

# Документация по программе DeliveryService's DBServer

<b>Руководство пользователя .....</b>	<b>2</b>
1. Введение .....	2
1.1. Область применения .....	2
1.2. Краткое содержание возможностей.....	2
1.3. Уровень подготовки пользователя.....	2
1.4. Перечень эксплуатационной документации .....	2
2. Назначение и условия применения .....	2
2.1. Виды деятельности, функции.....	2
2.2. Программные и аппаратные требования к системе .....	3
3. Подготовка к работе.....	3
3.1. Состав дистрибутива.....	3
3.2. Запуск системы .....	3
3.3. Проверка работоспособности системы .....	3
4. Описание операций .....	3
4.1. Вход в систему .....	3
4.2. Регистрация отправления в системе .....	4
4.3. Просмотр информации об отправлении.....	4
4.4. Формирование списков отправок на принятие, отправку, выдачу, возврат.....	5
4.5. Администрирование аккаунтов.....	5
4.6. Администрирование тарифов.....	6
4.7. Изменение информации о покрытии регионов .....	6
4.8. Изменение информации о пунктах выдачи отправок.....	6
4.9. Работа с расширенными возможностями.....	7
4.10. Изменение настроек приложения .....	8
5. Аварийные ситуации.....	8
6. Рекомендации по освоению .....	9
 <b>Руководство программиста.....</b>	 <b>10</b>
1. Назначение и условия применения программы .....	10
1.1. Назначение программы.....	10
1.2. Функции, выполняемые программой .....	10
1.3. Условия, необходимые для выполнения программы .....	10
2. Характеристика программы .....	10
2.1. Описание основных характеристик программы.....	10
2.2. Особенности программы .....	11
3. Обращение к программе .....	11
4. Входные и выходные данные.....	11
5. Сообщения .....	11

# **Руководство пользователя**

## **1. Введение**

### **1.1. Область применения**

Информационная система является офисным программным обеспечением для логистических служб, работающих с частными лицами и на договорной основе с интернет-магазинами. Основная цель программы – облегчить работу службы доставки за счет координации действий ее работников и оптимизации бизнес-процессов компании.

### **1.2. Краткое содержание возможностей**

Данная система представляет собой приложение, которое получает и обрабатывает информацию об отправлениях, с которыми работает служба доставки, и другую сопутствующую информацию из базы данных, а также записывает новые данные, вводимые пользователями системы, в базу.

### **1.3. Уровень подготовки пользователя**

Для управления системой достаточно, чтобы пользователь имел представление о работе службы доставки и имел базовые знания по работе с компьютером.

### **1.4. Перечень эксплуатационной документации**

Настоящее руководство пользователя и руководство программиста.

## **2. Назначение и условия применения**

### **2.1. Виды деятельности, функции**

Информационная система является приложением к реляционной базе данных. Оно позволяет добавлять, модифицировать и удалять данные, выполнять запросы к данным, формировать отчеты на основе результатов выполнения запросов в документах пакета Microsoft Office, импортировать и экспортировать данные в заранее определенных форматах. В целом программа служит инструментом для координации работы службы доставки. Она помогает вести электронный учет доставляемых посылок и осуществлять контроль над грузами в процессе их транспортировки от отправителя к получателю.

## **2.2. Программные и аппаратные требования к системе**

Необходим компьютер, оснащенный 64-разрядным (x64) процессором с тактовой частотой 1 ГГц или выше, 2 ГБ оперативной памяти (ОЗУ) и выше; имеющий минимум 1 ГБ свободного пространства на жестком диске. Необходимая операционная система – Windows 10. Должен быть установлен .NET Framework версии не ниже 4.5 и пакет Microsoft Office.

## **3. Подготовка к работе**

### **3.1. Состав дистрибутива**

В состав дистрибутива входит архив с exe-файлом программы, файлами системы и локальной базой данных.

