

YAZILIM LİSANS SATIŞ VE HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Sözleşme **Ziya Gökalp Mahallesi Seyitönbaşı Caddesi No:36 Kat:8 S Plaza Başakşehir/İSTANBUL** adresinde mukim **CPM YAZILIM A.Ş.** (bundan sonra CPM olarak anılacaktır) ile **3.Organize San. Bölgesi Kamil Şerbetçi Bulv. No:31 BAŞPINAR/GAZİANTEP** Adresine mukim **BİSKA TEKSTİL SAN. VE TİC.A.Ş.** (bundan sonra MÜŞTERİ olarak anılacaktır) arasında müzakere edilerek akdedilmiştir.

2. KONU

Bu Sözleşme, **MÜŞTERİ** tarafından işbu Sözleşme **2023-0492** no'lu onaylı teklifte belirtilen lisansların mülkiyet, mali-manevi/telif hakları CPM'e ait olan yazılımların **CPM** tarafından temin edilmesi, **MÜŞTERİ**'ye lisans verilmesi ve Taraflar arasında mutabık kalınan şartları ve yöntemleri tanımlamak amacıyla düzenlenmiştir.

3. TARAFLARIN HAK VE MÜKELLEFİYETLERİ:

3.1. Sözleşmenin tarafları olarak hareket eden **CPM** ve **MÜŞTERİ** aşağıda belirten hak ve yükümlülüklerini karşılıklı olarak taahhüt edip kabul ve imza etmişlerdir.

3.2. HİZMETİN KAPSAMI:

Kurulum hizmeti ve işbu sözleşmenin **2023-0492** no'lu onaylı teklifte belirtilen eğitim hizmeti Proje teslimine kadardır. CPM, Lisanslı **CPM** yazılım ürünlerinin **2023-0492** no'lu onaylı teklifte belirtildiği şekilde ve ayrıca yazılı veya sözlü olarak taahhüt ettiği nitelikte olduklarını ve kullanım süresince işbu nitelikleri koruyacaklarını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.3. EĞİTİM:

CPM, işbu sözleşmenin **2023-0492** no'lu onaylı teklifte belirtilen lisansları **MÜŞTERİ**'nin bilgisayarına yükler, sözleşmeye konu lisanslara ait olan eğitimi, **2023-0492** no'lu onaylı teklifte belirlenen koşul ve süreler içinde ücretsiz, daha sonrasında ise ücret karşılığı **MÜŞTERİ**'ye verir.

3.4. **MÜŞTERİ**, Bu sözleşme ile kendisine tanınmış hak, sorumluluk ve yetkileri, hiçbir şekilde başka kişi veya kuruluşlara devredemez. **CPM** adına ya da hesabına üçüncü bir şahısla bir işlem ya da anlaşma yapamaz. Herhangi bir taahhütte bulunamaz.

3.5. **MÜŞTERİ**, CPM ve/veya CPM tarafından teknik destek konusunda yetkilendirilmiş kuruluşların çalışanlarını, CPM'nin yazılı onayı olmaksızın kendisi ve/veya grup şirketleri, iştirak şirketleri bünyesinde çalıştırmayacağını, bu çalışanlardan CPM'in bilgisi ve oluru dışında ve CPM veya CPM tarafından teknik destek konusunda yetkilendirilmiş kuruluşlardan bağımsız olarak doğrudan ve/veya dolaylı olarak herhangi bir hizmet almayacağını, aksi halde **2023-0492** nolu teklif bedelinin 2 katı kadar cezai şartla sorumlu olacağını ve CPM tarafından yapılacak ilk talep üzerine, ilgili işçi ile olan iş akdi, hizmet sözleşmesi, danışmanlık sözleşmesi vb. her ne nam altında kurulmuş olursa olsun ilgili işçi ile olan ilişkisini sonlandıracağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. CPM'den satın alınmayan lisans ve özel yazılımlar bu maddeye dahil değildir.

