



사용 설명서

- 사용 전 반드시 이 사용 설명서를 읽고 제품을 안전하고 올바르게 사용하세요.
- 사용 설명서의 그림은 실물과 다를 수 있으며, 내용은 성능 개선을 위해 사용자에게 통보 없이 일부 변경될 수 있습니다. SK텔레콤의 NUGU 웹사이트 (www.nugu.co.kr)에 접속하면 제품 정보, 최신 버전의 설명서 등을 볼 수 있습니다.
- 본 제품은 가정용으로, 인터넷이 연결된 Wi-Fi 공유기가 있는 가정에서 스마트폰으로 기기와 Wi-Fi 공유기를 연결하여 사용할 수 있도록 제작되었습니다. 제품을 설치하여 사용하려면 댁내 공유기 설치 여부와 연결하여 사용하려는 스마트폰의 호환 여부를 확인하세요.

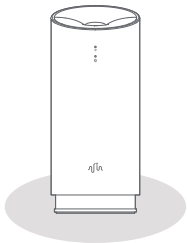
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

CONTENTS

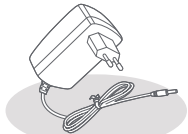
구성품	02
Device 이용 방법	
외관 및 기능	03
LED 동작	05
서비스 이용 방법	
초기 설정	08
음성 인식	16
Wake up Word 변경	19
어플리케이션 사용 방법	20
품질보증서	31
고객 서비스	32
안전을 위한 주의 사항	33
제품 사양	34

구성품

구성품은 제품의 성능이나 품질 향상을 위해 예고없이 변경될 수 있습니다.



NUGU



전원 공급용 어댑터



사용 설명서
& Quick Start Guide
& 품질보증서

전원 공급용 어댑터 : 제품에 연결하여 전원을 공급합니다.

사용 설명서 : 제품을 사용하는 방법의 설명서입니다. 사용 전 반드시 이 사용 설명서를 읽고 제품을 안전하고 올바르게 사용하기 바랍니다.

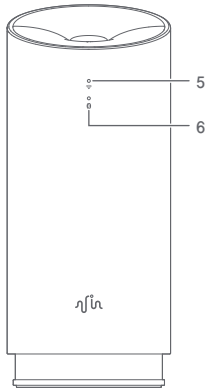
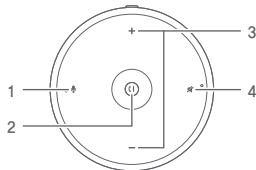
품질보증서 : 품질보증서는 AS신청시 필요하므로 잘 보관하시기 바랍니다.



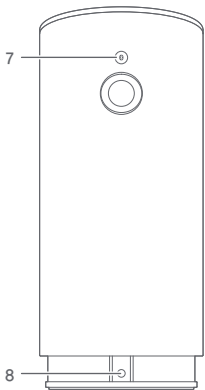
반드시 제품과 함께 제공된 어댑터를 사용하시기 바랍니다. 화재의 위험이 있습니다.

Device 이용 방법

외관 및 기능



- | | |
|------------------|---|
| 1 Wake up | [Wake up Word]를 말하지 않아도 음성 인식을 시작합니다. |
| 2 Power On/Off | 제품의 전원을 켜거나 끕니다.
• 전원 어댑터를 연결하면 버튼을 누르지 않아도 바로 전원이 켜집니다. |
| 3 Volume +/- | 소리의 크기를 조절합니다. |
| 4 Mute | 잠금-음소거 또는 음소거를 해제합니다
길게-연결된 Wi-Fi 를 끊고 Wi-Fi 연결모드로 진입합니다.
다시 한 번 길게 누르면 연결된 이력이 있는 Wi-Fi 에 연결을 시도합니다. |
| 5 Wi-Fi LED | Wi-Fi 연결 상태를 표시합니다.
• Wi-Fi 연결 사용 시 : 점등
Wi-Fi 연결 중 : 점멸 |
| 6 Bluetooth LED | Bluetooth 연결 상태를 표시합니다.
• Bluetooth 연결 사용 시 : 점등
• Bluetooth 켜짐 : 점멸
• Bluetooth 페어링 대기 : 2번 점멸
• Bluetooth 꺼짐 : 꺼짐 |



