### VALENTINO TOTARO



10. Dez. 1996 Male

### LANGUAGES

| C1/C2 |
|-------|
| C1/C2 |
| B2/C1 |
| B2/C1 |
| B1    |
| A2/B1 |
|       |

### **EDUCATION**

| Completed:        |   |
|-------------------|---|
| Matura at KZU     |   |
| 2012 to 2016      |   |
| CompTIA Network   | ۲ |
| CompTIA Security+ |   |

Ongoing:

to July 2026

Winter 2024

CompTIA CySA+

CompTIA PenTest+

**B.Sc. Cyber Security** 

CompTIA Security+ Splunk Core Certificate Google Cybersecurity Professional

### **TECH SKILLS**

Practical Skills:

TCP/IP, OSI, Network (Design, Diagrams, Administration, Security), Routing/Switching (HSRP, VRF, VLAN, Subnets), PRTG (Monitoring, Sensors (SNMP, WMI), monitor Network(devices)), Nessus, Firewalls (configuring and setup), Fortinet, **VPN**, Security (Server, Security at Rest, Hardening, Compliance, Assessments, Risk management), Python, Java, Scripting (Bash, PowerShell), Windows (Server), (Kali) Linux, Atlassian, Cloud, SQL (MSSQL, SSMS, SQLDEVELOPER, Oracle, Postgres), Patching, Maintenance, AWS

Ongoing daily:

SIEM, SOAR, XDR, IDS, IPS, HIPS, UTM, BeEF, Bettercap, Metasploit, Wireshark, Zenmap, ACL, NAC, VDI, Citrix, Vulnerability Assessment, Cryptography, Data Security, Asset & Audit Management, EDR, Kali, Parrot, Scripting, HackTheBox, Ethical Hacking

### **WORK EXPERIENCE**

### Operations Engineer 2nd & 3rd Level

Stöcklin Logistik AG in Jona SG | 1st of January 2024 to today

- Analysis and Troubleshooting of Technical Issues: Effective use of debugging tools and programming languages (Java, Python, JS) for quick identification and resolution of software issues.
- Database & Network Management: Extensive experience in managing database systems such as Oracle and SQL, including data queries, performance optimization, and ensuring data integrity.
- **Customer Support & Technical Consulting:** Direct customer contact for resolving technical inquiries, providing solutions, and developing workarounds as needed.
- Implementation & Maintenance: Monitoring system performance and making minor adjustments to ensure optimal operating conditions.
- **Process Optimization & Training:** Identifying potential improvements in support processes and policies to enhance efficiency and customer satisfaction.
- **Technical Documentation and Knowledge Management:** Development and maintenance of support documentation and manuals to efficiently assist customers and teams.
- **Monitoring, Cybersecurity:** Utilizing PRTG and via SNMP, HTTPS, and WMI to retrieve and analyze hardware information from network devices, ongoing software & services.

### **Document & Network Management**

Recodata GmbH in Root LU | August 2023 to March 2024

- **Document Management:** Deployment and management of document management systems such as Therefore. Categorization, archiving, and securing of digital documents, as well as optimization of document flows to enhance efficiency.
- Network Management: Monitoring and maintenance of network infrastructures to ensure high availability and performance. Configuration and troubleshooting of network components.
- Database Management: Extensive experience with relational database systems such as MySQL and MS SQL. Implementation, maintenance, and optimization of databases as well as ensuring data integrity.
- **Workflow Automation:** Development and implementation of automation solutions to improve business processes. Utilization of tools and scripts for this purpose.
- IT Security: Basic implementation of security measures to maintain network and data security. Also experienced in handling Active Directory.
- **Technical Support Services:** Provision of technical support and consultation for end users.
- **Project Management:** Participation in IT projects, from planning through execution to completion.
- **System Customization and Integration:** Working at the interface between various IT systems to ensure integration and smooth data exchange.