3.6. **CPM**, sel, deprem, yangın, grev, lokavt, terörist hareketler gibi kendi iradesi dışındaki mücbir sebeplerden kaynaklanabilecek hizmet gecikmelerinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

CPM YAZILIM ANONİM ŞİRKETİ
Ziya Gökalp Mah. Seyitönbaşı Cadd. S Plaza
Kat:8 No:36/15 Başakşehir - İSTANBUL
İktisadi V.D.:215 003 0579

BİSKA TEKSTİL
SAN. VE TİC. A.Ş.
3.O.S.B. Kamil Şerbetçi Bulvarı No:31
Başpınar / GAZİANTEP
Tel.: 0342 337 90 08 (pbx) 337 90 15 (pbx) Fax:337 90 20
Tic.Sic.No:19591 Mersis No:178011375500019
Şehitkamil V.D. 178 011 3755

3.7. MÜŞTERİ, Lisanslı CPM yazılım ürünlerinin çalışmasını etkileyebilecek tüm donanım ve işletim sistemi değişikliklerinde CPM'e bildirecektir. Bildirilmeyen durumlarda CPM'in hiçbir sorumluluğu olmadığını taraflar kabul ederler.

4. GARANTİ KOŞULLARI ve TEKNİK DESTEK:

4.1. CPM yazılım ürünlerinin garanti süresi fatura tarihinden itibaren ve düzenli olarak yıllık güncellemelerin CPM ve/veya CPM'in yetkilendirdiği kişi/kuruluşlara yaptırılması koşulu ile devam eder. Bu kapsamda CPM, her yıl gerekli güncellemeleri yapacağını, yıllık güncellemelerin CPM ve/veya CPM'in yetkilendirdiği kişi/kuruluşlara yaptırılması halinde ilgili yıl boyunca garantinin geçerli olduğunu ve her türlü bakım, onarım ve teknik desteğin ücretsiz olarak sağlanacağını kabul ve beyan eder. CPM yazılım ürünlerinin dokümantasyonu ile uyumlu olması ve matbu veya manyetik veya internet ortamında sağlanan dokümantasyonlarda tanımlanan işlemleri yerine getirmesi için gerekli azami özeni göstermektedir. CPM, Müşteri tarafında oluşabilecek sorun ve hataları makul süreler içerisinde çözüm sağlayacağını kabul ve taahhüt eder. MÜŞTERİ'nin ticari işleyişini (E-Dönüşüm Modülleri) durduracak ya da sektöre uğrattacak problemlerde maksimum çözüm süresi 48 Saattir. (Entegratör, sunucu, server vb. gibi CPM dışında olan sorunlar bu süreyi kapsamamaktadır.)

4.2. CPM donanım veya işletim sistemi arızasından, network tasarım ve bağlantı hatalarından voltaj dalgalanması ve elektrik kesintilerinden virüs, spam v.s bulaşmasından benzeri çevresel faktörler ve kullanıcı hatalarından kaynaklanacak bilgi, veri ve iş kaybından sorumlu tutulamaz. CPM, yazılım ürünlerindeki hata, arıza veya işbu ürünlerin CPM tarafından yazılı veya sözlü olarak taahhüt edildiği şekilde amaca uygun olarak çalışmaması nedeniyle MÜŞTERİ'nin uğrayacağı doğrudan ve dolaylı tüm zararlardan münhasıran sorumludur.

4.3. CPM manyetik ortamda saklanan bilgileri garanti edemez. Yazılımın kullanılması ile oluşan verilerin düzenli olarak yedeğinin alınması MÜŞTERİ sorumluluğundadır.

4.4. CPM yazılım ürünlerinin yanlış kullanımından veya hukuka aykırı işlerde veya kanuna aykırı olarak kullanılmasından dolayı ortaya çıkabilecek maddi, manevi, hukuki ve mali sonuçlardan ve kazanç kaybından veya kayıplardan sorumlu değildir. CPM yalnızca yazılımın kullanım hakkını MÜŞTERİ'ye vermiş olup yazılımı hangi amaçlarla kullanılacağı denetlemesi söz konusu değildir.

5. SÖZLEŞME BEDELİ VE ÖDEME:

Onaylı Teklifte belirtilen Lisans ve Proje uygulama hizmeti toplamı Sözleşme bedeli olup, işbu Sözleşme bedeli ve Ödeme Planı **2023-0492** nolu teklifte 5. Madde de yer almaktadır.

6. YILLIK GÜNCELLEME

6.1. Yıllık lisans güncelleme bedeli işbu sözleşme bedeli dışındadır.

6.2. Güncelleme; Yazılım performans çalışması, yasal mevzuat gereği yapılan çalışmalar vb. geliştirme amacıyla güncellemenin MÜŞTERİ'ye verilmesini ifade eder.

6.3. MÜŞTERİ, CPM'e ait ürünleri kullanmaya devam ettiği müddetçe yıllık lisans güncelleme hizmetini bizzat CPM veya CPM tarafından yetkilendirilmiş kişi veya kişilerden almakla yükümlüdür.