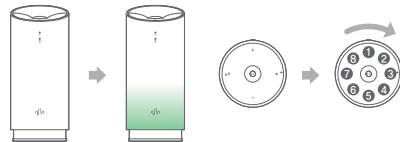
- 7 Bluetooth On/Off 켜기 - Bluetooth를 켜거나 끕니다.
길게 - 페어링 대기 모드로 진입합니다.
- 스마트폰에서 NUGU_XXXX를 선택하여 연결할 수 있습니다.
-
- 8 전원 단자 전용 어댑터를 연결하여 제품에 전원을 공급합니다.

※ Bluetooth 기능 이용시 일부 음성인식 기능사용에 제한이 있을 수 있습니다.

! 모델에 따라 제품의 외관 및 인쇄, 각인 내용이 변경될 수 있습니다.

전원 ON

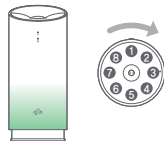
전원을 연결하면 위쪽에 흰색 불빛이 들어오고, 아래쪽은 연한 녹색 불빛이 천천히 들어옵니다.



Wake up

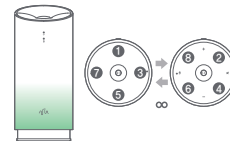
음성인식 시작하기

Wake up Word(아리아* 등)를 말하면 아래쪽에는 연한 녹색 불빛이, 위쪽에는 흰색 불빛이 시계 방향으로 돌면서 음성인식 준비 상태가 됩니다.



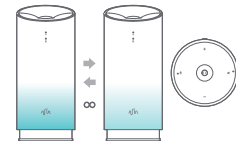
음성인식 처리 중

음성인식 처리 중에는 아래쪽에 연한 녹색 불빛이 들어옵니다.
위쪽은 아래와 같이 흰색 불빛이 교차되어 들어옵니다.



음성인식 처리 완료

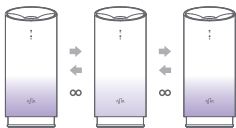
아래쪽에 하늘색 불빛이 들어오고 깜박거리면서 답변을 시작합니다.
위쪽은 불빛이 꺼진 상태로 유지됩니다.



! 매뉴얼의 색과 기기에 보이는 실제 색은 다를 수 있습니다.
* '아리아'와 다른 Wake up Word도 이용할 수 있습니다. 변경하려면 19페이지를 참고하세요.

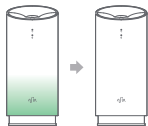
시스템 업그레이드

- 시스템 업그레이드 작업이 완료될 때까지 보라색 불빛이 깜박입니다.



전원 OFF

- 제품의 전원 버튼을 3초간 누르면 전원이 꺼지게 되며, 이때 연한 녹색 불빛이 잠깐 켜졌다가 꺼집니다.



시스템 에러

- 시스템 에러 시, 사용자가 강제 종료를 하기 전까지 아래쪽에 빨간색 불빛이 들어옵니다.
- 시스템 에러 시 전원을 분리하였다가 다시 연결하세요.



! 매뉴얼의 색과 기기에 보이는 실제 색은 다를 수 있습니다.

볼륨 조절

- 볼륨을 높이면 위쪽을 가리키는 불빛이 켜지고, 볼륨을 낮추면 아래쪽을 가리키는 불빛이 켜집니다.



볼륨+ : 한 단계 올릴 때마다 8,1,2 켜짐



볼륨- : 한 단계 내릴 때마다 4,5,6 켜짐

Mute

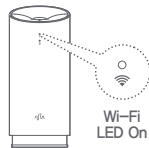
- Mute 시에는 Mute 버튼 옆 불빛이 깜박입니다.
- Mute 상태에서는 Wake up을 해도 계속 Mute 상태가 유지됩니다. (Mute 버튼을 다시 누르면 Mute가 해제됩니다.)



Mute 버튼

대기 상태

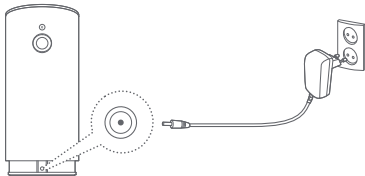
- Wi-Fi LED만 켜진 상태를 유지합니다.



