

# BespinGlobal Service Platform 이용약관

주식회사 BESPIN GLOBAL(이하 "회사"라 합니다.)에서 제공하는 BESPIN GLOBAL 서비스 플랫폼(이하 "BESPIN 서비스")을 이용하기에 앞서 본 약관(또는 이하 "이용 계약")을 자세히 읽어보시기 바랍니다.

본 약관은 서비스 이용자가 회사가 제공하는 BESPIN GLOBAL Service Platform(이하 "BESPIN 서비스")를 이용하기 위하여 회원으로 가입하고 이를 이용함에 있어 회사와 회원간의 권리·의무 및 책임사항을 규정합니다.

## I. "BESPIN 서비스" 이용 계약 체결

### 1. BESIN 서비스의 약관의 명시, 효력 및 개정

#### 1.1 약관의 명시

"회사"는 본 약관의 내용을 고객이 쉽게 알 수 있도록 "BESPIN 서비스" 가입 화면에 게시하며, 약관의 규제에 관한 법률 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있다.

#### 1.2 약관의 개정

"회사"가 본 약관을 개정할 경우에는 기존 약관과 개정약관 및 개정약관의 적용 일자와 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 그 적용일자 7일 전부터 적용일 이후 상당한 기간 동안, 개정 내용이 회원에게 불리한 경우에는 그 적용일자 30일 전부터 적용일 이후 상당한 기간 동안 각각 이를 <https://service.bespinglobal.com> (이하 "사이트") 내에 공지하고 고객이 가입 시 기재한 이메일 주소로 개정약관을 발송하여 고지한다.

#### 1.3 약관의 효력

회사가 전항에 따라 고객에게 통지하면서 공지·고지일로부터 개정약관 시행일 7일 후까지 거부 의사를 표시하지 않으면 승인한 것으로 본다는 뜻을 명확하게 고지하였음에도 의사표시가 없는 경우에는 고객이 변경된 약관을 승인한 것으로 본다. 고객이 개정약관에 동의하지 않을 경우 본 이용계약을 해지하고, 회원에서 탈퇴할 수 있다.

## 2. BESIN 서비스의 이용 계약의 체결

### 2.1 이용 계약

"이용계약"은 고객이 되고자 하는 자(이하 "고객")가 본 약관의 내용에 대하여 동의를 한 다음 회원가입 신청을 하고 "회사"가 이러한 신청에 대하여 승인함으로써 체결된다. 가입신청자가 본 약관을 읽고 동의 버튼을 누르거나 확인 등에 체크했을 경우 본 약관에 동의한 것으로 본다.

### 2.2 서비스 가입

가입신청자는 전항과 같이 본 약관에 동의한 후, "회사"가 정한 온라인 회원가입 신청서에 회원 ID를 포함한 필수 사항을 입력하고, "회원가입 요청" 내지 "확인" 버튼을 누르는 방법으로 회원가입 신청을 한다. 다만, "회사"가 필요하다고 인정하는 경우 고객에게 별도의 서류를 제출하도록 할 수 있다.

"회사"는 개인 또는 자신이 속한 법인을 대표하는 개인으로 법적 구속력 있는 계약을 체결할 수 있는 법정 연령에 도달한 자에 한하여 고객으로 가입하고 서비스를 이용하도록 제한하고 있다. 이를 지키지 않아 발생하는 모든 법적 책임은 고객 본인에게 있으며 회사는 책임을 지지 않는다.

### 2.3 서비스 승인

“회사”는 가입 신청자가 필수사항 등을 성실히 입력하여 가입신청을 완료하였을 때에는 필요한 사항을 확인한 후 지체 없이 이를 승낙하여야 한다. 단, 회원가입 신청서 제출 이외에 별도의 자료 제출이 요구되는 경우에는 예외로 한다.

### 2.4 서비스 승인 유보

“회사”는 아래 각 호에 해당하는 경우에는 회원가입 신청의 승낙을 유보할 수 있다.

- 1) 서비스를 제공하기에는 기술적으로 문제가 있다고 판단되는 경우
- 2) 기타 “회사”가 기술적으로 필요하다고 인정하는 경우

### 2.5 서비스 승인 거절

“회사”는 아래 각 호의 1 에 해당하는 경우에는 회원가입 신청을 거절할 수 있습니다.

- 1) 회원가입 신청서의 내용을 허위로 기재하였거나 허위서류를 첨부하여 가입신청을 하는 경우
- 2) 회원가입 신청을 하고 회사가 별도로 규정하는 일정한 기간 이내에 본 조 제 2.2 항의 의무를 이행하지 않은 경우
- 3) 기타 회사가 관련법령 등을 기준으로 하여 명백하게 사회질서 및 미풍양속에 반할 우려가 있음을 인정하는 경우
- 4) 회사가 계약을 해지했던 회원이 다시 신청을 하는 경우

## II. “BESPIN 서비스” 이용 정의

서비스 이용은 회사의 회원가입 신청 승낙 직후부터 가능하며, 고객 권한 또는 유료서비스 이용 여부에 따라 차등 제공을 받거나 일부 서비스 이용에 제한이 있을 수 있다.

서비스 이용시간은 회사의 업무상 또는 기술상 불가능한 경우를 제외하고는 연중무휴 1 일 24 시간 (00:00~24:00) 제공함을 원칙으로 한다. 다만, 서비스 정기점검이 필요한 경우 사이트 내에 사전 공지 후 정기점검을 진행할 수 있으며, 긴급점검이 필요한 경우에는 사전고지 없이 점검이 완료된 후 사이트 내 또는 고객의 가입 이메일 주소를 통해 사후에 고지할 수 있습니다.

### 1. BESIN 서비스의 이용

#### 1.1 일반사항.

고객은 본 계약에 따라 “BESPIN 서비스”에 접속하고 이를 사용할 수 있다. 일부 “BESPIN 서비스”는 서비스 레벨 계약의 적용을 받는다. 고객은 제 14 조에 정의된 서비스 약관, 이용 방침 및 기타 제반 방침들을 포함하여 고객의 “BESPIN 서비스” 사용에 적용되는 모든 법령 및 규칙을 준수한다.

