Promocional sobre como utilizar la A

Ayuda en línea

- Links a documentación en línea y videos para los usuarios de la aplicación

Imagen: Página preguntas frecuentes y links para descarga de manual



The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a map of a city area with several red location pins. Below the map, the title "Iniciar Sesión" is displayed. Underneath the title, the user information "Anibal Contreras" and "anibal.contreras.lara@gmail.com" is shown. There are three buttons at the bottom of this section: "Cambiar contraseña", "Cambiar el correo electrónico", and "Salir". The main body of the screen is titled "Sus notificaciones" and lists five recent incidents:

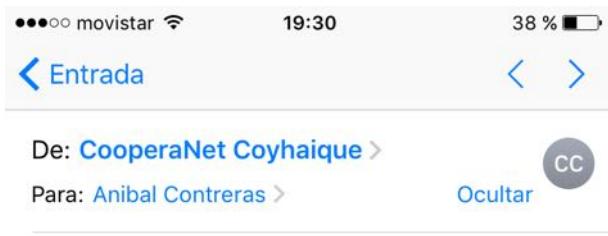
- Arbol caído obstruye acceso a colegio** - 17:58, 31 mar 2017
- Tres vehículos a gran velocidad** - 14:11, 21 mar 2017
- Jovenes consumiendo drogas en el parque** - 23:30, 23 feb 2017
- Fuerte olor a gas en vivienda** - 16:41, 23 feb 2017
- Arbol caido en estacionamiento** - (partially visible)

Each notification entry includes a timestamp and date.

Imagen: Listado de Incidentes Propios

Listado de Incidentes Propios

- Una vez iniciada la sesión el usuario puede ver un listado de todos los incidentes registrados y su ubicación el mapa.
- Esta información puede ser vista en inicio de sesión o mis registros en el menú contextual



Nuevo Registro: Confirme el registro de incidente en CooperaNet

hoy, 19:06

Hola Anibal Contreras,

Por favor haz click en el link abajo para confirmar el registro del incidente a Emergencia y Carabineros y ONEMI y Todos. El registro también será publicado en el sitio de CooperaNet:

<https://www.cooperanet.cl/P/CGgTozFX8svDB2ZSw3>

Si no puede hacer click en el link entonces copie y pegue el link en un navegador de internet.

Su registro tiene el siguiente titulo:



Imagen: Notificación recibida en correo electrónico.

Notificación a los Actores

- Asociado a la categoría se encuentran los contactos de los actores quienes reciben notificación vía correo electrónico y posteriormente un oficio de la Gobernación. En el ejemplo los incidentes de la categoría Accidente Automovilístico es informado a Carabineros y Onemi así como el responsable de Emergencia en la Gobernación.

Proporcionar una actualización

Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo será usada de acuerdo con nuestra [política de privacidad](#).

Fotos

Arrastrar y soltar fotos aquí o [haga clic en subir](#)

Actualizar

Por favor, escriba su actualización aquí

■ Este problema se ha arreglado

Nombre

Imagen: Formulario de actualización

Información Adicional mediante la actualización del incidente.

- Todo incidente puede ser actualizado para incorporar nueva información.
- Los actores pueden indicar las acciones realizadas para el cierre o recomendaciones para los usuarios.
- Los vecinos pueden ingresar mas información que sea útil para cerrar el incidente.



Imagen: Canal de Telegram para Cooperanet

Integración con Telegram

- Cada vez que se registra un incidente en la plataforma un mensaje es enviado al Canal de CooperaNet en Telegram, al grupo de chat de los Actores, al grupo de chat de la Gobernación y al grupo de chat de la mesa consultiva.
- El canal de CooperaNet es publico y solo lectura, cualquier persona puede entrar a este y recibir las alertas.
- Los grupos de chat son privados y los miembros solo pueden ingresar si son invitados mediante una URL.

Proporcionar una actualización

Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo será usada de acuerdo con nuestra [política de privacidad](#).

Fotos

Arrastrar y soltar fotos aquí o [haga clic en subir](#)

Actualizar

Por favor, escriba su actualización aquí

Este problema se ha arreglado

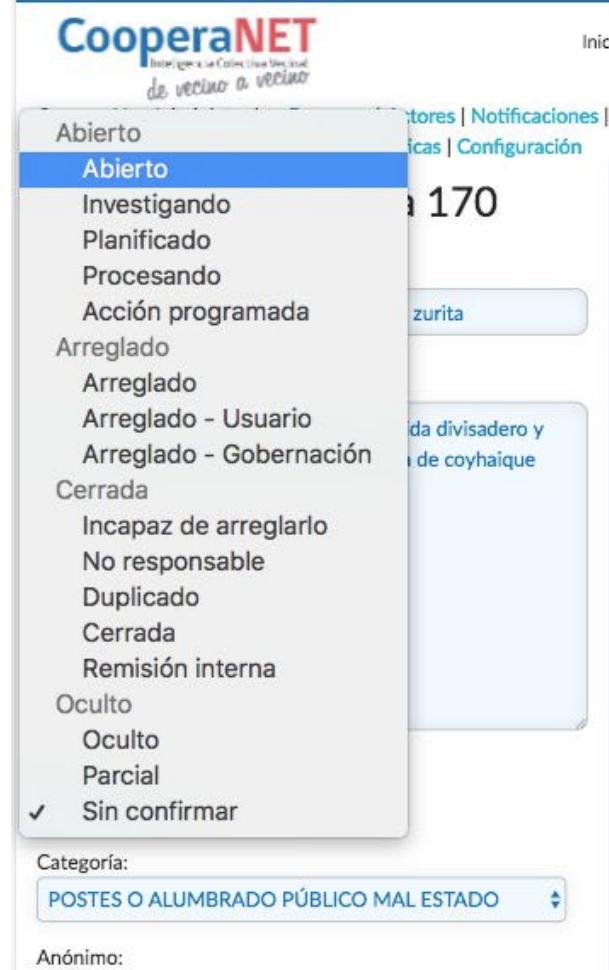
Nombre

Imagen: Formulario de actualización

Cierre de un Incidente o Registro de Estados

- Cualquier Vecino o Actor puede cerrar un caso marcando el casillero de “Este problema se ha arreglado” al realizar una actualización del Incidente.
- Los usuarios Monitores o Analistas podrán manejar otros estados intermedios a través de la consola de administración.

<https://www.cooperanet.cl/admin>



The screenshot shows a dropdown menu for selecting a state (Estado) for an incident. The menu is titled "Abierto" (Open) and includes the following options:

- Investigando
- Planificado
- Procesando
- Acción programada
- Arreglado
- Arreglado
- Arreglado - Usuario
- Arreglado - Gobernación
- Cerrada
- Incapaz de arreglarlo
- No responsable
- Duplicado
- Cerrada
- Remisión interna
- Oculto
- Oculto
- Parcial
- Sin confirmar

Below the dropdown, there are fields for "Categoría:" (Category:) set to "POSTES O ALUMBRADO PÚBLICO MAL ESTADO" and "Anónimo:" (Anonymous) with a checkbox.

Imagen: Edición Incidente consola administración.



Prueba de Sistema	
☆ Cerrada 14:38, 22 mar 2017, última actualización 14:02, 24 mar 2017 (enviado a ambos)	
Prueba	
☆ 12:39, 6 mar 2017 (enviado a ambos)	
Derrame petróleo sector barrio seco	
☆ 16:45, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Derrame combustible	
☆ Arreglado 12:11, 24 feb 2017, última actualización 12:37, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Choque entre las calles bilbao con colón	
☆ 00:33, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Choque entre las calles bilbao con colón	
☆ 00:30, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Esta es una prueba	
☆ 00:28, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	

Seguimiento a Estados del Incidente

- En cualquier listado de notificaciones o incidentes se puede apreciar una etiqueta indicando el estado del mismo.

Consola de Administración Usuarios Monitores y Analistas

Para acceder a la consola de administración se debe contar con las credenciales de usuario y contraseña e ingresar la URL: <https://www.cooperanet.cl/admin>

Actores asociados a los incidentes

Un tipo de incidente o categoría puede tener uno o mas actores asociados. El actor tiene un correo electrónico asociado por el cual recibe las notificaciones sobre la creación y actualización de los incidentes que se registran en la plataforma. Para ver el listado de Actores hacer click en Órganos administrativos en la barra superior.

CooperaNet Administrador: Resumen | Órganos administrativos | Notificaciones | Templates | Prioridades | Cronología | Usuarios | Marcado | Estadísticas | Configuración

Se despliega un listado con los Actores disponibles para asociar categorías de incidentes

Órganos administrativos

Nombre	Resumen	Eliminado
Aguas Patagonia	4 addresses	
Bomberos	4 addresses	
Carabineros	11 addresses	
Colegio 1	1 address	
Control de Espacios	4 addresses	
Delito	3 addresses	
Edelaysen	1 address	
Emergencia	8 addresses	
Gestión Escolar	6 addresses (2 deleted) (2 unconfirmed)	
Gestión Local	18 addresses (1 deleted)	
Incivildad	6 addresses	
Municipalidad	16 addresses	
ONEMI	9 addresses (1 deleted) (1 unconfirmed)	
PDI	2 addresses	
SAMU	1 address	

Reportes mensuales con información estadística del uso de la aplicación y georeferencias

Se requiere acceso a la consola de administración de CooperaNet www.cooperanet.cl/admin, luego de hacer login como Usuario Analista. En el home administrativo se despliega un resumen con indicadores claves.

Estadísticas

- 101 notificaciones en curso de 43 usuarios diferentes
- 14 actualizaciones en linea
- 2 alertas confirmadas, 1 sin confirmar
- 21 cuestionarios enviados – 3 respondidos (14,3%)
- 17 actores, 96 contactos en CooperaNet – 93 confirmados, 3 sin confirmar

[Gráfico temporal de creación problemas por estado](#)

Puede hacer clic en el link estadísticas de la barra superior.

CooperaNet Administrador: [Resumen](#) | [Órganos administrativos](#) | [Notificaciones](#) | [Templates](#) | [Prioridades](#) | [Cronología](#) | [Usuarios](#) |
[Marcado](#) | **Estadísticas** | [Configuración](#)

1. Inicia definiendo el rango de fechas, el actor y presiones el botón Get Count

CooperaNet Administrador: [Resumen](#) | [Órganos administrativos](#)
[Marcado](#) | **Estadísticas** | [Configuración](#)

Estadísticas

- Resultados de la Encuesta
- Desglose de incidentes según estado
- Ratio de arreglo de incidentes > 4 semanas

Fecha de inicio no válida
 Fecha de fin inválida

Fecha inicial:
 Fecha final:
 Incluir notificaciones no confirmadas

Por Fecha
 Gobernación:

2. Se despliega el reporte solicitado

Estadísticas

Todas las notificaciones entre 2016-11-01 y 2017-03-31

Año	Mes	Total
2016	12	6
2017	1	11
2017	2	53
2017	3	1
Total		71

Otros Reportes Estadísticos

a. Resultados de la Encuesta

Notificado con anterioridad	No notificado anteriormente
2 (40,0%)	3 (60,0%)

El estado del incidente cambió debido a los resultados de la encuesta

Estado antiguo	Nuevo estado	Total
confirmed	unknown	1 (20,0%)
confirmed	fixed - user	4 (80,0%)

b. Desglose de incidentes según estado

- Abierto
 - 119 Abierto
 - 3 Investigando
 - 0 Planificado
 - 4 Procesando
 - 1 Acción programada
- Arreglado
 - 1 Arreglado
 - 8 Arreglado - Usuario
 - 0 Arreglado - Gobernación
- Cerrada
 - 0 Incapaz de arreglarlo
 - 1 No responsable
 - 2 Duplicado
 - 0 Cerrada
 - 0 Remisión interna
- Oculto
 - 4 Oculto
 - 0 Parcial
 - 27 Sin confirmar

Actualizar desglose por estado

- 18 Abierto
- 1 Sin confirmar

c. Ratio de Arreglo de Incidentes superior a 4 semanas

Categoría	Total	Arreglado
ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICO	18	5,6%
BULLYNG	1	0,0%
CABLES EXPUESTOS	1	0,0%
CAIDA DE ARBOLES	19	5,3%
CALLES EN MAL ESTADO	1	0,0%
CARRERAS CLANDESTINAS	3	0,0%
CONSUMO DE ALCOHOL EN LA VÍA PÚBLICA	2	0,0%
CORTE DE INTERNET	1	0,0%
CORTE DE LUZ	2	50,0%
DERRAME DE COMBUSTIBLE EN LA VÍA	5	20,0%
DOMICILIO ABANDONADO	1	0,0%
FUGAS DE GAS	6	0,0%
INCENDIO	2	0,0%
LUGAR RIESGOSO	1	0,0%
MATRIZ DE AGUA ROTA	2	0,0%
NIEVE O ESCARCHA PELIGROSA	2	0,0%
OCCUPACIÓN ILEGALES	1	0,0%
PERROS VAGOS	1	0,0%
ROBO O HURTO	18	5,6%
RUIDOS MOLESTOS	2	0,0%
TRÁFICO DE DROGAS	10	0,0%
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	6	0,0%

Georeferencias de los incidentes por Actor y su Estado

Para revisar la ubicación geográfica de los incidentes hacer clic en el link Órganos administrativos de la barra superior.

CooperaNet Administrador: Resumen | **Órganos administrativos** | Notificaciones | Templates | Prioridades | Cronología | Usuarios | Marcado | Estadísticas | Configuración

Luego haga clic en el nombre del Actor para ir al listado de incidentes y ver su ubicación.

Órganos administrativos

Nombre	Resumen	Eliminado
Aguas Patagonia	4 addresses	
Bomberos	4 addresses	
Carabineros	11 addresses	

Y luego haga clic en el link Listar todos los incidente notificados en la barra secundaria.

CooperaNet Administrador: Resumen | Órganos administrativos | Notificaciones | Templates | Prioridades | Cronología | Usuarios | Marcado | Estadísticas | Configuración

Contactos de la Gobernación para ONEMI

Área cubierta: Provincia de Coyhaique 
 Listar todos los incidente notificados  Versión solo texto

[Hide deleted contacts](#)

Categoría	Estado		Último editor	Nota	Confirmar
ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICO onemi.cooperanet@cooperanet.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Control de Espacios 2017-02-21 22:18:20	Informar a ONEMI y Carabineros	<input type="checkbox"/>



Al pasar sobre el incidente se destaca el indicador en el mapa de su ubicación. Se destacan con un indicador los incidentes que han sido Resueltos o Arreglados

CooperanET
Inteligencia Colectiva Vecinal
de vecino a vecino

Incidentes reportados en : ONEMI

Mostrar

Todas las notificaciones ▾

de

Todo ▾

Sort by

Recently updated ▾ **Filtrar**

Prueba
09:39, lunes (enviado a ambos)

Derrame.petroleo sector barrio seco
13:45, 24 feb 2017 (enviado a ambos)

Derrame combustible
Arreglado 09:11, 24 feb 2017, ultima actualización 09:37, 24 feb 2017 (enviado a ambos) Derrame combustible
Arreglado 09:11, 24 feb 2017, ultima actualización 09:37, 24 feb 2017 (enviado a ambos)

Choque entre las calles bilbao con colón
21:33, 23 feb 2017 (enviado a ambos)

Recibe actualizaciones de los problemas en este Gobernación

Iniciar Sesión Todas las notificaciones Alertas locales **MICIUDADINTELIGENTE.COM**

Mapa de Coyhaique mostrando la ubicación de los incidentes reportados. Los marcadores amarillos representan incidentes activos, y los marcadores verdes representan incidentes resueltos (arreglados). Una caja roja destaca el incidente de derrame combustible que fue resuelto.

Enlaces permanentes: [Enlace permanente](#)

© colaboradores OpenStreetMap

Para editar el estado de un Incidente haga clic en el link Editar.

Buscar Notificaciones					
ID	Título	Nombre	Órgano administrativo	Estado	
121	Caida de arbol en campos de hielo	Ayuan hsgsysi@dhsh.cl Anónimo: No	CAIDA DE ARBOLES ONEMI Bomberos Emergencia cooperanet	Sin confirmar Creado: 2017-03-02 18:44:54 Una vez enviada:	Editar
120	Robo	Angelica ijv.santiagoveracartes@gmail.com Anónimo: No	ROBO O HURTO Carabineros Delito PDI cooperanet	Sin confirmar Creado: 2017-03-02 17:21:22 Una vez enviada:	Editar

Se despliega la ficha del incidente donde se puede editar el estado y realizar una actualización del incidente.



CooperaNET
Inteligencia Colectiva Vecinal
de vecino a vecino

CooperaNet Administrador: Resumen | Órganos administrativos | Notificaciones | Templates | Prioridades | Cronología | Usuarios | Marcado | Estadísticas | Configuración

Editando el problema 120

Título:

Detalles:

Estado/Prov.:

Categoría:

Anónimo:

Enviar cambios Ver notificaciones en el sitio

Coordenadas: -45.571675, -72.068846 (consignados inicialmente; mapa utilizado)

Órganos administrativos: Delito, PDI, Carabineros (otras áreas: 792636, 794544, 803236, 842457)

Creado: 2017-03-02 17:21:22

Confirmada: -

Enviado:

Última actualización: 2017-03-02 17:21:22

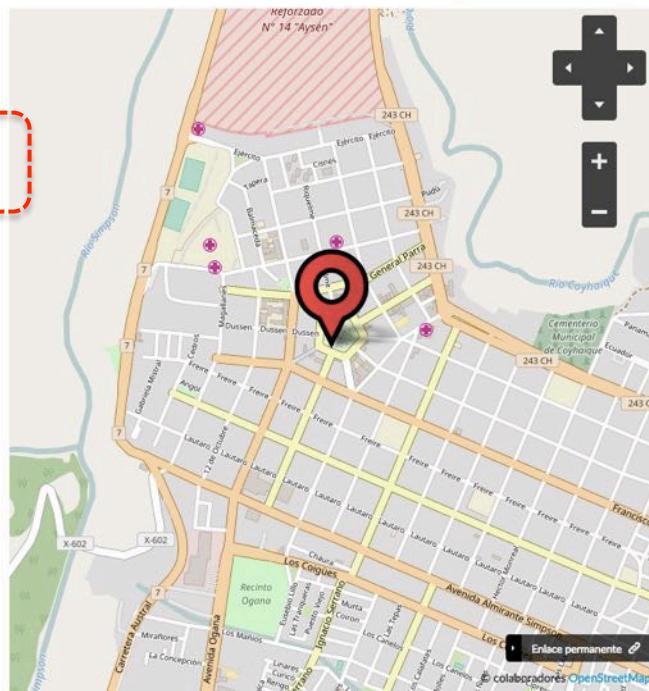
Servicio: Nada

Sitio cooperanet

Datos Sitio: Nada

Datos adicionales: No

¿Va a enviar cuestionario? S



Reforzado N° 14 "Aysén"

Río Coyhaique

General Parra

Cementerio Municipal de Coyhaique

Francisco

Enlace permanente

Reportes en línea como parte de la plataforma con estadísticas y estados de los incidentes registrados de acceso público

Los usuarios de la plataforma pueden ver el listado de incidentes asociados a un actor, ver el detalle, actualizar la información y revisar la ubicación geográfica registrada en su creación.

Todas las notificaciones

Este es un resumen de todos los informes en esta web. Seleccione un Área para ver los Incidentes que se le han enviado.

Nombre	Nuevos	Antiguos	Desatendidos	Arreglado	Historicos
Aguas Patagonia	2	0	0	0	0
Bomberos	22	6	0	4	0
Carabineros	26	5	4	3	0
Colegio 1	1	0	1	0	0
Control de Espacios	2	0	0	0	0
Dpto. de Salud	0	0	0	0	0

Al hacer clic en el nombre del actor se puede ver el listado de los incidentes, un indicador destaca los incidentes ya arreglados.

CooperaNET
Inteligencia Colectiva Vecinal
de vecino a vecino

Incidentes reportados en : ONEMI

Mostrar

Todas las notificaciones ▾
de
Todo ▾

Sort by

Recently updated ▾ Filtrar

Derrame,petroleo sector barrio seco
13:45, 24 feb 2017 (enviado a ambos)



Derrame combustible
Arreglado 09:11, 24 feb 2017, ultima actualización 09:37, 24 feb 2017 (enviado a ambos)

Choque entre las calles bilbao con colón
21:33, 23 feb 2017 (enviado a ambos)

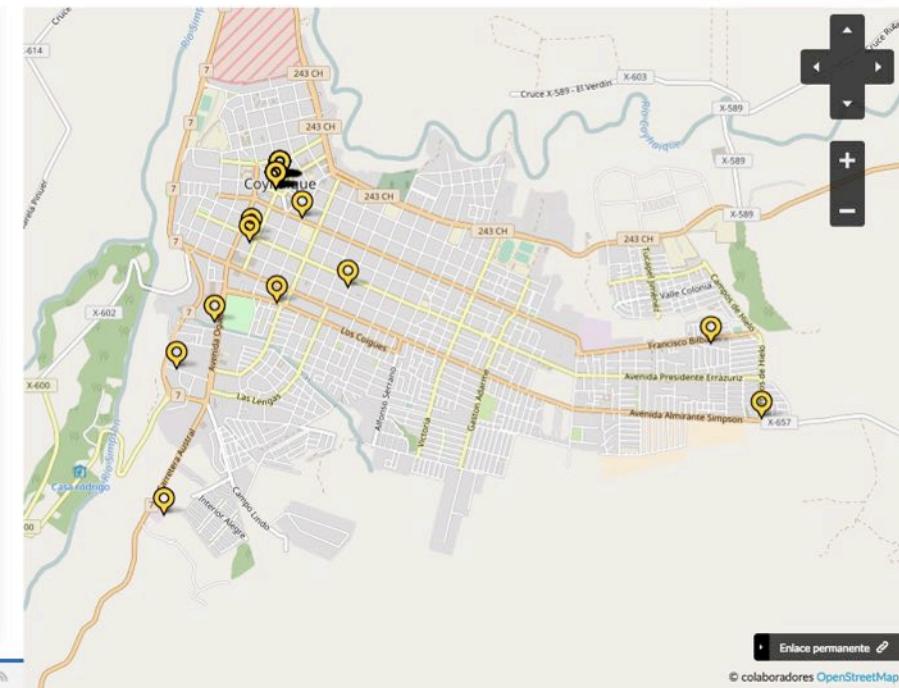
Choque entre las calles bilbao con colón
21:30, 23 feb 2017 (enviado a ambos)

Esta es una prueba
21:28, 23 feb 2017 (enviado a ambos)

Incendio

Recibe actualizaciones de los problemas en este Gobernación 

Iniciar sesión Todas las notificaciones Alertas locales MICIUDADINTELIGENTE.COM



Enlace permanente  © colaboradores OpenStreetMap

9.2. Informe técnico de la puesta en marcha de la APP

Se inicio la marcha de la Aplicación CooperaNet con la instalación de la App en 40 dispositivos Android entregados por la Gobernación a los Dirigentes Vecinales.

Las actividades relacionadas a la puesta en marcha son:

- Revisión y configuración Inicial de los dispositivos móviles
- Creación de cuentas de correo para cada junta de vecinos
- Instalación de Aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de Aplicación CooperaNet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en plataforma CooperaNet
- Inicio de sesión en aplicación CooperaNet
- Capacitación para el registro de un Incidente
- Confirmación del Incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de Incidente en Aplicación CooperaNet

Estas actividades fueron desarrollada en tres etapas por el Consultor Ángelo Barría, las etapas son:

- Instalación y configuración de dispositivos móviles
- Ceremonia de entrega de dispositivos móviles y capacitación general de la plataforma
- Capacitación Abierta a Dirigentes Vecinales y Comunidad en General, realizadas en las oficinas de la Gobernación

Informe Entrega Final

Aplicación CooperaNet Coyhaique

9.3. Respaldo (medio de verificación) de los servicios de servidores

La Aplicación CooperaNet se encuentra alojada en la nube de Amazon Web Services (AWS) por 18 meses para el registro de incidentes, generación de reportes y publicación de manuales de ayuda. El inicio del plazo para los 18 meses es a partir del 1 marzo de 2017.

El pago del Servicio a AWS es mediante una suscripción mensual y no requiere o mantiene contrato.

Playstore no requiere pago para publicar la aplicación, solo debe realizarse el proceso de publicación de las actualizaciones en la plataforma y ser aprobado por el equipo de Google.

Se adjunta copias de los pagos realizados a AWS por la Maquina Virtual que aloja el aplicativo CooperaNet desde Noviembre 2016 a la fecha.