! 매뉴얼의 색과 기기에 보이는 실제 색은 다를 수 있습니다.

전원 연결하기

1. NUGU 하단의 전원 단자에 전원 어댑터를 연결하고, 콘센트를 꽂아 전원을 공급합니다.
 - 전원을 연결하면 위쪽 흰색 불빛이 회전하면서 아래쪽 녹색 불빛이 서서히 밝아졌다가 다시 서서히 꺼집니다.



전용 어플리케이션 설치하기

1. 전용 어플리케이션을 다운로드하여 스마트 폰에 설치해주세요.
 - [Android] Google Play Store 실행 ➡ 'NUGU 검색' ➡ '설치' ➡ 선택 ➡ 실행
 - [iOS] App Store 실행 ➡ '검색' 선택 ➡ 'NUGU' 입력 ➡ '받기'를 선택하여 다운로드 및 설치 ➡ 실행

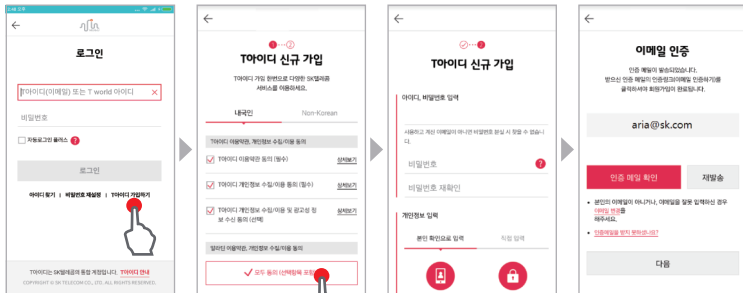


지원 가능 OS

- Android : 4.0 이상
- iOS : 8.0 이상 (지원기기 : 아이폰4S 이상 / 미지원 기기 : 아이패드)

NUGU 어플리케이션 실행 및 회원 가입

1. NUGU 어플리케이션을 실행하여 T아이디 신규가입을 진행해주시기 바랍니다.
 - SKT멤버십, T world 가입자들께서는 가지고 있으신 T아이디로 로그인을 진행하실 수 있습니다.



- NUGU 어플리케이션 실행 후 T아이디 로그인 화면 진입
- [T아이디 가입하기] 선택
- T아이디 약관 동의
- T아이디로 사용할 이메일 입력
- 비밀번호 설정
- 개인정보 입력
- T아이디로 설정한 이메일 주소에서 인증메일 확인
- 인증메일에서 인증 확인 후 회원가입 완료



T아이디는 SK텔레콤의 다양한 서비스를 간편하게 이용할 수 있는 아이디입니다. T아이디를 만드시면 별도의 회원가입 없이 SK텔레콤에서 만든 서비스를 이용할 수 있습니다.

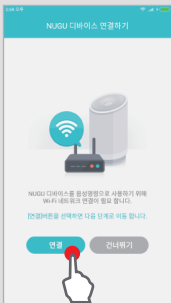
Wi-Fi 연결

1. NUGU 사용을 위해 **휴대폰의 Wi-Fi를 켜 주세요.**

- Wi-Fi 출력이 약할 경우 자동으로 종료되는 경우가 있으므로, 공유기와 원거리에서 기기를 사용하거나 다수의 기기를 동시에 사용할 때 주의 부탁드립니다.

Wi-Fi 연결 어플리케이션 가이드

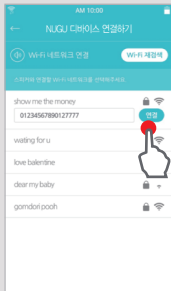
1 휴대폰과 NUGU 연결하기



- T아이디 로그인 완료 시, 'NUGU 디바이스 연결하기'로 이동합니다.
- 'NUGU 디바이스 연결하기' 화면의 '연결' 버튼 선택하면 휴대폰과 NUGU 연결이 진행됩니다.
- AP모드 실패 시 어플리케이션의 안내 문구에 따라 'NUGU 디바이스 연결하기' 메뉴 내에서 다시 연결하기를 시도해주세요.
- 어플리케이션 설치 시, 제품의 원활한 사용을 위해 반드시 위치 액세스 사용을 허용해 주세요.