#### 1.2 고객 계정.

본건 서비스에 접속하기 위해, 고객은 유효한 이메일 주소와 연계된 “BESPIN 서비스” 계정을 개설하여야 한다. 서비스 이용 약관 에서 명시적으로 허용하는 경우를 제외하고, 고객은 이메일 주소당 하나의 계정 만을 개설할 수 있다. 행위의 주체가 고객, 고객의 직원 또는 제 3 자(고객의 계약업체 또는 대리인 포함)인지의 여부와 무관하게, 고객의 계정에서 발생한 모든 활동에 대한 책임은 고객이 부담하고, “회사”와 그 관계인은, “회사”가 본 계약을 위반함으로써 야기된 경우를 제외하고, 고객 계정의 무단 접속에 대한 어떠한 책임도 지지 아니한다. 고객 계정이 제 3 자에 의해 무단으로 사용되고 있다고 판단되거나 고객 계정의 정보가 분실 또는 유출된 경우 고객은 즉시 “회사”에 연락한다. 고객은 제 7 조에 따라 언제든지 고객 계정 및 본 계약을 해지할 수 있다.

### 1.3 고객 지원.

“회사”가 본건 서비스의 사용자에게 일반적으로 무상 제공하는 범위 이외의 지원을 받고자 하는 경우, 고객은 “BESPIN 서비스 가이드”의 조건에 따른 고객 지원을 등록할 수 있다.

## 2. 변경

### 2.1 “BESPIN 서비스”의 변경.

“회사”는 수시로 “BESPIN 서비스”의 일부(또는 전부 포함)를 변경, 중단, 또는 대체(deprecate)하거나 “BESPIN 서비스” 특징이나 기능을 변경 또는 제거할 수 있다. 서비스 내용이 중대하게 변경되거나 중단 되는 경우, “회사”는 고객에게 이를 통지한다.

### 2.2 API 의 변경.

“회사”는 수시로 본건 서비스를 위한 API 를 변경, 중단, 또는 대체(deprecate)할 수 있으나, 변경, 중단, 대체가 이루어진 API 의 구 버전에 대해 변경, 중단, 또는 대체가 있는 날로부터 12 개월 동안 계속하여 지원이 유지되도록 상업적으로 합당한 노력을 기울인다(단, 그렇게 하는 것이 (a) 보안 또는 지식재산 관련 문제를 야기하는 경우, (b) 경제적 또는 기술적으로 부담이 큰 경우, 또는 (c) 법률이나 정부기관의 요청을 따르기 위해 필요한 경우에는 예외로 한다).

### 2.3 서비스 레벨 계약의 변경.

“회사”는 수시로 서비스 레벨 계약을 변경, 중단, 또는 추가할 수 있다.

### 2.4 고객 정보의 변경

고객은 사이트 내 고객정보 관리페이지에서 언제든지 본인의 정보를 열람 및 변경할 수 있다. 다만 회원 ID(이메일 주소)는 변경할 수 없다.

고객은 가입 시 입력한 사항이 변경되었을 경우 즉시 고객 정보 관리페이지에서 이를 변경하여야 합니다. “회사”는 회원이 회원정보를 변경하지 아니하여 발생한 손해에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.

### 2.5 고객에 대한 통지

회사가 본 서비스의 이용과 관련하여 회원에 대한 통지를 하는 경우, 회원의 ID 인 이메일주소로 이메일을 발송하여 통지함을 원칙으로 한다.

전항에도 불구하고 회사가 본 서비스의 이용과 관련하여 불특정다수의 회원에 대한 통지를 하는 경우, 7 일 이상 사이트 내 게시판에 게시하거나 별도 팝업 창에 게재함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있다. 단, 고객의 서비스 이용요금 등의 중대한 항목의 경우에는 고객의 ID 인 이메일로 통지하고, 고객이 회사에 휴대전화번호를 별도로 제공한 경우에는 SMS, 유/무선 통화 등으로 고객에게 개별 통지한다.

“회사”는 원활한 서비스를 위하여 고객의 동의 하에 서비스 관련 정보를 고객의 이메일로 전송할 수 있다.

본 약관에 따라 “회사”가 고객에게 통지를 함에 있어 고객이 연락 가능한 이메일 주소 및 휴대전화번호 등을 회사에 제공하지 않거나 이를 유효한 것으로 갱신하지 않음으로써 통지 받지 못하거나 고객이 회사의 연락을 고의 또는 과실로 수신하지 아니하여 발생하는 고객의 손해에 대하여 회사는 일체의 책임을 부담하지 않는다.

## 3. 보안 및 고객 계정 등의 관리 책임

### 3.1 “BESPIN 서비스” 보안.

제 10 조의 규정 또는 제 4.2 조에 따른 고객의 의무를 제한함이 없이, “BESPIN 서비스”는 고객 정보가

사고 또는 불법행위로 인하여 분실, 접근, 또는 공개되는 것으로부터 보호하기 위한 합당하고 적절한 조치를 실행한다.

### 3.2 고객 계정 등의 관리 책임.

고객은 서비스 이용을 위한 고객 ID(이메일 주소), 비밀번호의 관리에 대한 책임, 고객 ID(이메일 주소)의 제 3자에 의한 부정사용 등 회원의 고의·과실로 인해 발생하는 모든 불이익에 대한 책임을 부담한다. 단, 이것이 "회사"의 고의·과실로 인하여 야기된 경우는 "회사"가 책임을 부담한다.

고객은 고객 ID(이메일 주소), 비밀번호 및 추가정보 등을 도난 당하거나 제 3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 즉시 고객의 비밀번호를 수정하는 등의 조치를 취하여야 하며 즉시 이를 "회사"에 통보하여 "회사"의 안내를 따라야 한다.

