



Valéria Rocha Silva

Avenida Presidente Altino, 1619 - T. 1 - Ap. 32

CEP 05323002 - Jaguaré - São Paulo – SP

Telefone: (11) 98036-6600

E-mail: lera_rs@hotmail.com

Brasileira

26 anos

Analista de Infraestrutura de TI

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- Mais de 9 anos de experiência, com destaque na área de TI, notadamente em Infraestrutura e Segurança da Informação.
- Ampla vivência em projetos de TI, como migração de Data Center, de sistema de telefonia, do firewall, todos com foco na atualização da infraestrutura e redução de custos.
- Certificada ITIL Foundation V3 pela PeopleCert.
- Atuação em supervisão junto ao departamento comercial, adquirindo habilidades em gestão de pessoas, equipe e processos, com foco no aumento do faturamento, contribuindo à melhoria dos resultados.
- Sólida formação profissional, com graduação em Tecnologia em Segurança da Informação e curso de pós-graduação em Cyber Security programado para 2018.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

• Curriculum Tecnologia

2/2009 – Atual

Analista de Tecnologia (11/2013 - Atual)

Atuação em diversos segmentos do departamento de TI / Infraestrutura, desde a administração e manutenção de servidores Windows e Linux, física e remotamente (BR e EUA), até disparos de e-mail marketing. Administração de servidores de e-mail (MX, Postfix e Exchange), AD, banco de dados e files Windows, telefonia (Elastix), Firewall Windows e Linux, Website, Loadbalance (Linux), Virtual Machines (Windows), FTP, entre outros. Responsável por administrar Windows (7, 8, 10, Server 2008 R2 e Server 2012 R2), Office (2003 - 2016), Linux (CentOS, RedHat e Unix), AVAYA e telefonia VoIP/analógica. Atuação com gerenciamento de rede e cabeamento estruturado, access point / switches, patch panel, firewalls PFSENSE / Forefront, MailMarket, DHCP e DNS, Storage, IIS e releases (websites). Execução de rotinas envolvendo webservices, SQL Server, VMWare e Hyper-V Management. Migração do Data Center do Brasil aos Estados Unidos (estrutura física e lógica), além de migrar o sistema Forefront para PFSENSE devido à descontinuidade do serviço e com foco em redução de custos.

▪ Analista de Suporte Help Desk (9/2009 - 11/2013)

Atendimento a clientes internos e externos, envolvendo hardware, software, Windows, entre outros. Participação na migração do sistema de telefonia AVAYA para Elastix, com foco em redução de custos.

▪ **Suporte ao Usuário Online (8/2009 - 9/2009)**

Atuação em avaliações de produto, atendimento online, telefônico e presencial, além de trabalhar com retenção e cancelamento.

▪ **Secretária Recepcionista (2/2009 - 7/2009)**

Realização de atividades administrativas e financeiras, bem como prestação de suporte a outros departamentos da empresa.

FORMAÇÃO

- **Fatec - Faculdade de Tecnologia Centro Paula Souza**

Superior - Tecnologia em Segurança da Informação – Concluído

1/2015

IDIOMAS

Inglês: Avançado (IELTS 6.5)

Espanhol: Básico

CERTIFICADOS

- | | |
|--|------|
| • ITIL Foundation V3 – PeopleCert | 2018 |
| • Linux Security Servers in Cloud - 4LINUX | 2014 |
| • Linux Security SysAdmin in Cloud - 4LINUX | 2014 |

CURSOS COMPLEMENTARES

- | | |
|---|------|
| • Agile Scrum Master - Base Certificações Scrum Master – UDEMY | 2018 |
| • Amazon Web Services - Zero to Hero – UDEMY | 2018 |
| • AWS Certified Cloud Practitioner 2018 – UDEMY | 2018 |
| • Cisco CCNA Data Center Completo (DCICN + DCICT) – UDEMY | 2018 |
| • Gerenciamento Avançado de Processos de Negócios – UDEMY | 2018 |
| • Microsoft Azure: Aprenda do Zero – UDEMY | 2018 |

VIAGENS PROFISSIONAIS

- Estados Unidos – Participação em projeto de migração de Data Center, atuando na montagem de hardware, servidores, racks, compra de equipamentos, instalação de softwares, máquinas virtuais, entre outras atividades (2013)
- Canadá – realização de intercâmbio e aperfeiçoamento de conhecimento em língua inglesa (2017)