Wi-Fi 연결 어플리케이션 가이드

2 NUGU와 Wi-Fi 연결하기



- 휴대폰과 NUGU 연결이 완료되면 'NUGU 디바이스 연결하기' 화면으로 이동합니다.
- NUGU에 연결할 Wi-Fi를 선택하여, Wi-Fi 비밀번호를 입력 후 '연결' 버튼을 선택해주시기 바랍니다.



다음과 같은 경우 연결되지 않을 수 있습니다!

- 보안 정책의 적용을 받는 회사, 기숙사, 공공시설 등에서 Wi-Fi 연결을 시도한 경우
- 통신사에서 설치한 가정용 공유기를 임의로 조작하고 이에 연결한 경우
- 공유기의 특정 포트 사용이 제한된 경우



Wi-Fi 공유기의 인터넷 연결 상황에 따라 음성인식 및 기기 동작이 느릴 수 있으며, 대한민국 외 다른 국가에서는 서비스가 지연되거나 불가할 수 있습니다.

Wi-Fi 연결 어플리케이션 가이드

3 NUGU와 Wi-Fi 연결 성공



- Wi-Fi 연결 성공 시, 홈 화면으로 자동 이동됩니다.
- Wi-Fi 연결 실패 시, 'NUGU 디바이스 연결하기' 화면에서 '다시 연결하기' 버튼을 선택해주시면 됩니다.

! Wi-Fi 모드 성공: 아래쪽 하늘색 불빛 켜짐,
Wi-Fi 상태 등 켜짐
Wi-Fi 모드 실패: 아래쪽 분홍색 불빛 켜짐

! 음성 안내 가이드에 따라서 어플리케이션 내의 버튼을 선택해주시기 바랍니다. Wi-Fi 연결 완료 전에 어플리케이션 화면 내 버튼 선택 시, 'NUGU 디바이스 연결하기' 화면으로 이동하여 Wi-Fi 연결을 다시 시도해주시야 합니다.

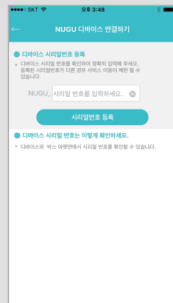
Wi-Fi 연결

1. NUGU 사용을 위해 휴대폰의 Wi-Fi를 켜 주세요.

- Wi-Fi 출력이 약할 경우 자동으로 종료되는 경우가 있으므로, 공유기와 원거리에서 기기를 사용하거나 다수의 기기를 동시에 사용할 때 주의 부탁드립니다.

Wi-Fi 연결 어플리케이션 가이드

1 휴대폰과 NUGU 연결하기



- T아이디 로그인 완료 시, 'NUGU 디바이스 연결하기' 로 이동합니다.
- 'NUGU 디바이스 연결하기' 화면의 '연결' 버튼을 선택하면 휴대폰과 NUGU 연결이 진행됩니다.
- 먼저, 연결을 위해서 단말기와 NUGU를 연동합니다. NUGU 제품 하단의 시리얼번호를 확인하여 [NUGU] 뒤의 6자리 번호를 입력해 주세요.
- 입력이 다 되면 [시리얼번호 등록]을 선택하세요.

Wi-Fi 연결 어플리케이션 가이드

2 NUGU에 Wi-Fi 정보 보내기



- NUGU를 사용할 수 있는 네트워크로 연결합니다.
- NUGU에 연결할 Wi-Fi를 선택하여, Wi-Fi 비밀번호를 입력 후 '다음' 버튼을 선택해주시기 바랍니다.

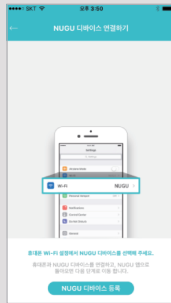


다음과 같은 경우 연결되지 않을 수 있습니다!