### **3.2. Запуск системы**

Распакуйте архив, запустите exe-файл программы. В открывшемся окне введите параметры для входа в систему, полученные от поставщика программного обеспечения или кадров службы доставки, с которыми вы сотрудничаете. При вводе верной комбинации логина и пароля откроется рабочее окно системы.

### **3.3. Проверка работоспособности системы**

Программное обеспечение работоспособно, если в результате действий пользователя, изложенных в п.3.2, на экране монитора отобразилось главное окно приложение и программа не завершилась аварийно.

## **4. Описание операций**

### **4.1. Вход в систему**

Условия выполнения: запуск exe-файла приложения и наличие аккаунта в системе, полученного от поставщика программного обеспечения или от агентов службы доставки, которая использует на своем предприятии данное программное обеспечение.

Подготовительные действия: установка приложения (см. п.3.2).

Основные действия: ввести логин и пароль в поля ввода, выбрать тип аккаунта, нажать кнопку «*Войти*».

Заключительные действия не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию: пара секунд времени, ресурсы центрального процессора. Продолжительность выполнения операции зависит от объемов базы данных и производительности компьютера.

## 4.2. Регистрация отправления в системе

Условия выполнения: для добавления в базу данных информации о новом отправлении необходимо знать информацию об отправителе, получателе и грузе.

Подготовительные действия: авторизация в системе.

Основные действия: нажать кнопку «Добавить» в главном окне приложения, заполнить все обязательные поля, нажать кнопку «Добавить» (Рисунок 1). Есть возможность загрузить информацию из файла, соответствующего шаблону, для этого необходимо нажать кнопку «Добавить из ...».

Заключительные действия не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию: пара секунд времени, ресурсы центрального процессора. Продолжительность выполнения операции зависит от объемов базы данных и производительности компьютера.

Delivery Service's DB Server — Текущий сеанс

Данные | Расширенный поиск | Настройки | Администрирование | Помощь

Россия, Пермский край, Пермь, ул. ...

1. Нажать кнопку

2. Заполнить данные об отправителе

3. Заполнить данные о получателе

4. Заполнить данные о грузе

6. Можно загрузить данные из файла

5. Нажать кнопку

Добавить

Рисунок 1 – Регистрация отправления в системе

## 4.3. Просмотр информации об отправлении

Условия выполнения: наличие зарегистрированных отправлений.

Подготовительные действия: авторизация в системе.

Основные действия: нажать кнопкой мыши два раза по нужному отправлению в таблице на главном окне экрана.

Заключительные действия: по завершении просмотра закрыть окно.

Ресурсы, расходуемые на операцию: пара секунд времени, ресурсы центрального процессора. Продолжительность выполнения операции зависит от объемов базы данных и производительности компьютера.

#### **4.4. Формирование списков отправлений на принятие, отправку, выдачу, возврат**

Условия выполнения: наличие прав доступа.

Подготовительные действия: авторизация в системе с правами администратора (под аккаунтом службы доставки).

Основные действия: на панели инструментов в главном окне программы выбрать иконку необходимого действия. Для того, чтобы узнать о предназначении кнопок с иконками, навести на них мышью и ждать появления всплывающей подсказки. При необходимости выбрать значение пункта выдачи в раскрывающемся списке на панели инструментов.

Заключительные действия не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию: пара секунд времени, ресурсы центрального процессора. Продолжительность выполнения операции зависит от объемов базы данных и производительности компьютера.

#### **4.5. Администрирование аккаунтов**

Условия выполнения: наличие прав доступа.

Подготовительные действия: авторизация в системе с правами администратора (под аккаунтом службы доставки).

Основные действия: в правом верхнем меню выбрать «Администрирование», затем «Аккаунты». Реализовать необходимые действия. При добавлении нового аккаунта или связи заполнить поля или выбрать значения из списка, нажать кнопку «Добавить». Для изменения элемента выбрать его в таблице, заполнить поля, нажать «Изменить». Для удаления выбрать элемент и нажать «Удалить», подтвердив операцию удаления.

