### Relatório de Progresso do Mestrado Vagner Clementino

Vagner Clementino

11 de fevereiro de 2017

# Objetivo do Documento

O presente documento tem por objetivo subsidiar o pedido de prorrogação de defesa do aluno Vagner Clementino dos Santos. Ele detalha o histórico da vida acadêmica do aluno, descreve a situação atual das atividades sendo desenvolvidas e apresenta um plano de trabalho visando a conclusão da dissertação. O texto se dedica ainda em justificar o pedido de prorrogação.

### Histórico do Aluno

O aluno Vagner Clementino dos Santos ingressou no Programa de Pós Graduação em Ciência da Computação (PPGCC) no segundo semestre de 2014 sob a orientação do professor Rodolfo F. Resende. Trata-se de um aluno de tempo parcial que divide o seu tempo como aluno de mestrado e analista de desenvolvimento na Empresa de Informática de Belo Horizonte (PRODABEL), onde trabalha 40 horas semanais.

O período 2014/2, primeiro semestre como aluno do PPGCC, foi devotado às disciplinas do programa, sendo que a proposta de dissertação estava sendo planejada com base na literatura da área. No período 2015/1 a proposta de dissertação foi materializada e apresentada ao colegiado em maio de 2015. Sob o título de UMA LINGUAGEM PARA MODELAGEM CONCEITUAL EM XBRL foi proposto o desenvolvimento de uma linguagem conceitual para a XBRL (eXtensible Business Reporting Language)¹ que é uma linguagem para divulgação e intercâmbio de informações financeiras baseada em XML. O tema foi escolhido por se tratar de um assunto de interesse no contexto do trabalho do mestrando. Contudo, durante o desenvolvimento da referida proposta, a conjunção de fatores que a sustentavam deixou de existir. Assim, por iniciativa do próprio aluno, ocorreu uma mudança de tema mediante a a apresentação de um novo projeto de dissertação.

Em dezembro de 2015 foi apresentada uma nova proposta denominada *UM ESTUDO DE FERRAMENTAS DE SUPORTE DE PROBLEMAS DE SOFT-WARE (FCRM)* que, em síntese, visa investigar e contribuir na questão de como este tipo de ferramenta vem sendo melhorada ou estendida no contexto da transformação do processo de desenvolvimento de software, bem como da manutenção, de um modelo tradicional para um outro que incorpora práticas ágeis. As Ferramentas de Suporte de Problemas de Software são aquelas utilizadas pelas organizações para *gerenciar as Requisições de Mudança*[2] em Software.

A proposta de dissertação foi apresentada ao Colegiado em 93/97/2016 sendo aprovada com o parecer de que o tema é relevante para Engenharia de Software, especificamente, na área de manutenção de software. O revisor também pontou que a revisão da literatura está e que as questões de pesquisa apresentadas estão adequadas com a investigação proposta.

 $<sup>^1</sup>$ www.xbrl.org

Os créditos necessários à integralização do curso já foram obtidos faltando apenas aqueles relativos à Elaboração de Trabalho Final conforme disposto na Tabela 2.1.

Período	Turma	Nome Atividade	Nota	Conceito	Sit. Final	Créditos	Integralizado
2014/2	DIP DCC831PG9	TÓPICOS ESPECIAIS EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	80	В	A	4	Sim
2014/2	DIP DCC890PG	TÓPICOS EM ENGENHARIA DE SOFTWARE	91	A	A	4	Sim
2015/1	DIP DCC865PG	PROJETO E ANALISE DE ALGORITMOS	70	C	A	4	Sim
2015/1	DIP DCC890PG2	TÓPICOS EM ENGENHARIA DE SOFTWARE	73	C	A	4	Sim
2015/2	DIP DCC890PG1	TÓPICOS EM ENGENHARIA DE SOFTWARE	81	В	A	4	Sim
2016/1	DIP DCC890PG1	TÓPICOS EM ENGENHARIA DE SOFTWARE	60	D	A	4	Sim
2016/1	DIP DCC904PG	ESTAGIO EM DOCÊNCIA I	97	A	A	2	Sim
2016/1	ETF GER000	ELABORAÇÃO DE TRABALHO FINAL				0	Sim
2016/2	ETF GER000	ELABORAÇÃO DE TRABALHO FINAL				0	Sim

Tabela 2.1: Histórico Escolar Aluno

## Situação Atual do Trabalho

O trabalho de dissertação encontra-se em <del>andamento</del> e é composto pelas <del>atividades</del> listadas a seguir.

- Mapeamento Sistemático da Literatura [3]
- Caracterização das Ferramentas de Suporte de Problemas de Software (FGRM)
- Pesquisa (Survey) com os desenvolvedores [4]
- Recomendações de Melhorias para as FGRM's

Em comparação ao Projeto de Dissertação apresentado a este Colegiado é possível observar que a atividade "Desenvolvimento de extensões para as FGRM's" foi removida. Além disso a parte de "Recomendações de Melhorias para as FGRM's" foi incluída. Tais alterações foram realizadas para adequação do cronograma com o tempo disponível para a defesa. Neste caso, o desenvolvimento de extensões estaria no escopo dos trabalhos futuros deste estudo.

