

# YAZILIM LİSANS SATIŞ VE HİZMET SÖZLEŞMESİ

## 1. TARAFLAR :

İşbu sözleşme; İkitelli OSB Mah. YTÜ Teknopark Sok. No.1/118 Başakşehir /İstanbul adresinde mukim CPM YAZILIM A.Ş (bundan böyle CPM olarak anılacaktır) ile KALE MAH. YILMAZ SK. FEYTEKS Kestel/Bursa adresinde mukim FEY TEKS TEKSTİL SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (bundan böyle **ALICI** olarak anılacaktır) arasında imzalanmıştır. İşbu Lisans Satış Sözleşmesi'nde ("Sözleşme"), CPM ve ALICI birlikte "Taraflar", ayrı ayrı "Taraflar" olarak anılacaklardır.

## 2.KONU:

**2.1.** Bu Sözleşme, **ALICI** tarafından işbu Sözleşme **2022-0558** no'lu onaylı teklifte belirtilen lisansların mülkiyet, mali-manevi/telif hakları CPM'e ait olan yazılımların **CPM** tarafından temin edilmesi, ALICI'ya lisans verilmesi ve Taraflar arasında mutabık kalınan şartları ve yöntemleri tanımlamak amacıyla düzenlenmiştir.

**2.2. CPM**, bu sözleşmeyle kullanım lisansı hakkı tanınan yazılımların yasal nüshalarının (bilgisayar programlarının) işbu sözleşme ve ilgili mevzuat dahilinde kullanım hak ve yetkisini ALICI'ya verir. Kullanım hakkı bilgisayar programının elverdiği şekil ve özellikleri kullanılarak son kullanıcı tarafından girilen verilerin işlenmesi veya depolanması veya yalnız son kullanıcı tarafından sadece işlerinin yürütülmesi amacı ile faydalanma hakkıdır. Bu kapsamda bilgisayar programının kısmen veya tamamen değiştirilmesi, işleyişinin bozulması, direk veya dolaylı olarak ticaretinin yapılması, ivazlı veya ivazsız olarak III şahısların faydalanmasına sunulması, programın görüntü, işleyişinin değiştirilmesi KULLANIM LİSANSI KAPSAMINA GİRMEZ. Bu gibi fiiller 5846 sayılı kanun gereği suç sayılmakta ve cezai yaptırım söz konusu olmaktadır.

**2.3. Kullanım Lisansının Kapsamı:** Kullanım lisansı prensip olarak ALICI 'ya yazılımları bir bilgisayarda kurma, daimi olarak kullanma ve sadece yedekleme amacı ile kopyalama hakkı verir. Alıcı, " Güncelleme Lisans Sözleşmesi" satın almamış ise Alıcı'ya güncelleme, versiyon değişikliği yapma ve/veya yaptırma hakları verilmez. Şüpheyi mahal vermemek adına, işbu Sözleşme Alıcı'ya Yazılım'a ilişkin sahiplik haklarını devretmez. Kullanım lisansı yazılımların bilgisayara yüklenmesi, çalıştırılması, kullanılması, görüntülenmesi, depolanması ve yedeğinin alınması fiillerini kapsar. Müşteri yazılımları her ne şartla olursa olsun aynı sabit diske birden fazla kopya olarak yükleyip farklı işlemler için kullanamaz. ALICI, kullanım lisansı hakkını almış olduğu ürünleri kendi adına kullanacağını, bünyesine bağlı alt şirketleri olsa dahi Sözleşme tarafı olmayan gerçek ya da tüzel kişilere ürünleri kullandırmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI, aksinin sözleşmeye aykırılık teşkil edeceğini ve işbu sözleşmede belirtilen cezaların uygulanacağını bilmekte, kabul ve beyan etmektedir.

2.4 **ALICI**, işbu Sözleşme kapsamında Yazılım'ın üzerinde mülkiyet hakkı iddia etmeyecektir.

3.5.Taraflar Yazılım'ın telif ve sair sınai mülkiyet haklarında işbu Sözleşme'de yer alan esaslara uyacaklardır. Yazılım'ın kullanım hakkının ALICI'ya verilmesi;

(a) çevirisini yapmasına,

(b) kaynak koda dönüştürmesine,

(c) tersine derlemesine veya tersine mühendislik uygulamasına,

(d) nesne kodundan kaynak kod oluşturmaya,

(e) üçüncü kişi ya da kuruluşlara kullanım hakkını satmasına, kiralamasına, ödünç vermesine, pazarlamasına, alt lisans vermesine veya dağıtmasına,

(f) Yazılım'ın herhangi bir bölümün başka yazılım veya doküman ile birleştirmesine ve bu yolla ticari gelir elde etmesine izin/imkan vermez ve yol açmaz.

### 3. TARAFLARIN HAK VE MÜKELLEFİYETLERİ:

3.1.Sözleşmenin tarafları olarak hareket eden **CPM** ve **ALICI** aşağıda belirten hak ve yükümlülüklerini karşılıklı olarak taahhüt edip kabul ve imza etmişlerdir.

