

A. RESUMEN

Referencia: OC 2068-285-CM16 Mercado Público

Cliente: Gobernación de Coyhaique

Datos Solicitante: Cristian Cortés

Jefe DAF Gobernación de Coyhaique
ccortesc@gobernacion.gov.cl

Proyecto: **CooperaNet Coyhaique - Aplicación para el Registro de Incidentes**

Versión **Primer Informe v1.0**

Descripción General: MiCiudadInteligente (MCI) ofrece una aplicación web responsiva para dispositivos móviles con soporte para sistemas operativos Android.

La aplicación será utilizada por los ciudadanos, funcionarios públicos de distintas organizaciones y empresas privadas para el registro, seguimiento de estados, reportes y estadísticas de diversos tipos de incidentes o consultas registrados a través de la aplicación.

La aplicación registra georeferencias e imágenes de los lugares donde se declara la existencia de un incidente así como la información relevante para la resolución.

La aplicación ayuda a identificar el organismo y área de competencia para la resolución del incidente y registra las acciones que permitan el cierre del incidente o caso registrado el que puede estar relacionado con emergencias o seguridad pública.

La información puede ser consultada en línea por cualquier ciudadano e incluso recibir información adicional a lo largo de la vida del incidente.

La aplicación mantiene un registro de puntos de interés georeferenciados los que pueden ser consultados por los usuarios.

La aplicación genera estadísticas georeferenciadas anónimas de cómo los usuarios están consultando la información y los estados de resolución de los incidentes registrados.

La aplicación se integrará con Telegram (telegram.org) o similar.

En el contexto del desarrollo de la Aplicación CooperaNet para la Gobernación de Coyhaique se hace entrega del primer informe de avance.

B. INFORME

1. PLAN DE TRABAJO

Se acuerda el siguiente plan de trabajo y uso de la herramienta Wrike (<http://www.wrike.com>) para el seguimiento de las actividades.

	Nombre	Inicio	Duración	Asignada a	
	G.Coyhaique-Aplicación Ciudadana	11 Oct, 2016	81d		
1	0. Hitos de Entrega	11 Oct, 2016	80d		
2	h1.1 Reunion de Coordinación				
3	h1.2 Taller de Levantamiento				
4	h1.3 Demo Aplicación				
5	h1.4 Entrega Informe				
6	h2.1 Disponibilidad de Servidor 24/7 y aplicación en Playstore				
7	h2.2 Puesta en Marcha				
8	h2.3 Presentación de la versión final de la aplicación y plataforma web responsiva				
9	h2.4 Campaña de Educación y Difusión de la Plataforma				
10	h2.5 Entrega de Informe Final Aplicación				
11	h3.1 Desarrollo de capacitaciones en el uso de APP				
12	h3.2 Manuales de uso de plataforma para cada tipo de usuario				
13	h3.3 Entrega de Informe Final Proyecto				
14	1. Especificación Diseño	11 Oct, 2016	45d		
15	1.1 Reunión de Coordinación - Kick Off del Proyecto	11 Oct, 2016	2h	Anibal Contreras	
16	1.1.1 Presentación del Equipo de Trabajo	11 Oct, 2016	1h	Anibal Contreras	
17	1.1.2 Presentación del Plan de Trabajo	11 Oct, 2016	1h	Anibal Contreras	
18	1.1.3 Imágenes de la reunión	12 Oct, 2016	1h	Cristian Cortés	
19	1.2. Taller de levantamiento de necesidades ciudadanas	13 Oct, 2016	7h	Anibal Contreras	
20	1.2.1 Preparar material para taller	12 Oct, 2016	6h	Anibal Contreras	
21	1.2.2 Contratar servicio Coffebreak	12 Oct, 2016	2h	Anibal Contreras	
22	1.2.3 Instalar equipos audiovisuales	13 Oct, 2016	2h	Anibal Contreras	
23	1.2.6 Resultados Taller		1h	Anibal Contreras	
24	1.2.4 Redactar Acta	13 Oct, 2016	1h	Cristian Cortés	
25	1.2.5 Llevar Impresora	13 Oct, 2016	1h	Cristian Cortés	
26	1.4 Especificación de Diseño	24 Oct, 2016	6d	Anibal Contreras	
27	1.5 Aceptación del Diseño a Construir	01 Nov, 2016	1d	Anibal Contreras	
28	1.6 Presentación Entrega Aplicación Demo	23 Nov, 2016	1d	Anibal Contreras	
29	1.3 Demo Maqueta Aplicación	20 Oct, 2016	2d	Anibal Contreras, Jo...	
30	1.3.2 Definir Grafica		1h		
36	1.3.3 Definir Geocerca		1h	Anibal Contreras	
37	1.3.1 Definir Contenidos		1h	Cristian Cortés, Rica...	
54	1.7 Entrega Aplicación Demo - Hito 1	24 Nov, 2016	1d	Jonathan Senesi, An...	
55	3. Aplicación Móvil Android	31 Oct, 2016	19d		
56	3.1 Ambiente Desarrollo	31 Oct, 2016	5d		
57	3.2 Ambiente de Pruebas	07 Nov, 2016	5d		
58	3.3 Ambiente Producción	14 Nov, 2016	5d		
59	4. Aplicación de Mensajería	07 Nov, 2016	19d		
60	4.1 Ambiente Desarrollo	07 Nov, 2016	5d		
61	4.2 Ambiente de Pruebas	14 Nov, 2016	5d		
62	4.3 Ambiente Producción	21 Nov, 2016	5d		
63	5. Contenidos	02 Nov, 2016	42d		
64	5.1 Secciones	02 Nov, 2016	5d		
65	5.2 Contenidos	09 Nov, 2016	10d		
66	5.3 Estilos y Graficas	23 Nov, 2016	5d		
67	5.4 Manuales	16 Nov, 2016	10d		
68	5.5 Material Capacitación	30 Nov, 2016	10d		
69	5.6 Material Difusión	30 Nov, 2016	10d		

