

<u>Arbeitszeugnis</u>

Valentino Totaro, geboren am 12.10.1996, war vom 16.08.2018 bis zum 17.10.2019 als Product Specialist bei der Tesla Motors Switzerland GmbH am Standort Zürich angestellt.

Tesla wurde 2003 von einer Gruppe mutiger Silicon Valley-Ingenieure gegründet, die beweisen wollten, dass Elektrofahrzeuge herkömmlichen Kraftfahrzeugen überlegen sind. Volles Drehmoment über den gesamten Drehzahlbereich, unglaubliche Leistung, aber Null Emissionen - Tesla-Fahrzeuge überzeugen als kompromisslose Leistungsträger der Zukunft.

In seiner Position als Product Specialist umfasste sein Aufgabenbereich im Wesentlichen:

- Begrüßung, Ansprache und Betreuung der Gäste im Showroom
- Präsentation der Fahrzeuge
- Vermittlung des Tesla Erlebnisses durch aktive, zielgerichtete Kundenberatung und N\u00e4herbringung der Vorteile der Elektormobilit\u00e4t
- Aktiver Kontaktaufbau und Identifikation von potenziellen Neukunden
- Leadgenerierung und Newsletter Anmeldung
- Mithilfe bei der Organisation und Durchführung von Sales Promotion Events
- Unterstützung des Sales Advisors als Mitfahrer bei Probefahrten
- Verkaufsfördernde Beratung der Kunden bei Merchandise-Artikeln
- Gewährleistung eines qualitativ hochwertigen Kundendienstes für die Tesla Community
- Organisation und Ausführung von Lieferterminen sowie umfangreiche Einweisung der New Owner
- Absatzfördernde Maßnahmen für die Vermarktung und den Verkauf eigenständig eruieren
- Auslieferung der Autos

Herr Totaro erledigte seine Aufgaben mit Engagement und Einsatz. Darüber hinaus zeigte er Einsatzbereitschaft für unser Unternehmen und unsere Kunden. Seine Arbeitsergebnisse waren von sehr guter Qualität.

Er verfügt über ein umfassendes und gutes Fachwissen, das er sehr sicher und erfolgreich in der Praxis einsetzte. Auch unter schwierigen Arbeitsbedingungen bewältigte er alle Aufgaben in guter Weise. Neue Arbeitssituationen wurden erfolgreich bewerkstelligt.

Herr Totaro hat unsere hohen Erwartungen in sehr guter Weise erfüllt. Seine Leistungen waren jederzeit gut. Mit allen Ansprechpartner/innen kam Herr Totaro gut zurecht und begegnete ihnen mit seiner freundlichen, offenen und zuvorkommenden Art. Dabei wahrte er die Interessen unseres Unternehmens. Sein Verhalten gegenüber Führungskräften, Mitarbeiter/innen und Kund/innen war einwandfrei.





Wir danken Herrn Totaro für die stets guten Leistungen und bedauern sein Ausscheiden sehr. Wir sind davon überzeugt, dass er auch in der Zukunft außerordentliche Erfolge erzielen wird.

Zürich, 17.10.2019

Charlotte Cuipers

Sr. HR Partner DACH