### 3.3 개인정보 수집.

"회사"는 "BESPIN 서비스"를 제공하기 위하여 관련 법령이 규정한 절차와 방법에 따라 고객으로부터 필요한 개인정보를 수집한다. 개인정보보호와 관련한 자세한 내용은 "개인정보취급방침"을 통해 확인할 수 있다.

## 4. 고객의 의무

### 4.1 보안 및 백업.

고객은 "BESPIN 서비스"를 적절히 구성(configuring) 및 사용하고 고객 정보에 대한 적절한 보안, 보호 및 백업을 유지하기 위해 자체적인 조치(고객 정보에 대한 무단 접근으로부터 보호하기 위한 암호 기술 및 정기적인 아카이브 포함)를 취할 책임을 가진다. 본건 서비스로부터 생성된 "BESPIN 서비스" 로그인 정보(log-in credentials) 및 보안 키(private keys)는 고객의 내부적 사용만을 목적으로 하며, 고객은 이를 기타 단체 또는 개인에게 판매, 이전하거나 서브라이센스 하여할 수 없다. 단, 고객은 자신을 대신하여 작업을 수행하는 고객의 대리인 및 외주업체(subcontractor)에게는 보안 키를 공개할 수 있다.

### 4.2 최종 사용자의 위반행위.

본 계약, 고객 정보 또는 "BESPIN 서비스"의 사용과 관련하여 고객이 타인 또는 타 단체에게 허용, 지원하거나 장려하는 행위는 고객이 직접 취한 행위로 간주된다. 최종 사용자에 의한 고객 정보 및 "BESPIN 서비스" 사용에 대한 책임은 고객이 부담한다. 고객은 모든 최종 사용자가 본 계약상 고객의 의무를 준수하도록 하고 고객과 각 최종 사용자간에 체결된 계약 조건이 본 계약에 부합하도록 한다. 고객이 최종 사용자가 본 계약상 고객의 의무를 위반한 것을 알게 되는 경우, 고객은 최종 사용자의 고객 정보 및 "BESPIN 서비스"에 대한 접근 권을 즉시 해지한다.

## 4. "회사"의 의무

### 1.1

"회사"는 "회사"의 서비스 및 보안과 관련된 설비를 지속적이고 안정적인 서비스 제공에 적합하도록 유지, 점검 또는 복구 등의 조치를 성실히 이행하여야 한다.

### 1.2

"회사"는 고객이 수신 동의를 하지 않은 영리 목적의 광고성 이메일, SMS 문자메시지 등을 발송하지 않는다.

### 1.3

“회사”는 서비스의 제공과 관련하여 알게 된 고객의 개인정보를 본인의 승낙 없이 제 3자에게 누설, 배포하지 않고, 이를 보호하기 위하여 노력한다. 고객의 개인정보보호에 관한 기타의 사항은 대한민국 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관계법령 및 “회사”가 별도로 정한 “개인정보제공동의”에 따른다.

## 5. 사용료 및 대금지급

### 5.1. 서비스 사용료.

“회사”는 내부 정산 기준에 따른 사용료 및 요금을 산정하고 청구한다. 고객은 “회사”가 지원하는 지급 방법 중 한 가지를 사용하여 “BESPIN 서비스 가격 정책”에 명시된 바에 따라 “BESPIN 서비스” 이용에 대한 사용료 및 요금을 “회사”에게 지급한다. 본 계약상 지급하는 모든 금액은 상계 또는 반대 청구 없이 지급되며, 여하한 공제 또는 원천징수 없이 지급된다. “회사”가 달리 명시적으로 통지에 기재하지 아니하는 한, 여하한 새로운 본건 서비스 또는 본건 서비스의 새로운 기능에 대한 사용료 및 요금은 “회사”가 변경된 사용료 및 요금을 “BESPIN 서비스 가격 정책”에 게재하는 시점에 효력을 발생한다.

“회사”는 고객에게 최소한 30 일 전에 사전 통지를 함으로써 여하한 기존 본건 서비스에 대한 사용료 및 요금을 인상할 수 있다. “회사”는 새로운 서비스 시작 시, 새로운 서비스의 사용료 및 요금을 “BESPIN 서비스 가격 정책”에 추가할 수 있다.

### 5.2 서비스 사용료 연체.

“회사”는 모든 대금지급 지연에 대하여 월 1.5% (또는 법률상 허용되는 최고 연체 금리가 이보다 낮을 경우, 해당 연체 금리)의 연체 금리에 의한 연체료를 고객에게 부과할 수 있다.

## 6. 일시 정지

### 6.1 일반적인 사항.

다음과 같은 경우 “회사”는 통지를 하고 고객 또는 여하한 최종 사용자가 “BESPIN 서비스”의 여하한 일부 또는 전부에 접근할 수 있는 권리를 즉시 정지할 수 있다:

- ㉠ 고객 또는 최종 사용자에 의한 “BESPIN 서비스”의 이용 또는 등록이 (i) “BESPIN 서비스” 또는 여하한 제 3자에게 보안상의 위험을 가하거나, (ii) “BESPIN 서비스” 또는 여타의 고객의 시스템 또는 정보에 악영향을 미칠 가능성이 있거나, (iii) “회사”, “회사”의 관계인 또는 여하한 제 3자에게 책임을 부담하게 할 가능성이 있거나, (iv) 부정한 것일 가능성이 있다고 판단될 경우,
- ㉡ 고객이 제공을 원하는 운영체제가 서비스에서 제공할 수 없는 운영체제이거나 회사 방침상 제공할 수 없거나 보안상의 허점이 있으며 더 이상의 보안 업데이트가 불가능할 경우에는 제공을 거절할 수도 있다.
- ㉢ 고객이 정상적인 사업 운영을 중단하였거나, 고객의 자산을 채권자를 위한 양도 또는 그와 유사한 방식으로 처분하였거나, 여하한 파산, 정리, 청산, 해산 또는 이와 유사한 절차의 대상이 되었다고 판단될 경우.