6.4. CPM, söz konusu hizmetleri ve güncelleme lisansını vermek için güncelleme bitiş tarihinden en az 90 gün önce MÜŞTERİ'ye yazılı olarak bildirimde bulunacak ve

MÜŞTERİ'nin yazılı onayını alacaktır. MÜŞTERİ'nin söz konusu hizmetleri almak istememesi ve/veya güncelleme lisansı almak istememesi halinde; söz konusu talebini güncelleme bitiş tarihinden en az 60 gün önce CPM'e yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Bu durumda Alıcı'nın lisans güncelleme dahil olmak üzere herhangi bir destek alma hakkı olmayacaktır. Lisans güncelleme bedeli; lisansın alındığı ilk yıl ücretlendirilmemektedir. Fatura kesildikten sonraki yıl, toplam lisans bedelinin %16 sı üzerinden (TÜFE+ÜFE) /2 tutarında artırılarak faturalandırılır. Takip eden yıllarda, bir önceki yıl lisans güncelleme bedeli üzerinden (TÜFE+ÜFE) /2 tutarında artırılarak faturalandırılır. Güncelleme döneminde CPM, MÜŞTERİ ye güncelleme hesaplamasını sunarak kesilecek fatura tutarının bilgisini verecektir.

6.5. Müşteri, işbu sözleşmede belirtilen bildirim sürelerine uygun şekilde güncelleme hizmeti talep etmediğini CPM'e bildirmesini müteakip, CPM'e ait ürünleri kullanmaya devam etmesi halinde, güncelleme yapılmaması, bakım ve destek verilmemesinden kaynaklı oluşacak her türlü zarardan CPM'in hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacağını peşinen beyan, Kabul ve taahhüt eder.

6.6. MÜŞTERİ, işbu sözleşme gereğince satın aldığı ürünleri, sözleşme her ne sebeple olursa olsun feshedilmiş olsa dahi, ürünleri kullanmaya devam ettiği müddetçe düzenli periyodlar ile yapılması gereken güncellemelerin CPM ve/veya CPM'in yetkilendirdiği kişi/kuruluşlara yaptıracağını peşinen beyan, Kabul ve taahhüt eder. Şüpheye mahal vermemek adına CPM tarafından yetkilendirilmeyen kişi/kurum ya da kuruluşlara güncelleme, geliştirme, yazılımda işleme ve ekleme yaptıramaz.

6.7. Güncellemeye dahil olan ve olacak lisanslar aşağıdaki gibidir;

Lisans Adı	Miktar
İnsan Kaynakları Lisansı	1
İnsan Kaynakları Sınırsız Çalışan Hakkı Lisansı	1
E-Muhtasar Lisansı	1
E-Muhtasar Sınırsız Çalışan Hakkı Lisansı	1
Çek Tarayıcı Lisansı	1
E-İrsaliye Lisansı	2
E-Arşiv Lisansı	2
E-Fatura Lisansı	2
E-Defter Lisansı	2
Kullanıcı Lisansı	32
Sunucu Lisansı	1
E-Fatura Lisansı	1
E-Defter Lisansı	1
PDKS Lisansı (2025 Güncellemede Dahil Olacaktır.)	1
Kantar Otomasyonu Lisansı (2025 Güncellemede Dahil Olacaktır.)	1
CPM Touch Lisansı (2025 Güncellemede Dahil Olacaktır.)	5
BI Analist İş Zekası Lisansı (2025 Güncellemede Dahil Olacaktır.)	5

Lisanslı ürünler haricinde CPM in izni ve bilgisi dahilinde kullanılan modüller güncellemeye dahildir. (Muhasebe-Finans-Satış-Satınalma vb.)

CPM YAZILIM ANONİM ŞİRKETİ
Ziya Gökalp Mah. Seyit Onbaşı Cad. 5 Plaza
Kat:8 No:32715-Başakşehir - İSTANBUL
Tic.Sic.No:215 006 0529

BİSKA TEKSTİL
SAN. VE TİC. A.Ş.
3.O.S.B. Kat:1 Sebülci Bulvarı No.31
Başpınar /GAZİANTEP
Tel.: 0342 337 90 09 (pbx) 337 90 15 (pbx) Fax:337 90 20
Tic.Sic.No.19591 Mersis No.178011375500019
Şehitkamil V.D. 178 011 3755

7. CEZALAR

7.1. Ödeme Gecikme: MÜŞTERİ, **2023-0492** nolu onaylı teklifte belirtilen ödemelerini geciktirmesi durumunda, herhangi bir ihtar ve/veya ihbara gerek kalmaksızın gecikme süresi için, aylık %3 gecikme faizi işletilerek ödeme miktarına eklenir.

