

Analise o cenário abaixo: Cliente Procedimentos em TI (Caso Real)

Você foi contratado para atender uma necessidade de formatação, instalação e configuração do Microsoft Windows 10 para o cliente **Procedimentos em TI**, localizado na **Av. Luiz Carlos Berrini, 2500 - Brooklin - Zona Sul de São Paulo**.

O cliente possui cerca de **20 (vinte) Computadores Desktop** (diferentes modelos) que estão rodando o **Microsoft Windows XP, 7 e 8.1** e algumas versões de **GNU/Linux**, ele gostaria de fazer a migração de todos os Desktops e padronizar para o **Microsoft Windows 10 (Legalizado)**, **Pacotes Office (Legalizado)** e **Proteção contra Vírus e Malware (Legalizado)**.

Um detalhe muito importante é que todos os computadores **possuem arquivos locais**, portanto, será necessário fazer o **Backup de todas as Informações** contidas nas máquinas antes de iniciar o processo de formatação e instalação do zero.

Foi solicitado um **Orçamento** para execução dessa migração (Backup, Manutenção Preventiva, Formatação, Instalação, Configuração, etc).

Será necessário listar todos os procedimentos que serão adotados para essa tarefa, a previsão de quanto tempo levará para executar todos os procedimentos, valores de **Mão de Obra** e valores de **Licença do Microsoft Windows 10, Pacote Office** (o cliente está aberto para outras soluções de Pacote Office) e **Antivírus**.

A equipe responsável pela Infraestrutura de Rede e Servidores já está fazendo sua parte, você será responsável **somente pelo serviço de migração dos Desktops**.

Abaixo você tem uma visão da topologia de rede do cliente Procedimentos em TI.