### **LINKEDIN**

More about me and my work experience on:

https://www.linkedin.com/in/valentino-totaro-ch

### **HOBBYS**

Technology: Coding/Scripting,

HackTheBox, CTF

**Sports:** Brazilian Jiu-Jitsu over 5

years, strength training **Reading:** Books on self-

development, technical literature

Cooking: Italian and Serbian

dishes

**Traveling:** Exploring new cultures, people, and traditions

### **REFERENCES**

On request

# **Cover Letter**

### Dear Sir or Madam

My path into IT was not linear, but it has always been marked by a deep drive for progress and continuous learning. After graduating with my Matura in 2016, with a focus on mathematics, I initially pursued my passion for sports. During this time, I couldn't ignore my affinity for IT: I independently integrated CRM and ERP systems into my work and connected them via APIs to optimize processes. Afterward, I joined Tesla, where alongside my sales activities, I gained intensive insights into technical systems such as Salesforce and HubSpot. This experience solidified my desire to further expand my technical knowledge. However, despite my enthusiasm, Tesla did not offer opportunities for advancement, which led me to seek new challenges. I returned to the fitness industry and eventually built my own studio after previously working at Aurum as a trainer. In that role, I made significant contributions both athletically and technically, particularly in the development of CRM and payment systems. The more I delved into IT topics, the stronger my fascination with network security and incident response grew. This passion was greatly influenced by my girlfriend's father, who worked in IT at Canon for many years. He inspired me to dive deeper into IT, leading me to focus on cybersecurity as the central goal of my career—a field that challenges me with its depth and complexity, much like my practice of Brazilian Jiu-Jitsu: one never stops learning.

To solidify my entry into IT, I began working at Recodata GmbH in the Document and Network Management department, a company owned by my partner's father. There, I gained practical experience with servers, networks, firewalls, and databases. This experience ideally prepared me for my current position as an Operations Engineer at Stöcklin Logistik AG. Here, I work in 2nd and 3rd level support, managing complex customer systems. My responsibilities include the configuration and hardening of servers, firewalls, and networks, as well as managing MSSQL and Oracle databases. I am also responsible for 24/7 system monitoring and support, including being on call. This role demands quick responses to disruptions to ensure system security. I am particularly proud of my contribution to improving system security. In one project, I resolved a serious security vulnerability where passwords were stored in plain text in configuration and XML files. By implementing a password management server, passwords are safe and the transmission is now encrypted, significantly enhancing security. Challenges like these motivate me to deepen my knowledge in cybersecurity. In parallel with my professional work, I began studying at Euro-FH in 2023 and quickly decided to switch to a B.Sc. in Cyber Security at FFHS to focus on expanding my knowledge in this field. The switch will take place in September 2024, and I can transfer my previous ECTS credits. The program is fully online and integrates seamlessly with my professional responsibilities.

As Stöcklin does not offer opportunities for advancement in software development, I am now eager to take the next step in my career. I am committed to investing my energy in achieving my professional goals and developing myself long-term in a company that offers me the chance to build and advance my career in cybersecurity. Your company provides the ideal platform for me to apply my previous experience in network management, monitoring, and system hardening in a professional environment where IT security plays a key role. I am particularly motivated by the opportunity to contribute to important projects and continuously develop towards roles in a Security Operations (SOC) and later as a Cybersecurity Engineer with high interest of digital forensics.

However, I am also open to starting as a junior in the security field. In the long term, I aim to work as an experienced Cybersecurity Engineer, actively contributing to the security and stability of your IT infrastructure. With my previous experience in IT operations, my enthusiasm for network and information security, and my strong commitment to continuous learning, I am confident that I can make a valuable contribution to your company.

Kind Regards,

Vajentino T.



8 Courses



Play It Safe: Manage Security Risks

Connect and Protect: Networks and Network Security

Tools of the Trade: Linux and SQL

Assets, Threats, and Vulnerabilities

Sound the Alarm: Detection and Response

Automate Cybersecurity Tasks with Python

Put It to Work: Prepare for Cybersecurity Jobs



Sep 16, 2024

### **Valentino Totaro**

has successfully completed the online, non-credit Professional Certificate

# **Google Cybersecurity**

Those who earn the Google Cybersecurity Certificate have completed eight courses, developed by Google, that include hands-on, practice-based assessments and are designed to prepare them for entry-level roles in cybersecurity. They are competent in beginner-level Python, Linux, SQL, Security Information and Event Management (SIEM) tools, and Intrusion Detection Systems (IDS). They know how to identify common cybersecurity risks, threats, and vulnerabilities, as well as the techniques to mitigate.

Amarla Poros by

Amanda Brophy Global Director of Google Career Certificates

The online specialization named in this certificate may draw on material from courses taught on-campus, but the included courses are not equivalent to on-campus courses. Participation in this online specialization does not constitute enrollment at this university. This certificate does not confer a University grade, course credit or degree, and it does not verify the identity of the learner.

Verify this certificate at: <a href="https://coursera.org/verify/profession">https://coursera.org/verify/profession</a> al-cert/57H2W3YU0ORW





CERTIFICATE OF COMPLETION

# CompTIA Network+ (N10-008) Full Course & Practice Exam

Instructors Jason Dion • 1.8 Million+ Enrollments Worldwide, Dion Training Solutions • ATO for ITIL & PRINCE2, Dion Training Solutions • ATO for ITIL & PRINCE2

# **Valentino Totaro**

Date May 2, 2024 Length 26 total hours





CERTIFICATE OF COMPLETION

# CompTIA Security+ (SY0-701) Complete Course & Exam

Instructors Jason Dion • 1.8 Million+ Enrollments Worldwide, Dion Training Solutions • ATO for ITIL & PRINCE2, Dion Training Solutions • ATO for ITIL & PRINCE2, Jamario Kelly

# **Valentino Totaro**

Date **June 18, 2024** 

Length 31 total hours



Certificate url: ude.my/UC-e89a5c3b-530d-4d7e-933c-bdb75fa0a8c2

Reference Number: 0004

CERTIFICATE OF COMPLETION

# Learn Ethical Hacking From Scratch 2024

Instructors Zaid Sabih, z Security

# Valentino Totaro

Date July 9, 2024

Length 15.5 total hours



Certificate of Completion to certify that

Valentino Totaro

has successfully completed

Intro to Splunk (eLearning)

05-AUG-2024

1 Credit Hours



Certificate of Completion to certify that

Valentino Totaro

has successfully completed

IT Essentials Learn - Walkthrough

06-AUG-2024

1 Credit Hours



Certificate of Completion to certify that

Valentino Totaro

has successfully completed

Using Fields (eLearning)

06-AUG-2024

1 Credit Hours





Europäische Fernhochschule Hamburg · Doberaner Weg 20 · 22143 Hamburg

Valentino Totaro Haldenstr. 12 CH-8302 Kloten

Ansprechpartnerin Stephanie Fritzsche Telefon-Nr. +49 (0)40 / 675 70 707 *E-Mail-Adresse* Stephanie.Fritzsche@euro-fh.de Datum 24.11.2023

### Herzlich willkommen an der Europäischen Fernhochschule Hamburg

Guten Tag Herr Totaro,

wir freuen uns, Sie als Student an der Europäischen Fernhochschule Hamburg zu begrüßen!

Ihr erstes Studienpaket wird Ihnen in den nächsten Tagen per DHL zugestellt.

Damit Sie optimal in Ihr Studium starten, erhalten Sie Ihr erstes Studienmaterial von uns sowohl digital auf dem Online-Campus als auch in gedruckter Form direkt nach Hause. Sollten Sie im Laufe des ersten Studienhalbjahres oder später feststellen, dass Sie lieber rein digital lernen, können Sie nach Ablauf der ersten sechs Studienmonate für die Folgematerialien auf rein digitale Studienunterlagen umstellen. Ein späterer Rückwechsel auf den zusätzlichen Print-Versand ist möglich.

Ihren persönlichen Zugang zum Online-Campus richten wir in Kürze für Sie ein. Mit einer weiteren E-Mail teilen wir Ihnen Ihr Passwort mit. Dann können Sie sich mit Ihrer Matrikelnummer und dem Passwort über die Internetadresse www.Euro-FH-campus.de einloggen.

Ihre Matrikelnummer lautet: 910065793.

Um Ihnen den Einstieg zu erleichtern, finden Sie erste hilfreiche Informationen zum Start ins Studium auf dem Online Campus unter "Informationen" in der Rubrik "Ihr Start ins Fernstudium".

