

## RESUMEN PROYECTO

*Referencia:* OC 2068-285-CM16 Mercado Público

*Cliente:* Gobernación de Coyhaique

*Datos*  
*Solicitante:* Cristian Cortés

Jefe DAF Gobernación de Coyhaique

[ccortesc@gobernacion.gov.cl](mailto:ccortesc@gobernacion.gov.cl)

*Proyecto:* **CooperaNet Coyhaique - Aplicación para el Registro de Incidentes**

*Versión* 1.4

*Descripción General:* MiCiudadInteligente.com (MCI) ofrece una aplicación web responsive para dispositivos móviles con soporte para sistemas operativos Android.

La aplicación será utilizada por los ciudadanos, funcionarios públicos de distintas organizaciones y empresas privadas para el registro, seguimiento de estados, reportes y estadísticas de diversos tipos de incidentes o consultas registrados a través de la aplicación.

La aplicación registra georeferencias e imágenes de los lugares donde se declara la existencia de un incidente así como la información relevante para la resolución.

La aplicación ayuda a identificar el organismo y área de competencia para la resolución del incidente y registra las acciones que permitan el cierre del incidente o caso registrado el que puede estar relacionado con emergencias o seguridad pública.

La información puede ser consultada en línea por cualquier ciudadano e incluso recibir información adicional a lo largo de la vida del incidente.

La aplicación mantiene un registro de puntos de interés georeferenciados los que pueden ser consultados por los usuarios.

La aplicación genera estadísticas georeferenciadas anónimas de cómo los usuarios están consultando la información y los estados de resolución de los incidentes registrados.

La aplicación se integrará con Telegram ([telegram.org](https://telegram.org)) o similar.

## HITOS Y ENTREGABLES

### 1.A REUNIÓN DE COORDINACIÓN – 11/10/2016

Se realiza Reunión de Coordinación con contraparte técnica de la Gobernación Provincial de Coyhaique el día 11 de octubre de 2016. Actividad presencial con objeto de la presentación del Equipo Desarrollador y de su Plan de Trabajo.

#### 1.1. Instalaciones y Equipos

- Oficinas de la Gobernación ubicadas en Errázuriz 375, Coyhaique
- Equipo audiovisual del proveedor

#### 1.2. Acta de temas tratados, acuerdos y compromisos alcanzados



The screenshot shows a scanned document titled "Acta de Reunión #1". It includes a photo of three people at a conference table, details about the meeting date (11/10/2016), participants (Cristian López, Carolina Vásquez, etc.), objectives (base requirements for incident reporting), topics discussed (project management tools), and agreements (use of Wrike). The footer contains contact information for MiCiudadInteligente.com.

- Se realizó una exposición inicial sobre los lineamientos base y componentes de la plataforma para el registro de incidentes sobre los cuales se prestará el servicio.
- Se presentó herramienta de seguimiento de proyecto, metodología de trabajo, alcance del proyecto
- Se acordó utilizar Wrike como la herramienta para el seguimiento del proyecto y entrega de antecedentes

#### 1.3. Listado de Asistencia

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Lorits Hernández, E. Emergencia
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI

#### 1.4. Registro Audio Visual de la actividad



## 1.5. Muestra de Material impreso entregado a los asistentes

### Pauta de Reunión:

 <b>MiCiudadInteligente.com</b> SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS	Objetivos Reunión Aplicación CooperaNet Coyhaique
Reunión:	<b>Reunión de Coordinación Inicial</b>
Lugar:	Oficinas de la Gobernación Errázuriz 375 Coyhaique
Fecha:	11, octubre del 2016
Objetivos de la Reunión:	Lineamientos base y componentes de la plataforma para el registro de incidentes sobre los cuales se prestará el servicio.
Temas a tratar:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentación de los Equipos de Trabajo</li><li>• Alcance del Aplicativo</li><li>• Metodología de trabajo</li><li>• Herramientas para el seguimiento del proyecto</li><li>• Pedidos iniciales</li></ul>

- Presentación Taller de Levantamiento de Necesidades Ciudadanas

## Taller de Levantamiento de Necesidades Ciudadanas

Taller ampliado a la comunidad, en donde se inviten a dirigentes vecinales y organismos públicos, con la finalidad de levantar requerimientos en materia de Seguridad Ciudadana y Emergencias a incorporar en la Aplicación Cooperanet

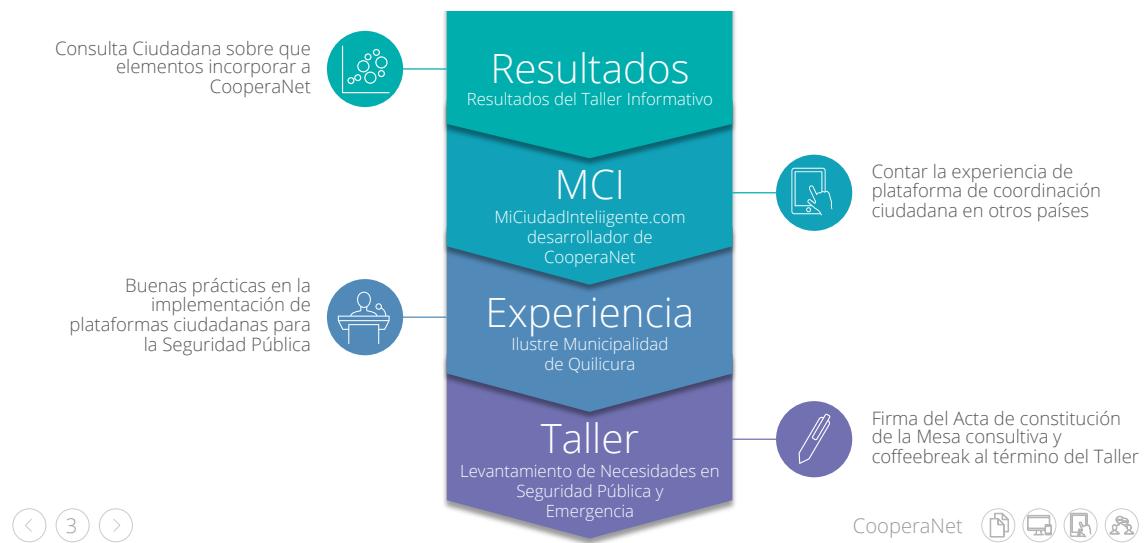


## Aplicación web móvil Cooperanet

y su respectiva plataforma web, la cual permitirá a la **ciudadanía reportar incidentes** del área de la **seguridad pública y emergencias** en la ciudad de Coyhaique, **canalizando dichos requerimientos** a los organismos encargados de dar respuesta a los mismos y que estará administrada por la Gobernación Provincial de Coyhaique



## Agenda



## Preguntas del Taller Interactivo



- 01 ¿Cómo se imagina usted la plataforma CooperaNet?
- 02 ¿Qué beneficios piensa usted que podría traer el uso de la plataforma CooperaNet para usted o su institución?
- 03 ¿Qué agregaría o eliminaría como producto solicitado al proveedor para el desarrollo de CooperaNet?
- 04 ¿Indique tres (3) situaciones que quisiera que se visualizarán de forma expedita en la plataforma?



## ¿Cómo se imagina usted la plataforma CooperaNet?

Los participantes respondieron

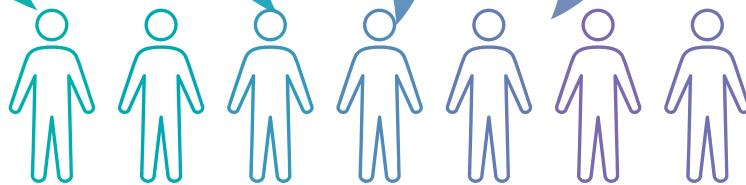
Que todas las entidades público privada se unan para mejorar los problemas de nuestra población

Ágil, ejecutiva y de resolución inmediata dependiendo de la situación o gravedad del echo

Capacitación en las organizaciones funcionales junto con los vecinos para hacer viable este proyecto

Estar conectados entre Instituciones y representantes de la ciudad, con el objeto de interactuar entre si y coordinar planes de acción a seguir

De fácil acceso y entendimiento para todos los vecinos, incluyendo adultos mayores, con letra mayúscula y grande



⟨ 5 ⟩



CooperaNet



## ¿Qué beneficios piensa usted que podría traer el uso de la plataforma CooperaNet para usted o su institución?

Los participantes respondieron

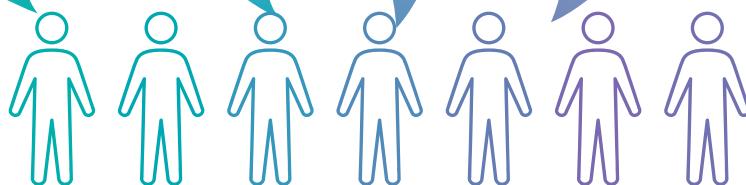
Comunicación con la mayoría de actores involucrados en las emergencias de los diferentes tipos, y así evitar duplicidad de información y beneficios

Existencia de una mayor rapidez en solucionar problemas de la ciudadanía, además de conocer sus inquietudes y requerimientos para así poder llevar a cabo planes de acción que satisfagan estos requerimientos.

Ahorro de tiempo, solución del problema y al Estado, ahorro de vehículos en terreno, así también se evita pasar a agravar el problema en la demora.

Distinción en la respuesta de emergencias y/o necesidades de la población y/o usuarios del sistema

Para mi el beneficio principal será información clara y en tiempo real. Para la empresa una herramienta de muchísima ayuda para poder informar a la comunidad.



⟨ 6 ⟩



CooperaNet





## ¿Qué agregaría o eliminaría como producto solicitado al proveedor para el desarrollo de CooperaNet?

Los participantes respondieron

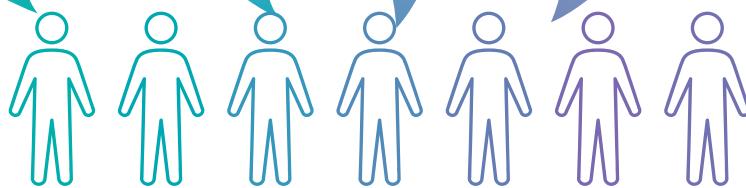
Capacitación en las organizaciones funcionales para orientar y que los vecinos confíen en la plataforma

Nada, me gusta como está creado. Pero si que estuvieran más servicios públicos, ejemplo, salud, municipalidades, carabineros, etc.

Complementación con Municipalidad, alarmas comunitarias, cámaras de vigilancia y reuniones constantes con involucrados.

Colaboración expedita comunitaria, social y pública; consulta a los colaboradores  
Conexión apps (ubicación), evitar denuncias falsas.  
Conexión con las cámaras de seguridad ciudadana, e instalar las cámaras

Me lo imagino mucho más efectivo, que funcione las 24 horas del día, donde todas las instituciones estén incorporadas en este Whatsapp. Que funcione de lunes a domingo.



⟨ 7 ⟩



CooperaNet



## ¿Indique tres (3) situaciones que quisiera que se visualizarán de forma expedita en la plataforma?

Los participantes respondieron

Emergencias principales (bomberos, salud, carabineros). Fallas de energía (luz, agua, otros). Violencia (peleas, asaltos, accidentes, riesgos)

Cualquier acción de delito o accidentes. Cortes suministros de consumos básicos, luz, agua. Incendios. Drogas.

Denuncia de robo. Denuncia de incendio. Denuncia de accidentes.

Individualizar la persona que plantea problema. Generación de estadísticas lugar ocurrencia de delitos. Coordinación eficaz a corto tiempo de las personas.

Bullying en los colegios. Acoso sexual. Rapto de niños por pedófilos. Maltrato infantil y/o adulto mayor.

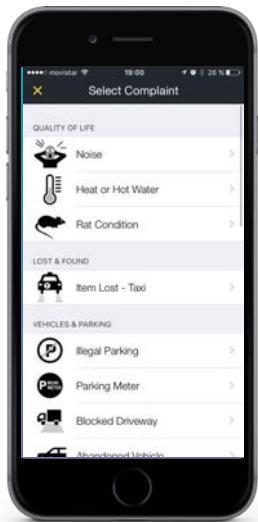


⟨ 8 ⟩



CooperaNet





⟨ ⟩ 9 ⟩

## Plataformas 311

Las plataformas 311 permiten la comunicación fluida entre los distintos actores que participan en la resolución de incidentes desde su registro hasta su cierre

01

NY

02

Calgary

03

Whiting



CooperaNet



⟨ ⟩ 10 ⟩

## Plataformas 311

Las plataformas 311 permiten la comunicación fluida entre los distintos actores que participan en la resolución de incidentes desde su registro hasta su cierre

01

NY

02

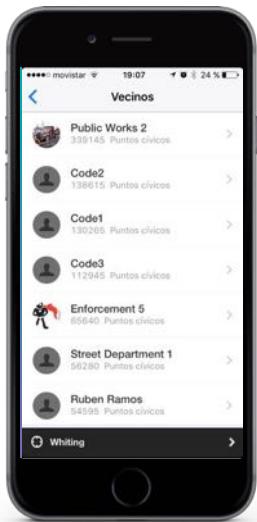
Calgary

03

Whiting



CooperaNet



## Plataformas 311

Las plataformas 311 permiten la comunicación fluida entre los distintos actores que participan en la resolución de incidentes desde su registro hasta su cierre

01  
NY

02  
Calgary

03  
Whiting

⟨ 11 ⟩



CooperaNet 



## Ilustre Municipalidad de Quilicura

Buenas prácticas en implementación de iniciativas para apoyar la Seguridad Ciudadana, Seguridad Pública, Emergencias, Riesgos Sanitarios

⟨ 12 ⟩



CooperaNet 



## Taller de Levantamiento de Necesidades Ciudadanas

Taller ampliado a la comunidad, en donde se inviten a dirigentes vecinales y organismos públicos, con la finalidad de levantar requerimientos en materia de Seguridad Ciudadana y Emergencias a incorporar en la Aplicación CooperaNet

⟨ 13 ⟩



CooperaNet

### Taller

Levantamiento de Necesidades en Seguridad Pública y Emergencia

Principales Actores  
que se han de coordinar  
en la Plataforma

01



02 Grupos de Incidentes  
Para la clasificación,  
canalización y  
resolución



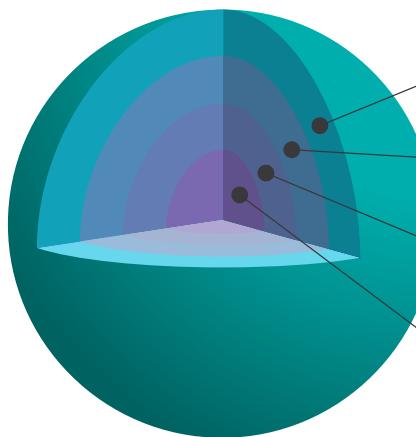
03 Firma de Acta  
de la mesa consultiva  
ciudadana



⟨ 14 ⟩

CooperaNet

## Componentes CooperaNet



### Chat Vecinal

Entre los usuarios de CooperaNet los que interactúan en grupos de chat organizados geográficamente y liderados por los mismos Vecinos

### Registro de Incidentes

Los que son clasificados en secciones y sub secciones que permitan la óptima canalización de éstos hacia los organismos pertinentes

### Coordinación entre Actores

Para la articulación con los distintos actores para que reciban los incidentes registrados por los ciudadanos y actualicen el estado de resolución

### Reportes e Indicadores

Que permitan identificar los focos de atención y concentración de incidentes relacionados con seguridad pública y emergencias

⟨ 15 ⟩

CooperaNet ⟨ ⟩ ⟩ ⟩



10  
minutos

## Instalar Telegram en los teléfonos

Como parte de la dinámica del taller haremos uso de los smartphones y aplicaciones de chat, libres de costo, para la interacción entre los participantes del mismo.



02  
buscar  
Telegram en  
appstore o  
playstore



instalar  
Telegram en el  
dispositivo  
smartphone



chat  
Buscar y  
agregar  
@CooperaNet



enviar  
Un mensaje de  
prueba al chat  
@CooperaNet

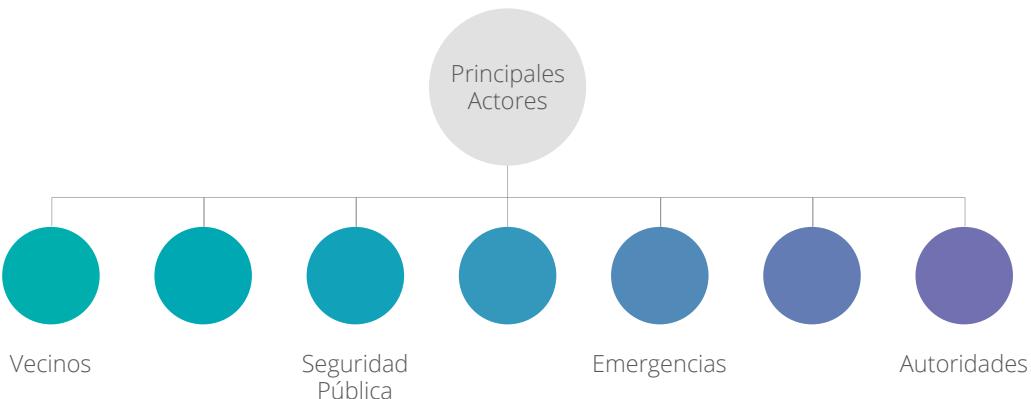
⟨ 16 ⟩

Gobernación de la Provincia de Coyhaique  
FORTALECIMIENTO PROVINCIAL  
PROGRAMA MITIGACIÓN DE RIESGOS

CooperaNet ⟨ ⟩ ⟩ ⟩



## Coordinación entre Actores



⟨ ⟩ 17 ⟩



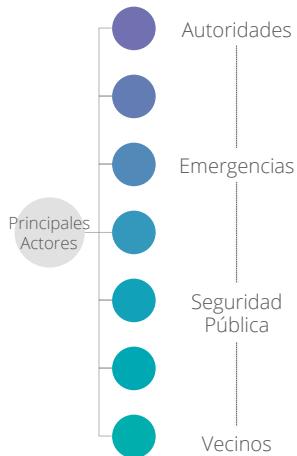
CooperaNet



## Coordinación entre Actores



10 minutos



### Objetivos

Identificar y listar los principales actores que debieran formar parte de CooperaNet para prestar apoyo en la resolución de los Incidentes Registrados

### Instrucciones

1. Reunirse en Grupos máximo 6 a 8 personas
2. Listar los Principales Actores que identifican
3. Agruparlos en Ciudadanos, Autoridades, Seguridad Pública, Emergencias, Servicios Públicos, otros
4. Enviar el listado al Chat de Telegram @CooperaNet

⟨ ⟩ 18 ⟩



CooperaNet





## Registro de Incidentes

Para una optima atención de los incidentes registrados estos deben ser clasificados en grupos de incidentes jerárquicos que permitan la correcta vinculación con los Actores resolutores.

01

Carreteras,  
calles,  
veredas

02

Riesgos  
sanitarios

03

Basura,  
escombros

04

Graffiti,  
vandalismo

⟨ 19 ⟩



CooperaNet



## Registro de Incidentes

Grupos Principales



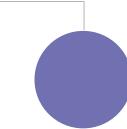
Carreteras,  
calles,  
veredas



Riesgos  
sanitarios



Basura,  
escombros



Graffiti,  
vandalismo

⟨ 20 ⟩



CooperaNet

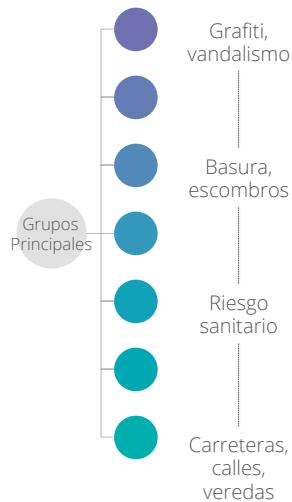




## Registro de Incidentes



15  
minutos



⟨ ⟩ 21 ⟩



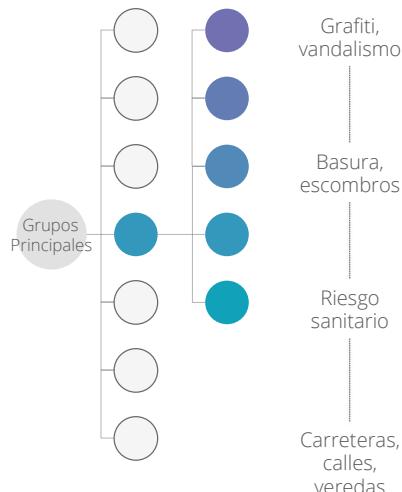
CooperaNet



## Registro de Incidentes Sub - Grupos



15  
minutos



⟨ ⟩ 22 ⟩



CooperaNet



## Acta de Constitución de la Mesa Consultiva

Taller ampliado a la comunidad, en donde se inviten a dirigentes vecinales y organismos públicos, con la finalidad de levantar requerimientos en materia de Seguridad Ciudadana y Emergencias a incorporar en la Aplicación CooperaNet



CooperaNet

### 1.6. Entrega de Material en formato digital y alojados en la aplicación

- Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo1.pdf>
- Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo1.pdf>
- Presentación: (Diapositivas insertadas en Capítulo 1.5)  
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Levantamiento-Necesidades-v1.1.pdf>

## 1.7. Contratos, facturas o boletas de los servicios contratados a terceros

- Ticket Aéreo por 5 días 10/10/2016 al 15/10/2016

Nombre Pasajero	ANIBAL CONTRERAS	Documento de Identificación	CL146380336
Código de Reserva	JWNXEQ	Nº Pasajero Frecuente	
Tipo de pasajero	Adulto	Ciudad y Fecha de emisión	Santiago de Chile, Chile 03-OCT-16

### Desglose de tu pago

Concepto	Número de ticket	Monto (1)
Tarifa		CLP 68.203
Equivalente tarifa en moneda de pago		0
Tasas y/o impuestos (2)		CLP 12.833
<b>Total pasaje</b>	045-2146030093	<b>CLP 81.036</b>
<b>Total pagado</b>		<b>CLP 81.036</b>

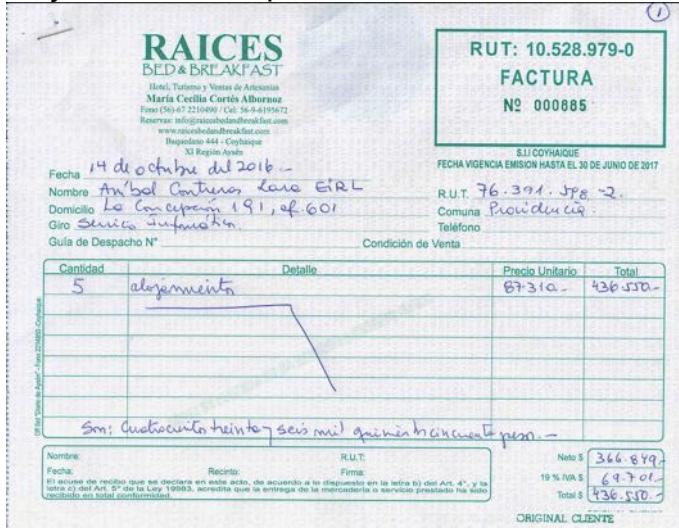
### Forma de pago

Tipo	Detalle	Fecha de expiración	Código de Autorización
Banco Estado	23113753883565		
(1)	CLP: peso chilenos		
(2)	Detalle de las tasas Pasaje: CLP CL 12.833		

### Itinerario

Nº Vuelo	Origen	Destino	Salida		Llegada		Cabin	Tarifa	Reserva de Asiento	Equipaje Chequeado
			Fecha	Horario	Fecha	Horario				
LA 271 Operado por Latam Airlines Chile	SANTIAGO DE CHILE A. MERINO BENITEZ INTL.	BALMACEDA BALMACEDA	Lun 10-OCT-16	07:15	Lun 10-OCT-16	09:35	Economy - N	NEELE979	16L	1 pieza de 23 Kgs.
LA 274 Operado por Latam Airlines Chile	BALMACEDA BALMACEDA	SANTIAGO DE CHILE A. MERINO BENITEZ INTL.	Sab 15-OCT-16	13:10	Sab 15-OCT-16	15:30	Economy - A	AEESP012	16L	1 pieza de 23 Kgs.

- Alojamiento Hotel por 5 días 10/10/2016 al 15/10/2016



## 1.8. Pagos de derecho de autor

- No aplica para esta actividad

## 1.B REUNIÓN DE COORDINACIÓN - MESA DE TRABAJO - 12/10/2016

Se realiza Reunión de Coordinación con contraparte técnica de la Gobernación Provincial de Coyhaique el día 12 de octubre de 2016. Actividad presencial con objeto de validar los objetivos generales y validar los requerimientos.

### 1.1. Instalaciones y Equipos

- Oficinas de la Gobernación ubicadas en Errázuriz 375, Coyhaique y en Dirección Regional de la ONEMI Aysén en Freire 449, Coyhaique
- Equipo audiovisual del proveedor

### 1.2. Acta de temas tratados, acuerdos y compromisos alcanzados

 **MiCiudadInteligente.com**  
SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS

**Acta de Reunión # 2**

Imagenes de la reunión



Fecha: 12. octubre del 2016  
Asunto: Mesa de Trabajo - Presencial

Participantes:

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Lorits Hernández, E. Emergencia
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:  
Gobernación confirmará los objetivos generales y validará los requerimientos.

Temas tratados:  
Se presentó ejemplos de las plataformas 311 como línea base para el desarrollo y adopción de buenas prácticas en la aplicación CooperaNet.  
Se solicitaron antecedentes gráficos y contenidos para el desarrollo.

Acuerdos:  
Utilizar las plataformas de 311 como base para el desarrollo de CooperaNet.  
Utilizar el Chat Telegram y no WhatsApp por su capacidad de integración para las notificaciones.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901

- Se trabajo en una mesa de trabajo de la Gobernación donde se revisaron los objetivos generales y validará los requerimiento.
- Se presentó ejemplos de las plataformas 311 como línea base para el desarrollo y adopción de buenas prácticas en la aplicación CooperaNet. Se solicitaron antecedentes gráficos y contenidos para el desarrollo.

### Acuerdos:

- Utilizar las plataformas de 311 como base para el desarrollo de CooperaNet.
- Utilizar el Chat Telegram y no WhatsApp por su capacidad de integración para las notificaciones.
- Presentar el Proyecto al Director Regional de la ONEMI Aysén

### 1.3. Listado de Asistencia

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Lorits Hernández, E. Emergencia
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI

#### 1.4. Registro Audio Visual de la actividad



#### 1.5. Muestra de Material impreso entregado a los asistentes

 Objetivos Reunión  
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión: Mesa de Trabajo  
Lugar: Oficinas de la Gobernación  
Errázuriz 375  
Coyhaique  
Fecha: 12, octubre del 2016  
Objetivos de la Reunión: Equipo de la Gobernación confirma los objetivos generales y valida los requerimientos del proyecto.  
Temas a tratar:

- Presentación de ejemplos de las plataformas 311 como línea base para el desarrollo y adopción de buenas prácticas en la aplicación CooperaNet
- Solicitud de antecedentes gráficos
- Solicitud de contenidos para el desarrollo

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901

#### 1.6. Entrega de Material en formato digital y alojados en la aplicación

- Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo2.pdf>
- Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo2.pdf>
- Presentación: (Diapositivas insertadas en Capítulo 1.5)  
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Levantamiento-Necesidades-v1.1.pdf>



## 1.7. Contratos, facturas o boletas de los servicios contratados a terceros

- Ticket Aéreo por 5 días 10/10/2016 al 15/10/2016

Nombre Pasajero	ANIBAL CONTRERAS	Documento de Identificación	CL146380336
Código de Reserva	JWNXEQ	Nº Pasajero Freciente	
Tipo de pasajero	Adulto	Ciudad y Fecha de emisión	Santiago de Chile, Chile 03-OCT-16

### Desglose de tu pago

Concepto	Número de ticket	Monto (1)
Tarifa		CLP 68.203
Equivalente tarifa en moneda de pago		0
Tasas y/o impuestos (2)		CLP 12.833
<b>Total pasaje</b>	045-2146030093	<b>CLP 81.036</b>
<b>Total pagado</b>		<b>CLP 81.036</b>

### Forma de pago

Tipo	Detalle	Fecha de expiración	Código de Autorización
Banco Estado	23113753883565		
(1)	CLP: pesos chilenos		
(2)	Detalle de las tasas Pasaje: CLP CL 12.833		

### Itinerario

Nº Vuelo	Origen	Destino	Salida		Llegada		Cabina	Tarifa	Reserva de Asiento	Equipaje Chequeado
			Fecha	Horario	Fecha	Horario				
LA 271 Operado por Latam Airlines Chile	SANTIAGO DE CHILE A. MERINO BENITEZ INTL.	BALMACEDA BALMACEDA	Lun 10-OCT-16	07:15	Lun 10-OCT-16	09:35	Economy - N	NEELE979	16L	1 pieza de 23 Kgs.
LA 274 Operado por Latam Airlines Chile	BALMACEDA BALMACEDA	SANTIAGO DE CHILE A. MERINO BENITEZ INTL.	Sab 15-OCT-16	13:10	Sab 15-OCT-16	15:30	Economy - A	AEESP012	16L	1 pieza de 23 Kgs.

- Alojamiento Hotel por 5 días 10/10/2016 al 15/10/2016

<b>RAICES</b> <b>BED &amp; BREAKFAST</b> Hotel, Turismo y Ventas de Artesanías María Cecilia Cortés Albornoz Fono (56) 67 2210490 / Cel: 56-9-6195672 Reservas: info@raicesbedandbreakfast.com <a href="http://www.raicesbedandbreakfast.com">www.raicesbedandbreakfast.com</a> Baquedano 444 - Coyhaique XI Región Aysén	<b>RUT: 10.528.979-0</b> <b>FACTURA</b> <b>Nº 000885</b> <small>S.I.I COYHAIQUE FECHA VIGENCIA EMISIÓN HASTA EL 30 DE JUNIO DE 2017</small>		
Fecha 14 de octubre del 2016 - Nombre Aníbal Contreras Lare EIRL Domicilio La Concepción 191, of. 601 Giro Servicio Información. Guía de Despacho N°			
Condición de Venta			
Cantidad	Detalle	Precio Unitario	Total
5 <i>alojamiento</i>		87.310.-	436.550.-
<i>Sm: Cuatrocientos treinta y seis mil quinientos cincuenta pesos.-</i>			
Nombre: Fecha: <small>El accusé de recibo que se declara en este acto, de acuerdo a lo dispuesto en la letra b) del Art. 4º y la letra c) del Art. 5º de la Ley 19983, acredita que la entrega de la mercadería o servicio prestado ha sido recibido en total conformidad.</small>		<small>R.U.T.</small> <small>Firma:</small>	<small>Neto \$ 366.849.-</small> <small>19 % IVA \$ 69.701.-</small> <small>Total \$ 436.550.-</small>
<b>ORIGINAL CLIENTE</b>			

## 1.8. Pagos de derecho de autor

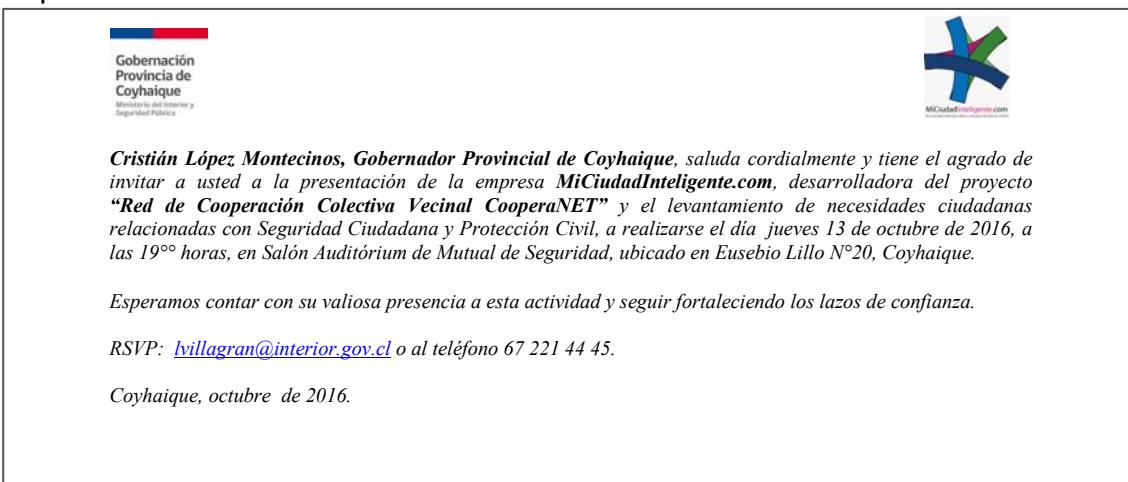
- No aplica para esta actividad

## 2. TALLER DE LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES CIUDADANAS – 13/10/2016

Se realizó el Taller ampliado a la comunidad el día 13 de octubre de 2016, en donde participaron dirigentes vecinales y organismos públicos, con la finalidad de levantar requerimientos en materia de Seguridad Ciudadana y Emergencias a incorporar en la APP y Web Responsiva.

### 2.1. Difusión y Convocatoria

- Con la colaboración del personal de la Gobernación se convocó a Actores y Representantes de Juntas de Vecinos.



- Se difundió la actividad vía redes sociales de la Gobernación de Coyhaique y en conferencia de Prensa con medios locales.



## 2.2. Instalaciones y Equipos

- Se gestionó gratuitamente el uso de la Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS Eusebio Lillo 20, Coyhaique
- Sala de Reuniones Gobernación Provincial de Coyhaique
- Equipo audiovisual del proveedor

## 2.3. Expositor Experto

- Carta Invitación Experto Mauricio Cantilla, Jefe Seguridad, Municipalidad de Quilicura

 MiCiudadInteligente.com  
SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS

**Invitación a  
Jornada de Trabajo para  
Gobernación de Coyahique**

**Sr. Mauricio A. Cantillana N.**  
**Jefe Comunal de Seguridad Ciudadana**  
**Municipalidad de Quilicura**

En el contexto del trabajo colaborativo realizado desde el mes de mayo del presente año y que el alcalde **Juan Carrasco Contreras** ha propiciado junto al Ministerio Secretaría General de la Presidencia y Mi Ciudad Inteligente para gobiernos digitales; en materias de Tecnología, Participación Ciudadana y Prevención, y tras el lanzamiento de la **Central de Alertas Norte**, para la atención de Violencia contra la mujer de tres comunas de Santiago y posteriormente a la puesta en marcha del innovador sistema **S.O.S Escolar Quilicura te cuida**, se ha generado un gran interés por parte de otras regiones del país en conocer y poder desarrollar soluciones digitales en sus territorios.

Es por eso que hemos querido invitarlo a usted a una jornada de trabajo de "Intercambio de buenas experiencias en desarrollo comunal de soluciones y aplicaciones app tecnológicas para gobiernos locales" que se llevará a cabo desde los días 12 al 15 de octubre en la ciudad de Coyhaique. Será usted nuestro principal expositor en cuanto la Gobernación nos ha solicitado conocer su experiencia en estas materias.