Nas próximas subseções é detalhado o andamento de cada etapa deste trabalho de dissertação. <del>Um resumo de cada atividade desenvolvida pode ser visualizado na Tabela 3.1</del>

#	Descrição	Situação
01	Caracterização das FGRM	Feito
02	Mapeamento Sistemático da Literatura	Feito
03	Levantamento (survey) com profissionais	Feito
04	Recomendação de melhorias para as FGRM's	Em Desenvolvimento

Tabela 3.1: Situação Geral da Dissertação

Tomando com base a Tabela 3.1 é possível verificar que grande parte das atividades necessárias à conclusão da dissertação já foram realizadas. Para os itens  $1,2\ e\ 3$  estamos realizando a revisão final do texto. No caso do item 4 falta realizar a validação das propostas de melhorias.

## 3.0.1 Caracterização das Ferramentas de Gerenciamento de Requisições de Mudança (FGRM)

Esta etapa do trabalho consiste de um estudo exploratório com o objetivo de estabelecer um "modelo de referência das FGRM's" o qual identifica as funcionalidades mínimas deste tipo de ferramenta. O estudo será feito com base na leitura da documentação de algumas FGRM's de modo a levantar as funções ofertadas por cada um dos sistemas escolhidos. Os software foram escolhidas mediante uma pesquisa (survey) com profissionais envolvidos em manutenção de software. A escolha se deu com base em uma lista disponível na Wikipédia que compara diversas FGRM¹.

Esta etapa da dissertação foi finalizada. O texto do respectivo capítulo da dissertação está sendo revisado junto com o orientador. O resultado deste estudo permite compreender melhor este tipo de ferramenta tomando como base as suas funcionalidades. Também é possível propor uma classificação dos estudos para as FGRM tendo em vista o conjunto mínimo de funções deste tipo de sistema, conforme pode ser observado na Subseção 3.0.2.

#### 3.0.2 Mapeamento Sistemático da Literatura

Um Mapeamento Sistemático da Literatura, também conhecido como Estudos de Escopo (Scoping Studies), tem como objetivo fornecer uma visão geral de determinada área de pesquisa, estabelecer se existem evidências de estudos sobre determinado tema e fornecer uma indicação da quantidade de trabalho na linha de pesquisa sob análise [3, 4]. Nesta dissertação realizamos a classificação dos estudos primários selecionados conforme as dimensões de melhoria proposta por Zimmermann e outros [5]. Esta etapa do trabalho já foi finalizada e os seus resultados foram utilizados no levantamento com os profissionais (vide Subseção 3.0.4). O texto está sendo revisado junto com o orientador.

#### 3.0.3 Pesquisa com Profissionais

Com o objetivo de coletar os aspectos mais importantes relativo às funcionalidades das FGRM's, do ponto de vista dos profissionais ligados à manutenção de software, foi realizado um levantamento com questionário (survey). O planejamento e o desenho da pesquisa seguirá as diretrizes propostas em [4]. A amostra da população de interesse foi coletada com base no estudo proposto por de Mello [1].

Os questionários foram aplicados e obtivemos um total de 84 respostas. Está sendo avaliado de reaplicar o questionário em uma outra amostra a fim de aumentar o número de respostas. Independente do processo de reaplicar o texto desta parte da dissertação encontra-se em em revisão em conjunto com o orientador.

#### 3.0.4 Recomendações de Melhorias

Nesta etapa da dissertação o objetivo é contribuir com o estado atual das funcionalidades das FGRM's apresentando um conjunto de sugestões de melhorias. As sugestões foram compiladas utilizando os resultados obtido na dissertação,

 $<sup>^{1} \</sup>verb|https://en.wikipedia.org/wiki/Comparison_of_issue-tracking_systems|$ 

especialmente com base nos Capítulo ??, 3.0.1 e 3.0.4, nos estudo que propõe melhorias para as FGRM [5, ?, ?] e na experiência dos autores. Estas diretrizes podem ser utilizadas por pesquisadores interessados no tema com o objetivo de modo a conduzir estudos estudos sobre melhoria da produtividade dos desenvolvedores mediante o uso das FGRM's. Além disso, os responsáveis pelo desenvolvimento deste tipo de software podem utilizar este conjunto a fim de implementar futuras versões do software. Na mesma linha, os profissionais envolvidos em manutenção de software podem propor extensões (plugins) para as FGRM de modo a utilizar as melhorias propostas neste estudo em sua rotina de trabalho.

Para esta etapa está sendo realizada a avaliação das recomendações propostas. A previsão que o processo de avaliação seja finalizado até o final de fevereiro/2017.