#### 4.2 CPM YÜKÜMLÜLÜKLERİ :

##### 4.2.1. HİZMETİN KAPSAMI:

Kurulum hizmeti ve işbu sözleşmenin 4.2.2.1. maddesinde belirtilen eğitim hizmeti ve teknik destek hizmeti Proje teslimine kadardır. Bu süreden sonraki hizmetler ve/veya işbu maddede belirtilen adam/gün kullanımının aşılması durumunda ilave adam/gün hizmeti ayrıca ücrete tabidir. Aşılan adam/gün hizmetleri için uygulanacak olan birim fiyatlar, güncel fiyat listesi üzerinden hesaplanır. CPM tarafından verilen hizmetler, servis formları aracılığıyla alıcıya e-posta yoluyla onayına sunulur. Alıcı da adına olan servis formlarını CPM Destek Portal'ı üzerinden takip eder.

##### 4.2.2.EĞİTİM:

CPM, işbu sözleşmenin **2022-0558** no'lu onaylı teklifte belirtilen lisansların, ALICI'nın bilgisayarına yükler sözleşmeye konu ürüne ait olan eğitimi, 4.2.1. maddede belirlenen koşul ve süreler içinde ücretsiz, daha sonrasında ise ücret karşılığı ALICI'ya verilir.

**4.2.2.1.** CPM, **2022-0558** no'lu onaylı teklifte belirtilen lisansların ve bu proje kapsamına alınarak karşılıklı onaylanan ürünler için sistem tanıtımı ve bu tanıtım içerisinde ücretsiz eğitim verecek olup, bu eğitimin ALICI tarafından proje teslim tarihinden itibaren 1 ay içerisinde talep edilmesi/alınması gerekmektedir. Bu süre içerisinde alınmayan eğitimler verilmiş sayılacaktır. ALICI'ya verilecek eğitimler için görevlendirilmiş olan CPM Eğitmen ve uygulayıcı danışmanlarının ulaşım ve konaklama ücretleri ALICI tarafından karşılanacaktır.

**4.2.2.2.** Sistem tanıtımı dışında ALICI tarafından eğitim talebinde bulunulması halinde CPM tarafından ayrıca ücretlendirilmek kaydıyla eğitim verilebilecektir. Eğitimin ne zaman, ne sürede ve hangi kapsamda olacağı CPM ve ALICI tarafından birlikte belirlenir.

**4.2.2.3.** ALICI, çalışanların eğitiminin sürekliliğini sağlamakla sorumludur. Eğitim amaçlı olarak ALICI'nın iş yerine gelen, eğiticiye yeteri kadar zaman ayrılmaması veya geldiği halde eğitimi verememesi gibi durumlarda, eğitim çalışması yapılmış sayılır.

#### **4.3 ALICI:**

**4.3.1.** Sözleşme konusu yazılım, CPM tarafından ALICI'nın **2022-0558** no'lu onaylı teklifte bahsi geçen lisanslara ait kullanıcı sayısı verilmiş olup, bu kullanıcı sayısının artması halinde her bir artan kullanıcı adedi CPM'in yayınladığı güncel fiyat listesi üzerinden hesaplanır. Bu kapsamda ALICI, yazılımı **2 Adet Full Kullanıcı ve 13 Adet Kısıtlı Kullanıcı** için işbu sözleşmede belirtilen bedel karşılığını kullanma hakkı olduğunu, aşan kullanıcılar için ayrıca ücret ödeyeceğini ve lisanssız (bedeli ödenmeksizin ve CPM'nin bilgisi ve izni dışında) yazılımı kullanmayacağını, aksinin işbu sözleşmeye aykırılık teşkil edeceğini bilmekte ve kabul etmektedir.

**4.3.2.** ALICI'nın 4.3.1. maddede belirtilen kullanıcı adedi kadar fiili olarak kullanımı gerçekleşmemiş olsa dahi, ALICI işbu sözleşmede belirtilen bedelin tamamını ödemekle yükümlüdür.

**4.3.3.** Bu sözleşme ile kendisine tanınmış hak, sorumluluk ve yetkileri, hiçbir şekilde başka kişi veya kuruluşlara devredemez. **CPM** adına ya da hesabına üçüncü bir şahısla bir işlem ya da anlaşma yapamaz. Herhangi bir taahhütte bulunamaz.

**4.3.4.** ALICI, hiçbir şekilde ürünleri oluşturan yazılımı, kopyalayamaz, ücretli ya da ücretsiz bir şekilde dağıtamaz.