Finalmente esperando su pronta confirmación para mantener una alianza activa y para generar las reservas de pasajes aéreos, que serán de costo nuestro y agradeciendo nuevamente a la municipalidad de Quilicura y a sus autoridades el aporte al desarrollo de gobiernos digitales para la eficiencia de las tareas municipales, le saluda

**Aníbal Contreras**  
Asesor tecnológico para Desarrollo e Innovación  
Mi Ciudad Inteligente



Página 1 de 1

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@micuidadinteligente.com

## 2.4. Levantamiento de requerimientos ciudadanos

### Resultados del taller informativo

Taller Informativo - Proyecto CooperaNet - Provincia de Coyhaique				
Nro Tarjeta	¿Cómo se imagina usted la plataforma CooperaNet?	¿Qué beneficios piensa usted que podría traer el uso de la plataforma CooperaNet para usted o su institución?	¿Qué egregaría o eliminaría como producto solicitado al proveedor para el desarrollo de CooperaNet?	Indique tres (3) situaciones que quisiera que se visualizarán de forma expedita en la plataforma?
1	Que todas las entidades público privada se unan para mejorar los problemas de nuestra población	Que nuestra población tenga respuestas rápidas y nos sintamos mas seguros en caso de emergencias	Capacitación en las organizaciones funcionales para orientar y que los vecinos confíen en la plataforma.	En caso de denuncia por ejemplo carabineros, sean mas rápidas . Que cada dirigente le puedan entregar un teléfono.
2	Tener una amplia comunicación	Una ayuda para los vecinos y la directiva	Capacitación permanente a junta de vecinos	Que no sea hackeada la información, que la aplicación sea totalmente segura.
3	Mucho mejor que el whatsapp de la comunidad civil. Mas tecnología, mas redes sociales de otras instituciones.	Los beneficios serían muchos para mí como Presidente para saber toda la ayuda y las formas de apoyar a nuestros vecinos en cualquier problema.	Nada, me gusta como esta creado. Pero si que estuvieran mas servicios públicos, ejemplo, salud, municipalidades, carabineros, etc..	Solicitar a carabineros, PDI hacer talleres en conjunto con los vecinos, para que todos puedan saber como funciona la plataforma.
4	Agil, Ojala ejecutiva y de resolución inmediata dependiendo de la situación o gravedad del echo.	Ahorro de tiempo, solución del problema y al Estado, ahorro de vehículos en terreno, así también se evita pasar a agravar el problema en la demora.	Existencia de Vigilancia camaras en la comuna, en zonas peligrosas.	Emergencias principales (bomberos, salud, carabineros). Fallas de energía (luz, agua, otros). Violencia (peleas, asaltos, accidentes, riesgos)
5	Me lo Imagen Inteligente, Eficiente	Todos los beneficios que se necesiten para nuestra Institución porque podremos trabajar en conjunto con todas Instituciones Necesaria.	Capacitación permanente para los dirigentes. Por qué? Porque Vecinos solo tenemos períodos de trabajo y capacitación vecinal	Bombero, carabineros, Investigaciones, Ambulancias, Onemi.
6	Estar conectados entre Instituciones y representantes de la ciudad, con el objeto de interactuar entre si y coordinar planes de acción a seguir	Existencia de una mayor rapidez en solucionar problemas de la ciudadanía, además de conocer sus inquietudes y requerimientos para así poder llevar a cabo planes de acción que satisfagan estos requerimientos.	Complementación con Municipalidad, alarmas comunitarias, camaras de vigilancia y reuniones constantes con involucrados.	Individualización persona que plantea problema. Generación de estadísticas lugar ocurrencia de delitos. Coordinación eficaz a corto tiempo de las personas.
7	Me la Imagino informando y cooperando en algún hecho de importancia a las Policias o la Dirección o Depto. Que corresponda para agilizar la oportuna solución a concurrencia al lugar	Atender en forma urgente a un lesionado. Detener rápidamente a un hechor de un delito o lesiones. La concurrencia urgente de bomberos a un incendio o accidente de tránsito.	Radios aficionados (agregarlos) En caso de emergencia	Incendios, Hospitales, casos acogidas adultos mayor, etc. Accidentes de transito con lesionados o víctimas fatales. Hurtos, Robos, violaciones, violencia intrafamiliar, homicidios, etc.
8	Simple, de fácil acceso, siempre operativa.	Mayor capacidad de respuesta ante requerimientos precisos.	Compatibilidad co Android y IOS	Incendio, Accidente de Transito. Delito de connotación.
9	Un sistema de ingreso de información, con el objetivo que esta ayude a la comunidad ante un posible problema.	La fluidez de la información	Nada por el momento	Que los entes que mantengan acceso a esta aplicación, sea acotada. Que la información sea realmente importante para la entidad que se requiere. Aplicación amigable para la 3 <sup>a</sup> edad.
10	Una aplicación de facil acceso, con mensaje de alarma, donde uno pueda poner su dirección y esta lo sectorece en un cuartel y ante cualquier eventualidad lleguen notificaciones.	Para mi el beneficio principal sera informacion clara y en tiempo real. Para la empresa una herramienta de muchisima ayuda para poder informar a la comunidad.	Capacitación y que se creen indicadores para medir el funcionamiento de la app	Incendios, cortes de agua, cortes de luz.
11	Una plataforma digital claramente establecida y difundida en la comunidad	Distinción en la respuesta de emergencias y/o necesidades de la población y/o usuarios del sistema	Colaboración expedita comunitaria, social y publica, consulta a los colaboradores	Necesidades de la comunidad, necesidades sociales, incluir radioaficionados.
12	De facil acceso y entendimiento para todos los vecinos, incluyendo adultos mayores, con letra mayúscula y grande.	Comunicación con la mayoría de actores involucrados en las emergencias de los diferentes tipos, y así evitar duplicidad de información y beneficios	Conexión GPS (ubicación), evitar denuncias falsas. Conexión con las cámaras de seguridad ciudadana, e instalar mas cámaras	Denuncia de robo. Denuncia de incendio. Denuncia de accidentes.
13	Por ejemplo un dirigente frente a una situación de emergencia y entregando detalles y la plataforma entregando datos	El beneficio es que el dirigente es aun mas activo, al estar al tanto de los acontecimientos.	Mas Capacitación. Tener numero identificatorio. Falsas alarmas	Bullying en los colegios. Acoso sexual. Rapto en niños por parte de pedófilos. Maltrato infantil o de adultos mayores.
14	Como una plataforma o aplicación que llegará a fortalecer la comunidad, estar conectada con redes.	Agilizar todo tipo de emergencias requerida por la comunidad.	Evitar de alguna manera las falsas alarmas	Cualquier acción de delito o accidente. Cortes de suministros básicos. Luz, Agua. Incendios. Drogas.
15	Me lo imagino mucho mas efectiva, que funcione las 24 horas del dia, donde todas las instituciones estén incorporadas en este Whatsapp. Que funcione de lunes a domingo.	Fortalecer el trabajo de los dirigentes sociales. Hacer el nexo entre los dirigentes, autoridades y las instituciones. Dar solución a los problemas en los diferentes sectores de la población.	Capacitación en las organizaciones funcionales junto con los vecinos para hacer creíble este proyecto.	Que cuando se haga funcionar sea mucho más rápido la respuesta y la solución.

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Informativo-Resultados-Encuesta.pdf>

## 2.5. Acta de temas tratados, acuerdos y compromisos alcanzados

- Se trabajó en una mesa de trabajo ampliada con la participación los ciudadanos representados por las juntas vecinales y funcionarios públicos donde se acordó el alcance inicial de los tipos de casos e incidentes que serán registrados en la plataforma.
- Se presentó ejemplos de las plataformas 311 como línea base para el desarrollo y adopción de buenas prácticas en la aplicación CooperaNet.
- Exposición del encargado de Seguridad de la Municipalidad de Quilicura, abordando los siguientes temas: uso de Telegram como herramienta de comunicación con los líderes de barrios y vecinos, buenas prácticas en el uso de los chats, notificaciones de las acciones realizadas por los actores, protocolos de respuesta, no son reemplazo del ABC.
- Se acordó trabajar en un listado de Tipos de incidentes, prioritarios para la comunidad, a registrar en la plataforma CooperaNet, resultado de la mesa de trabajo.



## 2.6. Listado de Asistencia

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Lorits Hernández, E. Emergencia
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Juntas de Vecinos
- Organismo Públicos
- Empresas Prestadoras de Servicios Públicos
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI
- Mauricio Cantillana, J Seguridad M. Quilicura
- Ver listado en:  
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/161013-Taller-Levantamiento.pdf>

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Leonardo Moran Aldana	Jefe Comercial	EDELAYSEN	984181101	leonardo.moran@edesa.cl	
Ramón Díaz	Presidente	Villalobos	977651036	ramon.diaz.2014@hotmailemail.com	
Patricia González	Presidenta J. Vecinos SCVRI	ISVV N°4 COEVI	994820147	pgonzalez@hotmail.cl	
Paula Ramírez	Tesorera	ISVV UV	77337635	paula.ramirez@ceasur.cl	
Raul Quintanilla	Sabor del Sur	Lachinco de Chile	65718771	raul.quintanilla@ceasur.cl	
Belen Villanueva	Tesorera ISVV ACHEN	ISVV ACHEN	978720213		
José Díaz Morales	Presidente J. Vecinos Bledelino	J. Vecinos Bledelino	77035393		



**ASISTENCIA TALLER DE LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS**

**PARA EL PROYECTO RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL «COOPERANET»**

CONVOCA: GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE.

LUGAR: SALÓN AUDITORIO MUTUAL DE SEGURIDAD.

FECHA: 13-10-2016

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Ramona Vargas	P.A.C Presidenta J.J.V.V		87459443		
Felipe Neira Zañel	Fiscalizador Regional SISS	SISS	994891020	fneira@siiss.gob.cl	
Carolina Carrasco	Socia Junta de Vecinos Final Antonio Samoré	Junta de Vecinos Final Antonio Samoré	55583330	carolina.carrasco8@hotmail.com	
Maria Suyapa Esteban	Presidenta J.J.V.V.	Cardenal A. Samoré	966643442	Presidente_suyapa@planred.com	
Bernardita Yanez	SECRETARIA J.J.V.V.	Genal Bernales	97777211	BERNARDITA.YANEZ@planred.com	
Jaime Guatardo	Presidente Comité J.J.V.V. Calle San Miguel		82765794		
Romina Cejas Hidalgo	Secretaria J.J.V.V.	J.J.V.V. Villa Estancia Austral	95998526	J.J.V.V Villa Estancia Austral@gmail.com	



**ASISTENCIA TALLER DE LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS**

**PARA EL PROYECTO RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL «COOPERANET»**

CONVOCA: GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE.

LUGAR: SALÓN AUDITORIO MUTUAL DE SEGURIDAD.

FECHA: 13-10-2016

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Veronica Legue Vara	Presidenta.	S.S.V.V. Action.	973426162	chinita.luv@hotmail.com	
Luis Fuentes VEGA	Delegado C-3	Cercado Varios	672567083	Luis.fuentesvargas@planred.com	
Mariela Goruan Rifo	Delegado C-1	Cercado Varios	672567083	Mariela.Goruan@planred.com	
Alys Logos San Martin	Capitana Comunitaria	Cercado Varios	672567083	Alys.Logos.sanmartin@planred.com	
Carlos Pavez Fuentes	2do Comandante	Guardia de Frontiera Coyhaique	56985274086	cpavez@bomberos.cl	
SIB: Bravo D.	DIRECTOR.	ONEMI	56972260056	SB-REV01@onemi.cl	
Marie Estolma	Presidenta.	Junta Vecinos V.D.S.	9-56609833		



**ASISTENCIA TALLER DE LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS**

**PARA EL PROYECTO RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL «COOPERANET»**

CONVOCA: GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE.

LUGAR: SALÓN AUDITORIO MUTUAL DE SEGURIDAD.

FECHA: 13-10-2016

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Sonia Costantini Rojas	Presidenta	J.D.U. ampliación Antonio Rocha	962121791	SoniarCostantiniRojas@gmail.com	
Lucía Bastidas Portales	Secretaria Junt. Vecinal j. v. Marchant	j. v. Marchant	82190507	bastidasportales@gmail.com	
Víctor Alarcón			991391206		
Clarisa Sanchez	Tesorera	J.D.U. 4 Llaves La Tafallada	982804372		
Miriam Gómez	Tesorero	Junta de Vecinos Dolorío Blas.	982804372		
Miriam Muñoz Cárdenas	Pre. Sección 2	ALBALOS JUVENTUS	929516988	HOTMAIL.COM LAYIYO_28NU@	
Juán F. Ruiz Correa	presidente 580529 Los Jangos	55 UGZ 29 Los Jangos	981247227		



**ASISTENCIA TALLER DE LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS**

**PARA EL PROYECTO RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL «COOPERANET»**

CONVOCA: GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE.

LUGAR: SALÓN AUDITORIO MUTUAL DE SEGURIDAD.

FECHA: 13-10-2016

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
M. Ángelica Camps U.	Presidenta	JUVENTUS 2do Step Vera Canales	97-87546041	angelica.camps2601@gmail.com	
Francisco Rubíñez	Presidente (S)	Amigos de Ampson	956817991	Fcorubinez28@gmail.com	

## 2.7. Registro Audio Visual de la actividad



## 2.8. Muestra de Material impreso entregado a los asistentes

**MiCiudadInteligente.com**  
SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS

Objetivos Reunión  
Aplicación CooperaNet Coyhaique

---

Reunión: **Taller de levantamiento de necesidades ciudadanas**  
Lugar: Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS  
Eusebio Lillo 20  
Coyhaique  
Fecha: 13, octubre del 2016

Objetivos de la Reunión: Lineamientos base y componentes de la plataforma para el registro de incidentes sobre los cuales se prestará el servicio.

Temas a tratar:

- Presentación de ejemplos de las plataformas 311 como línea base para el desarrollo y adopción de buenas prácticas en la aplicación CooperaNet
- Categorías y tipos de incidentes posibles de registrar

---

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miciudadinteligente.com | +56968554901

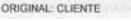
1

## 2.9. Entrega de Material en formato digital y alojados en la aplicación

- Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo3.pdf>
- Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo3.pdf>
- Invitación Experto:  
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Invitacion-Experto.pdf>
- Presentación: (Diapositivas insertadas en Capítulo 1.5)  
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Levantamiento-Necesidades-v1.1.pdf>
- Listado de Asistencia:  
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/161013-Taller-Levantamiento.pdf>

## 2.10. Contratos, facturas o boletas de los servicios contratados a terceros

- **Servicios Catering**

<b>R &amp; D PRODUCCIONES</b> Gastronomía y Turismo Rubilar Diaz Limitada Casa Matriz: Actividades de Banqueteria, Cocktails, Cofe & Bebidas, Todas y Comidas. Rut: 76.561.693-K Calle 2 #855 Coyhaique. Sucursal: "Deli & Patisserie". Comida al Paso y Delivery Simpson #1698 Coyhaique Fono: (67) 267 4535 rdgastronomiasproducciones@gmail.com XI REGION DE AYSEN			<b>RUT: 76.561.693-K</b> <b>FACTURA</b> Nº 000023
Fecha	13 - 10 - 2016		
Nombre	Aníbal Conferencia Lanza C.I.R.L R.U.T. 763671588-2		
Domicilio	La Concepción API OF. 601		
Giro	Servicio Informativo		
Guía de Despacho N°	Condición Venta	SII COYHAIQUE FECHA VIGENCIA EMISIÓN HASTA EL 30 DE JUNIO 2017	
Comuna	Providencia		
Teléfono			
Patente Vehículo			
Cantidad	Detalle	Precio Unitario	Total
Son: <i>Doscientos sesenta y cuatro mil pesos.</i>			
Nombre: Aníbal Lanza Peso: 18 kg. - 2.01 L. Recibido:		R.U.T. 763671588-2 Firma: 	Neto \$ 221.849 19 % IVA \$ 42.151 Total \$ 264.000
ORIGINAL-CLIENTE 			



- Se gestionó gratuitamente el uso de la Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS Eusebio Lillo 20, Coyhaique

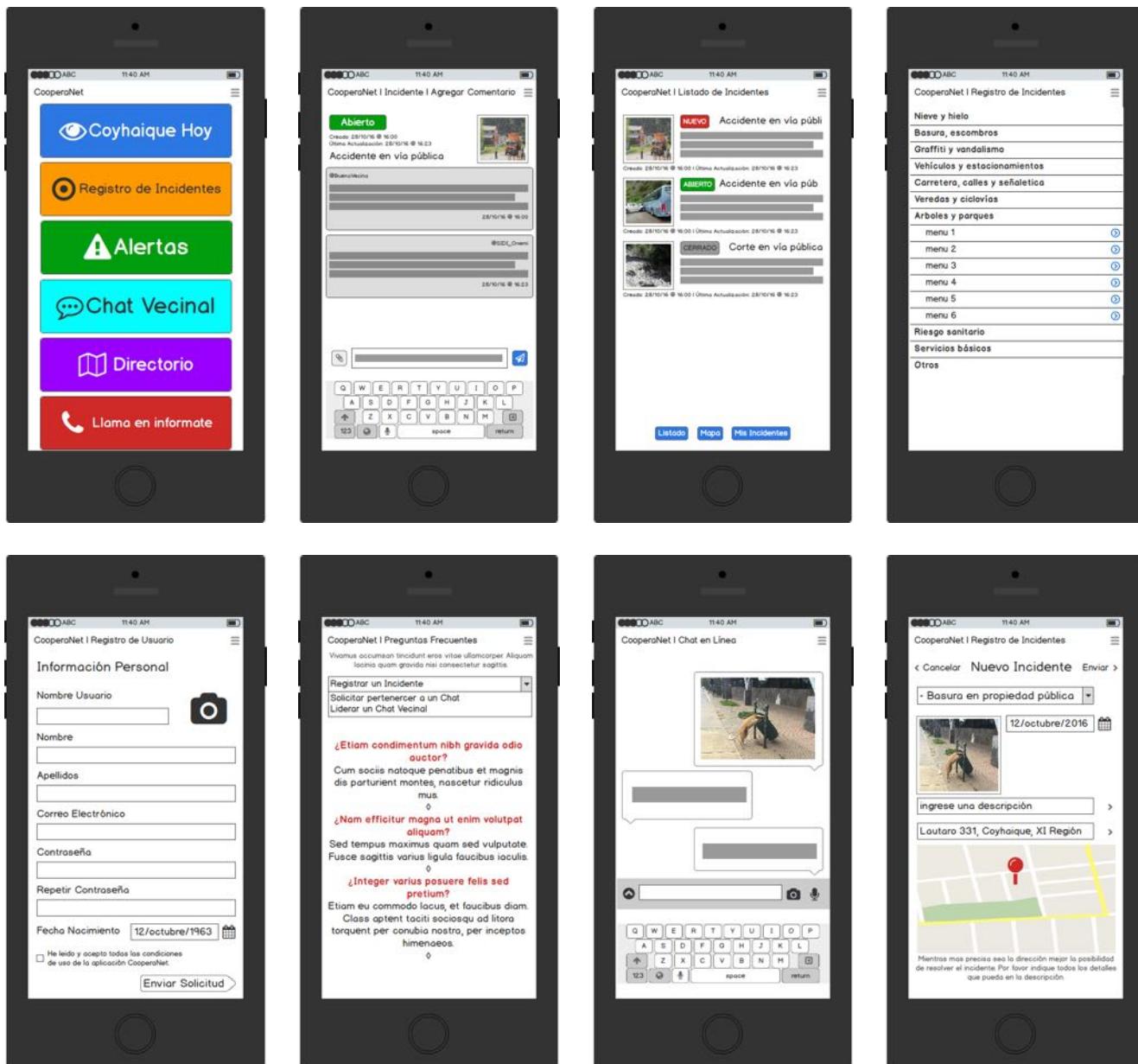
## 2.11. Pagos de derecho de autor

- No aplica para esta actividad

### 3. VERSIÓN DEMO DE LA APLICACIÓN – 20/10/2016

Se entregó versión Demo de la Aplicación. Presentación a la Mesa Consultiva de una primera versión de la aplicación y plataforma web responsiva.

Se presentó una maqueta no operativa de las posibles secciones y pantallas de la aplicación



### 3.1. Levantamiento de observaciones

Se definieron los siguientes requerimientos por parte del Proveedor para la construcción de la aplicación:

- Secciones a considerar en la aplicación final
- Listado de Actores y datos de las personas de contacto
- Listado de Categorías
- Listado de Tipos de Incidentes
- Logo Aplicación
- Colores Corporativos
- Tipografía

### 3.2. Subsanado de observaciones

Se recibieron las definiciones por parte de la mesa consultiva respectos de los siguientes temas:

- Secciones: Registro de incidentes, Listado de Incidentes, Mis Incidentes, Ayuda, Canal de Telegram e Inicio de Sesión.
- Listado de Actores y datos de las personas de contacto

Institución	Correo Electrónico	Dirigidos a Jefatura	Destinatario Correo Secretaría .	Teléfono Fijo
Carabineros de Chile	<a href="mailto:zona.aysen@carabinero.cl">zona.aysen@carabinero.cl</a>	<a href="#">General Sr. Máximo Lira Oetiker</a>	Ayudante (s) Cabo 1º secretaria Marcela Loezar Moyano	672 567002
ONEMI	<a href="mailto:crapata@onemi.gov.cl">crapata@onemi.gov.cl</a>	<a href="#">Director Regional Onemi Sr. Sidi Bravo</a>	Secretaria: Srita. Claudia Zapata	672 215666
Bomberos	<a href="mailto:centralalarmas.cbcoyhaique@bomberos.cl">centralalarmas.cbcoyhaique@bomberos.cl</a>	<a href="#">Superintendente Sr. Jorge Holmberg</a>	Sr. Eduardo Bravo	672 235413
PDI	<a href="mailto:procov@investigaciones.cl">procov@investigaciones.cl</a>	<a href="#">Pref. Alfredo Espinoza Ugarte</a>	Subprefecto. Sr Cesar Cortez	672 217042
SAMU	<a href="mailto:secretsamu@saludaysen.cl">secretsamu@saludaysen.cl</a>	<a href="#">Jefe Samu Doctor Carlos Salazar</a>	Sra. Rosa Gamin	672 272719
CONAF	<a href="mailto:marcelo.dorner@conaf.cl">marcelo.dorner@conaf.cl</a>	<a href="#">Director Provincial Marcelo Dorner</a>	Director Provincial Sr. Marcelo Dorner	672 212139
Fiscalía	<a href="mailto:fregionalxi@mimpublico.cl">fregionalxi@mimpublico.cl</a>	<a href="#">Fiscal Regional Sr. Pedro Salgado</a>	Secretaria Sra. Pamela Herrera	672 673900
Municipalidad de Coyhaique	<a href="mailto:andreamansilla@coyhaique.cl">andreamansilla@coyhaique.cl</a>	<a href="#">Alcalde Sr. Alejandro Huala</a>	Oficina Partes: Srita. Andrea Mansilla	672 2675100
Seguridad Ciudadana Municipalidad de Coyhaique	<a href="mailto:feliciajgarcia@coyhaique.cl">feliciajgarcia@coyhaique.cl</a>	<a href="#">Encargada Seguridad Ciudadana Sra. Felicia Garcia</a>	Sra. Felicia Garcia	672 675171
Seguridad Ciudadana Intendencia	<a href="mailto:lfernandez@interior.gov.cl">lfernandez@interior.gov.cl</a>	<a href="#">Coordinador Regional Seguridad Pública</a>	Sr. Luis Fernández	672 215620
Seremi de Desarrollo Social	<a href="mailto:rarteaga@desarrollosocial.cl">rarteaga@desarrollosocial.cl</a>	<a href="#">Seremi Desarrollo Social Sr. Eduardo Montti</a>	Secretaria : Sra. Rosa Arteaga	672 218720
Seremi de Educación	<a href="mailto:marcela.alvardo@mineduc.cl">marcela.alvardo@mineduc.cl</a>	<a href="#">Seremi de Educación Sr. Rigoberto Patricio Borquez Antimán</a>	Secretaria: Marcela Alvarado	672 582802
Servicio de Salud Aysén	<a href="mailto:isabel.freire@saludaysen.cl">isabel.freire@saludaysen.cl</a>	<a href="#">Director Regional SR. Joel Arriagada González</a>	Secretaria: Isabel Freire	672 211449
Intendencia Regional	<a href="mailto:pvasquezf@interior.gov.cl">pvasquezf@interior.gov.cl</a>	<a href="#">Intendenta Regional Sra. Karina Acevedo Auad</a>	Secretaria: Sra. Patricia Fernández	672 215610
Seremi de Obras Públicas	<a href="mailto:maria.mansilla@mop.gov.cl">maria.mansilla@mop.gov.cl</a>	<a href="#">Seremi de Obra Publica Sr. Marcio Villouta Alvarado</a>	Secretaria : Maria Ivonne Mansilla	672 231663
Seremi de Gobierno	<a href="mailto:teresa.fernandez@mssgg.gob.cl">teresa.fernandez@mssgg.gob.cl</a>	<a href="#">Seremi de Gobierno Sr. Jorge Díaz Guzmán</a>	Secretaria: Teresa Fernández	672 217530
Seremi de Vivienda	<a href="mailto:oreinanco@minvu.cl">oreinanco@minvu.cl</a>	<a href="#">Seremi de Vivienda y Urbanismo Sra. Gabriela Retamal</a>	Secretaria: Oriana Reñanco	672 260173
Seremi de Transportes	<a href="mailto:ljara@mtt.gob.cl">ljara@mtt.gob.cl</a>	<a href="#">Seremi de Transporte y Telecomunicaciones Sra. Alejandra Aguilar Gallardo</a>	Secretaria Sra. Marisol Jara	672 217551
Edelaysén	<a href="mailto:yasna.vera@delaysen.cl">yasna.vera@delaysen.cl</a>	<a href="#">Gerente Sr. Germán Monje</a>	Secretaria Sra.Yasna Vera	672 278601
Aguas Patagonia	<a href="mailto:aguaspatagonia@aguaspatagonia.cl">aguaspatagonia@aguaspatagonia.cl</a>	<a href="#">Gerente General Franz Schell</a>	Sra. Paulina Santelices	672 216300

- Logo Aplicación



**CooperaNET**  
Inteligencia Colectiva Vecinal  
*de vecino a vecino*

- Listado de Categorías y Tipos de Incidentes

Categoría	Listado de Registros de Incidentes	Actor	Subactor
Control de Espacios	Domicilio abandonado	Carabineros	Serviu
Control de Espacios	Lugar riesgoso	Carabineros	
Control de Espacios	Ocupación ilegales	Carabineros	
Control de Espacios	Sitio eriazo	Carabineros	Municipalidad
Delito	Robo o hurto	Carabineros	PDI
Delito	Tráfico de drogas	PDI	Carabineros
Delito	Violencia intrafamiliar	Carabineros	SERNAMESG
Emergencia	Accidentes automovilístico	ONEMI	Carabineros
Emergencia	Caida de arboles	ONEMI	Bomberos
Emergencia	Derrame de combustible en la vía	ONEMI	Bomberos
Emergencia	Fugas de gas	ONEMI	Bomberos
Emergencia	Incendio	ONEMI	Bomberos
Emergencia	Inundaciones o anegamiento	ONEMI	Municipalidad
Emergencia	Matriz de agua rota	Aguas Patagonia	ONEMI
Emergencia	Nieve o escarcha peligrosa	ONEMI	Municipalidad
Gestión Escolar	Accidente escolar	Samu	Apoderado
Gestión Escolar	Bullying		Establecimiento Educacional
Gestión Escolar	Inasistencia injustificada		Apoderado
Gestión Escolar	Suspención de clases		Apoderado
Gestión local	Abundante follaje		Municipalidad
Gestión local	Agua turbia en las cañerías	Aguas Patagonia	SISS
Gestión local	Alcantarillas abiertas o rotas	Aguas patagonia	Municipalidad
Gestión local	Animales en la vía	Carabineros	
Gestión local	Cables expuestos	Edelaysen	Municipalidad
Gestión local	Calles en mal estado	Municipalidad	Serviu
Gestión local	Corte de agua	Aguas Patagonia	
Gestión local	Corte de internet	Subtel	
Gestión local	Corte de luz	Edelaysen	Municipalidad
Gestión local	Falta de señalización	Municipalidad	
Gestión local	Perros vagos	Municipalidad	Seremi Salud
Gestión local	Plazas en mal estado	Municipalidad	
Gestión local	Postes o alumbrado público mal estado	Municipalidad	
Gestión local	Semaforos apagados	Municipalidad	Carabineros
Gestión local	Vehículos abandonados	Municipalidad	Carabineros
Gestión local	Veredas o espacios públicos en mal estado	Municipalidad	Serviu
Gestión local	Vertedero ilegal	Municipalidad	Seremi Salud
Incivilidad	Carreras clandestinas	Carabineros	
Incivilidad	Consumo de alcohol en la vía pública	Carabineros	
Incivilidad	Daños a la propiedad pública	Carabineros	Municipalidad
Incivilidad	Persona en situación de calle	Carabineros	
Incivilidad	Riñas y desórdenes	Carabineros	
Incivilidad	Ruidos molestos	Carabineros	

### 3.3. Instalaciones y Equipos

- Se realiza conferencia telefónica vía Skype el día 20 de octubre del 2016 con equipo de Gobernación de Coyhaique.
- Se realiza presentación de maqueta y retroalimentación a Mesa Consultiva, en Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS Eusebio Lillo 20, Coyhaique, de primera versión de la aplicación y plataforma web responsive, con el objeto de visualizar las observaciones y realizar posteriores modificaciones.

### 3.4. Acta de temas tratados, acuerdos y compromisos alcanzados

**Acta de Reunión # 4**

**Imagenes de la reunión**



Fecha: 20. octubre del 2016  
Asunto: Entrega de versión demo de la Aplicación (remota, vía Skype)

**Participantes:**

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI

**Objetivo de la reunión:**  
Presentar maqueta funcional para lograr la validación y aceptación del diseño final antes de construir una versión demo de la plataforma.

**Temas tratados:**  
Se presentó maqueta funcional de la aplicación con los componentes y secciones posibles a considerar en CooperaNet con ejemplos de pantallas para el usuario final.

**Acuerdos:**  
El equipo de la Gobernación definirá la gráfica de la aplicación, colores, logos, tipografías.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miciudadinteligente.com | +56968554901

- Se presentó maqueta gráfica de la aplicación con los componentes y secciones posibles a considerar en CooperaNet con ejemplos de pantallas para el usuario final.
- Presentación de Demo de la Aplicación a la mesa consultiva.

#### Acuerdos:

- El equipo de la Gobernación refinará en un listado de Tipos de incidentes y sus categorías padres.
- El equipo de la Gobernación define la grafica de la aplicación, colores, logos, tipografías.

### 3.5. Listado de Asistencia

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Dirigentes Vecinales
- Empresas Prestadoras de Servicios Públicos
- Organismos Públicos
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI



**ASISTENCIA,  
TALLER DE PRESENTACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN PROYECTO RED DE COOPERACIÓN  
COLECTIVA VECINAL «COOPERANET»**

CONVOCADA: GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE.  
LUGAR: SALÓN AUDITORIO MUTUAL DE SEGURIDAD.  
FECHA: 21-12-2016

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Francisco Alderete	Ejecutivo	CORFO	2451254	francisco.alderete@corfo.cl	
Liliana Delina	A. Social.	teléfono	2243700	lrolina@telefono.cl	
Bethia Alvarado f.	Encarg. Imp. Tallermedio casa laboral	Sonae	2252910	bethia.alvarado@sonae.cl	
Paula Ramírez	+terceriza SS.V. EST. AUSTRAL	Junto de Vecinos V.E.A	47337635	PaulaRamirez@reconocer.cl	
Veronica Lagos	Presidenta ..	I. S. V. V. Action	945426162	VeronicaLagos@hotmail.com	
Mrs Angelica Campos H	Presidente	25 UV N° 36. StgoVera Cotes	9-87546041	angelica.campos.2601@gmail.com	

1



NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Sandra Vergara	Presidenta	J.W. Catena Est. II Y III	984597445	SandraVergara@jwcatena.cl sverg@outlook.cl	
MIRIAM NAVARES	JSVV Presidente	J.V. 31 LOS ALAMOS	929551698	Miriam_Navares_28NUE@HOTMAIL.COM	
Miguel Aburto Osorio	Funcionario Público	GENDI	2216134	maburto@gendarmeria.cl	
Viviana Muñoz J.	Profesional	Senedis	2252508	vivianamunozj@senedis.cl	
Luis Gomez H.	PRESIDENTE	UNION COMUNAL DISCAPACIDAD,	957248823	LuisGomezH25@GMAIL.COM	
APRENDIZAJE PRÁCTICO	Presidente	CONSEJO SERVICIOS HOSPITAL	982228023	aprendizaje.practico.santiago@hotmail.com	
Sonia Manzur U.	Educadora Aplicaci	Decedenu	956289280 985390161	SoniaManzurU@decenred.cl manzuru2000@gmail.com	
Luz Bastidas Portales	Secretaria	J.V. Marchant	82190507	bastidasportales@gmail.com	
Felipe Solari Salas	Diretor Regional (S)	SML	672272502	fsolari@sur.gob.cl	

2



NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Vicente Gómez	Cooperante Gestión	Servicio de Justicia	56670920	vicente.gomez@justicia.cl	
AUGUSTO PACHECO ASESOR	Asesor EDUCACION	Seremi EDUCACION	9-83607562	AUGUSTO.PACHECO@MIRE.DEC.CL	
Maria Salazar Leon	Subsecretaria Jefe Subsecretaria	PSI	9-82482796	Maria.Salazar@mininter.cl	
Dorinson Morales	ASSESOR REGIONAL DE TRABAJO	SINDA	9-84425552	dorinson.morales@sindatecnica.cl	
Raul Quintanilla	Cooperante	Loreto	67-2567073	raul.quintanilla@cooperante.cl	
Jorge Montecinos	Cooperante	SSA	9-92373185	jorge.montecinos@saludregion.cl	
Luis H. Goy J.	Director(s)	SECRETARIO	2240292	lgoym@secretario.cl	
Alejandro Montecinos Soto	Director	CONSULTOR VDS SSA.	89201044	alejandro.montecinos@saludregion.cl	
Leonardo Morán O.	Jefe Comercial	Ecateles	9-8418101	leonardo.moran@saesa.cl	

3

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
ANDREA PAELLER	DIRECTORA	HOGAR PASAJE ANTONIO ROCHE OBRA DON GUARELLA	21857494	andrea.pae@mininter.cl	
Jacqueline Peltier	DDP	Región CIVIL	2562334	jacqueline.peltier@srcl.cl	
Cecilia Zweidinger	Alm. q. coy.	Zona Sur	2582332	c.zweidinger@srcl.cl	
Romina Cejas Díaz	Secretaria	Junta de Vecinos Ulla Estación Austral	95998326	Romina.CejasDiaz@gmail.com	

4

### 3.6. Registro Audio Visual de la actividad



### 3.7. Muestra de Material impreso entregado a los asistentes

Reunión:

**Entrega de versión demo de la Aplicación**

Lugar:

Conferencia vía Skype

Oficinas de la Gobernación

Errázuriz 375

Coyhaique

Fecha:

20, octubre del 2016

Objetivos de la Reunión: Presentar maqueta funcional para lograr la validación y aceptación del diseño final antes de construir una versión demo de la plataforma.

Temas a tratar:

- Maqueta gráfica de la aplicación con los componentes y secciones posibles de implementar
- Ejemplos de pantallas para el usuario final
- Navegación por las distintas pantallas
- Integración con Mensajería

### 3.8. Entrega de Material en formato digital y alojados en la aplicación

- Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo4.pdf>
- Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo4.pdf>
- Presentación (Video y Audio): <https://youtu.be/zJHj0Vrq4Mo>
- Presentación (PDF): <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Maqueta-v1.0.pdf>
- Listado de Asistencia:  
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/161221-Taller-de-Presentacion-y-Retroalimentacion.pdf>

### 3.9. Contratos, facturas o boletas de los servicios contratados a terceros.

- Se gestionó gratuitamente el uso de la Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS Eusebio Lillo 20, Coyhaique

### 3.10. Pagos de derecho de autor

- No aplica para esta actividad

## 4. ENTREGA DE PRIMER INFORME ESCRITO - 26/12/2016

### 4.1 Plan de Trabajo aprobado

Se acuerda el siguiente plan de trabajo y uso de la herramienta Wrike (<http://www.wrike.com>) para el seguimiento de las actividades.

	Nombre	Inicio	Duración	Asignada a	Añadir columna
1	G.Coyhaique-Aplicación Ciudadana	11 Oct, 2016	81d		
1	0. Hitos de Entrega	11 Oct, 2016	80d		
2	h1.1 Reunión de Coordinación				
3	h1.2 Taller de Levantamiento				
4	h1.3 Demo Aplicación				
5	h1.4 Entrega Informe				
6	h2.1 Disponibilidad de Servidor 24/7 y aplicación en Playstore				
7	h2.2 Puesta en Marcha				
8	h2.3 Presentación de la versión final de la aplicación y plataforma web responsive				
9	h2.4 Campaña de Educación y Difusión de la Plataforma				
10	h2.5 Entrega de Informe Final Aplicación				
11	h3.1 Desarrollo de capacitaciones en el uso de APP	11 Oct, 2016	45d		
12	h3.2 Manuales de uso de plataforma para cada tipo de usuario				
13	h3.3 Entrega de Informe Final Proyecto				
14	1. Especificación Diseño	11 Oct, 2016	45d		
15	1.1 Reunión de Coordinación - Kick Off del Proyecto	11 Oct, 2016	2h	Anibal Contreras	
16	1.1.1 Presentación del Equipo de Trabajo	11 Oct, 2016	1h	Anibal Contreras	
17	1.1.2 Presentación del Plan de Trabajo	11 Oct, 2016	1h	Anibal Contreras	
18	1.1.3 Imágenes de la reunión	12 Oct, 2016	1h	Cristian Cortés	
19	1.2. Taller de levantamiento de necesidades ciudadanas	13 Oct, 2016	7h	Anibal Contreras	
20	1.2.1 Preparar material para taller	12 Oct, 2016	6h	Anibal Contreras	
21	1.2.2 Contratar servicio Coffbreak	12 Oct, 2016	2h	Anibal Contreras	
22	1.2.3 Instalar equipos audiovisuales	13 Oct, 2016	2h	Anibal Contreras	
23	1.2.6 Resultados Taller			1h	Anibal Contreras
24	1.2.4 Redactar Acta	13 Oct, 2016	1h	Cristian Cortés	
25	1.2.5 Llevar Impresora	13 Oct, 2016	1h	Cristian Cortés	
26	1.4 Especificación de Diseño	24 Oct, 2016	6d	Anibal Contreras	
27	1.5 Aceptación del Diseño a Construir	01 Nov, 2016	1d	Anibal Contreras	
28	1.6 Presentación Entrega Aplicación Demo	23 Nov, 2016	1d	Anibal Contreras	
29	1.3 Demo Maqueta Aplicación	20 Oct, 2016	2d	Anibal Contreras, Jo...	
30	1.3.2 Definir Gráfica			1h	
36	1.3.3 Definir Geocerca			1h	Anibal Contreras
37	1.3.1 Definir Contenidos			1h	Cristian Cortés, Rica...
54	1.7 Entrega Aplicación Demo - Hito 1	24 Nov, 2016	1d	Jonathan Senesi, An...	
55	3. Aplicación Móvil Android	31 Oct, 2016	19d		
56	3.1 Ambiente Desarrollo	31 Oct, 2016	5d		
57	3.2 Ambiente de Pruebas	07 Nov, 2016	5d		
58	3.3 Ambiente Producción	14 Nov, 2016	5d		
59	4. Aplicación de Mensajería	07 Nov, 2016	19d		
60	4.1 Ambiente Desarrollo	07 Nov, 2016	5d		
61	4.2 Ambiente de Pruebas	14 Nov, 2016	5d		
62	4.3 Ambiente Producción	21 Nov, 2016	5d		
63	5. Contenidos	02 Nov, 2016	42d		
64	5.1 Secciones	02 Nov, 2016	5d		
65	5.2 Contenidos	09 Nov, 2016	10d		
66	5.3 Estilos y Graficas	23 Nov, 2016	5d		
67	5.4 Manuales	16 Nov, 2016	10d		
68	5.5 Material Capacitación	30 Nov, 2016	10d		
69	5.6 Material Difusión	30 Nov, 2016	10d		

Se enviaron las invitaciones a los siguientes participantes:

- Cristian López, Gobernador
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Lorits Hernández, E. Emergencia

#### 4.2 Consolidación y sistematización de los requerimientos levantados y respuesta a ellos

Reunión de Coordinación Inicial – 11/10/2016

Objetivos	Lineamientos base y componentes de la plataforma para el registro de incidentes sobre los cuales se prestará el servicio.
Temas Tratados	Se presentó herramienta de seguimiento de proyecto, metodología de trabajo, alcance del proyecto
Acuerdos	Se acordó utilizar Wrike como la herramienta para el seguimiento del proyecto y entrega de antecedentes.
Acciones Realizadas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Creación de usuarios en Wrike y envío de Invitaciones</li><li>• Capacitación para el uso de Wrike</li><li>• Generación de las primeras comunicaciones</li><li>• Recepción de material e información a través de la plataforma Wrike</li></ul>

#### Mesa de Trabajo 12/10/2016

Objetivos	Gobernación confirmará los objetivos generales y validará los requerimientos.
Temas Tratados	Se presentó ejemplos de las plataformas 311 como línea base para el desarrollo y adopción de buenas prácticas en la aplicación CooperaNet.  Se solicitaron antecedentes gráficos y contenidos para el desarrollo.
Acuerdos	Utilizar las plataformas de 311 como base para el desarrollo de CooperaNet.  Utilizar el Chat Telegram y no Whatsapp por su capacidad de integración para las notificaciones.
Acciones Realizadas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diseño de maqueta de la Aplicación considerando buenas prácticas de aplicaciones 311 para el registro y categorización de incidentes.</li><li>• Descarga e instalación de Telegram en Teléfonos de Equipo Gobernación</li><li>• Creación de Grupos de Chat para la mesa Consultiva y comunicaciones Internas</li><li>• Creación de Número Telefónico para usuario CooperaNet Comunica</li></ul>

Taller de Levantamiento de Necesidades Ciudadanas – 13/10/2016

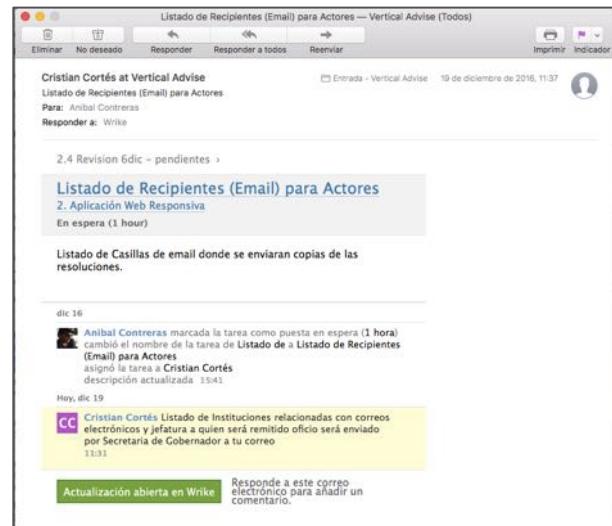
Objetivos	Lineamientos base y componentes de la plataforma para el registro de incidentes sobre los cuales se prestará el servicio.
Temas Tratados	<p>Se presentó ejemplos de las plataformas 311 como línea base para el desarrollo y adopción de buenas prácticas en la aplicación CooperaNet.</p> <p>Exposición del encargado de Seguridad de la Municipalidad de Quilicura, abordando los siguientes temas: uso de Telegram como herramienta de comunicación con los líderes de barrios y vecinos, buenas prácticas en el uso de los chats, notificaciones de las acciones realizadas por los actores, protocolos de respuesta, no son reemplazo del ABC.</p>
Acuerdos	Se acordó trabajar en un listado de Tipos de incidentes, prioritarios para la comunidad, a registrar en la plataforma CooperaNet, resultado de la mesa de trabajo.
Acciones Realizadas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se agregaron los Dirigentes Vecinales al Grupo de Chat de la Mesa Consultiva</li><li>• Se agregaron los Actores de Instituciones de Gobiernos y Empresas de Servicios Públicos al Grupo de Chat de la Mesa Consultiva</li><li>• Se agregaron los Actores de la Gobernación al Grupo de Chat de la Mesa Consultiva</li><li>• El grupo de Chat se empezó a utilizar para compartir información respecto de incidentes registrados por los vecinos, comunicados de las instituciones y empresas prestadoras de servicios públicos hacia los dirigentes vecinales</li><li>• Se confirman que los incidentes declarados en el grupo de chat coinciden con los considerados en el diseño de la aplicación.</li></ul>

### Entrega de versión demo de la Aplicación – 20/10/2016

Objetivos	Presentar maqueta funcional para lograr la validación y aceptación del diseño final antes de construir una versión demo de la plataforma.
Temas Tratados	Se presentó maqueta gráfica de la aplicación con los componentes y secciones posibles a considerar en CooperaNet con ejemplos de pantallas para el usuario final.
Acuerdos	El equipo de la Gobernación refinará en un listado de Tipos de incidentes y sus categorías padres. El equipo de la Gobernación define la grafica de la aplicación, colores, logos, tipografías.
Acciones Realizadas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se refinó el listado de los tipos de incidentes, se definieron 6 categorías principales para un total de 42 tipos de incidentes</li><li>• Se definieron los iconos de cada categoría principal para utilizar en la aplicación móvil</li><li>• Se definió el logo final para la aplicación, colores de botones y fondos</li></ul>

#### 4.3 Respaldo y descripción de actividades desarrolladas

- Creación de usuarios en Wrike y envío de Invitaciones
- Capacitación para el uso de Wrike
- Generación de las primeras comunicaciones
- Recepción de material e información a través de la plataforma Wrike



The screenshot shows a Wrike interface with a toolbar at the top. The main area displays a task list titled "Listado de Recipientes (Email) para Actores". The task details show "Para: Aníbal Contreras" and "Responder a: Wrike". Below the task list, there is a message from "Cristian Cortés at Vertical Advise" dated "2.4 Revision 6dic – pendientes >". A yellow callout box highlights a specific message from "CC Cristian Cortés: Listado de Instituciones relacionadas con correos electrónicos y featura a quien será remitido oficio será enviado por Secretaría de Gobernador a tu correo 11:31". A green button at the bottom right says "Actualización abierta en Wrike".

- Diseño de maqueta de la Aplicación considerando buenas prácticas de aplicaciones 311 para el registro y categorización de incidentes.



The mobile application screen shows a navigation menu on the left with options like "Home", "Reportar un Reporte", "Reportar una Emergencia", "Reportar un Accidente", "Reportar daños", "Reportar robo", and "Reportar robo". The main content area is titled "Plataformas 311" with the subtext "Las plataformas 311 permiten la comunicación fluida entre los distintos actores que participan en la resolución de incidentes desde su registro hasta su cierre". It shows three circular icons labeled "01 NY", "02 Calgary", and "03 Whiting". At the bottom, there are navigation arrows and the "CooperaNet" logo.

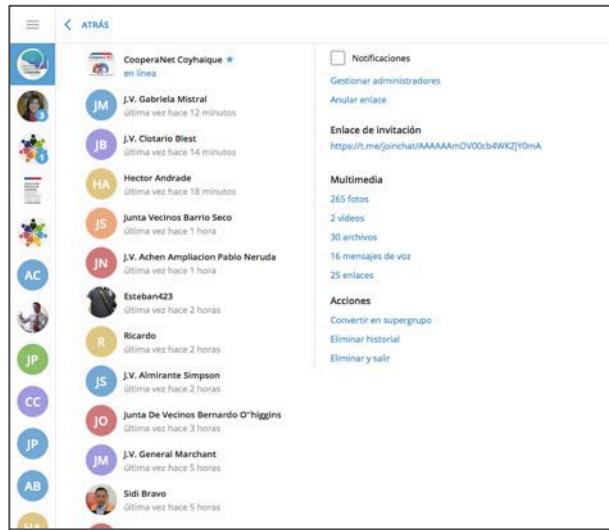


The mobile application screen shows a different view of the "Plataformas 311" interface. It features a large smartphone icon on the left and three circular icons labeled "01 NY", "02 Calgary", and "03 Whiting" on the right. The subtext "Las plataformas 311 permiten la comunicación fluida entre los distintos actores que participan en la resolución de incidentes desde su registro hasta su cierre" is present. Navigation arrows and the "CooperaNet" logo are at the bottom.



The mobile application screen shows a third view of the "Plataformas 311" interface. It features a large smartphone icon on the left and three circular icons labeled "01 NY", "02 Calgary", and "03 Whiting" on the right. The subtext "Las plataformas 311 permiten la comunicación fluida entre los distintos actores que participan en la resolución de incidentes desde su registro hasta su cierre" is present. Navigation arrows and the "CooperaNet" logo are at the bottom.

- Descarga e instalación de Telegram en Teléfonos de Equipo Gobernación
- Creación de Grupos de Chat para la mesa Consultiva y comunicaciones Internas
- Creación de Número Telefónico para usuario CooperaNet Comunica
- Se agregaron los Dirigentes Vecinales al Grupo de Chat de la Mesa Consultiva
- Se agregaron los Actores de Instituciones de Gobiernos y Empresas de Servicios Públicos al Grupo de Chat de la Mesa Consultiva
- Se agregaron los Actores de la Gobernación al Grupo de Chat de la Mesa Consultiva
- El grupo de Chat se empezó a utilizar para compartir información respecto de incidentes registrados por los vecinos, comunicados de las instituciones y empresas prestadoras de servicios públicos hacia los dirigentes vecinales
- Se confirman que los incidentes declarados en el grupo de chat coinciden con los considerados en el diseño de la aplicación
- Se refinó el listado de los tipos de incidentes, se definieron 6 categorías principales para un total de 42 tipos de incidentes

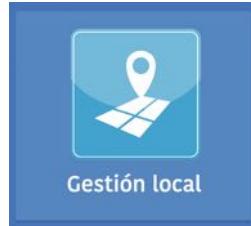
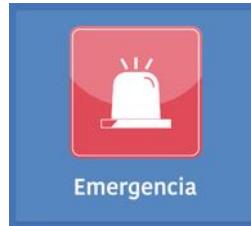


The screenshot shows a list of participants in a group chat, each with a small profile picture and their name. To the right of the list are several statistics: Notificaciones (Notifications), Gestión administradores (Manage administrators), Anular enlace (Delete link), Enlace de invitación (Invitation link), Multimedia (Multimedia), and Acciones (Actions). The invitation link is https://t.me/joinchat/AAAAAAmDV0cb4WKJY0mA.



The email subject is "Resultado Taller de Levantamiento --- Vertical Advise (Todos)". It is addressed to "Cristian Cortés Cárdenas" and "Anibel Contreras". The body of the email contains a message to "Anibal Contreras" and includes a signature for "Ministerio del Interior y Seguridad Pública" and contact information for "Cristian Cortés Cárdenas".

- Se definieron los iconos de cada categoría principal para utilizar en la aplicación móvil



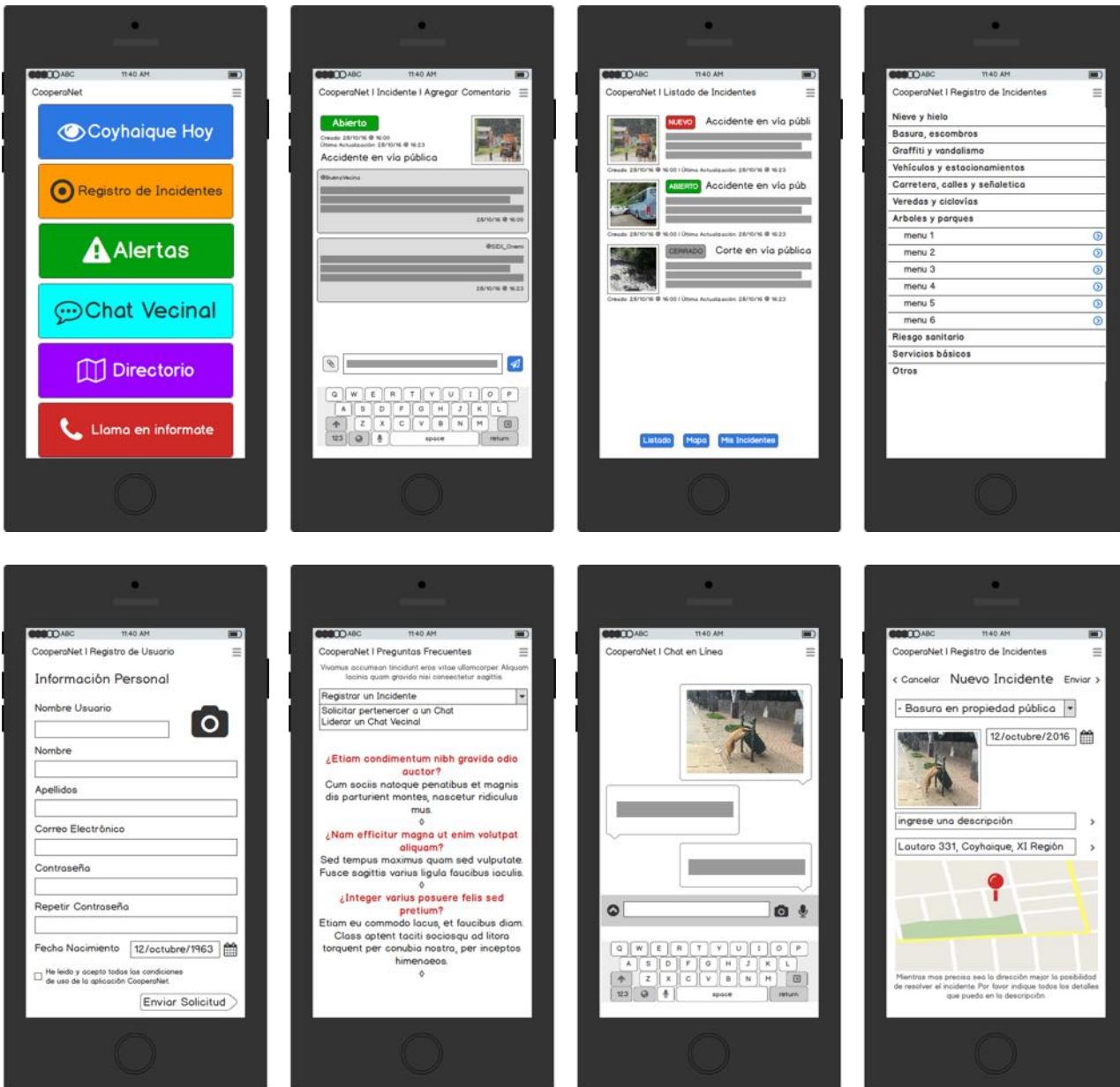
- Se definió el logo final para la aplicación, colores de botones y fondos



#### 4.4 Descripción de la versión Demo de la Aplicación y Levantamiento de las observaciones.

Se entregó versión Demo de la Aplicación. Presentación a la Mesa Consultiva de una primera versión de la aplicación y plataforma web responsiva.

Se presentó una maqueta no operativa de las posibles secciones y pantallas de la aplicación





Se presentó la maqueta con las siguientes componentes:

Sección	Funcionalidad	Acuerdos
Home o Pantalla Inicial	Botones con link a las secciones de la aplicación, de fácil lectura incorporando para cada sección tiene su propio color.	Se acordó utilizar el home solo para el registro de los incidentes a través de 6 botones que representan las categorías principales
Coyhaique Hoy	Sección con noticias e información hacia la ciudadanía en general, no solo relacionado al registro de incidentes.	No se incorpora esta sección en la Aplicación.
Registro de Incidentes	Sección para el registro de incidentes en la plataforma, el usuario es guiado para identificar la categoría que mejor se ajusta al tipo de incidente que desea registrar en la aplicación.	Se reemplaza por 6 botones con las categorías principales de los tipos de incidentes.
Alertas	Botón para realizar la suscripción de notificaciones sobre los incidentes registrados en la plataforma.	Se ofrecen dos alternativas el envío de notificaciones vía listas de RSS y a través de correos electrónicos. Los usuarios se deben suscribir en la aplicación.
Chat Vecinal	Link a Chat Vecinal de Telegram para todos los usuarios de la plataforma.	Se reemplaza por un link a Canal de Telegram solo para la difusión de las notificaciones.
Directorio	Directorio telefónico y direcciones de los puntos de interés relacionados con los Actores de la plataforma, así como su ubicación en un mapa.	No se incorpora esta sección en la Aplicación.
Llama e Infórmate	Números telefónicos para discado rápido relacionados con los actores.	No se incorpora esta sección en la Aplicación.
Formulario para el registro de incidentes	Formulario permite el registro de un incidente a través de completar la siguiente información una categoría o tipo de incidente, un título, una descripción, una ubicación geográfica, adjuntar imágenes	Se incorpora tal como se describe en la maqueta.

Actualizaciones de Incidentes	Sobre el mismo registro los actores y ciudadanos pueden incorporar nuevos antecedentes para ayudar en la resolución del problema registrado. Estas actualizaciones se realizan por usuarios registrados en la plataforma.	Se incorpora tal como se describe en la maqueta.
Listado de Incidentes	Listado de los incidentes registrados en la plataforma ordenados por fecha de creación. Los registros son marcados como resueltos o arreglados para destacar su estado en el listado.	Se incorpora tal como se describe en la maqueta.
Mis Incidentes	Listado de los incidentes registrados en la plataforma por el usuario con sesión iniciada en la aplicación, son ordenados por fecha de creación.	Se incorpora tal como se describe en la maqueta.

#### Actas de las Reuniones:

- Reunión de Coordinación con Contraparte Técnica – 11/10/2016  
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo1.pdf>
- Reunión de Coordinación con Mesa de Trabajo – 12/10/2016  
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo2.pdf>
- Taller de levantamiento de Necesidades Ciudadanas – 13/10/2016  
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo3.pdf>
- Revisión Versión Demo de la Aplicación CooperaNet – 20/10/2016  
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo4.pdf>

#### Video y Audio:

- Presentación Experto  
[https://youtu.be/Q42\\_TZw7JS8](https://youtu.be/Q42_TZw7JS8)
- Presentación de la Maqueta  
<https://youtu.be/zJHj0Vrq4Mo>

#### Informe publicado en:

- <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/informes/Primer-Informe-v1.1.pdf>

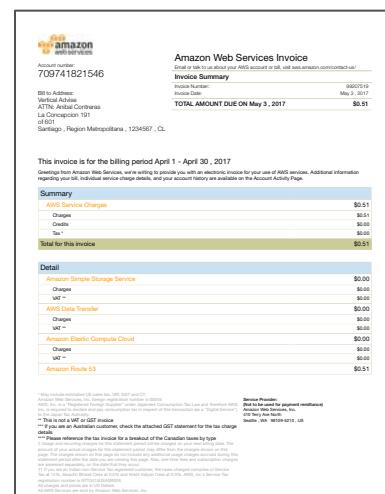
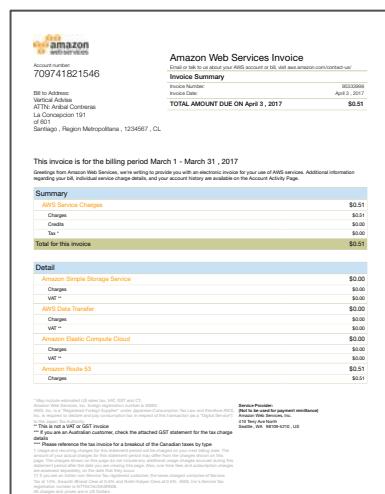
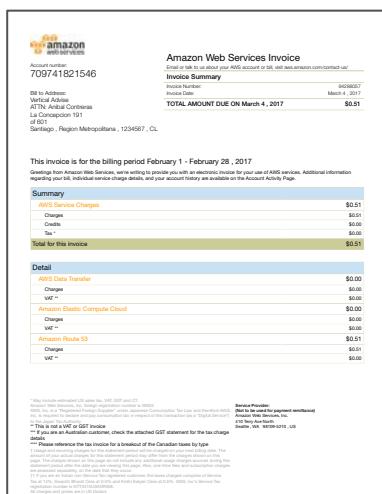
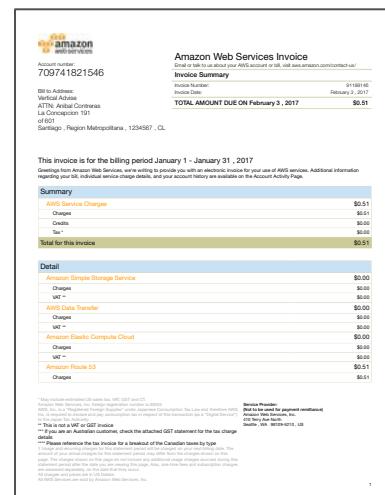
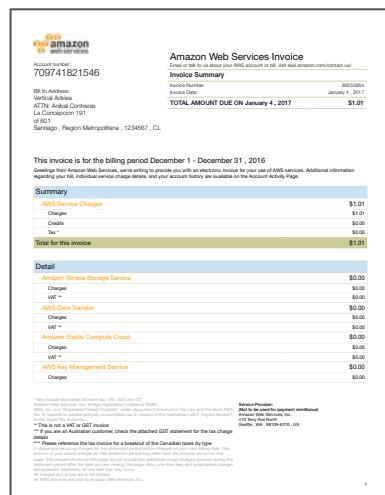
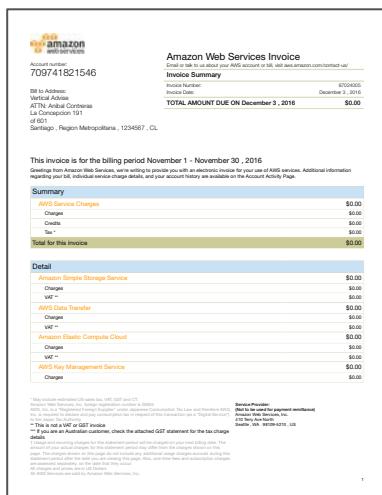
## 5. DISPONIBILIDAD DE SERVIDOR 24/7 Y APLICACIÓN EN PLAYSTORE PARA DESCARGA

La Aplicación CooperaNet se encuentra alojada en la nube de Amazon Web Services (AWS) por 18 meses para el registro de incidentes, generación de reportes y publicación de manuales de ayuda. El inicio del plazo para los 18 meses es a partir del 1 marzo de 2017.

El pago del Servicio a AWS es mediante una suscripción mensual y no requiere o mantiene contrato.

Playstore no requiere pago para publicar la aplicación, solo debe realizarse el proceso de publicación de las actualizaciones en la plataforma y ser aprobado por el equipo de Google.

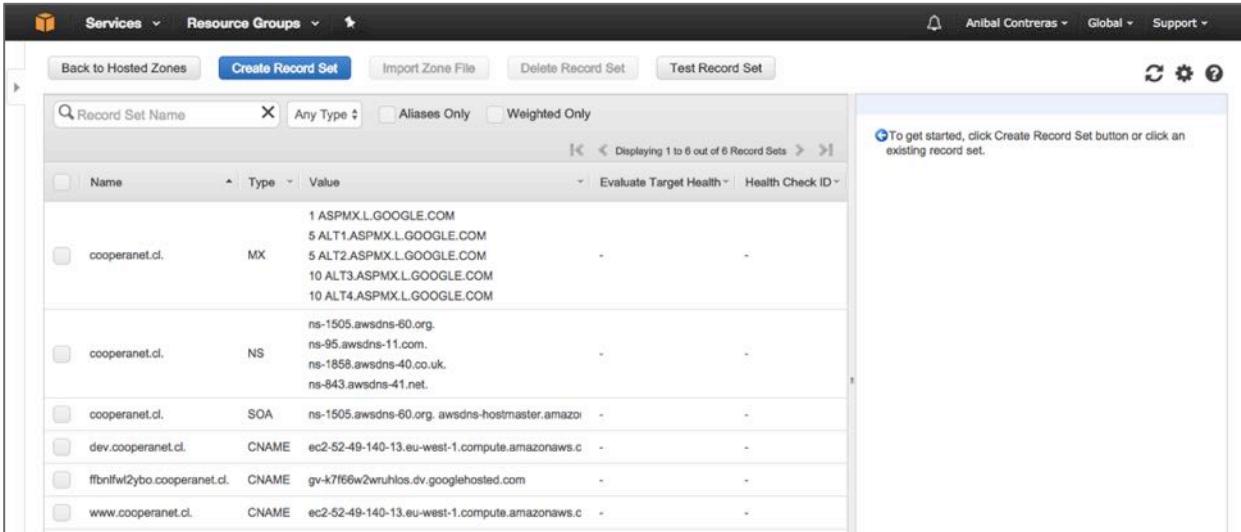
Se adjunta copias de los pagos realizados a AWS por la Maquina Virtual que aloja el aplicativo CooperaNet desde Noviembre 2016 a la fecha.



Los costos de la plataforma son elásticos e irán incrementándose en la medida de que en el aplicativo se genere una mayor cantidad de información y la cantidad de interacciones aumente.

El dominio cooperanet.cl se encuentra registrado en Nic.cl y redireccionado a los servidores de Amazon Web Services empleando el servicio de Route53. El DNS está configurado para la instancia de AWS que presta los servicios web de la plataforma CooperaNet.

### Registro DNS en Route53

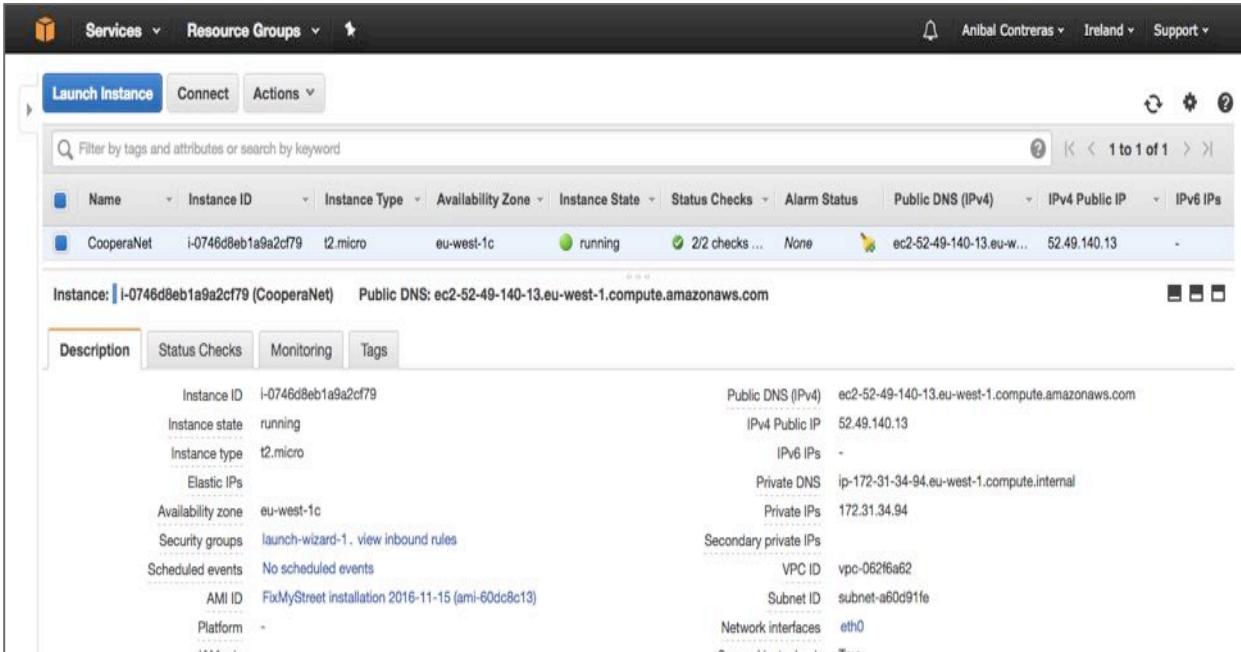


The screenshot shows the AWS Route53 service interface. In the top navigation bar, 'Services' is selected under 'AWS CloudFront & Route 53'. Below the navigation, there are tabs for 'Resource Groups', 'Create Record Set', 'Import Zone File', 'Delete Record Set', and 'Test Record Set'. A search bar at the top left is set to 'Record Set Name' with a placeholder 'cooperanet.cl.'. To the right of the search bar are filters for 'Any Type', 'Aliases Only', and 'Weighted Only'. The main content area displays a table of record sets:

Name	Type	Value
cooperanet.cl.	MX	1 ASPMX.L.GOOGLE.COM 5 ALT1.ASPMX.L.GOOGLE.COM 5 ALT2.ASPMX.L.GOOGLE.COM 10 ALT3.ASPMX.L.GOOGLE.COM 10 ALT4.ASPMX.L.GOOGLE.COM
cooperanet.cl.	NS	ns-1505.awsdns-60.org. ns-95.awsdns-11.com. ns-1858.awsdns-40.co.uk. ns-843.awsdns-41.net.
cooperanet.cl.	SOA	ns-1505.awsdns-60.org. awsdns-hostmaster.amazon.com.
dev.cooperanet.cl.	CNAME	ec2-52-49-140-13.eu-west-1.compute.amazonaws.com
ffbnlfw2ybo.cooperanet.cl.	CNAME	gv-k7f66w2wrulhos.dv.googlehosted.com
www.cooperanet.cl.	CNAME	ec2-52-49-140-13.eu-west-1.compute.amazonaws.com

To the right of the table, a message says: 'To get started, click Create Record Set button or click an existing record set.'

Instancia EC2, Máquina Virtual donde se aloja la aplicación CooperaNet.



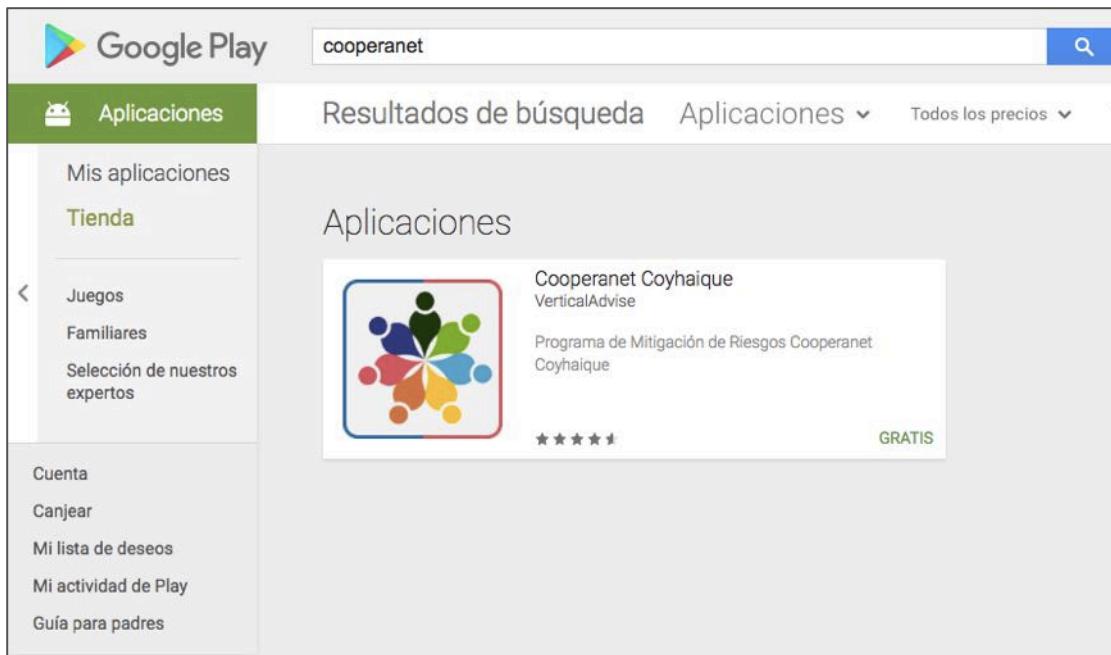
The screenshot shows the AWS EC2 service interface. In the top navigation bar, 'Services' is selected under 'Compute & Storage'. Below the navigation, there are tabs for 'Launch Instance', 'Connect', and 'Actions'. A search bar at the top left is set to 'Filter by tags and attributes or search by keyword' with a placeholder 'CooperaNet'. The main content area displays a table of instances:

Name	Instance ID	Instance Type	Availability Zone	Instance State	Status Checks	Alarm Status	Public DNS (IPv4)	IPv4 Public IP	IPv6 IPs
CooperaNet	i-0746d8eb1a9a2cf79	t2.micro	eu-west-1c	running	2/2 checks ...	None	ec2-52-49-140-13.eu-w...	52.49.140.13	-

Below the table, it says 'Instance: i-0746d8eb1a9a2cf79 (CooperaNet) Public DNS: ec2-52-49-140-13.eu-west-1.compute.amazonaws.com'. The bottom section provides detailed information about the instance:

Description	Status Checks	Monitoring	Tags
Instance ID	i-0746d8eb1a9a2cf79	Public DNS (IPv4)	ec2-52-49-140-13.compute.amazonaws.com
Instance state	running	IPv4 Public IP	52.49.140.13
Instance type	t2.micro	IPv6 IPs	-
Elastic IPs		Private DNS	ip-172-31-34-94.eu-west-1.compute.internal
Availability zone	eu-west-1c	Private IPs	172.31.34.94
Security groups	launch-wizard-1, view inbound rules	Secondary private IPs	
Scheduled events	No scheduled events	VPC ID	vpc-062f6a62
AMI ID	FixMyStreet installation 2016-11-15 (ami-60dc8c13)	Subnet ID	subnet-a60d91fe
Platform	-	Network interfaces	eth0

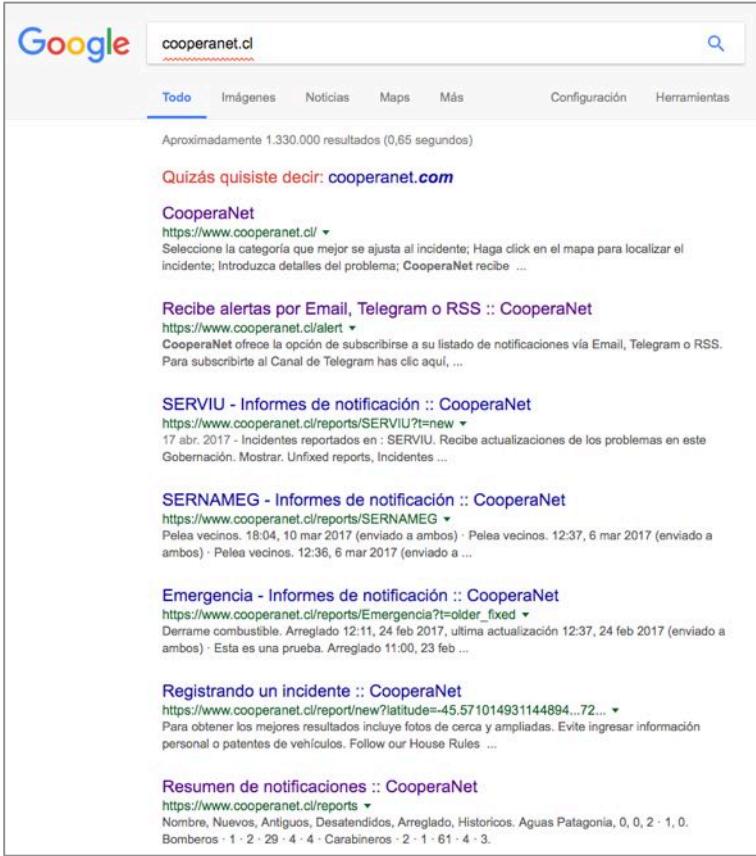
La Aplicación Android se encuentra publicada en Playstore de Google.  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.verticaladvise.cooperanet&hl=es>



Se puede encontrar buscando CooperaNet en PlayStore de Chile o directamente con la URL



## Búsqueda de CooperaNet en Google:



The screenshot shows a Google search results page for the query "cooperaNet.cl". The search bar contains "cooperaNet.cl". Below the search bar, there are tabs for "Todo", "Imágenes", "Noticias", "Maps", "Más", "Configuración", and "Herramientas". A message indicates approximately 1,330,000 results found in 0.65 seconds. The first result is a link to the CooperaNet website, titled "CooperaNet" with the URL "https://www.cooperaNet.cl/". The snippet describes the service as adjusting to incidents, localizing them on a map, and providing details about the problem. Subsequent results include links for receiving alerts via Email, Telegram, or RSS; reports for SERVIU and SERNAMEG; emergency reports; reporting incidents; and a summary of notifications.