Se enviaron las invitaciones a los siguientes participantes:

- Cristian López, Gobernador
- Cristian Cortés, Jefe Modernización
- Lorits Hernández, E. Emergencia

2. CONSOLIDACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS LEVANTADOS Y RESPUESTA A ELLOS

Basado en la experiencia de plataformas 311 se hace exposición a la Mesa Consultiva y Contraparte Técnica para definir estas como punto de partida y buenas prácticas.

Se cuenta con la exposición del Jefe de Seguridad de la Municipalidad de Quilicura quien presenta su experiencia de Red Social con la comunidad en mas de 60 Chats de Telegram con aproximadamente 6.000 vecinos conectados con la Central de Seguridad del Municipio.

Se realizan pedidos al equipo de la Gobernación y Mesa Consultiva para realizar las definiciones de fondo del aplicativo Cooperanet.

La Gobernación realiza mesas de trabajo internas y con los actores y comunidad para la definición de los requerimientos del desarrollo del aplicativo.

La Gobernación consolida la información y la entrega como insumo para el desarrollo de la Aplicación Cooperanet.

3. RESPALDO Y DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Se realizaron las siguientes actividades con sus respectivas actas con el fin de acotar el alcance de la aplicación y contenidos:

1.a Reunión de Coordinación con Contraparte Técnica – 11/10/2016

<http://www.miciudadinteligente.com/wp/wp-content/uploads/2017/04/MCI-Cooperanet-ActaReunionNo1.pdf>

1.b Reunión de Coordinación con Mesa de Trabajo – 12/10/2016

<http://www.miciudadinteligente.com/wp/wp-content/uploads/2017/04/MCI-Cooperanet-ActaReunionNo2.pdf>

2. Taller de levantamiento de Necesidades Ciudadanas – 13/10/2016

<http://www.miciudadinteligente.com/wp/wp-content/uploads/2017/04/MCI-Cooperanet-ActaReunionNo3.pdf>