**4.3.5.** ALICI, CPM ve/veya CPM tarafından teknik destek konusunda yetkilendirilmiş kuruluşların çalışanlarını, CPM'nin yazılı onayı olmaksızın kendisi ve/veya grup şirketleri, iştirak şirketleri bünyesinde çalıştırmayacağını, bu çalışanlardan CPM'nin bilgisi ve oluru dışında ve CPM veya CPM tarafından teknik destek konusunda yetkilendirilmiş kuruluşlardan bağımsız olarak doğrudan ve/veya dolaylı olarak herhangi bir hizmet almayacağını, aksi halde **2022-0558** nolu teklif bedelinin 10 katı kadar cezai şartta sorumlu olacağını ve CPM tarafından yapılacak ilk talep üzerine, ilgili işçi ile olan iş akdi, hizmet sözleşmesi, danışmanlık sözleşmesi vb. her ne nam altında kurulmuş olursa olsun ilgili işçi ile olan ilişkisini sonlandıracağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

**4.3.6** ALICI, işbu sözleşme gereğince satın aldığı ürünleri, sözleşme her ne sebeple olursa olsun feshedilmiş olsa dahi, ürünleri kullanmaya devam ettiği müddetçe düzenli periyodlar ile yapılması gereken güncellemelerin CPM ve/veya CPM'in yetkilendirdiği kişi/kuruluşlara yaptıracağını peşinen beyan, Kabul ve taahhüt eder. Şüpheye mahal vermemek adına CPM tarafından yetkilendirilmeyen kişi/kurum ya da kuruluşlara güncelleme,geliştirme, yazılımda işleme ve ekleme yaptıramaz.

## **5. GARANTİ KOŞULLARI ve TEKNİK DESTEK:**

**5.1.** CPM bu sözleşme konusu yazılımların kusursuz hatasız mükemmel olduğu ve kullanıcının bu sözleşme kapsamına alınmayan özel ihtiyaçlarını karşıladığı şeklinde bir iddiada, taahhütte bulunmaz. ALICI, bu sözleşme konusu yazılımı ve özelliklerini incelediğini, kendi ihtiyaçlarına uygun olup olmadığı konusunda gerekli tüm araştırmaları yaptığını ve bu kapsamda yazılımın satın alma kararının kendisi tarafından alındığını, bu konuda CPM'in herhangi bir taahhüdü olmadığını kabul ve beyan etmektedir.

**5.2.** CPM yazılım ürünlerinin garanti süresi fatura tarihinden itibaren ve düzenli olarak yıllık güncellemelerin CPM ve/veya CPM'in yetkilendirdiği kişi/kuruluşlara yaptırılması koşulu ile devam eder. CPM yazılım ürünlerinin dokümantasyonu ile uyumlu olması ve matbu veya manyetik veya internet ortamında sağlanan dokümantasyonlarda tanımlanan işlemleri yerine getirmesi için gerekli azami özeni göstermektedir.

**5.3.** CPM donanım veya işletim sistemi arızasından, network tasarım ve bağlantı hatalarından voltaj dalgalanması ve elektrik kesintilerinden virüs, spam v.s bulaşmasından benzeri çevresel faktörler ve kullanıcı hatalarından kaynaklanacak bilgi, veri ve iş kaybından sorumlu tutulamaz.

**5.4.** CPM manyetik ortamda saklanan bilgileri garanti edemez. Yazılımın kullanılması ile oluşan verilerin düzenli olarak yedeğinin alınması ALICI sorumluluğundadır

**5.5.** ALICI kullanım lisansını aldığı yazılımların yazılım dokümantasyonunda belirtilen asgari teknik özelliklerde bir konfigürasyonda kullanılacağını ve gerekli donanımı kendisinin temin edeceğini CPM'in yazılım/donanım uyumsuzluğu ile ilgili hiçbir maddi ve hukuki sorumluluğunun bulunmadığı CPM'in sorumluluk sınırının yazılım lisansı verilmesi ile sınırlı olduğunu kabul ederler.

**5.6.** CPM yazılım ürünlerinin doğru veya yanlış kullanımından veya hukuka aykırı işlerde veya kanuna aykırı olarak kullanılmasından dolayı ortaya çıkabilecek maddi, manevi, hukuki ve mali sonuçlardan ve kazanç kaybından veya kayıplardan sorumlu değildir. CPM yalnızca yazılımın kullanım hakkını Alıcıya vermiş olup yazılımı hangi amaçlarla kullanılacağı denetlemesi söz konusu değildir

**5.7.** Taraflar bir yazılımın kullanılması ile ilgili olarak ileri sürülebilecek taleplerde CPM'in mali sorumluluğunun ALICI'nın bu yazılım için ödemiş olduğu yazılım lisans bedeli ile sınırlı olduğunu kabul etmişlerdir.

**5.8.** 4.2.1. maddede belirtilen toplam adam/gün içerisinde kalmak kaydı ile sözleşmenin süresi içerisinde ortaya çıkacak ve garanti kapsamı içerisinde meydana gelecek arıza ve/veya hatalara karşı CPM, talep edilen zamanda ALICI'ya teknik destek hizmeti verecektir. Sözleşmede belirtilen şartlar dahilinde ücretsiz veya adam/gün sayısı aşıldığı ya da garanti süresinin sona erdiği ya da garanti kapsamında olmadığı için güncel fiyat listesinde belirtilen birim adam/gün ücreti karşılığında verilecek olan teknik destek hizmeti, uzaktan erişim, telefon ya da ALICI'nın işyerinde olmak üzere verilebilecektir.