**CooperaNet**  
<https://www.cooperaNet.cl/> ▾  
Seleccione la categoría que mejor se ajusta al incidente; Haga click en el mapa para localizar el incidente; Introduzca detalles del problema; CooperaNet recibe ...

**Recibe alertas por Email, Telegram o RSS :: CooperaNet**  
<https://www.cooperaNet.cl/alert> ▾  
CooperaNet ofrece la opción de suscribirse a su listado de notificaciones vía Email, Telegram o RSS. Para suscribirse al Canal de Telegram has clic aquí! ...

**SERVIU - Informes de notificación :: CooperaNet**  
<https://www.cooperaNet.cl/reports/SERVIU?t=new> ▾  
17 abr. 2017 - Incidentes reportados en : SERVIU. Recibe actualizaciones de los problemas en este Gobernación. Mostrar. Unfixed reports, Incidents ...

**SERNAMEG - Informes de notificación :: CooperaNet**  
<https://www.cooperaNet.cl/reports/SERNAMEG> ▾  
Pelea vecinos. 18:04, 10 mar 2017 (enviado a ambos) · Pelea vecinos. 12:37, 6 mar 2017 (enviado a ambos) · Pelea vecinos. 12:36, 6 mar 2017 (enviado a ...)

**Emergencia - Informes de notificación :: CooperaNet**  
[https://www.cooperaNet.cl/reports/Emergencia?t=older\\_fixed](https://www.cooperaNet.cl/reports/Emergencia?t=older_fixed) ▾  
Derrame combustible. Arreglado 12:11, 24 feb 2017, última actualización 12:37, 24 feb 2017 (enviado a ambos) · Esta es una prueba. Arreglado 11:00, 23 feb ...

**Registrando un incidente :: CooperaNet**  
<https://www.cooperaNet.cl/report/new?latitude=-45.571014931144894...72...> ▾  
Para obtener los mejores resultados incluye fotos de cerca y ampliadas. Evite ingresar información personal o patentes de vehículos. Follow our House Rules ...

**Resumen de notificaciones :: CooperaNet**  
<https://www.cooperaNet.cl/reports> ▾  
Nombre, Nuevos, Antiguos, Desatendidos, Arreglado, Históricos. Aguas Patagonia, 0, 0, 2 · 1, 0. Bomberos · 1 · 2 · 29 · 4 · 4 · Carabineros · 2 · 1 · 61 · 4 · 3.

## 6. ENTREGA DE SEGUNDO INFORME ESCRITO - 09/01/2017

Se inicia el periodo de marcha blanca desde el 26 de noviembre a la fecha de la entrega de este documento con el objetivo de monitorear el desempeño de la aplicación y plataforma CooperaNet.

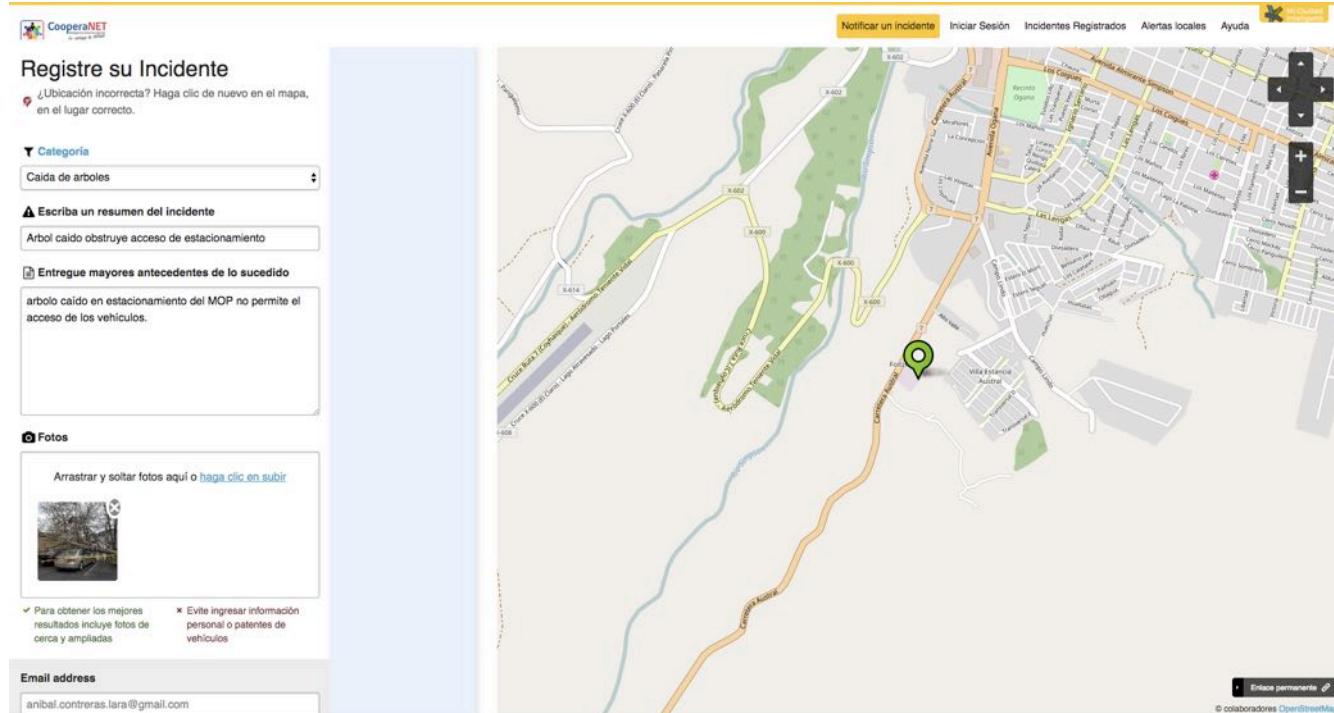
6.1. Informe técnico que de cuenta de la estabilidad del sistema, de las correcciones realizadas a los problemas detectados para generar su correcto funcionamiento.

La plataforma CooperaNet (Web Responsiva y Aplicación Android) se encuentra operativa desde el 26 Noviembre de 2016 en una instancia de Amazon Web Services con el identificador i-0746d8eb1a9a2cf79 (CooperaNet) sin presentar problemas de perdida del servicio o caídas.



The screenshot shows the AWS EC2 Dashboard. On the left, there's a sidebar with 'Instances' selected. In the main area, there's a table with one row. The row details are: 'Name' is 'CooperaNet', 'Public DNS (IPv4)' is 'ec2-52-49-140-13.eu-w...', 'IPv4 Public IP' is '52.49.140.13', 'IPv6 IPs' is '-', 'Key Name' is 'cooperante-key', 'Monitoring' is 'disabled', 'Launch Time' is 'November 26, 2016 at 5:27:0...', and 'Security Groups' is 'launch-wizard-1'. Below the table, there are tabs for 'Description', 'Status Checks', 'Monitoring' (which is selected), and 'Tags'.

La Aplicación Web Responsiva es accesible desde la URL <https://www.cooperanet.cl>



The screenshot shows the CooperaNET web application. On the left, there's a form titled 'Registre su Incidente'. It has fields for 'Categoría' (selected 'Caida de arboles'), 'Resumen del incidente' (text 'Arbol caido obstruye acceso de estacionamiento'), 'Antecedentes' (text 'arbol caido en estacionamiento del MOP no permite el acceso de los vehiculos'), and a 'Fotos' section with a placeholder 'Arrastra y soltar fotos aquí o haga clic en subir' and a small thumbnail of a car. At the bottom, there's an 'Email address' field with 'anibal.contreras.lara@gmail.com' and a note 'Para obtener los mejores resultados incluya fotos de cerca y ampliadas' next to it. On the right, there's a map of Coyhaique with a green marker indicating the location of the reported incident. The map also shows various streets and landmarks.

Imagen: Formulario de Registro de Incidente en la versión desktop.

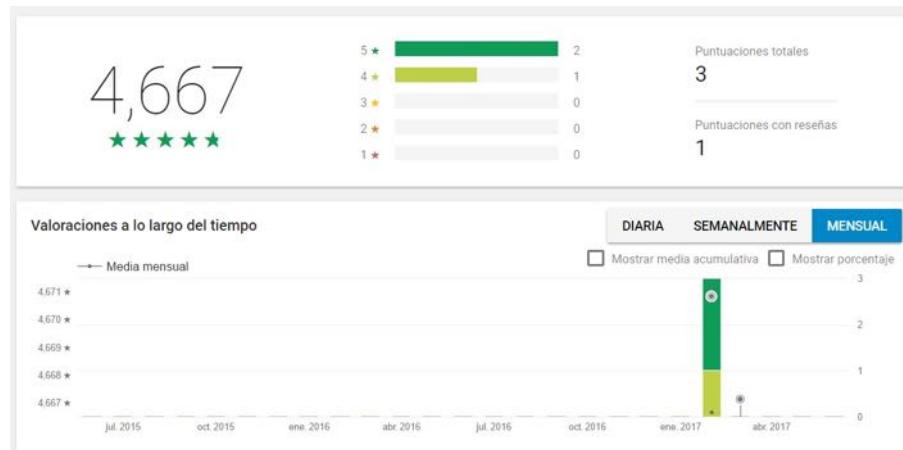
## Elemento controlado

Disponibilidad de la Aplicación Web Responsiva

## Acciones Realizadas / observaciones

La aplicación de Android se encuentra correctamente publicada en Playstore siendo aprobada por las revisiones realizadas por el equipo de Google.

Se registran en la aplicación la cantidad de descargas según las estadísticas que ofrece Playstore.



Ajuste de botones en teléfonos móviles de alta resolución

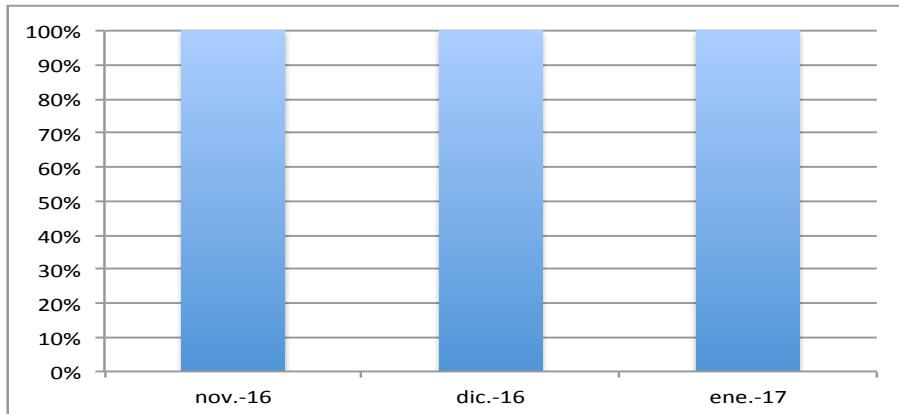
Se hacen pruebas con varios dispositivos para asegurar el correcto despliegue y se detectan problemas en pantallas con resolución muy alta.

Se ajusta el tamaño de los botones para que ocupen toda el espacio de la pantalla en dispositivos móviles de alta resolución.

Se publica la actualización de la nueva versión en Playstore.

Disponibilidad de la Aplicación Web Responsiva

Disponibilidad del Servicio ha sido del 100% desde el inicio de la marcha blanca hasta la fecha.



Ver informe en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/informes/Segundo-Informe-v1.1.pdf>

## 7. PRESENTACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DE LA APLICACIÓN Y PLATAFORMA WEB RESPONSIVA - 13/01/2017

Presentación de la versión final de la aplicación y plataforma web responsiva, con el objetivo de visualizar que las observaciones levantadas a la versión demo hayan sido subsanadas.

### 7.1. Acta de validación de aplicación

La Mesa Consultiva y la contraparte Técnica de la Gobernación revisan las modificaciones solicitadas a la Aplicación Móvil:

- Cambiar los iconos del home para la aplicación móvil
- Cambiar colores y gráficas para diferenciar de aplicación web responsiva
- Cambio de Icono de CooperaNet

Se cambió la gráfica de Home para App Móvil para incorporar 6 botones con las categorías principales, se eliminan las ultimas 5 notificaciones, las subcategorías quedan en el formulario y no como parte del home. Esto cambios aplican para solo para la aplicación móvil y no para la web responsiva.

#### Situación Original



#### Situación Modificada





- Generación automática de Oficio para agilizar el seguimiento de los incidentes hacia los actores

Se agrega un link al final de las notificaciones que genera un documento Word con el contenido del Oficio para el incidente registrado.

El equipo de la Gobernación modifica y completa la información del Oficio para que sea oficializado y distribuido fuera del contexto de la Aplicación CooperaNet.

### Link en Notificación Correo

**Nuevo incidente registrado en su área**

ORD N° \_\_\_\_\_ /  
ANT.: Incidente N° 161  
MAT.: NOTIFICA INCIDENTE COOPERANET.  
COYHAIQUE, 2017-04-07 14:48:45-0300 dia  
DE: CRISTIÁN LÓPEZ MONTECINOS  
GOBERNADOR PROVINCIA DE COYHAIQUE  
A: JEFE DE SERVICIO  
SERVICIO  
  
Junto con saludar a Ud., y en atención a la recepción de Incidente: Corte de energía en Circunvalación Oriente Poniente reportado vía Aplicación para Celulares COOPERANET, con fecha y hora 2017-04-07 14:48:45-0300; por don(a) Cristian Cortés; correo electrónico c.cortes@puntomarket.cl, solicito instruir a quien competá dentro de vuestro servicio, informar vía oficio al requirente las acciones seguidas y sus resultados en torno a su solución.  
  
[Ver el registro](#)

**Registrado por:**  
Nombre Cristian Cortés  
Email c.cortes@puntomarket.cl  
  
Junto lo anterior, solicito remitir copia del mencionado oficio a esta Gobernación Provincial de Coyhaique.  
Sin otro particular, Saluda Atte. a Ud.,  
  
DR. CRISTIÁN LÓPEZ MONTECINOS  
GOBERNADOR  
PROVINCIA DE COYHAIQUE  
  
DISTRIBUCIÓN:  
- La Indicada  
- Oficina de Partes Gobernación de Coyhaique  
  
Al responder directamente a este mensaje, su respuesta será enviada al usuario Cristian Cortés quien registró el incidente en CooperaNet.

[Oficio](#)

### Imagen del Archivo Word con el Oficio

Gobernación  
Provincia de  
Coyhaique  
Ministerio del Interior y  
Seguridad Pública

ORD N° XXX \_\_\_\_\_ /  
ANT.: Incidente N° 161  
MAT.: NOTIFICA INCIDENTE COOPERANET |  
COYHAIQUE, 7 de Abril del 2017

DE : CRISTIÁN LÓPEZ MONTECINOS  
GOBERNADOR PROVINCIA DE COYHAIQUE  
A : JEFE DE SERVICIO  
SERVICIO  
  
Junto con saludar a Ud., y en atención a la recepción de Incidente N° 161 : "Corte de energía en Circunvalación Oriente Poniente" reportado vía Aplicación para Celulares COOPERANET, con fecha y hora 2017-04-07 14:48:45-0300; por don(a) Cristian Cortés; solicito instruir a quien compete dentro de vuestro servicio, informar vía oficio al requirente las acciones seguidas y sus resultados en torno a su solución.  
  
Junto a lo anterior, solicito remitir copia del mencionado oficio a esta Gobernación Provincial de Coyhaique.  
  
Sin otro particular, Saluda Atte. a Ud.,

DR. CRISTIÁN LÓPEZ MONTECINOS  
GOBERNADOR  
PROVINCIA DE COYHAIQUE

DISTRIBUCIÓN:  
- La Indicada  
- Oficina de Partes Gobernación de Coyhaique  
  
Usted puede revisar los detalles de este incidente en <https://www.cooperanet.cl/report/161>

- Eliminar la necesidad de escribir una dirección para el registro de incidente

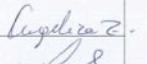
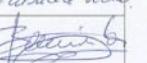
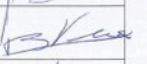
Se cambia la lógica de iniciar el registro del incidente desde el registro de la calle a la ubicación del GPS del dispositivo.

Situación original requiere que el usuario ingrese una calle y dirección válida para registrar el incidente.

Situación modificada se cambia el aplicativo para que intente detectar la ubicación a nivel de coordenadas (menos precisión en la información). Si el aplicativo no logra identificar las coordenadas desde el equipo móvil la ubicación por defecto será la plaza de Coyhaique.

## 7.2. Listado de Asistencia

- Cristian López, Gobernador
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernizacion
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Angelo Barria, Consultor MCI
- Representantes de los distintos Actores
- Dirigentes Vecinales

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Ángelica Zapata Soto	Secretaria	S.V. Estación Oya	99863949		
Miriam Pérez Tresneras	Consejera	Consejo Desarrollo 26831407			
Patricia Vidal	Presidente	Comité Buena Vista	9-73516488		
Alicia Baquedano	Presidente	WW.BBALNTS	65942853		
Ramona Vera	Presidenta	TSUOPAC	87459413		
Lorena Vilca	Conf. Jefe SAMU XI	SAMU XI	973866859	Intervención en Salud Pública	



NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Margarita Guirao	Tesorera	31 los alamos	63027221		
Sofía de Lucio Lescano	Secretaria	J.V. N° 3.	91313060		
Claudio José Pérez C.	Presidente JUVE U-2	JUVE U-2	9988886425		
José Pedro Peláez H.	Tesorero	JUVE. N° 1	999187649	<del>pelaezjosehp@gmail.com Hotmail.com</del>	<del>Pelaez H.</del>
Ernesto Vigo	Presidente	JUVE U-1	928888494		<del>Vigo Ernesto</del>
Miguel Angel Correa LL	Presidente	JUVE N° 36 Sigu	987546021	<del>angelcorrea260123@gmail.com Gmail.com</del>	<del>Miguel Angel</del>
Patricia A. Baeza	Directora	SENADIS	252508	<del>pbaeza@senadis.cl</del>	<del>Baeza P.</del>
Marcelia Hernández	Secretaria	COMITÉ DE DESARROLLO LOCAL	81906067	<del>llorente.marcelia@gmail.com Hotmail.com</del>	<del>Hernández M.</del>
Alfredo Otero	Presidente JUVE 30 Años		93065568		
Juan C. Valenzuela	Presidente	J.V. G. Marchant	87455682		

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Rosario Robles	Tesorera	BARRIESTOS	77507130	67eric	
MARGARITA MISHNER	TA	CORSESO SENADIS	9822278023	Margary54@gmail.com	
Laura Bastidas Portales	Secretaria	J.V. Marchant.	62190507	bastidaportales@gmail.com	
Gina Alvarado	junta nro 2 regnada	Secretaria	93064224	goorse@gmail.com	
Giovanni Quiratolo	Señor Regional	SISS	94891012	giovanniquiratolo@gmail.com	
HIRIAM NEVARRO C.	Presidenta	LOS AMOMOS JUVE	92951698	LA11yo_28NV@Hotmail.com	
Francisco Díaz	Presidente	JU.VIVA Frontal del Estadio	967616775	Franciscotopogarcia@gmail.com	
Juan Daniel Benítez	Presidente	Quillota Bunge	987648304		
José Octavio Domínguez	Vicepresidente	Quillota Bunge	97124615		



NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Héctor Quijada Patalau	Presidente	JWU.C.P.Sauces	66643442	Presidente Sauces	
Enilda Cáicauno	Secretaria	J.V. Barrio Seco	982138328		
Luis F. Ruiz	Presidente	J500 Luyup	981247227		
Gays Ocaña	Tesorero	JWU.Gral. Tumata	982795164	gaysocaña@hotmail.com	
Valentina Villalobos	Presidenta	J500 N°12 Avds	976843334	valentina.villalobos@hotmail.com	
Patricia Muñoz Iba	Secretaria	JV Villarcedo Sustivo	03166737		
Sandra Vargas deiva	Presidenta	JU. Cotores	84548445	Sandra Vargas	
Maribel Gómez	Tesorero	clotorables	982809377	Maribel.	
Ronald Orellana Ch	Presidente	Villa Loma Dorada	977651036		
Graciela Godoy	Presidenta	VILLA Patagon	74635976		
Loreto Subert T.	Prefecto(S)	Cordón	991003531	Loreto Subert	
Domingo Quill Velasquez	Alcalde Electo	Seremi de Educacion	10.734.074-2	domingo.quill.velasquez@mineduc.cl	
Jabuelo Duran Rivero	Tesorero	Santiago Rebollo	974300829	jabuelo.duran.rivero@gmail.com	
Vicente Pachas R.	Presidente	JU.Chiqa Pidi	93835591		
Juan Diego Vergara	Presidente	J.V. Corri	9.871.240	juan.diego.vergara@latitud.com	
Patricia Benavente V.	Presidente	J.V. ESTRELLA Ayer	93036232	Patricia.Benavente.V@gmail.com	
Leonardo Morán	Jefe Comunal Edilazam			leonardo.moran@saesa.cl	
Georgina Celso	Consejala	Municipal de	944322239	Georgina.Celso.y.munico	



FORTALECIMIENTO PROVINCIAL PROGRAMA MITIGACIÓN DE RIESGOS Ministerio del Interior y Seguridad Pública					
NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
X Iván Fuentes	Diputado	Parlamento	81302927		

FORTALECIMIENTO PROVINCIAL PROGRAMA MITIGACIÓN DE RIESGOS Ministerio del Interior y Seguridad Pública					
NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Manuel Villalba Alvarado	SECRETARIO	MOP		manu.villalba@mop.gob.cl	
Rafael Pía González	PRESIDENTE	JUNTA DE VECINOS Villa Estancia Austral	982480770	Rafael.Pia@yahoo.es	
Marco Fernando V.	Asist. de Gabinete D.p. Iván Fuentes		93424272	MFERRADAV@hotrode.com	
Bieladis que Dracorina	Dentista.	Profesión B.Hys	976179947		
Aurora Esic Flores	Secretaria	Av.B. 1 (Higgins) SJVU	953687705		
Edu Gómez S.	Vicepresidente	Vista Alegre	50939190		
Mario Barcia		UNICON COMUNAL	89566971		
SANATORIO LOME		UNICON COMUNAL	981369688		

NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Cristian Ortiz A.	Vicesuperintendente	Bomberos	942662488	cristian.ortiz@bomberos.cl	

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170113-Presentacion-App-Entrega-Celulares.pdf>

### 7.3. Registro Fotográfico de la actividad



### 7.4. Instalaciones y Equipos

- Se gestionó gratuitamente el uso de la Sala de Reuniones del MOP en Riquelme 465, Coyhaique
- Equipo audiovisual y de audio gestionado por Mi Ciudad Inteligente

## 7.5. Muestra de Material impreso entregado a los asistentes

Pauta de la Reunión.

 MiCiudadInteligente.com SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS		Objetivos Reunión Aplicación CooperaNet Coyhaique
Reunión:	<b>Presentación de versión final de la Aplicación</b>	
Lugar:	Sala de Reuniones del MOP Riquelme 465 Coyhaique	
Fecha:	13, enero del 2017	
Objetivos de la Reunión:	Demo versión final de la plataforma a Mesa Consultiva y Gobernación y dejar de manifiesto el levantamiento de las observaciones y modificaciones solicitadas con anterioridad.	
Temas a tratar:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentación y demo de la aplicación móvil funcional de CooperaNet</li><li>• Instalación de Aplicativo CooperaNet en teléfonos de Jefes de Juntas de Vecinos</li><li>• Cuenta de las Solicitudes de Modificación realizadas por la Contraparte Técnica de la Gobernación y Mesa Consultiva:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Colores de la aplicación móvil</li><li>◦ Generación automática de Oficio para agilizar el seguimiento de los incidentes hacia los actores</li><li>◦ Cambio de Icono de CooperaNet</li><li>◦ Eliminar la necesidad de escribir una dirección para el registro de incidente</li></ul></li></ul>	

## 7.6. Entrega de Material en formato digital y alojados en la aplicación

- Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo5.pdf>
- Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo5.pdf>
- Presentación (Video y Audio): <https://youtu.be/YFCylX-o7Fs>
- Presentación (directamente en el sitio web): <https://www.cooperanet.cl>
- Listado de Asistencia:  
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170113-Presentacion-App-Entrega-Celulares.pdf>

## 7.7. Contratos, facturas o boletas de los servicios contratados a terceros

- Contratación de Consultor Ángelo Barría, para el desarrollo de las siguientes actividades en Coyhaique:
- Presentación de Aplicación en el Evento
- Apoyo en la instalación y configuración de la Aplicación Android en los dispositivos móviles entregados por la Gobernación
- Capacitación a los Dirigentes Vecinales para el registro de incidentes en la Aplicación Android CooperaNet.

<b>ANGELO ANSELMO BARRIA LEIVA</b>		<b>BOLETA DE HONORARIOS ELECTRONICA</b>								
		N ° 114								
<b>RUT: 13.970.404-5</b> GIRO(S): OTRAS ACTIVIDADES EMPRESARIALES N.C.P., <b>ASISTENTE SOCIAL</b> FRANCISCO BILBAO 2105 , COYHAIQUE TELEFONO: 2214442										
<b>Fecha:</b> 16 de Enero de 2017										
<b>Señor(es):</b> ANIBAL CONTRERAS LARA INVERSIONES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDA <b>Domicilio:</b> LA CONCEPCION 191,OFICINA 601.PROVIDENCIA .REGION METROPOLITANA , SANTIAGO		<b>Rut:</b> 76.351.598-2								
<b>Por atención profesional:</b> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 60%;">CONFIGURACION APP COOPERANET PROYECTO DE LA GOBERNACION DE COYHAIQUE EN 40 CELULARES ANDROID</td> <td style="width: 40%; text-align: right;">100.000</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><b>Total Honorarios \$:</b> 100.000</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">10 % Impo. Retenido: 10.000</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><b>Total:</b> 90.000</td> </tr> </table>			CONFIGURACION APP COOPERANET PROYECTO DE LA GOBERNACION DE COYHAIQUE EN 40 CELULARES ANDROID	100.000	<b>Total Honorarios \$:</b> 100.000		10 % Impo. Retenido: 10.000		<b>Total:</b> 90.000	
CONFIGURACION APP COOPERANET PROYECTO DE LA GOBERNACION DE COYHAIQUE EN 40 CELULARES ANDROID	100.000									
<b>Total Honorarios \$:</b> 100.000										
10 % Impo. Retenido: 10.000										
<b>Total:</b> 90.000										
Fecha / Hora Emisión: 16/01/2017 11:56  13970404001141066016 Res. Ex. N° 83 de 30/08/2004 Verifique este documento en <a href="http://www.sii.cl">www.sii.cl</a>										
<small>El contribuyente para el cual está destinada esta boleta, es el encargado de retener el 10%.</small>										
<small>11201701161209</small>										

Fecha / Hora Impresión: 16/01/2017 12:09

## 8. CAMPAÑA DE EDUCACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA PLATAFORMA – 22/02/2017

Se prestó apoyo con los medios locales para realizar una campaña de difusión de la aplicación a través de una serie de entrevistas en programas de radio y televisión, dando a conocer los objetivos del proyecto y el funcionamiento de la aplicación CooperaNet.

### 8.1. Videos Promocionales

Se crearon dos videos promocionales para dar a conocer el uso y funcionamiento. Estos videos fueron utilizados en las sesiones de capacitación y otros talleres, además están disponibles para consulta en la aplicación Android y en la web responsiva.

- Video 1: <https://youtu.be/Oxg1MSZb0og>
- Video 2: <https://youtu.be/jxaCwOlhojg>

### 8.2. Cuñas Radiales

Se crearon dos cuñas radiales para dar a conocer el uso y funcionamiento. Estas cuñas fueron utilizadas como el audio de los videos promocionales y entregadas a las emisoras de radio para su difusión.

- Cuña 1: <https://youtu.be/Riw4JPj7PN8>
- Cuña 2: <https://youtu.be/tJILW3bJ6OM>

### 8.3. Insertos en Prensa Escrita

Se realizaron publicaciones de los medios locales sobre la difusión de la Aplicación.



### 8.4. Entrega de Material en formato digital y alojados en la aplicación

Todo el material puede ser visto en <https://www.cooperanet.cl/faq>



## 8.5. Contratos, facturas o boletas de los servicios contratados a terceros

### Boletas de los servicios contratados para desarrollar el material de difusión.

GABRIEL ANDRES ARDILES THONET		BOLETA DE HONORARIOS ELECTRONICA
N° 94		
RUT: 16.208.871-8		
GIRO(S): SERVICIOS PERSONALES EN PUBLICIDAD, SERVICIOS PERSONALES DE EDUCACION, OTROS PROFESIONALES DE LA SALUD, OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P., NUEVA DE LYON 105 Depto. 38 , PROVIDENCIA		
Fecha: 09 de Febrero de 2017		
Señor(es): ANIBAL CONTRERAS LARA INVERSIONES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDA		Rut: 76.351.598-2
Domicilio: LA CONCEPCION 199, OF 601, PROVIDENCIA		
Por atención profesional:		
SERVICIO DE LOCUCION PARA SPOT PUBLICITARIO DE LA APLICACION COOPERA.NET DE LA GOBERNACION DE COYHAIQUE		150.000
Total Honorarios \$:	150.000	
10 % Impo. Retenido:	15.000	
Total:	135.000	
Fecha / Hora Emisión: 09/02/2017 11:08		
 16208871009418007C4 Res. Ex. N° 83 de 30/08/2004 Verifique este documento en <a href="http://www.sii.cl">www.sii.cl</a>		
El contribuyente para el cual está destinada esta boleta, es el encargado de retener el 10%. 11201702091119		
Fecha / Hora Impresión: 09/02/2017 11:10		

ZYANYA PAZ SALCEDO PETROVIC		BOLETA DE HONORARIOS ELECTRONICA
N° 115		
RUT: 17.511.465-3		
GIRO(S): OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P., RITOQUE 4845C Depto. 54, NUNOA		
TELEFONO: 8944629		
Fecha: 04 de Mayo de 2017		
Señor(es): ANIBAL CONTRERAS LARA INVERSIONES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDA		Rut: 76.351.598-2
Domicilio: LA CONCEPCION 199, OF. 601., SANTIAGO		
Por atención profesional:		
SERVICIO DE CREACION DE VIDEOS PARA SPOT PUBLICITARIO DE LA APLICACION COOPERA.NET DE LA GOBERNACION		111.111
Total Honorarios \$:	111.111	
10 % Impo. Retenido:	11.111	
Total:	100.000	
Fecha / Hora Emisión: 04/05/2017 17:14		
 17511465001169591E51 Res. Ex. N° 83 de 30/08/2004 Verifique este documento en <a href="http://www.sii.cl">www.sii.cl</a>		
El contribuyente para el cual está destinada esta boleta, es el encargado de retener el 10%. 11201705041715		
Fecha / Hora Impresión: 04/05/2017 17:15		

ALEJANDRA NICOLE JARAMILLO FANTA		BOLETA DE HONORARIOS ELECTRONICA
N° 31		
RUT: 17.408.822-5		
GIRO(S): OTRAS ACTIVIDADES DE ENTRETENIMIENTO N.C.P., SANDRO BOTICELLI 7712, LAS CONDES		
Fecha: 10 de Febrero de 2017		
Señor(es): ANIBAL CONTRERAS LARA INVERSIONES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDA		Rut: 76.351.598-2
Domicilio: LA CONCEPCION 199, OF. 601. PROVIDENCIA, PROVIDENCIA		
Por atención profesional:		
SERVICIO DE CREACION DE VIDEOS PARA SPOT PUBLICITARIO DE LA APLICACION COOPERA.NET DE LA GOBERNACION		611.111
Total Honorarios \$:	611.111	
10 % Impo. Retenido:	61.111	
Total:	550.000	
Fecha / Hora Emisión: 10/02/2017 08:08		
 17408822000316D08E2 Res. Ex. N° 83 de 30/08/2004 Verifique este documento en <a href="http://www.sii.cl">www.sii.cl</a>		
El contribuyente para el cual está destinada esta boleta, es el encargado de retener el 10%. 11201702100810		
Fecha / Hora Impresión: 10/02/2017 08:10		

Ordenes de Compra de los servicios contratados para la difusión del material en medios locales.

 <p><b>Emisor:</b></p> <p><b>Daitoku EIRL</b> La Concepcion 191, Of. 601 7500010 Providencia</p> <p>Teléfono: +56968554901 Email: contacto@verticaladvise.com Web: www.verticaladvise.com</p>	<p style="text-align: right;"><b>Pedido a proveedor CF1705-0001</b> <b>Ref. proveedor : CooperaNet - Spot TV y Radial - 210317</b></p> <p style="text-align: right;">Fecha prevista de entrega : 01/06/2017</p> <p><b>Enviar a:</b></p> <p><b>Aysen Comunicaciones Limitada</b> Calle Francisco Bilbao 691, Coyhaique</p>	<p>Material para ser difundido: Spots TV 1. <a href="https://youtu.be/i8Y7Pnijjl">https://youtu.be/i8Y7Pnijjl</a> 2. <a href="https://youtu.be/ybbwaeXWns">https://youtu.be/ybbwaeXWns</a></p> <p>Spots Radiales 3. <a href="https://youtu.be/Riw4JPj7PN8">https://youtu.be/Riw4JPj7PN8</a> 4. <a href="https://youtu.be/tJLW3bJ6OM">https://youtu.be/tJLW3bJ6OM</a></p> <p>Notas de la Cotización Recibida 21 Marzo 2107 Santa María Televisión: * Este programa se emite en vivo y tiene 3 repeticiones adicionales en donde se incluye los mismos derechos publicitarios. ** Nuestros servicios de difusión se emiten en la señal 49 de Televisión Digital de Telefónica del Sur en Coyhaique, Puerto Aysén, Villa Amengual, Puerto Cisnes, Chiloe, Puerto Montt, Osorno, Valdivia y Canal 3 Señal Abierta en Coyhaique Radio Santa María: * Nuestros servicios de difusión se emiten en nuestra red de cobertura regional integrada por las siguientes emisoras y online en <a href="http://www.radiosantamaria.cl">www.radiosantamaria.cl</a>: Santa María AM Coyhaique (840 AM), Santa María FM Puerto Aysén, Santa María FM Puerto Cisnes, Santa María FM Chile Chico, Santa María FM Coyhaique, Santa María FM La Junta, Santa María FM Mañihuales, Santa María FM Cochrane</p>																
<b>Importes visualizados en Chile Peso</b>																		
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Descripción</th> <th style="text-align: center;">IVA</th> <th style="text-align: center;">P.U.</th> <th style="text-align: center;">Cant.</th> <th style="text-align: center;">Importe</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TV - SPOT 1 MINUTO/DIARIO, 1 NOTICIERO, 2 MESES</td> <td style="text-align: center;">19%</td> <td></td> <td style="text-align: center;">2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Radio - SPOT 2 MINUTOS, 3 DIAS, 2 MESES</td> <td style="text-align: center;">19%</td> <td></td> <td style="text-align: center;">2</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Descripción	IVA	P.U.	Cant.	Importe	TV - SPOT 1 MINUTO/DIARIO, 1 NOTICIERO, 2 MESES	19%		2		Radio - SPOT 2 MINUTOS, 3 DIAS, 2 MESES	19%		2				
Descripción	IVA	P.U.	Cant.	Importe														
TV - SPOT 1 MINUTO/DIARIO, 1 NOTICIERO, 2 MESES	19%		2															
Radio - SPOT 2 MINUTOS, 3 DIAS, 2 MESES	19%		2															
<b>Condiciones de pago:</b> Pago a 30 días <b>Forma de pago:</b> Transferencia bancaria		Base imponible Total IVA 19% <b>Total</b>																



**Pedido a proveedor CF1705-0002**  
Ref. proveedor : CooperaNet - Spot TV y Radio - 030517

Fecha prevista de entrega : 01/06/2017

Emisor:

**Daitoku EIRL**  
La Concepcion 191, Of. 601  
7500010 Providencia

Teléfono: +56968554901  
Email: contacto@verticaladvise.com  
Web: www.verticaladvise.com

Enviar a:

**María Teresa Calvis Avilés**  
Pedro Aguirre Cerda 147, Coyhaique

Material para ser difundido:

- Spots TV  
 1. <https://youtu.be/i8Y7Pnijll>  
 2. <https://youtu.be/ytbbwaeXWns>  
 Spots Radiales  
 3. <https://youtu.be/Riw4JPj7PN8>  
 4. <https://youtu.be/tJILW3bJ6OM>

Cotización del Proveedor Referencia CooperaNet MTCA 2017

Importes visualizados en Chile Peso

Descripción	IVA	P.U.	Cant.	Importe
1. Videos Promocionales Frecuencia: una vez al día alternados (video 1 y video 2) Espacio: Noticiero Central Duración: 2 meses Audiencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique	19%		1	
2. Cuña Radial Frecuencia: tres veces al día alternados (cuña 1 y cuña 2) Duración: 2 meses Audiencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique				

Condiciones de pago: Pago a 30 días

Base imponible

Forma de pago: Transferencia bancaria

Total IVA 19%

Total

## 9. ENTREGA DE TERCER INFORME ESCRITO – 27/02/2017

Entrega de Informe Escrito en que deberá describirse la versión final de la Aplicación para Celulares y la Web Responsiva con sus mejoras, informe técnico de la puesta en marcha de la APP, respaldo de los servicios de disponibilidad de servidor y plataforma de descarga, descripción de campaña de difusión y medios de verificación, respaldo y descripción de las actividades desarollas plan de trabajo de alfabetización en el uso de la APP.