## 7. 계약기간; 해지

### 7.1. 계약기간.

본 계약의 기간은 효력발생일에 개시하며, 제 7.2 조에 의거하여 고객 또는 “회사”에 의하여 해지될 때까지 그 효력이 유지된다.

### 7.2 해지.

- ㉠ 편의상의 해지. 고객은 어떠한 사유 로든

- (i) "회사"에게 통지하고
- (ii) "회사"에서 미리 공지한 절차와 방식에 따라 "회사"에 통보해야 하며, 고객이 원하는 해지 일자를 기준으로 미지불 이용 요금이 발생한 경우, 이에 대하여 지불을 완료하여 한다.
- (iii) 무료로 제공되는 서비스는 이용 계약 해지 시 별도의 통지 없이 자동 해지할 수 있다.

⑥ 해지 사유로 인한 해지.

- (i) 일방 당사자에 의한 해지. 양방 당사자 중 누구든지, 상대방 당사자가 본 계약을 중대하게 불이행하거나 위반하고 위반 당사자가 30 일의 통지 기간 동안 그러한 중대한 불이행 또는 위반 사항을 시정하지 아니한 경우, 상대방 당사자에게 30 일 전에 사전 통지를 함으로써 해지 사유로 인하여 본 계약을 해지할 수 있다.
- (ii) "회사"에 의한 해지. "회사"는 또한 (A) 고객 또는 여하한 최종 사용자에게 의한 여하한 행위 및 부작위로 인하여 제 6.1 조에 명시된 정지가 초래된 경우, 해지 사유로 인하여, (B) "BESPIN 서비스"를 제공하기 위하여 "회사"가 사용하는 소프트웨어 또는 기타 기술을 제공하는 제 3 자 파트너와의 관계가 만료 또는 해지되거나, 본건 서비스의 일부로 "회사"가 제공하는 소프트웨어 또는 기타 기술의 제공 방식을 변경할 것이 요구되는 경우, (C) 본건 서비스를 제공하는 행위가 "회사"에게 상당한 경제적 또는 기술적 부담 또는 중대한 보안상의 위험을 초래한다고 판단되는 경우, (D) 법령 또는 정부 기관의 요청을 준수하기 위하여 필요한 경우, 또는 (E) 고객 또는 여하한 최종 사용자에게 의한 "BESPIN 서비스"의 사용, 또는 "회사"에 의한 고객 또는 최종 사용자에게 대한 본건 서비스의 제공이 여하한 법률적 또는 규제 상의 이유로 인하여 실행 불가능하게 되거나 실시하기 어렵게 되었다고 판단될 경우, (F) 이용 신청서에 기재한 내용이 허위로 판명되어진 경우, (g) 서비스 이용 요금 미납에 대한 적절한 조치가 없는 경우, 고객에게 통지를 하고 즉시 본 계약을 해지할 수 있다.

### 7.3. 해지의 효과.

(a) 일반적인 사항. 본 계약이 해지되는 시점에:

- (i) 본 계약상 고객의 모든 권리는 즉시 해지 되며;
  - (ii) 고객은 해지 이후에 완료되며 현재 진행 중인 업무에 대한 사용료 및 요금을 포함하여, 해지 일까지 발생한 모든 사용료 및 요금을 지급할 책임이 여전히 있으며;
  - (iii) 제 4.1 조, 제 5.2 조, 제 7.3 조, 제 8 조 (제 8.4 조에 의거하여 고객에게 부여된 라이선스는 제외함), 제 9 조, 제 10 조, 제 11 조, 제 13 조 및 제 14 조는 해당 조항의 조건에 의거하여 계속 적용된다.
- (b) 해지 이후의 지원. "회사"가 제 7.2 조 (b)항에 의거하여 고객에 의한 "BESPIN 서비스"의 사용을 해지하지 아니하는 한, 해지 이후 30 일 간 다음의 사항이 적용된다:

- (i) "회사"는 해지 이후 고객이 요청하는 경우에 한해서 고객정보를 제공할 수 있다.

"회사"가 제공하는 여하한 추가적인 해지 이후의 지원은 고객과 "회사" 간의 상호 합의에 따른다.

## 8. 지적 재산권의 보호

본 조에서 달리 정하지 않는 한, 고객과 "회사"는 각자 개발 또는 수집한 소프트웨어, 정보, 검색 방법, KNOW-HOW 등에 대한 지적재산권을 보유한다.

“회사”는 “BESPIN 서비스”에 대한 특허권, 저작권, 기타 일체의 지적재산권을 보유하며, 본 계약에서 달리 명시한 경우를 제외하고는 “BESPIN 서비스”에 대한 지적재산권 및 모든 법적 권리는 고객 또는 고객의 고객에게 이전되지 않는다.

고객은 회사의 사전 서면 동의 없이 “BESPIN 서비스”에 대해 일체의 수정, 변경, 분석, 해독 등을 하거나 회사의 지적재산권 및 기타 권리를 침해해서는 안된다.

고객은 “BESPIN 서비스”를 이용해 2 차적 저작물 또는 대체물을 만들 수 없으며, “회사”의 “BESPIN 서비스” 지적재산권 귀속에 관한 표시, 마크, 라벨을 제거할 수 없다.

회사는 회원의 지적재산권을 존중하고 보호하기 위해 최선을 다한다.

회원의 지적재산권이 침해되었다고 판단되는 경우, 아래 내용과 함께 support@bespinglobal.com 으로 문의 한다.

