

Conhecendo e Melhorando as Funcionalidades das Ferramentas de Gerenciamento de Requisição de Mudança

Importância das Funcionalidades Existentes nas FGRM

14. Na sua opinião, qual é o **nível importância** das funcionalidades listadas a seguir *na execução de suas atividades diárias*?

	Nada importante	Pouco importante	Moderadamente importante
Geração/integração de documentação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Integração com Plano de Teste	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fluxo de Trabalho personalizável	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suporte à Unicode	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Campos personalizáveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suporte ao conceito de Nível de Acordo de Serviço - SLA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
API para integração com outros sistemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Nada importante	Pouco importante	Moderadamente importante
Suporte à múltiplos projetos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Busca textual	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Busca de arquivos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Integração com Sistemas de Controle de Versão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diferentes interfaces de notificação (E-mail, RSS, XMPP, etc)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Suponha que você seja o responsável por implementar mudanças na FGRM que você utiliza atualmente. Uma lista de possíveis melhorias são apresentadas a seguir e gostaríamos que você identificasse **a ordem que tais mudanças deveriam ser aplicadas considerando a sua ordem de importância**. *Atribua o número 1 para mudança mais prioritária, 2 para a segunda mais prioritária e assim por diante.*

	1	2	3	4	5	6	7
A ferramenta deve coletar as informações que os desenvolvedores necessitam para solucionar a RM.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A ferramenta deve permitir a tradução de RM's descritas em outro idioma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A ferramenta deve guiar os usuários no processo de relatar RM's, por exemplo, ajudando aos reportadores menos experientes na coleta de informações relevantes; no entanto, para aqueles usuários experientes poderia exibir uma página onde eles possam fornecer maiores detalhes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1	2	3	4	5	6	7
A ferramenta deve permitir identificar RM's que foram relatadas de forma adequada. Tais RM's podem ser utilizadas como exemplo de bons relatos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A ferramenta deve introduzir o conceito de reputação nos perfis dos usuários. As RM's relatadas por usuários com boa reputação teriam uma maior atenção.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A ferramenta deve permitir buscar por RM's duplicadas incluindo, por exemplo, a possibilidade de busca por expressões regulares.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A ferramenta deve facilitar que diversas RM's similares sejam mescladas em uma única RM.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Durante a execução de suas atividades de desenvolvimento ou manutenção de software, algum vez **você sentiu falta** de alguma da(s) funcionalidade(s) listadas a seguir? Caso tenha sentido falta de mais de uma funcionalidade **é possível marcar mais de um item.**

- ☐ Atribuição automatizada de RM's
- ☐ Detecção de RM's duplicadas
- ☐ Definição automática do tipo de RM (Corretiva, Adaptativa, Perfectiva e Preventiva)
- ☐ Priorização automatizada de RM's
- ☐ Estimativa automatizada de esforço
- ☐ Determinação do tempo necessário para correção da RM
- ☐ Análise automatizada do impacto da RM

- ☐ Avaliação automatizada da qualidade RM reportada
- ☐ Não sinto falta de outras funcionalidades na FGRM que utilizo
- ☐ Outro(a) *

[Back](#)[Next](#)

67%

[Survey Software](#) powered by SurveyGizmoThe logo for SurveyGizmo, with "survey" in orange and "gizmo" in blue.