9.1. Descripción de la versión final de la aplicación para celulares y web responsiva con sus mejoras

### Aplicación Web Responsiva

La aplicación web responsiva permite que cualquier ciudadano o actor realice las siguientes acciones:

- Registre un Incidente indicando un título, una descripción, una categoría, adjunte imágenes y la ubicación detectada desde el gps del dispositivo.
- Registrar información adicional de un Incidente indicando una descripción, adjunte imágenes e indicando si el incidente se ha resuelto. El incidente puede haber sido registrado por el propio usuario o por un tercero.
- Consultar los incidentes asociados a una Categoría y/o Actor propios o registrados por terceros, verifique su estado como abierto, corregido, etc.
- Informarse de las acciones realizadas por los actores al consultar las actualizaciones realizadas por esto en cada incidente o al subscribirse a las alertas vía correo electrónico, canal de telegram o rss.



Imagen: Home Page

URL:

<https://www.cooperanet.cl>

**Secciones:**

Home page

- Botón para menú contextual para registro de usuario y sesión, ayuda y registros recientes.
- Acceso directo a las Categorías principales para el registro de incidentes
- Botón para registro de usuario e inicio de sesión
- Botón para listado de Notificaciones por Actor
- Botón para suscripción de Alertas locales

## Iniciar sesión

Email:  
anibal.contreras.lara@gmail.com

¿Tiene una contraseña de CooperaNet?

**Sí** - tengo una contraseña

.....

Mantener mi sesión abierta en este ordenador

¿Olvidó su contraseña? Ingrese una nueva contraseña junto con su correo y revise la bandeja de entrada para actualizar su contraseña.

**No** - permítanme registrarme por email

Nombre

Imagen: Formulario Login

Formulario para el registro de usuario y login

- Registro del correo electrónico válido para la confirmación de la cuenta
- Registro del nombre del Usuario u Organización
- Registro de la contraseña



Imagen: Formulario Registro Incidente

### Formulario para el registro de incidentes

- Registro de la ubicación desde el GPS del teléfono o PC
- Registro de la categoría del incidente
- Registro del resumen del incidente
- Registro de una descripción amplia del incidente
- Registro de imágenes del incidente

## Todas las notificaciones

Este es un resumen de todos los informes en esta web. Seleccione un Área para ver los Incidentes que se le han enviado.

Nombre	Nuevos	Antiguos	Desatendidos	Arreglado	Historicos
Aguas Patagonia	0	2	0	0	0
Bomberos	4	23	6	4	1
Carabineros	3	49	11	3	1
Colegio 1	0	1	1	0	0
Control de Espacios	2	2	0	1	0
Delito	0	32	1	2	0
Edelaysen	1	0	1	0	0
Emergencia	8	38	11	4	2
Gestión Escolar	0	1	0	0	0
Gestión Local	2	2	1	1	0
Incivilidad	3	6	1	0	0
Municipalidad	6	3	1	1	1
ONEMI	8	38	16	4	3
PDI	0	26	1	2	0
SAMU	0	0	0	0	0
SERNAMEG	0	6	0	0	0
SERVIU	0	0	0	0	0
SISS	0	0	0	0	0
SUBTEL	0	1	0	0	0
Todos	4	0	0	0	0

Powered by [MiCiudadInteligente.com](#)

### Reporte de Incidentes por Actor

- Listado de Actores asociados a los incidentes
- Indicadores con los incidentes registrados como nuevos, antiguos, desatendidos, arreglados o históricos
- La información puede ser consultada por cualquier ciudadano.

Imagen: Reporte de Incidentes por Actor

## Recibe alertas por Email, Telegram o RSS

CooperaNet ofrece la opción de suscribirse a su listado de notificaciones vía Email, Telegram o RSS.

Para suscribirte al [Canal de Telegram](#) has clic [aqui](#), y recibirás alertas sobre cada Incidente registrado en CooperaNet.

Puede introducir el nombre de su calle para recibir alertas cercanas o escriba Coyhaique para recibir alertas de toda la Ciudad. Haga clic en el botón Ir para continuar.

por ejemplo, 'Errazuriz, Camir' Ir

### Algunas fotos de notificaciones recientes



Imagen: Formulario Subscripción de Alertas

### Formulario para la subscripción de Alertas

- Registro de la ciudad a suscribirse “Coyhaique”

**Listado de Preguntas Frecuentes**

[Política de privacidad y cookies](#)

[Contacto Cooperanet](#)

## Listado de Preguntas Frecuentes

**Manual de Usuario**  
[descarga el manual desde este link](#)

**Manual de Usuario Monitor**  
[descarga el manual desde este link](#)

**¿Qué es Cooperanet?**  
Cooperanet es una plataforma para el registro de incidentes de varios tipos que permite a Vecinos, Organismos Públicos y Empresas prestadoras de Servicios Públicos construir un tejido social que concentre información sobre los temas que preocupan a los Vecinos y los antecedentes necesarios para su resolución.  
Puedes ver un video sobre que es Cooperanet [aqui](#)

Video Promocional sobre como utilizar la A



Imagen: Página preguntas frecuentes y links para descarga de manual

### Ayuda en línea

- Links a documentación en línea y videos para los usuarios de la aplicación.



Imagen: Listado de Incidentes Propios

### Listado de Incidentes Propios

- Una vez iniciada la sesión el usuario puede ver un listado de todos los incidentes registrados y su ubicación el mapa.
- Esta información puede ser vista en inicio de sesión o mis registros en el menú contextual



Imagen: Notificación recibida en correo electrónico.

### Notificación a los Actores

- Asociado a la categoría se encuentran los contactos de los actores quienes reciben notificación vía correo electrónico y posteriormente un oficio de la Gobernación. En el ejemplo los incidentes de la categoría Accidente Automovilístico es informado a carabineros y Onemi así como el responsable de Emergencia en la Gobernación.

**Proporcionar una actualización**

Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo será usada de acuerdo con nuestra [política de privacidad](#).

**Fotos**

Arrastrar y soltar fotos aquí o [haga clic en subir](#)

**Actualizar**

Por favor, escriba su actualización aquí

■ Este problema se ha arreglado

**Nombre**

Imagen: Formulario de actualización

Información Adicional mediante la actualización del incidente.

- Todo incidente puede ser actualizado para incorporar nueva información.
- Los actores pueden indicar las acciones realizadas para el cierre o recomendaciones para los usuarios.
- Los vecinos pueden ingresar mas información que sea útil para cerrar el incidente.



Imagen: Canal de Telegram para CooperaNet

### Integración con Telegram

- Cada vez que se registra un incidente en la plataforma un mensaje es enviado al Canal de CooperaNet en Telegram, al grupo de chat de los Actores, al grupo de chat de la Gobernación y al grupo de chat de la mesa consultiva.
- El canal de CooperaNet es publico y solo lectura, cualquier persona puede entrar a este y recibir las alertas.
- Los grupos de chat son privados y los miembros solo pueden ingresar si son invitados mediante una URL.

## Proporcionar una actualización

Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo será usada de acuerdo con nuestra [política de privacidad](#)

**Fotos**

Arrastrar y soltar fotos aquí o [haga clic en subir](#)

**Actualizar**

Por favor, escriba su actualización aquí

Este problema se ha arreglado

**Nombre**

Imagen: Formulario de actualización

### Cierre de un Incidente o Registro de Estados

- Cualquier Vecino o Actor puede cerrar un caso marcando el casillero de “Este problema se ha arreglado” al realizar una actualización del Incidente.
- Los usuarios Monitores o Analistas podrán manejar otros estados intermedios a través de la consola de administración.

<https://www.cooperanet.cl/admin>

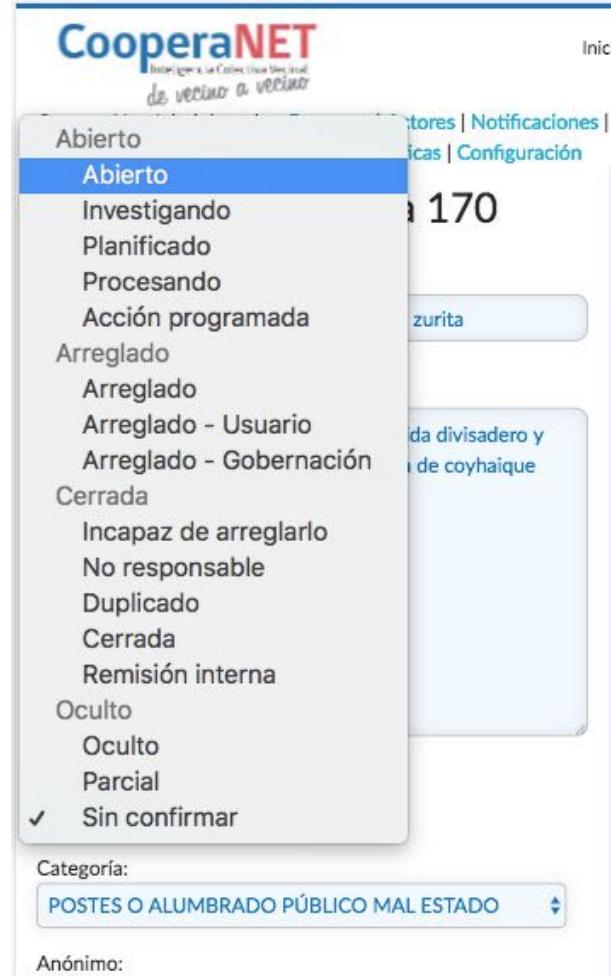


Imagen: Edición Incidente consola administración.



Prueba de Sistema	
★ <b>Cerrada</b> 14:38, 22 mar 2017, última actualización 14:02, 24 mar 2017 (enviado a ambos)	
Prueba	
★ 12:39, 6 mar 2017 (enviado a ambos)	
Derrame petróleo sector barrio seco	
★ 16:45, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Derrame combustible	
★ <b>Arreglado</b> 12:11, 24 feb 2017, última actualización 12:37, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Choque entre las calles bilbao con colón	
★ 00:33, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Choque entre las calles bilbao con colón	
★ 00:30, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Esta es una prueba	
★ 00:28, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	

- Seguimiento a Estados del Incidente
  - En cualquier listado de notificaciones o incidentes se puede apreciar una etiqueta indicando el estado del mismo.

### Aplicación Móvil para sistema operativo Android

La aplicación móvil para Android permite que cualquier ciudadano o actor pueda:

- Registrar un Incidente indicando un título, una descripción, una categoría, adjunte imágenes y la ubicación detectada desde el gps del dispositivo.
- Registrar información adicional de un Incidente indicando una descripción, adjunte imágenes e indicando si el incidente se ha resuelto. El incidente puede haber sido registrado por el propio usuario o por un tercero.
- Consultar los incidentes asociados a una Categoría y/o Actor propios o registrados por terceros, verifique su estado como abierto, corregido, etc.
- Informarse de las acciones realizadas por los actores al consultar las actualizaciones realizadas por esto en cada incidente o al suscribirse a las alertas vía correo electrónico, canal de telegram o rss.

Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.verticaladvise.cooperanet>



Imagen: Home Page

### Secciones:

#### Home page

- Botón para registro de usuario e inicio de sesión
- Botón para subscripción a Canal Telegram de notificaciones
- Botón para menú contextual para registro de usuario y sesión, ayuda y registros recientes.
- Botones para llamado directo a ABC
- Acceso directo a las Categorías principales para el registro de incidentes

## Iniciar sesión

Email:  
anibal.contreras.lara@gmail.com

¿Tiene una contraseña de CooperaNet?

**Sí** - tengo una contraseña

..... Iniciar sesión

Mantener mi sesión abierta en este ordenador

¿Olvidó su contraseña? Ingrese una nueva contraseña junto con su correo y revise la bandeja de entrada para actualizar su contraseña.

**No** - permítanme registrarme por email

Nombre

Imagen: Formulario Login

Formulario para el registro de usuario y login

- Registro del correo electrónico válido para la confirmación de la cuenta
- Registro del nombre del Usuario u Organización
- Registro de la contraseña



Imagen: Formulario Registro Incidente

### Formulario para el registro de incidentes

- Registro de la ubicación desde el GPS del teléfono o PC
- Registro de la categoría del incidente
- Registro del resumen del incidente
- Registro de una descripción amplia del incidente
- Registro de imágenes del incidente

## Todas las notificaciones

Este es un resumen de todos los informes en esta web. Seleccione un Área para ver los Incidentes que se le han enviado.

Nombre	Nuevos	Antiguos	Desatendidos	Arreglado	Historicos
Aguas Patagonia	0	2	0	0	0
Bomberos	4	23	6	4	1
Carabineros	3	49	11	3	1
Colegio 1	0	1	1	0	0
Control de Espacios	2	2	0	1	0
Delito	0	32	1	2	0
Edelaysen	1	0	1	0	0
Emergencia	8	38	11	4	2
Gestión Escolar	0	1	0	0	0
Gestión Local	2	2	1	1	0
Incivilidad	3	6	1	0	0
Municipalidad	6	3	1	1	1
ONEMI	8	38	16	4	3
PDI	0	26	1	2	0
SAMU	0	0	0	0	0
SERNAMEG	0	6	0	0	0
SERVIU	0	0	0	0	0
SISS	0	0	0	0	0
SUBTEL	0	1	0	0	0
Todos	4	0	0	0	0

Powered by [MiCiudadInteligente.com](#)

### Reporte de Incidentes por Actor

- Listado de Actores asociados a los incidentes
- Indicadores con los incidentes registrados

Imagen: Reporte de Incidentes por Actor

## Recibe alertas por Email, Telegram o RSS

CooperaNet ofrece la opción de suscribirse a su listado de notificaciones vía Email, Telegram o RSS.

Para suscribirte al [Canal de Telegram](#) has clic [aqui](#), y recibirás alertas sobre cada Incidente registrado en CooperaNet.

Puede introducir el nombre de su calle para recibir alertas cercanas o escriba Coyhaique para recibir alertas de toda la Ciudad. Haga clic en el botón Ir para continuar.

por ejemplo, 'Errazuriz, Camir' Ir

### Algunas fotos de notificaciones recientes



Imagen: Formulario Subscripción de Alertas

Formulario para la suscripción de Alertas

- Registro de la ciudad a suscribirse “Coyhaique”

**Listado de Preguntas Frecuentes**

[Política de privacidad y cookies](#)

[Contacto Cooperanet](#)

## Listado de Preguntas Frecuentes

**Manual de Usuario**  
[descarga el manual desde este link](#)

**Manual de Usuario Monitor**  
[descarga el manual desde este link](#)

**¿Qué es Cooperanet?**  
Cooperanet es una plataforma para el registro de incidentes de varios tipos que permite a Vecinos, Organismos Públicos y Empresas prestadoras de Servicios Públicos construir un tejido social que concentre información sobre los temas que preocupan a los Vecinos y los antecedentes necesarios para su resolución.  
Puedes ver un video sobre que es Cooperanet [aqui](#)

Video Promocional sobre como utilizar la A



Imagen: Página preguntas frecuentes y links para descarga de manual

### Ayuda en línea

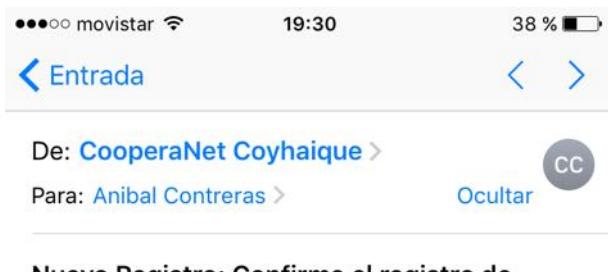
- Links a documentación en línea y videos para los usuarios de la aplicación



Imagen: Listado de Incidentes Propios

### Listado de Incidentes Propios

- Una vez iniciada la sesión el usuario puede ver un listado de todos los incidentes registrados y su ubicación el mapa.
- Esta información puede ser vista en inicio de sesión o mis registros en el menú contextual



#### Notificación a los Actores

- Asociado a la categoría se encuentran los contactos de los actores quienes reciben notificación vía correo electrónico y posteriormente un oficio de la Gobernación. En el ejemplo los incidentes de la categoría Accidente Automovilístico es informado a Carabineros y Onemi así como el responsable de Emergencia en la Gobernación.

Nuevo Registro: Confirme el registro de incidente en CooperaNet

hoy, 19:06

Hola Anibal Contreras,

Por favor haz click en el link abajo para confirmar el registro del incidente a Emergencia y Carabineros y ONEMI y Todos. El registro también será publicado en el sitio de CooperaNet:

<https://www.cooperanet.cl/P/CGgTozFX8svDB2ZSw3>

Si no puede hacer click en el link entonces copie y pegue el link en un navegador de internet.

Su registro tiene el siguiente título:



Imagen: Notificación recibida en correo electrónico.

**Proporcionar una actualización**

Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo será usada de acuerdo con nuestra [política de privacidad](#).

**Fotos**

Arrastrar y soltar fotos aquí o [haga clic en subir](#)

**Actualizar**

Por favor, escriba su actualización aquí

■ Este problema se ha arreglado

**Nombre**

Imagen: Formulario de actualización

Información Adicional mediante la actualización del incidente.

- Todo incidente puede ser actualizado para incorporar nueva información.
- Los actores pueden indicar las acciones realizadas para el cierre o recomendaciones para los usuarios.
- Los vecinos pueden ingresar mas información que sea útil para cerrar el incidente.



Imagen: Canal de Telegram para CooperaNet

### Integración con Telegram

- Cada vez que se registra un incidente en la plataforma un mensaje es enviado al Canal de CooperaNet en Telegram, al grupo de chat de los Actores, al grupo de chat de la Gobernación y al grupo de chat de la mesa consultiva.
- El canal de CooperaNet es publico y solo lectura, cualquier persona puede entrar a este y recibir las alertas.
- Los grupos de chat son privados y los miembros solo pueden ingresar si son invitados mediante una URL.

## Proporcionar una actualización

Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo será usada de acuerdo con nuestra [política de privacidad](#)

**Fotos**

Arrastrar y soltar fotos aquí o [haga clic en subir](#)

**Actualizar**

Por favor, escriba su actualización aquí

Este problema se ha arreglado

**Nombre**

Imagen: Formulario de actualización

### Cierre de un Incidente o Registro de Estados

- Cualquier Vecino o Actor puede cerrar un caso marcando el casillero de “Este problema se ha arreglado” al realizar una actualización del Incidente.
- Los usuarios Monitores o Analistas podrán manejar otros estados intermedios a través de la consola de administración.

<https://www.cooperanet.cl/admin>

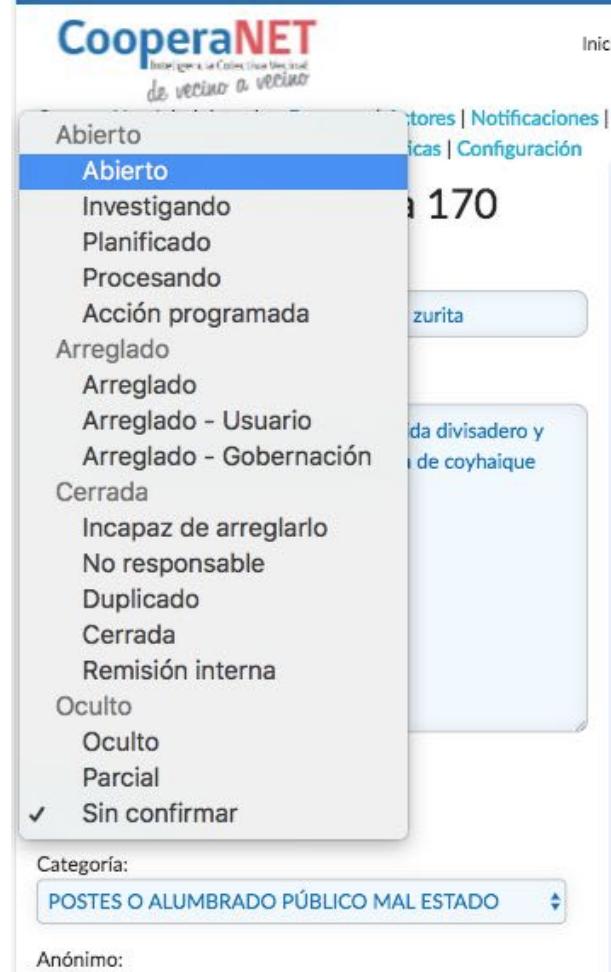


Imagen: Edición Incidente consola administración.



Prueba de Sistema	
★ <b>Cerrada</b> 14:38, 22 mar 2017, última actualización 14:02, 24 mar 2017 (enviado a ambos)	
Prueba	
★ 12:39, 6 mar 2017 (enviado a ambos)	
Derrame petróleo sector barrio seco	
★ 16:45, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Derrame combustible	
★ <b>Arreglado</b> 12:11, 24 feb 2017, última actualización 12:37, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Choque entre las calles bilbao con colón	
★ 00:33, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Choque entre las calles bilbao con colón	
★ 00:30, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	
Esta es una prueba	
★ 00:28, 24 feb 2017 (enviado a ambos)	

### Seguimiento a Estados del Incidente

- En cualquier listado de notificaciones o incidentes se puede apreciar una etiqueta indicando el estado del mismo.

## Consola de Administración Usuarios Monitores y Analistas

Para acceder a la consola de administración se debe contar con las credenciales de usuario y contraseña e ingresar la URL: <https://www.cooperanet.cl/admin>

### *Actores asociados a los incidentes*

Un tipo de incidente o categoría puede tener uno o mas actores asociados. El actor tiene un correo electrónico asociado por el cual recibe las notificaciones sobre la creación y actualización de los incidentes que se registran en la plataforma. Para ver el listado de Actores hacer click en Órganos administrativos en la barra superior.

CooperaNet Administrador: Resumen | **Órganos administrativos** | Notificaciones | Templates | Prioridades | Cronología | Usuarios | Marcado | Estadísticas | Configuración

Se despliega un listado con los Actores disponibles para asociar categorías de incidentes

## Órganos administrativos

Nombre	Resumen	Eliminado
Aguas Patagonia	4 addresses	
Bomberos	4 addresses	
Carabineros	11 addresses	
Colegio 1	1 address	
Control de Espacios	4 addresses	
Delito	3 addresses	
Edelaysen	1 address	
Emergencia	8 addresses	
Gestión Escolar	6 addresses (2 deleted) (2 unconfirmed)	
Gestión Local	18 addresses (1 deleted)	
Incivilidad	6 addresses	
Municipalidad	16 addresses	
ONEMI	9 addresses (1 deleted) (1 unconfirmed)	
PDI	2 addresses	
SAMU	1 address	

### **Reportes mensuales con información estadística del uso de la aplicación y georeferencias**

Se requiere acceso a la consola de administración de CooperaNet [www.cooperanet.cl/admin](http://www.cooperanet.cl/admin), luego de hacer login como Usuario Analista. En el home administrativo se despliega un resumen con indicadores claves.

#### **Estadísticas**

- 101 notificaciones en curso de 43 usuarios diferentes
- 14 actualizaciones en linea
- 2 alertas confirmadas, 1 sin confirmar
- 21 cuestionarios enviados – 3 respondidos (14,3%)
- 17 actores, 96 contactos en CooperaNet – 93 confirmados, 3 sin confirmar

[Gráfico temporal de creación problemas por estado](#) ↗

Puede hacer clic en el link estadísticas de la barra superior.

CooperaNet Administrador: Resumen | Órganos administrativos | Notificaciones | Templates | Prioridades | Cronología | Usuarios |  
[Marcado](#) | **Estadísticas** | Configuración

1. Inicia definiendo el rango de fechas, el actor y presiones el botón Get Count

CooperaNet Administrador: Resumen | Órganos administrativos |  
[Marcado](#) | **Estadísticas** | Configuración

**Estadísticas**

- Resultados de la Encuesta
- Desglose de incidentes según estado
- Ratio de arreglo de Incidentes > 4 semanas

Fecha de inicio no válida  
 Fecha de fin inválida

Fecha inicial:   

Fecha final:   

Incluir notificaciones no confirmadas  

Por Fecha  

Gobernación:   

**Get Count**  

2. Se despliega el reporte solicitado

#### **Estadísticas**

Todas las notificaciones entre 2016-11-01 y 2017-03-31

Año	Mes	Total
2016	12	6
2017	1	11
2017	2	53
2017	3	1
<b>Total</b>		<b>71</b>

## Otros Reportes Estadísticos

### a. Resultados de la Encuesta

Notificado con anterioridad	No notificado anteriormente
2 (40,0%)	3 (60,0%)

El estado del incidente cambió debido a los resultados de la encuesta

Estado antiguo	Nuevo estado	Total
confirmed	unknown	1 (20,0%)
confirmed	fixed - user	4 (80,0%)

### b. Desglose de incidentes según estado

- Abierto
  - 119 Abierto
  - 3 Investigando
  - 0 Planificado
  - 4 Procesando
  - 1 Acción programada
- Arreglado
  - 1 Arreglado
  - 8 Arreglado - Usuario
  - 0 Arreglado - Gobernación
- Cerrada
  - 0 Incapaz de arreglarlo
  - 1 No responsable
  - 2 Duplicado
  - 0 Cerrada
  - 0 Remisión interna
- Oculto
  - 4 Oculto
  - 0 Parcial
  - 27 Sin confirmar

#### Actualizar desglose por estado

- 18 Abierto
- 1 Sin confirmar

*c. Ratio de Arreglo de Incidentes superior a 4 semanas*

Categoría	Total	Arreglado
ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICO	18	5,6%
BULLYNG	1	0,0%
CABLES EXPUESTOS	1	0,0%
CAIDA DE ARBOLES	19	5,3%
CALLES EN MAL ESTADO	1	0,0%
CARRERAS CLANDESTINAS	3	0,0%
CONSUMO DE ALCOHOL EN LA VÍA PÚBLICA	2	0,0%
CORTE DE INTERNET	1	0,0%
CORTE DE LUZ	2	50,0%
DERRAME DE COMBUSTIBLE EN LA VÍA	5	20,0%
DOMICILIO ABANDONADO	1	0,0%
FUGAS DE GAS	6	0,0%
INCENDIO	2	0,0%
LUGAR RIESGOSO	1	0,0%
MATRIZ DE AGUA ROTA	2	0,0%
NIEVE O ESCARCHA PELIGROSA	2	0,0%
Ocupación ilegales	1	0,0%
PERROS VAGOS	1	0,0%
ROBO O HURTO	18	5,6%
RUIDOS MOLESTOS	2	0,0%
TRÁFICO DE DROGAS	10	0,0%
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	6	0,0%

### Georeferencias de los incidentes por Actor y su Estado

Para revisar la ubicación geográfica de los incidentes hacer clic en el link Órganos administrativos de la barra superior.

CooperaNet Administrador: Resumen | Órganos administrativos | Notificaciones | Templates | Prioridades | Cronología | Usuarios | Marcado | Estadísticas | Configuración

Luego haga clic en el nombre del Actor para ir al listado de incidentes y ver su ubicación.

## Órganos administrativos

Nombre	Resumen	Eliminado
Aguas Patagonia	4 addresses	
Bomberos	4 addresses	
Carabineros	11 addresses	

Y luego haga clic en el link Listar todos los incidente notificados en la barra secundaria.

CooperaNet Administrador: Resumen | Órganos administrativos | Notificaciones | Templates | Prioridades | Cronología | Usuarios | Marcado | Estadísticas | Configuración

## Contactos de la Gobernación para ONEMI

Área cubierta: Provincia de Coyhaique   
[Listar todos los incidente notificados](#)  [Versión solo texto](#)

[Hide deleted contacts](#)

Categoría	Estado		Último editor	Nota	Confirmar
ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICO onemi.cooperanet@cooperanet.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Control de Espacios 2017-02-21 22:18:20	Informar a ONEMI y Carabineros	<input type="checkbox"/>



Al pasar sobre el incidente se destaca el indicador en el mapa de su ubicación. Se destacan con un indicador los incidentes que han sido Resueltos o Arreglados

**CooperaNET**  
Inteligencia Colectiva Vecinal  
de vecino a vecino

Incidentes reportados en : ONEMI

Mostrar: Todas las notificaciones ▾  
de: Todo ▾  
Sort by: Recently updated ▾ **Filtrar**

Prueba 09:39, lunes (enviado a ambos)  
Derrame.petroleo sector barrio seco 13:45, 24 feb 2017 (enviado a ambos)

Derrame combustible 09:11, 24 feb 2017, ultima actualización 09:37, 24 feb 2017 (enviado a ambos) **Arreglado**

Choque entre las calles bilbao con colón 21:33, 23 feb 2017 (enviado a ambos)

Recibe actualizaciones de los problemas en este Gobernación

Iniciar Sesión Todas las notificaciones Alertas locales MICIUDADINTELIGENTE.COM

Mapa de Coyhaique con marcadores de ubicación de los incidentes. Los incidentes 'Derrame combustible' y 'Choque entre las calles bilbao con colón' están resaltados con un cuadro rojo.

Enlaces permanentes: [Derrame combustible](#) | [Choque entre las calles bilbao con colón](#)

© colaboradores OpenStreetMap

Para editar el estado de un Incidente haga clic en el link Editar.

Buscar Notificaciones					
ID	Título	Nombre	Órgano administrativo	Estado	
121	Caida de arbol en campos de hielo	Ayuan hsgsysi@dhsh.cl Anónimo: No	CAIDA DE ARBOLES ONEMI Bomberos Emergencia cooperanet	Sin confirmar Creado: 2017-03-02 18:44:54 Una vez enviada:	<a href="#">Editar</a>
120	Robo	Angelica jjv.santiagoveracartes@gmail.com Anónimo: No	ROBO O HURTO Carabineros Delito PDI cooperanet	Sin confirmar Creado: 2017-03-02 17:21:22 Una vez enviada:	<a href="#">Editar</a>

Se despliega la ficha del incidente donde se puede editar el estado y realizar una actualización del incidente.



CooperaNET  
Inteligencia Colectiva Vecinal  
de vecino a vecino

CooperaNet Administrador: Resumen | Órganos administrativos | Notificaciones | Templates | Prioridades | Cronología | Usuarios | Marcado | Estadísticas | Configuración

### Editando el problema 120

**Título:** Robo

**Detalles:** Prueba

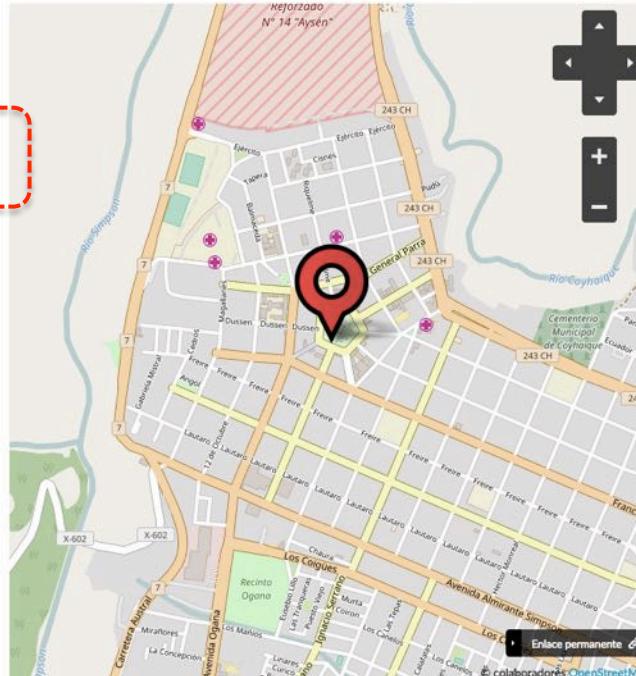
**Estado/Prov.:** Abierto

**Categoría:** ROBO O HURTO

**Anónimo:**

**Opciones:**

- Enviar cambios (botón)
- Ver notificaciones en el site (link)
- Coordenadas: -45.571675, -72.068846 (consignados inicialmente; mapa utilizado)
- Órganos administrativos: Delito, PDI, Carabineros (otras áreas: 792636, 794544, 803236, 842457)
- Creado: 2017-03-02 17:21:22
- Confirmada: -
- Envío: Marcado como enviado
- Última actualización: 2017-03-02 17:21:22
- Servicio: Nada
- Sitio cooperanet
- Datos Sitio: Nada
- Datos adicionales: No
- ¿Va a enviar cuestionario? S



Reforzado N° 14 "Aysén"

Río Coyhaique

Cementerio Municipal de Coyhaique

Enlace permanente

OpenStreetMap



**Reportes en línea como parte de la plataforma con estadísticas y estados de los incidentes registrados de acceso público**

Los usuarios de la plataforma pueden ver el listado de incidentes asociados a un actor, ver el detalle, actualizar la información y revisar la ubicación geográfica registrada en su creación.

## Todas las notificaciones

Este es un resumen de todos los informes en esta web. Seleccione un Área para ver los Incidentes que se le han enviado.

Nombre	Nuevos	Antiguos	Desatendidos	Arreglado	Historicos
Aguas Patagonia	2	0	0	0	0
Bomberos	22	6	0	4	0
Carabineros	26	5	4	3	0
Colegio 1	1	0	1	0	0
Control de Espacios	2	0	0	0	0
Dpto. de Salud	0	0	0	0	0

Al hacer clic en el nombre del actor se puede ver el listado de los incidentes, un indicador destaca los incidentes ya arreglados.

**CooperaNET**  
Inteligencia Colectiva Vecinal  
de vecino a vecino

Incidentes reportados en : ONEMI

Mostrar

Todas las notificaciones ▾  
de  
Todo ▾

Sort by

Recently updated ▾ Filtrar

Derrame petróleo sector barrio seco  
13:45, 24 feb 2017 (enviado a ambos)

Derrame combustible  
Arreglado 09:11, 24 feb 2017, ultima actualización 09:37, 24 feb 2017 (enviado a ambos)

Choque entre las calles bilbao con colón  
21:33, 23 feb 2017 (enviado a ambos)

Choque entre las calles bilbao con colón  
21:30, 23 feb 2017 (enviado a ambos)

Esta es una prueba  
21:28, 23 feb 2017 (enviado a ambos)

Incendio

Recibe actualizaciones de los problemas en este Gobernación

Iniciar sesión Todas las notificaciones Alertas locales MICIUDADINTELIGENTE.COM

Enlace permanente © colaboradores OpenStreetMap

## 9.2. Informe técnico de la puesta en marcha de la APP

Se inicio la marcha de la Aplicación CooperaNet con la instalación de la App en 40 dispositivos Android entregados por la Gobernación a los Dirigentes Vecinales.

Las actividades relacionadas a la puesta en marcha son:

- Revisión y configuración Inicial de los dispositivos móviles
- Creación de cuentas de correo para cada junta de vecinos
- Instalación de Aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de Aplicación CooperaNet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en plataforma CooperaNet
- Inicio de sesión en aplicación CooperaNet
- Capacitación para el registro de un Incidente
- Confirmación del Incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de Incidente en Aplicación CooperaNet

Estas actividades fueron desarrollada en tres etapas por el Consultor Ángelo Barría, las etapas son:

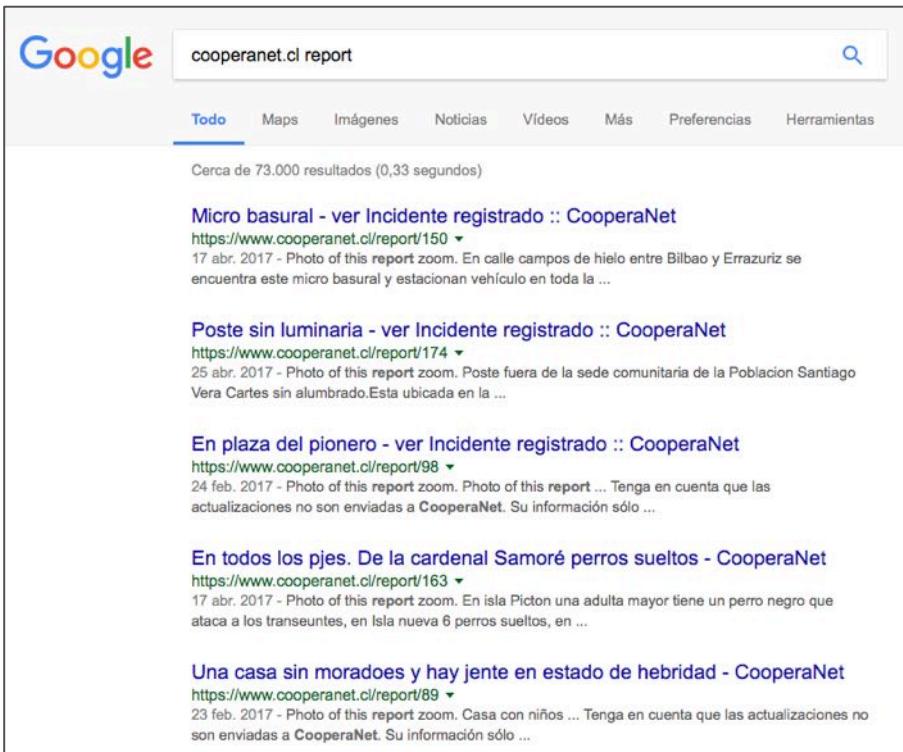
- Instalación y configuración de dispositivos móviles
- Ceremonia de entrega de dispositivos móviles y capacitación general de la plataforma
- Capacitación Abierta a Dirigentes Vecinales y Comunidad en General, realizadas en las oficinas de la Gobernación

### 9.3. Respaldo (medio de verificación) de los servicios de servidor

La aplicación Web Responsiva y la Consola de Administración pueden ser verificadas en las siguientes URLs:

- <https://www.cooperanet.cl>
- <https://www.cooperanet.cl/admin>

Verificados a través de búsqueda en Google.



