

Conhecendo e Melhorando as Funcionalidades das Ferramentas de Gerenciamento de Requisição de Mudança

Informações Gerais

No contexto da Manutenção de Software uma **Requisição de Mudança** representa o elemento comum às correções do tipo *corretiva, adaptativa, perfectiva e preventiva*. Por conta do seu volume, as Requisições de Mudanças precisam ser gerenciadas por ferramentas. Usamos o termo **Ferramentas de Gerenciamento de Requisição de Mudança (FGRM)** para referir sobre o conjunto ou grupo destas ferramentas. Este tipo de sistema além de servir como repositório para as Requisições de Mudanças também armazena o histórico do registro de potenciais soluções que visam corrigir os problemas do software. As FGRM's são bastante eficientes e eficazes mas, apesar disso, a literatura em Engenharia de Software apresenta estudos que discutem a necessidade de melhoria destas ferramentas. Com base nesta hipótese, conduzimos este estudo com os seguintes objetivos:

- **verificar o nível de satisfação dos**

profissionais envolvidos em desenvolvimento e manutenção de software com *as funcionalidades oferecidas atualmente pelas FGRM's*.

- **avaliar a importância de funcionalidades existentes** nas FGRM'S no desenvolvimento e manutenção de software *a partir do ponto de vista de profissionais*.
- **analisar o estado da prática** da utilização das metodologias propostas pelos agilistas no desenvolvimento e, em especial, na manutenção de software.
- **investigar a inclusão de funcionalidades** nas FGRM's que possam suportar as metodologias dos agilistas no contexto da manutenção de software.

Este formulário foi construído de modo que *nenhuma questão é de preenchimento obrigatório*. Você é livre para responder apenas as questões que julgar relevante para este estudo. Disponibilizamos um campo onde você poderá informar seu e-mail para que ele possa ser removido da nossa lista de participantes. Nós também não gostamos de spam.

Caso seja do seu interesse podemos compartilhar com você os resultados deste estudo!

Em caso de dúvidas fiquei a vontade em enviar um e-mail para vagnercs@dcc.ufmg.br ou acesse minha página pessoal <http://homepages.dcc.ufmg.br/~vagnercs/>

Agradeço sua contribuição. Espero com ela não apenas concluir meu mestrado mas também contribuir com a evolução da Engenharia de Software.

Next

0%

Survey Software powered by SurveyGizmo

surveygizmo

Conhecendo e Melhorando as Funcionalidades das Ferramentas de Gerenciamento de Requisição de Mudança

Background

Queremos conhecer você.

1. Qual a sua **localização** atual?

- ☐ África
- ☐ América Central
- ☐ América do Norte
- ☐ América do Sul
- ☐ Ásia
- ☐ Europa
- ☐ Oceania

2. Dentro do contexto de sua organização, qual é o **nome** de sua função atual?

3. Faça um breve relato de suas **principais atribuições**.

Back

Next

11%

Survey Software powered by SurveyGizmo
surveygizmo

Conhecendo e Melhorando as Funcionalidades das Ferramentas de Gerenciamento de Requisição de Mudança

4. Considerando a sua atual ocupação, as suas **atividade estão mais vinculadas** com:

- ☐ desenvolvimento de novos softwares
- ☐ manutenção e evolução de softwares já existentes
- ☐ eu sou estudante
- ☐ Outro(a) *

5. Você possui quanto **tempo de experiência** em desenvolvimento/manutenção de software?

- ☐ Menos de 03 anos
- ☐ 3 - 10 anos
- ☐ 10 - 20 anos
- ☐ 20 ou mais anos
- ☐ Eu sou estudante

6. Como você classifica o seu **local de trabalho**?

- ☐ Empresa pública de software
- ☐ Empresa privada de software
- ☐ Projeto de código aberto

☐ Eu sou estudante

☐ Outro(a)

*

Back

Next

22%

Survey Software powered by SurveyGizmo
surveygizmo

Conhecendo e Melhorando as Funcionalidades das Ferramentas de Gerenciamento de Requisição de Mudança