Amazon Web Services		Amazon Web Services Invoice	
Account number: 709748125146		Email us to ask about your AWS account or tell us what aws.amazon.com/contact-us	
Bill to Address: Verizon Media ATTN: Annual Contingent Subscription 191 of 8021 Santiago - Region Metropolitana - 1234567 - CL		Invoice Summary Invoice Number: 0709748125146 Invoice Date: December 3, 2016	
		TOTAL AMOUNT DUE ON December 3, 2016 \$0.00	
<p>This invoice is for the billing period November 1 - November 30, 2016</p> <p>Greetings from Amazon Web Services, we're writing to provide you with an electronic invoice for your use of AWS services. Additional information regarding your usage, including detailed charges, and your account history are available on the Account Activity Page.</p>			
Summary			
AWS Service Charges		\$0.00	
Charges	\$0.00	Charges	\$0.00
Credit	\$0.00	Credit	\$0.00
Tax	\$0.00	Tax	\$0.00
Total for this invoice	\$0.00		
Detail			
Amazon Simple Storage Service		\$0.00	
Charges	\$0.00	Charges	\$0.00
VAT**	\$0.00	VAT**	\$0.00
Amazon Data Transfer	\$0.00		
Charges	\$0.00	Charges	\$0.00
VAT**	\$0.00	VAT**	\$0.00
Amazon Elastic Compute Cloud	\$0.00		
Charges	\$0.00	Charges	\$0.00
VAT**	\$0.00	VAT**	\$0.00
AWS Key Management Service	\$0.00		
Charges	\$0.00	Charges	\$0.00
<p><small>* May include additional fees like the VPC peering and EBS gateway fees. ** AWS Data Transfer fees are calculated based on the number of bytes transferred. The Tax and Breakdown AWS Data Transfer fees are calculated based on the number of bytes transferred and the rate of the breakdown fee (e.g. 1TB per Month).</small></p>			
<p>The tax is a VAT or GST? Please If you are an Australian customer, check the attached GST statement for the tax charge details.</p>		<p>Service Provider: What do we call for payment (mandatory) AWS - Amazon Web Services, Inc. 101 Ten America Plaza Seattle, WA 98109-9319, US</p>	
<p><small>Amazon Web Services is a trademark of Amazon.com, Inc.</small></p>			

Account number:
709741821546

Billing contact:
Various Address

ATTN: Arturo Contreras
Leyton Departon 101

of 801

Santiago , Región Metropolitana , 1234567 , CL

Amazon Web Services Invoice

Or go to aws.amazon.com/contact-us/

Invoice Summary

Issue date:

Invoice due date:

01/08/16

February 3, 2017

TOTAL AMOUNT DUE ON February 3, 2017

\$0.51

This invoice is for the billing period January 1 - January 31, 2017

Greetings from Amazon Web Services, we're writing to provide you with an electronic invoice for your use of AWS services. Additional information regarding your usage, individual service usage details, and your account history are available on the Account Activity Page.

Summary

AWS Service Charges	\$0.51
Charges	\$0.51
Credits	\$0.00
Tax *	\$0.00
Total for this invoice	\$0.51

Detail

Amazon Simple Storage Service	\$0.00
Charges	\$0.00
VAT *	\$0.00
Amazon Data Transfer	\$0.00
Charges	\$0.00
VAT *	\$0.00
Amazon Elastic Compute Cloud	\$0.00
Charges	\$0.00
VAT *	\$0.00
Amazon Route 53	\$0.51
Charges	\$0.51

*VAT includes estimated VAT rates for EU, APAC and LATAM.

All AWS services, features, names, trademarks and service marks are the property of Amazon.com, Inc. or its affiliates.

© 2017 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All rights reserved. Amazon, the Amazon logo, Amazon Web Services, the Amazon Web Services logo, Amazon Route 53, and the Amazon Route 53 logo are trademarks of Amazon.com, Inc. or its affiliates.

This is not a VAT GST invoice.

If you are an Australian customer, check the attached GST statement for the tax charge details.

Please remit the tax due to the Australian Taxation Office by type.

For more information about VAT and GST, visit aws.amazon.com/vat-gst/. The

charge shown on the page does not include any additional service usage account fees, including the applicable VAT/GST amount.

All charges and prices are in US Dollars.

All AWS invoices are in English.

All AWS invoices are in English.

Service Provider:

Or go to aws.amazon.com/contact-us/

For more information about VAT and GST, visit aws.amazon.com/vat-gst/.

The charge shown on the page does not include any additional service usage account fees, including the applicable VAT/GST amount.

All charges and prices are in US Dollars.

All AWS invoices are in English.

All AWS invoices are in English.

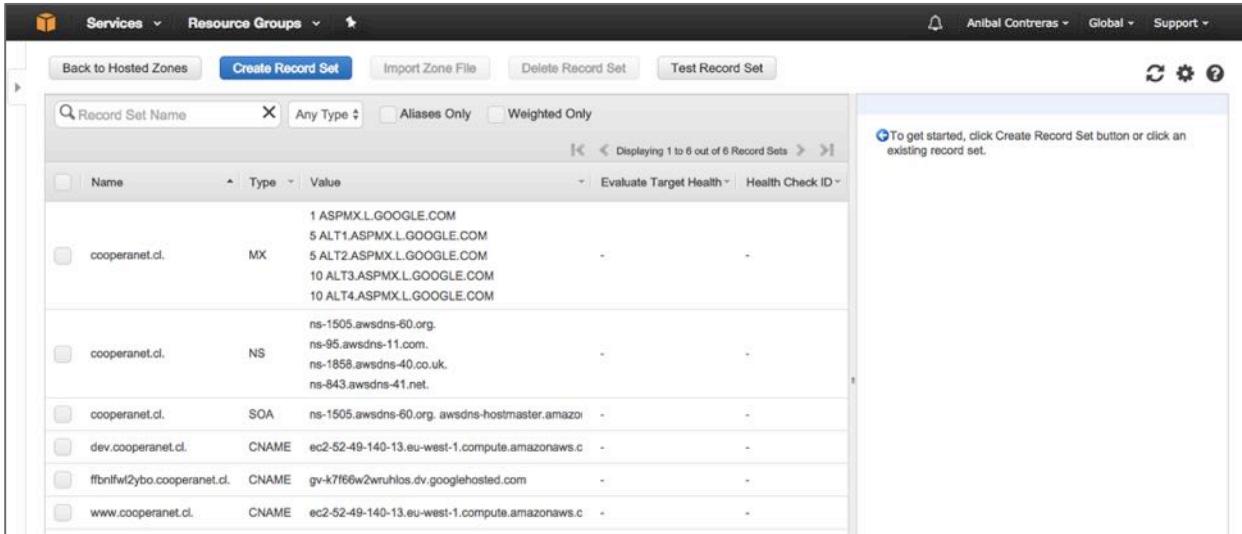
1

Los costos de la plataforma son elásticos e irán incrementándose en la medida de que en el aplicativo se genere una mayor cantidad de información y la cantidad de interacciones aumente.

El dominio cooperanet.cl se encuentra registrado en Nic.cl y redireccionado a los servidores

de Amazon Web Services empleando el servicio de Route53. El DNS está configurado para la instancia de AWS que presta los servicios web de la plataforma CooperaNet.

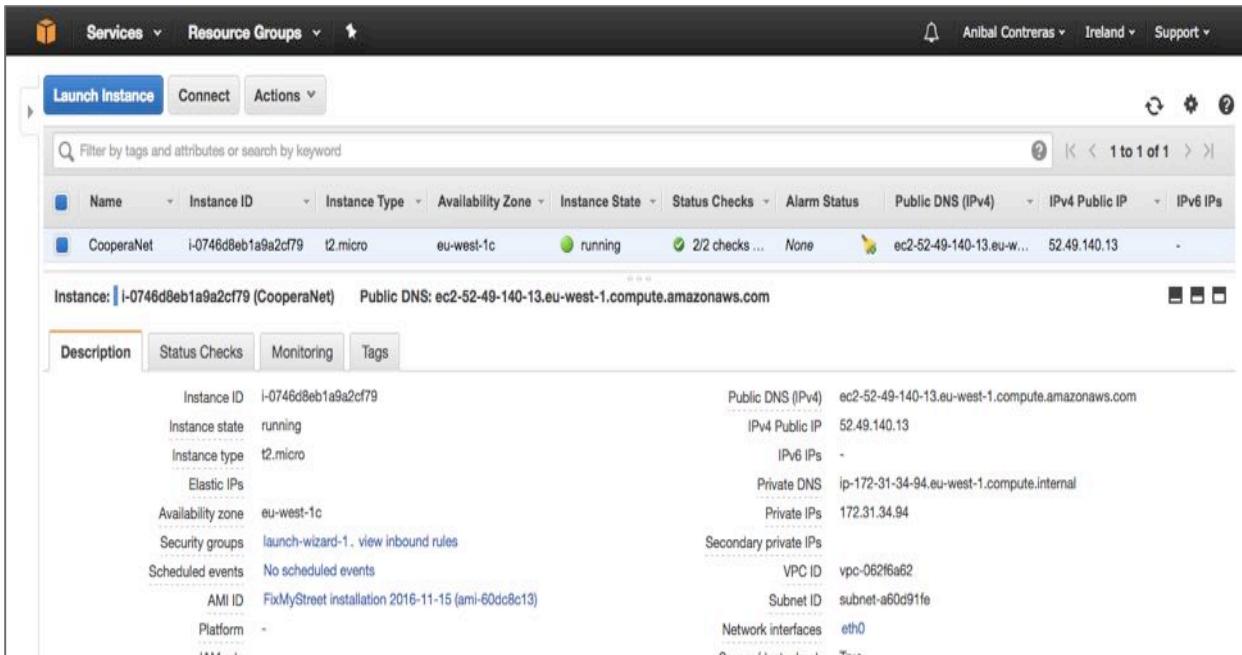
Registro DNS en Route53



The screenshot shows the AWS Route53 console. At the top, there are buttons for 'Back to Hosted Zones', 'Create Record Set', 'Import Zone File', 'Delete Record Set', and 'Test Record Set'. Below these are search and filter options: 'Record Set Name', 'Any Type', 'Aliases Only', and 'Weighted Only'. A note says 'Displaying 1 to 6 out of 6 Record Sets'. The main area lists record sets for the domain 'cooperanet.cl':

Name	Type	Value
cooperanet.cl.	MX	1 ASPMX.L.GOOGLE.COM 5 ALT1.ASPMX.L.GOOGLE.COM 5 ALT2.ASPMX.L.GOOGLE.COM 10 ALT3.ASPMX.L.GOOGLE.COM 10 ALT4.ASPMX.L.GOOGLE.COM
cooperanet.cl.	NS	ns-1505.awsdns-60.org. ns-95.awsdns-11.com. ns-1858.awsdns-40.co.uk. ns-843.awsdns-41.net.
cooperanet.cl.	SOA	ns-1505.awsdns-60.org. awsdns-hostmaster.amazon. ns-1505.awsdns-60.org. awsdns-hostmaster.amazon. ns-1505.awsdns-60.org. awsdns-hostmaster.amazon.
dev.cooperanet.cl.	CNAME	ec2-52-49-140-13.eu-west-1.compute.amazonaws.c
fbnlfwl2ybo.cooperanet.cl.	CNAME	gv-k7f6w2ruhlos.dv.googlehosted.com
www.cooperanet.cl.	CNAME	ec2-52-49-140-13.eu-west-1.compute.amazonaws.c

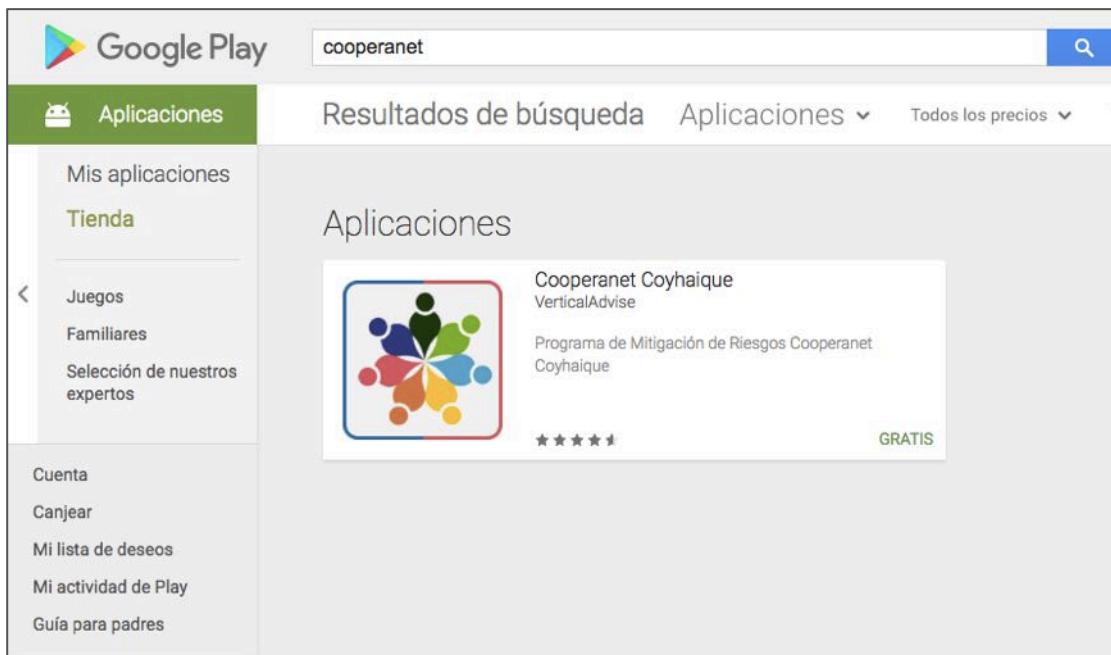
Instancia EC2, Máquina Virtual donde se aloja la aplicación CooperaNet.



The screenshot shows the AWS EC2 service. At the top, there are buttons for 'Launch Instance', 'Connect', and 'Actions'. Below these are search and filter options: 'Name', 'Instance ID', 'Instance Type', 'Availability Zone', 'Instance State', 'Status Checks', 'Alarm Status', 'Public DNS (IPv4)', 'IPv4 Public IP', and 'IPv6 IPs'. The main area shows a single instance:

Instance: i-0746d8eb1a9a2cf79 (CooperaNet)		Public DNS: ec2-52-49-140-13.eu-west-1.compute.amazonaws.com	
Description	Status Checks	Monitoring	Tags
Instance ID: i-0746d8eb1a9a2cf79	Public DNS (IPv4): ec2-52-49-140-13.eu-west-1.compute.amazonaws.com	IPv4 Public IP: 52.49.140.13	
Instance state: running	IPv6 IPs: -	Private DNS: ip-172-31-34-94.eu-west-1.compute.internal	
Instance type: t2.micro	Private IPs: 172.31.34.94	Secondary private IPs: -	
Elastic IPs: -	VPC ID: vpc-062f6a62	Subnet ID: subnet-a60d91fe	
Availability zone: eu-west-1c	Network interfaces: eth0	Owner account: True	
Security groups: launch-wizard-1, view inbound rules			
Scheduled events: No scheduled events			
AMI ID: FixMyStreet installation 2016-11-15 (ami-60dc8c13)			
Platform: -			

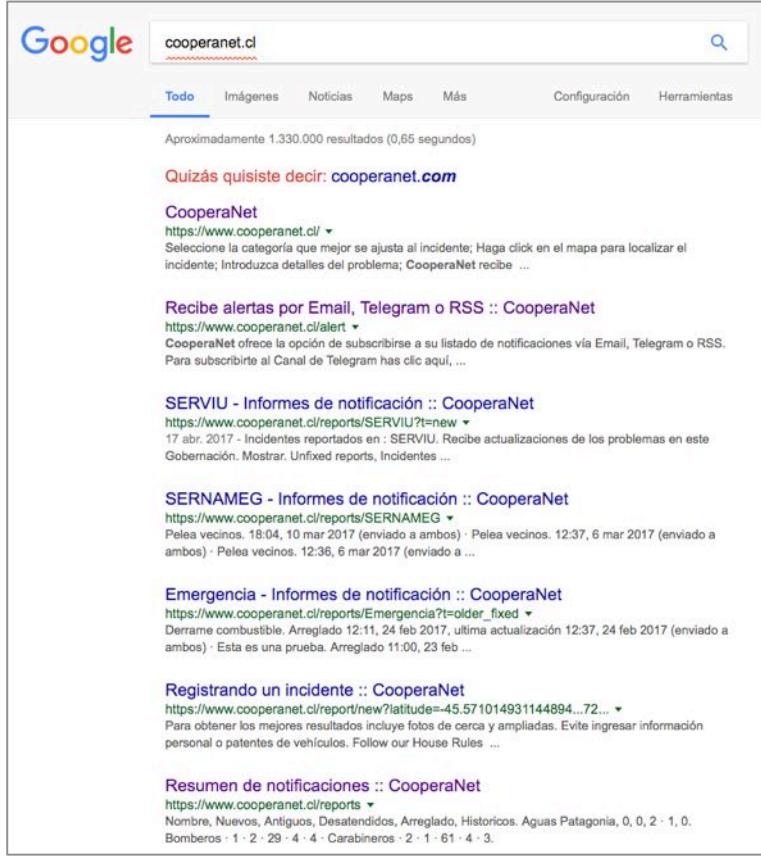
La Aplicación Android se encuentra publicada en Playstore de Google.
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.verticaladvise.cooperanet&hl=es>



Se puede encontrar buscando Cooperanet en PlayStore de Chile o directamente con la URL



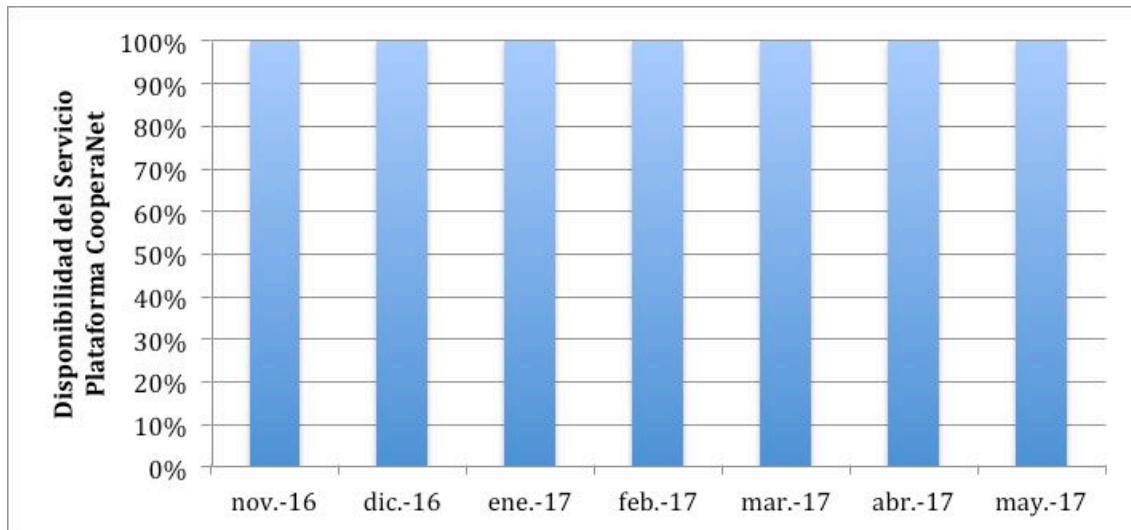
Búsqueda de CooperaNet en Google:



The screenshot shows a Google search results page for the query "cooperaNet.cl". The results are as follows:

- CooperaNet** (<https://www.cooperaNet.cl/>)
 - Selecione la categoría que mejor se ajusta al incidente; Haga click en el mapa para localizar el incidente; Introduzca detalles del problema; CooperaNet recibe ...
- Recibe alertas por Email, Telegram o RSS :: CooperaNet** (<https://www.cooperaNet.cl/alert>)
 - CooperaNet ofrece la opción de suscribirse a su listado de notificaciones vía Email, Telegram o RSS. Para suscribirse al Canal de Telegram haga clic aquí, ...
- SERVIU - Informes de notificación :: CooperaNet** (<https://www.cooperaNet.cl/reports/SERVIU?tnew>)
 - 17 abr. 2017 - Incidentes reportados en : SERVIU. Recibe actualizaciones de los problemas en este Gobernación. Mostrar. Unfixed reports, Incidentes ...
- SERNAMESG - Informes de notificación :: CooperaNet** (<https://www.cooperaNet.cl/reports/SERNAMESG>)
 - Pelea vecinos. 18:04, 10 mar 2017 (enviado a ambos) · Pelea vecinos. 12:37, 6 mar 2017 (enviado a ambos) · Pelea vecinos. 12:36, 6 mar 2017 (enviado a ...)
- Emergencia - Informes de notificación :: CooperaNet** (https://www.cooperaNet.cl/reports/Emergencia?t=older_fixed)
 - Derrame combustible. Arreglado 12:11, 24 feb 2017, última actualización 12:37, 24 feb 2017 (enviado a ambos) · Esta es una prueba. Arreglado 11:00, 23 feb ...
- Registrando un incidente :: CooperaNet** (<https://www.cooperaNet.cl/report/new?latitude=-45.571014931144894...72...>)
 - Para obtener los mejores resultados incluye fotos de cerca y ampliadas. Evite ingresar información personal o patentes de vehículos. Follow our House Rules ...
- Resumen de notificaciones :: CooperaNet** (<https://www.cooperaNet.cl/reports>)
 - Nombre, Nuevos, Antiguos, Desatendidos, Arreglado, Históricos. Aguas Patagonia, 0, 0, 2 · 1, 0. Bomberos · 1 · 2 · 29 · 4 · 4 · Carabineros · 2 · 1 · 61 · 4 · 3.

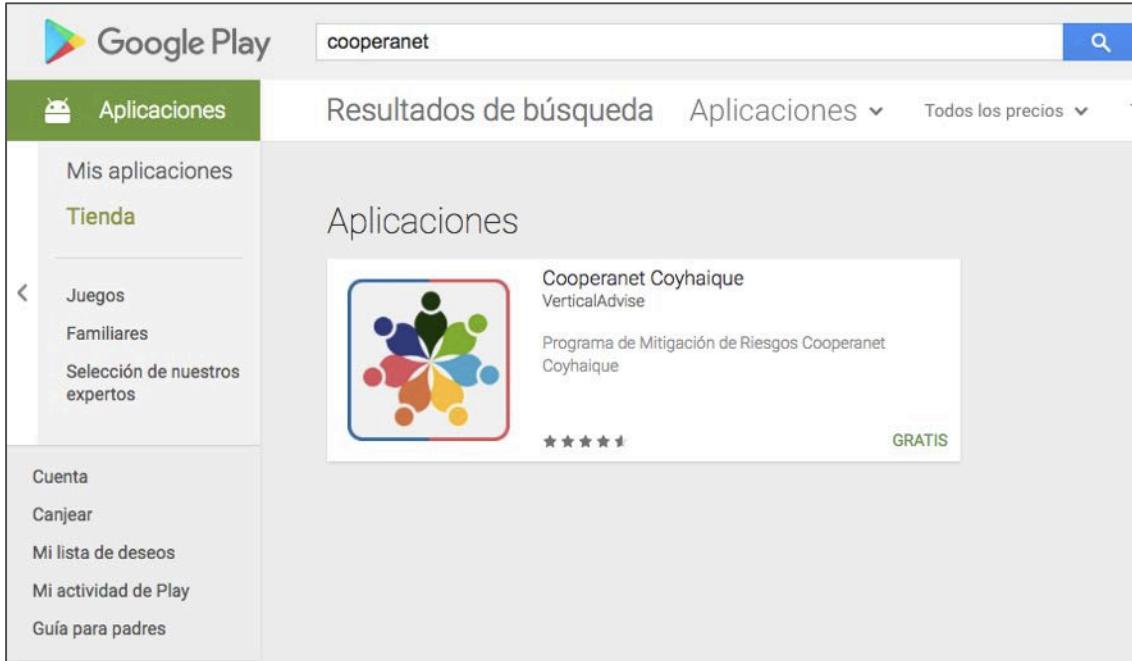
Disponibilidad del Servicio ha sido del 100% desde el inicio de la marcha blanca hasta la fecha.