Заключительные действия: по завершении операции закрыть окно.

Ресурсы, расходуемые на операцию: пара секунд времени, ресурсы центрального процессора. Продолжительность выполнения операции зависит от объемов базы данных и производительности компьютера.

#### **4.6. Администрирование тарифов**

Условия выполнения: наличие прав доступа.

Подготовительные действия: авторизация в системе с правами администратора (под аккаунтом службы доставки).

Основные действия: в правом верхнем меню выбрать «Администрирование», затем «Тарифы». Реализовать необходимые действия. При добавлении нового тарифа заполнить поля, нажать кнопку «Добавить». Для изменения элемента выбрать его в таблице, заполнить поля, нажать «Изменить». Для удаления выбрать элемент и нажать «Удалить», подтвердив операцию удаления.

Заключительные действия: по завершении операции закрыть окно.

Ресурсы, расходуемые на операцию: пара секунд времени, ресурсы центрального процессора. Продолжительность выполнения операции зависит от объемов базы данных и производительности компьютера.

#### **4.7. Изменение информации о покрытии регионов**

Условия выполнения: наличие прав доступа.

Подготовительные действия: авторизация в системе с правами администратора (под аккаунтом службы доставки).

Основные действия: в правом верхнем меню выбрать «Администрирование», затем «Покрытие регионов». Реализовать необходимые действия. При добавлении нового элемента указать его тип (город, регион, страна), заполнить поля и при необходимости выбрать значение из списка, нажать кнопку «Добавить». Для изменения элемента выбрать его в таблице, заполнить поля, нажать «Изменить». Для удаления выбрать элемент и нажать «Удалить».

Заключительные действия: по завершении операции закрыть окно.

Ресурсы, расходуемые на операцию: пара секунд времени, ресурсы центрального процессора. Продолжительность выполнения операции зависит от объемов базы данных и производительности компьютера.

#### **4.8. Изменение информации о пунктах выдачи отправлений**

Условия выполнения: наличие прав доступа.

Подготовительные действия: авторизация в системе с правами администратора (под аккаунтом службы доставки).

Основные действия: в правом верхнем меню выбрать «Администрирование», затем «Пункты выдачи». Реализовать необходимые действия. При добавлении нового элемента заполнить поля и выбрать значения из списка, нажать кнопку «Добавить». Для изменения элемента выбрать его в таблице, заполнить поля, нажать «Изменить». Для удаления выбрать элемент и нажать «Удалить», подтвердив операцию удаления.

Заключительные действия: по завершении операции закрыть окно.

Ресурсы, расходуемые на операцию: пара секунд времени, ресурсы центрального процессора. Продолжительность выполнения операции зависит от объемов базы данных и производительности компьютера.

#### **4.9. Работа с расширенными возможностями**

Условия выполнения: наличие прав доступа.

Подготовительные действия: авторизация в системе с правами администратора (под аккаунтом службы доставки).

Основные действия: в правом левом углу выбрать вкладку «Расширенный поиск». Выбрать необходимые сущности для поиска и вывода информации, ввести параметры, если необходимо (Рисунок 2). Параметры можно вводить с помощью кнопок и выпадающих листов или непосредственно в поле ввода, где знак равно может быть изменен на другие операции сравнения. Для верной работы конструктора запросов необходимо знать логику SQL запросов и следовать ей при выборе таблиц и полей и заполнении окна параметров.

Заключительные действия: по завершении операции вернуться на вкладку «Данные».

Ресурсы, расходуемые на операцию: пара секунд времени, ресурсы центрального процессора. Продолжительность выполнения операции зависит от объемов базы данных и производительности компьютера.