7. Qual é o **tamanho** de sua equipe?

- ☐ 1 (apenas eu)
- ☐ 2 - 5
- ☐ 6 - 10
- ☐ Mais do que 10

8. Com qual **frequência** você está envolvido nas seguintes atividades?

	Nunca	Uma vez por mês	Algumas vezes no mês	Semanalmente	Até todos os dias
Registrar uma Requisição de Mudança em uma FGRM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Decidir se uma Requisição de Mudança será aceita ou rejeitada e qual tipo de manutenção deverá ser aplicada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

	Nunca	Uma vez por mês	Algumas vezes no mês	Semanalmente	A
Planejar a fila de Requisições de Mudança (RM) aceitas e atribuir as RM's para o desenvolver mais apto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	v
Realizar ações que irão solucionar a Requisição de Mudança.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	s
Avaliar se uma Requisição de Mudança foi solucionada corretamente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Definir os padrões e procedimentos que compõem o processo de manutenção que será utilizado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Definir os padrões e procedimentos que compõem o processo de manutenção que será utilizado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Back

Next

33%

Survey Software powered by SurveyGizmo
surveygizmo

Conhecendo e Melhorando as Funcionalidades das Ferramentas de Gerenciamento de Requisição de Mudança

Nível de satisfação com as FGRM's

9. Nas próximas perguntas gostaríamos de entender o seu nível de satisfação com as funcionalidades existentes na FGRM que você utiliza. Caso você utilize ou tenha utilizado mais de uma ferramenta deste tipo gostaríamos que você escolhesse uma delas. Neste contexto, quando referirmos à "*ferramenta que você usa*" a nossa expectativa é que você se referisse a esta escolha. Diante do exposto, sobre **qual ferramenta** as suas respostas fazem referência?

10. De forma geral, o quanto você está **satisfeito ou insatisfeito com as funcionalidades** oferecidas pela FGRM que você utiliza atualmente?

Nada satisfeito	Pouco satisfeito	Mais ou menos insatisfeito	Muito satisfeito	Extremamente satisfeito
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Você **recomendaria** a FGRM que você utiliza para outro projeto?

Não recomendaria	Pouco provável	Muito Recomendaria	Extrem provável
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Back

Next

44%

Survey Software powered by SurveyGizmo
surveygizmo

Conhecendo e Melhorando as Funcionalidades das Ferramentas de Gerenciamento de Requisição de Mudança

12. Quais das funcionalidades existentes na *FGRM que você utiliza* seria **importante ser mantida em futuras versões** da ferramenta? Quais os motivos da permanência da funcionalidade?

13. Quais das funcionalidades existentes atualmente na FGRM que você utiliza **deveria ser melhorada ou removida** em futuras versões da ferramenta? Quais são os motivos?

[Back](#)[Next](#)

56%

Survey Software powered by SurveyGizmo
surveygizmo

Conhecendo e Melhorando as Funcionalidades das Ferramentas de Gerenciamento de Requisição de Mudança

Importância das Funcionalidades Existentes nas FGRM

14. Na sua opinião, qual é o **nível importância** das funcionalidades listadas a seguir *na execução de suas atividades diárias*?

	Nada importante	Pouco importante	Moderadamente importante
Geração/integração de documentação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Integração com Plano de Teste	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fluxo de Trabalho personalizável	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suporte à Unicode	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Campos personalizáveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suporte ao conceito de Nível de Acordo de Serviço - SLA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
API para integração com outros sistemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Nada importante	Pouco importante	Moderadamente importante
Suporte à múltiplos projetos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Busca textual	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Busca de arquivos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Integração com Sistemas de Controle de Versão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diferentes interfaces de notificação (E-mail, RSS, XMPP, etc)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Suponha que você seja o responsável por implementar mudanças na FGRM que você utiliza atualmente. Uma lista de possíveis melhorias são apresentadas a seguir e gostaríamos que você identificasse **a ordem que tais mudanças deveriam ser aplicadas considerando a sua ordem de importância**. *Atribua o número 1 para mudança mais prioritária, 2 para a segunda mais prioritária e assim por diante.*