7.2. Lisans İhlali: Müşteri'nin herhangi bir sebeple işbu Sözleşme kapsamında almış olduğu Lisanslara ilişkin fikri ve sınai hakları ihlali durumunda her bir ihlal başına toplam sözleşme bedelinin **2 katı** oranında ihlal cezası uygulanacaktır.

7.3. Kullanıcı Sayısının Aşılması: İşbu Sözleşme çerçevesinde Müşteri, periyodik olarak birer yıllık dönemlerde Yetkili Kullanıcı sayılarını CPM'e yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. **2023-0492** nolu onaylı teklifte belirtilen yetkili kullanıcı sayısının aşılması halinde aşılacak kullanıcı sayısına ve profiline göre tespit edilecek ilave kullanma lisans bedeli fatura karşılığı CPM'e ödenir. Müşteri, CPM'in kullanıcı sayısı kontrolü yapabileceğini kabul etmiştir. Lisans bedeli ödenmemiş olan (lisans sayısını aşan) kullanıcılar lisanssız kullanıcı sayılır ve CPM'in bu durumdan doğan tüm hukuki ve cezai hakları saklıdır.

7.4. Azami Sürede Destek Sağlanmaması: Herhangi bir sebeple 4.1. maddede belirtilen azami çözüm süresinin aşılması halinde CPM her gecikilen gün başına sözleşme bedelinin %5 i tutarında cezai şart ödemekle yükümlüdür. Ödeme planına uyulmamış bir bakiye var ise cezai şart uygulanmayacaktır.

7.5. Fesih : Taraflar, Haklı Nedenle Fesih Halleri dışında herhangi bir sebeple çalışmalarını belirli veya belirsiz süre ile durdurma veya sözleşmeyi fesh etme hakkına sahip değildir. Aksi takdirde toplam sözleşme bedelinin gerçekleştirilmemiş kısmının %50'si kadar fesih tazminatı uygulanır. MÜŞTERİ'nin işbu Sözleşme'nin 6. Maddesi uyarınca güncelleme almak istememesi, işbu maddeden istisna olup; böyle bir durumda MÜŞTERİ'nin herhangi bir cezai şart veya tazminat ödeme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

8 FESİH KOŞULLARI

8.1. Lisans ile ilgili olarak fesih hakkı: İşbu Sözleşme kapsamında verilen lisans, yürürlüğe girecek ve haklı sebeple feshedilmediği takdirde yürürlükte kalmaya devam edecektir.

8.2. Haklı Nedenle Fesih Halleri: Taraflar Sözleşmede açıkça belirtilen durumlar dışında aşağıdaki halleri haklı nedenle fesih kriterleri olarak tespit etmişlerdir:

8.2.1. Taraflardan birinin iflas etmesi veya tasfiye haline geçmesi veya konkordatoya başvurması veya borç ödemekten acze düşmesi hallerinde; diğer tarafın tazminatsız fesih hakkı doğar.

8.2.2. TARAFLAR bu sözleşmeden veya aralarındaki Gizlilik Sözleşmesi'nden doğan yükümlülüklerini ihlal etmesi ve yazılı uyarıya rağmen sözleşme ihlalinin 30 (otuz) gün içinde ortadan kaldırılmaması halinde TARAFLAR'ın sözleşmeyi haklı nedenle fesih hakkı doğar.

8.2.3. Taraflardan birinin Mücbir sebep yaşaması ve mücbir sebepten etkilenme halinin uzun bir süre boyunca devam etmesi sebebiyle sözleşme çerçevesindeki yükümlülüklerini yerine getirememesi, bu durumun da diğer

CPM YATILIM ANONİM ŞİRKETİ
Ziya Gökalp Mah. Seyit Onbaşı Cad. 5 Plaza
Kat:5/5 36100 Şişli/Beşiktaş - İSTANBUL
İkitelli V.D.:275 003 0529

BİSKA TEKSTİL
SAN. VE TİC. A.Ş.
3.O.S.B. Milli Sanayi Bulvarı No.31
Başmakçı /GAZİANTEP
Tel.: 0342 337 90 09 (pbx) 337 90 15 (pbx) Fax:337 90 20
Tic.Sic.No.19591 Mersis No.178011375500019
Şehitkamil V.D. 178 011 3755

tarafın işini tahammül edilemeyecek düzeyde etkilemesi durumunda diğer tarafın fesih hakkı doğar.

