

MÜŞTERİ ANALİZ FORMU

<i>Firma Ünvanı</i>	<i>Ersel Ağır İş Makineleri Sanayi - Gürsetaş Döküm</i>
<i>Sektör Bilgisi</i>	<i>Makine Sanayi</i>
<i>Yetkili Ad/Soyad</i>	<i>Selma GÜLBEYAZ</i>
<i>Yetkili Ünvan</i>	<i>İş Geliştirme Mühendisi</i>
<i>Tarih</i>	<i>22/12/2017</i>

- Bünyenizde ERP Proje Ekibi ve/veya Yöneticisi mevcut mu?
 - Kadro Mevcut
- Mevcut durumda iş süreçlerinizi nasıl takip ediyorsunuz?
Kullanılan yazılım(lar) var mı, varsa nelerdir?
 - Logo ve Excel .
- Şube ve/veya varsa bölge müdürlükleri, çözüm ortaklığı, bayilik, yurt dışı ofisleri bilgileri ?
 - Şube Yok
- Kısaca iş tanımını ve faaliyet alanınız ile ilgili bilgi verebilir misiniz?
 - Ağır Makine Sanayi ve Döküm Sanayi
 - Proje Bazlı İş Yapılıyor
 - Talaşlı İmalat Var.
 - Montaj Yapılıyor.
 - Ara Ürünleri Kendileri üretiyorlar
 - SSH Anahtar Teslim Projelendirme Yapılıyor.
 - Her Proje kendine özel olabiliyor.
 - Mamül Tasarımını da kendileri yapıyorlar.
 - Komponentler aynı kalabiliyor. Üretimde özel detaylar olabiliyor.
- Bağlı olduğunuz grup ve/veya holding kuruluşunuz var mı?
 - Merkez

6. ERP Projeniz için ayırmış olduğunuz bir bütçeniz var mı?
(Yönetim bilgisi dahilinde mi?)

- SAP, IAS, ile görüşmeler yapılmış SAP ile antlaşma karar verme sürecindeymişler. Ancak Sistem Teknik bizim firmamızı söylediğinde ve program gösterdiğinde beğenmiş ve bize ulaşmak istemişler. Tabiki böyle bir bütçe ayırdık ancak sizde teklifinizi sunun diyorlar. Daha önce yaptıkları iş süreçleri formunu bize ulaştıracaklar. Buna göre bizden fiyat isteyecekler. Şayet biz yeterli görmezsek yeniden analiz için randevu talep edip departmanlar ile toplantılar yapabileceğiz.
- Firma yatırım teşviki alıyor.

7. CPM Yazılım'a nasıl ulaştınız?

- Web Search ☐
Firma Referansı (Sistem Teknik) ☒
Sosyal Medya ☐
Fuar/Seminer ☐
Diğer

8. ERP yatırımı yapılmasına ne sebeple ihtiyaç duyuyorsunuz?

- Firmanın büyümesi, ERSEL ve GÜRSETAŞ' ın aynı lokasyona taşınması sonucu var olan sistemde yeniden değerlendirip, sistemin tam uyumlu bir ERP' ye geçirilmesi,

9. Bu çözümün sonunda elde etmek istediğiniz (ulaşmak istediğiniz nokta) sonuç nedir?

- ERSEL ve GÜRSETAŞ' ın yaptıkları üretimler Excel ortamından kurtarıp, tam otomasyon sistemine geçiş yapmak.

10. Proje başlangıç/geçiş tarihi?

- SAP firmaya 2019 için tarih vermiş, bizim tarafta projelerin uzun sürmediğini Esnek yapımız sayesinde çok hızlı olarak implantasyon sürecimizin olduğunu aktardım.2018 için bitirilebileceğini aktardım.

11. Kullanıcı sayısı?

- 15 User
- 5 Kısıtlı Terminal

12. Kurumunuzun sunucu yapısını tarif edebilmisiniz ?
Server yok.

13. Kurumunuz E-dönüşüm mükellefi mi ?

- E-Fatura ve E-Defter mükellefiyetleri mevcut.