	1	2	3	4	5	6	7
A ferramenta deve coletar as informações que os desenvolvedores necessitam para solucionar a RM.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A ferramenta deve permitir a tradução de RM's descritas em outro idioma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A ferramenta deve guiar os usuários no processo de relatar RM's, por exemplo, ajudando aos reportadores menos experientes na coleta de informações relevantes; no entanto, para aqueles usuários experientes poderia exibir uma página onde eles possam fornecer maiores detalhes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1	2	3	4	5	6	7
A ferramenta deve permitir identificar RM's que foram relatadas de forma adequada. Tais RM's podem ser utilizadas como exemplo de bons relatos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A ferramenta deve introduzir o conceito de reputação nos perfis dos usuários. As RM's relatadas por usuários com boa reputação teriam uma maior atenção.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A ferramenta deve permitir buscar por RM's duplicadas incluindo, por exemplo, a possibilidade de busca por expressões regulares.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A ferramenta deve facilitar que diversas RM's similares sejam mescladas em uma única RM.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Durante a execução de suas atividades de desenvolvimento ou manutenção de software, algum vez **você sentiu falta** de alguma da(s) funcionalidade(s) listadas a seguir? Caso tenha sentido falta de mais de uma funcionalidade **é possível marcar mais de um item.**

- ☐ Atribuição automatizada de RM's
- ☐ Detecção de RM's duplicadas
- ☐ Definição automática do tipo de RM (Corretiva, Adaptativa, Perfectiva e Preventiva)
- ☐ Priorização automatizada de RM's
- ☐ Estimativa automatizada de esforço
- ☐ Determinação do tempo necessário para correção da RM
- ☐ Análise automatizada do impacto da RM

- ☐ Avaliação automatizada da qualidade RM reportada
- ☐ Não sinto falta de outras funcionalidades na FGRM que utilizo
- ☐ Outro(a) *

[Back](#)[Next](#)

67%

Survey Software powered by SurveyGizmo
surveygizmo

Conhecendo e Melhorando as Funcionalidades das Ferramentas de Gerenciamento de Requisição de Mudança

Importância das Funcionalidades Existentes nas FGRM

14. Na sua opinião, qual é o **nível importância** das funcionalidades listadas a seguir *na execução de suas atividades diárias*?

	Nada importante	Pouco importante	Moderadamente importante
Geração/integração de documentação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Integração com Plano de Teste	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fluxo de Trabalho personalizável	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suporte à Unicode	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Campos personalizáveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suporte ao conceito de Nível de Acordo de Serviço - SLA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
API para integração com outros sistemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Nada importante	Pouco importante	Moderadamente importante
Suporte à múltiplos projetos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Busca textual	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Busca de arquivos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Integração com Sistemas de Controle de Versão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diferentes interfaces de notificação (E-mail, RSS, XMPP, etc)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Suponha que você seja o responsável por implementar mudanças na FGRM que você utiliza atualmente. Uma lista de possíveis melhorias são apresentadas a seguir e gostaríamos que você identificasse **a ordem que tais mudanças deveriam ser aplicadas considerando a sua ordem de importância**. *Atribua o número 1 para mudança mais prioritária, 2 para a segunda mais prioritária e assim por diante.*

	1	2	3	4	5	6	7
A ferramenta deve coletar as informações que os desenvolvedores necessitam para solucionar a RM.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A ferramenta deve permitir a tradução de RM's descritas em outro idioma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A ferramenta deve guiar os usuários no processo de relatar RM's, por exemplo, ajudando aos reportadores menos experientes na coleta de informações relevantes; no entanto, para aqueles usuários experientes poderia exibir uma página onde eles possam fornecer maiores detalhes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1	2	3	4	5	6	7
A ferramenta deve permitir identificar RM's que foram relatadas de forma adequada. Tais RM's podem ser utilizadas como exemplo de bons relatos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A ferramenta deve introduzir o conceito de reputação nos perfis dos usuários. As RM's relatadas por usuários com boa reputação teriam uma maior atenção.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A ferramenta deve permitir buscar por RM's duplicadas incluindo, por exemplo, a possibilidade de busca por expressões regulares.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A ferramenta deve facilitar que diversas RM's similares sejam mescladas em uma única RM.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Durante a execução de suas atividades de desenvolvimento ou manutenção de software, algum vez **você sentiu falta** de alguma da(s) funcionalidade(s) listadas a seguir? Caso tenha sentido falta de mais de uma funcionalidade **é possível marcar mais de um item.**