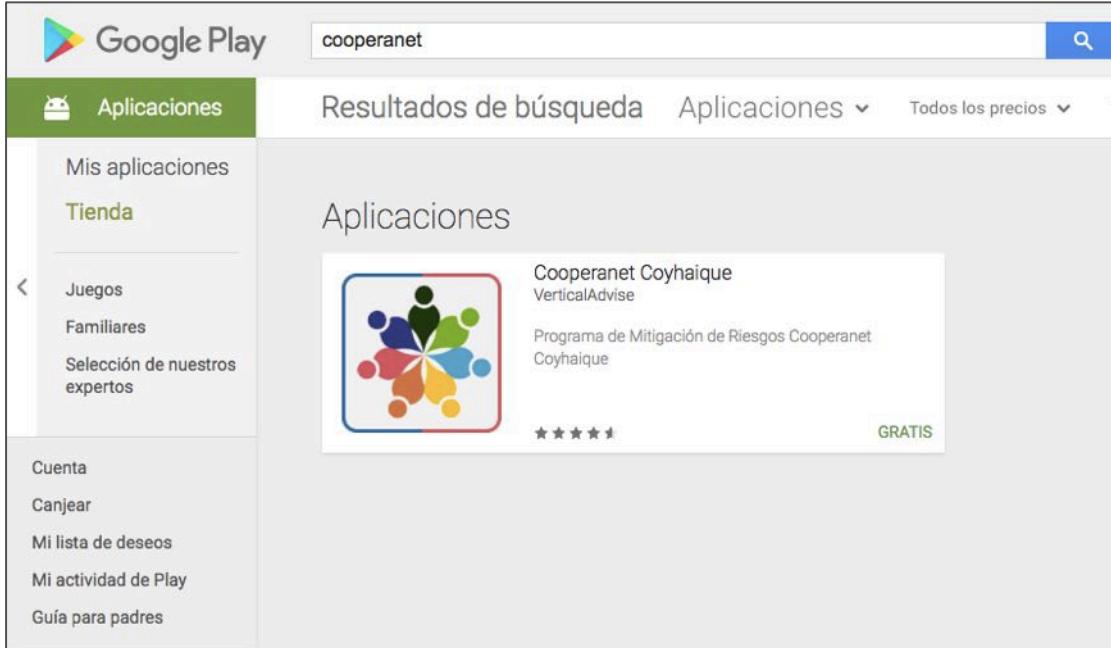
The screenshot shows a Google search results page with the query "cooperanet.cl report". The results list several incidents reported on Cooperanet, each with a link to the report details:

- Micro basural - ver Incidente registrado :: CooperaNet**  
<https://www.cooperanet.cl/report/150> ▾  
17 abr. 2017 - Photo of this report zoom. En calle campos de hielo entre Bilbao y Errazuriz se encuentra este micro basural y estacionan vehículo en toda la ...
- Poste sin luminaria - ver Incidente registrado :: CooperaNet**  
<https://www.cooperanet.cl/report/174> ▾  
25 abr. 2017 - Photo of this report zoom. Poste fuera de la sede comunitaria de la Poblacion Santiago Vera Cartes sin alumbrado.Esta ubicada en la ...
- En plaza del pionero - ver Incidente registrado :: CooperaNet**  
<https://www.cooperanet.cl/report/98> ▾  
24 feb. 2017 - Photo of this report zoom. Photo of this report ... Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo ...
- En todos los pjes. De la cardenal Samoré perros sueltos - CooperaNet**  
<https://www.cooperanet.cl/report/163> ▾  
17 abr. 2017 - Photo of this report zoom. En isla Picton una adulta mayor tiene un perro negro que ataca a los transeuntes, en Isla nueva 6 perros sueltos, en ...
- Una casa sin moradoes y hay jente en estado de hebridad - CooperaNet**  
<https://www.cooperanet.cl/report/89> ▾  
23 feb. 2017 - Photo of this report zoom. Casa con niños ... Tenga en cuenta que las actualizaciones no son enviadas a CooperaNet. Su información sólo ...

#### 9.4. Respaldo (medio de verificación) de los servicios de descarga en PlayStore

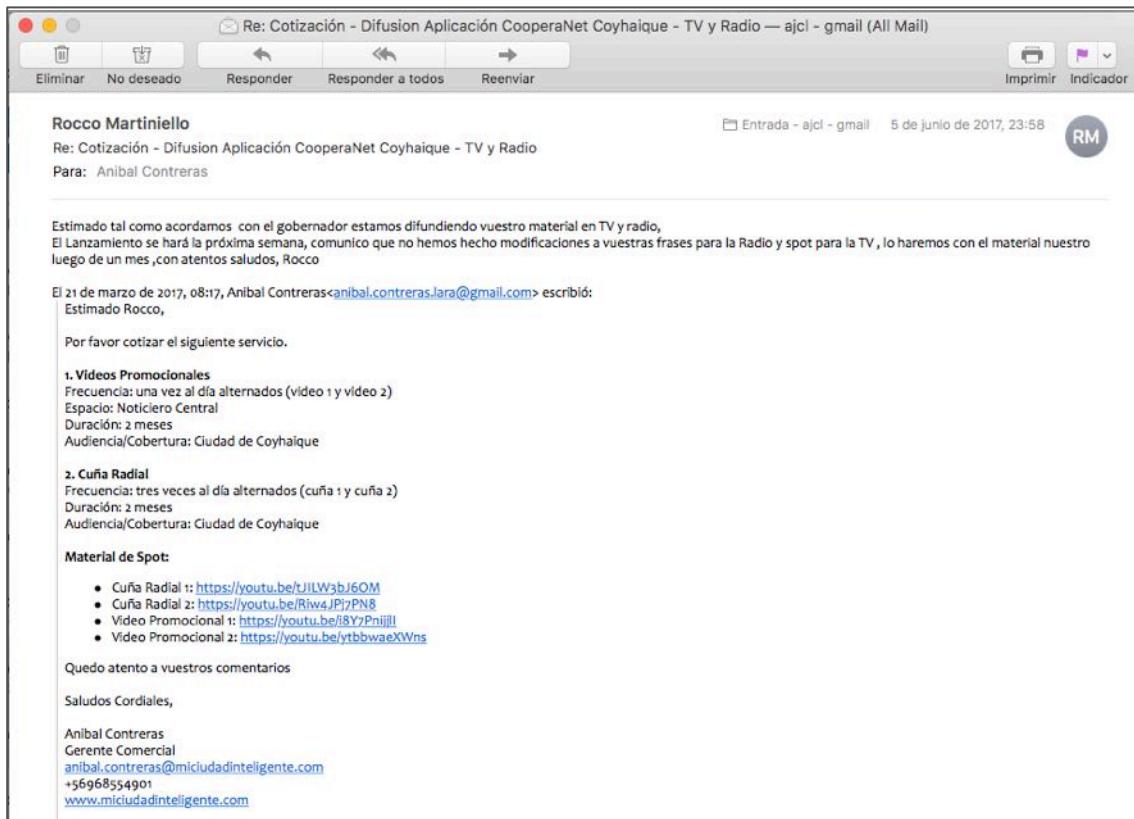
La aplicación Android pueden ser verificada en la siguiente URLs:

- <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.verticaladvise.cooperanet>



## 9.5. Descripción de la campaña de difusión y medios de verificación

Confirmación de Rocco TV para inicio difusión.

Re: Cotización - Difusion Aplicación CooperaNet Coyhaique - TV y Radio — ajcl - gmail (All Mail)

Eliminar No deseado Responder Responder a todos Reenviar Imprimir Indicador

Rocco Martiniello  
Re: Cotización - Difusion Aplicación CooperaNet Coyhaique - TV y Radio  
Para: Anibal Contreras

Entrada - ajcl - gmail 5 de junio de 2017, 23:58 RM

Estimado tal como acordamos con el gobernador estamos difundiendo vuestro material en TV y radio,  
El Lanzamiento se hará la próxima semana, comunico que no hemos hecho modificaciones a vuestras frases para la Radio y spot para la TV , lo haremos con el material nuestro  
luego de un mes ,con atentos saludos, Rocco

El 21 de marzo de 2017, 08:17, Anibal Contreras<[anibal.contreras.lara@gmail.com](mailto:anibal.contreras.lara@gmail.com)> escribió:  
Estimado Rocco,

Por favor cotizar el siguiente servicio.

**1. Videos Promocionales**  
Frecuencia: una vez al día alternados (video 1 y video 2)  
Espacio: Noticiero Central  
Duración: 2 meses  
Audencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique

**2. Cuña Radial**  
Frecuencia: tres veces al día alternados (cuña 1 y cuña 2)  
Duración: 2 meses  
Audencia/Cobertura: Ciudad de Coyhaique

**Material de Spot:**

- Cuña Radial 1: <https://youtu.be/JJLW3bJ6OM>
- Cuña Radial 2: <https://youtu.be/Riw4JP7PN8>
- Video Promocional 1: <https://youtu.be/i8Y7Pnijll>
- Video Promocional 2: <https://youtu.be/ytbbwaeXWns>

Quedo atento a vuestros comentarios

Saludos Cordiales,

Anibal Contreras  
Gerente Comercial  
[anibal.contreras@miciudadinteligente.com](mailto:anibal.contreras@miciudadinteligente.com)  
+5696854901  
[www.miciudadinteligente.com](http://www.miciudadinteligente.com)

## Cotizaciones Recibidas Radio y Televisión Santa María

Radio Santa María																																		
 <b>Radio Santa María</b> <small>Frecuencia 100.3 FM - 840 AM Premier 100.3 FM - 840 AM Coyhaique Avda. 7223 N° 1000</small> <small>contacto@radiosantamaria.cl www.radiosantamaria.cl</small>																																		
Coyhaique, 21 Marzo 2017																																		
<b>Senor ANIBAL CONTRERAS</b> <b>Presente</b>																																		
De acuerdo a lo solicitado pasamos a cotizar SPOT: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>PRODUCTO</th> <th>CANTIDAD</th> <th>PERÍODO</th> <th>MENSUAL</th> <th>PRECIO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SPOT 2 MINUTOS</td> <td>3 DÍAS</td> <td>2 MESES</td> <td>280000</td> <td>\$ 560.000</td> </tr> <tr> <td colspan="5"><hr/></td> </tr> <tr> <td><b>NETO</b></td> <td></td> <td></td> <td><b>\$ 560.000</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>19%</b></td> <td></td> <td></td> <td><b>\$ 106.400</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL</b></td> <td></td> <td></td> <td><b>\$ 666.400</b></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					PRODUCTO	CANTIDAD	PERÍODO	MENSUAL	PRECIO	SPOT 2 MINUTOS	3 DÍAS	2 MESES	280000	\$ 560.000	<hr/>					<b>NETO</b>			<b>\$ 560.000</b>		<b>19%</b>			<b>\$ 106.400</b>		<b>TOTAL</b>			<b>\$ 666.400</b>	
PRODUCTO	CANTIDAD	PERÍODO	MENSUAL	PRECIO																														
SPOT 2 MINUTOS	3 DÍAS	2 MESES	280000	\$ 560.000																														
<hr/>																																		
<b>NETO</b>			<b>\$ 560.000</b>																															
<b>19%</b>			<b>\$ 106.400</b>																															
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 666.400</b>																															
<small>* Nuestros servicios de difusión se emiten en nuestra red de cobertura regional integrada por las siguientes emisoras y online en <a href="http://www.radiosantamaria.cl">www.radiosantamaria.cl</a>.</small>																																		
<small>Santa María AM Coyhaique Santa María FM Coyhaique Santa María FM Puerto Santa María FM La Junta Santa María FM Puerto Santa María FM Mathiuales Santa María FM Chile Chico Santa María FM Cochane</small>																																		
<small>Sin otra particular se despide cordialmente,</small> 																																		
<b>PAMELA HUAITAO URIBE</b> <small>Encargada de Administración Aysen comunicaciones ltda 067-2217086/50920103 <a href="mailto:pamelah@radiosantamaria.cl">pamelah@radiosantamaria.cl</a></small>																																		

Santa María Televisión																																		
 <b>Santa María Televisión</b> <small>Canal 46 Televisión 88.9 FM Coyhaique Fono: 67-2232388 correo: <a href="mailto:admin@radiosantamaria.cl">admin@radiosantamaria.cl</a> www.radiosantamaria.cl</small>																																		
Coyhaique, 21 Marzo 2017,-																																		
<b>Senor ANIBAL CONTRERAS</b> <b>Presente</b>																																		
De acuerdo a lo solicitado pasamos a cotizar los siguientes servicios de emisión: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>PRODUCTO</th> <th>CANTIDAD</th> <th>PERÍODO</th> <th>MENSUAL</th> <th>PRECIO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SPOT 1 MINUTO/DIARIO</td> <td>1 NOTICIERO</td> <td>2 MESES</td> <td>250000</td> <td>\$ 500.000</td> </tr> <tr> <td colspan="5"><hr/></td> </tr> <tr> <td><b>Subtotal</b></td> <td></td> <td></td> <td><b>\$ 500.000</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Iva</b></td> <td></td> <td></td> <td><b>\$ 95.000</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL</b></td> <td></td> <td></td> <td><b>\$ 595.000</b></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					PRODUCTO	CANTIDAD	PERÍODO	MENSUAL	PRECIO	SPOT 1 MINUTO/DIARIO	1 NOTICIERO	2 MESES	250000	\$ 500.000	<hr/>					<b>Subtotal</b>			<b>\$ 500.000</b>		<b>Iva</b>			<b>\$ 95.000</b>		<b>TOTAL</b>			<b>\$ 595.000</b>	
PRODUCTO	CANTIDAD	PERÍODO	MENSUAL	PRECIO																														
SPOT 1 MINUTO/DIARIO	1 NOTICIERO	2 MESES	250000	\$ 500.000																														
<hr/>																																		
<b>Subtotal</b>			<b>\$ 500.000</b>																															
<b>Iva</b>			<b>\$ 95.000</b>																															
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 595.000</b>																															
<small>* Este programa se emite en vivo y tiene 3 repeticiones adicionales en donde se incluye los mismos derechos publicitarios.</small>																																		
<small>** Nuestros servicios de difusión se emiten en la señal 49 de Televisión Digital de Telefónica del Sur en Coyhaique, Puerto Aysén, Villa Amengual, Puerto Cisnes, Chiloé, Puerto Montt, Osorno, Valdivia y Canal 3 Señal Abierta en Coyhaique</small>																																		
<small>*** Sin otro particular se despide cordialmente,</small> 																																		
<b>PAMELA HUAITAO URIBE</b> <small>Encargada de Administración 67-2217086 <a href="mailto:pamelah@radiosantamaria.cl">pamelah@radiosantamaria.cl</a></small>																																		

## Orden de Compra Emitidas

Pedido a proveedor CF1705-0001																																
<small>Ref. proveedor : CooperaNet - Spot TV y Radial - 210317 Fecha prevista de entrega : 01/06/2017</small>																																
<b>Emitir:</b> <b>Datoku ERL</b> <small>La Concepción 191, Of 601 750000 Coyhaique</small> Teléfono : +5698854801 Email: <a href="mailto:contacto@verticaladvise.com">contacto@verticaladvise.com</a> Web: <a href="http://www.verticaladvise.com">www.verticaladvise.com</a>																																
<b>Enviar a:</b> <b>Aysen Comunicaciones Limitada</b> <small>Calle Francisco Bilbao 691, Coyhaique</small>																																
Material para ser difundido: Spot TV 1. <a href="https://youtu.be/8Y7Pmjjl">https://youtu.be/8Y7Pmjjl</a> 2. <a href="https://youtu.be/ytb7bwXWns">https://youtu.be/ytb7bwXWns</a> Sports Radial 3. <a href="https://youtu.be/RewLqJy7PN8">https://youtu.be/RewLqJy7PN8</a> 4. <a href="https://youtu.be/JLjWsbJkCM">https://youtu.be/JLjWsbJkCM</a> Notas de la Cotización Recibida 21 Marzo 2107. Datos de la Cotización Recibida 21 Marzo 2107. <small>* Este programa se emite en vivo y tiene 3 repeticiones adicionales en donde se incluye los mismos derechos publicitarios.</small> <small>** Nuestros servicios de difusión se emiten en la señal 49 de Televisión Digital de Telefónica del Sur en Coyhaique, Puerto Aysén, Villa Amengual, Puerto Cisnes, Chiloé, Puerto Montt, Osorno, Valdivia y Canal 3 Señal Abierta en Coyhaique</small> Radio Santa María: <small>* Nuestros servicios de difusión se emiten en nuestra red de cobertura regional integrada por las siguientes emisoras y online en <a href="http://www.radiosantamaria.cl">www.radiosantamaria.cl</a>.</small> Santa María AM Coyhaique (840 AM), Santa María FM Puerto Aysén, Santa María FM Puerto Cisnes, Santa María FM Chile Chico, Santa María FM Coyhaique, Santa María FM La Junta, Santa María FM Mathiuales, Santa María FM Cochane																																
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>IVA</th> <th>P.U.</th> <th>Cant.</th> <th>Importe</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TV - SPOT 1 MINUTO/DIARIO, 1 NOTICIERO, 2 MESES</td> <td>19%</td> <td>250.000</td> <td>2</td> <td>500.000</td> </tr> <tr> <td>Radio - SPOT 2 MINUTOS, 3 DÍAS, 2 MESES</td> <td>19%</td> <td>280.000</td> <td>2</td> <td>560.000</td> </tr> </tbody> </table>					Descripción	IVA	P.U.	Cant.	Importe	TV - SPOT 1 MINUTO/DIARIO, 1 NOTICIERO, 2 MESES	19%	250.000	2	500.000	Radio - SPOT 2 MINUTOS, 3 DÍAS, 2 MESES	19%	280.000	2	560.000													
Descripción	IVA	P.U.	Cant.	Importe																												
TV - SPOT 1 MINUTO/DIARIO, 1 NOTICIERO, 2 MESES	19%	250.000	2	500.000																												
Radio - SPOT 2 MINUTOS, 3 DÍAS, 2 MESES	19%	280.000	2	560.000																												
Importes visualizados en Chile Peso <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Condiciones de pago:</th> <th>Pago a 30 días</th> <th>Base Imponible</th> <th>IVA</th> <th>P.U.</th> <th>Cant.</th> <th>Importe</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Forma de pago:</td> <td>Transferencia bancaria</td> <td>Total IVA 19%</td> <td>1.060.000</td> <td>840.336</td> <td>1</td> <td>840.336</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Total</td> <td>201.400</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1.261.400</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					Condiciones de pago:	Pago a 30 días	Base Imponible	IVA	P.U.	Cant.	Importe	Forma de pago:	Transferencia bancaria	Total IVA 19%	1.060.000	840.336	1	840.336			Total	201.400							1.261.400			
Condiciones de pago:	Pago a 30 días	Base Imponible	IVA	P.U.	Cant.	Importe																										
Forma de pago:	Transferencia bancaria	Total IVA 19%	1.060.000	840.336	1	840.336																										
		Total	201.400																													
			1.261.400																													
Condiciones de pago: Pago a 30 días Forma de pago: Transferencia bancaria																																
<small>R.U.T. : 76.351.598-2</small>																																

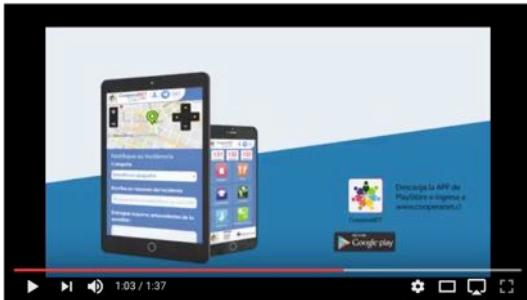
Radio y Televisión Santa María

Pedido a proveedor CF1705-0002																																
<small>Ref. proveedor : CooperaNet - Spot TV y Radio - 030517 Fecha prevista de entrega : 01/06/2017</small>																																
<b>Emitir:</b> <b>Datoku ERL</b> <small>La Concepción 191, Of 601 750000 Coyhaique</small> Teléfono : +5698854801 Email: <a href="mailto:contacto@verticaladvise.com">contacto@verticaladvise.com</a> Web: <a href="http://www.verticaladvise.com">www.verticaladvise.com</a>																																
<b>Enviar a:</b> <b>Maria Teresa Calvis Avilés</b> <small>Pedro Aguirre Cerda 147, Coyhaique</small>																																
Material para ser difundido: Spot TV 1. <a href="https://youtu.be/8Y7Pmjjl">https://youtu.be/8Y7Pmjjl</a> 2. <a href="https://youtu.be/ytb7bwXWns">https://youtu.be/ytb7bwXWns</a> Sports Radial 3. <a href="https://youtu.be/RewLqJy7PN8">https://youtu.be/RewLqJy7PN8</a> 4. <a href="https://youtu.be/JLjWsbJkCM">https://youtu.be/JLjWsbJkCM</a> Cotización del Proveedor Referencia CooperaNet MTCA 2017																																
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Condiciones de pago:</th> <th>Pago a 30 días</th> <th>Base Imponible</th> <th>IVA</th> <th>P.U.</th> <th>Cant.</th> <th>Importe</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Forma de pago:</td> <td>Transferencia bancaria</td> <td>Total IVA 19%</td> <td>840.336</td> <td>19%</td> <td>1</td> <td>840.336</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Total</td> <td>159.864</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1.000.000</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					Condiciones de pago:	Pago a 30 días	Base Imponible	IVA	P.U.	Cant.	Importe	Forma de pago:	Transferencia bancaria	Total IVA 19%	840.336	19%	1	840.336			Total	159.864							1.000.000			
Condiciones de pago:	Pago a 30 días	Base Imponible	IVA	P.U.	Cant.	Importe																										
Forma de pago:	Transferencia bancaria	Total IVA 19%	840.336	19%	1	840.336																										
		Total	159.864																													
			1.000.000																													
<small>R.U.T. : 76.351.598-2</small>																																

Radio y Televisión Rocco TV

- Radio Santa María – Rescate tanda radial: <https://youtu.be/Vj9iPRYA47w>

- Televisión Santa María – Rescate tanda televisiva: <https://youtu.be/Nb1p5NQqxwl>

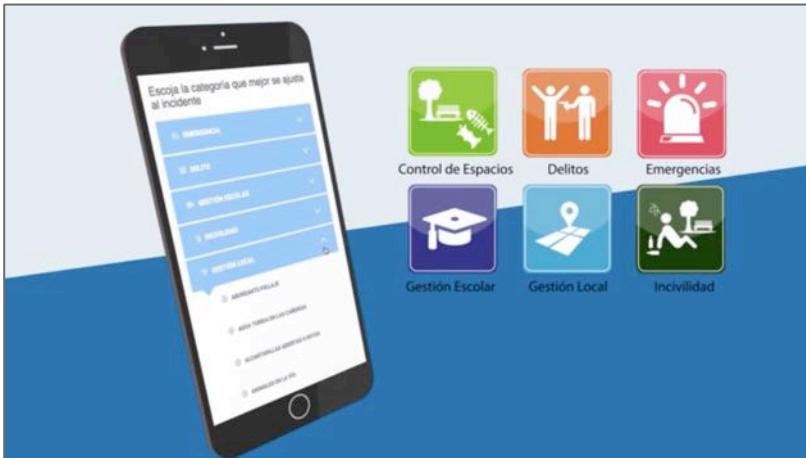


Para la difusión de la plataforma se han creado dos cuñas radiales y dos spot audiovisuales para ser utilizados en campañas de radio y tv locales. Respecto de los derechos de autor se han utilizado derechos del tipo Common Creatives.

- Cuña Radial 1: <https://youtu.be/tJILW3bJ6OM>
- Cuña Radial 2: <https://youtu.be/Riw4JPj7PN8>
- Spot Audiovisual 1: <https://youtu.be/i8Y7Pnijll>



- Spot Audiovisual 2: <https://youtu.be/ytbbwaeXWns>



Como parte del compromiso por difundir la plataforma, MCI ha participado en una serie de entrevistas con los medios locales para dar a conocer los beneficios de CooperaNet y como se utiliza esta plataforma.



Fecha: 23 de febrero, 2017

Lugar: Radio Santa María

Asunto: Entrevista radial

Participantes:

- Cristián Cortés, Jefe Modernización
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI



Fecha: 23 de febrero, 2017

Lugar: Roco TV

Asunto: Entrevista televisiva

Participantes:

- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI



Fecha: 24 de febrero, 2017

Lugar: Santa María TV

Asunto: Entrevista televisiva

Participantes:

- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI



Fecha: 24 de febrero, 2017

Lugar: Radio

Asunto: Entrevista radial

Participantes:

- Cristián Cortés, Jefe Modernización
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI



Fecha: 24 de febrero, 2017

Lugar: Diario electrónico e impreso

Asunto: Entrevista Diario Aysen

Participantes:

- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Elemento para Inserto en Prensa Local.



**CooperaNET**  
Inteligencia Colectiva Vecinal  
de vecino a vecino



DISPONIBLE EN  
Google Play

CooperaNet es la nueva aplicación que fortalece el tejido social compartiendo información entre las organizaciones civiles, los servicios públicos y las empresas de servicios.

**Registro de Incidentes**

Es fácil y rápido registrar un incidente con la nueva aplicación. Una vez que entras, escoges categoría. El celular mostrará el lugar del incidente con la ubicación dada por el GPS

**Estados**  
puedes ver el estado del incidente y enterarte de otros sucesos

**Actores**

Dependiendo de la categoría del incidente responderán organizaciones de emergencia, seguridad, servicios públicos, empresas de servicios



## 9.6. Descripción de las actividades desarrolladas en el plan de trabajo de alfabetización

Las actividades se desarrollaron en jornadas presenciales con la convocatoria realizada por el equipo de la Gobernación.

Se realizaron presentaciones, demostraciones, sesión práctica de ejemplos para el registro y actualización de incidentes y resolución de dudas tanto con la aplicación Cooperanet para dispositivos Android como de la aplicación web responsive y la consola de administración.

### 9.6.1. Capacitación Usuario Monitor

**Acta de Reunión # 6**

**Imágenes de la reunión**



Fecha: 24, febrero del 2017  
 Asunto: Taller de capacitación a otras instituciones públicas y empresas de servicios básicos- Presencial

Participantes:

- Organismo Públicos
- Colaboradores Gobernación
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

Demo de la versión final de la plataforma para lograr la validación y aceptación de la plataforma e inicio del periodo de marcha blanca.

Temas tratados:

Revisión de la Aplicación Cooperanet.

Acuerdos:

Incorporar botones de discado rápido para ABC.

Incorporar resumen de los últimos 5 incidentes registrados en el home page.

Actualizar link a chat de Telegram para nueva chat room solo notificaciones.

Crear Chat Telegram solo para Actores (Organismos Públicos y Empresas de Servicios).

Mejorar el texto para Subscripción a Alertas Locales.

Hacer mas énfasis en la subscripción vía email.

Equipo Gobernación creará correos genéricos gmail para cada JV.

Permitir que el mapa identifique la ubicación del celular y deje esta por defecto.

Agregar SISS como actor a todos los tipos de incidente relacionados con Aguas Patagonia.

[www.micuidadinteligente.com](http://www.micuidadinteligente.com) | contacto@micuidadinteligente.com | +56968554901

Realizada en oficinas de la Gobernación, 24 febrero de 2017.

El temario de la capacitación a los usuarios monitores es el siguiente:

- Instalación de aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de aplicación Cooperanet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en plataforma Cooperanet
- Inicio de sesión en aplicación Cooperanet
- Registro de un incidente en la plataforma Cooperanet
- Confirmación del incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de incidente en la plataforma Cooperanet
- Notificaciones enviadas por la plataforma
- Listado de incidentes
- Estadísticas de los incidentes
- Listado de Actores e información de contacto

Ver acta en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo6.pdf>

Ver Presentación Taller de Capacitación en: (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

### 9.6.2. Capacitación Usuario Analista

Acta de Reunión # 6

Imagenes de la reunión





Fecha: 24, febrero del 2017  
Asunto: Taller de capacitación a otras instituciones públicas y empresas de servicios básicos- Presencial

Participantes:

- Organismo Públicos
- Colaboradores Gobernación
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

Demo de la versión final de la plataforma para lograr la validación y aceptación de la plataforma e inicio del periodo de marcha blanca.

Temas tratados:

Revisión de la Aplicación CooperaNet.

Acuerdos:

Incorporar botones de discado rápido para ABC.

Incorporar resumen de los últimos 5 incidentes registrados en el home page.

Actualizar link a chat de Telegram para nuevo chat room solo notificaciones.

Crear Chat Telegram solo para Actores (Organismos Públicos y Empresas de Servicios).

Mejorar el texto para Subscripción a Alertas Locales.

Hacer mas enfasis en la subscripción vía email.

Equipo Gobernación creará correos genéricos gmail para cada JV.

Permitir que el mapa identifique la ubicación del celular y deje esta por defecto.

Agregar SISS como actor a todos los tipos de incidente relacionados con Aguas Patagonia.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miciudadinteligente.com | +56968554901

Realizada en oficinas de la Gobernación, 24 febrero de 2017.

El temario de la capacitación a los usuarios analistas es el siguiente:

- Instalación de Aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de Aplicación CooperaNet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en plataforma CooperaNet
- Inicio de sesión en la consola de administración de la plataforma CooperaNet
- Registro de un incidente en la plataforma CooperaNet
- Confirmación del incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de incidente en plataforma CooperaNet
- Notificaciones enviadas por la plataforma
- Oficio creado por la plataforma
- Listado de incidentes
- Estadísticas de los incidentes
- Listado de Actores e información de contacto
- Uso de canal Telegram

Ver acta en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo6.pdf>

Ver Presentación Taller de Capacitación en: (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

### 9.6.3. Capacitación Mesa Consultiva

 MiCiudadInteligente.com  
SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS

Acta de Reunión # 7

Imagenes de la reunión





Fecha: 22, febrero del 2017  
Asunto: Taller de capacitación a Integrantes del sector público de Mesa Consultiva de Seguridad Ciudadana y Protección Civil - Presencial

Participantes:

- Lorena, Gobernadora (S)
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Lorits Hernández, E. Emergencia
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Hector Andrade, E. Seguridad
- Organismo Públicos
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:  
Sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios monitores, analistas, mesa de ayuda.

Temas tratados:  
Se presentó la aplicación móvil y web responsive, se realizaron ejercicios para descargar la aplicación desde Google Play Store y se crearon incidentes en el ambiente de pruebas.

Acuerdos:  
No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miciudadinteligente.com | +56968554901

Realizada en Sala de Reunión del MOP, 22 febrero de 2017.

El temario de la capacitación a los usuarios de la Mesa Consultiva es el siguiente:

- Revisión y configuración Inicial de los dispositivos móviles
- Creación de cuentas de correo para cada junta de vecinos
- Instalación de aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de aplicación Cooperanet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en la aplicación Cooperanet
- Inicio de sesión en la aplicación Cooperanet
- Registro de un incidente en la aplicación Cooperanet
- Confirmación del incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de incidente en aplicación Cooperanet

Ver acta en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo7.pdf>

Ver Presentación Taller de Capacitación en: (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

Ver Listado de Asistencia en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170222-Taller-Capacitacion-Monitores-y-Analista.pdf>

#### 9.6.4. Capacitaciones abiertas a la comunidad

 MiCiudadInteligente.com  
SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS

Acta de Reunión # 8

Imágenes de la reunión





Fecha: 23, febrero del 2017  
Asunto: taller de capacitación unidades vecinales - Presencial

Participantes:

- Lorena Soza H., Gobernadora (S)
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Hector Andrade, E. Seguridad
- Dirigentes Vecinales
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:  
sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios de la comunidad.

Temas tratados:  
Se presentó la aplicación móvil y web responsive, se realizaron ejercicios para descargar la aplicación desde Google Play Store y se crearon incidentes en el ambiente de pruebas.

Acuerdos:  
No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miciudadinteligente.com | +56968554901

Realizada en Sala de Reunión de la Mutual de la ACHS, 23 febrero de 2017.

Posteriormente se realizarán dos sesiones adicionales para la comunidad en las oficinas de la Gobernación.

El temario de la capacitación a los usuarios de la comunidad es el siguiente:

- Revisión y configuración Inicial de los dispositivos móviles
- Creación de cuentas de correo para cada junta de vecinos
- Instalación de aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de aplicación Cooperanet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en la aplicación Cooperanet
- Inicio de sesión en la aplicación Cooperanet
- Registro de un incidente en la aplicación Cooperanet
- Confirmación del incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de incidente en aplicación Cooperanet

Ver acta en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo8.pdf>

Ver Presentación Taller de Capacitación en: (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

**Acta de Reunión # 9**

Imágenes de la reunión



Fecha: 12, mayo del 2017  
Asunto: Taller de capacitación usuarios monitores y analistas – Remoto vía Skype

Participantes:

- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Loris Hernández, E. Emergencia
- Hector Andrade, E. Seguridad
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma Cooperanet.

Temas tratados:

Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y telegram
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

Acuerdos:

No Hubo.

[www.MiCiudadInteligente.com](http://www.MiCiudadInteligente.com) | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901

Realizada en Sala de la Gobernación, 12 mayo de 2017.

El temario de la capacitación a los usuarios de la comunidad es el siguiente:

- Revisión y configuración Inicial de los dispositivos móviles
- Creación de cuentas de correo para cada junta de vecinos
- Instalación de aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de aplicación Cooperanet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en la aplicación Cooperanet
- Inicio de sesión en la aplicación Cooperanet
- Registro de un incidente en la aplicación Cooperanet
- Confirmación del incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de incidente en aplicación Cooperanet

Ver acta en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo9.pdf>

Ver Presentación Taller de Capacitación en: (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

 MiCiudadInteligente.com  
SOLUCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS

Acta de Reunión # 10

Imágenes de la reunión



Fecha: 16, mayo del 2017  
Asunto: Taller de capacitación usuarios monitores y analistas - Remoto vía Skype

Participantes:

- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Loris Hernández, E. Emergencia
- Actores de Organismos Públicos y Empresas Prestadoras de Servicios
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:  
Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas tratados:  
Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y telegram
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

Acuerdos:  
No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miciudadinteligente.com | +56968554901

Realizada en Sala de Reunión de la Mutual de la ACHS, 12 mayo de 2017.

El temario de la capacitación a los usuarios de la comunidad es el siguiente:

- Revisión y configuración Inicial de los dispositivos móviles
- Creación de cuentas de correo para cada junta de vecinos
- Instalación de aplicación Telegram en dispositivos móviles
- Instalación de aplicación CooperaNet en dispositivos móviles
- Registro de usuario en la aplicación CooperaNet
- Inicio de sesión en la aplicación CooperaNet
- Registro de un incidente en la aplicación CooperaNet
- Confirmación del incidente en bandeja de entrada de correo electrónico
- Actualización de incidente en aplicación CooperaNet

Ver acta en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo10.pdf>

Ver Presentación Taller de Capacitación en: (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

#### 9.7. Instalaciones y Equipos plan de alfabetización

- Se gestionó gratuitamente el uso de la Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS Eusebio Lillo 20, Coyhaique
- Se gestionó gratuitamente el uso de la Sala de Reuniones del MOP en Riquelme 465, Coyhaique
- Equipo audiovisual del proveedor

9.8. Muestra de Material impreso entregado a los asistentes de plan de alfabetización  
Presentación Taller de Capacitación



## Taller de Capacitación

Taller ampliado a la comunidad, en donde se inviten a dirigentes vecinales y organismos públicos, con el objetivo de aprender a utilizar la Aplicación Móvil **CooperaNet**



## Aplicación web móvil CooperaNet

Permite a la **ciudadanía reportar incidentes** del área de la **seguridad pública y emergencias** en la ciudad de Coyhaique, **canalizando dichos requerimientos** a los organismos encargados de dar respuesta a los mismos y que estará administrada por la Gobernación Provincial de Coyhaique





## Agenda

¿Qué es la Aplicación CooperaNet?