- 1) 지적재산권 소유자 또는 대리인의 성명
- 2) 침해되었다고 판단되는 저작물에 대한 설명 (저작물의 소유권관계 포함)
- 3) 침해된 저작물이 사용된 서비스 위치 화면 캡처 파일
- 4) 연락 가능한 주소, 전화번호, 이메일 주소 등

#### **8.1 “BESPIN 서비스” 라이선스.**

“회사”또는 “회사”의 관계인 또는 라이선스는 “BESPIN 서비스”에 대한 모든 권리, 소유권 및 권익을 보유한다. “회사”는 본 계약 기간 동안 (i) 오직 본 계약에 의거하여 본건 서비스에 접속하고 이를 사용하고, (ii) 오직 고객에게 허용된 본건 서비스의 이용과 관련하여 “회사” 정보를 복제하고 사용할 수 있는 한정적이고, 취소가능하고, 비 독점적이고, 서브라이선스를 부여할 수 없으며 양도 불가능한 라이선스를 고객에게 부여한다. 본 제 8.1 조에 규정된 사항을 제외하고, 고객은 관련 지식재산권 등 “BESPIN 서비스”에 대한 어떠한 권리도 본 계약에 의거하여 “회사” 또는 “회사”의 라이선서로부터 획득하지 아니한다. 일부 “BESPIN 서비스”는 3rd party 소프트웨어 라이선스 (Apache Software License) 또는 기타 오픈 소스 라이선스 등 별도의 라이선스에 의거하여 고객에게 제공될 수 있다. 본 계약과 여하한 별도의 라이선스 간에 상충하는 사항이 있는 경우, 해당 “BESPIN 서비스”와 관련하여서는 해당 별도의 라이선스가 우선한다.

#### **8.2 라이선스 제약 규정.**

고객 또는 어떠한 최종 사용자도 본 계약에 의하여 명시적으로 허용된 사항 이외의 방식 또는 목적으로 “BESPIN 서비스”를 사용할 수 없다. 고객 또는 어떠한 최종 사용자도 (a) “BESPIN 서비스”에 포함된 여하한 소프트웨어를 변경, 변형, 조작 또는 수리하거나, 그에 대한 2 차적 저작물을 제작하는 행위 (“BESPIN 서비스”에 포함된 소프트웨어가 2 차적 저작물의 제작을 명시적으로 허용하는 별도의 라이선스에 의거하여 고객에게 제공되는 경우는 제외함), (b) “BESPIN 서비스”를 역 설계, 분해 또는 해체하거나, “BESPIN 서비스”에 포함된 여하한 소프트웨어의 소스코드를 추출하기 위하여 여타의 프로세스 또는 절차를 적용하는 행위, (c) 요금의 발생 또는 이용 한도 또는 할당량 초과를 회피하기 위한 의도로 “BESPIN 서비스”에 접속하거나 이를 이용하는 행위, 또는 (d) “BESPIN 서비스”를 재판매하거나 이에 대한 서브라이선스를 부여하는 행위를 하거나 그러한 행위를 시도해서는 아니 된다. 본 계약상 고객에게 부여되는 모든 라이선스는 고객이 본 계약을 계속 준수한다는 것을 조건으로 하며, 고객이 본 계약의 여하한 조건을 준수하지 아니하는 경우 즉시 자동적으로 해지된다. 계약기간 동안 및 계약기간 이후, 고객은 고객이 사용한 여하한 “BESPIN 서비스”과 관련하여 어떠한 특허권 침해 또는 기타 지식재산권의 침해 청구도 “회사” 및 “회사”의 관계인, 고객, 판매업체, 사업 파트너 또는 라이선스를 상대로 주장

하거나 제 3 자가 그러한 주장을 하는 행위를 허가, 지원 또는 독려할 수 없다. 고객은 오직 상표 사용 가이드라인에 의거하여 “회사” 표장을 사용할 수 있다.

### 8.3 제안.

고객이 “회사” 또는 “회사”의 관계인에게 여하한 제안을 제공하는 경우, 고객이 해당 제안을 기밀 사안으로 지정한 경우에도 “회사”는 그러한 제안에 대한 모든 권리, 소유권 및 권익을 보유한다. “회사” 및 “회사”의 관계인은 제약 없이 해당 제안을 사용할 권한이 있다. 고객은 이에 제안에 대한 모든 권리, 소유권 및 권익을 취소 불능한 방식으로 “회사”에게 양도하며, “회사”가 제안에 대한 “회사”의 권리를 문서화, 개선 및 유지하기 위하여 요청하는 여하한 지원을 제공하기로 동의한다.

## 9. 면책.

### 9.1. 일반적인 사항.

고객은 (a) 고객 또는 여하한 최종 사용자에 의한 “BESPIN 서비스”의 이용 (고객의 “BESPIN 서비스” 계정 상에서 행해지는 여하한 활동 및 고객의 직원에 의한 이용을 포함함); (b) 고객 또는 여하한 최종 사용자에 의한 본 계약의 위반 또는 관련 법령의 위반; (c) 고객 정보 또는 고객 정보의 이용, 개발, 설계, 제작, 광고 또는 마케팅에 의한 제 3 자 권리의 침해 또는 남용 주장에 관한 여하한 청구를 포함하는 고객 정보 또는 고객 정보와 여타의 애플리케이션, 콘텐츠 또는 프로세스와의 조합, 또는 (d) 고객과 여하한 최종 사용자 간의 분쟁과 관련한 여하한 제 3 자 청구로 인하여 또는 이와 관련하여 발생하는 여하한 청구, 손해, 손실, 부담, 비용 및 경비 (합리적인 변호사 비용을 포함함)로부터 “회사”, “회사”의 관계인 및 라이선스 및 그들 각각의 임직원, 이사 및 대표를 보호하고 면책하며 손해를 입히지 않도록 한다. “회사” 또는 “회사”의 관계인이 제 3 자의 소환장 또는 상기에 명시한 기타 강제적인 법률적 명령 또는 절차에 응하여야 하는 경우, 고객은 합리적인 변호사 비용 및 해당 제 3 자의 소환장 또는 기타 강제적인 법률적 명령 또는 절차에 응하는 데 소요된 “회사”의 직원 및 계약 업체의 시간 및 자료에 대하여 당시 유효한 시간당 요율에 따라 “회사”에게 변상하여야 한다.