- 보안 정책의 적용을 받는 회사, 기숙사, 공공시설 등에서 Wi-Fi 연결을 시도한 경우
- 통신사에서 설치한 가정용 공유기를 임의로 조작하고 이에 연결한 경우
- 공유기의 특정 포트의 사용이 제한된 경우

Wi-Fi 연결 어플리케이션 가이드

3 스마트폰의 Wi-Fi 설정으로 NUGU에 연결



- 스마트폰의 Wi-Fi 설정으로 이동하여 NUGU_ (6자리 숫자문자조합)를 선택해주세요.
- 정상적으로 스마트폰과 NUGU가 연결됨을 확인해주세요.

음성인식 동작 방법

- NUGU는 음성인식을 통해 음악을 들려드리거나 필요한 정보를 알려드릴 수 있습니다.
- “아리아*” 를 불러서 Wake up을 시킨 후, 원하시는 명령어를 말씀해주세요.
- Wake up 이후, 7~10초 내에 음성 명령을 하지 않으면, 자동으로 대기 상태로 변경됩니다. (이후, 음성 인식을 위해서는 다시 아리아를 불러 Wake up을 시켜주세요.)

Wake up 가이드

1 “아리아*” 를 불러 NUGU를 Wake up을 시켜보세요.

- ‘아리아*’ 를 말하면 아래쪽 녹색 불빛이 켜지고, 위쪽 흰색 불빛이 시계 방향으로 돌아가면서 음성인식 준비 상태가 됩니다.

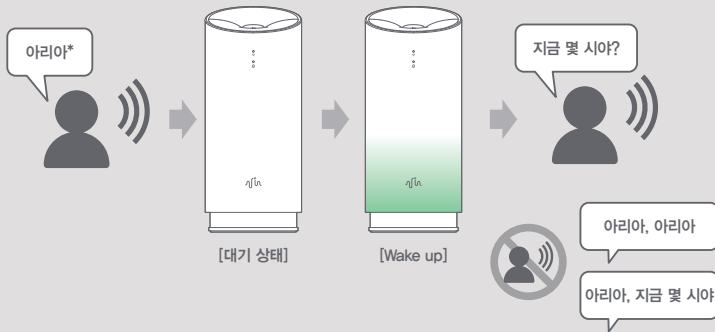


* '아리아'의 다른 Wake up Word도 이용할 수 있습니다. 변경하려면 19페이지를 참고하세요.

Wake up 가이드

2 NUGU의 녹색 불빛이 켜지면, 다양한 명령어로 아리아에게 말을 걸어보세요.

- ‘NUGU’가 Wake up 한 이후에, 다시 ‘아리아*’를 여러 번 부르거나, ‘아리아*’와 ‘명령어’를 연이어 발화하면 정확하게 인식이 되지 않습니다.



* '아리아'의 다른 Wake up Word도 이용할 수 있습니다. 변경하려면 19페이지를 참고하세요.

아래의 서비스 예시 문을 활용해서 다양한 명령어로 NUGU를 활용해보세요.

구분	음성 명령 (예시)	구분	음성 명령 (예시)
멜론	아리아, 인기음악 틀어줘	날씨	아리아, 날씨 알려줘
	아리아, 최신노래 틀어줘		아리아, 내일 날씨 알려줘
	아리아, 신나는 노래 틀어줘		아리아, 부산 날씨 알려줘
	아리아, 멜론Top100 틀어줘		아리아, 오늘 비 와?
	아리아, 모짜르트의 교향곡 틀어줘	시간	아리아, 지금 몇시야?
	아리아, 나의 라디오 틀어줘		아리아, 시간 알려줘
	아리아, 이 노래 뭐야?	날짜/요일	아리아, 오늘 며칠이야?
스마트 홈	아리아, 멜론, 좋아요 해줘		아리아, 날짜 말해줘
	아리아, 스마트플러그 켜줘	폰찾기	아리아, 내 폰 찾아줘
	아리아, 스마트플러그 꺼줘		아리아, 내 폰 찾아줘
	아리아, 에어컨켜 켜	긴급 알림	아리아, 긴급 알림 해줘
수면예약	아리아, 에어컨켜 꺼		아리아, 긴급 알림 해줘
	아리아, 30분 뒤에 수면 예약 해줘	공통	아리아, 플레이
타이머	아리아, 수면 예약 취소 해줘		아리아, 그만
	아리아, 5분 타이머		아리아, 다음
	아리아, 타이머 취소 해줘		아리아, 이전



* '아리아'의 다른 Wake up Word도 이용할 수 있습니다. 변경하려면 19페이지를 참고하세요.