## **6. YETKİLİ KULLANICI SAYISININ AŞILMASI**

6.1 İşbu Sözleşme çerçevesinde Alıcı periyodik olarak birer yıllık dönemlerde Kullanıcı sayılarını CPM'e yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Onaylı teklifte belirtilen kullanıcı sayısının aşılması halinde aşılacak kullanıcı sayısına göre tespit edilecek ilave kullanma lisans bedeli liste fiyatı üzerinden fatura karşılığı CPM'e ödenir. Alıcı, CPM'in kullanıcı sayısı kontrolü yapabileceğini kabul etmiştir. Lisans bedeli ödenmemiş olan (lisans sayısını aşan) kullanıcılar lisanssız kullanıcı sayılır ve CPM'in bu durumdan doğan tüm hukuki ve cezai hakları saklıdır.

## **7. FİKRİ VE SİNAİ HAKLAR**

7.1. ALICI, sözleşme konusu yazılıma ilişkin marka, logo, içerik, formül, yazılım, donanım ve sair unsurlardan doğan tüm fikri sınai hakların, CPM'e ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI, söz konusu yazılıma ilişkin tüm fikri ve sınai mülkiyete konu hakların tümünün münhasıran CPM'e ait olduğunu ve hiçbir şartta bunlara ilişkin Türkiye ve dünyada kendi adına tescil yoluna başvurmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.2. CPM, sözleşme konusu yazılım üzerinde ALICI'ya lisans bedeli karşılığında basit kullanma lisans hakkı tanımaktadır.

7.3. ALICI, sözleşme konusu yazılımı bedelli ya da bedelsiz olarak üçüncü şahısların kullanımına ve/veya yararına sunamaz, kopyalayamaz, yazılım veya üzerinde bulunduğu ortam üzerinde teminat vb amaçlarla rehin hakkı ve/veya devir ve/veya temlik oluşturamaz.

7.4. İşbu Sözleşme ile ALICI'ya tanınan basit kullanma lisansı, CPM'nin fikri mülkiyet haklarına getirilmiş bir sınırlama olarak yorumlanamaz ve CPM'nin üçüncü şahıslara lisans vermek hakkı engellemez.

7.5. ALICI, kendisine lisans hakkı tanınan yazılım üzerinde, herhangi bir şekilde değişiklik yapma hakkına sahip olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI, sözleşme konusu yazılım üzerinde değişiklik yapması, işbu 5. Maddedeki yükümlülüklerine aykırı davranması durumunda işbu sözleşmenin 10.2. maddesinde düzenlenen cezai şartı itirazsız, nakden ve tek seferde ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **8. SÖZLEŞME BEDELİ VE ÖDEME:**

8.1. Onaylı Teklifte belirtilen ürünlerin yasal nüshalarının belirtilen sayılarda yasal kullanım lisansı hakkı, kurulum hizmet bedeli, işbu sözleşmenin 4.2.2.1. maddesinde belirtilen eğitim hizmeti ve teknik destek hizmet toplamı Sözleşme bedeli olup, işbu Sözleşme bedeli **250.000 TL** olup, onaylı teklifte belirtilen plana bağlı olarak ödenecektir.

8.2. Onaylı teklifte belirtilen ödeme planına bağlı vadeler kesin vade olup, zamanında yapılmaması halinde ALICI hiçbir ihtar ve/veya ihbara gerek kalmaksızın kendiliğinden temerrüde düşecektir.

### 8.3. Yıllık lisans güncelleme bedeli işbu sözleşme bedeli dışındadır.

8.3.1. Güncelleme Bedeli; Yazılım performans çalışması, yasal mevzuat gereği yapılan çalışmalar vb. geliştirme amacıyla güncellemenin Alıcı'ya verilmesini ifade eder. Alıcı'nın, Lisans Güncelleme'yi tedarik etmek istemesi halinde Lisans Sözleşmesi'nin Hüküm ve Koşulları geçerli olacaktır.

8.3.2 Alıcı, CPM'e ait ürünleri kullanmaya devam ettiği müddetçe yıllık lisans güncelleme hizmetini bizzat CPM veya CPM tarafından yetkilendirilmiş kişi veya kişilerden almakla yükümlüdür.

8.3.3 ALICI'nın söz konusu hizmetleri almak istememesi ve/veya güncelleme lisansı almak istememesi halinde; söz konusu talebini güncelleme bitiş tarihinden 90 gün önce CPM'e yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Bu durumda Alıcı'nın lisans güncelleme dahil olmak üzere herhangi bir destek alma hakkı olmayacaktır. Aksi halde güncelleme, CPM tarafından ALICI'nın onayı olmaksızın otomatikman gerçekleştirilecektir.