- ☐ Atribuição automatizada de RM's
- ☐ Detecção de RM's duplicadas
- ☐ Definição automática do tipo de RM (Corretiva, Adaptativa, Perfectiva e Preventiva)
- ☐ Priorização automatizada de RM's
- ☐ Estimativa automatizada de esforço
- ☐ Determinação do tempo necessário para correção da RM
- ☐ Análise automatizada do impacto da RM

- ☐ Avaliação automatizada da qualidade RM reportada
- ☐ Não sinto falta de outras funcionalidades na FGRM que utilizo
- ☐ Outro(a) *

[Back](#)[Next](#)

67%

Survey Software powered by SurveyGizmo
surveygizmo

Conhecendo e Melhorando as Funcionalidades das Ferramentas de Gerenciamento de Requisição de Mudança

Métodos dos Agilistas no Processo de Trabalho

17. Na sua opinião, qual das metodologias listadas a seguir possui as características que **mais se aproxima** daquela adotada por sua equipe de trabalho?

- ☐ Modelo em cascata
- ☐ Prototipação de Software
- ☐ Desenvolvimento iterativo e incremental
- ☐ Modelo em espiral
- ☐ Lean para desenvolvimento de Software
- ☐ Extreme Programming - XP
- ☐ SCRUM
- ☐ Crystal
- ☐ Outro(a) *

18. As metodologias propostas pelos agilistas promovem um conjunto de práticas. A seguir listamos algumas delas e gostaríamos que você selecionasse aquela(s) que **fazem parte de sua rotina** de trabalho. É possível selecionar mais de uma opção.

- ☐ Reunião diária
- ☐ Estimativa de entrega compartilhada (Planning game)
- ☐ Integração contínua
- ☐ Avaliação ao fim da iteração (Retrospectiva)
- ☐ Propriedade do código compartilhada
- ☐ Desenvolvimento orientado por teste
- ☐ Refatoração
- ☐ Programação em pares
- ☐ Padrões de codificação
- ☐ Outro(a) *

19. Atualmente verifica-se uma tendência que os departamentos dedicados à manutenção de software se mostrem interessados nas metodologias dos agilistas e que tenham vontade de experimentá-las em suas atividades. Alguns resultados demonstram certa dificuldade para implantação da metodologia dos agilistas na manutenção de software. As FGRM's podem ajudar as equipes na adoção das metodologias dos agilistas. Neste contexto, pedimos que avalie quais das funcionalidades apresentadas a seguir **poderiam ajudar na adoção de métodos ágeis**. Ordene a lista atribuindo 1 para o mais importante, 2 para o segundo mais importante e assim por diante.

	1	2	3	4	5	6	7
Sugestão automatizada das RM's que farão parte da iteração.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Priorização automatizada de RM's urgentes e inesperadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suporte à divisão de tarefas de forma compartilhada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suporte a uma estrutura de relacionamento com vários clientes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1	2	3	4	5	6	7
Suporte para o desenho de casos de uso minimamente estruturados para fins de comunicação entre os desenvolvedores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suporte aos desenvolvedores na preparação para reunião diárias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilitar a propriedade compartilhada de código através da possibilidade dos desenvolvedores testar o código um do outro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Back](#)[Next](#)

78%

Survey Software powered by SurveyGizmo

surveygizmo

Conhecendo e Melhorando as Funcionalidades das Ferramentas de Gerenciamento de Requisição de Mudança

Considerações Finais

20. Você gostaria de receber o resultado desta pesquisa?

☐ Sim

☐ Não

21. Você gostaria de participar de outra pesquisa sobre esse mesmo tema?

☐ Sim

☐ Não

22. Informe seu e-mail caso queira excluí-lo da nossa lista de participantes. Nós também odiamos spam.

23. Deseja incluir informações adicionais ou fazer sugestões sobre esta pesquisa?

Back

Submit

89%

Survey Software powered by SurveyGizmo
surveygizmo