

### Imágenes de la reunión



Fecha: 16, mayo del 2017

Asunto: Taller de capacitación usuarios monitores y analistas - Remoto vía Skype

Participantes:

- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Lorits Hernández, E. Emergencia
- Actores de Organismos Públicos y Empresas Prestadoras de Servicios
- Anibal Contreras, Jefe Proyecto MCI

Objetivo de la reunión:

Sesión de transferencia tecnológica para los colaboradores de la Gobernación para conocer las acciones de los usuarios monitores y analistas en la plataforma CooperaNet.

Temas tratados:

Se creó un incidente de prueba revisando:

- Notificaciones del sistema por los canales de correo electrónico y telegram
- Creación automática de oficios
- Cambio de estados del incidente
- Cambio de categoría del incidente
- Cambio del contenido de un incidente (moderación)
- Cambio de la ubicación
- Inicio de Sesión por primera vez y cambio de contraseña

Acuerdos:

No Hubo.