### 9.2. 과정.

“회사”는 제 9.1 조에 명시된 여하한 청구에 대하여 이를 즉시 고객에게 통지한다. “회사”가 고객에게 즉시 통지를 하지 아니하는 경우, 이는 그러한 미 통지로 인하여 해당 청구를 방어하는 고객의 능력에 해를 끼친 경우에 한하여 제 9.1 조에 명시된 고객의 의무에 영향을 미친다. 고객은 (a) 여하한 청구에 대응하기 위하여 (“회사”의 서면 동의에 따라) 고객이 직접 선정하는 법률 대리인을 선임하여, (b) 고객이 적절하다고 판단하는 바에 따라 청구에 대한 합의를 할 수 있다. 단, 이 경우 고객은 여하한 합의를 체결하기 전에 “회사”의 사전 서면동의를 받아야 한다. “회사”는 또한 언제라도 해당 청구에 대한 방어 및 합의에 대한 통제권을 행사할 수 있다.

## 10. 보증의 부인.

“BESPIN 서비스”은 “있는 그대로” 제공된다. “회사”, “회사”의 관계인은 “BESPIN 서비스” 또는 제 3 자 정보가 연속적으로 제공되거나, 오류가 없거나, 유해한 구성요소가 없거나, 또는 고객 정보 또는 제 3 자 정보를 포함한 여하한 정보가 안전하다거나 유실 또는 손상되지 아니한다는 여하한 보증을 포함하여, “BESPIN 서비스” 또는 제 3 자 정보에 대하여 명시적이거나 묵시적인 또는 법률상의 진술 또는 보증 등, 어떠한 종류의 진술 또는 보증도 하지 아니한다. 법률상 금지된 경우를 제외하고, “회사”, “회사”의 관계인은 상품성, 만족스러운 품질, 특정 목적에의 적합성, 비 침해성 및 향유권에 대한 여하한 묵시적인 보증을 포함한 모든 보증을 부인하며, 또한 여하한 거래관행 또는 상관습으로 인하여 발생하는 모든 보증을 부인한다.

## 11. 책임의 제한.



“회사” 및 “회사”의 관계인은 해당 손해의 발생 가능성에 대한 통지를 받은 경우에도, 어떠한 직접 손해, 간접 손해, 부수적 손해, 특별 손해, 결과적 손해, 징벌적 손해 (일실 이익, 영업권 손실, 이용 이익의 상실 또는 데이터 손실로 인한 손해 포함)에 대하여 책임을 부담하지 아니한다. 또한, “회사” 및 “회사”의 관계인 그 어느 누구도 (A) 고객이 (i) 본 계약 또는 고객에 의한 “BESPIN 서비스” 사용 및 접근의 해지 또는 정지, (ii) “회사”의 “BESPIN 서비스”의 여하한 일부 또는 전부의 제공 중단, 또는 (iii) 서비스 레벨 계약상의 여하한 의무를 제한함이 없이, 정전, 시스템 고장 또는 기타 중단의 결과를 포함한 여하한 사유로 인하여 발생한, 예상되지 않았거나 계획되지 않은 본건 서비스의 전부 또는 일부의 가동 휴지시간으로 인한 경우 등을 포함하여, 본건 서비스를 사용하지 못한 경우, (B) 대체 상품 또는 서비스의 조달 비용, (C) 본 계약 또는 고객에 의한 “BESPIN 서비스”의 사용 또는 접근과 관련하여 고객에 의하여 행해지는 여하한 투자, 지출 및 약속 또는 (D) 고객 콘텐츠 또는 기타 데이터에 대한 무단 접근, 변경, 삭제, 파기, 손해, 손실 또는 저장 실패와 관련하여 발생하는 배상, 상환 또는 손해에 대하여 책임지지 아니한다. 어떠한 경우에도, 본 계약상 “회사” 및 “회사”의 관계인의 총 배상책임액은 청구가 발생하기 이전의 12 개월 동안 본 계약상 실제로 지급한 금액으로 한정된다.

## 12. 본 계약의 변경.

“회사”는 수정된 계약을 “BESPIN 서비스” 사이트에 게재하거나, 또는 제 13.7 조에 의거하여 여타의 방법으로 고객에게 통지함으로써 언제든지 본 계약 (여하한 제반 방침들을 포함함)을 수정할 수 있다. 수정된 조건은 게재되는 시점에, 또는 “회사”가 이메일로 고객에게 통지한 경우 해당 이메일 메시지에 명시된 시점에 효력을 발생한다. 본 계약에 대한 여하한 수정 사항의 효력 발생일 이후에 “BESPIN 서비스”를 계속 사용함으로써, 고객은 수정된 조건에 기속 되기로 합의한다. 고객은 본 계약의 수정 사항을 확인하기 위하여 정기적으로 “BESPIN 서비스” 사이트를 확인할 책임이 있다. “회사”는 본 계약의 서두에 기재된 일자에 본 계약을 최종적으로 수정하였다.

## 13. 기타사항.

### 13.1 기밀유지 및 공개.

고객은 오직 본 계약상 허용된 바에 따라 고객이 “BESPIN 서비스”를 사용하는 경우와 관련하여서만 “회사” 기밀정보를 사용할 수 있다. 고객은 계약기간 동안 또는 계약기간 종료 이후 1 년 기간 동안 “회사” 기밀정보를 공개할 수 없다. 고객은 최소한으로 고객 자신이 보유한 유사한 성격의 기밀정보를 보호하기 위하여 취하는 조치를 포함하여, “회사” 기밀정보가 공개, 유포 또는 무단 사용되는 것을 방지하기 위하여 모든 합리적인 조치를 취하여야 한다. 고객은 고객과 “회사” 간의 관계를 왜곡해서는 아니 된다.