Bei organisatorischen oder vertraglichen Fragen zum Studium wenden Sie sich gerne an Ihre persönliche Studienbetreuerin Jennifer von Fischer-Treuenfeld: jennifer.von.fischer-treuenfeld@euro-fh.de oder Tel. +4940675709469.

Europäische Fernhochschule Hamburg GmbH

Staatlich anerkannt, FIBAA-akkreditiert Doberaner Weg 20 D-22143 Hamburg

Fon +49 (40) 67570-700 Fax +49 (40) 67570-710 www.Euro-FH.de Eine Hochschule der Klett Gruppe

Geschäftsleitung: Prof. Dr. Marcus Bysikiewicz ppa., Prof. Dr. Martin Hendrik Kurz (Geschäftsführer) Commerzbank Hamburg IBAN: DE84200400000471633800 BIC/SWIFT: COBADEFFXXX

Handelsregister Hamburg HRB 81795 Ust-IdNr. DE219010078



Abschließend möchten wir Sie bitten, folgenden Sachverhalt zu berücksichtigen: Ihr Studiengang wurde neu akkreditiert. Die Module werden fortlaufend aktualisiert und finalisiert. Da noch nicht alle Inhalte des Studiengangs zum Versand bereitstehen, ist das Vorziehen von Studienmaterial nicht bzw. nur eingeschränkt möglich.

Einen guten Start für Ihr Studium wünscht Ihnen

Stephanie Fritzsche

### PS.: Euro-FH-MENTORING

Wenn Sie Kontakt und Austausch mit einer/einem erfahrenen Studierenden wünschen, empfehlen wir Ihnen das Euro-FH-Mentoring-Programm. Sie finden es auf dem Online-Campus unter "Community".





# Studienbestätigung

Wir bestätigen, dass

Valentino Totaro geboren am 10.12.1996 wohnhaft in Haldenstrasse 12, 8302 Kloten Studierenden-ID: 203409

an der Fernfachhochschule Schweiz (FFHS) für den Studiengang Bachelor of Science SUPSI Cyber Security (BSC CYS) eingeschrieben ist.

Valentino Totaro befindet sich zum Zeitpunkt des Ausstellungsdatums dieser Bestätigung im Herbstsemester 2024, welches vom 01.08.2024 bis 31.01.2025 dauert.

Brig, 05.08.2024

Fernfachhochschule Schweiz lehrbetrieb@ffhs.ch

# SCHWEIZERISCHE EIDGENOSSENSCHAFT KANTON ZÜRICH



# Kantonsschule Zürcher Unterland Bülach

Gymnasium

# Maturitätszeugnis

Maturitätsausweis, ausgestellt nach den Erlassen des Bundesrates und der EDK über die Anerkennung von gymnasialen Maturitätsausweisen vom 16. Januar / 15. Februar 1995

# Valentino Totaro

von Italien

geboren am 10. Dezember 1996

vom 20.08.2012 bis 07.07.2016 besucht. hat die Kantonsschule Zürcher Unterland

# Massgebende Fächer

Deutsch

Französisch

Italienisch

Mathematik

Biologie

Chemie

4-5

5

4

4-5

4-5

Physik

Geschichte

Geographie

Musik

Ergänzungsfach: Sport EF

Noten von 6 bis 4 bezeichnen genügende, Noten unter 4 ungenügende Leistungen. 6 ist die beste, 1 die schlechteste Note.

Schwerpunktfach: Englisch

34 5 5

4

# Maturitätsarbeit

Thema: Idioti Sapienti (Sindrome Savant) - Una documentazione/riflessione sul prodotto «Una guida nel mondo dei cervelli rifatti»

Bewertung:

Oī

obligatorisch Weitere Fächer

Einführung in Wirtschaft und Recht

4-5

5

3-4

4-5

5

Sport

fakultativ

Bülach, 7. Juli 2016

Die Bildungsdirektorin:

Thurs

This is to certify that

# Valentino Totaro

has successfully completed the course by demonstrating theoretical and practical understanding of

# SQL Intermediate





Yeva Hyusyan
Chief Executive Officer

Certificate CC-AQ8WECWS Issued 09 March, 2024

This is to certify that

# Valentino Totaro

has successfully completed the course by demonstrating theoretical and practical understanding of