8.3. Diğer Fesih Halleri: Taraflar Haklı Nedenle Fesih Halleri dışında herhangi bir sebeple çalışmaları belirli veya belirsiz süre ile durdurma veya sözleşmeyi fesih etme hakkına sahip değildir. Aksi takdirde Madde 7.5 'deki fesih tazminatı uygulanır. MÜŞTERİ'nin işbu Sözleşme'nin 6. Maddesi uyarınca güncelleme almak istememesi, işbu maddeden istisna olup; böyle bir durumda MÜŞTERİ'nin herhangi bir cezai şart veya tazminat ödeme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

9. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ:

İşbu Sözleşme Türk hukukuna tabi olup, anlaşmanın yorumlanmasından ya da uygulamasından doğacak ihtilaflar, tarafların azami çabalarıyla, karşılıklı iyi niyet içerisinde halledilir. Ancak söz konusu olabilecek ihtilafların, tarafların çabalarıyla halledilmesi imkânsız olan durumlarda bu sözleşmeden doğan anlaşmazlıkların çözümde Gaziantep Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Taraflar işbu Sözleşmeden ve işbu Sözleşme'nin ifasından doğabilecek ihtilaflarda, Tarafların kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari defter ve kayıtlarının, bilgisayar kayıtlarının, elektronik ortamda yapılmış olan yazışmalarının muteber bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, Taraflar; yemin teklifinden ber'i kıldığını ve bu maddenin H.M.K 193. Maddesi anlamında **delil sözleşmesi niteliğinde** olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

10. HARÇ, RESİM, DAMGA VERGİSİ

Bu Sözleşme ile ilgili her türlü harç, resim, vergi, damga vergisi, noter masrafları ve sair yasal mali yükümlülükler Taraflarca eşit olarak karşılanır ve ödenir.

11. TEBLİGAT

İşbu sözleşmede yer alan Taraflar, sözleşmede yer alan hususların yerinde getirilmesi ve gerekli tebligatların yapılabilmesi için yukarıda 1. maddede yazılan adreslerin ticari işletme merkez yasal ikamet adresleri olduğunu, bu adreslere yapılacak tebligatların kendilerine yapılmış sayılacağını kabul ederler. Taraflar bu adresler dışında diğer bir yeri ticari işletme merkezi yasal ikametgâh olarak belirleyecek olurlarsa, yeni adreslerini bu değişikliği izleyen en geç 15 (On beş) gün içinde diğer tarafa yazılı olarak bildirmeyi, aksi takdirde yukarıda belirtilen adreslere yapılacak her türlü takibat icrasının ve tebligatın geçerli ve yasal olduğunu kabul ve taahhüt edeler.

CPM YAZILIM ANONİM ŞİRKETİ
Ziya Gökalp Mah. Seyit Onbaşı Cad. 5 Plaza
Kat:8 No:30/15 Beşiktaş - İSTANBUL
Tic. Sic. No: 2715 003 0529

BİSKA TEKSTİL
SAN. VE TİC. A.Ş.
3.O.S.B. Karatoprak Bulvarı No.31
Gölpazarı / GAZİANTEP
Tel.: 0342 337 90 09 (pbx) 337 90 15 (pbx) Fax: 337 90 20
Tic. Sic. No. 19594 Mersis No. 178011375500019
Şehitkamil V.D. 178 011 3755

12. SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞÜ VE SÜRESİ

İş bu sözleşme 12 maddeden ibaret olup **BİSKA TEKSTİL A.Ş.** ve **CPM YAZILIM A.Ş.** tarafından tam olarak okunup anlaşıldıktan sonra 2 nüsha olarak tarihinde imzalanmıştır. Sözleşmenin birer nüshası taraflara verilmiştir.

CPM YAZILIM A.Ş.

CPM YAZILIM ANONİM ŞİRKETİ
Ziya Gökalp Mah. Sayı: 5 Dış Cad. 5 Plaza
Kat: 8 No: 36/15 Beşiktaş - İSTANBUL
İkitelli V.D.: 215 093 0529

BİSKA TEKSTİL A.Ş.

BİSKA TEKSTİL
(S.A. VE T.C. A.Ş.)
3.O.S.B. Karimidepetçi Bulvarı No.31
Başpınar / GAZİANTEP
Tel.: 0342 337 90 09 (pbx) 337 90 15 (pbx) Fax: 337 90 20
Tic.Sic.No.19594 Mersis No.178011375500019
Şehitkamil V.D. 178 011 3755