NUGU Wake up Word 변경하기

- Wake up Word란 “아리아”, “레베카”, “크리스탈”, “팅커벨” 처럼 기기를 부르는 말(호칭)입니다.
- Wake up Word는 스마트폰의 NUGU 어플리케이션에서 변경이 가능합니다.

Wake up Word 변경 가이드

1 홈 화면에서 좌측 상단 메뉴 아이콘 선택

2 [설정] 선택

3 디바이스 이름 선택 메뉴 내에서 설정

멜론 서비스 이용

멜론 서비스 이용 시에 NUGU에서 음성명령과 어플리케이션을 통해 음악을 즐기실 수 있습니다.

- MelOn '모바일 스트리밍 클럽' 요금제 가입자는 'NUGU' 에서 멜론 사용이 제한되며, 이용권 변경을 원할 시에는 멜론 웹사이트 내에서만 변경이 가능합니다.



- 홈 화면에서 멜론 선택

- 멜론 아이디/비밀번호 입력
- [연결] 버튼 선택

- 멜론 화면에서 곡 선택 후 재생 요청

멜론 서비스 이용

아래 예시를 참고하여 멜론 음성 서비스를 자유로운 명령어로 이용해보세요.

경우	음성 명령 (예시)
곡명	눈물이 안났어 재생, 골목길 틀어,
아티스트 + 곡명	아이유 금요일에 만나요 틀어줘
장르	힙합곡 들려줘,
최신곡	최신 노래 틀어줘
플레이 리스트	플레이 리스트 틀어줘
테마	가을 음악 틀어줘
멜론 차트	Top 100 가요 틀어줘 핫한 노래 틀어줘
제어 명령어	다음 곡, 그만
곡명 문의	이 노래 제목 뭐야?
가수명 문의	이 노래 가수가 누구야?

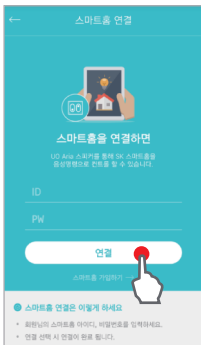
SK텔레콤 Smart [Home] 서비스 이용

Smart [Home] 서비스 사용을 위해 NUGU 어플리케이션에 가지고 계신 기기를 아래와 같이 등록해주시기 바랍니다.

- SK텔레콤 Smart [Home] 서비스 이용을 위해서는 별도의 기기 구매, 어플리케이션 다운로드 및 서비스 가입이 필요합니다.
- Smart [Home] ID/패스워드는 회원 가입 시 등록하신 ID/패스워드를 사용하시면 됩니다.



- 홈 화면에서 스마트홈 선택



- 스마트홈 아이디/비밀번호 입력
- [연결] 버튼 선택



- 스마트홈 화면에서 등록된 기기 리스트 및 기기 상태 확인

SK텔레콤 Smart [Home] 서비스 이용

아래의 예시를 참고하여 스마트 홈 기기를 다양한 명령어로 제어해보시기 바랍니다.

- 번호가 지정된 스마트 홈 기기를 동작하고자 하는 경우, 해당 기기의 번호와 함께 명령어를 입력해주시기 바랍니다.
(예: 스마트 플러그 1번 켜줘/꺼줘)

경우	음성 명령 (예시)
기기+(번호)+실행 명령어	스마트플러그 켜줘 공기청정기 켜 제습기 켜 스마트플러그 2번 켜줘
기기+(번호)+종료 명령어	스마트플러그 2번 꺼줘 에어워셔 꺼줘 공기청정기 꺼줘 제습기 꺼줘

날씨 서비스 이용

정확한 현 위치의 날씨 서비스 이용을 위해 스마트폰의 GPS를 On으로 변경해주시기 바랍니다.

- 위치 설정이 되어있지 않을 시, 서울 중구를 기준으로 날씨가 안내됩니다.
- GPS 설정 위치 변경을 위해서는 NUGU 어플리케이션에서 GPS 정보를 업데이트 해 주세요.