CooperaNet  
Aplicación Móvil

¿Quiénes participan en CooperaNet?



Incidentes  
Registro de Incidentes

Actores  
Participante de la Red Vecinal

Consultas

¿Cómo se usa la Aplicación CooperaNet?



Preguntas y Respuestas



CooperaNet

## ¿Qué es la Aplicación CooperaNet?

Para qué sirve CooperaNet y cómo opera



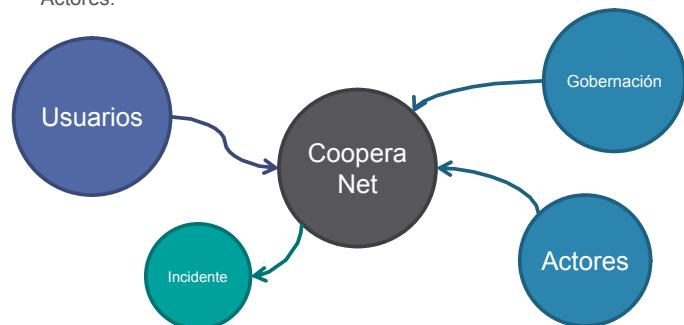
CooperaNet



⟨ ⟩ 5 ⟩

## Qué es la aplicación CooperaNet

La aplicación de CooperaNet permite el registro de distintos tipos de incidentes desde varios dispositivos como teléfonos Android, PC, Notebooks y Tablets. Creando una red de comunicación entre distintos Actores.



CooperaNet ⟨ ⟩ ⟩



⟨ ⟩ 6 ⟩

## Qué es la aplicación CooperaNet

- Cualquier usuario puede registrar y actualizar un incidente en CooperaNet a través de la aplicación móvil o [www.cooperanet.cl](http://www.cooperanet.cl).
- Los incidentes registrados son notificados a los actores asociados a la categoría del mismo.
- Usuarios Monitores pueden moderar el registro de los incidentes.



CooperaNet ⟨ ⟩ ⟩



⟨ 7 ⟩



CooperaNet

## ¿Cómo se usa la Aplicación CooperaNet?

Registro de Incidentes en la Aplicación Móvil CooperaNet



⟨ 8 ⟩



CooperaNet



## Registro de Incidentes

Para registrar un incidente se necesita seguir los siguientes pasos:



Categoría  
del incidente



Ubicación del  
Incidente



Describir el  
Incidente



Registrar el  
Incidente

⟨ 9 ⟩



CooperaNet



## Registro de Incidentes

El usuario selecciona una de las seis categorías principales y luego escoge el tipo de incidente que desea registrar desde el listado.



Categoría  
del incidente



Ubicación del  
Incidente



Describir el  
Incidente



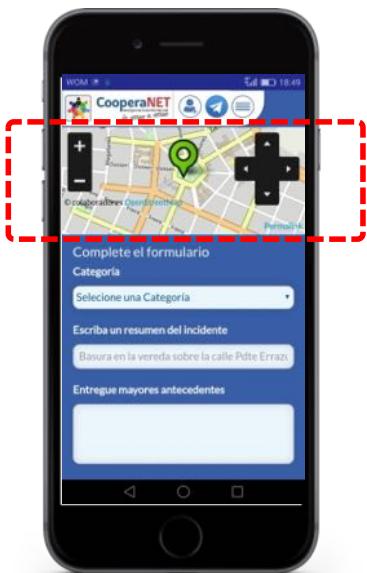
Registrar el  
Incidente

⟨ 10 ⟩



CooperaNet





## Registro de Incidentes

La aplicación intentará utilizar la ubicación del GPS del teléfono para indicar el lugar del incidente. Si esto no es posible ubicará el incidente al centro de la plaza de Coyhaique. Utilizando los botones del mapa es posible desplazarse para indicar una nueva ubicación.



Categoría  
del incidente



Ubicación del  
Incidente



Describir el  
Incidente

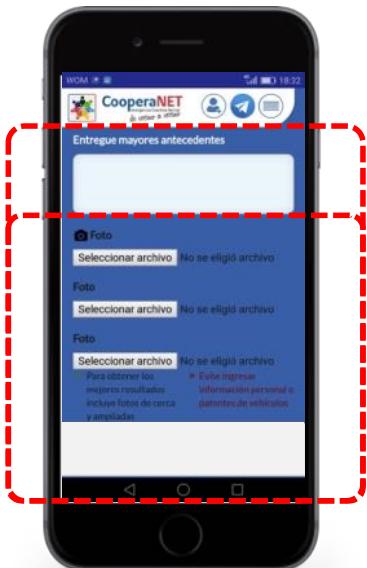


Registrar el  
Incidente

⟨ 11 ⟩



CooperaNet



## Registro de Incidentes

Para describir el incidente la aplicación ofrece los siguientes campos:

- Categoría
- Resumen del incidente
- Mayores antecedentes del incidente
- 3 fotos



Categoría  
del incidente



Ubicación del  
Incidente



Describir el  
Incidente



Registrar el  
Incidente

⟨ 12 ⟩



CooperaNet





## Registro de Incidentes

Para registrar el incidente es necesario que el usuario indique al menos su nombre y correo electrónico. También es posible utilizar el perfil de Facebook o registrarse con su correo.

1

Categoría del incidente

2

Ubicación del Incidente

3

Describir el Incidente

4

Registrar el Incidente

⟨ 13 ⟩



CooperaNet



## Tipos de Incidentes - Categorías

CooperaNet ofrece seis categorías principales donde se agrupan los distintos tipos de Incidentes que son posibles de registrar en la Aplicación. Cada Categoría tiene asociado al menos un Actor como destino de las notificaciones.

6

Categorías de Incidentes

42

Tipos de Incidentes

10

Actores Asociados

4

Notificaciones Diarias

⟨ 14 ⟩



CooperaNet



## Categorías de CooperaNet



- \* Control de Espacios
- \* Delito
- \* Emergencia
- \* Gestión Escolar
- \* Gestión Local
- \* Incivilidad

### Categorías Principales

Cada incidente registrado es asociado a una categoría la que define qué tipos de incidentes se pueden crear

### Acciones

1. El Incidente es asociado a una Categoría
2. Se registra el incidente en estado Abierto
3. Se publica el registro públicamente



CooperaNet

## ¿Quiénes participan en CooperaNet?

Actores asociados a CooperaNet y la Red Vecinal



CooperaNet



## Coordinación entre Actores de CooperaNet

Actores

- Aguas Patagonia
- Bomberos
- Carabineros
- Edelaysen
- Municipalidad
- ONEMI
- PDI
- SAMU
- Seremi Salud
- SERNAMEG
- SERVIU
- SISS
- Subtel

### Notificaciones

Cada incidente registrado es notificado a los Actores asociados a la categoría y tipo de incidente

### Acciones

1. Reciben la notificación vía email
2. Reciben un Oficio desde la Gobernación
3. Actualizan el Incidente en la Aplicación



CooperaNet 



## Reportes y Alertas en CooperaNet

- CooperaNet registra los incidentes y asocia a Categorías.
- Cada categoría está asociada a uno o más Actores
- Tanto los actores como los usuarios reciben notificaciones cuando se crea un registro nuevo en un área o cuándo este sufre alguna modificación o actualización
- Los usuarios o actores pueden actualizar el registro para agregar información



CooperaNet 



## Incidentes Registrados

- Este es un resumen de todos
- Nombre
    - Aguas Patagonia
    - Bomberos
    - Carabineros
    - Colegio 1
    - Control de Espacios
    - Delito
    - Edelaysen
    - Emergencia
    - Gestión Escolar
    - Gestión Local
    - Incivilidad
    - Municipalidad
    - ONEMI
    - PDI
    - SAMU
    - SERNAMESG
    - SUBTEL



### Incidentes reportados en : ONEMI

- Prueba Caida de Arboles  
10:37 hoy (enviado a ambos)  
Árbol caido frente a entrada colegio  
09:57 hoy (enviado a ambos)  
Combustible en la vereda de la calle 1  
09:44 hoy (enviado a ambos)  
Arbol caido en estacionamiento  
19:24, martes (enviado a ambos)  
Arbol caido  
19:20, martes (enviado a ambos)  
Esta es una prueba  
01:37, martes (enviado a ambos)  
Esta es una prueba  
00:38, martes (enviado a ambos)  
Esta es una prueba  
00:37, martes (enviado a ambos)  
Esta es una prueba  
00:32, martes (enviado a ambos)  
Esta es una prueba  
07:28, lunes, última actualización 16:50, lunes (enviado a ambos)  
Esta es una prueba  
18:42, domingo (enviado a ambos)

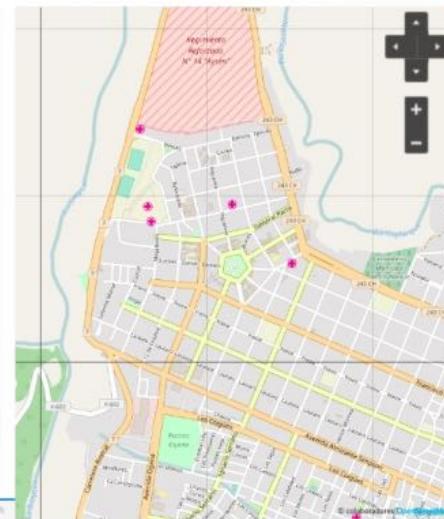
### Choque test

(Anexo) 22/01, 9 feb 2017, última actualización 16:42, 16 feb 2017 (enviado a ambos)

Recibe actualizaciones de los problemas en este Colaboración.

Iniciar sesión Todas las notificaciones Alertas locales

## Reportes

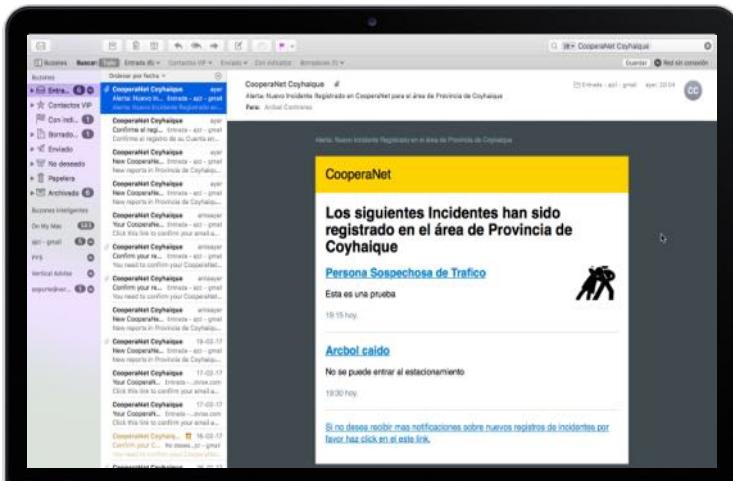


S  
OS  
endidos  
ados

⟨ 19 ⟩

CooperaNet

## Alertas



Nuevos

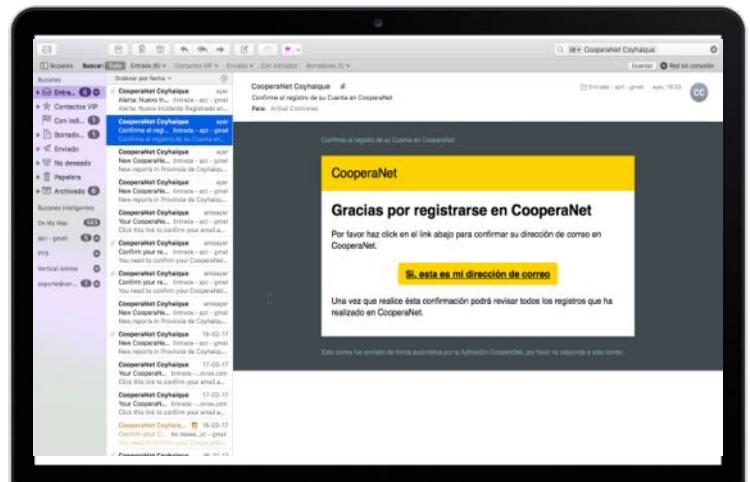
Moderado

Actualización

Consulta

⟨ 20 ⟩

CooperaNet



## Registro de Usuario



Nombre



Correo



Contraseña



Teléfono (opcional)



CooperaNet



## Preguntas y Respuestas



CooperaNet



## Manual Usuario Final

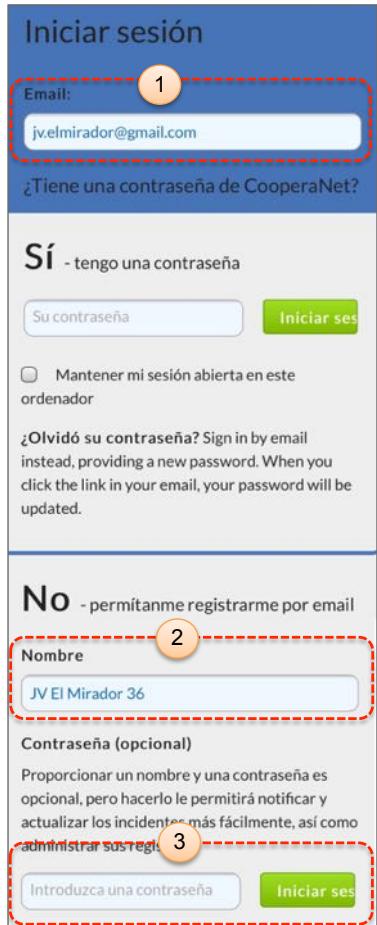


Manual Usuario Final  
Aplicación CooperaNet Coyhaique

### MANUAL USUARIO FINAL

#### Registro de Usuario

Formulario de Inicio de Sesión



The screenshot shows the 'Iniciar sesión' (Login) screen. It has two main sections:

- Sí - tengo una contraseña:** This section contains fields for 'Email:' (with value 'jv.elmirador@gmail.com') and 'Su contraseña' (password field). A red dashed box highlights the 'Email:' field, and a yellow circle with the number '1' is placed above it. Below these fields is a checkbox for 'Mantener mi sesión abierta en este ordenador'.
- No - permítanme registrarme por email:** This section contains fields for 'Nombre' (with value 'JV El Mirador 36') and 'Contraseña (opcional)' (password field). A red dashed box highlights the 'Nombre' field, and a yellow circle with the number '2' is placed above it. Below these fields is a note about optional registration and a checkbox for 'Introduzca una contraseña'.

At the bottom right of the form are two buttons: 'Iniciar ses' (green) and 'Iniciar ses' (blue).

Pasos:

En la Aplicación CooperaNet o Sitio Web hacer clic en Iniciar Sesión y seguir los siguientes pasos:



1. Ingrese una dirección de correo valido, luego deberá confirmar su solicitud
2. Ingrese un nombre claro y descriptivo si es una organización o persona
3. Ingrese una contraseña fácil de recordar y haga clic en Iniciar Sesión
4. Abra su correo para buscar el mensaje de confirmación, revise la bandeja de entrada y spam o correo no deseado



5. Haga clic en el link "Si, esta es mi dirección de correo" para activar su cuenta.



Manual Usuario Final  
Aplicación CooperaNet Coyhaique

## Inicio de Sesión

### Formulario de Inicio de Sesión



### Pasos:

En la Aplicación CooperaNet o Sitio Web hacer clic en Iniciar Sesión y seguir los siguientes pasos en el formulario de inicio de sesión:

1. Ingrese la dirección de correo con la que se registró previamente en CooperaNet (ver Registro de Usuario)
2. Ingrese una contraseña con la que se registró en CooperaNet y marque la casilla "Mantener mi sesión abierta en este ordenador"
3. Haga clic en el botón verde de "Iniciar sesión"
4. Si la Sesión se inició exitosamente será redirigido a un resumen de los incidentes registrados por usted y estarán los botones disponibles para "cambiar la contraseña" o "cambiar el correo electrónico"

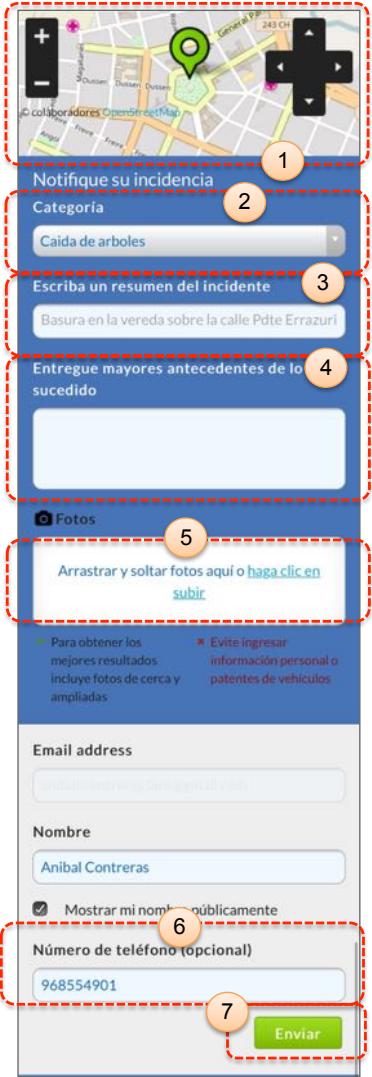




Manual Usuario Final  
Aplicación CooperaNet Coyhaique

### Registro de Incidente

Formulario de Registro de Incidentes



The screenshot shows a mobile application interface for reporting an incident. The form includes:

- Notifique su incidencia:** A map with a green location pin and a camera icon. Callout 1 points to the camera icon.
- Categoría:** A dropdown menu showing "Caida de arboles". Callout 2 points to the dropdown arrow.
- Escriba un resumen del incidente:** A text input field containing "Basura en la vereda sobre la calle Pdte Errazuriz". Callout 3 points to the input field.
- Entregue mayores antecedentes de lo sucedido:** A large text area for describing the incident. Callout 4 points to the top edge of this area.
- Fotos:** A section for uploading photos. Callout 5 points to the "Arrastrar y soltar fotos aquí o haga clic en subir" button.
- Email address:** A text input field with placeholder "Anibal Contreras". Callout 6 points to the input field.
- Nombre:** A text input field with placeholder "Anibal Contreras".
- Mostrar mi nombre públicamente:** A checked checkbox. Callout 6 also points to this checkbox.
- Número de teléfono (opcional):** A text input field containing "968554901". Callout 7 points to this input field.
- Enviar:** A green "Enviar" (Send) button at the bottom right.

Pasos:

Antes de registrar su incidente asegúrese de Iniciar sesión en la Aplicación o Sitio Web (ver Inicio de Sesión).

Desde el Home de la aplicación o sitio web seleccione la categoría principal para el registro de su incidente, si no sabe cual utilizar puede emplear la que mas se acerque al tipo de incidente que desea registrar y sea claro en la descripción.

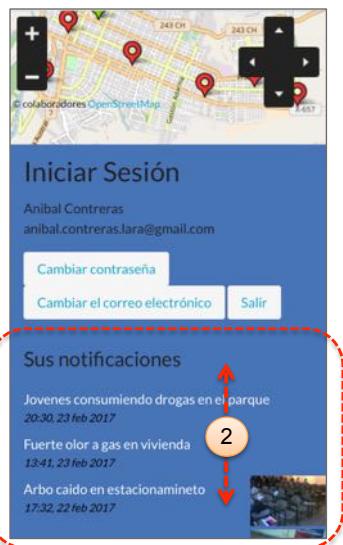
5. Ajuste la ubicación del incidente en el mapa, con el dedo puede indicar la ubicación lo mas precisa posible. Puede utilizar las flechas para desplazarse
6. Seleccione del listado la categoría del Incidente a Registrar
7. Escriba en el recuadro un resumen del incidente
8. Entregue mayores antecedentes como direcciones, riesgos, personas y características
9. Agregue fotos directamente desde la cámara o previamente obtenidas
10. Revise sus datos y complete su numero de teléfono opcionalmente
11. Envíe el Registro del Incidente, si es el primer registro que envía se le solicitará confirmarlos a través de un correo electrónico
12. Revise en su correo electrónico una confirmación del Incidente registrado allí encontrará un link para poder realizar actualizaciones



Informe Entrega Final  
Aplicación CooperaNet Coyhaique

### Revisar listado de Incidentes

#### Listado de Incidentes



#### Pasos:

Antes de revisar el listado con los incidentes propios (registrados o actualizados) se debe realizar Inicio de sesión en la aplicación o sitio web (ver Iniciar Sesión).

1. Hacer clic en el botón para Inicio de Sesión o Registro de Usuario, si la sesión ya está abierta se listarán los incidentes registrados y actualizados por el usuario.



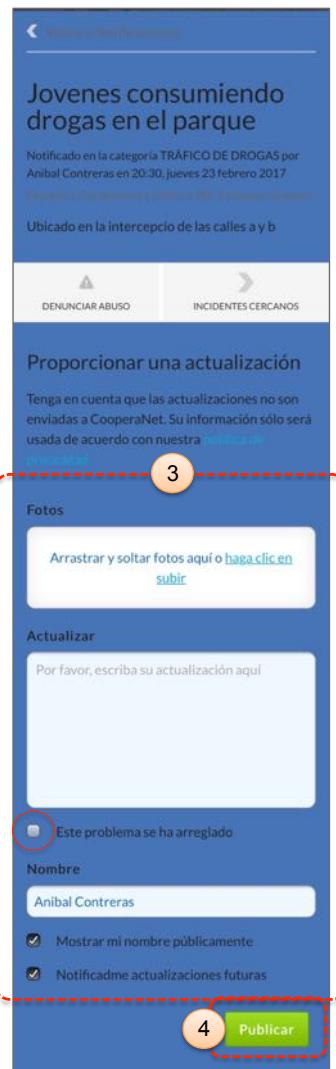
2. Deslizar la pantalla para ver los incidentes propios registrados y los incidentes en los que ha realizado alguna actualización.



Informe Entrega Final  
Aplicación CooperaNet Coyhaique

### Actualizar de Incidente

Formulario de Actualización de Incidente



Pasos:

Antes de actualizar un incidente propio o de tercero se debe realizar Inicio de sesión en la aplicación o sitio web (ver Iniciar Sesión).

1. Hacer clic en el botón para Inicio de Sesión o Registro de Usuario, si la sesión ya está abierta se listarán los incidentes registrados y actualizados por el usuario.



2. Haga clic en el incidente que desea actualizar o modificar para abrir el formulario de registro de incidente



3. Realice los cambios necesarios, describa mas antecedentes, suba imágenes o indique si esta resuelto marcando la casilla en el Formulario de Actualización de Incidentes.

4. Haga clic en el botón Publicar.

5



## Informe Entrega Final Aplicación CooperaNet Coyhaique

### Subscribirse a Alertas

Recibe alertas por Email, Telegram o RSS para Coyhaique

Fotos de notificaciones cercanas recientes



Tipos de Notificaciones para las Alertas en Coyhaique. Escoge que tipo de alerta deseas recibir y luego haz clic en el botón correspondiente:

#### Telegram

Para suscribirte al Canal de Telegram haz clic [aqui](#) y recibirás alertas sobre cada Incidente registrado en CooperaNet.

3

#### Email

[Suscríbeme a alertas por email](#)

4

#### RSS

La alerta más sencilla es nuestra alerta geográfica:

- Incidentes en 150.0 km alrededor (distancia que cubre aproximadamente 20.000 personas)

(El canal de RSS puede ser personalizada, dentro de [3km](#) / [10km](#) / [100km](#) / [200km](#))

O puede suscribirse a una alerta basada en el sector en que te encuentras:

- Incidentes en Provincia de Coyhaique

[Proporcioname un listado RSS](#)

5

### Pasos:

- Hacer clic en el botón del menú contextual y buscar el link para Alertas Locales.



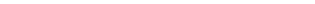
1

- Indicar la calle cerca de donde quiere recibir alertas o indique Coyhaique para recibir todas las alertas registradas en Cooperanet



2

- Si quiere recibir alertas a través del canal de Telegram hacer clic en el link indicado en el texto.



2

- Si quiere recibir alertas en su casilla de correo electrónico haga clic en el botón "Suscríbeme a alertas por email". Si no ha iniciado sesión le solicitará su casilla de correo.
- Si quiere recibir alertas a través del canal RSS seleccione la opción para el tipo de notificación y presione el botón "Proporcioname un listado RSS"

6

## Manual Usuario Monitor y Analista



Manual Usuario Monitor y Analista  
Aplicación Cooperanet Coyhaique

### MANUAL USUARIO MONITOR Y ANALISTA

#### Registro de Usuario

Pasos:

1. Contacte Personal de la Gobernación de Coyhaique
2. Indique el Organismo Público, Empresa Privada Prestadora de Servicios Públicos u Organización Vecinal a la cual pertener
3. Entregue su dirección de correo electrónico, nombre completo, teléfono de contacto y rol dentro de la organización.
4. Envíe un correo a [soporte@cooperanet.cl](mailto:soporte@cooperanet.cl)

#### Inicio de Sesión

Formulario para Inicio de Sesión

Iniciar sesión

Email:

¿Tiene una contraseña de Cooperanet?

Sí - tengo una contraseña

Mantener mi sesión abierta en este ordenador

Forgot your password? Sign in by email instead, providing a new password. When you click the link in your email, your password will be updated.

Pasos:

1. Ingresar al sitio de administración en <https://www.cooperanet.cl/admin>
- 2.Ingrese su dirección de correo electrónico
3. Ingrese su contraseña
4. Haga clic en la casilla “Mantener mi sesión abierta en este ordenador”
5. Presione el botón “Iniciar Sesión”



Manual Usuario Monitor y Analista  
Aplicación CooperaNet Coyhaique

### Listado de Incidentes

Pasos:

1. Ingresar al sitio de administración en <https://www.cooperanet.cl/admin> e iniciar sesión.
2. Hacer clic en el link Notificaciones de la barra superior

CooperaNet Administrador: [Resumen](#) | [Órganos administrativos](#) | [Notificaciones](#) | [Templates](#) | [Prioridades](#) | [Cronología](#) | [Usuarios](#) |  
[Marcado](#) | [Estadísticas](#) | [Configuración](#)

3. El listado de todas las notificaciones se despliega, puede revisar:

- Título
- Nombre del usuario que registró el incidente
- Actores asociados al tipo de incidente
- Estado del Incidente
- Fecha de creación
- Fecha de actualización

### Buscar Notificaciones

Buscar:

ID	Título	Nombre	Órgano administrativo	Estado	*
129	Robo casa	Cecilia jjvv.barrloseco@gmail.com Anónimo: Sí	ROBO O HIERTO Carabineros Delito PDI cooperanet	Abierto Creado: 2017-03-09 12:10:15 Una vez enviada: 2017-03-09 12:15:07 Confirmada: 2017-03-09 12:10:38 Última actualización: 2017-03-	<a href="#">Editar</a>



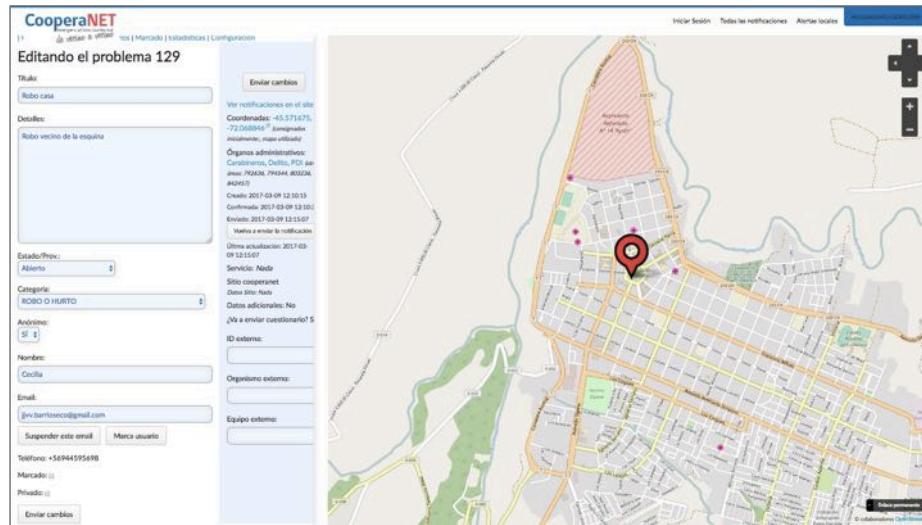
Manual Usuario Monitor y Analista  
Aplicación CooperaNet Coyhaique

### Editar o Moderar un Incidente

Pasos:

1. Ingresar al sitio de administración en <https://www.cooperanet.cl/admin> e iniciar sesión.
2. Hacer clic en el link “Notificaciones” de la barra superior (ver Listado de Incidentes)
3. Buscar el incidente en el listado y hacer clic en el link Editar para acceder a la ficha del Incidente
4. Puede realizar cambios a los siguiente elementos:
5. Titulo: descripción simplificada del incidente
6. Detalle: descripción ampliada del incidente, referencias de calles, condiciones, afectados, etc.
7. Estado del Registro: Abierto, Arreglado, Cerrado, Oculto y sus variantes
8. Categoría: tipo de incidente, esto afecta a los actores asociados para la notificación. Si realiza un cambio de Categoría haga clic en el botón “Guardar Cambios” y luego en el botón “Vuelva a enviar la notificación” para que los nuevos Actores sean notificados.
9. Nombre, Correo Electrónico y Teléfono corresponden a los datos del usuario que realizó el registro del incidente

10. Haga clic en el botón “Guardar Cambios” para guardar los cambios





Informe Entrega Final  
Aplicación Cooperanet Coyhaique

### Actualizar un Incidente

Pasos:

1. Ingresar al sitio de administración en <https://www.cooperanet.cl/admin> e iniciar sesión.
2. Hacer clic en el link “Notificaciones” de la barra superior (ver Listado de Incidentes)
3. Buscar el incidente en el listado y hacer clic en el link con ID del Incidente (ejemplo abajo 129) para acceder a la ficha del Incidente

ID	Título	Nombre	Órgano administrativo	Estado	*
129	Robo casa	Cecilia jjvv.barrionseco@gmail.com Anónimo: Sí	ROBO O HIERTO Carabineros Delito PDI cooperanet	Abierto <i>Creado: 2017-03-09 12:10:15 Una vez enviada: 2017-03-09 12:15:07 Confirmada: 2017-03-09 12:10:38 Última actualización: 2017-03-09 12:15:07</i>	<a href="#">Editar</a>

4. Puede agregar una actualización al incidente ingresando los siguientes elementos:
  - Título: descripción simplificada del incidente
  - Detalle: descripción ampliada del incidente, referencias de calles, condiciones, afectados, etc.
  - Fotos: puede agregar imágenes adicionales al incidente
5. Haga clic en el botón “Guardar Cambios” para guardar los cambios

### 9.9. Registro Fotográfico de la actividad plan de alfabetización



Imágenes: Capacitación a usuarios Monitores y Analistas en oficinas de la Gobernación



Imágenes: Capacitación a la Mesa Consultiva en sala de reuniones del MOP



Imágenes: Capacitación a la Comunidad en sala de reuniones de la Mutual de la ACHS



Imágenes: Capacitación a Usuarios Monitores y Analistas en sala de reuniones de la Mutual de la ACHS



Imágenes: Capacitación a Usuarios Monitores y Analistas en sala de reuniones de la Gobernación

## 9.10. Contratos, facturas o boletas de los servicios contratados a terceros por plan de alfabetización.

- Ticket Aéreo a Balmaceda, Jefe Proyecto y Capacitador Anibal Contreras



- Servicio de Catering

COMERCIAL MARISOL ANDREA HUANQUI CIFUENTES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPON		R.U.T.:76.623.941- 2	
Giro: Vta de Comidas Rapidas, Eventos Almacen, vta de bebidas alcoholicas Tu		FACTURA ELECTRONICA	
ALEJANDRO GUTIERREZ 742- COYHAIQUE		Nº4	
eMail : marisol-andrea01@hotmail.com Teléfono :		S.I.I. - COYHAIQUE	
SEÑOR(ES): ANIBAL CONTRERAS LARA INVERSIONES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDA		Fecha Emision: 27 de Febrero del 2017	
R.U.T.: 76.351.598- 2			
GIRO: SOCIEDADES DE INVERSION Y RENTISTAS DE C			
DIRECCION: La Concepcion 191 601			
COMUNA: PROVIDENCIA		CIUDAD: SANTIAGO	
CONTACTO:			
Codigo	Descripción	Cantidad	Precio
	SERVICIO DE COFFEE BREAK PARA PROYECTO COOPERANET DE COYHAIQUE, TALLER COMUNIDAD Y ORGANISMOS PUBLICOS	90 PER	3.000
			270.000
		MONTO NETO	\$ 270.000
		I.V.A. 19%	\$ 51.300
		IMUESTO ADICIONAL	\$ 0
		TOTAL	\$ 321.300

Timbre Electrónico SII

Res.99 de 2014 Ventique documento: www.sii.cl



## 9.11. Acta de temas tratados, acuerdos y compromisos alcanzados plan de alfabetización.

Se realizaron las siguientes Capacitación con su respectiva Pauta y Acta

### Taller de Capacitación a otras Instituciones Públicas y Empresas de Servicios Básicos

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo6.pdf>

Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo6.pdf>

**Objetivos Reunión**  
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión: Taller de capacitación a otras instituciones públicas y empresas de servicios básicos

Lugar: Oficinas de la Gobernación  
Emplazamiento: Coyhaique 9

Fecha: 24, febrero del 2017

Objetivos de la Reunión: Demo de la versión final de la plataforma para lograr la validación y aceptación de la plataforma e inicio del periodo de marcha blanca.

Temas a tratar:

- Presentación y demo de la aplicación móvil funcional de CooperaNet
- Instalación de Aplicativo CooperaNet en teléfonos de Usuarios Monitores y Analistas
- Revisión de la Aplicación CooperaNet para identificar mejoras posibles

[www.MiCiudadInteligente.com](http://www.MiCiudadInteligente.com) | [contacto@miudadinteligente.com](mailto:contacto@miudadinteligente.com) | +56968554902

1

**Acta de Reunión # 6**

Imagenes de la reunión



Fecha: 24, febrero del 2017  
Asunto: Taller de capacitación a otras instituciones públicas y empresas de servicios básicos- Presencial

Participantes:

- Organismo Públicos
- Colaboradores Gobernación
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

Demo de la versión final de la plataforma para lograr la validación y aceptación de la plataforma e inicio del periodo de marcha blanca

Temas tratados:

- Revisión de la Aplicación CooperaNet.

Acuerdos:

- Incorporar botones de discado rápido para ABC.
- Incorporar resumen de los últimos 5 incidentes registrados en el home page.
- Actualizar link a chat de Telegram para nuevo chat room solo notificaciones.
- Crear Chat Telegram solo para Actores (Organismos Públicos y Empresas de Servicios).
- Mejorar el texto para Subscripción a Alertas Locales.
- Hacer mas enfasis en la subscripción vía email.

Equipo Gobernación creará correos genéricos gmail para cada JV.

Permitir que el mapa identifique la ubicación del celular y deje esta por defecto.

Agregar SIS5 como actor a todos los tipos de incidente relacionados con Aguas Patagonia.

[www.MiCiudadInteligente.com](http://www.MiCiudadInteligente.com) | [contacto@miudadinteligente.com](mailto:contacto@miudadinteligente.com) | +56968554902

### Taller de Capacitación a integrantes del Sector Público de la Mesa Consultiva

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo7.pdf>

Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo7.pdf>

**Objetivos Reunión**  
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión: Taller de capacitación a Integrantes del sector público de la Mesa Consultiva de Seguridad Ciudadana y Protección Civil

Lugar: Sala de Reuniones del MOP  
Riouleme 465  
Coyhaique

Fecha: 22, febrero del 2017

Objetivos de la Reunión: Sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios monitores, analistas, mesa de ayuda.

Temas a tratar:

- Presentación y demo de la aplicación móvil funcional de CooperaNet
- Instalación de Aplicativo CooperaNet en teléfonos de Usuarios Monitores y Analistas
- Creación de incidentes de prueba

[www.MiCiudadInteligente.com](http://www.MiCiudadInteligente.com) | [contacto@miudadinteligente.com](mailto:contacto@miudadinteligente.com) | +56968554902

1

**Acta de Reunión # 7**

Imagenes de la reunión



Fecha: 22, febrero del 2017  
Asunto: Taller de capacitación a Integrantes del sector público de Mesa Consultiva de Seguridad Ciudadana y Protección Civil - Presencial

Participantes:

- Lorena, Gobernadora (S)
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Loris Hernández, E. Emergencia
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Héctor Andrade , E. Seguridad
- Organismo Públicos
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

Sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios monitores, analistas, mesa de ayuda.

Temas tratados:

Se presentó la aplicación móvil y web responsive, se realizó una demo para descargar la aplicación desde Google Play Store y se crearon incidentes en el ambiente de pruebas.

Acuerdos:

No Hubo.