9.4. Respaldo (medio de verificación) de los servicios de descarga en PlayStore

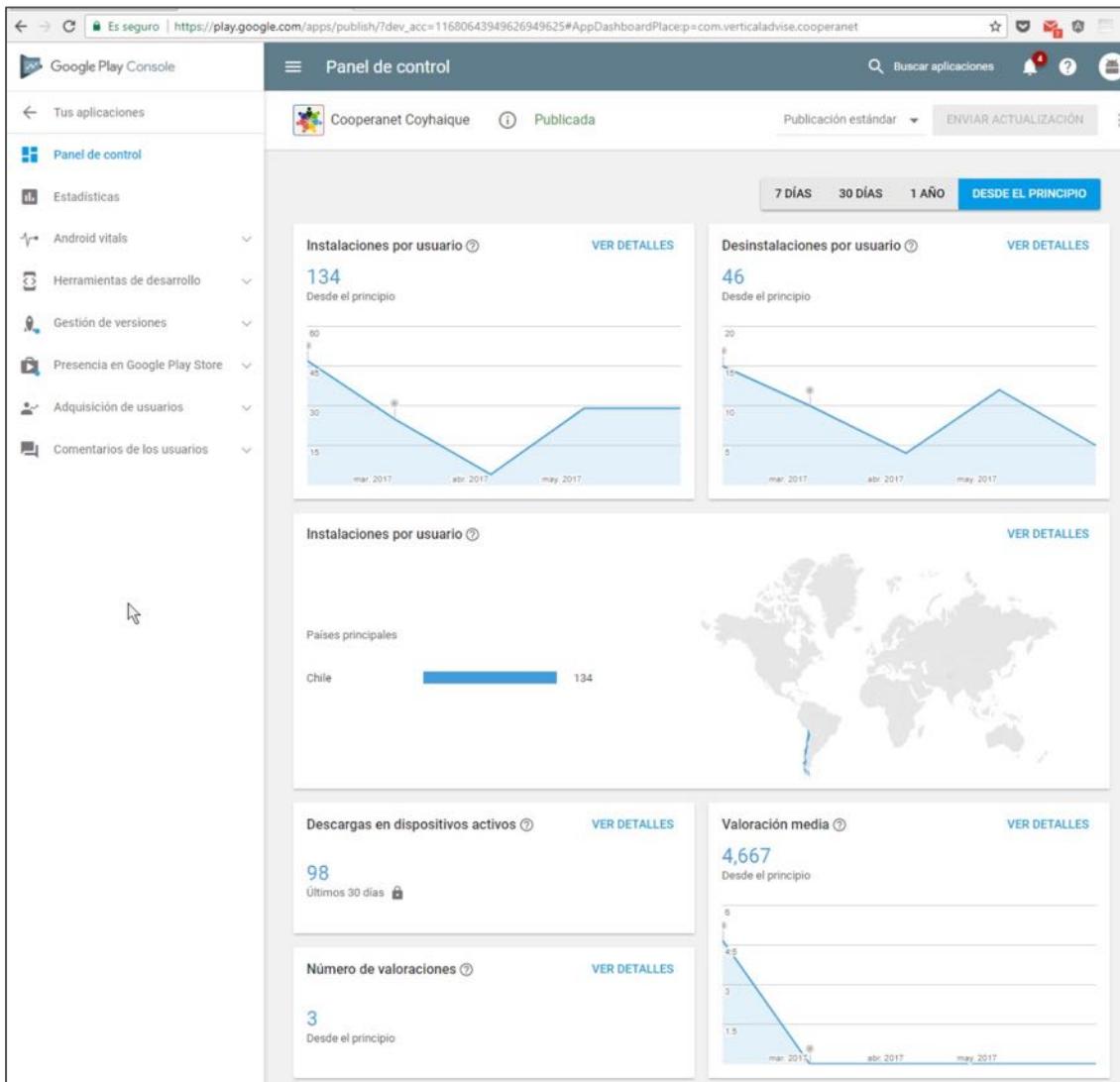
La aplicación Android pueden ser verificada en la siguiente URLs:

- <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.verticaladvise.cooperanet>





- Descargas de la Aplicación Cooperanet desde Playstore



9.5. Descripción de la campaña de difusión y medios de verificación

A partir del 1 de junio de 2017 se da inicio a la campaña de difusión para la descarga y uso de la aplicación CooperaNet. El detalle de los servicios contratados se encuentra en las Ordenes de Compra emitidas para cada canal de difusión.

Los medios de comprobación serán videos de rescate de las tandas que son los respaldos que típicamente ofrecen los proveedores.

Los canales, medios, frecuencias y duración de la campaña de difusión adquiridos son los siguientes:

Canal	Medio	Frecuencia	Fecha Inicio	Fecha Término
Rocco TV señal 41 de Televisión Digital de Telefónica del Sur en Coyhaique	Spot TV	1 min, 1 vez al día, espacio Noticias por 2 meses	1/6/2017	30/7/2017
Santa María señal 49 de Televisión Digital de Telefónica del Sur en Coyhaique	Spot TV	1 min, 1 vez al día, espacio Noticias por 2 meses	1/6/2017	30/7/2017
Coyhaique FM (95.3 FM)	Spot Radial	3 pasadas diarias por 2 meses	1/6/2017	30/7/2017
Santa María AM Coyhaique (840 AM)	Spot Radial	3 pasadas diarias por 2 meses	1/6/2017	30/7/2017
Santa María FM Coyhaique (102.3 FM)	Spot Radial	3 pasadas diarias por 2 meses	1/6/2017	30/7/2017
Diario El Divisadero	Medio Impreso a color 1/8 página	3 insertos uno por semana	13/7/2017	30/7/2017

Confirmación de Rocco TV para inicio difusión.

Re: Cotización - Difusion Aplicación CooperaNet Coyhaique - TV y Radio — ajcl - gmail (All Mail)

Eliminar No deseado Responder Responder a todos Reenviar Imprimir Indicador

Rocco Martinello
Re: Cotización - Difusion Aplicación CooperaNet Coyhaique - TV y Radio
Para: Anibal Contreras

Entrada - ajcl - gmail 5 de junio de 2017, 23:58 RM

Estimado tal como acordamos con el gobernador estamos difundiendo vuestro material en TV y radio,
El Lanzamiento se hará la próxima semana, comunico que no hemos hecho modificaciones a vuestras frases para la Radio y spot para la TV, lo haremos con el material nuestro
luego de un mes ,con atentos saludos, Rocco

El 21 de marzo de 2017, 08:17, Anibal Contreras<anibal.contreras.lara@gmail.com> escribió:
Estimado Rocco,

Por favor cotizar el siguiente servicio.

1. Videos Promocionales
Frecuencia: una vez al día alternados (video 1 y video 2)
Espacio: Noticiero Central
Duración: 2 meses
Audencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique

2. Cuña Radial
Frecuencia: tres veces al día alternados (cuña 1 y cuña 2)
Duración: 2 meses
Audencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique

Material de Spot:

- Cuña Radial 1: <https://youtu.be/UJLW3bj6OM>
- Cuña Radial 2: <https://youtu.be/Riw4JPj7PN8>
- Video Promocional 1: <https://youtu.be/i8Y7PnijiiI>
- Video Promocional 2: <https://youtu.be/ytbbwaeXWns>

Quedo atento a vuestros comentarios

Saludos Cordiales,

Anibal Contreras
Gerente Comercial
anibal.contreras@miciudadinteligente.com
+56968554901
www.miciudadinteligente.com



Cotizaciones Recibidas Radio y Televisión Santa María



102.3 FM 840 AM
Francisco Bilbao 691 Coyhaique
Fono 067-2232398
contacto@radiosantamaria.cl
www.radiosantamaria.cl

Coyhaique, 21 Marzo 2017

**Señor
ANIBAL CONTRERAS**

Presente

De acuerdo a lo solicitado pasamos a cotizar SPOT:

PRODUCTO	CANTIDAD	PERÍODO	MENSUAL	PRECIO
SPOT 2 MINUTOS	3 DÍAS	2 MESES	280000	\$ 560.000

			NETO	\$ 560.000
			19%	\$ 106.400
			TOTAL	\$ 666.400

* Nuestros servicios de difusión se emiten en nuestra red de cobertura regional integrada por las siguientes emisoras y online en www.radiosantamaria.cl:

Santa María AM Coyhaique Santa María FM Coyhaique
Santa María FM Puerto Santa María FM La Junta
Santa María FM Puerto Santa María FM Mañihuales
Santa María FM Chile Chico Santa María FM Cochrane

Sin otro particular se despide cordialmente,

PAMELA HUAITIAO URIBE
Encargada de Administración
Aysen comunicaciones ltda
067-2217086/50920103
pamela@radiosantamaria.cl



Canal 49 Telsur
Francisco Bilbao 691 Coyhaique
Fono 67-2232398
correo: contacto@santamariatv.cl
www.santamariatv.cl

Coyhaique, 21 Marzo 2017,-

Señor
ANIBAL CONTRERAS
Presente

De acuerdo a lo solicitado pasamos a cotizar los siguientes servicios de emisión:

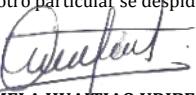
PRODUCTO	CANTIDAD	PERÍODO	MENSUAL	PRECIO
SPOT 1 MINUTO/DIARIO	1 NOTICIERO	2 MESES	250000	\$ 500.000

Subtotal	\$ 500.000
Iva	\$ 95.000
TOTAL	\$ 595.000

* Este programa se emite en vivo y tiene 3 repeticiones adicionales en donde se incluye los mismos derechos publicitarios.

** Nuestros servicios de difusión se emiten en la señal 49 de Televisión Digital de Telefónica del Sur en Coyhaique, Puerto Aysén, Villa Amengual, Puerto Cisnes, Chiloé, Puerto Montt, Osorno, Valdivia y Canal 3 Señal Abierta en Coyhaique

Sin otro particular se despide cordialmente,



PAMELA HUAITIAO URIBE
Encargada de Administración
67-2217086
pamela@radiosantamaria.cl

Ordenes de Compra de los servicios contratados para la difusión del material en medios locales.

- OC incluye difusión de Spot Radial para Radio Santa María, incluye dos estaciones de radio Santa María AM Coyhaique (840 AM) y Santa María FM Coyhaique (102.3 FM) con 3 pasadas diarias por 2 meses para cada estación y difusión Spot TV para TV Santa María señal 49 de Televisión Digital de Telefónica del Sur en Coyhaique con una duración de 1 minuto en horario Noticias por 2 meses.

 MiCiudadInteligente.com SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS		Pedido a proveedor CF1705-0001 Ref. proveedor : CooperaNet - Spot TV y Radial - 210317																					
		Pedido a procesar Fecha prevista de entrega : 01/06/2017																					
Emisor: Anibal Contreras Lara EIRL La Concepcion 199, of 601 7500010 Providencia Teléfono: +56229541928 Correo: contacto@verticaladvise.com Web: www.verticaladvise.com	Enviar a: Aysen Comunicaciones Limitada Calle Francisco Bilbao 691, Coyhaique																						
Se solicitan los siguientes servicios a nombre de MiCiudadInteligente.com para proyecto CooperaNet de la Gobernación de Coyhaique y ser facturados a nombre de Anibal Contreras Lara EIRL en su representación. a. Spot TV: 1 minuto diario, horario noticiero por 2 meses b. Spot Radial: 3 pasadas por día por 2 meses (2 Radios: Santa María AM Coyhaique 840 AM, Santa María FM Coyhaique) Links para descargar el material para ser difundido: 1. Spots TV: 1. https://youtu.be/iBY7Pnjjll , 2. https://youtu.be/ytbbwaeXWns 2. Spots Radiales: 3. https://youtu.be/Riw4JPj7PN8 , 4. https://youtu.be/JJLW3bJ6OM Notas de la Cotización Recibida 21 Marzo 2107 Santa María Televisión: * Este programa se emite en vivo y tiene 3 repeticiones adicionales en donde se incluye los mismos derechos publicitarios. ** Nuestros servicios de difusión se emiten en la señal 49 de Televisión Digital de Telefónica del Sur en Coyhaique, Puerto Aysén, Villa Armengual, Puerto Cisnes, Chiloé, Puerto Montt, Osorno, Valdivia y Canal 3 Señal Abierta en Coyhaique Radio Santa María: * Nuestros servicios de difusión se emiten en nuestra red de cobertura regional integrada por las siguientes emisoras y online en www.radiosantamaría.cl : 1. Santa María AM Coyhaique (840 AM), 2. Santa María FM Coyhaique, 3. Santa María FM Puerto Aysén, 4. Santa María FM Puerto Cisnes, 5. Santa María FM Chile Chico, 6. Santa María FM La Junta, 7. Santa María FM Marihuales, 8. Santa María FM Cochrane																							
Importes visualizados en Chile Peso																							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Descripción</th> <th style="width: 10%;">IVA</th> <th style="width: 10%;">P.U.</th> <th style="width: 10%;">Cant.</th> <th style="width: 20%;">Importe</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TV - SPOT 1 MINUTO/DIARIO, 1 NOTICIERO, 2 MESES</td> <td>19%</td> <td>250.000</td> <td>2</td> <td>500.000</td> </tr> <tr> <td>Radio - SPOT 2 MINUTOS, 3 DIAS, 2 MESES</td> <td>19%</td> <td>280.000</td> <td>2</td> <td>560.000</td> </tr> </tbody> </table>						Descripción	IVA	P.U.	Cant.	Importe	TV - SPOT 1 MINUTO/DIARIO, 1 NOTICIERO, 2 MESES	19%	250.000	2	500.000	Radio - SPOT 2 MINUTOS, 3 DIAS, 2 MESES	19%	280.000	2	560.000			
Descripción	IVA	P.U.	Cant.	Importe																			
TV - SPOT 1 MINUTO/DIARIO, 1 NOTICIERO, 2 MESES	19%	250.000	2	500.000																			
Radio - SPOT 2 MINUTOS, 3 DIAS, 2 MESES	19%	280.000	2	560.000																			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">Condiciones de pago:</td> <td style="width: 33%;">Pago a 30 días</td> <td style="width: 33%;">Base imponible</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>1.060.000</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Forma de pago:</td> <td>Transferencia bancaria</td> <td>Total IVA 19%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>201.400</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Total</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>1.261.400</td> </tr> </table>						Condiciones de pago:	Pago a 30 días	Base imponible			1.060.000	Forma de pago:	Transferencia bancaria	Total IVA 19%			201.400			Total			1.261.400
Condiciones de pago:	Pago a 30 días	Base imponible																					
		1.060.000																					
Forma de pago:	Transferencia bancaria	Total IVA 19%																					
		201.400																					
		Total																					
		1.261.400																					
R.U.T.: 76.436.806-1 1/1																							

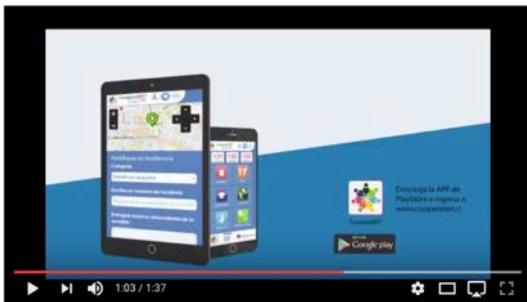
- OC incluye difusión de Spot Radial para Coyhaique FM (95.3 FM), incluye una estación de radio Coyhaique con 3 pasadas diarias por 2 meses y difusión Spot TV para Rocco TV señal 41 de Televisión Digital de Telefónica del Sur en Coyhaique con una duración de 1 minuto en horario Noticias por 2 meses.

 <p>MiCiudadInteligente.com SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS</p>	Pedido a proveedor CF1705-0002 Ref. proveedor : CooperaNet - Spot TV y Radio - 030517 Pedido a procesar Fecha prevista de entrega : 01/06/2017																																
Emisor: Anibal Contreras Lara EIRL La Concepcion 199, of 601 7500010 Providencia Teléfono: +56229541928 Correo: contacto@verticaladvise.com Web: www.verticaladvise.com	Envíar a: Maria Teresa Calvis Aviles Pedro Aguirre Cerda 147, Coyhaique																																
<p>Se solicitan los siguientes servicios a nombre de MiCiudadInteligente.com para proyecto CooperaNet de la Gobernación de Coyhaique y ser facturados a nombre de Anibal Contreras Lara EIRL en su representación.</p> <p>a. Spot TV: 1 minuto diario, horario noticiero por 2 meses b. Spot Radial: 3 pasadas por día por 2 meses</p> <p>Links para descargar el material para ser difundido: 1. Spots TV: 1. https://youtu.be/i8Y7Pnijll, 2. https://youtu.be/ytbbwaeXWns 2. Spots Radiales: 3. https://youtu.be/Riw4JPj7PN8, 4. https://youtu.be/tJLW3bj6OM</p>																																	
<p>Cotización del Proveedor Referencia CooperaNet MTCA 2017</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="5">Importes visualizados en Chile Peso</th> </tr> <tr> <th>Descripción</th> <th>IVA</th> <th>P.U.</th> <th>Cant.</th> <th>Importe</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Videos Promocionales Frecuencia: una vez al dia alternados (video 1 y video 2) Espacio: Noticiero Central Duración: 2 meses Audencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique</td> <td>19%</td> <td>840.336</td> <td>1</td> <td>840.336</td> </tr> <tr> <td>2. Cuña Radial Frecuencia: tres veces al dia alternados (cuña 1 y cuña 2) Duración: 2 meses Audencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td>Condiciones de pago:</td> <td>Pago a 30 dias</td> <td>Base imponible</td> <td>840.336</td> </tr> <tr> <td>Forma de pago:</td> <td>Transferencia bancaria</td> <td>Total IVA 19%</td> <td>159.664</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Total</td> <td>1.000.000</td> </tr> </table>		Importes visualizados en Chile Peso					Descripción	IVA	P.U.	Cant.	Importe	1. Videos Promocionales Frecuencia: una vez al dia alternados (video 1 y video 2) Espacio: Noticiero Central Duración: 2 meses Audencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique	19%	840.336	1	840.336	2. Cuña Radial Frecuencia: tres veces al dia alternados (cuña 1 y cuña 2) Duración: 2 meses Audencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique					Condiciones de pago:	Pago a 30 dias	Base imponible	840.336	Forma de pago:	Transferencia bancaria	Total IVA 19%	159.664			Total	1.000.000
Importes visualizados en Chile Peso																																	
Descripción	IVA	P.U.	Cant.	Importe																													
1. Videos Promocionales Frecuencia: una vez al dia alternados (video 1 y video 2) Espacio: Noticiero Central Duración: 2 meses Audencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique	19%	840.336	1	840.336																													
2. Cuña Radial Frecuencia: tres veces al dia alternados (cuña 1 y cuña 2) Duración: 2 meses Audencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique																																	
Condiciones de pago:	Pago a 30 dias	Base imponible	840.336																														
Forma de pago:	Transferencia bancaria	Total IVA 19%	159.664																														
		Total	1.000.000																														
R.U.T.: 76.436.806-1 1/1																																	

- OC incluye la publicación de 1/8 de pagina con aviso a color invitando a la descarga y uso de la Aplicación CooperaNet aprobado por la Contraparte Técnica de la Gobernación en Diario El Divisadero.

 <p>MiCiudadInteligente.com SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS</p>	<p style="text-align: center;">Pedido a proveedor CF1706-0006 Ref. proveedor : CooperaNet - Diario</p> <p style="text-align: right; color: red;">Pedido a procesar</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">Emisor:</td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">Enviar a:</td> </tr> <tr> <td> Anibal Contreras Lara EIRL La Concepcion 199, of 601 7500010 Providencia Teléfono: +56229541928 Correo: contacto@verticaladvise.com Web: www.verticaladvise.com </td> <td> Cia Periodistica E Imprenta Tamango S A Bilbao 597 esq. Simón Bolívar. Teléfonos: (067) 2234881 - 2213074 Coyhaique. Patagonia - XI Región de Aysén </td> </tr> </table> <p style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> Se solicitan los siguientes servicios a nombre de MiCiudadInteligente.com para proyecto CooperaNet de la Gobernación de Coyhaique y ser facturados a nombre de Anibal Contreras Lara EIRL en su representación. Tres insertos por tres semanas. Descargar material desde el siguiente link: https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/CooperaNet-Flyer Prensa-v1.0.png </p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Descripción</th> <th style="width: 10%;">IVA</th> <th style="width: 10%;">P.U.</th> <th style="width: 10%;">Cant.</th> <th style="width: 20%;">Importe</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aviso a color de 1/8 página, 11,5 cm ancho x 8 cm alto</td> <td>19%</td> <td>37.500</td> <td>3</td> <td>112.500</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="width: 33%; padding: 5px;">Condiciones de pago:</td> <td style="width: 33%; padding: 5px;">Pago a 30 días</td> <td style="width: 33%; padding: 5px;">Base imponible</td> <td style="width: 33%; padding: 5px; text-align: right;">112.500</td> </tr> <tr> <td>Forma de pago:</td> <td>Transferencia bancaria</td> <td>Total IVA 19%</td> <td style="text-align: right;">21.375</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Total</td> <td style="text-align: right; background-color: #cccccc;">133.875</td> </tr> </table>	Emisor:	Enviar a:	Anibal Contreras Lara EIRL La Concepcion 199, of 601 7500010 Providencia Teléfono: +56229541928 Correo: contacto@verticaladvise.com Web: www.verticaladvise.com	Cia Periodistica E Imprenta Tamango S A Bilbao 597 esq. Simón Bolívar. Teléfonos: (067) 2234881 - 2213074 Coyhaique. Patagonia - XI Región de Aysén	Descripción	IVA	P.U.	Cant.	Importe	Aviso a color de 1/8 página, 11,5 cm ancho x 8 cm alto	19%	37.500	3	112.500	Condiciones de pago:	Pago a 30 días	Base imponible	112.500	Forma de pago:	Transferencia bancaria	Total IVA 19%	21.375			Total	133.875
Emisor:	Enviar a:																										
Anibal Contreras Lara EIRL La Concepcion 199, of 601 7500010 Providencia Teléfono: +56229541928 Correo: contacto@verticaladvise.com Web: www.verticaladvise.com	Cia Periodistica E Imprenta Tamango S A Bilbao 597 esq. Simón Bolívar. Teléfonos: (067) 2234881 - 2213074 Coyhaique. Patagonia - XI Región de Aysén																										
Descripción	IVA	P.U.	Cant.	Importe																							
Aviso a color de 1/8 página, 11,5 cm ancho x 8 cm alto	19%	37.500	3	112.500																							
Condiciones de pago:	Pago a 30 días	Base imponible	112.500																								
Forma de pago:	Transferencia bancaria	Total IVA 19%	21.375																								
		Total	133.875																								

- Radio Santa María – Rescate tanda radial: <https://youtu.be/Vj9iPRYA47w>
- Televisión Santa María – Rescate tanda televisiva: <https://youtu.be/Nb1p5NQqxwl>

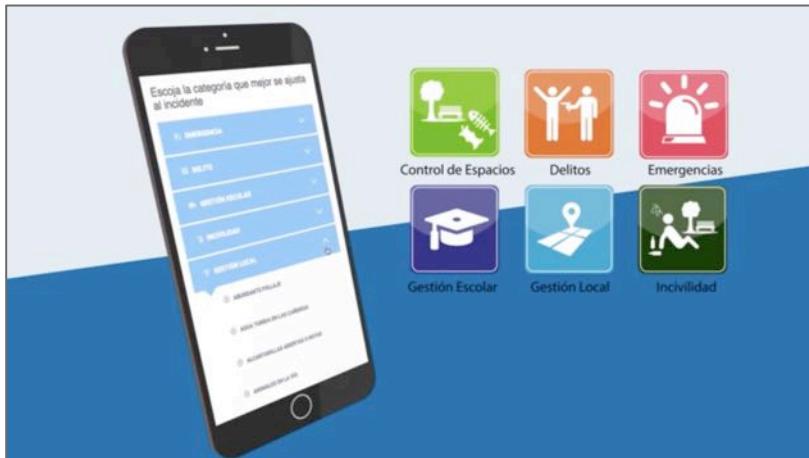


Para la difusión de la plataforma se han creado dos cuñas radiales y dos spot audiovisuales para ser utilizados en campañas de radio y tv locales. Respecto de los derechos de autor se han utilizado derechos del tipo Common Creatives.

- Cuña Radial 1: <https://youtu.be/tJILW3bJ6OM>
- Cuña Radial 2: <https://youtu.be/Riw4JPj7PN8>
- Spot Audiovisual 1: <https://youtu.be/i8Y7Pnijll>



- Spot Audiovisual 2: <https://youtu.be/ytbbwaeXWns>



Como parte del compromiso por difundir la plataforma, MCI ha participado en una serie de entrevistas con los medios locales para dar a conocer los beneficios de CooperaNet y como se utiliza esta plataforma.



Fecha: 23 de febrero, 2017

Lugar: Radio Santa María

Asunto: Entrevista radial

Participantes:

- Cristián Cortés, Jefe Modernización
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI



Fecha: 23 de febrero, 2017

Lugar: Roco TV

Asunto: Entrevista televisiva

Participantes:

- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI



Fecha: 24 de febrero, 2017

Lugar: Santa María TV

Asunto: Entrevista televisiva

Participantes:

- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI



Fecha: 24 de febrero, 2017

Lugar: Radio

Asunto: Entrevista radial

Participantes:

- Cristián Cortés, Jefe Modernización
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI



Fecha: 24 de febrero, 2017

Lugar: Diario electrónico e impreso

Asunto: Entrevista Diario Aysen

Participantes:

- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI



Elemento para Inserto en Prensa Local.



CooperaNET
Inteligencia Colectiva Vecinal
de vecino a vecino



DISPONIBLE EN
Google Play

CooperaNet es la nueva aplicación que fortalece el tejido social compartiendo información entre las organizaciones civiles, los servicios públicos y las empresas de servicios.

Registro de Incidentes

Es fácil y rápido registrar un incidente con la nueva aplicación. Una vez que entras, escoges categoría. El celular mostrará el lugar del incidente con la ubicación dada por el GPS



Estados
puedes ver el estado del incidente y enterarte de otros sucesos

Actores

Dependiendo de la categoría del incidente responderán organizaciones de emergencia, seguridad, servicios públicos, empresas de servicios

9.6. Descripción de las actividades desarrolladas en el plan de trabajo de alfabetización

Las actividades se desarrollaron en jornadas presenciales con la convocatoria realizada por el equipo de la Gobernación.

Se realizaron presentaciones, demostraciones, sesión práctica de ejemplos para el registro y actualización de incidentes y resolución de dudas tanto con la aplicación Cooperanet para dispositivos Android como de la aplicación web responsive y la consola de administración.

9.6.1. Capacitación Usuario Monitor

MiCiudadInteligente.com
SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS

Acta de Reunión # 6

Imágenes de la reunión



Fecha: 24, febrero del 2017
Asunto: Taller de capacitación a otras instituciones públicas y empresas de servicios básicos- Presencial

Participantes:

- Organismo Públicos
- Colaboradores Gobernación
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

Demo de la versión final de la plataforma para lograr la validación y aceptación de la plataforma e inicio del periodo de marcha blanca.

