

Conhecendo e Melhorando as Funcionalidades das Ferramentas de Gerenciamento de Requisição de Mudança

Informações Gerais

No contexto da Manutenção de Software uma **Requisição de Mudança** representa o elemento comum às correções do tipo *corretiva, adaptativa, perfectiva e preventiva*. Por conta do seu volume, as Requisições de Mudanças precisam ser gerenciadas por ferramentas. Usamos o termo **Ferramentas de Gerenciamento de Requisição de Mudança (FGRM)** para referir sobre o conjunto ou grupo destas ferramentas. Este tipo de sistema além de servir como repositório para as Requisições de Mudanças também armazena o histórico do registro de potenciais soluções que visam corrigir os problemas do software. As FGRM's são bastante eficientes e eficazes mas, apesar disso, a literatura em Engenharia de Software apresenta estudos que discutem a necessidade de melhoria destas ferramentas. Com base nesta hipótese, conduzimos este estudo com os seguintes objetivos:

- **verificar o nível de satisfação dos**

profissionais envolvidos em desenvolvimento e manutenção de software com *as funcionalidades oferecidas atualmente pelas FGRM's*.

- **avaliar a importância de funcionalidades existentes** nas FGRM'S no desenvolvimento e manutenção de software *a partir do ponto de vista de profissionais*.
- **analisar o estado da prática** da utilização das metodologias propostas pelos agilistas no desenvolvimento e, em especial, na manutenção de software.
- **investigar a inclusão de funcionalidades** nas FGRM's que possam suportar as metodologias dos agilistas no contexto da manutenção de software.

Este formulário foi construído de modo que *nenhuma questão é de preenchimento obrigatório*. Você é livre para responder apenas as questões que julgar relevante para este estudo. Disponibilizamos um campo onde você poderá informar seu e-mail para que ele possa ser removido da nossa lista de participantes. Nós também não gostamos de spam.

Caso seja do seu interesse podemos compartilhar com você os resultados deste estudo!

Em caso de dúvidas fiquei a vontade em enviar um e-mail para vagnercs@dcc.ufmg.br ou acesse minha página pessoal <http://homepages.dcc.ufmg.br/~vagnercs/>

Agradeço sua contribuição. Espero com ela não apenas concluir meu mestrado mas também contribuir com a evolução da Engenharia de Software.

Next

0%

Survey Software powered by SurveyGizmo
surveygizmo