### 13.2 불가항력.

천재지변, 노동쟁의 또는 기타 소요사태, 전기, 통신 또는 기타 설비의 고장, 지진, 태풍 또는 기타 자연재해, 봉쇄, 수출입 금지, 폭동, 정부 조치 또는 명령, 테러행위 또는 전쟁 등 “회사”가 합리적으로 통제할 수 없는 범위의 사유로 인하여 본 계약상의 여하한 의무의 이행이 지연되거나 이행되지 못하는 경우, “회사” 및 “회사”의 관계인은 그러한 이행 지연 또는 불이행에 대한 책임을 부담하지 아니한다.

### 13.3 독립 계약업체, 비 독점적인 권리.

“회사”와 고객은 독립적인 계약 업체이며, 양방 당사자 및 그들 각각의 관계인은 여하한 목적을 위한 상대방의 대리인이 아니며, 상대방을 기속 할 권한을 갖지 아니한다. 양방 당사자는 (a) 상대방 당사자가 개발하거나 고안한 제품, 서비스, 컨셉, 시스템 또는 기술과 유사하거나 그와 경쟁 관계에 있는 제품, 서비스, 컨셉, 시스템 또는 기술을 자신을 위하여 개발하고 (b) 상대방 당사자의 제품 또는 서비스

와 경쟁하는 제품 또는 서비스를 제공하는 제 3 자 개발업체 또는 시스템 통합 업체를 지원할 권리를 보유한다.

#### 13.4 제 3 수익자 없음.

본 계약은 본 계약의 당사자가 아닌 어떠한 개인 또는 법인에 대한 제 3 수익자 권리를 창출하지 아니한다.

#### 13.7 통지.

(a) 고객에 대한 통지. "회사"는 본 계약상 고객에 대한 여하한 통지를 (i) "BESPIN 서비스" 사이트에 게재하거나, (ii) 당시에 고객의 계정과 연결된 이메일 주소로 메시지를 전송함으로써 교부할 수 있다. "회사"가 "BESPIN 서비스" 사이트에 게재함으로써 제공하는 통지는 게재 시점부터 유효하며, "회사"가 이메일로 제공하는 통지는 해당 이메일을 전송하는 시점부터 유효하다. 고객은 이메일 주소를 현재 사용하는 것으로 유지할 책임이 있다. "회사"가 이메일을 보내는 경우에 고객은 실제로 해당 이메일을 수신 하는지의 여부를 불문하고, 당시에 고객의 계정과 연결된 이메일 주소로 송부된 여하한 이메일을 수신한 것으로 간주된다.

(b) "회사"에 대한 통지. 본 계약상 "회사"에 통지를 하기 위하여 고객은 (i) **206-266-7010** 으로 팩스를 송신하거나, (ii) 인편, 익일 특급 우편, 등기우편 또는 **배달증명우편으로 13496 경기도 성남시 분당구 장미로 36** 의 주소로 송부하는 방법으로 "회사"에게 연락하여야 한다. "회사"는 "BESPIN 서비스" 사이트에 공지를 게재함으로써 "회사"에 대한 통지를 송부할 팩스 번호 또는 주소를 변경할 수 있다. 인편으로 송부한 통지는 즉시 그 효력을 발생한다. 팩스 송신 또는 익일 특급우편으로 송부한 통지는 송부일로부터 영업 일로 1 일 후에 효력을 발생한다. 등기우편 또는 배달증명우편으로 송부한 통지는 송부일로부터 영업 일로 3 일 후에 효력을 발생한다.

#### 13.8 양도.

고객은 "회사" 의 사전 서면동의 없이 본 계약을 양도하거나, 본 계약상 고객의 권리 중 여하한 일부를 위임하거나 이에 대한 서브라이센스를 부여할 수 없다. 본 제 13.8 조를 위반하여 행해지는 양도 또는 이전은 무효하다. 전술한 사항에 의하여, 본 계약은 양방 당사자 및 그들 각각의 승계인 및 양수인에 대하여 법적 구속력을 가지며 그들에게 이익이 된다.

#### 13.9 포기 없음.

"회사"가 본 계약상 여하한 규정을 집행하지 못하는 경우에도 이는 그러한 규정에 대한 현재 또는 미래의 포기를 구성하지 아니하며, 차후에 "회사"가 그러한 규정을 집행할 권리를 제한하지 아니한다. "회사"에 의한 모든 포기는 서면에 의한 경우에 한하여 유효하다.

#### 13.10 일부 무효.

본 계약의 여하한 일부가 무효 하거나 집행 불가능한 것으로 판정될 경우, 본 계약의 나머지 조항은 완전한 효력을 유지한다. 여하한 유효 하거나 집행 불가능한 부분은 원래의 부분과 동일한 취지와 의도로 해석된다. 이러한 구성이 불가능할 경우, 해당 무효 하거나 집행 불가능한 부분은 본 계약으로부터 삭제되나, 본 계약의 나머지 부분은 완전한 효력을 유지한다.

#### 13.11 준거법; 재판 관할.

본 약관은 대한민국법령에 의하여 해석되며, 본 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 대한민국 관계 법령 및 일반적인 상 관례에 의한다. 서비스 이용과 관련하여 회사와 회원간에 발생한 분쟁에 대한 소송은 민사소송법 등 관계 법령에 따른 법원을 관할법원으로 한다.

### 14. 정의.

“이용 방침”은 현재 **“해당 URL”**에 공개된 방침을 의미하는 것으로, 이는 “회사”에 의해 수시로 업데이트될 수 있다.

“API”는 애플리케이션 프로그램 인터페이스를 의미한다.