### Justificativa do Pedido

A prorrogação de defesa <del>deste trabalho</del> de dissertação é realizada com seguintes argumentos:

- Sou aluno de tempo parcial e apenas nos últimos seis meses foi possível reduzir a minha carga horária de trabalho para 06 horas. Antes, todavia, cumpria 40 semanais. Desta forma, a primeira parte do mestrado dediquei o meu tempo as disciplinas do curso.
- Na primeira proposta de dissertação, que tratava de uma linguagem 'XML-LIKE' denominada XBRL, verifiquei que o tema não tinha conexões com meus objetivos profissionais e escopo de trabalho. Naturalmente esta mudança no tema resultou em atrasos na realização da dissertação, contudo, foi importante por me dar a oportunidade de trabalhar com algo mais próximo dos meus objetivos profissionais.
- Efetuei uma nova proposta que foi submetida para análise em dezembro/2015 e foi pareialmente aceita em junho/2016, sendo necessário alguns ajustes.
- Conforme descrito o texto da dissertação encontra-se em revisão final em três das suas quatro partes. Neste sentido, o trabalho proposto está na eminência de sua finalização.

Com base nos argumentos expostos solicito a este colegiado a prorrogação da minha defesa por um prazo de noventa dias a partir de fevereiro de 2017. Assim os meses de fevereiro, março e abril/2017 ficaram para finalização do estudo e a defesa ocorreria em maio/2017. Cabe ressaltar que o pedido descrito neste documento não é sobre a relevância técnico-científica da dissertação no contexto da Engenharia de Software. Tal avaliação caberá a respectiva banca avaliadora em data futura. O que está sendo solicitado uma extensão no prazo de apresentação do trabalho de modo à aquedá-lo a qualidade dos trabalhos produzidos pelo DCC/UFMG. Coloco-me à disposição para eventuais esclarecimentos.

# Plano de Trabalho

As atividades para atingir o objetivo da dissertação são exibidas a seguir mediante um Cronograma e o Quadro de Detalhamento das Atividades da Dissertação.

#### CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DISSERTAÇÃO

Atividade	02/2017	03/2017	04/2017	05/2017
Revisão do Capítulo Mapeamento Sistemático da Literatura				
Revisão do Capítulo Caracterização das FGRM'S				
Revisão do Capítulo Pesquisa com Profissionais (Survey)				
Avaliação das Recomendações de Melhorias				
Revisão do Capítulo "Recomendação de Melhorias"				
Finalização do texto da dissertação				
Defesa da dissertação				

#### DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES DISSERTAÇÃO

Etapa Atividade Situ						
<u> </u>	Attriado	Ontaagao				
	Identificar a necessidade da Revisão	Feito				
	Especificar questões de pesquisa	Feito				
	Desenvolver o Protocolo da Revisão	Feito				
Mapeamento Sistemático da Literatura	Selecionar Estudos Primários	Feito				
	Extrair e sintetizar dados dos estudos primários	Feito				
	Redigir documento com os resultados da Revisão	Feito				
	Revisar texto da dissertação	Em andamento				
	Selecionar as ferramentas utilizadas no estudo	Feito				
Caracterização das	Coletar o manual do usuários das ferramentas	Feito				
Funcionalidades das Ferramentas	Sintetizar as funcionalidades das ferramentas	Feito				
	Revisar texto da dissertação	Em andamento				
	Definir critérios de escolha da população	Feito				
	Preparar questionário	Feito				
Pesquisa com Profissionais	Realizar um piloto do survey	Feito				
(Survey)	Realizar o survey com a população escolhida	Feito				
	Sintetizar e analisar o resultado do survey	Feito				
	Revisar texto da dissertação	Em andamento				
	Compilar sugestões de melhorias	Feito				
Recomendação de Melhorias	Avaliar as sugestões de melhorias	Em andamento				
	Revisar texto da dissertação	Em andamento				
Conclusões da Dissertação	Redigir conclusões da dissertação	Em andamento				
Conclusões da Disseriação	Revisar texto da dissertação	Em andamento				

## Referências Bibliográficas

- [1] DE MELLO, R. M., DA SILVA, P. C., AND TRAVASSOS, G. H. Investigating probabilistic sampling approaches for large-scale surveys in software engineering. *Journal of Software Engineering Research and Development 3*, 1 (2015), 8.
- [2] ISO/IEC. International Standard ISO/IEC 14764 IEEE Std 14764-2006 Software Engineering 2013; Software Life Cycle Processes 2013; Maintenance. ISO/IEC 14764:2006 (E) IEEE Std 14764-2006 Revision of IEEE Std 1219-1998) (2006), 01–46.
- [3] Keele, S. Guidelines for performing systematic literature reviews in software engineering. In *Technical report*, Ver. 2.3 EBSE Technical Report. EBSE. 2007.
- [4] WOHLIN, C., RUNESON, P., HÖST, M., OHLSSON, M. C., REGNELL, B., AND WESSLÉN, A. *Experimentation in software engineering*. Springer Science & Business Media, 2012.
- [5] ZIMMERMANN, T., PREMRAJ, R., SILLITO, J., AND BREU, S. Improving bug tracking systems. In *ICSE Companion* (2009), Citeseer, pp. 247–250.