

## MÜŞTERİ ANALİZ FORMU

<b>Firma Ünvanı</b>	Arma Global Dış Ticaret A.Ş.
<b>Sektör Bilgisi</b>	Pazar Araştırma, Ürün Tedarik
<b>Yetkil Ad/Soyad</b>	Nazlı Kaçar
<b>Yetkili e-mail/gsm</b>	<a href="mailto:muhassebe@armaglobaltrade.com">muhassebe@armaglobaltrade.com</a>
<b>Yetkili Telefon</b>	549 380 10 03
<b>Yetkili Ünvan</b>	Muhasebe Sorumlusu
<b>Tarih</b>	26.01.2018

### GENEL BİLGİ

Merkez İstanbul – Yeniköy lokasyonunda. İki şirket var; Arma Konsiyerj ve Arma Dış Ticaret. Turizm tarafında kullanılan bir Yazılım mevcut fakat dış ticaret tarafında ihtiyaçları var.

Kendi bünyelerinde bulunan müşterilerinin talepleri doğrultusunda yurt dışından ürün tedariki, sektörel pazar araştırması vb.. gibi hizmetleri kapsayan süreçleri var . tedarik edilen ürünlerin müşterilerine satılması işlemlerini yapıyorlar.

Şuanda 6 kullanıcı mevcut yıl sonuna kadar 15-20 kullanıcıya çıkmaları hedefleniyor. Standart bir ticari yazılıma ihtiyaçları var.

Piyasa araştırması yapılmış fiyatlar çok yüksek gelmiş.

1. Bünyenizde ERP Proje Ekibi ve/veya Yöneticisi mevcut mu?  
Proje ekibi yok, süreçlerle Nazlı hanım ilgileniyor.
2. Mevcut durumda iş süreçlerinizi nasıl takip ediyorsunuz? Kullanılan Yazılım(lar) var mı, varsa nelerdir?  
Herhangi bir Yazılım yok.
3. Şube ve/veya varsa bölge müdürlükleri, çözüm ortaklığı, bayilik, yurt dışı ofisleri bilgileri ?  
Yok.
4. Kısaca iş tanımı ve faaliyet alanınız ile ilgili bilgi verebilir misiniz?  
Genel bilgi kısmında anlatıldı.
5. Bağlı olduğunuz grup ve/veya holding kuruluşunuz var mı?  
Yok.

6. ERP Projeniz için ayırmış olduğunuz bir bütçeniz var mı? (Yönetim bilgisi dahilinde mi)  
5,000 USD gibi bir bütçeleri var.
7. CPM Yazılım'a nasıl ulaştınız?
- |                 |                                     |
|-----------------|-------------------------------------|
| Web Search      | <input type="checkbox"/>            |
| Firma Referansı | <input type="checkbox"/>            |
| Sosyal Medya    | <input type="checkbox"/>            |
| Fuar/Seminer    | <input type="checkbox"/> -          |
| Diğer           | <input checked="" type="checkbox"/> |
8. ERP yatırımı yapılmasına ihtiyaç duyduğunuz nedenler nelerdir?  
Kullanılan bir Yazılım olmadığından ihtiyaç var.
9. Bu çözümün sonunda elde etmek istediğiniz (ulaşmak istediğiniz nokta) sonuç nedir?
10. Proje başlangıç/geçiş tarihi?  
-
11. Kullanıcı sayısı?  
6
12. e-Dönüşüm kapsamında mısınız?  
mükellef değil.