8.3.4 Alıcı adına, yıllık güncelleme, bakım, destek hizmet faturası takvim yılının ilk ayında CPM tarafından düzenlenecek olup ,Alıcı söz konusu hizmet bedellerini ödemekle yükümlü olacaktır

8.3.5 Alıcı, CPM veya yetkilerindirdiği kişi veya kişiler tarafından otomatik olarak yapılan bakım, destek ve güncelleme bedelini ödemekle mükelleftir. Alıcı, işbu madde içerisinde belirtilen bildirim süresine uygun şekilde bakım, destek ve güncelleme almak istemediğini CPM'e bildirmediği takdirde, tüm hizmetlerin kendisine işbu madde kapsamında otomatik olarak verileceğini ve bu nedenle hizmet bedellerini ödemekle yükümlü olduğunu bilerek işbu sözleşmeyi imzaladığını, belirtilen hizmetleri almadığına ilişkin itiraz, talep ve/veya dava haklarından peşinen feragat ettiğini gayri kabili rücu beyan, Kabul ve taahhüt eder.

8.3.6 Alıcı, yıllık güncelleme bakım destek hizmetine ilişkin olarak 8.3.1 ve 8.3.2 maddelerine aykırı davranması, ALICI işbu sözleşmenin 10.2 maddesine göre cezai şart/ ceza koşulu bedelini ilk talep halinde ödeyeceğini, bilahare, CPM tarafından düzenlenecek yıllık bakım,destek güncelleme hizmet bedelini herhangi bir mahkeme kararına gerek olmaksızın ilk talep halinde peşinen ve defaten ödemekle yükümlü olduğunu gayri kabili rücu beyan, Kabul ve taahhüt eder.

8.3.7. Bu kapsamda, ALICI sözleşme bedeline ek olarak mevzuat değişiklikleri, yeni sürüm ve lisans Help-Desk fonksiyonları güncellemeleri için ilk yıl toplam lisans satış bedelinin %16'sı olacağını, daha sonraki yıllarda ise bu tutarın (TÜFE+ÜFE)/2 oranında artacağını kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

8.3.8 Lisans yıllık hizmeti ise tarafların bu konuda ayrıca yazılı olarak anlaşması ve bakım hizmet sözleşmesi akdedilmesi halinde CPM tarafından taraflarca belirlenecek yıllık bakım hizmet bedelleri üzerinden verilecektir.

8.3.9 Alıcı, işbu sözleşmede belirtilen bildirim sürelerine uygun şekilde güncelleme hizmeti talep etmediğini CPM'e bildirmesini müteakip, CPM'e ait ürünleri kullanmaya devam etmesi halinde, güncelleme yapılmaması, bakım ve destek verilmemesinden kaynaklı oluşacak her türlü zarardan CPM'in hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacağını peşinen beyan, Kabul ve taahhüt eder.

8.3.10 Alıcı tarafından işbu 8. Madde içerisinde belirtilen bildirim süresine uygun şekilde CPM hizmet alınmayacağının talep edilmemesine rağmen, söz konusu güncelleme, ve/veya bakım ve/ya destek hizmetini 3. Kişiden aldığına ilişkin beyan/ itirazda bulunur veya hizmeti aldığı tespit edilir ise, işbu sözleşme 10.2 maddesinde belirtilen cezai şart/ ceza koşulu bedelini kayıtsız şartsız ödemekle ve CPM'e o yıla ilişkin hizmet bedelini tam ve eksiksiz olarak ödemekle yükümlü olacaktır.

## **9. ÖDEMENİN YAPILMAMASI YA DA GECİKMESİ DURUMUNDA:**

Sekizinci maddede belirtilen ödemelerin herhangi birisinin belirtilen zaman ve/veya miktarda yapılmaması durumunda;

**9.1.** Lisans bedelinin CPM'in eksik olan sözleşme bedeli, işlemiş faizler ile varsa başkaca fer'ileri ile birlikte tam olarak ödeninceye kadar ALICI'ya "KEY" şifresini vermeme hakkı saklıdır. ALICI bu sebeple CPM'in hiçbir sorumluluğu bulunmadığını, gecikmeden kaynaklı olarak tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

**9.2.** Altıncı Maddede belirtilen ödemelere uyulmaması durumunda CPM'in garanti destek ve eğitim yükümlülükleri ödemeler tamamlanana kadar kalkar. Bu arada geçen süreler garanti ve destek sürelerine eklenmez.

**9.3.** ALICI'nın ödemelerini geciktirmesi durumunda, herhangi bir ihtar ve/veya ihbara gerek kalmaksızın gecikme süresi için, aylık % 3 gecikme faizi işletilerek ödeme miktarına eklenir.

**9.4.** Sözleşme bedeli, işlemiş faizler ile varsa başkaca fer'ileri ile birlikte 30 gün içinde ödenmemesi halinde CPM'in işbu sözleşmeyi haklı nedenle derhal fesih hakkı doğar. Fesih halinde CPM'in yazılım/ürünleri teslim ve kurulum yükümlülüğü ortadan kalkacaktır ve varsa CPM, ALICI nezdinde kurulmuş yazılım/ürünlerin imhasını ve ALICI tarafından o güne kadar ödenmiş olan bedelleri irat kaydetme hakkı vardır. Ancak dilerse CPM, o güne kadar ödenmiş olan bedellere karşılıklı gelen kullanıcı adedi kadar kurulumu gerçekleştirip KEY şifresini verebilir. Bu konuda seçimlik yetki tamamen CPM'in olup, CPM tarafından kullanılacak hakka ALICI'nın itiraz hakkı yoktur.