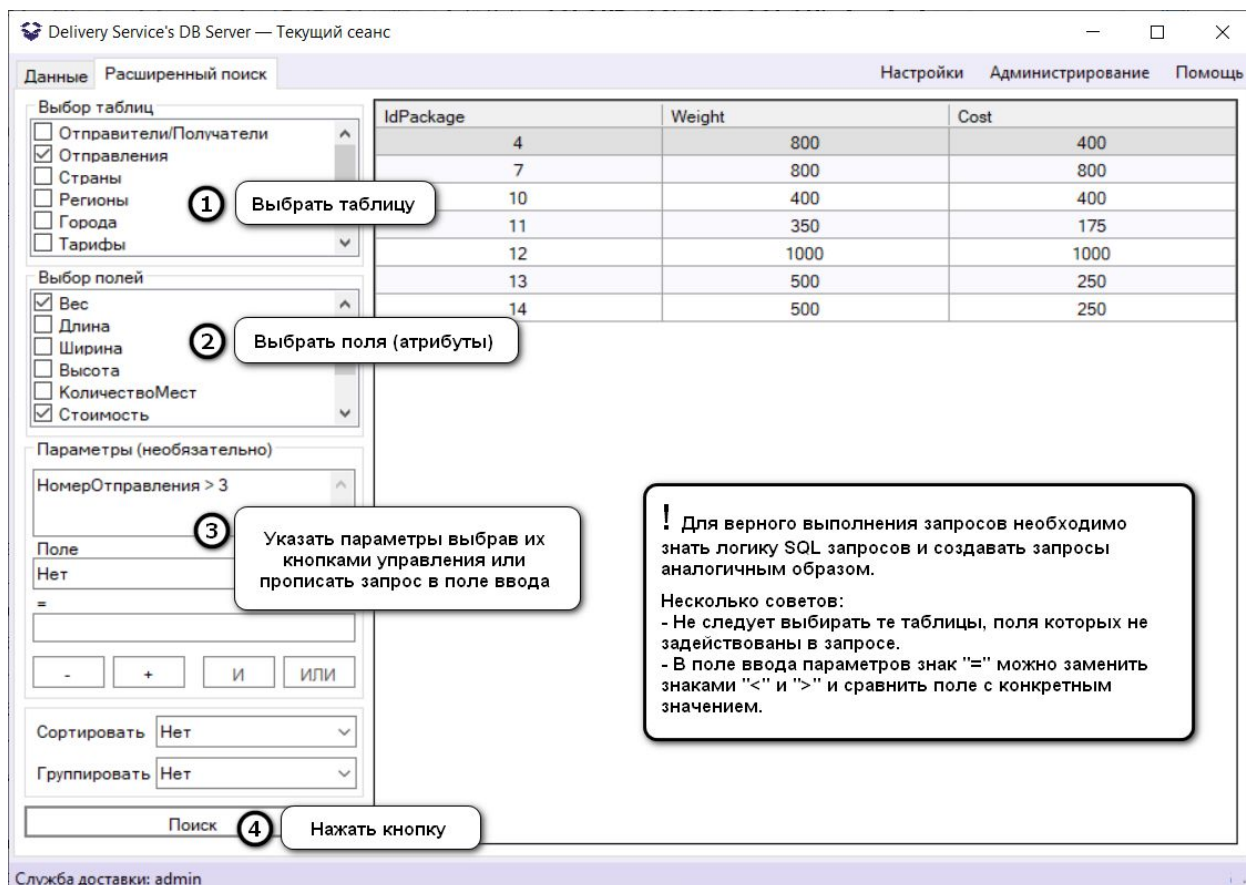


Рисунок 2 – Работа конструктора запросов

#### 4.10. Изменение настроек приложения

Условия выполнения: наличие прав доступа.

Подготовительные действия: авторизация в системе с правами администратора (под аккаунтом службы доставки).

Основные действия: в правом верхнем меню выбрать «Настройки», затем выбрать необходимый пункт. Изменить предлагаемые параметры, нажать «Сохранить».