Temas tratados:

Revisión de la Aplicación Cooperanet.

Acuerdos:

Incorporar botones de discado rápido para ABC.

Incorporar resumen de los últimos 5 incidentes registrados en el home page.

Actualizar link a chat de Telegram para nuevo chat room solo notificaciones.

Crear Chat Telegram solo para Actores (Organismos Públicos y Empresas de Servicios).

Mejorar el texto para Subscripción a Alertas Locales.

Hacer mas énfasis en la suscripción vía email.

Equipo Gobernación creará correos genéricos gmail para cada JV.

Permitir que el mapa identifique la ubicación del celular y deje esta por defecto.

Agregar SISS como actor a todos los tipos de incidente relacionados con Aguas Patagonia.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901

Realizada en oficinas de la Gobernación, 24 febrero de 2017.

El temario de la capacitación a los usuarios monitores es el siguiente:

- Instalación de aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de aplicación Cooperanet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en plataforma Cooperanet
- Inicio de sesión en aplicación Cooperanet
- Registro de un incidente en la plataforma Cooperanet
- Confirmación del incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de incidente en la plataforma Cooperanet
- Notificaciones enviadas por la plataforma
- Listado de incidentes
- Estadísticas de los incidentes
- Listado de Actores e información de contacto

Ver acta en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo6.pdf>

Ver Presentación Taller de Capacitación en: (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

9.6.2. Capacitación Usuario Analista

 MiCiudadInteligente.com
SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS

Acta de Reunión # 6

Imágenes de la reunión





Fecha: 24, febrero del 2017
Asunto: Taller de capacitación a otras instituciones públicas y empresas de servicios básicos- Presencial

Participantes:

- Organismo Públicos
- Colaboradores Gobernación
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

Demo de la versión final de la plataforma para lograr la validación y aceptación de la plataforma e inicio del periodo de marcha blanca.

Temas tratados:

Revisión de la Aplicación Cooperanet.

Acuerdos:

Incorporar botones de discado rápido para ABC.

Incorporar resumen de los últimos 5 incidentes registrados en el home page.

Actualizar link a chat de Telegram para nuevo chat room solo notificaciones.

Crear Chat Telegram solo para Actores (Organismos Públicos y Empresas de Servicios).

Mejorar el texto para Subscripción a Alertas Locales.

Hacer mas enfasis en la subscripción vía email.

Equipo Gobernación creará correos genéricos gmail para cada JV.

Permitir que el mapa identifique la ubicación del celular y deje esta por defecto.

Agregar SISS como actor a todos los tipos de incidente relacionados con Aguas Patagonia.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@mi-ciudadinteligente.com | +56968554901

Realizada en oficinas de la Gobernación, 24 febrero de 2017.

El temario de la capacitación a los usuarios analistas es el siguiente:

- Instalación de Aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de Aplicación Cooperanet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en plataforma Cooperanet
- Inicio de sesión en la consola de administración de la plataforma Cooperanet
- Registro de un incidente en la plataforma Cooperanet
- Confirmación del incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de incidente en plataforma Cooperanet
- Notificaciones enviadas por la plataforma
- Oficio creado por la plataforma
- Listado de incidentes
- Estadísticas de los incidentes
- Listado de Actores e información de contacto
- Uso de canal Telegram

Ver acta en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo6.pdf>

Ver Presentación Taller de Capacitación en: (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

9.6.3. Capacitación Mesa Consultiva



Imágenes de la reunión

Acta de Reunión # 7



Fecha: 22, febrero del 2017
Asunto: Taller de capacitación a Integrantes del sector público de Mesa Consultiva de Seguridad Ciudadana y Protección Civil - Presencial

Participantes:

- Lorena, Gobernadora (S)
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Loritis Hernández, E. Emergencia
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Hector Andrade, E. Seguridad
- Organismo Públicos
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI



Objetivo de la reunión:
Sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios monitores, analistas, mesa de ayuda.

Temas tratados:
Se presentó la aplicación móvil y web responsive, se realizaron ejercicios para descargar la aplicación desde Google Play Store y se crearon incidentes en el ambiente de pruebas.

Acuerdos:
No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901

Realizada en Sala de Reunión del MOP, 22 febrero de 2017.

El temario de la capacitación a los usuarios de la Mesa Consultiva es el siguiente:

- Revisión y configuración Inicial de los dispositivos móviles
- Creación de cuentas de correo para cada junta de vecinos
- Instalación de aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de aplicación CooperaNet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en la aplicación CooperaNet
- Inicio de sesión en la aplicación CooperaNet
- Registro de un incidente en la aplicación CooperaNet
- Confirmación del incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de incidente en aplicación CooperaNet

Ver acta en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo7.pdf>

Ver Presentación Taller de Capacitación en: (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

Ver Listado de Asistencia en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170222-Taller-Capacitacion-Monitores-y-Analista.pdf>

9.6.4. Capacitaciones abiertas a la comunidad

 MiCiudadInteligente.com
SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS

Acta de Reunión # 8

Imágenes de la reunión



Fecha: 23, febrero del 2017
Asunto: taller de capacitación unidades vecinales - Presencial

Participantes:

- Lorena Soza H., Gobernadora (S)
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Hector Andrade, E. Seguridad
- Dirigentes Vecinales
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:
sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios de la comunidad.

Temas tratados:
Se presentó la aplicación móvil y web responsive, se realizaron ejercicios para descargar la aplicación desde Google Play Store y se crearon incidentes en el ambiente de pruebas.

Acuerdos:
No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901

Realizada en Sala de Reunión de la Mutual de la ACHS, 23 febrero de 2017.

Posteriormente se realizarán dos sesiones adicionales para la comunidad en las oficinas de la Gobernación.

El temario de la capacitación a los usuarios de la comunidad es el siguiente:

- Revisión y configuración Inicial de los dispositivos móviles
- Creación de cuentas de correo para cada junta de vecinos
- Instalación de aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de aplicación CooperaNet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en la aplicación CooperaNet
- Inicio de sesión en la aplicación CooperaNet
- Registro de un incidente en la aplicación CooperaNet
- Confirmación del incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de incidente en aplicación CooperaNet

Ver acta en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo8.pdf>

Ver Presentación Taller de Capacitación en: (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

Acta de Reunión # 9

Imagenes de la reunión



Fecha: 12, mayo del 2017
Asunto: Taller de capacitación usuarios monitores y analistas – Remoto vía Skype

Participantes:

- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Loris Hernández, E. Emergencia
- Hector Andrade, E. Seguridad
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma Cooperanet.

Temas tratados:

Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y telegram
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

Acuerdos:

No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901

Realizada en Sala de la Gobernación, 12 mayo de 2017.

El temario de la capacitación a los usuarios de la comunidad es el siguiente:

- Revisión y configuración Inicial de los dispositivos móviles
- Creación de cuentas de correo para cada junta de vecinos
- Instalación de aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de aplicación Cooperanet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en la aplicación Cooperanet
- Inicio de sesión en la aplicación Cooperanet
- Registro de un incidente en la aplicación Cooperanet
- Confirmación del incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de incidente en aplicación Cooperanet

Ver acta en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo9.pdf>

Ver Presentación Taller de Capacitación en: (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

 MiCiudadInteligente.com
SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS

Acta de Reunión # 10

Imágenes de la reunión



Fecha: 16, mayo del 2017
Asunto: Taller de capacitación usuarios monitores y analistas - Remoto vía Skype

Participantes:

- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Loris Hernández, E. Emergencia
- Actores de Organismos Públicos y Empresas Prestadoras de Servicios
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:
Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas tratados:
Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y telegram
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

Acuerdos:
No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miciudadinteligente.com | +56968554901

Realizada en Sala de Reunión de la Mutual de la ACHS, 12 mayo de 2017.

El temario de la capacitación a los usuarios de la comunidad es el siguiente:

- Revisión y configuración Inicial de los dispositivos móviles
- Creación de cuentas de correo para cada junta de vecinos
- Instalación de aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de aplicación CooperaNet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en la aplicación CooperaNet
- Inicio de sesión en la aplicación CooperaNet
- Registro de un incidente en la aplicación CooperaNet
- Confirmación del incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de incidente en aplicación CooperaNet

Ver acta en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo10.pdf>

Ver Presentación Taller de Capacitación en: (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

9.7. Instalaciones y Equipos plan de alfabetización

- Se gestionó gratuitamente el uso de la Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS Eusebio Lillo 20, Coyhaique
- Se gestionó gratuitamente el uso de la Sala de Reuniones del MOP en Riquelme 465, Coyhaique
- Equipo audiovisual del proveedor

9.8. Muestra de Material impreso entregado a los asistentes de plan de alfabetización
Presentación Taller de Capacitación



Taller de Capacitación

Taller ampliado a la comunidad, en donde se inviten a dirigentes vecinales y organismos públicos, con el objetivo de aprender a utilizar la Aplicación Móvil **CooperaNet**



Aplicación web móvil CooperaNet

Permite a la **ciudadanía reportar incidentes** del área de la **seguridad pública y emergencias** en la ciudad de Coyhaique, **canalizando dichos requerimientos** a los organismos encargados de dar respuesta a los mismos y que estará administrada por la Gobernación Provincial de Coyhaique





Agenda

¿Qué es la Aplicación CooperaNet?



CooperaNet
Aplicación Móvil

¿Quiénes participan en CooperaNet?



Incidentes
Registro de Incidentes

Actores
Participante de la Red Vecinal

Consultas

¿Cómo se usa la Aplicación CooperaNet?



Preguntas y Respuestas



CooperaNet

¿Qué es la Aplicación CooperaNet?

Para qué sirve CooperaNet y cómo opera



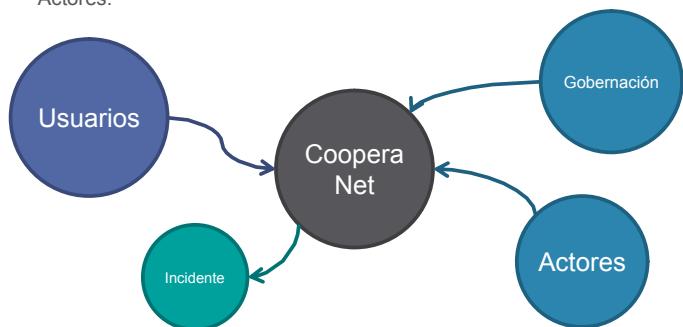
CooperaNet



⟨ ⟩ 5 ⟩

Qué es la aplicación CooperaNet

La aplicación de CooperaNet permite el registro de distintos tipos de incidentes desde varios dispositivos como teléfonos Android, PC, Notebooks y Tablets. Creando una red de comunicación entre distintos Actores.



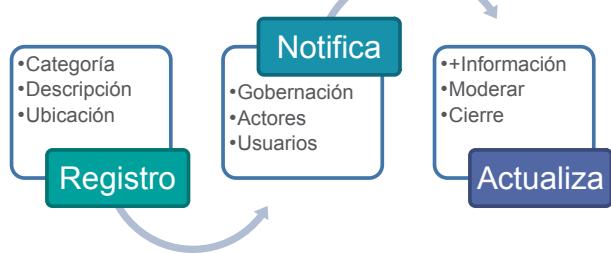
CooperaNet



⟨ ⟩ 6 ⟩

Qué es la aplicación CooperaNet

- Cualquier usuario puede registrar y actualizar un incidente en CooperaNet a través de las aplicaciones móviles o www.cooperanet.cl.
- Los incidentes registrados son notificados a los actores asociados a la categoría del mismo.
- Usuarios Monitores pueden moderar el registro de los incidentes.



CooperaNet



⟨ 7 ⟩



CooperaNet

¿Cómo se usa la Aplicación CooperaNet?

Registro de Incidentes en la Aplicación Móvil CooperaNet



⟨ 8 ⟩



CooperaNet



Registro de Incidentes

Para registrar un incidente se necesita seguir los siguientes pasos:



Categoría
del incidente



Ubicación del
Incidente



Describir el
Incidente

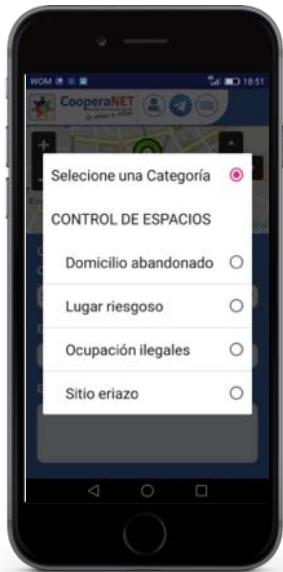


Registrar el
Incidente

⟨ 9 ⟩



CooperaNet



Registro de Incidentes

El usuario selecciona una de las seis categorías principales y luego escoge el tipo de incidente que desea registrar desde el listado.



Categoría
del incidente



Ubicación del
Incidente



Describir el
Incidente

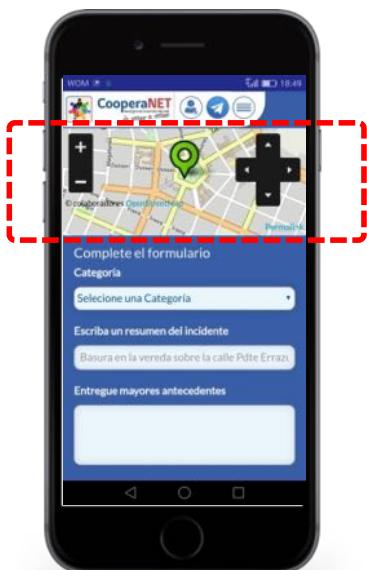


Registrar el
Incidente

⟨ 10 ⟩



CooperaNet



Registro de Incidentes

La aplicación intentará utilizar la ubicación del GPS del teléfono para indicar el lugar del incidente. Si esto no es posible ubicará el incidente al centro de la plaza de Coyhaique. Utilizando los botones del mapa es posible desplazarse para indicar una nueva ubicación.



Categoría
del incidente



Ubicación del
Incidente



Describir el
Incidente

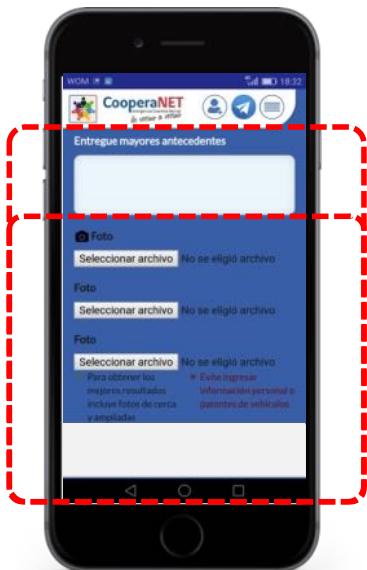


Registrar el
Incidente

⟨ 11 ⟩



CooperaNet



Registro de Incidentes

Para describir el incidente la aplicación ofrece los siguientes campos:

- Categoría
- Resumen del incidente
- Mayores antecedentes del incidente
- 3 fotos



Categoría
del incidente



Ubicación del
Incidente



Describir el
Incidente



Registrar el
Incidente

⟨ 12 ⟩



CooperaNet





Registro de Incidentes

Para registrar el incidente es necesario que el usuario indique al menos su nombre y correo electrónico. También es posible utilizar el perfil de Facebook o registrarse con su correo.



Categoría
del incidente



Ubicación del
Incidente



Describir el
Incidente



Registrar el
Incidente

⟨ 13 ⟩



CooperaNet



Tipos de Incidentes - Categorías

CooperaNet ofrece seis categorías principales donde se agrupan los distintos tipos de Incidentes que son posibles de registrar en la Aplicación. Cada Categoría tiene asociado al menos un Actor como destino de las notificaciones.



Categorías
de Incidentes



Tipos de
Incidentes



Actores
Asociados



Notificaciones
Diarias

⟨ 14 ⟩



CooperaNet





Categorías de CooperaNet



- * Control de Espacios
- * Delito
- * Emergencia
- * Gestión Escolar
- * Gestión Local
- * Incivilidad

Categorías Principales

Cada incidente registrado es asociado a una categoría la que define qué tipos de incidentes se pueden crear

Acciones

1. El Incidente es asociado a una Categoría
2. Se registra el incidente en estado Abierto
3. Se publica el registro públicamente



CooperaNet

¿Quiénes participan en CooperaNet?

Actores asociados a CooperaNet y la Red Vecinal



CooperaNet



Coordinación entre Actores de CooperaNet



- Aguas Patagonia
- Bomberos
- Carabineros
- Edelaysen
- Municipalidad
- ONEMI
- PDI
- SAMU
- Seremi Salud
- SERNAMEG
- SERVIU
- SISS
- Subtel

Notificaciones

Cada incidente registrado es notificado a los Actores asociados a la categoría y tipo de incidente

Acciones

1. Reciben la notificación vía email
2. Reciben un Oficio desde la Gobernación
3. Actualizan el Incidente en la Aplicación



CooperaNet



Reportes y Alertas en CooperaNet

- CooperaNet registra los incidentes y asocia a Categorías.
- Cada categoría está asociada a uno o más Actores
- Tanto los actores como los usuarios reciben notificaciones cuando se crea un registro nuevo en un área o cuándo este sufre alguna modificación o actualización
- Los usuarios o actores pueden actualizar el registro para agregar información



CooperaNet



Incidentes Registrados

Este es un resumen de todos

- Nombre
- Aguas Patagonia
- Bomberos
- Carabineros
- Colegio 1
- Control de Espacios
- Delito
- Edelaysen
- Emergencia
- Gestión Escolar
- Gestión Local
- Incivilidad
- Municipalidad
- ONEMI
- PDI
- SAMU
- SERNAREG
- SUBTEL

CooperaNET

Incidentes reportados en : ONEMI

- Prueba Caida de Arboles
10:37 hoy (enviado a ambos)
- Árbol caido frente a entrada colegio
09:57 hoy (enviado a ambos)
- Combustible en la vereda de la calle 1
09:44 hoy (enviado a ambos)
- Arbol caido en estacionamiento
19:24, martes (enviado a ambos)
- Arbol caido
19:20, martes (enviado a ambos)
- Esta es una prueba
01:37, martes (enviado a ambos)
- Esta es una prueba
00:38, martes (enviado a ambos)
- Esta es una prueba
00:37, martes (enviado a ambos)
- Esta es una prueba
00:33, martes (enviado a ambos)
- Esta es una prueba
07:28, lunes, última actualización 16:50, lunes (enviado a ambos)
- Esta es una prueba
18:43, domingo (enviado a ambos)
- Choque test
Arriaga... 23/01, 8 feb 2017, última actualización 16:42, 16 feb 2017
(enviado a ambos)

Recibe actualizaciones de los problemas en esta Gobernación.

Iniciar sesión Todas las notificaciones Alertas locales

Reportes



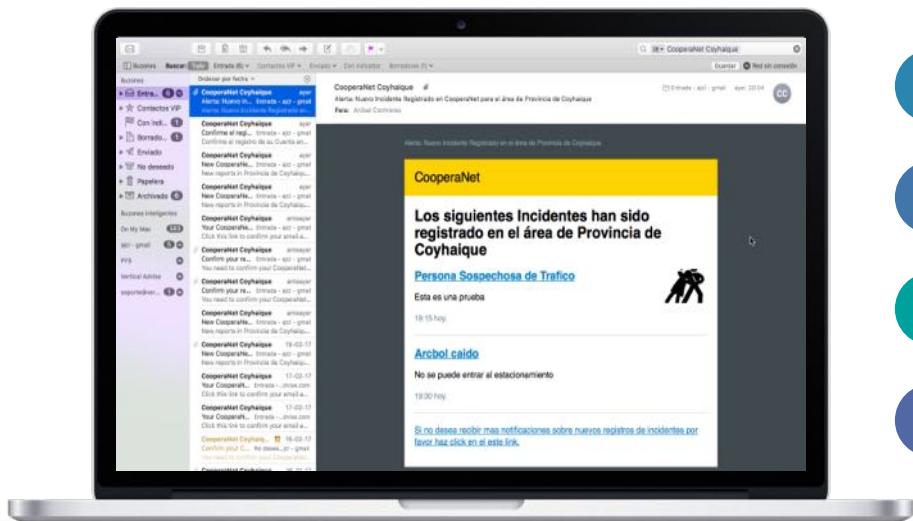
endidos
ados

< 19 >



CooperaNet

Alertas



Nuevos

Moderado

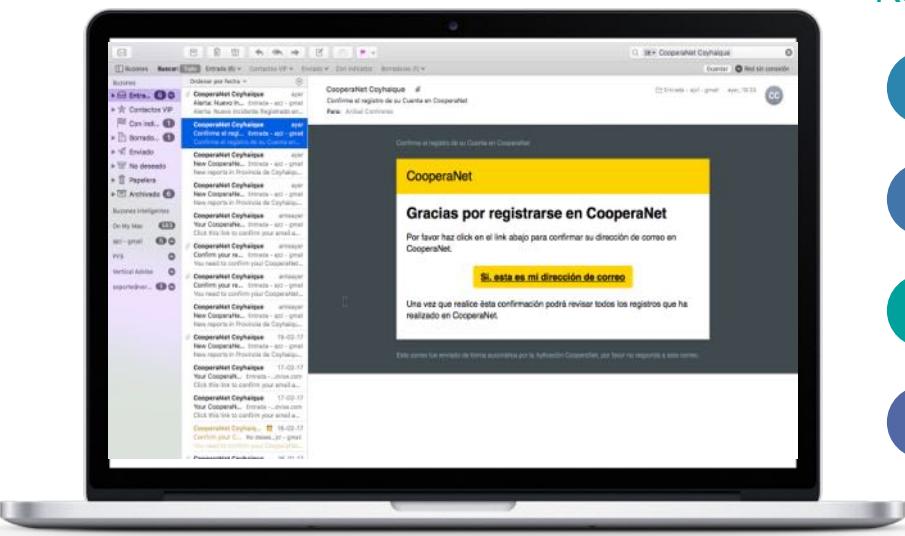
Actualización

Consulta

< 20 >



CooperaNet



Registro de Usuario

⟨ 21 ⟩



CooperaNet

Preguntas y Respuestas

⟨ 23 ⟩



CooperaNet

Manual Usuario Final



Manual Usuario Final
Aplicación CooperaNet Coyhaique

MANUAL USUARIO FINAL

Registro de Usuario

Formulario de Inicio de Sesión

Pasos:

En la Aplicación CooperaNet o Sitio Web hacer clic en Iniciar Sesión y seguir los siguientes pasos:



1. Ingrese una dirección de correo valido, luego deberá confirmar su solicitud
2. Ingrese un nombre claro y descriptivo si es una organización o persona
3. Ingrese una contraseña fácil de recordar y haga clic en Iniciar Sesión
4. Abra su correo para buscar el mensaje de confirmación, revise la bandeja de entrada y spam o correo no deseado



5. Haga clic en el link "Si, esta es mi dirección de correo" para activar su cuenta.



Manual Usuario Final
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Inicio de Sesión

Formulario de Inicio de Sesión



Iniciar sesión

1 Email:
anibal.contreras.lara@gmail.com

¿Tiene una contraseña de CooperaNet?

Sí - tengo una contraseña
2
3 Iniciar sesión

Mantener mi sesión abierta en este ordenador

¿Olvidó su contraseña? Sign in by email instead, providing a new password. When you click the link in your email, your password will be updated.

Pasos:

En la Aplicación CooperaNet o Sitio Web hacer clic en Iniciar Sesión y seguir los siguientes pasos en el formulario de inicio de sesión:

1. Ingrese la dirección de correo con la que se registró previamente en CooperaNet (ver Registro de Usuario)
2. Ingrese una contraseña con la que se registró en CooperaNet y marque la casilla "Mantener mi sesión abierta en este ordenador"
3. Haga clic en el botón verde de "Iniciar sesión"
4. Si la Sesión se inició exitosamente será redirigido a un resumen de los incidentes registrados por usted y estarán los botones disponibles para "cambiar la contraseña" o "cambiar el correo electrónico"

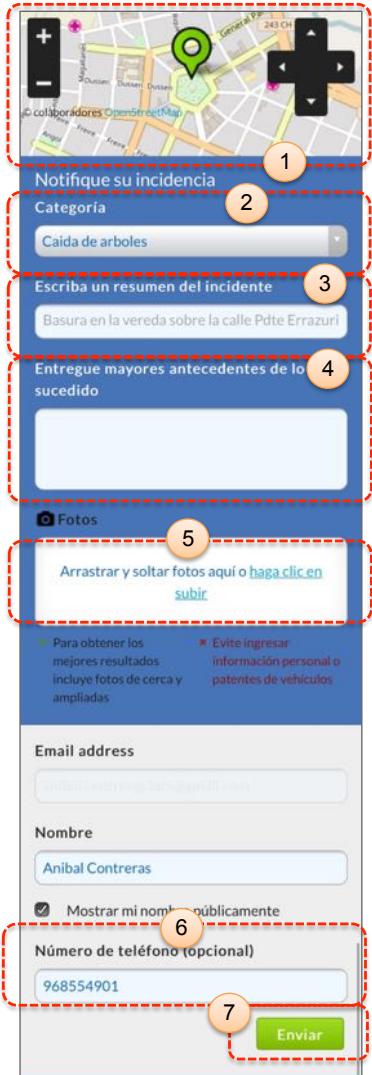




Manual Usuario Final
Aplicación Cooperanet Coyhaique

Registro de Incidente

Formulario de Registro de Incidentes



The form is divided into several sections:

1. Mapa con marcador.
2. Sección "Categoría" con una lista desplegable.
3. Sección "Escriba un resumen del incidente".
4. Sección "Entregue mayores antecedentes de lo sucedido".
5. Sección "Fotos" para arrastrar y soltar o subir fotos.
6. Sección "Email address" y "Nombre".
7. Sección "Número de teléfono (opcional)" y botón "Enviar".