[www.MiCiudadInteligente.com](http://www.MiCiudadInteligente.com) | [contacto@miudadinteligente.com](mailto:contacto@miudadinteligente.com) | +56968554902

## Taller de Capacitación Unidades Vecinales

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo8.pdf>

Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo8.pdf>

**Objetivos Reunión**  
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión: **Taller de Capacitación Unidades Vecinales**  
Lugar: Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS  
Estructura Lillo 20  
Coyhaique  
Fecha: 23, febrero del 2017

Objetivos de la Reunión: Sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios de la comunidad.

Temas a tratar:

- Presentación y demo de la aplicación móvil funcional de CooperaNet
- Descarga e Instalación de Aplicativo CooperaNet en teléfonos de Usuarios Monitores y Analistas
- Creación de incidentes de prueba

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554903

1

**Acta de Reunión # 8**

Imagenes de la reunión



Fecha: 23, febrero del 2017  
Asunto: taller de capacitación unidades vecinales - Presencial

Participantes:

- Lorena Soza H., Gobernadora (S)
- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Hector Andrade , E. Seguridad
- Dirigentes Vecinales
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:  
sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios de la comunidad.

Temas tratados:

Se presenta la aplicación móvil y web responsive, se realizaron ejercicios para descargar la aplicación desde Google Play Store y se crearon incidentes en el ambiente de pruebas.

Acuerdos:

No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554903

## Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas – Gobernación

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo9.pdf>

Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo9.pdf>

**Objetivos Reunión**  
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión: **Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas**  
Lugar: Sala de Reuniones Gobernación Coyhaique  
Fecha: 12, mayo del 2017

Objetivos de la Reunión: Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas a tratar:

Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y telegram
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554903

1

**Acta de Reunión # 9**

Imagenes de la reunión



Fecha: 12, mayo del 2017  
Asunto: Taller de capacitación usuarios monitores y analistas - Remoto vía Skype

Participantes:

- Carolina Vásquez, Jefa Gabinete
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Ricardo Coloma, E. Gestión Territorial
- Loris Hernández, E. Emergencia
- Hector Andrade , E. Seguridad
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas tratados:

Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y telegram
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

Acuerdos:

No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554903

## Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas – Otras Instituciones

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo10.pdf>

Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo10.pdf>

**Objetivos Reunión**  
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión: Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas  
Lugar: Sala de Reuniones Mutual ACHS  
Fecha: 12, mayo del 2017

Objetivos de la Reunión: Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas a tratar: Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y telegram
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901 1

**Acta de Reunión # 10**

Imagenes de la reunión



Fecha: 16, mayo del 2017  
Asunto: Taller de capacitación usuarios monitores y analistas - Remoto vía Skype

Participantes:

- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Loris Hernández, E. Emergencia
- Actores de Organismos Públicos y Empresas Prestadoras de Servicios
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas tratados:

Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y telegram
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

Acuerdos:

No Hubo.

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901

## Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas – Otras Instituciones

Pauta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo11.pdf>

Acta: <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo11.pdf>

**Objetivos Reunión**  
Aplicación CooperaNet Coyhaique

Reunión: Taller de Capacitación Usuarios Monitores y Analistas  
Lugar: Sala de Reuniones Gobernación de Coyhaique  
Fecha: 6, junio del 2017

Objetivos de la Reunión: Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas a tratar: Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y telegram
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901 1

**Acta de Reunión # 11**

Imagenes de la reunión



Fecha: 6, junio del 2017  
Asunto: Taller de capacitación usuarios monitores y analistas - Remoto vía Skype

Participantes:

- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Loris Hernández, E. Emergencia
- Actores de Organismos Públicos y Empresas Prestadoras de Servicios
- Aníbal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas tratados:

Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y telegram
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

Acuerdos:

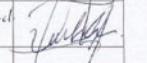
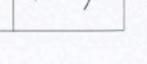
No Hubo.

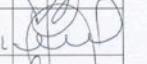
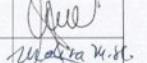
www.MiCiudadInteligente.com | contacto@miudadinteligente.com | +56968554901

## 9.12. Listado de Asistencia plan de alfabetización.

Taller de Capacitación a integrantes del Sector Público de la Mesa Consultiva:

- <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170222-Taller-Capacitacion-Monitores-y-Analista.pdf>

ASISTENCIA TALLER RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL «COOPERANET»					
CONVOCА: GOBERNACIОN PROVINCIAL DE COYHAIQUE.					
LUGAR: SALA DE REUNIONES GOBERNACIОN PROVINCIAL DE COYHAIQUE					
FECHA:					
NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Astro Vina Farina	Abogado	Gobernacion Prov. Coyhaique	2214439	astro.vinafarina@gov.cl	
Viviana Araya V.	Prof. Apoyo	OENI	2215665	Viviana.Araya@oeni.gob.cl	
ENRIQUE VASQUEZ.	Prof. Apoyo.	OENI	2215666	enrique.vasquez@oeni.gob.cl	
Jorge Holmberg	Supervisante	BonBenos	2235413	Jorge.Holmberg@bonbenos.gob.cl	
Giovanni Gómez	Jefe Oficina.	MISS	94891012	giovanni.gomez@miss.gob.cl	

ASISTENCIA TALLER RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL «COOPERANET»					
CONVOCА: GOBERNACIОN PROVINCIAL DE COYHAIQUE.					
LUGAR: SALA DE REUNIONES GOBERNACIОN PROVINCIAL DE COYHAIQUE					
FECHA:					
NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Leonardo Morán Q.	Jef. Sección Clientes	Eduloyen	984181101	leonardo.moran@saesa.cl	
Yasna Vizcarra Duran	Ejecutiva exp	eduloyen	96438548	yasna.vizcarra@saesa.cl	
Charline Vásquez Zepeda	Jefe Gabinete	Gobernacion	84410776	charline.vasquez@interior.gob.cl	
Melica Martínez H.	Encargada OIRS	Gobernacion	977492879	melica.martinez.h@interior.gob.cl	
Mariam Jaíquez V.	" Of. Portes	"	999.00 9958	mariam.jairez@interior.gob.cl	
Camila Araza V.	Jef. SAMU	SAMU	98886922	samu@salud.gob.cl	
Lisvy Villagrán		Gobernacion			



## Taller Capacitación Usuarios, Usuarios Monitores y Analistas

- <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170516-Capacitacion-1-Backoffice-Servicios.pdf>



### ASISTENCIA CAPACITACIÓN BACK OFFICE APlicación RED DE COOPERACIÓN COLECTIVA VECINAL «COOPERANET»

CONVOCA: GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE.  
LUGAR: SALÓN MUTUAL DE SEGURIDAD COYHAIQUE.  
FECHA: 16-05-2017



NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Maria Teresa Solazan	Subprefecto	PDI	982488796	m.solazan@pdi.gob.cl	
Karolina Redlich	Oficina Informática	MOP	968626109	karolina.redlich@mop.gob.cl	
CRISTIÁN VALENCIA GARCÍA	Jefe Gestión e Informática	Fiscalía	964965576	cvalencia@mfp.gob.cl	
Karla Barral	Enfermera Sup. Subprefecto. SAMU	SAMU	66472682	k.barral.664@gmail.com	
Mario N. Olavarria L.	Apoyo D.O.S.	Ségebod	92586652	Mario.olavarria@osce.gob.cl	
Fusna Juul D.	Efectiva Detección y Erradicación Ecoloxen	Ecoloxen	96438648	fusna.juul@sepa.cl	



NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Caronice Opazo	Analista	Ecoloxen	975387329	opazo.caronice@mfp.gob.cl	
Rodrigo Penchule Pino	Coordinador Oficina Ayude Mineduc	MINEDUC	(2)532829	rodrigo.penchule@mineduc.cl	
Paulina Santelices	Jefa Oficina Negocios y Relaciones Comunitarias	APUSIS	992582309	Paulina.santelices@apusis.cl	
Fernando Besavain Pino	Jefe Delegación 16 y 17 de Puerto Montt	CONAF	672212137	Fernando.besavain@conaf.cl	
Cristina Pérez Píparo	Cabo 1º de Carabineros	Carabineros	672567083	Cristina.Perez@carabineros.cl	
Edgardo Melgarejo Pani	Cabo 1º de Carabineros	Carabineros	672567083	edgardo.melgarejo@carabineros.cl	
Sebastián Soria	Teniente de Carabineros	Carabineros	672567083	sebastian.soria@carabineros.cl	
Felicia Gracia Camara	Asistente Comunal	3 Municipio del Lago	978787520	Felicia.Gracia@carabineros.cl	
Carolina Gatica Leon	Asist. Téc. m. of. seal	Municipalidad	672675141	carolina.gatica@lgtl.cl	
Nadia Oceredo Rojas	Periodista	Sociedad Aysén	67-2217557	nadiaceredo@outlook.cl	



NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Alejandra Aguilera	Seremi TTT	MTT	968474818	aaaguilar@mtt.gob.cl	
Daniel Chacón Villegas	Asenal SOD	SOD	09999713	dchacon@mtt.gob.cl	



## Taller Capacitación Usuarios, Usuarios Monitores y Analistas

- <https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170606-Capacitacion-2-Backoffice-Servicios.pdf>

CAPACITACIÓN BACK OFFICE A PROFESIONALES					
NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Fernando Basencio Rio	Ene Prov Des Forestal	FEAFST	995491753 67221239	Fernando.basencio@feafst.cl	(1)
Natalia Quinteros Rojas	Periodista	Seremi Hacienda	672217565	nrodriguez@minvu.gob.cl	
Felipe Neira Zañal	Fiscalizador SISS	SISS	994891020 994891012	coyhaique@siiss.cl	
Gabriel Aburto Suárez	Subcomisionado	P. D. I.	994495286	gaburto@investigaciones.cl	
Juan Alvear Serratos	Ser. Encargado	Seremi Gobernación	956404969	juan.alvear@seremi.gob.cl	
Margarita Barronechea	Jefe At of Corrección Calidad	Aguas Patagonia	942380443	mbaronechea@aguaspatagonia.cl	(2)

CAPACITACIÓN BACK OFFICE A PROFESIONALES					
NOMBRE	CARGO	INSTITUCIÓN	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
Ruthine Santibanez L.	Jefe Nuevo lesgoas x Apulas Relaciones Comunitarias	Apuas	942256573	psantibanez@apuas.org.pe	(1)
Yusnia Juxa Durán	Ejecutiva Plenamente EDULATSEN	EDULATSEN	916438548	yusnia.juxa@saesa.cl	(2)
Leonardo Morán Aldana	Jefe SRS. M Clientes	ETI Loy SEN	84181101	leonardo.moran@sesa.cl	

9.13. Entrega de Material en formato digital y alojados en la aplicación del plan de alfabetización.

Ver Presentación Taller de Capacitación en: (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

Video y Audio: <https://youtu.be/YFCyIX-o7Fs>

Manual de Usuarios Monitor y Analista:

- Manual para usuarios finales (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)  
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/manuales/Usuario-v1.0.pdf>
- Manual para usuarios monitores y analistas (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)  
<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/manuales/Usuario-Monitor-v1.0.pdf>

9.14. Pagos de derechos de autor

- No aplica para esta actividad

Ver informe en:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/informes/Tercer-Informe-v1.1.pdf>

## 10. ENTREGA DE INFORME FINAL ESCRITO

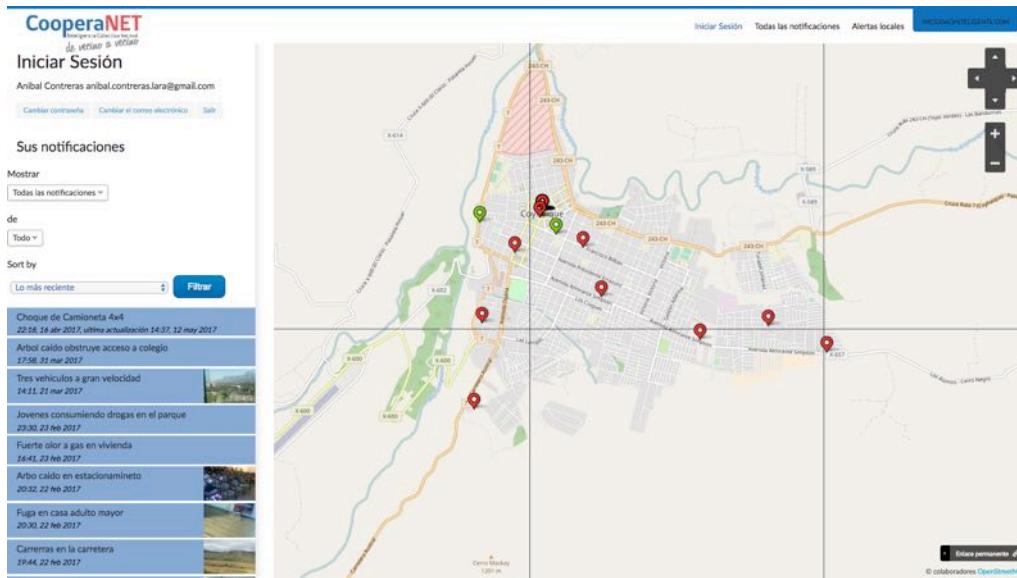
Informe que sistematice el desarrollo del Proyecto

### 10.1. Sistematización de los productos solicitados y presentados.

Productos  
Solicitado

Aplicación Web  
Responsiva

<https://www.cooperanet.cl>



Aplicación  
Android

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.verticaladvise.cooperanet&hl=es>



Integración con  
Telegram

Canal Abierto Ciudadanos:

<https://t.me/joinchat/AAAAAEIb8ZYqYy4we6ntfg>

Grupo Chat Actores:

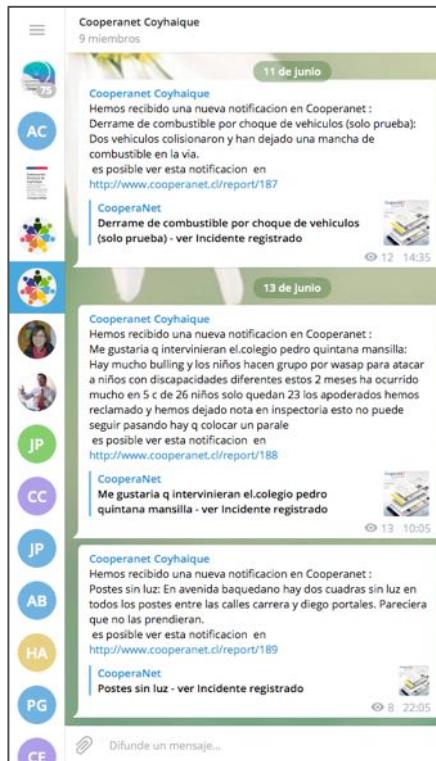
<https://t.me/joinchat/AAAAAAAskSp2SCxrHitisUg>

Grupo Chat Mesa Consultiva:

<https://t.me/joinchat/AAAAAAAmDV00cb4WKZjY0mA>

Grupo Chat Gobernación:

[https://t.me/joinchat/AAAAAAAlcI7IXc8\\_e5WH-wA](https://t.me/joinchat/AAAAAAAlcI7IXc8_e5WH-wA)



Material de Difusión

Video 1: <https://youtu.be/Oxg1MSZb0og>

Video 2: <https://youtu.be/jxaCwOlhojg>

Cuña 1: <https://youtu.be/Riw4JPj7PN8>

Cuña 2: <https://youtu.be/tJILW3bJ6OM>

Manuales de Capacitación

Manual de Usuario (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/manuales/Usuario-v1.0.pdf>

Manual de Usuario Monitor y Analista (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/manuales/Usuario-Monitor-v1.0.pdf>

Talleres de  
Levantamiento  
de Información

Taller Informativo con los Vecinos y Actores (Diapositivas insertadas en Capítulo 2.4)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Informativo-Resultados-Encuesta.pdf>

Taller de Levantamiento con los Vecinos y Actores, Mesa Consultiva y Reuniones Contrapartes Técnicas (Diapositivas insertadas en Capítulo 1.5)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Levantamiento-Necesidades-v1.1.pdf>

Taller Capacitación Web responsive y Aplicación Móvil (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

## 10.2. Descripción de acciones desarrolladas

Posterior a la presentación de la aplicación final se definieron los pasos para dejar la aplicación 100% operativa y que tienen que ver con la actualización de los datos de contacto de los Actores y alta de usuarios monitores y analistas.

Las acciones desarrolladas fueron:

Refuerzo Capacitación Usuarios Monitores y Analistas para Colaboradores de la Gobernación y otras Instituciones

Se realizaron Capacitaciones Remotas de los Usuarios Monitores. Se adjunta las listas de asistentes de cada sesión. (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.12)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170516-Capacitacion-1-Backoffice-Servicios.pdf>

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/listas/170606-Capacitacion-2-Backoffice-Servicios.pdf>

## Definición del listado de contactos para notificaciones de incidentes por Actor Usuarios de la Gobernación

Categoría	Estado		Último editor	Nota
ABUNDANTE FOLLAJE mmarquez@interior.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:53:57	Informar a Municipalidad
ACCIDENTE ESCOLAR mmarquez@interior.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:54:17	Informar a SAMU y Apoderado
ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICO mmarquez@interior.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:54:30	Informar a ONEMI y Carabineros
AGUA TURBIA EN LAS CAÑERÍAS mmarquez@interior.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:54:48	Informar a Aguas Patagonia y SISS
ALCANTARILLAS ABIERTAS O ROTAS mmarquez@interior.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:55:09	Informar a Aguas Patagonia y Municipalidad
ANIMALES EN LA VÍA mmarquez@interior.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:55:22	Informar a Carabineros
BULLYNG mmarquez@interior.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:55:40	Informar a Establecimiento Educacional

## SAMU

Categoría	Estado		Último editor	Nota
ACCIDENTE ESCOLAR kbarril01@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 18:22:36	Informar a SAMU y Apoderado

## PDI

Categoría	Estado		Último editor	Nota
ROBO O HURTO msalazarl@investigaciones.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:52:59	Informar a PDI y Carabineros
TRÁFICO DE DROGAS msalazarl@investigaciones.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:53:11	Informar a PDI y Carabineros

## Edelaysen

Categoría	Estado		Último editor	Nota
CABLES EXPUESTOS opazo.carolina@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:51:06	Informar a Edelaysen y Municipalidad
CORTE DE LUZ opazo.carolina@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:51:25	Informar a Municipalidad y Edelaysen

## ONEMI

Categoría	Estado		Último editor	Nota
<b>ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICO</b> sbravo@onemi.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:47:18	Informar a ONEMI y Carabineros
<b>CAIDA DE ARBOLES</b> sbravo@onemi.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:47:30	Informar a ONEMI y Bomberos
<b>DERRAME DE COMBUSTIBLE EN LA VÍA</b> sbravo@onemi.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:47:44	Informar a ONEMI y Bomberos
<b>FUGAS DE GAS</b> sbravo@onemi.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:48:04	Informar a ONEMI y Carabineros
<b>INCENDIO</b> sbravo@onemi.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:48:23	Informar a ONEMI y Bomberos
<b>INUNDACIONES O ANEGAMIENTO</b> sbravo@onemi.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:48:49	Informar a ONEMI y Municipalidad
<b>MATRIZ DE AGUA ROTA</b> sbravo@onemi.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:49:08	Informar a ONEMI y Aguas Patagonia
<b>NIEVE O ESCARCHA PELIGROSA</b> sbravo@onemi.gov.cl	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:49:29	Informar a ONEMI y Municipalidad

## Carabineros

Categoría	Estado		Último editor	Nota
ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICO 13maximusmalo@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:35:59	Informar a ONEMI y Carabineros
CARRERAS CLANDESTINAS 13maximusmalo@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:36:52	Informar a Carabineros
CONSUMO DE ALCOHOL EN LA VÍA PÚBLICA 13maximusmalo@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:37:26	Informar a Carabineros
DAÑOS A LA PROPIEDAD PÚBLICA 13maximusmalo@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:37:57	Informar a Carabineros y Municipalidad
DOMICILIO ABANDONADO 13maximusmalo@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:39:22	Informar a Carabineros y SERVIU
PERSONA EN SITUACIÓN DE CALLE 13maximusmalo@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:40:00	Informar a Carabineros
RIÑAS Y DESÓRDENES 13maximusmalo@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:40:30	Informar a Carabineros
ROBO O HURTO 13maximusmalo@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:40:45	Informar a PDI y Carabineros
RUIDOS MOLESTOS 13maximusmalo@gmail.com	Confirmado: Sí Eliminado: No	Privado: No Transferido: No	Soporte MCI 2017-06-12 15:40:58	Informar a Carabineros

Definición del listado de contactos para alta de usuarios monitores y analistas

Nombre	Email:	Órgano administrativo
CARLA BARRIL	kbarril01@gmail.com	SAMU
CARLA MUÑOZ BRAUNING	cmunozb@interior.gov.cl	Todos
CAROLINA OPAZO	opazo.carolina@gmail.com	Edelaysen
CAROLINA VASQUEZ ZAPATA	cvasquez@interior.gov.cl	Todos

CRISTIAN CORTÉS CÁRDENAS	ccortesc@interior.gov.cl	Todos *
Cristian Lopez Montecinos	cristian.lopez.montecinos@gmail.com	Todos *
CRISTIAN LÓPEZ MONTECINOS	clopez@interior.gov.cl	Todos *
DAMNETTE CAPONI TORRES	kapponi@gmail.com	Todos
General Maximo Lira Oettinger	13maximusmalo@gmail.com	Carabineros
HECTOR ANDRADE PONTIGO	handrade@interior.gov.cl	Todos

Jorge Bijit	jbijit@minenergia.cl	Edelaysen
Leonardo Morán Aldana	leonardo.moran@saesa.cl	Edelaysen
LISVY VILLAGRÁN VIDAL	lvillagran@interior.gov.cl	Todos
Lorits Hernández	loritshernandez@gmail.com	Todos *
LORITS HERNÁNDEZ ROJAS	lhernandezr@interior.gov.cl	Todos *
LUCIA DECIDET FIGUEROA	ldecidet@interior.gov.cl	Todos
MARIA TOLOZA SALAZAR	msalazarl@investigaciones.cl	PDI
MELISA MARTINEZ HIDALGO	mmartinezh@interior.gov.cl	Todos
MIRIAM MÁRQUEZ VERA	mmarquez@interior.gov.cl	Todos

PABLO RIQUELME HARO	priquelme@interior.gov.cl	Todos
PILAR GONZALEZ VALENZUELA	pgonzalezv@interior.gov.cl	Todos
RICARDO COLOMA MORENO	rcoloma@interior.gov.cl	Todos
Sidi Bravo (ONEMI)	sbravo@onemi.gov.cl	ONEMI
Soporte MCI	soporte@miciudadinteligente.com	Todos *

## Mejora en la grafica del icono de notificaciones para Telegram

Anterior:



Actual:



## 10.3. Entrega y validación del Informe en Ceremonia de Cierre del Proyecto

Se realizó la entrega del Informe Final en Ceremonia realizada con los Dirigentes Vecinales el 23 de Febrero de 2017.

## 10.4. Instalaciones y Equipos ceremonia de finalización

- Se gestionó gratuitamente el uso de la Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS Eusebio Lillo 20, Coyhaique
- Equipo audiovisual del proveedor

## 10.5. Muestra de Material impreso entregado a los asistentes ceremonia finalización

Objetivos Reunión Aplicación CooperaNet Coyhaique	
Reunión:	Taller de Capacitación Unidades Vecinales
Lugar:	Sala de Reuniones Mutual de Seguridad de la ACHS Eusebio Lillo 20 Coyhaique
Fecha:	23, febrero del 2017
Objetivos de la Reunión:	Sesiones de transferencia tecnológica para los usuarios de la comunidad.
Temas a tratar:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación y demo de la aplicación móvil funcional de CooperaNet</li> <li>• Descarga e Instalación de Aplicativo CooperaNet en teléfonos de Usuarios Monitores y Analistas</li> <li>• Creación de incidentes de prueba</li> </ul>

Manual Usuario Final Aplicación CooperaNet Coyhaique	
<b>MANUAL USUARIO FINAL</b> <b>Registro de Usuario</b> Formulario de Inicio de Sesión  <b>Si</b> tengo una contraseña <input type="checkbox"/> Mantener mi sesión abierta en este dispositivo <i>(¿Olvidaste tu contraseña? Fíjate en el correo electrónico, providing a new password. When you click the link in your email, your password will be updated.)</i> <b>No</b> - permitiéreme registrarme por correo <input type="checkbox"/> Nombre <i>(Nombre de usuario)</i> <i>(Proporcionar un nombre y una contraseña es necesario, para hacerle permitir a registrar y administrar su cuenta de CooperaNet)</i> <b>Contraseña (opcional)</b> <i>(Proporcionar una contraseña y una contraseña de confirmación para permitir a registrar y administrar su cuenta de CooperaNet)</i> <b>Confirmar contraseña</b> <input type="checkbox"/> <b>Registrarse</b>	<b>Pasos:</b> En la Aplicación CooperaNet o Sitio Web hacer clic en Iniciar Sesión y seguir los siguientes pasos:  <ol style="list-style-type: none"> <li>Ingresar una dirección de correo válido, luego deberá confirmar su solicitud.</li> <li>Hacer clic en el link de verificación si es una organización o persona.</li> <li>Ingresar una contraseña fácil de recordar y haga clic en Iniciar Sesión.</li> <li>Abrir su correo para buscar el mensaje de confirmación, revise la bandeja de entrada y spam o correo no deseado.</li> <li>Hacer clic en el link "Si, esta es mi dirección de correo" para activar su cuenta.</li> </ol>

## 10.6. Registro Audiovisual de ceremonia finalización



## 10.7. Contratos, facturas o boletas de los servicios contratados a terceros por ceremonia finalización

- Ticket Aéreo a Balmaceda, Jefe Proyecto y Capacitador Anibal Contreras



- Servicio de Catering

COMERCIAL MARISOL ANDREA HUANQUI CIFUENTES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPON		R.U.T.:76.623.941- 2	
Giro: Vta de Comidas Rapidas, Eventos Almacen, vta de bebidas alcoholicas Tu		FACTURA ELECTRONICA	
ALEJANDRO GUTIERREZ 742- COYHAIQUE		Nº4	
eMail : marisol-andrea01@hotmail.com Teléfono :			
SEÑOR(ES): ANIBAL CONTRERAS LARA INVERSIONES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDA			
R.U.T.: 76.351.598- 2			
GIRO: SOCIEDADES DE INVERSION Y RENTISTAS DE C			
DIRECCION: La Concepcion 191 601			
COMUNA	PROVINCIA	CIUDAD:	SANTIAGO
CONTACTO:			
Codigo	Descripción	Cantidad	Precio
-	SERVICIO DE COFFEE BREAK PARA PROYECTO COOPERANET DE COYHAIQUE, TALLER COMUNIDAD Y ORGANISMOS PUBLICOS	90 PER	3.000
		MONTO NETO \$ 270.000	
		I.V.A. 19% \$ 51.300	
		IMPUESTO ADICIONAL \$ 0	
		TOTAL \$ 321.300	
 Timbre Electrónico SII Res.99 de 2014 Verifique documento: www.sii.cl			



## 10.8. Acta de temas tratados, acuerdos y compromisos alcanzados ceremonia finalización.

Para dar paso al ambiente de producción los contactos de los actores para recibir las notificaciones deben ser actualizados. Se requiere realizar las siguientes acciones:

- Actualización de los correos para notificar a los Actores asociados a los 42 tipos de incidentes. Se acuerda recibir planilla con los nombres, teléfonos celulares y correo electrónicos para cada Actor.

Institución	Correo Electrónico	Teléfono Fijo
Carabineros de Chile	zona.aysen@carabinero.cl	672567002
ONEMI	czapata@onemi.gov.cl	672215666
Bomberos	centralalarmas.cbcoyhaique@bomberos.cl	672235413
PDI	procoy@investigaciones.cl	672217042
SAMU	secretsamu@saludaysen.cl	672272719
CONAF	marcelo.dorner@conaf.cl	672212139
Fiscalía	fregionalxi@mimpublico.cl	672673900
Municipalidad de Coyhaique	andreamansilla@coyhaique.cl	672675100
Seguridad Ciudadana Municipalidad de Coyhaique	feliciagarcia@coyhaique.cl	672675171
Seguridad Ciudadana Intendencia	lfernandezh@interior.gov.cl	672215620
Seremi de Desarrollo Social	rarteaga@desarrollosocial.cl	672218720
Seremi de Educación	marcela.alvardo@mineduc.cl	672582802
Servicio de Salud Aysén	isabel.freire@saludaysen.cl	672211449
Intendencia Regional	pvasquezf@interior.gov.cl	672215610
Seremi de Obras Públicas	maria.mansilla@mop.gov.cl	672231663
Seremi de Gobierno	teresa.fernandez@msgg.gob.cl	672217530
Seremi de Vivienda	oreinanco@minvu.cl	672260173
Seremi de Transportes	ljara@mtt.gob.cl	672217551
Edelaysén	yasna.vera@edelaysen.cl	672278601
Aguas Patagonia	aguaspatagonia@aguaspatagonia.cl	672216300

- Alta de los usuarios en los canales de Telegram para notificar a los Actores asociados a los tipos de incidentes. Se acuerda recibir planilla con los nombres, teléfonos celulares y correo electrónicos para cada Actor.



- Alta de los usuarios monitores y analistas pertenecientes a la Gobernación y otros Actores. Se acuerda recibir planilla con los nombres, teléfonos celulares y correo electrónicos para cada Actor posteriormente una y en la medida que cada Actor realice la definición se irá actualizando por usuarios de la Gobernación con rol de administrador

Listado de los usuarios en general registrados en la plataforma a la fecha.

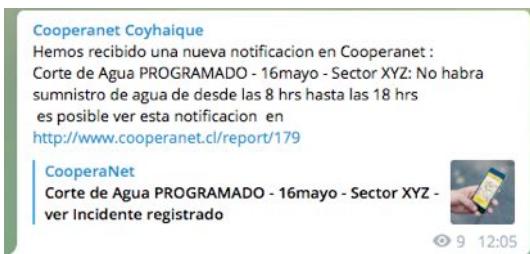
Nombre	Email
Anibal Contreras	anibal.contreras.lara@gmail.com
Jean Pierre	jporre@bnex.cl
Control de Espacios	soporte@miciudadinteligente.com
Alvaro	alvarocorreapohl@gmail.com
Karem Reyes Vega	karemkatiana@gmail.com
jorge holmberg	jorgeandres@holmberg.cl l.decidet@gmail.com loritshernandez@gmail.com kpponi@gmail.com
Alejandra cicarelli	alejandra.cicarelli@hotmail.cl
Carolina vasquez	caro.vasquez.zapata@gmail.com
Junta de vecino N 31 EL BOSQUE	masolis77@hotmail.com
Jean Pierre Porre	jporre@verticaladvise.com
Kirito	r.urrutiaporto@gmail.com jonathansenesi@gmail.com jsenesi@verticaladvise.com anibal.contrerasl.lara@gmail.com
JV Nro 30 Ampliacion B Ohiggins	jvnro30@gmail.com
Leonardo Morán Aldana	leonardo.moran@saesa.cl

Camilo	carayavalder@gmail.com
JJV pedro aguirre cerda	ccortesc@interior.gov.cl
Enrique Vasquez Lister	ramitovera@live.cl
Vivian A.	jorgeparedes@gmail.com
Pamela	enrique.vasquez87@gmail.com
Cristian Cortés	vivian.araya.u@gmail.com
	pameladiazbaca@gmail.com
	c.cortes@puntomarket.cl
	valerioj419@gmail.com
	luiscuyul@gmail.com
Junta de vecino N 31 EL BOSQUE	paula.tureo@gmail.com
Juan Araya	juanaraya200@gmail.com
Romina Cejas	rominacejashidalgo@gmail.com
JV Las Lengas	lorievv@hotmail.cl
Angelica	jjvv.santiagoveracartes@gmail.com
JJV 2y3- Clotario Blest	maribelnelida158@gmail.com
Juntadevecinos12coyhaique	juntadevecinos12coyhaique@gmail.com
JJV 2y3- Clotario Blest	cooperanet.app@gmail.com
	presidenta_samore@hotmail.com
Marcela	llancalahuennancul@hotmail.com
Junta de vecinos achen	chinaltv@hotmail.com
Union comunal discapacidad	luisango23@gmail.com
Hector	hpontigo@gmail.com
Jvv VDS	jjvvvds@gmail.com
Angelo	anibal.contreras.lara@gmail.com
Myrna Villar Vera	angelobarria@gmail.com
Esteban	mvillarvera@gmail.com
Andrea	dominos911@gmail.com
Paula Carrasco	alarronde7@gmail.com
Jvv cas	pcarrascoq14@gmail.com
Ricardo coloma	jjvvcas@gmail.com
Rodrigo Araya Morales	ricarcoloma@gmail.com
Juntadevecinos.elmita	rodalearaya@yahoo.com
	juntadevecinos.elmirador36@gmail.com
	jjvv.gabrielamistral09@gmai.com
	jjvv.losalamos31@gmail.com
	jjvv.grupoescolar@gmail.com
	jjvv.almirantesimpson@gmail.com
	hsgsysi@dhsh.cl
Valerio	jjvv.generalmarchant@gmail.com
Gina alvarado	jjvv.regimiento2@gmail.com

Miriam	miryted@hotmail.com
Juan	jjvv.quintaburgos28@gmail.com
Monitor Onemi	onemi.cooperanet@cooperanet.cl
Veronica	jjvv.achen@gmail.com
Patricia	jjvv.esterosdeaysen@gmail.com
Jaqueline	jjvv.victordomingosilva@gmail.com
Patricio	jjvv.cerronegro36@gmail.com
Cecilia	jjvv.barrioseco@gmail.com
Francisca	jjvv.elbosque31@gmail.com
	jjvv.bernardo.ohggins@gmail.com
	jjvv.bernardo.ohggins27@gmail.com
Javier	jjvv.amp.padreantonioronchi@gmail.com
Patricia	jjvv.comitebuenavista@gmail.com
Ramona	jjvv.pedroaguirrecerda10@gmail.com
	jgalilea@tesoreria.cl
Paula	paula1981coy@gmail.com
Ivan	jjvv.comitevallehermoso@gmail.com
edgar	edgar.oses@bnex.cl
Felicia Garcia Carmona	garciacarmona@gmail.com
Jean Pierre Porre	jporre@gmail.com
Cristian Lopez Montecinos	cristian.lopez.montecinos@gmail.com
Rosi	rosymarchant.r@gmail.com
Raul	raulquintanillavaldivia@gmail.com
Maria	jjvv.cardenalsamore@gmail.com
Jose Guerrero	joguerrerota@gmail.com
Alejandraby2010@gmail.com	alejandraby2010@gmail.com
	vicbarrlfrio@gmail.com
Mauricio	maurfish@gmail.com
Javierapaz2017@gmail.com	javierapaz2017@gmail.com
Dario Esteban	darioestebanojedavera@gmail.com
Pamela	c.d.villacerrodivisadero@gmail.com
Luis	lucasof.arriendos@gmail.com
Monitor	anibal.contreras@miciudadinteligente.com
Lisvy	lvillagrav@hotmail.com
Florentino	florentinovega.s@hotmail.com

Actualizar la imagen de los mensajes en Telegram como icono alusivo a la plataforma.

Anterior:



Actual:



10.9. Entrega de Material en formato digital y alojados en la aplicación ceremonia de finalización

Pauta:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/pautas/Pauta-ReunionNo8.pdf>

Acta:

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/actas/Acta-ReunionNo8.pdf>

Presentación: (Diapositivas insertadas en Capítulo 9.8)

<https://www.cooperanet.cl/cobrands/cooperanet/pdf/ppt/Taller-Capacitacion-v1.0.pdf>

## PROYECCIONES PARA EL FUTURO

La aplicación CooperaNet permite la comunicación efectiva multidireccional entre instituciones públicas, privadas y ciudadanía para registrar y compartir sus preocupaciones a través de las redes sociales.

La actual plataforma permite el registro de incidentes del área de seguridad pública y emergencias por los usuarios a través de la aplicación Android o del sitio web los que son notificados al resto de los usuarios y actores a través de los listados o subscripciones vía correo electrónico o al canal de Telegram.

A través de los canales de Telegram los usuarios Analista pueden establecer una comunicación de consultas o información de interés general hacia los usuario subscriptos y también hacia los grupos de Actores y Mesa Consultiva.

Todo los incidentes registrados poseen una referencia geográfica entregada por el GPS del dispositivo, campos de texto libre para describir el detalle del problema e imágenes adjuntas.

Se han creado Grupos de Chat en Telegram para la Mesa Consultiva donde participan Juntas de Vecinos y Actores

A futuro la plataforma CooperaNet podría ser integrada con otros sistemas de notificaciones para difundir los incidentes registrados como Twitter y Facebook.

La integración con sistemas de notificaciones de otros Organismo de Emergencia como Bombero y ONEMI también permitirá propagar las alertas a los usuarios de la Plataforma. Por ejemplo un incendio registrado en Twitter por Bomberos puede ser notificado en el canal de Telegram de CooperaNet.

Reportes con los registros de los incidentes y su georeferencia pueden ser utilizados por los Organismo Públicos y Empresas prestadoras de Servicios Públicos para una mejor planificación y atención, así como para la generación de Mapas de Riesgos como incendios, delitos entre otros.