



VAGNER BEZERRA

ANALISTA DE SUPORTE A SISTEMAS – ANALISTA DE TESTE DE SOFTWARE QA – DESENVOLVIMENTO WEB JAVASCRIPT

EXPERIÊNCIA

Analista de Suporte a Sistemas (14/07/2014 – 15/08/2022)

Conduent

- Responsabilidades: Realizar suporte a sistemas operacionais e informatizados ERP's (SAP, Oracle, JDE e Totvs).
- Resultados: Correção de falhas nos sistemas, garantindo qualidade e controle dos serviços.
- Ferramentas utilizadas: OTRS, Jira, ServiceNow, MySQL/XAMPP, VSCode e Figma.
- Gestão de feedbacks: 1:1 semanais para ajustes de atividades/projetos e PDI individuais.

Coordenador de Logística (06/10/2003 – 02/09/2013)

Metalúrgica Quasar Ltda.

- Responsabilidades: Gerir toda cadeia de suprimento desde o início até o envio ao cliente.
- Resultados: Administrar entrega 100%

FORMAÇÃO SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Uniesp - Santo André - (01/01/2011 – 31/12/2015)

- Desenvolvimento Web- HTML e CSS;
- Java, C++, Algoritmos;

CURSOS

- Desenvolvedor Full Stack – Digital House – **600 horas**;
- Analista de teste de software QA – Ultima School – **400 horas**;
- Microsoft Azure Fundamentals AZ-900 – KASolution – **08 horas**;
- Microsoft SCRUM Ágil – KASolution – **06 horas**;
- Microsoft Security, Fundamentals SC-900 KASolution – **04 horas**;
- SAP Módulo 1 – KASolution – **06 horas**;

HABILIDADES

Com 8 anos de experiência na área de suporte a sistemas de TI, atuando em resoluções de aplicações ERP como Oracle, SAP, JDE e Microsiga. Conhecimento em desenvolvimento de páginas web com NodeJs, HTML, CSS e Javascript. Utilizando Framework como React, versionamento de código com GitHub e banco de dados com MySQL/XAMPP. Configuração em modelagem de execução de testes funcionais a partir de checklist, garantindo as especificações e requisitos descritos, visando atender a necessidades de regras de negócio.

PROJETOS

Projeto Integrador de conclusão do curso Full Stack.

<https://github.com/GrupoUmDH/grupo1.git>

Nesse projeto, simulamos uma plataforma de streaming de vídeos.

IDIOMAS

Inglês Técnico



[+55 11 932038978]



[spotify.vagner@gmail.com]



[www.linkedin.com/in/vagner-bezerra-57646b22b]



[<https://github.com/vagnerb79>]

SKILLS

Boa comunicação, defender ideia e interagir com profissionais;

Autonomia, pró ativo e com tomadas de decisões ágeis e assertivas, reagindo a imprevistos propondo soluções;

Espírito de colaboração, habilidade para trabalhar em equipe seja da área ou fora dela;

Foco, agilidade e bom senso de priorização;

Pensativo e criativo, se adaptando a mudanças e desafios;

Vontade de aprender, pois sempre devemos nos manter atualizado;