**9.5.** ALICI, satışı yapılmış olan yazılımların madde 5 kapsamı haricinde hiçbir şekilde iadesi yapılmasını talep edemez. ALICI, yazılımın kullanılmasından vazgeçilse dahi tüm ödemelerin vadesinde tamamlanması zorunludur.

## **10. CEZALAR:**

**10.1.** İşbu sözleşmenin herhangi bir maddesinin ihlal edilmesi halinde ALICI Satış bedeli tutarında cezai şart/ ceza koşulu bedelin herhangi bir ihtar/ ihbar veya mahkeme kararına gerek olmaksızın nakden ve defaten ödemekle yükümlüdür

10.2 Alıcı, işbu sözleşme 7.3 maddesinde belirtilen yükümlülüklerle kusur durumuna bakılmaksızın ihlal etmesi, yıllık güncelleme ve bakım lisans hizmetini CPM'in kendisinden veya yetkilendirdiği kişi/ kişilerden almaz ise, Satış bedelinin 10 Katı tutarında cezai şart/ ceza koşulu bedelin herhangi bir ihtar/ ihbar veya mahkeme kararına gerek olmaksızın nakden ve defaten ödemekle yükümlüdür

10.3 Sözleşmenin 4.3.1. maddesinde belirtilen kullanıcı adedini aşan ve/veya lisans bedeli ödenmeksizin gerçekleşecek olan kullanımlar lisansız kullanım olup, bu durumun tespiti halinde ALICI 6. maddede belirtilen birim lisans bedeli yanında, her bir aşan kullanıcı adedi için ihlal tarihindeki güncel lisans bedelinin 10 katı cezai şarttan da sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

**10.4 . 2022-0558** nolu teklifte belirtilen haklar dışında Sözleşme konusu yazılımın, sözleşmede belirtilen ALICI'ya tanınan hak ve yetkiler dışında Alıcı tarafından sözleşmeye aykırı olarak kullanılması halinde CPM'in, Alıcının varsa sözleşmeye aykırı kullanımı sebebi ile elde ettiği menfaatler ile CPM'in mahrum kaldığı kar ve diğer tüm maddi ve manevi zararlarını talep hakkı saklıdır.

**10.5.** İşbu 10. maddede belirtilen cezai şartların talep edilmesi için, kusur durumuna bakılmaksızın herhangi bir mahkeme hükmüne/ ihtar veya ihbara gerek bulunmamakta olup, ilgili aykırılığın CPM tarafından tespit edilmek sureti ile ALICI'dan yazılı olarak talep edilmesi ile birlikte ALICI'nın cezai şart ödeme yükümlülüğü doğar.

**10.6.** Sözleşme konusu yazılımın, sözleşmede belirtilen **ALICI'ya** tanınan hak ve yetkiler dışında sözleşmeye aykırı olarak satılması, kullanılması ve/veya **ALICI'nın** işbu sözleşme hükümlerinden herhangi birine aykırı davranması halinde **CPM'nin** sözleşmeyi haklı nedenle fesih hakkı doğacak olup, **ALICI'nın** işbu maddede belirtilen cezalardan sorumluluğu **CPM'nin** sözleşmeyi feshi ya da aynen ifanın talep ettiği her durumda geçerli olacaktır.

## **11. DİĞER HÜKÜMLER:**

**11.1.** CPM, ürünlerin kullanımından kaynaklanacak hatalardan sorumlu değildir. ALICI, yazılımdaki raporların ya da verilerin hatalı olduğunu; bu verilere bakarak yanlış kararlar aldığını ve zarara uğradığını öne süremez.



**11.2.** CPM, hiçbir şekilde ürünlerle birlikte depolanan bilgileri garanti etmez. Bilgilerin güvenliğini sağlamak kullanıcının sorumluluğundadır.

**11.3.** CPM, ALICI'nın ürünleri, yasalara aykırı biçimde kullanmasından sorumlu değildir.

**11.4.** Yazılım sisteminin konusuna giren yasa, yönetmelik veya diğer mevzuat, uygulama ve raporlarda değişiklik olması ya da çeşitli nedenlerle ALICI tarafından programda değişiklik ya da programa ek yapılmasının istenmesi durumunda, bu işlemlerin gerçekleştirilip gerçekleştirilmeyeceğine CPM karar verir. Yapılacak değişiklik ve ekler ayrıca fiyatlandırılır.

**11.5.** İşbu Sözleşmenin herhangi bir veya birkaç hükmünün Türk Kanunları ve ilgili mevzuata göre geçersiz veya uygulanamaz sayılması halinde, CPM'nin aynı koşullardan kaynaklanan hakkına zarar gelmemek kaydıyla, Taraflar bu hükümleri benzeri fakat uygulanabilir bir hükümle değiştireceklerdir.