Pasos:

Antes de registrar su incidente asegúrese de Iniciar sesión en la Aplicación o Sitio Web (ver Inicio de Sesión).

Desde el Home de la aplicación o sitio web seleccione la categoría principal para el registro de su incidente, si no sabe cual utilizar puede emplear la que mas se acerque al tipo de incidente que desea registrar y sea claro en la descripción.

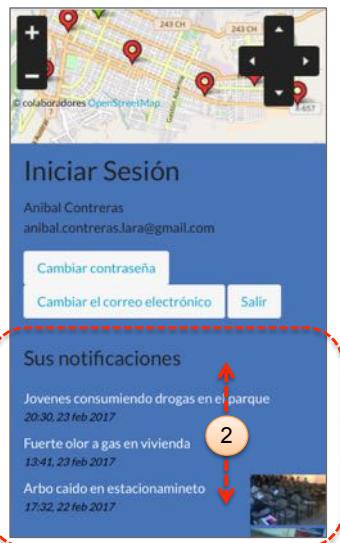
5. Ajuste la ubicación del incidente en el mapa, con el dedo puede indicar la ubicación lo mas precisa posible. Puede utilizar las flechas para desplazarse
6. Seleccione del listado la categoría del Incidente a Registrar
7. Escriba en el recuadro un resumen del incidente
8. Entregue mayores antecedentes como direcciones, riesgos, personas y características
9. Agregue fotos directamente desde la cámara o previamente obtenidas
10. Revise sus datos y complete su numero de teléfono opcionalmente
11. Envíe el Registro del Incidente, si es el primer registro que envía se le solicitará confirmarlos a través de un correo electrónico
12. Revise en su correo electrónico una confirmación del Incidente registrado allí encontrará un link para poder realizar actualizaciones



Informe Entrega Final
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Revisar listado de Incidentes

Listado de Incidentes



Pasos:

Antes de revisar el listado con los incidentes propios (registrados o actualizados) se debe realizar Inicio de sesión en la aplicación o sitio web (ver Iniciar Sesión).

1. Hacer clic en el botón para Inicio de Sesión o Registro de Usuario, si la sesión ya está abierta se listarán los incidentes registrados y actualizados por el usuario.



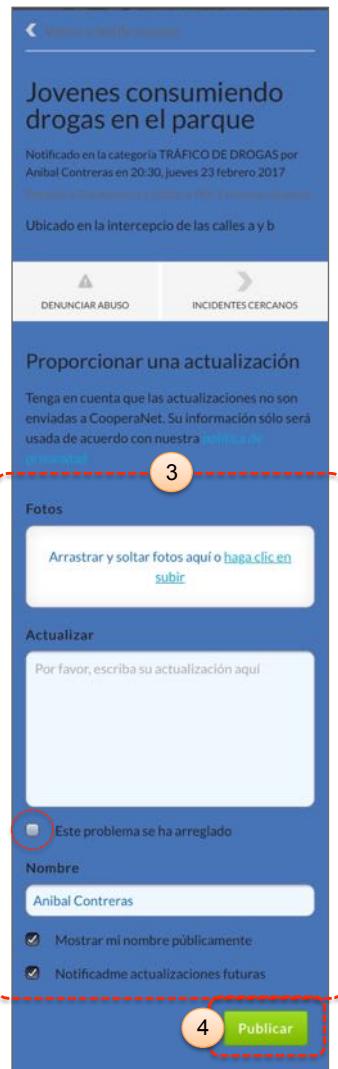
2. Deslizar la pantalla para ver los incidentes propios registrados y los incidentes en los que ha realizado alguna actualización.



Informe Entrega Final Aplicación CooperaNet Coyhaique

Actualizar de Incidente

Formulario de Actualización de Incidente



Jóvenes consumiendo drogas en el parque

Notificado en la categoría TRÁFICO DE DROGAS por Aníbal Contreras en 20:30, jueves 23 febrero 2017

Ubicado en la intercepción de las calles a y b

DENUNCIAR ABUSO INCIDENTES CERCAOS

Proporcionar una actualización

Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo será usada de acuerdo con nuestra [política de privacidad](#).

Fotos

Arrastra y soltar fotos aquí o [haga clic en subir](#)

Actualizar

Por favor, escriba su actualización aquí

Este problema se ha arreglado

Nombre

Aníbal Contreras

Mostrar mi nombre públicamente

Notifícame actualizaciones futuras

4 Publicar

Pasos:

Antes de actualizar un incidente propio o de tercero se debe realizar Inicio de sesión en la aplicación o sitio web (ver Iniciar Sesión).

1. Hacer clic en el botón para Inicio de Sesión o Registro de Usuario, si la sesión ya está abierta se listarán los incidentes registrados y actualizados por el usuario.



2. Haga clic en el incidente que desea actualizar o modificar para abrir el formulario de registro de incidente



3. Realice los cambios necesarios, describa mas antecedentes, suba imágenes o indique si esta resuelto marcando la casilla en el Formulario de Actualización de Incidentes.

4. Haga clic en el botón Publicar.

5



Informe Entrega Final Aplicación CooperaNet Coyhaique

Subscribirse a Alertas

Recibe alertas por Email, Telegram o RSS para Coyhaique

Fotos de notificaciones cercanas recientes



Tipos de Notificaciones para las Alertas en Coyhaique . Escoge que tipo de alerta deseas recibir y luego haz clic en el botón correspondiente:

Telegram

Para suscribirse al Canal de Telegram haga clic [en este link](#) y recibirá alertas sobre cada Incidente registrado en CooperaNet.

3

Email

[Suscríbeme a alertas por email](#)

4

RSS

La alerta más sencilla es nuestra alerta geográfica:

Incidentes en 150.0 km alrededor (distancia que cubre aproximadamente 20.000 personas)

(El canal de RSS puede ser personalizada, dentro de [3km](#) / [10km](#) / [100km](#) / [200km](#))

O puede suscribirse a una alerta basada en el sector en que te encuentras:

Incidentes en Provincia de Coyhaique

[Proporcioname un listado RSS](#)

5

Pasos:

1. Hacer clic en el botón del menú contextual y buscar el link para Alertas Locales.



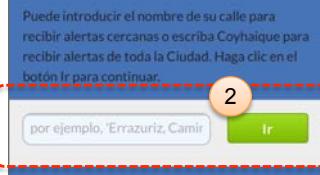
2. Indicar la calle cerca de donde quiere recibir alertas o indique Coyhaique para recibir todas las alertas registradas en CooperaNet

Recibe alertas por Email, Telegram o RSS

CooperaNet ofrece la opción de suscribirse a su listado de notificaciones vía Email, Telegram o RSS.

Para suscribirse al [Canal de Telegram](#) haga clic [en este link](#) y recibirá alertas sobre cada Incidente registrado en CooperaNet.

1



3. Si quiere recibir alertas a través del canal de Telegram hacer clic en el link indicado en el texto.
4. Si quiere recibir alertas en su casilla de correo electrónico haga clic en el botón "Suscríbeme a alertas por email". Si no ha iniciado sesión le solicitará su casilla de correo.
5. Si quiere recibir alertas a través del canal RSS seleccione la opción para el tipo de notificación y presione el botón "Proporcioname un listado RSS"

2

6

Manual Usuario Monitor y Analista



Manual Usuario Monitor y Analista
Aplicación CooperaNet Coyhaique

MANUAL USUARIO MONITOR Y ANALISTA

Registro de Usuario

Pasos:

1. Contacte Personal de la Gobernación de Coyhaique
2. Indique el Organismo Público, Empresa Privada Prestadora de Servicios Públicos u Organización Vecinal a la cual pertener
3. Entregue su dirección de correo electrónico, nombre completo, teléfono de contacto y rol dentro de la organización.
4. Envíe un correo a [soporte@cooperanet.cl](mailto:support@cooperanet.cl)

Inicio de Sesión

Formulario para Inicio de Sesión

Iniciar sesión

Email:

¿Tiene una contraseña de CooperaNet?

Sí - tengo una contraseña

Mantener mi sesión abierta en este ordenador

Forgot your password? Sign in by email instead, providing a new password. When you click the link in your email, your password will be updated.

Pasos:

1. Ingresar al sitio de administración en <https://www.cooperanet.cl/admin>
2. Ingrese su dirección de correo electrónico
3. Ingrese su contraseña
4. Haga clic en la casilla “Mantener mi sesión abierta en este ordenador”
5. Presione el botón “Iniciar Sesión”



Manual Usuario Monitor y Analista
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Listado de Incidentes

Pasos:

1. Ingresar al sitio de administración en <https://www.cooperanet.cl/admin> e iniciar sesión.
2. Hacer clic en el link Notificaciones de la barra superior

CooperaNet Administrador: [Resumen](#) | [Órganos administrativos](#) | [Notificaciones](#) | [Templates](#) | [Prioridades](#) | [Cronología](#) | [Usuarios](#) |
[Marcado](#) | [Estadísticas](#) | [Configuración](#)

3. El listado de todas las notificaciones se despliega, puede revisar:

- Título
- Nombre del usuario que registró el incidente
- Actores asociados al tipo de incidente
- Estado del Incidente
- Fecha de creación
- Fecha de actualización

Buscar Notificaciones

Buscar:

ID	Título	Nombre	Órgano administrativo	Estado	*
129	Robo casa	Cecilia jjvv.barrloseco@gmail.com Anónimo: Sí	ROBO O HURTO Carabineros Delito PDI cooperanet	Abierto Creado: 2017-03-09 12:10:15 Una vez enviada: 2017-03-09 12:15:07 Confirmada: 2017-03-09 12:10:38 Última actualización: 2017-03-	Editar

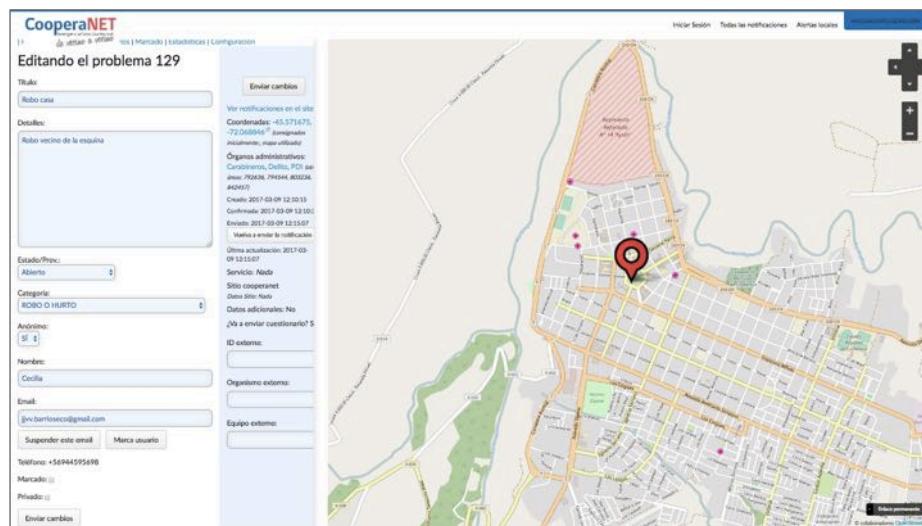


Manual Usuario Monitor y Analista
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Editar o Moderar un Incidente

Pasos:

1. Ingresar al sitio de administración en <https://www.cooperanet.cl/admin> e iniciar sesión.
2. Hacer clic en el link “Notificaciones” de la barra superior (ver Listado de Incidentes)
3. Buscar el incidente en el listado y hacer clic en el link Editar para acceder a la ficha del Incidente
4. Puede realizar cambios a los siguiente elementos:
5. Titulo: descripción simplificada del incidente
6. Detalle: descripción ampliada del incidente, referencias de calles, condiciones, afectados, etc.
7. Estado del Registro: Abierto, Arreglado, Cerrado, Oculto y sus variantes
8. Categoría: tipo de incidente, esto afecta a los actores asociados para la notificación. Si realiza un cambio de Categoría haga clic en el botón “Guardar Cambios” y luego en el botón “Vuelva a enviar la notificación” para que los nuevos Actores sean notificados.
9. Nombre, Correo Electrónico y Teléfono corresponden a los datos del usuario que realizó el registro del incidente
10. Haga clic en el botón “Guardar Cambios” para guardar los cambios





Informe Entrega Final
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Actualizar un Incidente

Pasos:

1. Ingresar al sitio de administración en <https://www.cooperanet.cl/admin> e iniciar sesión.
2. Hacer clic en el link “Notificaciones” de la barra superior (ver Listado de Incidentes)
3. Buscar el incidente en el listado y hacer clic en el link con ID del Incidente (ejemplo abajo 129) para acceder a la ficha del Incidente

ID	Título	Nombre	Órgano administrativo	Estado	
129	Robo casa	Cecilia jvv.barriosco@gmail.com Anónimo: Sí	ROBO O HIERTO Carabineros Delito PDI cooperanet	Abierto <i>Creado: 2017-03-09 12:10:15 Una vez enviada: 2017-03-09 12:15:07 Confirmada: 2017-03-09 12:10:38 Última actualización: 2017-03-09 12:15:07</i>	Editar

4. Puede agregar una actualización al incidente ingresando los siguientes elementos:
 - Título: descripción simplificada del incidente
 - Detalle: descripción ampliada del incidente, referencias de calles, condiciones, afectados, etc.
 - Fotos: puede agregar imágenes adicionales al incidente
5. Haga clic en el botón “Guardar Cambios” para guardar los cambios

9.9. Registro Fotográfico de la actividad plan de alfabetización



Imágenes: Capacitación a usuarios Monitores y Analistas en oficinas de la Gobernación



Imágenes: Capacitación a la Mesa Consultiva en sala de reuniones del MOP



Imágenes: Capacitación a la Comunidad en sala de reuniones de la Mutual de la ACHS



Imágenes: Capacitación a Usuarios Monitores y Analistas en sala de reuniones de la Mutual de la ACHS



Imágenes: Capacitación a Usuarios Monitores y Analistas en sala de reuniones de la Gobernación

9.10. Contratos, facturas o boletas de los servicios contratados a terceros por plan de alfabetización.

- Ticket Aéreo a Balmaceda, Jefe Proyecto y Capacitador Anibal Contreras



- Servicio de Catering

COMERCIAL MARISOL ANDREA HUANQUI CIFUNTES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESP		R.U.T.:76.623.941- 2	
Giro: Vta de Comidas Rápidas, Eventos Almacén, vta de bebidas alcohólicas Tu		FACTURA ELECTRONICA	
ALEJANDRO GUTIERREZ 742- COYHAIQUE		Nº4	
eMail : marisol-andrea01@hotmail.com Teléfono :		S.I.I. - COYHAIQUE	
SEÑOR(ES): ANIBAL CONTRERAS LARA INVERSIONES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDA		Fecha Emisión: 27 de Febrero del 2017	
R.U.T.: 76.351.598- 2			
GIRO: SOCIEDADES DE INVERSIÓN Y RENTISTAS DE C			
DIRECCION: La Concepcion 191 601			
COMUNA: PROVIDENCIA		CIUDAD: SANTIAGO	
CONTACTO:			
Código	Descripción	Cantidad	Precio
	SERVICIO DE COFFEE BREAK PARA PROYECTO COOPERANET DE COYHAIQUE, TALLER COMUNIDAD Y ORGANISMOS PÚBLICOS	90 PER	3.000
			270.000
		MONTO NETO	\$ 270.000
		I.V.A. 19%	\$ 51.300
		IMPUESTO ADICIONAL	\$ 0
		TOTAL	\$ 321.300
 Timbre Electrónico SII Res.99 de 2014 Verifique documento: www.sii.cl			



9.11. Acta de temas tratados, acuerdos y compromisos alcanzados plan de alfabetización.

Se realizaron las siguientes Capacitación con su respectiva Pauta y Acta

Taller de Capacitación a otras Instituciones Públicas y Empresas de Servicios Básicos

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo6.pdf>

Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo6.pdf>

Objetivos Reunión
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión: Taller de capacitación a otras instituciones públicas y empresas de servicios básicos

Lugar: Oficina de la Gobernación
Emplazamiento 375
Coyhaique

Fecha: 24, febrero del 2017

Objetivos de la Reunión: Demo de la versión final de la plataforma para lograr la validación y aceptación de la plataforma e inicio del periodo de marcha blanca.

Temas a tratar:

- Presentación y demo de la aplicación móvil funcional de CooperaNet
- Instalación de Aplicativo CooperaNet en teléfonos de Usuarios Monitores y Analistas
- Revisión de la Aplicación CooperaNet para identificar mejoras posibles

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@mi-ciudadinteligente.com | +56968554903

1

Acta de Reunión # 6

Imagenes de la reunión



Fecha: 24, febrero del 2017
Asunto: Taller de capacitación a otras instituciones públicas y empresas de servicios básicos- Presencial

Participantes:

- Organismo Públicos
- Colaboradores Gobernación
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión: Demo de la versión final de la plataforma para lograr la validación y aceptación de la plataforma e inicio del periodo de marcha blanca.

Temas tratados:
Revisión de la Aplicación CooperaNet.

Acuerdos:

- Incorporar botones de discado rápido para ABC.
- Incorporar resumen de los últimos 5 incidentes registrados en el home page.
- Actualizar link a chat de Telegram para nuevo chat room solo notificaciones.
- Crear Chat Telegram solo para Actores (Organismos Públicos y Empresas de Servicios).
- Mejorar el texto para Subscripción a Alertas Locales.
- Hacer mas enfasis en la subscripción vía email.
- Equipo Gobernación creará correos genéricos gmail para cada JV.
- Permitir que el mapa identifique la ubicación del celular y deje esta por defecto.
- Agregar SISS como actor a todos los tipos de incidente relacionados con Aguas Patagonia.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@mi-ciudadinteligente.com | +56968554903

Taller de Capacitación a integrantes del Sector Público de la Mesa Consultiva

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo7.pdf>

Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo7.pdf>

Objetivos Reunión
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión: Taller de capacitación a Integrantes del sector público de la Mesa Consultiva de Seguridad Ciudadana y Protección Civil

Lugar: Sala de Reuniones del MOP
Riogueme 465
Coyhaique

Fecha: 22, febrero del 2017

Objetivos de la Reunión: Sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios monitores, analistas, mesa de ayuda.

Temas a tratar:

- Presentación y demo de la aplicación móvil funcional de CooperaNet
- Desarrollo e instalación de Aplicativo CooperaNet en teléfono de Usuario Monitores y Analistas
- Creación de incidentes de prueba

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@mi-ciudadinteligente.com | +56968554903

1

Acta de Reunión # 7

Imagenes de la reunión



Fecha: 22, febrero del 2017
Asunto: taller de capacitación a Integrantes del sector público de Mesa Consultiva de Seguridad Ciudadana y Protección Civil - Presencial

Participantes:

- Lorena, Gobernadora (S)
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Loris Hernández, E. Emergencia
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Héctor Andrade , E. Seguridad
- Organismo Públicos
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión: Sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios monitores, analistas, mesa de ayuda.

Temas tratados:
Se presentó la aplicación móvil y web responsive, se realizaron ejercicios para descargar la aplicación desde Google Play Store y se crearon incidentes en el ambiente de pruebas.

Acuerdos:
No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@mi-ciudadinteligente.com | +56968554903

Taller de Capacitación Unidades Vecinales

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo8.pdf>

Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo8.pdf>

Objetivos Reunión
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión: **Taller de Capacitación Unidades Vecinales**
Lugar: Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS
Eusebio Lillo 20
Coyhaique
Fecha: 23, febrero del 2017

Objetivos de la Reunión: Sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios de la comunidad.

Temas a tratar:

- Presentación y demo de la aplicación móvil funcional de CooperaNet
- Descarga e Instalación de Aplicativo CooperaNet en teléfonos de Usuarios Monitores y Analistas
- Creación de incidentes de prueba

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554903 1

Acta de Reunión # 8

Imagenes de la reunión



Fecha: 23, febrero del 2017
Asunto: taller de capacitación unidades vecinales - Presencial

Participantes:

- Lorena Soza H., Gobernadora (S)
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Hector Andrade , E. Seguridad
- Dirigentes Vecinales
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:
sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios de la comunidad.

Temas tratados:
Se presentó la aplicación móvil y web responsive, se realizaron ejercicios para descargar la aplicación desde Google Play Store y crear incidentes en el ambiente de pruebas.

Acuerdos:
No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554903

Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas – Gobernación

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo9.pdf>

Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo9.pdf>

Objetivos Reunión
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión: **Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas**
Lugar: Sala de Reuniones Gobernación Coyhaique
Fecha: 12, mayo del 2017

Objetivos de la Reunión: Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas a tratar:

Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y telegram
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554903 1

Acta de Reunión # 9

Imagenes de la reunión



Fecha: 12, mayo del 2017
Asunto: Taller de capacitación usuarios monitores y analistas - Remoto vía Skype

Participantes:

- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Loris Hernández, E. Emergencia
- Hector Andrade , E. Seguridad
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:
Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas tratados:
Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y telegram
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

Acuerdos:
No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554903

Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas – Otras Instituciones

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo10.pdf>

Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo10.pdf>

Objetivos Reunión
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión: **Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas**
Lugar: Sala de Reuniones Mutual ACHS
Fecha: 12, mayo del 2017

Objetivos de la Reunión: Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas a tratar: Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y telegram
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901 1

Acta de Reunión # 10

Imagenes de la reunión



Fecha: 16, mayo del 2017
Asunto: Taller de capacitación usuarios monitores y analistas - Remoto vía Skype

Participantes:

- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Loris Hernández, E. Emergencia
- Actores de Organismos Públicos y Empresas Prestadoras de Servicios
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas tratados:

Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y telegram
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

Acuerdos:

No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901

Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas – Otras Instituciones

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo11.pdf>

Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo11.pdf>

Objetivos Reunión
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión: **Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas**
Lugar: Sala de Reuniones Gobernación de Coyhaique
Fecha: 6, junio del 2017

Objetivos de la Reunión: Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas a tratar: Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y telegram
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901 1

Acta de Reunión # 11

Imagenes de la reunión



Fecha: 6, junio del 2017
Asunto: Taller de capacitación usuarios monitores y analistas - Remoto vía Skype

Participantes:

- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Loris Hernández, E. Emergencia
- Actores de Organismos Públicos y Empresas Prestadoras de Servicios
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas tratados:

Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y telegram
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

Acuerdos:

No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901

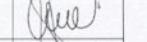
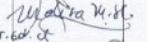
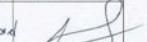


9.12. Listado de Asistencia plan de alfabetización.

Taller de Capacitación a integrantes del Sector Público de la Mesa Consultiva:

- <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170222-Taller-Capacitacion-Monitores-y-Analista.pdf>

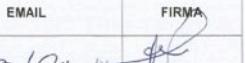
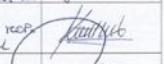
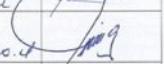
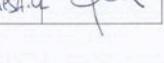
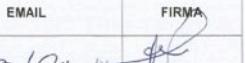
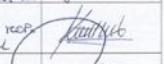
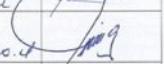
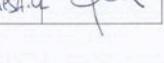
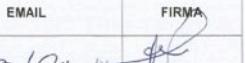
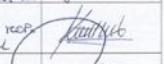
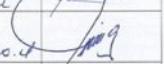
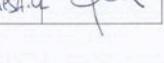
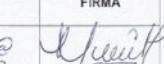
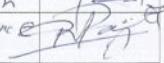
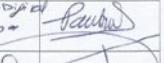
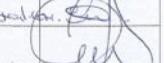
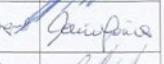
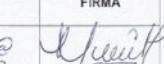
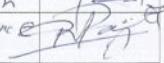
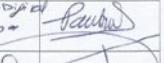
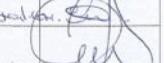
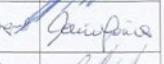
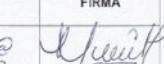
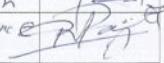
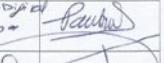
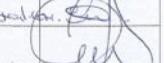
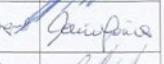
ASISTENCIA TALLER RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL «COOPERANET»					
CONVOCADA: GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE.					
LUGAR: SALA DE REUNIONES GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE					
FECHA:					
NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Astro Vinafaria	Abogado	Gobernación Prov. Coyhaique	2214439	astro@interior.gob.cl	
Viviana Araya V.	Prof. Apoyo	OENI	2215665	V.Araya@oeni.gob.cl	
ENRIQUE Vásquez.	Prof. Apoyo.	OENI	2215666	evasquez@oeni.gob.cl	
Josébe Holzberg	Supervisora	BonBono	2235413	Josébe.Holzberg@bonbono.cl	
Giovanni Orenato	Jefe Oficina.	MISS	94891012	giovanni.o@interior.gob.cl	