# Introduction to SQL





Yeva Hyusyan

Chief Executive Officer

This is to certify that

# Valentino Totaro

has successfully completed the course by demonstrating theoretical and practical understanding of

# Python Intermediate





Yeva Hyusyan Chief Executive Officer

Certificate CC-WOE1LVAI Issued 12 March, 2024

This is to certify that

# Valentino Totaro

has successfully completed the course by demonstrating theoretical and practical understanding of

# Introduction to Python





Certificate CC-ONFTENRF

Issued 01 March, 2024

Yeva Hyusyan Chief Executive Officer

This is to certify that

# Valentino Totaro

has successfully completed the course by demonstrating theoretical and practical understanding of

# Java Intermediate





Yeva Hyusyan
Chief Executive Officer

Certificate CC-5CF07RHS Issued 18 March, 2024

This is to certify that

# Valentino Totaro

has successfully completed the course by demonstrating theoretical and practical understanding of

# Introduction to Java





Yeva Hyusyan
Chief Executive Officer

Certificate CC-K1FBH3RC Issued 28 February, 2024

This is to certify that

# Valentino Totaro

has successfully completed the course by demonstrating theoretical and practical understanding of

# Tech for Everyone





Yeva Hyusyan
Chief Executive Officer

Certificate CC-CWSTRWOT Issued 07 March, 2024



### THEREFORE CORPORATION

# **eLearning Certification**

This certification is awarded to

## **Valentino Totaro**

For successfully completing the course

## **CORE COURSE**

2023/09/18 Never

Issued Date Expiration Date





### Zwischenzeugnis

Herr Valentino Totaro ist seit 2. Oktober 2023 Teilzeit bei recodata GmbH tätig.

Im Zuge dieser Tätigkeit wird Herr Totaro in IT-Grundlagen und speziell für unser Kerngeschäft Dokumentenmanagement und Scanninglösungen ausgebildet. Für den Praxisbezug assistiert er mir bei der Umsetzung von Projekten und im Kundensupport.

Herr Totaro hat sich in kurzer Zeit Kenntnisse in den Bereichen Systemtechnik, Netzwerktechnik, Datenbanken und im Dokumentenmanagement System «Therefore» angeeignet.

Nebst der praktischen Ausbildung vor Ort hatte Herr Totaro auch die Möglichkeit an mehreren empfohlenen E-Learning Modulen teilzunehmen. Er hat diese mit viel Engagement selbständig durchgeführt und sehr erfolgreich bestanden.

Während seiner Tätigkeit hat Herr Totaro auch die Gelegenheit, in den Bereich des Kundensupports hineinzuschnuppern. Obwohl er hier noch am Anfang steht, hat er bereits durch aufmerksames Zuhören und Unterstützung bei der Bearbeitung von Kundenanfragen wertvolle Erfahrungen gesammelt.

Herr Totaros schnelle Auffassungsgabe und seine Bereitschaft, sich in neue Bereiche einzuarbeiten, kann ich besonders hervorheben. Seine Motivation und sein Engagement sind beeindruckend und lassen auf eine vielversprechende Zukunft in der IT-Branche schliessen.

Ich möchte Herrn Totaro für seine bisherigen Leistungen danken und freue mich darauf, ihn weiterhin in seiner beruflichen Entwicklung zu unterstützen.

Inwil, 04.01.2024

Beat Marti Geschäftsführer



### <u>Arbeitszeugnis</u>

Valentino Totaro, geboren am 12.10.1996, war vom 16.08.2018 bis zum 17.10.2019 als Product Specialist bei der Tesla Motors Switzerland GmbH am Standort Zürich angestellt.

Tesla wurde 2003 von einer Gruppe mutiger Silicon Valley-Ingenieure gegründet, die beweisen wollten, dass Elektrofahrzeuge herkömmlichen Kraftfahrzeugen überlegen sind. Volles Drehmoment über den gesamten Drehzahlbereich, unglaubliche Leistung, aber Null Emissionen - Tesla-Fahrzeuge überzeugen als kompromisslose Leistungsträger der Zukunft.