Заключительные действия не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию: пара секунд времени, ресурсы центрального процессора. Продолжительность выполнения операции зависит от объемов базы данных и производительности компьютера.

#### 5. Аварийные ситуации

При ошибках в работе аппаратных средств (кроме носителей данных и программ) восстановление функции системы возлагается на ОС.

При ошибках, связанных с программным обеспечением (ОС и драйверы устройств), восстановление работоспособности возлагается на ОС.



При неверных действиях пользователей, неверных форматах или недопустимых значениях входных данных, система выдает пользователю соответствующие сообщения, после чего возвращается в рабочее состояние, предшествовавшее неверной (недопустимой) команде или некорректному вводу данных.

## **6. Рекомендации по освоению**

Для успешного освоения приложения необходимо иметь навыки работы с ПК, ознакомиться с предметной областью, изучить бизнес-процессы, протекающие в службах доставки, и настоящее «Руководство пользователя».

# **Руководство программиста**

## **1. Назначение и условия применения программы**

### **1.1. Назначение программы**

Информационная система является офисным программным обеспечением для логистических служб, работающих с частными лицами и на договорной основе с интернет-магазинами. Основная цель приложения – облегчить работу службы доставки за счет координации действий ее работников и оптимизации бизнес-процессов компании.

### **1.2. Функции, выполняемые программой**

Программа работает с реляционной базой данных и позволяет добавлять, модифицировать и удалять данные, выполнять запросы к данным, формировать отчеты на основе результатов выполнения запросов в документах пакета Microsoft Office, импортировать и экспортировать данные в заранее определенных форматах.

### **1.3. Условия, необходимые для выполнения программы**

Необходим компьютер, оснащенный 64-разрядным (x64) процессором с тактовой частотой 1 ГГц или выше, 2 Гб оперативной памяти (ОЗУ) и выше; имеющий минимум 1 Гб свободного пространства на жестком диске. Необходимая операционная система – Windows 10. Должен быть установлен .NET Framework версии не ниже 4.5 и пакет Microsoft Office. Для поддержки, сопровождения и модернизации программного обеспечения программист должен уметь работать с графическими интерфейсами приложений и базами данных. Для переноса базы данных системы на удаленный сервер необходимы знания в области серверных приложений.

## **2. Характеристика программы**

### **2.1. Описание основных характеристик программы**

Режим работы программы определяется временем ее открытия и закрытия. Средством контроля правильности выполнения программы может быть послужить Microsoft SQL Server. После внесения изменений в базу данных через приложение необходимо открыть систему управления реляционными базами данных и проверить наличие внесенных изменений, правильность их выполнения.

## **2.2. Особенности программы**

Программная система работает с локальной базой данных, расположенной в одной папке с системными файлами программы.

## **3. Обращение к программе**

Запуск программы осуществляется открытием ее файла выполнения. Программа завершается при закрытии главного окна программы или окна авторизации. Управление программой осуществляется с помощью мыши, данные вводятся с клавиатуры. Пользователь взаимодействует с системой через элементы управления, представленные в графическом интерфейсе приложения.

## **4. Входные и выходные данные**

Входные данные различных типов вводятся пользователем с клавиатуры или осуществляется импорт данных из файла заранее определенного формата. Выходные данные отображаются в окне приложения или выводятся в документ MS Word.

## **5. Сообщения**

При выдаче сообщения о невозможности установить соединение с базой данных программа не может запуститься. Программисту следует восстановить базу данных или переустановить данную программную систему.

При выдаче сообщения о том, что файл шаблона для экспорта не найден функция экспорта в программе перестает быть доступной. Чтобы исправить ситуацию программист должен восстановить файл шаблона или переустановить данную программную систему.

При удалении системных файлов программа может не запуститься или начать работать неправильно. В таком случае программист должен восстановить удаленные файлы или переустановить данную программную систему.