

DAYAN VAFAI



CONTACT

- *Vafaivafai@gmail.com*
- *+45 20996967*
- *København K, 84 2100*

UDDANNELSE

03/2025

Multimediedesign

Københavns Erhvervsakademi
(KEA)

06/2018

STX

Svendborg Gymnasium

RESUME

Dedikeret og løsningsorienteret medarbejder med erfaring inden for B2B og kundekontakt. Jeg trives i samarbejde med andre, tager ansvar for mine opgaver og motiveres af at lære nyt og udvikle mig fagligt. Kendt for min positive tilgang, gode kommunikationsevner og evnen til at skabe stærke relationer – både internt i teamet og med kunder. Jeg arbejder struktureret, bevarer overblikket i pressede situationer og bidrager gerne med idéer og energi til fælles projekter

KOMPETENCER

- Salg
- Kundeservice
- Ledelse
- Kommunikation
- Digital design
- Project management
- Team building
- Content creation

ERFARINGER

Inkassomedarbejder
Advokatfirmaet Lund Elmer Sandager

- 01/2024 - 03/2025
- Ansvar for håndtering af inkassosager og kundekommunikation
 - Kontakt med skyldnere og opfølgning på betalingsaftaler
 - Samarbejde med jurister og klienter omkring sagsbehandling

Partner
Danske Nichemedier

- 08/2022 - 03/2025* • Ansvarlig for annonceringsalg B2B og TM-salg samt abonnementssalg B2B
- Ledelse af salgsteam
 - Udvikling og implementering af salgsstrategier

Mediekonsulent
Nordiske Medier A/S

- 04/2019 - 04/2020* • Salg af abonnementer og annoncer til erhvervsdrivende
- Elite Performer

Salgskonsulent
Hello Sales

- 08/2017 - 12/2019* • Salg af Natur Energy til B2C-markedet
- Anerkendt som high performer

Salgskonsulent
TMB Marketing & Communications

- 10/2016 - 06/2017* • Salg af Telia A/S koncernens produkter til B2C-markedet
- Konsekvent high performer

Servicemedarbejder
Salling Group

- 01/2015 - 01/2016* • Diverse opgaver inklusive kassebetjening og lagerarbejde

HOPPY OG INTERESSER

- Familie
- Sport
- Venner
- Kunst

PROJEKTER

Pinion – Social Feedback App, Igangværende projekt, 01/01/24, I dag, Medudvikler af en innovativ app til sociale produktanmeldelser og beslutningstagning, Ansvarlig for idéudvikling, design og branding, Appen giver brugere mulighed for anonymt at få feedback på produkter og stilvalg, Fokus på æstetik, brugervenlighed og community-funktioner

SPROG

- Dansk
- Engelsk
- Persisk

PERSONLING INFORMATION

- Fødselsdato: 07/23/98
- Nationalitet: Dansk / Persisk
- Kørekort: Ja (B)