ASISTENCIA TALLER RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL «COOPERANET»					
CONVOCADA: GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE.					
LUGAR: SALA DE REUNIONES GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE					
FECHA:					
NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Ricardo Morán Q.	Jef. Servicio Clientes	Eduloyen	984181101	leonardo.moran@saesa.cl	
Yasna Vera Durán	Ejecutiva exp	eduloyen	96438548	Yasna.Vera@saesa.cl	
Charline Vásquez Zepeda	Jefe Gabinete	Gobernación	94410776	charline.vasquez@interior.gob.cl	
Melica Martínez H.	Encargada OIRS	Gobernación	977492879	melica.martinez.h@interior.gob.cl	
Mariam Jaén V.	" Of. Portes	"	999.00.9958	m.jaen@interior.gob.cl	
Camila Araya V.	Jefe SAMU	SAMU	98886922	samu@soluciones.cl	
Lisuy Villagran		Gobernación			

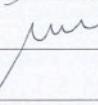


Taller Capacitación Usuarios, Usuarios Monitores y Analistas

- <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170516-Capacitacion-1-Backoffice-Servicios.pdf>

 Gobernación Provincial de Coyhaique <small>Ministerio del Interior y Seguridad Pública</small>						 FORTALECIMIENTO PROVINCIAL <small>PROGRAMA MITIGACIÓN DE RIESGOS</small> <small>Ministerio del Interior y Seguridad Pública</small>																																																																																									
ASISTENCIA CAPACITACIÓN BACK OFFICE APlicación RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL «COOPERANET»																																																																																															
CONVOCA: GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE. LUGAR: SALÓN MUTUAL DE SEGURIDAD COYHAIQUE. FECHA: 16-05-2017																																																																																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>NOMBRE</th><th>CARGO</th><th>INSTITUCIÓN</th><th>TELÉFONO</th><th>EMAIL</th><th>FIRMA</th><th></th><th></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Maria Teresa Salazar</td><td>Subprefecto</td><td>PDI</td><td>982488796</td><td>m.salazar102@mininter.gob.cl</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Karolina Redlich</td><td>Cooperante Inscripción</td><td>MOP</td><td>968626109</td><td>karolina.redlich@recytp.gob.cl</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>CRISTIÁN VALENCIA GRÍCA</td><td>JEF DE GESTIÓN E INVESTIGACIÓN FISCIAL</td><td></td><td>964965576</td><td>cvalencia@mmp.gob.cl</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Karla Barral</td><td>Enfermera Sup. Subprefecta. SAMU</td><td></td><td>66472682</td><td>k.barral.01@gmail.com</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Manoel P. Olavarria L.</td><td>Ayuda D.O.S.</td><td>Séb.666</td><td>92586652</td><td>mano.olavarria@seb666.cl</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Fusna Juul D</td><td>Efectiva Dedicación Especialista</td><td>Escolyzen</td><td>96438648</td><td>fusna.juul@seb666.cl</td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>								NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA			Maria Teresa Salazar	Subprefecto	PDI	982488796	m.salazar102@mininter.gob.cl				Karolina Redlich	Cooperante Inscripción	MOP	968626109	karolina.redlich@recytp.gob.cl				CRISTIÁN VALENCIA GRÍCA	JEF DE GESTIÓN E INVESTIGACIÓN FISCIAL		964965576	cvalencia@mmp.gob.cl				Karla Barral	Enfermera Sup. Subprefecta. SAMU		66472682	k.barral.01@gmail.com				Manoel P. Olavarria L.	Ayuda D.O.S.	Séb.666	92586652	mano.olavarria@seb666.cl				Fusna Juul D	Efectiva Dedicación Especialista	Escolyzen	96438648	fusna.juul@seb666.cl																																			
NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA																																																																																										
Maria Teresa Salazar	Subprefecto	PDI	982488796	m.salazar102@mininter.gob.cl																																																																																											
Karolina Redlich	Cooperante Inscripción	MOP	968626109	karolina.redlich@recytp.gob.cl																																																																																											
CRISTIÁN VALENCIA GRÍCA	JEF DE GESTIÓN E INVESTIGACIÓN FISCIAL		964965576	cvalencia@mmp.gob.cl																																																																																											
Karla Barral	Enfermera Sup. Subprefecta. SAMU		66472682	k.barral.01@gmail.com																																																																																											
Manoel P. Olavarria L.	Ayuda D.O.S.	Séb.666	92586652	mano.olavarria@seb666.cl																																																																																											
Fusna Juul D	Efectiva Dedicación Especialista	Escolyzen	96438648	fusna.juul@seb666.cl																																																																																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>NOMBRE</th><th>CARGO</th><th>INSTITUCIÓN</th><th>TELÉFONO</th><th>EMAIL</th><th>FIRMA</th><th></th><th></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Caronice OPAZO</td><td>Analista</td><td>Codelaysen</td><td>975387329</td><td>opazo.caronice@gmail.com</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Rodrigo Penchucu Flores</td><td>Coordinador Oficina Ayude Mineduc</td><td>MINEDUC</td><td>(2)532829</td><td>rodrigo.penchucu@mineduc.cl</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Paulina Santelices</td><td>Jef. Nuevos Negocios y Relaciones Comunitarias</td><td>APUSIS Codelaysen</td><td>992582301</td><td>psantelices@apusis.cl</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Fernando Besavain Pino</td><td>Jef. Desarrollo Local y Turismo Forestal Prov. Coyhaique</td><td>CONAF</td><td>67212137 9544753</td><td>fernando.besavain@conaf.cl</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Cristina Pérez Píparo</td><td>Cto P de Comunica.</td><td>Comunicaciones</td><td>692567083</td><td>cristina.perez@comunicaciones.cl</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Edgardo Molina Benítez</td><td>Cabo 1º de Comunicaciones</td><td>Carabineros</td><td>672567083</td><td>edgar.molina@carabineros.cl</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Sebastián Soria Henn</td><td>Teniente de Carabineros</td><td>Carabineros</td><td>672567083</td><td>sebastian.soria19@carabineros.cl</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Felicia Gracia Garmoa</td><td>Asist. Administrativa Sociedad Andina</td><td>Sociedad Andina</td><td>978487520</td><td>felicia.gracia@sociedadandina.cl</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Carolina Gatica Leonor</td><td>Asist. Téc. Of. Social</td><td>Municipalidad</td><td>67267344</td><td>carolina.gatica@lutt.gob.cl</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Nadia Acuña Rojas</td><td>Periodista</td><td>Sociedad Aysén</td><td>67-2217557</td><td>nadia.acuna@lutt.gob.cl</td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>								NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA			Caronice OPAZO	Analista	Codelaysen	975387329	opazo.caronice@gmail.com				Rodrigo Penchucu Flores	Coordinador Oficina Ayude Mineduc	MINEDUC	(2)532829	rodrigo.penchucu@mineduc.cl				Paulina Santelices	Jef. Nuevos Negocios y Relaciones Comunitarias	APUSIS Codelaysen	992582301	psantelices@apusis.cl				Fernando Besavain Pino	Jef. Desarrollo Local y Turismo Forestal Prov. Coyhaique	CONAF	67212137 9544753	fernando.besavain@conaf.cl				Cristina Pérez Píparo	Cto P de Comunica.	Comunicaciones	692567083	cristina.perez@comunicaciones.cl				Edgardo Molina Benítez	Cabo 1º de Comunicaciones	Carabineros	672567083	edgar.molina@carabineros.cl				Sebastián Soria Henn	Teniente de Carabineros	Carabineros	672567083	sebastian.soria19@carabineros.cl				Felicia Gracia Garmoa	Asist. Administrativa Sociedad Andina	Sociedad Andina	978487520	felicia.gracia@sociedadandina.cl				Carolina Gatica Leonor	Asist. Téc. Of. Social	Municipalidad	67267344	carolina.gatica@lutt.gob.cl				Nadia Acuña Rojas	Periodista	Sociedad Aysén	67-2217557	nadia.acuna@lutt.gob.cl			
NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA																																																																																										
Caronice OPAZO	Analista	Codelaysen	975387329	opazo.caronice@gmail.com																																																																																											
Rodrigo Penchucu Flores	Coordinador Oficina Ayude Mineduc	MINEDUC	(2)532829	rodrigo.penchucu@mineduc.cl																																																																																											
Paulina Santelices	Jef. Nuevos Negocios y Relaciones Comunitarias	APUSIS Codelaysen	992582301	psantelices@apusis.cl																																																																																											
Fernando Besavain Pino	Jef. Desarrollo Local y Turismo Forestal Prov. Coyhaique	CONAF	67212137 9544753	fernando.besavain@conaf.cl																																																																																											
Cristina Pérez Píparo	Cto P de Comunica.	Comunicaciones	692567083	cristina.perez@comunicaciones.cl																																																																																											
Edgardo Molina Benítez	Cabo 1º de Comunicaciones	Carabineros	672567083	edgar.molina@carabineros.cl																																																																																											
Sebastián Soria Henn	Teniente de Carabineros	Carabineros	672567083	sebastian.soria19@carabineros.cl																																																																																											
Felicia Gracia Garmoa	Asist. Administrativa Sociedad Andina	Sociedad Andina	978487520	felicia.gracia@sociedadandina.cl																																																																																											
Carolina Gatica Leonor	Asist. Téc. Of. Social	Municipalidad	67267344	carolina.gatica@lutt.gob.cl																																																																																											
Nadia Acuña Rojas	Periodista	Sociedad Aysén	67-2217557	nadia.acuna@lutt.gob.cl																																																																																											



NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Alejandra Aguilera	Seremi TTT	MTT	968474818	aaaguilera@mtt.gob.cl	
Daniel Ochoa Villegas	Asenal SOD	SOD	999999999	d.ochoa@mtt.gob.cl	



Taller Capacitación Usuarios, Usuarios Monitores y Analistas

- <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170606-Capacitacion-2-Backoffice-Servicios.pdf>

CAPACITACIÓN BACK OFFICE A PROFESIONALES					
NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Fernando Basencio Rio	Eva Proy Des Tratado	FEAFST	995497753 67221239	fernando.basencio@feafst.cl	(1)
Natalia Quinteros Roldan	Periodista	Seremi Hacienda	672217565	nrodriguez@minhacienda.gob.cl	
Felipe Neira Zañal	Fiscalizador SISS	SISS	994891020 994891072	siiss@siiss.cl	
Carolina Aburto Suazo	Subcomisionado	P. D. I.	994495286	chaburto@investigaciones.cl	
Juan Alvarez Secretario	Sec. Encargado	Seremi Gobernación	956404969	fondosyseguimiento@	
Margarita Barrionuevo	Jefe At of Comunicares Calidad	Aysen Patagonia	942380443	mbarionuevo@aguarpatagonia.cl	(2)

CAPACITACIÓN BACK OFFICE A PROFESIONALES					
NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Ruthine Santibanez L.	Jefe Nuevos Negocios y Relaciones Comunitarias	Aysen Patagonia	942380573	psantibanez@aguarpatagonia.cl	(1)
Yusnia Jara Durán	Ejecutiva Plenaria	EDULATEN	916438548	yusnia.jara@saesa.cl	
Leonardo Morán Aldana	Jefe SRS. M Clientes	EDULATEN	84181101	leonardo.moran@saesa.cl	

9.13. Entrega de Material en formato digital y alojados en la aplicación del plan de alfabetización.

Ver Presentación Taller de Capacitación en: (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

Video y Audio: <https://youtu.be/YFCyIX-o7Fs>

Manual de Usuarios Monitor y Analista:

- Manual para usuarios finales (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/manuales/Usuario-v1.0.pdf>

Manual para usuarios monitores y analistas (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

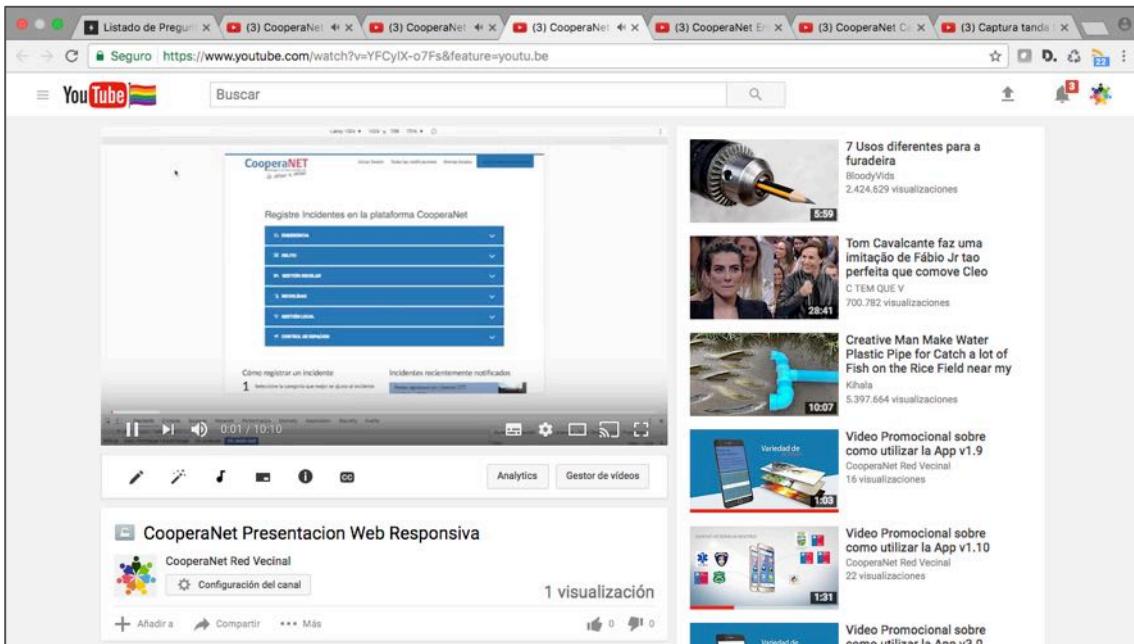
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/manuales/Usuario-Monitor-v1.0.pdf>

Taller Capacitación Usuarios, Usuarios Monitores y Analistas

- <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170606-Capacitacion-2-Backoffice-Servicios.pdf>

Medio de Verificación Aplicación Web





ASISTENCIA TALLER RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL «COOPERANET»

CONVOCA: GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE.
LUGAR: SALA DE REUNIONES GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE
FECHA:

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Astrid Vilafárriva	Abogado	Cooperanet Prov. Coyhaique	2214439	astrid.vilafarriva@gmail.com	
Viviana Araya V.	Prof. Apoyo	ONGENI	2215665	V.Araya@ongeni.org.cl	
Enrique Vásquez.	Prof. Apoyo.	ONGENI	2213668	E.Vasquez@ongeni.org.cl	
Jorge Holmstrom	Supervisorante	Bonseros	2235413	Jorge.Holmstrom@bonseros.cl	
Giovanni Orellana	Jefe Oficina.	miss	94891012	giovanni.orellana@misschile.cl	

Seguro <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170516-Capacitacion-1-Backoffice-Servicios.pdf>

1 / 3

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Maria Teresa Salazar	Subprefecto	PDI	982488796	m.salazar102454@pdi.cl	
KAROLINA TREDLICH	Subprefecto	MOP	068626109	KAROLINA.TREDLICH@mop.gob.cl	
CRISTIÁN VALENCIA GARCÍA	Jefe Gestión e Informática	FISICA	984965576	cvalencia@mmp.gob.cl	
Karla Barral	Enfermera Sup. Subprefecto. SAMU	SAMU	06442082	k.barral01@email.com	
Maria del Mar Alvarado	Asistente Social	Cooperanet	02226622	maria.alvarado@cooperanet.cl	

Seguro <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170606-Capacitacion-2-Backoffice-Servicios.pdf>

1 / 2

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Fernando Bascones Ríos	Ext. Proj. Des. Forestal	CONAF	995497733 67221739	Fernando.bascones@conaf.cl	
Nadia Quezada Pacheco	Periodista	Severini Alarcón	672217565	n.quezada@utt.gob.cl	
Felipe Neira Zagal	Fiscalizador SISS	SISS	994891020 994891012	Felipe.Neira@siiss.cl	
Carriel Aburto Suazo	Subcomisionado	P. D. I.	994195286	carriel.aburto@industriosh.cl	
Laura Alvarado Santander	Señ. Encargado	Severini Alarcón	976404369	laura.alvarado@utt.gob.cl	

Microsoft Word - MCI-Coyahique-Manual de Usuario-v1.0.docx 1 / 6 Seguro https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/manuales/Usuario-v1.0.pdf

MANUAL USUARIO FINAL

Registro de Usuario

Formulario de Inicio de Sesión

Iniciar sesión

Email: 1

¿Tiene una contraseña de CooperaNet?

Sí - tengo una contraseña Su contraseña

Mantener mi sesión abierta en este ordenador

Olvidó su contraseña? Sign in by email instead, providing a new password. When you click the link in your email, your password will be updated.

Pasos:

En la Aplicación CooperaNet o Sitio Web hacer clic en Iniciar Sesión y seguir los siguientes pasos:



1. Ingrese una dirección de correo valido, luego deberá confirmar su solicitud
2. Ingrese un nombre claro y descriptivo si es una organización o persona
3. Ingrese una contraseña fácil de recordar y haga clic en Iniciar Sesión
4. Abra su correo para buscar el mensaje de confirmación, revise la bandeja de entrada y spam o correo no deseado

Microsoft Word - MCI-Coyahique-Manual de Usuario Monitor-v1.0.docx 1 / 4 Seguro https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/manuales/Usuario-Monitor-v1.0.pdf

MANUAL USUARIO MONITOR Y ANALISTA

Registro de Usuario

Pasos:

1. Contacte Personal de la Gobernación de Coyhaique
2. Indique el Organismo Público, Empresa Privada Prestadora de Servicios Públicos u Organización Vecinal a la cual pertener
3. Entregue su dirección de correo electrónico, nombre completo, teléfono de contacto y rol dentro de la organización.
4. Envie un correo a soporte@cooperanet.cl

Inicio de Sesión

Formulario para Inicio de Sesión

Iniciar sesión

Email: 1

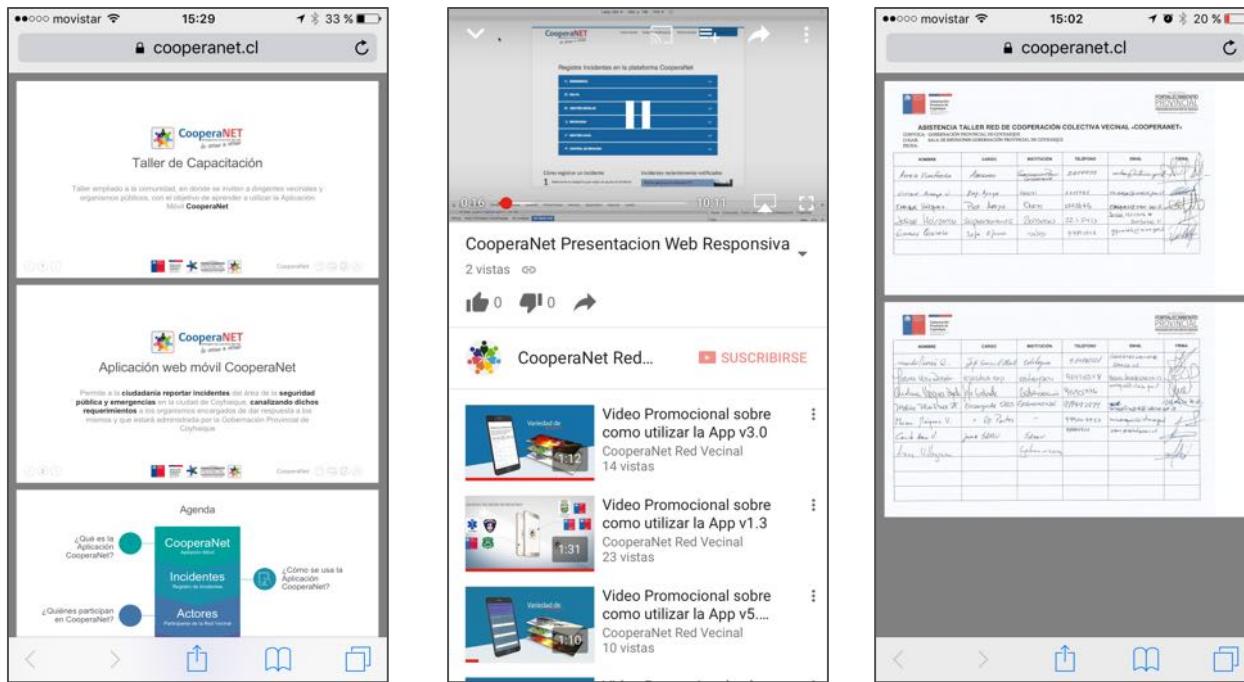
¿Tiene una contraseña de CooperaNet?

Sí - tengo una contraseña

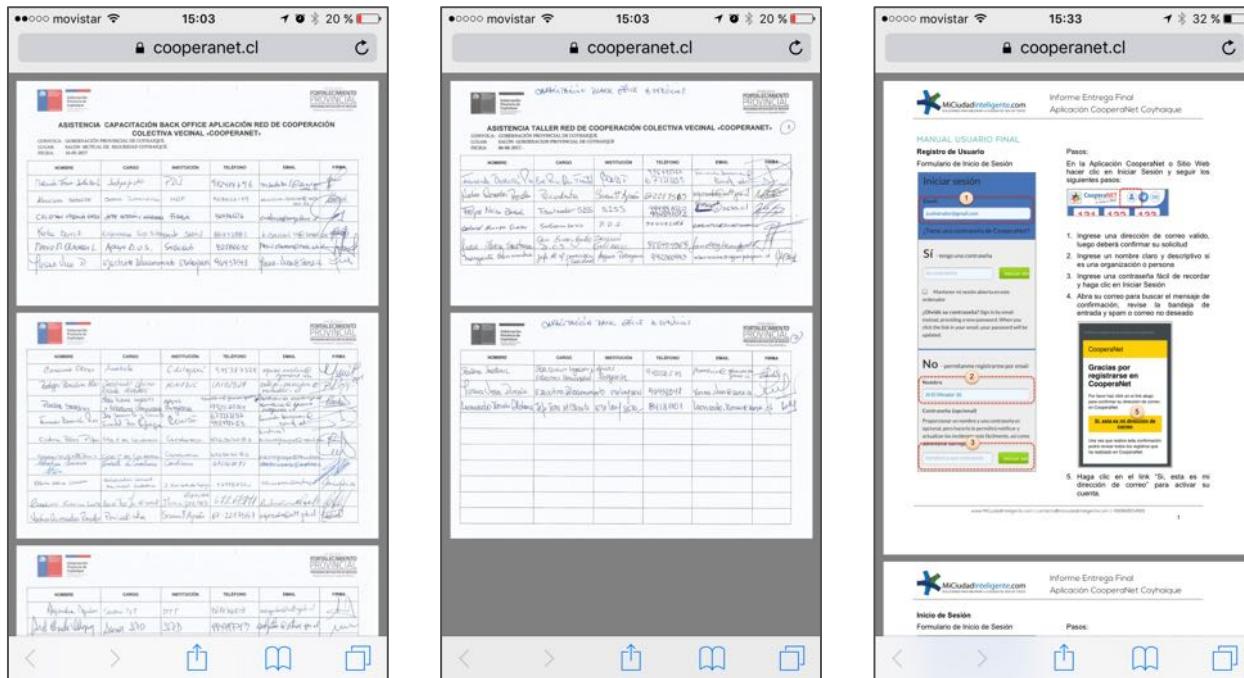
Pasos:

1. Ingresar al sitio de administración en <https://www.cooperanet.cl/admin>
2. Ingrese su dirección de correo electrónico
3. Ingrese su contraseña
4. Haga clic en la casilla "Mantener mi sesión abierta en este ordenador"

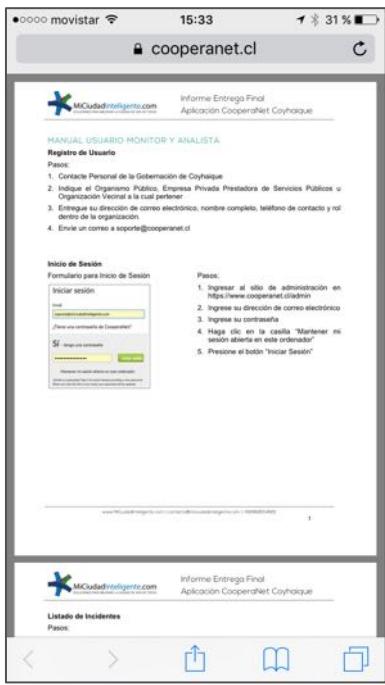
Medio de Verificación Aplicación Móvil



The first screenshot shows the 'Taller de Capacitación' (Training Session) screen, which includes a QR code and a link to 'cooperanet.cl'. The second screenshot shows the 'CooperaNet Presentacion Web Responsiva' (Responsive Web Presentation) screen, featuring a video thumbnail and several video links related to the app. The third screenshot shows a document titled 'ASISTENCIA TALLER RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL -COOPERA.NET-' with handwritten signatures and data.