In seiner Position als Product Specialist umfasste sein Aufgabenbereich im Wesentlichen:

- Begrüßung, Ansprache und Betreuung der Gäste im Showroom
- Präsentation der Fahrzeuge
- Vermittlung des Tesla Erlebnisses durch aktive, zielgerichtete Kundenberatung und N\u00e4herbringung der Vorteile der Elektormobilit\u00e4t
- Aktiver Kontaktaufbau und Identifikation von potenziellen Neukunden
- Leadgenerierung und Newsletter Anmeldung
- Mithilfe bei der Organisation und Durchführung von Sales Promotion Events
- Unterstützung des Sales Advisors als Mitfahrer bei Probefahrten
- Verkaufsfördernde Beratung der Kunden bei Merchandise-Artikeln
- Gewährleistung eines qualitativ hochwertigen Kundendienstes für die Tesla Community
- Organisation und Ausführung von Lieferterminen sowie umfangreiche Einweisung der New Owner
- Absatzfördernde Maßnahmen für die Vermarktung und den Verkauf eigenständig eruieren
- Auslieferung der Autos

Herr Totaro erledigte seine Aufgaben mit Engagement und Einsatz. Darüber hinaus zeigte er Einsatzbereitschaft für unser Unternehmen und unsere Kunden. Seine Arbeitsergebnisse waren von sehr guter Qualität.

Er verfügt über ein umfassendes und gutes Fachwissen, das er sehr sicher und erfolgreich in der Praxis einsetzte. Auch unter schwierigen Arbeitsbedingungen bewältigte er alle Aufgaben in guter Weise. Neue Arbeitssituationen wurden erfolgreich bewerkstelligt.

Herr Totaro hat unsere hohen Erwartungen in sehr guter Weise erfüllt. Seine Leistungen waren jederzeit gut. Mit allen Ansprechpartner/innen kam Herr Totaro gut zurecht und begegnete ihnen mit seiner freundlichen, offenen und zuvorkommenden Art. Dabei wahrte er die Interessen unseres Unternehmens. Sein Verhalten gegenüber Führungskräften, Mitarbeiter/innen und Kund/innen war einwandfrei.





Wir danken Herrn Totaro für die stets guten Leistungen und bedauern sein Ausscheiden sehr. Wir sind davon überzeugt, dass er auch in der Zukunft außerordentliche Erfolge erzielen wird.

Zürich, 17.10.2019

Charlotte Cuipers

Sr. HR Partner DACH



Arbeitszeugnis für Valentino Totaro

### Die UNMEAT Crew sagt "Danke, Valentino"!

Der geborene Verkäufer, gut gelaunt und voller Teamgeist! UNMEAT dankt Valentino Totaro für seinen Einsatz als Allrounder in unserer Location an der Militärstrasse 91 in Zürich.

Die Veeconomy AG betreibt unter der Marke UNMEAT ein Franchising für vegane Fast Food Angebote. Valentino Totaro, geboren am 10. Dezember 1996, war von April 2021 bis März 2022 ein wichtiges Mitglied im UNMEAT-Team.

Folgende Aufgaben erfüllte er zu unserer Zufriedenheit:

- Operative Unterstützung des Betriebs an Grill & Burger Station
- Service- & Gästebetreuung inklusive Kassenverantwortung
- Instandhaltung des kompletten Restaurants gemäss HACCP & Vorgaben UNMEAT
- Warenannahme & Verräumung

Valentino hat eine wertvolle Gabe: Er ist ein Profi im Verkauf und fiel regelmäßig durch seine Zusatzverkäufe auf. Er lässt sich auch bei großer Hektik nicht aus der Ruhe bringen und geht zuvorkommend und herzlich auf den Kunden ein.

Insbesondere sein Teamgeist und seine Bereitschaft, unzählige Male spontan einzuspringen haben uns sehr beeindruckt und er war eine wichtige Stütze für das gesamte Team.

Seine fröhliche und offene Art wirkten ansteckend und waren eine große Bereicherung bei UNMEAT.

Wir von UNMEAT wünschen unserem sehr geschätzten und leider nun ehemaligen Teammitglied Valentino das Beste für seinen weiteren beruflichen Werdegang.

Zürich, 28. Februar 2022

**UNMEAT AG** 

Theo Favetto

UNMEAT People, Talent & Culture

Selina Friedmann