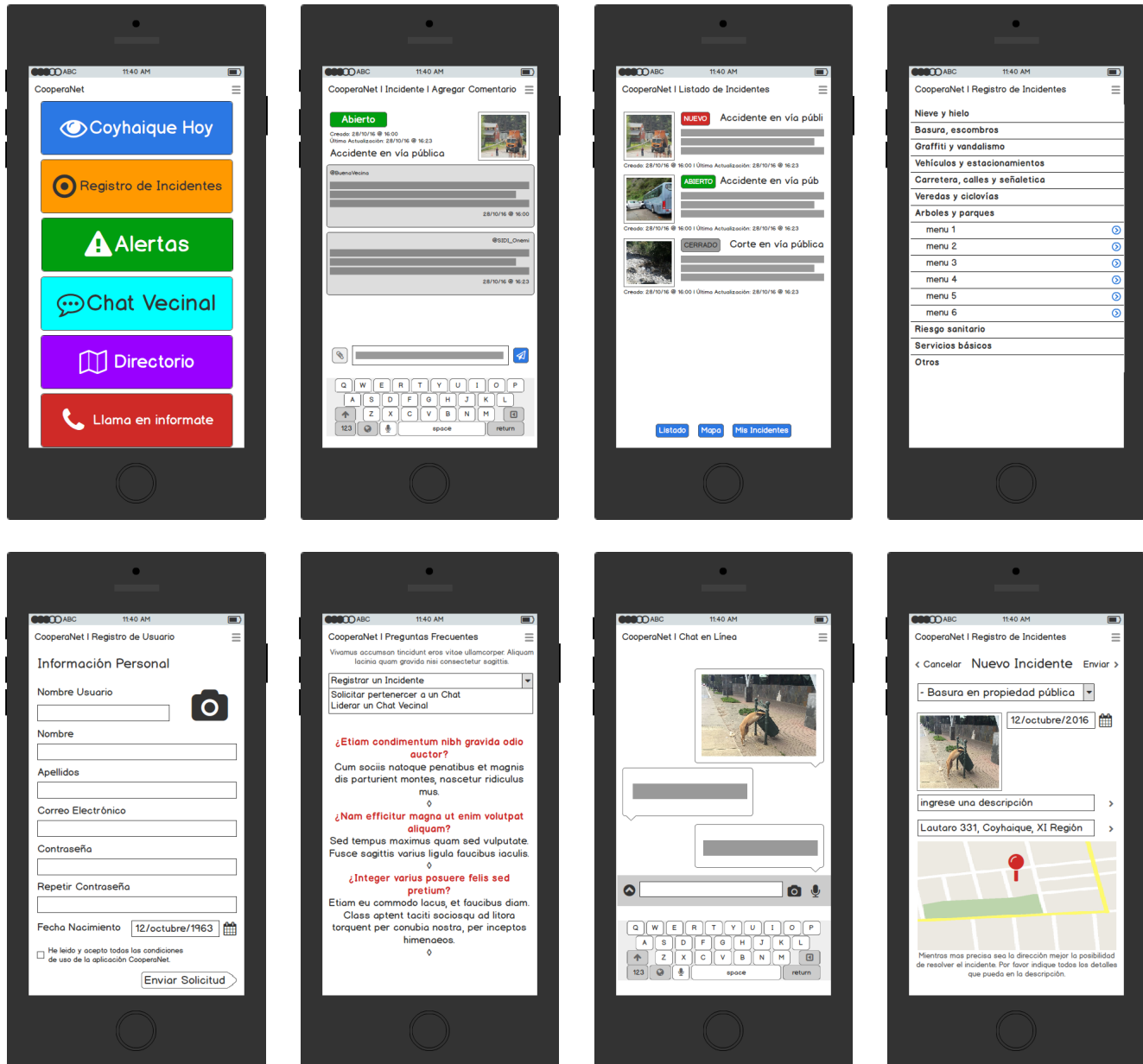
3. Revisión Versión Demo de la Aplicación Cooperanet – 20/10/2016

<http://www.miciudadinteligente.com/wp/wp-content/uploads/2017/04/MCI-Cooperanet-ActaReunionNo4.pdf>

4. DESCRIPCIÓN DE LA VERSIÓN DEMO DE LA APLICACIÓN

Se entregó versión Demo de la Aplicación. Presentación a la Mesa Consultiva de una primera versión de la aplicación y plataforma web responsiva.

Se presentó una maqueta no operativa de las posibles secciones y pantallas de la aplicación



5. LEVANTAMIENTO DE LAS OBSERVACIONES

Se definieron los siguientes requerimientos por parte del Proveedor para la construcción de la aplicación:

- Secciones a considerar en la aplicación final
- Listado de Actores y datos de las personas de contacto
- Listado de Categorías
- Listado de Tipos de Incidentes
- Logo Aplicación
- Colores Corporativos
- Tipografía

Ver informe en:

<http://www.miciudadinteligente.com/wp/wp-content/uploads/2017/04/MCI-G.Coyhaique-CooperaNet-PrimerInforme-v1.0.pdf>