**11.6.** İşbu Sözleşmenin ve sözleşmenin eklerinde yapılacak değişiklikler önceden her iki Taraf'ın da yazılı onayı alınmadıkça geçerli olmayacaktır. Sadece Sözleşmenin eklerinde değişiklik söz konusu olduğunda temel Sözleşmenin tamamını yenilemeye gerek yoktur ve ilgili ekte esas Sözleşmenin hangi maddesinin tadil edildiği açıkça belirtilmek kayıt ve şartıyla değişiklik yapılması yeterlidir.

**11.7.** İşbu Sözleşmenin bir maddesinin geçersiz olması, sözleşmenin tamamının geçersizliğine neden olmaz. İşbu geçersiz ve uygulanması imkansız maddenin tespiti halinde durum taraflarca karşılıklı imza altına alınarak, sözleşmenin ayrılmaz parçası olarak sözleşmeye eklenir.

**11.8.** Sözleşmenin ekleri İşbu Sözleşmenin tamamlayıcısı ve ayrılmaz bir parçasıdır.

**11.9.** Yazılı olmayan veya haklarından feragat eden tarafça imzalanmayan feragatler geçerli olmayacaktır. Taraflardan birinin bu sözleşme hükümlerini veya mevzuatı ihlal etmesine rağmen diğer tarafın kendisine tanınmış hakları kullanmaması bu haklardan kısmen veya tamamen geçici veya sürekli olarak vazgeçtiği feragat ettiği şeklinde yorumlanamaz.

## **12 FESİH:**

**12.1** Alıcı'nın işbu sözleşmede yazılı yükümlülüklerinin herhangi birisini ihlal etmesi durumunda, CPM işbu sözleşmeyi derhal herhangi bir ceza şart veya tazminat ödemeksizin tek taraflı feshedebilir. CPM'in işbu sözleşmeyi her ne sebeple olursa olsun feshetmesi halinde Müşteri aleyhinde zarar tazmin talep hakları saklıdır.

## **13. RESİM, VERGİ VE HARÇ YÜKÜMLÜLÜĞÜ:**

Sözleşmeye ait tahakkuk eden damga vergisi tutarı taraflar arasında yarı yarıya paylaşılacak olup ödenen damga vergisi makbuzları karşılıklı olarak ibraz edilecektir.

#### 14. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ:

İşbu Sözleşme Türk hukukuna tabi olup, anlaşmanın yorumlanmasından ya da uygulamasından doğacak ihtilaflar, tarafların azami çabalarıyla, karşılıklı iyi niyet içerisinde halledilir. Ancak söz konusu olabilecek ihtilafların, tarafların çabalarıyla halledilmesi imkânsız olan durumlarda Bu sözleşmeden doğan anlaşmazlıkların çözümde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Taraflar işbu Sözleşmeden ve işbu Sözleşme'nin ifasından doğabilecek ihtilaflarda CPM'in kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari defter ve kayıtlarının, bilgisayar kayıtlarının, elektronik ortamda yapılmış olan yazışmalarının muteber bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, CPM', yemin teklifinden ber'i kıldığını ve bu maddenin H.M.K 193. Maddesi anlamında **delil sözleşmesi niteliğinde** olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

#### 15. TEBLİGAT:

İşbu sözleşme ile ilgili her türlü tebligat bu sözleşmede belirtilen adreslere yapılacaktır. Adres değişikliği diğer tarafa 15 gün içerisinde yazılı olarak bildirilmediği sürece işbu sözleşmedeki adreslere yapılan tebligatlar, bila tebliğ olsa dahi geçerli tebligatın sonuçlarını doğurur.

Taraflar, bu Sözleşme'nin imzalanmasından önce veya sonra yazılı, sözlü, manyetik veya elektronik yollardan ve sair şekilde açıkladığı veya açıklayacağı ticari, mali, hukuki veya teknik nitelikte olan mali tablo ve raporlar da dahil olmak üzere her türlü bilgi, şifre, fikri ürün ve bu fikri ürüne ait her türlü data, formül, model, derleme, yazılım, program, cihaz, yöntem teknik, süreç, buluşların tarifleri, süreç tarifleri, yazılım kodları, teknik know-how'a ilişkin açıklamalar, yeni ürünler ve yeni ürün geliştirme ile ilgili bilgiler ve tarifler, bilimsel ve teknik şartnameler, dokümantasyon, bilgi ve belge, marka, patent, faydalı model, kurumsal iletişim için kullanılan eserler, endüstriyel tasarım ve fikri mülkiyet konusu olan tüm bilgiler, fikri ve sınai hakların konusunu teşkil eden ürün ve usullerle ilgili olarak resmi merciiler nezdinde henüz gerçekleşmemiş veya gerçekleşmekle beraber bu merciiler tarafından yayınlanmadan önce geri çekilmiş müracaatlar da dahil, ortaklık bilgileri, ticari sır ya da diğer yasal korumaya konu olan ya da olmayan her türlü bilgi, tarafların aralarındaki ticari ilişki esnasında yazılı ya da sözlü yoldan öğrenilen tüm teknik, ticari ve ekonomik bilgiler ve bir Tarafın diğer Tarafa açıklayacağı iş fırsatları, projeler, iş modelleri, müşteri ve piyasa bilgileri, taraflara ait know-how, üretim bilgileri, ile kendisine ait gizli bilgiyi diğer Tarafa ifşa eden ve Tarafın gizli olduğunu belirttiği veya bu şekilde bir açıklama yapılmış olmasa dahi gizli olduğu mahiyetinden anlaşılan her türlü bilgi ile, aralarındaki ticari ilişki kapsamında temin edilebilecek ve gerçek kişilerin kimliğini belirli veya belirlenebilir kılan, psikolojik, fiziksel, ekonomik, kültürel veya sosyal benliğini ifade