“회사 기밀정보”는 회사, 그 관계인, 사업 파트너 또는 그 각각의 직원, 계약업체 또는 대리인에 의해 공개된 모든 비공개 정보로서, 기밀 임이 지정되었거나 정보의 성격 또는 공개를 둘러싼 정황에 비추어 볼 때 합당하게 기밀로서 이해되어야 하는 정보를 의미한다. “회사 기밀정보”는 (a) “회사” 또는 그 관계인 또는 사업 파트너의 기술, 고객, 사업계획, 홍보 및 마케팅 활동, 재정 및 기타 사업상의 사안과 관련된 비공개 정보, (b) “회사”가 기밀유지의무를 가진 제 3자의 정보, (c) 고객과 “회사” 또는 그 관계인 간의 논의나 협상의 성격, 내용 및 존재를 포함한다. 단, (i) 본 계약을 위반함이 없이 공공에 알려지게 된 정보, (ii) 고객이 “회사”로부터 수령한 당시 고객이 알고 있었음이 서면으로 입증되는 정보, (iii) 불법 또는 위법 행위가 아닌 방식으로 정보를 입수하거나 공개한 제 3자로부터 수령한 정보, 또는 (iv) “회사 기밀정보”를 참고하지 않고 고객이 독자적으로 개발하였음이 서면으로 입증되는 정보는 “회사 기밀정보”에 포함되지 아니한다.

“회사 콘텐츠”는 이용 안내서, 샘플 코드, 소프트웨어 라이브러리, 커맨드 라인 도구 및 기타 관련 기술 등 “회사” 또는 그 관계인이 본건 서비스와 관련하여, 또는 본건 서비스에 대한 접근 및 이용을 허용하기 위해 “BESPIN 서비스” 사이트상에서 제공하는 콘텐츠를 의미한다.

“회사 표장”은 “회사”가 본 계약과 관련하여 고객에게 제공하는 “회사”와 그 관계인의 상표, 서비스표, 서비스명 또는 상호, 로고 및 기타 명칭(designation)을 의미한다.

“BESPIN 서비스 가이드”은 현재 **“해당 URL”**에 공개된 가이드라인을 의미하며, 이는 “회사”에 의해 수시로 업데이트될 수 있다.

“BESPIN 서비스 사이트”는 [service.bespinglobal.com](http://service.bespinglobal.com) 및 이에 대한 후계 사이트 또는 “회사”가 지정한 관련 사이트를 의미한다.

“콘텐츠”는 소프트웨어(머신 이미지 포함), 데이터, 텍스트, 오디오, 비디오, 이미지 또는 기타 콘텐츠를 의미한다.

“이용 안내서”란 **“해당 URL”**에 게시된, 본건 서비스에 대한 개발자 가이드, 초보 가이드, 사용자 가이드, 빠른 참조 가이드 및 기타 기술 및 운영 관련 매뉴얼과 명세서를 의미하며, 이러한 이용 안내서는 “회사”에 의해 수시로 업데이트될 수 있다.

“최종 사용자”란 직접적으로 (a) 고객 콘텐츠에 접근하거나 이를 사용하거나, (b) 고객 계정에 따른 “BESPIN 서비스” 사이트 접근하거나 이를 사용하는 개인 또는 단체를 의미한다.

“제한 방침들”이란 이용 방침, 사이트 약관, 서비스 약관, 상표 사용 가이드라인, “BESPIN 서비스” 정보 내 및 “BESPIN 서비스” 사이트상에 명시된 모든 제한사항 및 본 계약에 언급되거나 일부로 포함된 기타 모든 방침 또는 조건을 의미한다. “BESPIN 서비스” 사이트상에 언급된 백서 또는 기타 마케팅 자료는 제한 방침들에 포함되지 아니한다.

“개인정보취급방침”이란 현재 **“해당 URL”**에 언급된 개인정보취급방침을 의미하며, 이는 “회사”에 의해 수시로 업데이트될 수 있다.

“본건 서비스”란 서비스 약관에 명시된 웹 서비스 등 “회사” 또는 그 관계인이 제공하는 각각의 웹 서비스를 의미한다.

“서비스 레벨 계약”이란 “회사”가 본건 서비스와 관련하여 청약하고 “BESPIN 서비스” 사이트상에 게시하는 모든 서비스 레벨 계약을 의미하며, 이는 “회사”에 의해 수시로 업데이트될 수 있다. 본건 서비스와 관련하여 “회사”가 현재 청약하는 서비스 레벨 계약은 **“해당 URL”**에 게시되어 있다.

“BESPIN 서비스”이란 본건 서비스(이에 연계된 API 포함), “회사” 콘텐츠, “회사” 표장, “BESPIN 서비스” 사이트 및 “회사”가 본 계약에 따라 제공하는 기타 모든 제품 또는 서비스를 의미한다.

“서비스 약관”이란 “해당 URL” 에 게시된 특정 본건 서비스에 대한 권리 및 제한사항을 의미하며, 이는 “회사”에 의해 수시로 업데이트될 수 있다.

“제안”이란 고객이 “BESPIN 서비스” 관련하여 “회사”에 제안하는 모든 개선안을 의미한다.

“계약기간”이란 제 7.1 조에 명시된 본 계약의 기간을 의미한다.

“3’rd Party 솔루션”란 제 3 자가 “BESPIN 서비스” 사이트상에서 또는 본 서비스와 관련하여 고객에게 제공하는 서비스를 의미한다.

“상표 사용 가이드라인”이란 “해당 URL” 에 게시된 가이드라인 및 라이선스를 의미하며, 이는 “회사”에 의해 수시로 업데이트될 수 있다.

“고객 정보”란 고객 또는 최종 사용자가 (a) 본건 서비스상에서 운영하거나, (b) 본건 서비스와 인터페이스가 이루어지도록 하거나, (c) 고객 계정 하에서 본건 서비스로 업로드하거나 달리 고객 계정과 관련하여 이전, 처리, 사용 또는 저장하는 정보를 의미한다.

## 15. 홍보 마케팅 자료 활용.

“회사”는 “BESPIN 서비스” 의 홍보마케팅(온라인 및 오프라인 광고, 브로슈어, 보도자료 등)을 진행하거나 사례 연구자료 발표를 목적으로 활용할 경우 고객의 동의 하에 고객의 로고, 상표, “BESPIN 서비스”를 통해 분석된 데이터를 활용 할 수 있다.

- [부칙]

(최종 수정일) 이 약관은 2016 년 7 월 26 일 최종 수정되었습니다.