

Ծառայությունների տեղեկատվական ամփոփագիր

1. Հաճախորդը Ընկերության ծառայություններից օգտվելու համար վճարում է միջնորդավճար՝ Ընկերության կողմից սահմանված Սակագնային քաղաքականության համապատասխան, եթե այլ բան նախատեսված չէ հաճախորդի և ընկերության միջև կնքված ծառայությունների մատուցման պայմանագրով:

2. Հաճախորդի կողմից վճարումներ կատարելու պայմանները, եղանակները, ժամկետները

Հաճախորդի կողմից վճարումներ կատարելու պայմանների, եղանակների և ժամկետների մասով հարցերը կարգավորում են հաճախորդների հետ կնքված ծառայությունների մատուցման պայմանագրի շրջանակներում:

Հաճախորդը վճարումները կարող է կատարել հետևյալ եղանակներից որևէ մեկով.

- Վճարումը կատարվում է ծառայության մատուցման ընթացքում՝ ըստ կողմերի կողմից նախորոք սահմանված ժամանակացույցի
- Վճարումը կատարվում է ծառայության մատուցման ավարտին
- Վճարումը կատարվում է ծառայության մատուցման ընթացքում՝ կախված համապատասխան բրոքերային ծառայության կատարված լինելու աստիճանի

3. Հաճախորդի կողմից տրվող պատվերները կարող են կատարվել հաճախորդի կողմից կապի ցանկալի այն միջոցներով, որոնք հաճախորդը նշել է իր և ընկերության միջև կնքված ծառայությունների մատուցման պայմանագրում: Դրաք կարող են լինել հաճախորդի կամ նրա ներկայացուցչի հետ անմիջական շփման, հեռախոսի, էլեկտրոնային փոստի, ինտերնետի կամ ֆաքսի միջոցով:

4. Հաճախորդների հետ կնքվող ծառայությունների մատուցման պայմանագրերի ժամկետները, դրանց դադարեցումը.

Հաճախորդների հետ կնքվող պալմանագրերը, ըստ տվյալ հաճախորդի ցանկության, կարող են լինել ժամկետով կամ անժամկետ: Հաճախորդը կարող է նաև միակողմանիորեն խզել իր բրոքերային ծառայությունների մատուցման պայմանագիրը՝ տեղեկացնելով այդ մասին Ընկերությանը առնվազն 10 օր առաջ:

5. Կնքված պայմանագրի դադարեցման դեպքում, սպառողի միջոցները վերադարձվում են պայմանագրում նշված հաճախորդի հաշվեհամարին պայմանագրի դադարեցմանը հաջորդող 3 աշխատանքային օրերի ընթացքում:

6. Արժեթղթերի տեսակները որոնցում հաճախորդը կարող է կատարել ներդրումներ բաժանված են ըստ հետևյալ ուղղությունների.

- ՀՀ պետական պարտատոմսերով գործարքներ
- Կորպորատիվ պարտատոմսերով գործարքներ
- Բաժնետոմսերով գործարքներ

Վերոնշյալ տիպի արժեթղթերի դասակարգումը ըստ ռիսկայնության մակարդակի կրում են ոչ միանշանակ բնույթ, քանի որ դրա վրա կարող են ազդել մի շարք օբիեկտիվ գործոնները, որոնցից կախված ռիսկի կշիռը տվյալ արժեթղթում կարող է կտրուկ տատանվել՝ ցածրից մինչև ամենաբարձ ռիսկայինի:

7. Հաճախորդների կողմից տրված պատվերների ընդունման և կատարման ընթացակարգերը.

Հաճախորդների կողմից պատվերը կարող է ընդունվել ինչպես գրավոր այնպես էլ բանավոր եղանակներով: Գրավոր ձևով պատվերի տրման դեպքում այն կարող է տրվել էլեկտրոնային փոստի, ինտերնետի կամ ֆաքսի միջոցով կամ թղթային ձևով:

Հաճախորդների կողմից պատվերները կարող են տրվել նաև հեռախոսի միջոցով, որի մասին, սակայն, հաճախորդը պետք է նախապես նշած լինի իր հետ կնքված ծառայությունների մատուցման պայմանագրում:

Հաճախորդի պատվերը ստանալուն պես հաճախորդը ստանում է ծանուցում այդ մասին կապի այն միջոցով, որը նա նշել է իր և Ընկերության միջև կնքված ծառայությունների մատուցման պայմանագրում: Հաճախորդի կողմից տրված պատվերը կարող է կատարվել միայն դրանում նշված պատվերի պայմանների միաժամանակյա բավարարման դեպքում:

Հաճախորդը պատվերի կատարված լինելուն պես ստանում է ծանուցում այդ մասին կապի այն միջոցով, որը նա նշել է իր և Ընկերության միջև կնքված ծառայությունների մատուցման պայմանագրում:

8. Գործարքների կատարման վայրեր

Ընկերության հաճախորդները հնարավորություն ունեն պատվերներ տալ պատվերների ընդունման և կատարման լայն հարթակներում, ինչպես տեղական այնպես էլ արտասահմանյան կարգավորվող և չկարգավորվող շուկաներում:

9. Շահերի բախման քաղաքականությունը. Այն դեպքում, երբ մենք հիմնավոր փաստերի հիման վրա հանգում ենք այն եզրակացությանը, որ մեր ընկերության և հաճախորդի կամ տարբեր հաճախորդների միջև հաճախորդների պատվերների կատարման ընթացքում կարող է առաջանալ շահերի բախում, ապա անհապաղ, բայց ոչ ուշ, քան հաճախորդի պատվերի կատարման պահը, հաճախորդին տեղյակ է պահում այդ մասին՝ առաջարկելով շահերի բախումից խուսափելու եղանակներ: Եթե հաճախորդը հրաժարվում է օգտագործել մեր կողմից իրեն առաջարկված շահերի բախումից խուսափելու եղանակները, իսկ շահերի բախումը կարող է առաջանալ ընկերության տարբեր հաճախորդների միջև, ապա հաճախորդների պատվերները կատարվում են ըստ դրանց ստացման հաջորդականության, անկախ այն բանից, որ դրա արդյունքում հաճախորդներից որևէ մեկը կարող է տուժել: Եթե շահերի բախումը առաջանում է մեր ընկերության և հաճախորդի միջև, ապա Հաճախորդի պատվերը կատարվում է այնպես, որպեսզի դրա արդյունքում տուժի ոչ թե հաճախորդը, այլ ընկերությունը:

10. Մատուցվող ծառայություններից օգտվելու համար անհրաժեշտ փաստաթղթերի ցանկը.

Իրավաբանական անձ հանդիսացող հաճախորդների համար

- Իրավաբանական անձի Կանոնադրություն
- Պետ. ռեգիստրի վկայական
- Հարկ վճարողի հաշվառման համար
- Գործադիր մարմնի ղեկավար(ներ)ի և հաշվով գործարքներ կատարելու իրավասություն ունեցող անձանց՝ անձը (ինքնությունը) հաստատող փաստաթղթեր
- Իրավասու մարմնի (ռեեստրավարի կամ գրանցող այլ մարմնի) կողմից տրամադրված տեղեկություններ 10 և ավել տոկոս ծայնի իրավունք տվող բաժնետոմսերի, բաժնեմասերի, փայերի տիրապետող բաժնետերերի, մասնակիցների մասին (եթե նման տեղեկություններ առկա չեն հիմնադիր փաստաթղթերում), ներառյալ անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալները:



Բաց բաժնետիրական ընկերությունների դեպքում սույն կետում նշված տեղեկությունները չեն պահանջվում, եթե ներկայացվում է կարգավորվող բորսայում ցուցակված լինելու մասին տեղեկատվություն

- Իրական շահառու(ներ)ի անձը (ինքնությունը) հաստատող փաստաթղթի 2 պատճենը

Ֆիզիկական անձ հանդիսացող հաճախորդների համար

- Անձը (ինքնությունը) հաստատող փաստաթուղթ
- Հանրային ծառայությունների համարանիշ (<< քաղաքացիների համար)

11. Հաճախորդի կողմից պարտավորությունները ժամանակին չկատարելու, կամ դրանց ոչ պարզաջ կատարելու դեպքում հաճախորդը կարող է պատասխանատվություն կրել հաճախորդի և Ընկերության միջև կնքված բրոքերային ծառայությունների մատուցման պայմանագրին համապատասխան:

12. Ուշադրություն. պարվերում նշված պայմաններին համապատասխան գործարքների կատարման դեպքում արժեթղթերում ներդրման հետ կապված ռիսկը կրում է ՀԱՃԱԽՈՐԴԸ: Ներդրումային ընկերությունը ՉԻ ՓՈԽՀԱՏՈՒՑԵԼՈՒ հաճախորդի վնասները, եթե դրանք չեն պատճառվել ընկերության կողմից անբարեխիղճ վարքագծի արդյունքում: