

**ESQUEMA DE CLASSIFICAÇÃO DE
PROBLEMAS EM MANUTENÇÃO DE SOFTWARE**

**Classificação
de
Requisição de Mudança**

Duplicação

Categorização

*Estimativa
de
Esforço*

Priorização

**Resolução
de
Requisição de Mudança**

*Alocação de
Tarefas*

**Visualização
de
Requisição de Mudança**

*Visualização
de
Atributos*

Monitoramento

**Atribuição
de
Requisição de Mudança**

Atribuição Automática