eden bir veya birden fazla unsura, aidiyeti aracılığıyla doğrudan veya dolaylı olarak teşhis edilebilmesine yarayan her türlü ad-soyad veya unvan, kimlik/vergi numarası/Mersis numarası, yaş, cinsiyet, meslek/ticari faaliyet, sağlık, genetik, etnik, dini, ailevi veya siyasi bilgilerinin ancak bunlarla sınırlı olmaksızın tüm kişisel verilerin bir ya da birden fazla unsuruna dayanarak tanımlanabilen gerçek kişilere ilişkin her türlü bilginin kişisel veri olduğunu ve işbu Sözleşme uyarınca evleviyetle Gizli Bilgi olarak kabul edildiğini kabul ve beyan eder.

Taraflar, başta T.C. Anayasası olmak üzere, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu, 4721 sayılı Türk Medeni Kanunu, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ismen belirtilmeyen ancak yürürlükte bulunan birincil ve/veya ikincil mevzuat ile koruma altına alınmış kişisel verilerin korunması hususunda azami çabayı göstermek ve kanuni mükellefiyetlerini yerine getirmekle yükümlüdür. İşbu yükümlülük, Sözleşme taraflarının çalışanları ve işbirliği içinde oldukları tüm üçüncü kişileri etkiler mahiyette olup, Taraflar bu konuda gereken ve hukuki, teknik ve çevresel olarak tüm önlemleri almakla ve kişisel verilerin güvenliğini sağlamakla mükelleftir.

Taraflar işbu sözleşme ile gizli bilgi olarak nitelenen her türlü bilgiyi, Büyük bir gizlilik içinde korumayı, güvenliklerini sağlamayı; gizli bilgilerin paylaşılma amacına uygun olarak gizli bilgilere temas etmesi zorunlu olan ve bu sözleşme hükümleri ile bağlı olmayı kabul eden yöneticileri, çalışanları, danışmanları vs ilgili kişiler haricinde, veri sahibinin rızası olmaksızın herhangi bir üçüncü kişiye hukuka aykırı şekilde açıklamamayı, Gizli bilgilere hukuka ve işbu sözleşmeye aykırı olarak erişilmesini önlemeyi ve güvenliğini sağlamayı, Herhangi bir üçüncü kişiye hukuka aykırı şekilde vermemeyi ve/veya alenileştirmemeyi, Bu bilgileri, kendisine verilmiş amacı dışında kullanmamayı, Diğer tarafa doğrudan ve/veya dolaylı zarar verecek şekilde kullanmamayı veya bu bilgilerden kendi lehlerine ticari çıkar sağlayacak şekilde faydalanmamayı, Her türlü gizli bilgi için ilgili oldukları mevzuat hükümlerine uygun davranmayı ve bu mevzuat hükümlerinin kendisine yüklemiş olduğu sorumlulukların tümünü yerine getirmeyi kabul ve taahhüt eder.

Taraflardan herhangi biri, işbu Sözleşme kapsamında elde edebileceği kişisel veriler dahil her türlü gizli bilgiye ilişkin olarak, işbu sözleşme hükümlerine aykırı davranması ve bu nedenle herhangi bir zarara neden olması halinde gerek üçüncü şahıslar gerekse diğer taraf nezdinde meydana gelebilecek olan zararlardan münhasıran sorumlu olup, söz konusu zararı diğer tarafın ilk talebi tarihinde derhal tazmin etmekle mükelleftir.

Taraflar işbu madde kapsamında ki yükümlülüklerin Sözleşme süresince geçerli olacağını ve işbu Sözleşme'nin feshini veya sona ermesini müteakip iki (2) yıl süreyle geçerli kalacağını kabul ederler

**16.** 16 (On altı) ana maddeden oluşan bu sözleşme aşağıda belirtilen tarihte, 2 asıl (iki) nüsha halinde düzenlenmiş olup, taraflarca karşılıklı tüm maddeleri okunmak suretiyle imzalanmış ve imza tarihinde yürürlüğe girmiştir.. Bu sözleşmenin imzalanması ile bundan önce taraflar arasında bu yazılım lisansı ile ilgili cereyan etmiş karşılıklı yazılı ve sözlü teklifler, icap ve kabuller yazılı anlaşmalar ve ticari diğer anlaşma ve taahhütler hükmünü yitirir.

**CPM**

**ALICI**