The first two screenshots show the 'ASISTENCIA CAPACITACIÓN BACK OFFICE APPLICACIÓN RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL -COOPERA.NET-' registration form, with handwritten signatures. The third screenshot shows the 'ASISTENCIA TALLER RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL -COOPERA.NET-' registration form, also with handwritten signatures. The fourth screenshot shows the 'MANUAL USUARIO FINAL' (Final User Manual) registration process, including a step-by-step guide and a confirmation message.



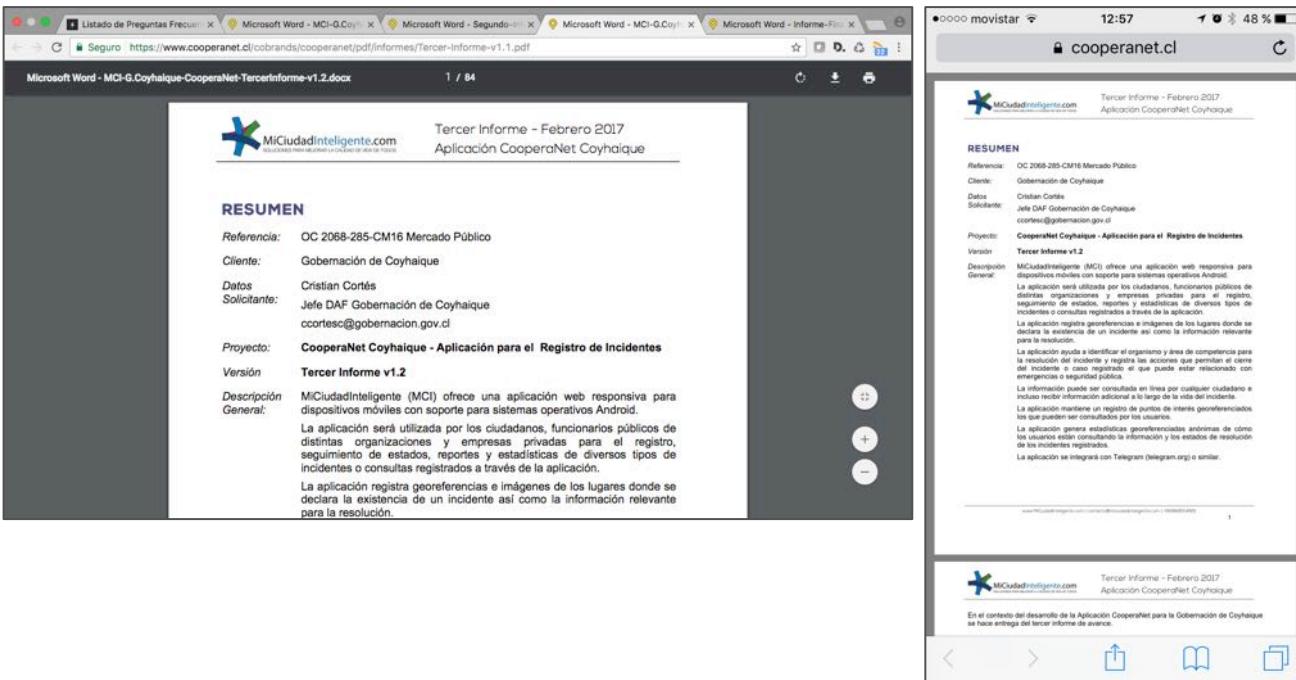
9.14. Pagos de derechos de autor

- No aplica para esta actividad

Ver informe en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/informes/Tercer-Informe-v1.1.pdf>

Medio de Verificación para Aplicación Web y Móvil.



The image displays two side-by-side screenshots of the CooperaNet Coyhaique mobile application. The left screenshot shows the application's interface on a mobile device, featuring a map and various incident-related buttons. The right screenshot shows the 'Tercer Informe - Febrero 2017' document, which provides a detailed description of the application's features, including its purpose, target audience, and specific functionalities like reporting incidents and generating reports. Both screens include the MiCiudadInteligente.com logo at the top.

10. ENTREGA DE INFORME FINAL ESCRITO

Informe que sistematice el desarrollo del Proyecto

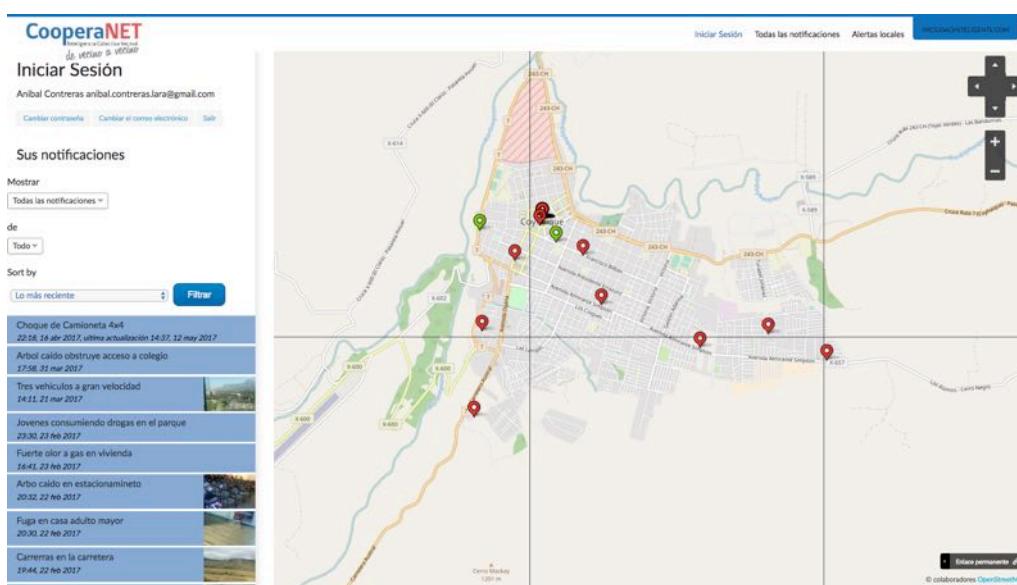
10.1. Sistematización de los productos solicitados y presentados.

Productos
Solicitado

Aplicación Web
Responsiva

Productos Entregados

<https://www.cooperanet.cl>



Aplicación
Android

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.verticaladvise.cooperanet&hl=es>



Integración con
Telegram

Canal Abierto Ciudadanos:

<https://t.me/joinchat/AAAAAEIb8ZYqYy4we6ntfg>

Grupo Chat Actores:

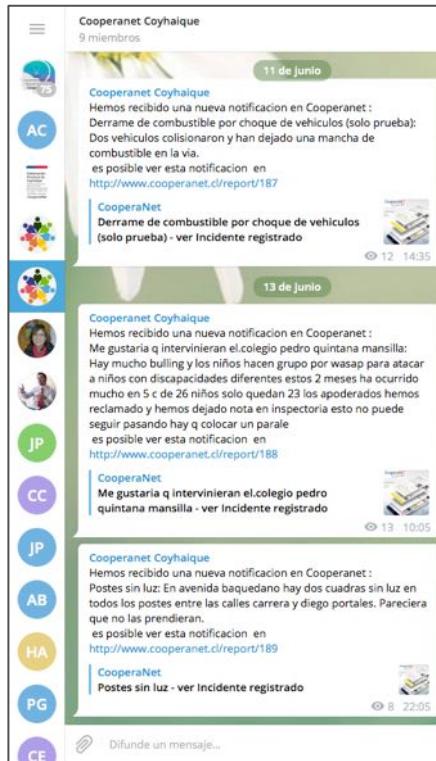
<https://t.me/joinchat/AAAAAAAskSp2SCxrHitisUg>

Grupo Chat Mesa Consultiva:

<https://t.me/joinchat/AAAAAAAmDV00cb4WKZjY0mA>

Grupo Chat Gobernación:

https://t.me/joinchat/AAAAAAAlcI7IXc8_e5WH-wA



Material de Difusión

Video 1: <https://youtu.be/Oxg1MSZb0og>

Video 2: <https://youtu.be/jxaCwOlhojg>

Cuña 1: <https://youtu.be/Riw4JPj7PN8>

Cuña 2: <https://youtu.be/tJILW3bJ6OM>

Manuales de Capacitación

Manual de Usuario (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/manuales/Usuario-v1.0.pdf>

Manual de Usuario Monitor y Analista (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/manuales/Usuario-Monitor-v1.0.pdf>

Talleres de
Levantamiento
de Información

Taller Informativo con los Vecinos y Actores (Diapositivas insertadas en Capítulo 2.4)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Informativo-Resultados-Encuesta.pdf>

Taller de Levantamiento con los Vecinos y Actores, Mesa Consultiva y Reuniones Contrapartes Técnicas (Diapositivas insertadas en Capítulo 1.5)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Levantamiento-Necesidades-v1.1.pdf>

Taller Capacitación Web responsive y Aplicación Móvil (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

10.2. Descripción de acciones desarrolladas

Posterior a la presentación de la aplicación final se definieron los pasos para dejar la aplicación 100% operativa y que tienen que ver con la actualización de los datos de contacto de los Actores y alta de usuarios monitores y analistas.

Las acciones desarrolladas fueron:

Refuerzo Capacitación Usuarios Monitores y Analistas para Colaboradores de la Gobernación y otras Instituciones

Se realizaron Capacitaciones Remotas de los Usuarios Monitores. Se adjunta las listas de asistentes de cada sesión. (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.12)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170516-Capacitacion-1-Backoffice-Servicios.pdf>

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170606-Capacitacion-2-Backoffice-Servicios.pdf>

Definición del listado de contactos para notificaciones de incidentes por Actor Usuarios de la Gobernación

Categoría	Estado		Último editor	Nota
ABUNDANTE FOLLAJE mmarquez@interior.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:53:57	Informar a Municipalidad
ACCIDENTE ESCOLAR mmarquez@interior.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:54:17	Informar a SAMU y Apoderado
ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICO mmarquez@interior.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:54:30	Informar a ONEMI y Carabineros
AGUA TURBIA EN LAS CAÑERÍAS mmarquez@interior.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:54:48	Informar a Aguas Patagonia y SISS
ALCANTARILLAS ABIERTAS O ROTAS mmarquez@interior.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:55:09	Informar a Aguas Patagonia y Municipalidad
ANIMALES EN LA VÍA mmarquez@interior.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:55:22	Informar a Carabineros
BULLYNG mmarquez@interior.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:55:40	Informar a Establecimiento Educacional

SAMU

Categoría	Estado		Último editor	Nota
ACCIDENTE ESCOLAR kbarril01@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 18:22:36	Informar a SAMU y Apoderado

PDI

Categoría	Estado		Último editor	Nota
ROBO O HURTO msalazarl@investigaciones.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:52:59	Informar a PDI y Carabineros
TRÁFICO DE DROGAS msalazarl@investigaciones.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:53:11	Informar a PDI y Carabineros

Edelaysen

Categoría	Estado		Último editor	Nota
CABLES EXPUESTOS opazo.carolina@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:51:06	Informar a Edelaysen y Municipalidad
CORTE DE LUZ opazo.carolina@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:51:25	Informar a Municipalidad y Edelaysen

ONEMI

Categoría	Estado		Último editor	Nota
ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICO sbravo@onemi.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:47:18	Informar a ONEMI y Carabineros
CAIDA DE ARBOLES sbravo@onemi.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:47:30	Informar a ONEMI y Bomberos
DERRAME DE COMBUSTIBLE EN LA VÍA sbravo@onemi.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:47:44	Informar a ONEMI y Bomberos
FUGAS DE GAS sbravo@onemi.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:48:04	Informar a ONEMI y Carabineros
INCENDIO sbravo@onemi.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:48:23	Informar a ONEMI y Bomberos
INUNDACIONES O ANEGAMIENTO sbravo@onemi.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:48:49	Informar a ONEMI y Municipalidad
MATRIZ DE AGUA ROTA sbravo@onemi.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:49:08	Informar a ONEMI y Aguas Patagonia
NIEVE O ESCARCHA PELIGROSA sbravo@onemi.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:49:29	Informar a ONEMI y Municipalidad

Carabineros

Categoría	Estado		Último editor	Nota
ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICO 13maximusmalo@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:35:59	Informar a ONEMI y Carabineros
CARRERAS CLANDESTINAS 13maximusmalo@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:36:52	Informar a Carabineros
CONSUMO DE ALCOHOL EN LA VÍA PÚBLICA 13maximusmalo@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:37:26	Informar a Carabineros
DAÑOS A LA PROPIEDAD PÚBLICA 13maximusmalo@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:37:57	Informar a Carabineros y Municipalidad
DOMICILIO ABANDONADO 13maximusmalo@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:39:22	Informar a Carabineros y SERVIU
PERSONA EN SITUACIÓN DE CALLE 13maximusmalo@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:40:00	Informar a Carabineros
RIÑAS Y DESÓRDENES 13maximusmalo@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:40:30	Informar a Carabineros
ROBO O HURTO 13maximusmalo@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:40:45	Informar a PDI y Carabineros
RUIDOS MOLESTOS 13maximusmalo@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:40:58	Informar a Carabineros

Definición del listado de contactos para alta de usuarios monitores y analistas

Nombre	Email:	Órgano administrativo
CARLA BARRIL	kbarril01@gmail.com	SAMU
CARLA MUÑOZ BRAUNING	cmunozb@interior.gov.cl	Todos
CAROLINA OPAZO	opazo.carolina@gmail.com	Edelaysen
CAROLINA VASQUEZ ZAPATA	cvasquez@interior.gov.cl	Todos

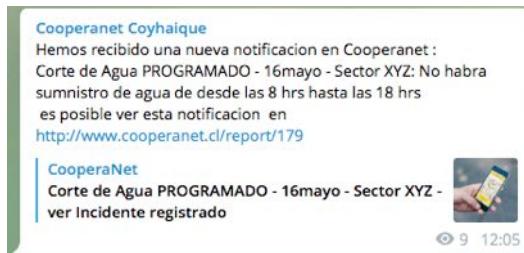
CRISTIAN CORTÉS CÁRDENAS	ccortesc@interior.gov.cl	Todos *
Cristian Lopez Montecinos	cristian.lopez.montecinos@gmail.com	Todos *
CRISTIAN LÓPEZ MONTECINOS	clopez@interior.gov.cl	Todos *
DAMNETTE CAPONI TORRES	kapponi@gmail.com	Todos
General Maximo Lira Oettinger	13maximusmalo@gmail.com	Carabineros
HECTOR ANDRADE PONTIGO	handrade@interior.gov.cl	Todos

Jorge Bijit	jbijit@minenergia.cl	Edelaysen
Leonardo Morán Aldana	leonardo.moran@saesa.cl	Edelaysen
LISVY VILLAGRÁN VIDAL	lvillagran@interior.gov.cl	Todos
Lorits Hernández	loritshernandez@gmail.com	Todos *
LORITS HERNÁNDEZ ROJAS	lhernandezr@interior.gov.cl	Todos *
LUCIA DECIDET FIGUEROA	ldecidet@interior.gov.cl	Todos
MARIA TOLOZA SALAZAR	msalazarl@investigaciones.cl	PDI
MELISA MARTINEZ HIDALGO	mmartinezh@interior.gov.cl	Todos
MIRIAM MÁRQUEZ VERA	mmarquez@interior.gov.cl	Todos

PABLO RIQUELME HARO	priquelme@interior.gov.cl	Todos
PILAR GONZALEZ VALENZUELA	pgonzalezv@interior.gov.cl	Todos
RICARDO COLOMA MORENO	rcoloma@interior.gov.cl	Todos
Sidi Bravo (ONEMI)	sbravo@onemi.gov.cl	ONEMI
Soporte MCI	soporte@miciudadinteligente.com	Todos *

Mejora en la grafica del icono de notificaciones para Telegram

Anterior:



Actual:



10.3. Entrega y validación del Informe en Ceremonia de Cierre del Proyecto

Se realizó la entrega del Informe Final en Ceremonia realizada con los Dirigentes Vecinales el 23 de Febrero de 2017.

10.4. Instalaciones y Equipos ceremonia de finalización

- Se gestionó gratuitamente el uso de la Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS Eusebio Lillo 20, Coyhaique
- Equipo audiovisual del proveedor

10.5. Muestra de Material impreso entregado a los asistentes ceremonia finalización

Objetivos Reunión Aplicación CooperaNet Coyhaique	
Reunión:	Taller de Capacitación Unidades Vecinales
Lugar:	Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS Eusebio Lillo 20 Coyhaique
Fecha:	23 febrero del 2017
Objetivos de la Reunión:	Sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios de la comunidad.
Temas a tratar:	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación y demo de la aplicación móvil funcional de Cooperanet • Descarga e Instalación de Aplicativo CooperaNet en teléfonos de Usuarios Monitores y Analistas • Creación de incidentes de prueba

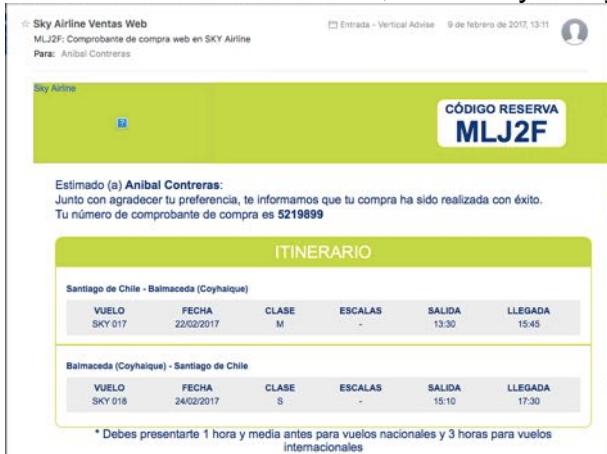
Manual Usuario Final Aplicación CooperaNet Coyhaique	
MANUAL USUARIO FINAL Registro de Usuario Formulario de Inicio de Sesión Sí <small>tempo una contraseña?</small> <input type="checkbox"/> <small>Mantener mi sesión abierta en este dispositivo</small> <small>¿Olvidaste tu contraseña? Fíjate en los correos entrantes, providing a new password. When you click the link in your email, your password will be updated.</small> No <small>verrás la página registrarse por correo</small> Nombre: <small>IVI Mirador 38</small> <small>Crear cuenta (opcional)</small> Proporcionar un nombre y una contraseña es opcional, pero hacerlo le permitirá modificar y personalizar su cuenta. <input type="checkbox"/> <small>Recibir actualizaciones y promociones</small> <small>Por favor haz clic en el link adjunto para activar su cuenta. Si no recibiste el correo, por favor contacta con el administrador de CooperaNet.</small> <small>Una vez que reciba la confirmación para activar su cuenta, por favor haga clic en el link que ha recibido en CooperaNet.</small> 5 5. Haga clic en el link "Si, esta es mi dirección de correo" para activar su cuenta.	Pasos: En la Aplicación CooperaNet o Sitio Web hacer clic en Iniciar Sesión y seguir los siguientes pasos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingrese una dirección de correo válido, luego deberá confirmar su solicitud. 2. ingrese su nombre y descriptivo si es una organización o persona. 3. Ingrese una contraseña fácil de recordar y haga clic en Iniciar Sesión. 4. Abra su correo para buscar el mensaje de confirmación, revise la bandeja de entrada y spam o correo no deseado

10.6. Registro Audiovisual de ceremonia finalización



10.7. Contratos, facturas o boletas de los servicios contratados a terceros por ceremonia finalización

- Ticket Aéreo a Balmaceda, Jefe Proyecto y Capacitador Anibal Contreras



- Servicio de Catering

COMERCIAL MARISOL ANDREA HUANQUI CIFUNTES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESP		R.U.T.:76.623.941- 2	
		FACTURA ELECTRONICA	
		Nº4	
		S.I.I. - COYHAIQUE	
eMail : marisol-andrea01@hotmail.com	Telefono :	Fecha Emision: 27 de Febrero del 2017	
SEÑOR(ES): ANIBAL CONTRERAS LARA INVERSIONES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDA			
R.U.T.:	76.351.598- 2		
GIRO:	SOCIEDADES DE INVERSION Y RENTISTAS DE C		
DIRECCION:	La Concepcion 191 601		
COMUNA:	PROVIDENCIA	CIUDAD:	SANTIAGO
CONTACTO:			
Codigo	Descripcion	Cantidad	Precio
	SERVICIO DE COFFEE BREAK PARA PROYECTO COOPERANET DE COYHAIQUE, TALLER COMUNIDAD Y ORGANISMOS PUBLICOS	90 PER	3.000
			270.000
 Timbre Electrónico SII		MONTO NETO \$ 270.000 I.V.A. 19% \$ 51.300 IMPUESTO ADICIONAL \$ 0 TOTAL \$ 321.300	
Res.99 de 2014 Verifique documento: www.sii.cl			



10.8. Acta de temas tratados, acuerdos y compromisos alcanzados ceremonia finalización.

Para dar paso al ambiente de producción los contactos de los actores para recibir las notificaciones deben ser actualizados. Se requiere realizar las siguientes acciones:

- Actualización de los correos para notificar a los Actores asociados a los 42 tipos de incidentes. Se acuerda recibir planilla con los nombres, teléfonos celulares y correo electrónicos para cada Actor.

Institución	Correo Electrónico	Teléfono Fijo
Carabineros de Chile	zona.aysen@carabinero.cl	672567002
ONEMI	czapata@onemi.gov.cl	672215666
Bomberos	centralalarmas.cbcoyhaique@bomberos.cl	672235413
PDI	procoy@investigaciones.cl	672217042
SAMU	secretsamu@saludaysen.cl	672272719
CONAF	marcelo.dorner@conaf.cl	672212139
Fiscalía	fregionalxi@mimpublico.cl	672673900
Municipalidad de Coyhaique	andreamansilla@coyhaique.cl	672675100
Seguridad Ciudadana Municipalidad de Coyhaique	feliciagarcia@coyhaique.cl	672675171
Seguridad Ciudadana Intendencia	lfernandezh@interior.gov.cl	672215620
Seremi de Desarrollo Social	rarteaga@desarrollosocial.cl	672218720
Seremi de Educación	marcela.alvardo@mineduc.cl	672582802
Servicio de Salud Aysén	isabel.freire@saludaysen.cl	672211449
Intendencia Regional	pvasquezf@interior.gov.cl	672215610
Seremi de Obras Públicas	maria.mansilla@mop.gov.cl	672231663
Seremi de Gobierno	teresa.fernandez@msgg.gob.cl	672217530
Seremi de Vivienda	oreinanco@minvu.cl	672260173
Seremi de Transportes	ljara@mtt.gob.cl	672217551
Edelaysén	yasna.vera@edelaysen.cl	672278601
Aguas Patagonia	aguaspatagonia@aguaspatagonia.cl	672216300

- Alta de los usuarios en los canales de Telegram para notificar a los Actores asociados a los tipos de incidentes. Se acuerda recibir planilla con los nombres, teléfonos celulares y correo electrónicos para cada Actor.



- Alta de los usuarios monitores y analistas pertenecientes a la Gobernación y otros Actores. Se acuerda recibir planilla con los nombres, teléfonos celulares y correo electrónicos para cada Actor posteriormente una y en la medida que cada Actor realice la definición se irá actualizando por usuarios de la Gobernación con rol de administrador

Listado de los usuarios en general registrados en la plataforma a la fecha.

Nombre	Email
Anibal Contreras	anibal.contreras.lara@gmail.com
Jean Pierre	jporre@bnex.cl
Control de Espacios	soporte@miciudadinteligente.com
Alvaro	alvarocorreapohl@gmail.com
Karem Reyes Vega	karemkatiana@gmail.com
jorge holmberg	jorgeandres@holmberg.cl
	l.decidet@gmail.com
	loritshernandez@gmail.com
	kpponi@gmail.com
Alejandra cicarelli	alejandra.cicarelli@hotmail.cl
Carolina vasquez	caro.vasquez.zapata@gmail.com
Junta de vecino N 31 EL BOSQUE	masolis77@hotmail.com
Jean Pierre Porre	jporre@verticaladvise.com
Kirito	r.urrutiaporto@gmail.com
	jonathansenesi@gmail.com
	jsenesi@verticaladvise.com
	anibal.contrerasl.lara@gmail.com
JV Nro 30 Ampliacion B Ohiggins	jvnro30@gmail.com

Leonardo Morán Aldana	leonardo.moran@saesa.cl
Camilo	carayavalder@gmail.com
JJV pedro aguirre cerda	ccortesc@interior.gov.cl
Enrique Vasquez Lister	ramitovera@live.cl
Vivian A.	jorgeparedes@gmail.com
Pamela	enrique.vasquez87@gmail.com
Cristian Cortés	vivian.araya.u@gmail.com
Junta de vecino N 31 EL BOSQUE	pameladiazbaca@gmail.com
Juan Araya	c.cortes@puntomarket.cl
Romina Cejas	valerioj419@gmail.com
JV Las Lengas	luiscuyul@gmail.com
Angelica	paula.tureo@gmail.com
JJV 2y3- Clotario Blest	juanaraya200@gmail.com
Juntadevecinos12coyhaique	rominacejashidalgo@gmail.com
JJV 2y3- Clotario Blest	lorievv@hotmail.cl
Marcela	jjvv.santiagoveracartes@gmail.com
Junta de vecinos achen	maribelnelida158@gmail.com
Union comunal discapacidad	juntadevecinos12coyhaique@gmail.com
Hector	cooperanet.app@gmail.com
Jvv VDS	presidenta_samore@hotmail.com
Angelo	llancalahuenancul@hotmail.com
Myrna Villar Vera	chinitalv@hotmail.com
Esteban	luisango23@gmail.com
Andrea	hpontigo@gmail.com
Paula Carrasco	jvvvds@gmail.com
Jvv cas	anibal.contreras.lara@gmail.com
Ricardo coloma	angelobarria@gmail.com
Rodrigo Araya Morales	mvillarvera@gmail.com
Juntadevecinos.elmita	dominos911@gmail.com
	alarronde7@gmail.com
	pcarrascoq14@gmail.com
	jvvcas@gmail.com
	ricarcoloma@gmail.com
	rodalearaya@yahoo.com
	juntadevecinos.elmirador36@gmail.com
	jjvv.gabrielamistral09@gmai.com
	jjvv.losalamos31@gmail.com
	jjvv.grupoescolar@gmail.com
	jjvv.almirantesimpson@gmail.com
	hsgsysi@dhsh.cl
Valerio	jjvv.generalmarchant@gmail.com

Gina alvarado	jjvv.regimiento2@gmail.com
Miriam	miryted@hotmail.com
Juan	jjvv.quintaburgos28@gmail.com
Monitor Onemi	onemi.cooperanet@cooperanet.cl
Veronica	jjvv.achen@gmail.com
Patricia	jjvv.esterosdeaysen@gmail.com
Jaqueleine	jjvv.victordomingosilva@gmail.com
Patricio	jjvv.cerronegro36@gmail.com
Cecilia	jjvv.barrioseco@gmail.com
Francisca	jjvv.elbosque31@gmail.com
	jjvv.bernardo.ohggins@gmail.com
	jjvv.bernardo.ohggins27@gmail.com
Javier	jjvv.amp.padreantonioronchi@gmail.com
Patricia	jjvv.comitebuenavista@gmail.com
Ramona	jjvv.pedroaguirrecerda10@gmail.com
	jgalilea@tesoreria.cl
Paula	paula1981coy@gmail.com
Ivan	jjvv.comitevallehermoso@gmail.com
edgar	edgar.oses@bnex.cl
Felicia Garcia Carmona	garciacarmona@gmail.com
Jean Pierre Porre	jporre@gmail.com
Cristian Lopez Montecinos	cristian.lopez.montecinos@gmail.com
Rosi	rosymarchant.r@gmail.com
Raul	raulquintanillaldivia@gmail.com
Maria	jjvv.cardenalsamore@gmail.com
Jose Guerrero	joguerrerota@gmail.com
Alejandraby2010@gmail.com	alejandraby2010@gmail.com
	vicbarrlfrio@gmail.com
Mauricio	maurfish@gmail.com
Javierapaz2017@gmail.com	javierapaz2017@gmail.com
Darío Esteban	darioestebanojedavera@gmail.com
Pamela	c.d.villacerrodivisadero@gmail.com
Luis	lucasof.arriendos@gmail.com
Monitor	anibal.contreras@miciudadinteligente.com
Lisvy	lvillagrav@hotmail.com
Florentino	florentinovega.s@hotmail.com

Actualizar la imagen de los mensajes en Telegram como icono alusivo a la plataforma.

Anterior:



Actual:



10.9. Entrega de Material en formato digital y alojados en la aplicación ceremonia de finalización

Pauta:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo8.pdf>

Acta:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo8.pdf>

Presentación: (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

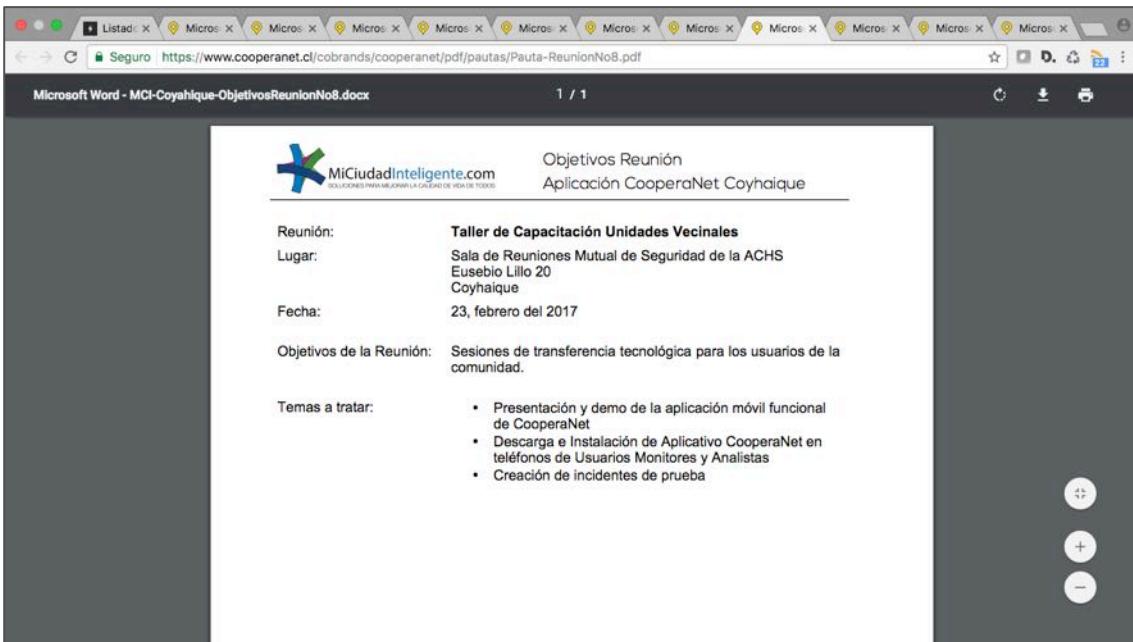
Listas de Asistencia

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170222-Taller-Capacitacion-Monitores-y-Analista.pdf>

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170516-Capacitacion-1-Backoffice-Servicios.pdf>

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170606-Capacitacion-2-Backoffice-Servicios.pdf>

Medio de Verificación Aplicación Web



The screenshot shows a Microsoft Word document titled "Microsoft Word - MCI-Coyhaique-ObjetivosReunionNo8.docx". The page contains the following information:

Objetivos Reunión
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión: Taller de Capacitación Unidades Vecinales

Lugar: Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS
Eusebio Lillo 20
Coyhaique

Fecha: 23, febrero del 2017

Objetivos de la Reunión: Sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios de la comunidad.

Temas a tratar:

- Presentación y demo de la aplicación móvil funcional de CooperaNet
- Descarga e Instalación de Aplicativo CooperaNet en teléfonos de Usuarios Monitores y Analistas
- Creación de incidentes de prueba



Microsoft Word - MCI-Coyhaique-Actas-v1.2(img150dpi).docx 1 / 1

Acta de Reunión # 8

Imágenes de la reunión



Fecha: 23, febrero del 2017
Asunto: taller de capacitación unidades vecinales - Presencial

Participantes:

- Lorena Soza H., Gobernadora (S)
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Hector Andrade , E. Seguridad
- Dirigentes Vecinales
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:
sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios de la comunidad.

Temas tratados:



Microsoft Word - MCI-Invitacion-v1.0.pdf 1 / 23

Taller de Capacitación

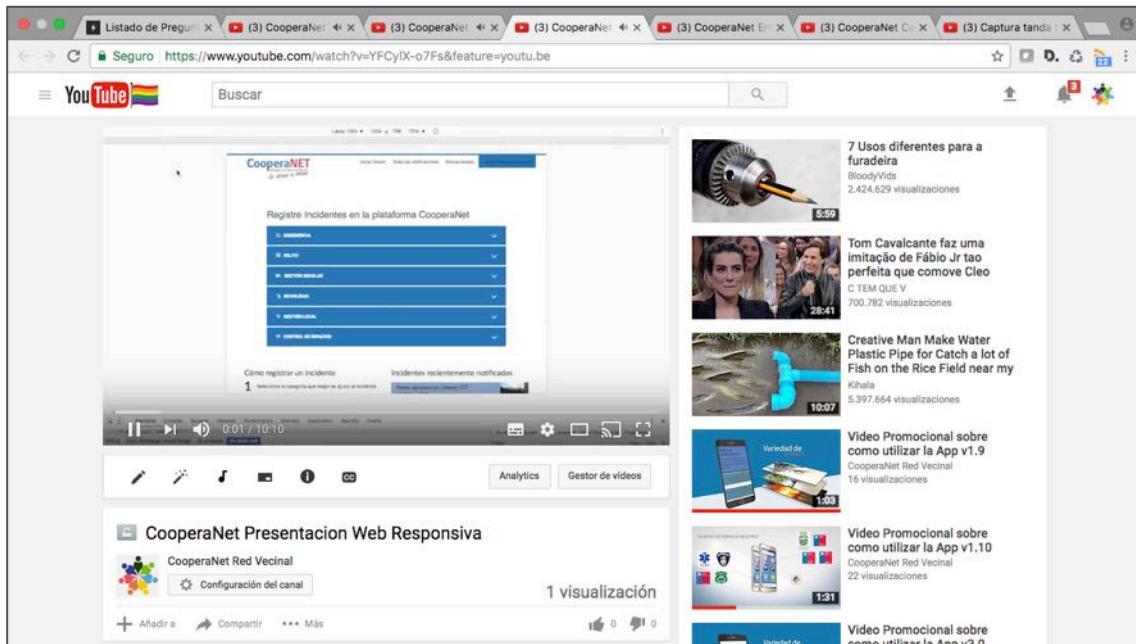
Taller ampliado a la comunidad, en donde se inviten a dirigentes vecinales y organismos públicos, con el objetivo de aprender a utilizar la Aplicación Móvil **CooperaNet**



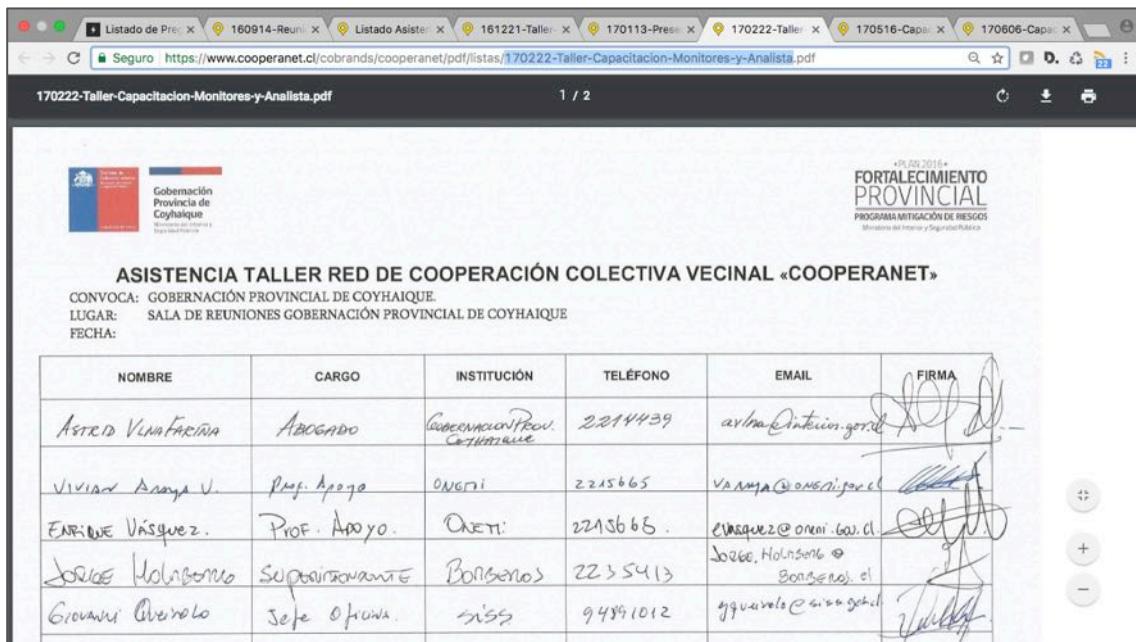
CooperaNET
Integrando las vidas de los vecinos a un mundo mejor



CooperaNet 



The screenshot shows a YouTube search results page for 'CooperaNet'. On the left, there's a thumbnail for a video titled 'CooperaNET Presentacion Web Responsiva' which has 1 visualization. To the right of this are several other video thumbnails, each with a title, duration, and view count. The titles include '7 Usos diferentes para a furadeira', 'Tom Cavalcante faz uma imitação de Fábio Jr tão perfeita que comove Cleo', 'Creative Man Make Water Plastic Pipe for Catch a lot of Fish on the Rice Field near my Kihala', 'Video Promocional sobre como utilizar la App v1.9 Cooperanet Red Vecinal', and 'Video Promocional sobre como utilizar la App v1.10 Cooperanet Red Vecinal'.



The screenshot shows a PDF document titled '170222-Taller-Capacitacion-Monitores-y-Analista.pdf'. At the top, it features the logos of the Gobernación Provincial de Coyhaique and the Programa Fortalecimiento Provincial. Below this, the title 'ASISTENCIA TALLER RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL «COOPERANET»' is displayed. The document includes招ocator information: CONVOCANTE: GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE, LUGAR: SALA DE REUNIONES GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE, and FECHA: 17/02/2016. A table lists the names, cargo, institution, phone number, email, and signature of the attendees:

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Astro Vinafaina	Abogado	Gobernacion Prov. Coyhaique	2214439	astro@interior.gob.cl	
Vivian Araya V.	Prof. Apoyo	ONEMI	2215665	v.araya@onemi.gob.cl	
ENRIQUE Vásquez.	Prof. Apoyo.	ONEMI	2215666	enrique.vasquez@onemi.gob.cl	
José Holmstrom	Supervisorante	Bonanza	2235413	jose.holmstrom@bonanza.cl	
Giovanni Orellana	Jefe Oficina	MISS	94891012	giovanni.orellana@miss.cl	

Seguro <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170516-Capacitacion-1-Backoffice-Servicios.pdf>

1 / 3

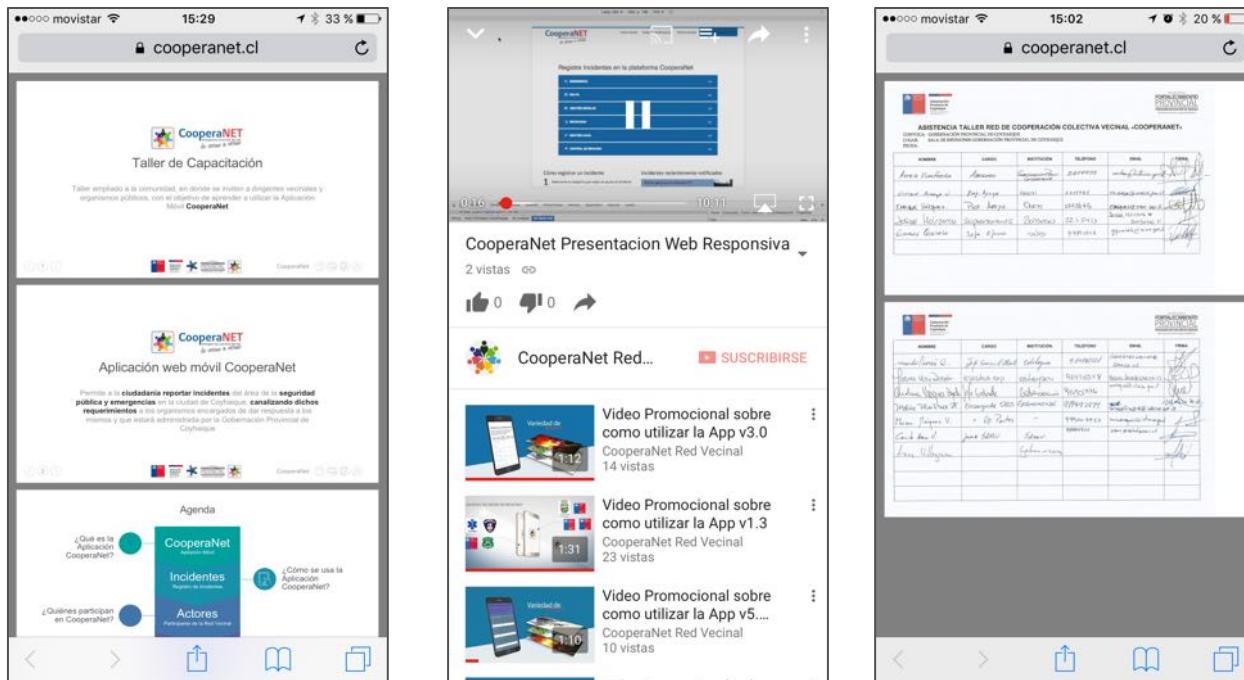
NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
María Teresa Salazar	Subprefecto	PDI	982488796	m.salazar102454@pdi.cl	
Karolina Tredlicht	Subprefecto	MOP	068626109	KAROLINA.TREDLICH@mop.gob.cl	
CRISTIÁN VALENCIA GARCÍA	Jefe Gestión e Información	FISICA	984965576	cvalencia@mmp.gob.cl	
Karla Barral	Enfermera Sup. Subprefecto. SAMU	SAMU	06442082	k.barral01@email.com	
Maria M. Alvarez	Asistente Social	Cooperanet	0222222222	maria.alvarez@cooperanet.cl	

Seguro <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170606-Capacitacion-2-Backoffice-Servicios.pdf>

1 / 2

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Fernando Bascones Ríos	Ext. Proj. Des. Forestal	CONAF	995497733 67221739	Fernando.bascones@conaf.cl	
Nadia Quezada Pacheco	Periodista	Severini Alarcón	672217565	n.quezada@utt.gob.cl	
Felipe Neira Zagal	Fiscalizador SISS	SISS	994891020 994891012	Felipe.Neira@siiss.cl	
Carriel Aburto Suazo	Subcomisionado	P. D. I.	994195286	carriel.aburto@industriosh.cl	
Laura Alvarado Santander	Señ. Encargado	Severini Alarcón	976404369	laura.alvarado@utt.gob.cl	

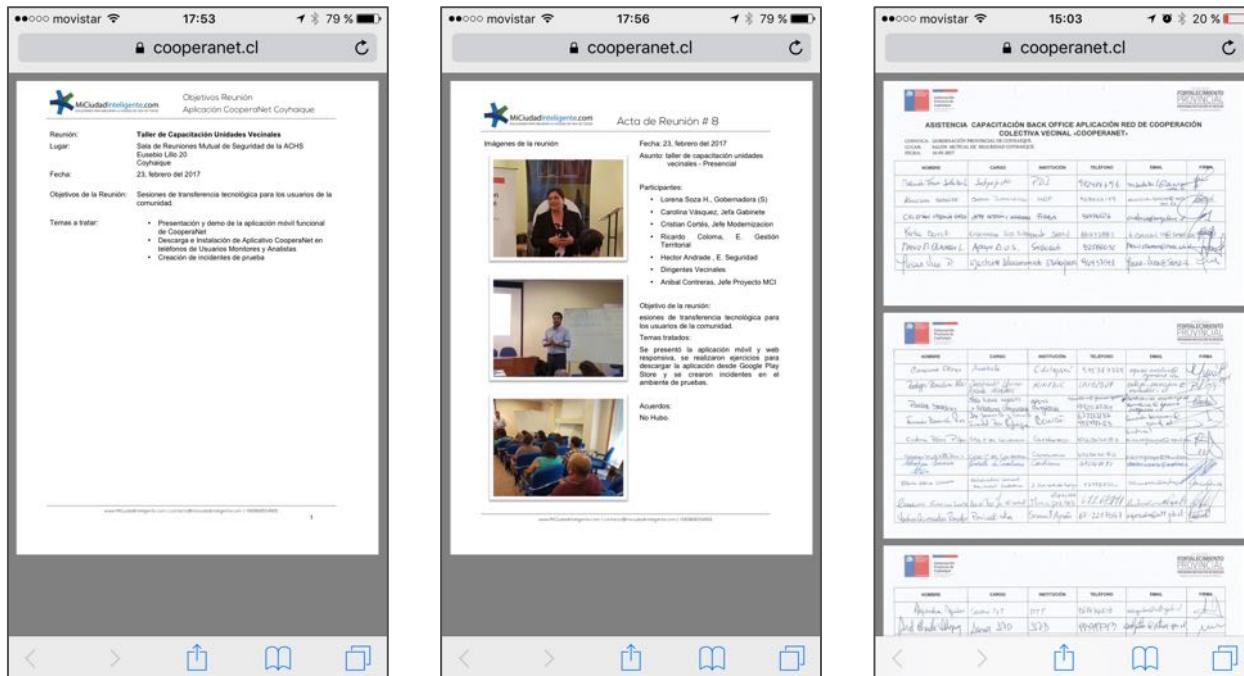
Medio de Verificación Aplicación Móvil



The first screenshot shows the 'Taller de Capacitación' (Training Session) screen, which includes a QR code for download and a section for reporting incidents.

The second screenshot shows the 'CooperaNet Presentacion Web Responsiva' (Responsive Web Presentation) screen, featuring a video player and three promotional videos for the app.

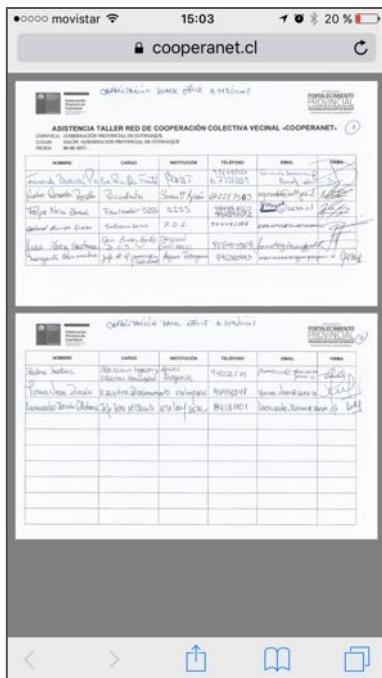
The third screenshot shows the 'ASISTENCIA TALLER RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL -COOPERA.NET-' (Assistance Training Session) screen, displaying a registration form with handwritten signatures.



The first screenshot shows the 'Objetivos Reunión' (Meeting Objectives) screen, listing the purpose of the meeting.

The second screenshot shows the 'Acta de Reunión # B' (Meeting Minutes # B) screen, displaying images of the meeting, participant names, and a summary of the meeting's objectives.

The third screenshot shows the 'ASISTENCIA CAPACITACIÓN BACK OFFICE APLICACIÓN RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL -COOPERA.NET-' (Assistance Back Office Training Application) screen, showing a registration form with handwritten signatures.



Ver informe en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/informes/Informe-Final-v1.4.pdf>

Medio de Verificación para Aplicación Web y Móvil.

The image shows two side-by-side screenshots. On the left is a Microsoft Word document titled 'Informe Final' for the 'CooperaNet Coyhaique' project. It contains sections like 'RESUMEN PROYECTO' with details about the reference number (OC 2068-285-CM16 Mercado Público), client (Gobernación de Coyhaique), data (Cristian Cortés), and description (MiCiudadInteligente.com offers a responsive web application for mobile devices). On the right is a screenshot of the 'cooperanet.cl' mobile website. The top navigation bar includes the MiCiudadInteligente logo, the page title 'Informe Entrega Final Aplicación CooperaNet Coyhaique', and a search bar. Below the header, there are two main sections: 'RESUMEN PROYECTO' and 'HITOS Y ENTREGABLES'. The 'RESUMEN PROYECTO' section mirrors the information from the Word document. The 'HITOS Y ENTREGABLES' section includes a sub-section 'LA REUNIÓN DE COORDINACIÓN – 03/02/2018'.

PROYECCIONES PARA EL FUTURO

La aplicación CooperaNet permite la comunicación efectiva multidireccional entre instituciones públicas, privadas y ciudadanía para registrar y compartir sus preocupaciones a través de las redes sociales.

La actual plataforma permite el registro de incidentes del área de seguridad pública y emergencias por los usuarios a través de la aplicación Android o del sitio web los que son notificados al resto de los usuarios y actores a través de los listados o subscripciones vía correo electrónico o al canal de Telegram.

A través de los canales de Telegram los usuarios Analista pueden establecer una comunicación de consultas o información de interés general hacia los usuario subscriptos y también hacia los grupos de Actores y Mesa Consultiva.

Todo los incidentes registrados poseen una referencia geográfica entregada por el GPS del dispositivo, campos de texto libre para describir el detalle del problema e imágenes adjuntas.

Se han creado Grupos de Chat en Telegram para la Mesa Consultiva donde participan Juntas de Vecinos y Actores

A futuro la plataforma CooperaNet podría ser integrada con otros sistemas de notificaciones para difundir los incidentes registrados como Twitter y Facebook.

La integración con sistemas de notificaciones de otros Organismo de Emergencia como Bombero y ONEMI también permitirá propagar las alertas a los usuarios de la Plataforma. Por ejemplo un incendio registrado en Twitter por Bomberos puede ser notificado en el canal de Telegram de CooperaNet.

Reportes con los registros de los incidentes y su georeferencia pueden ser utilizados por los Organismo Públicos y Empresas prestadoras de Servicios Públicos para una mejor planificación y atención, así como para la generación de Mapas de Riesgos como incendios, delitos entre otros.