경우	음성 명령 (예시)
날씨 (일반 문의)	날씨 알려줘
	날씨 어때
	오늘 날씨
	내일 모레 날씨 어때
	내일 날씨 알려줘
	오늘 경주 날씨 알려줘
	0월 0일 서울시 날씨 정보 말해줘
	0월 0일 대구 날씨 알려줘
	0월 0일 날씨 알려줘
	0월 0일 서울 날씨 알려줘
	제주도 날씨 알려줘
눈/비	0월 0일 눈/비 와?
	주말에 눈/비 와?
	내일 눈/비 와?
	지금 눈/비 와?

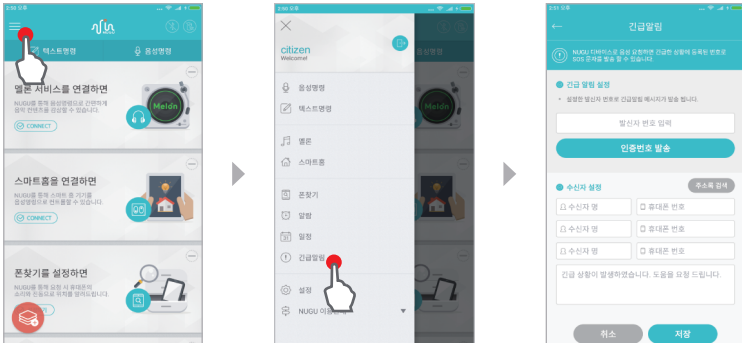
타이머 서비스 이용

- 음성으로 타이머 설정 시, 해당 시간이 지난 이후 NUGU의 불빛과 소리로 타이머가 작동합니다.
- 타이머 서비스는 어플리케이션으로 설정이 불가하니 음성 명령으로 사용해주시기 바랍니다.
- 타이머 기능은 아래와 같이 음성으로 설정과 취소가 모두 가능합니다. 아래의 예시를 참고하여 이용해 주시기 바랍니다.
- 시간 설정은 24시간 내로만 가능합니다.

경우	음성 명령 (예시)
타이머 설정	타이머 5분 시작
	10분 30초 타이머 셋팅
	타이머 1시간 맞춰줘
	1시간 타이머 설정
타이머 취소	타이머 취소 해줘
	타이머 삭제
	타이머 캔슬
	타이머 지워

긴급 알림

- 긴급 알림을 설정하면, NUGU로 음성 요청시 등록된 번호로 SOS 문자를 발송 할 수 있습니다.



- 홈 화면에서 좌측 상단 메뉴 아이콘 선택

- [긴급알림] 선택

- 발신자 번호 입력 후 SMS 인증 진행
- 수신자 정보(성명/휴대폰 번호) 입력
- [저장] 버튼 선택

! 긴급 메시지는 음성명령 즉시 발송되며, 취소는 불가 합니다.

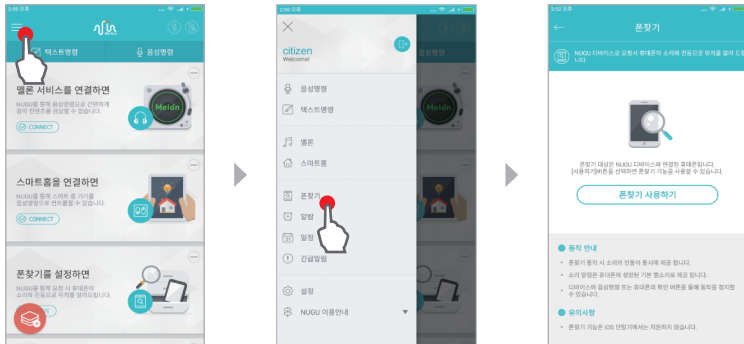
긴급 알림

- 아래의 예시를 이용하여 긴급 상황 문자 알림 서비스를 다양한 명령어로 시도해보세요.

경우	음성 명령 (예시)
긴급 상황 문자 알림	긴급알림 해줘
	긴급알림 발송
	긴급알림 보내줘

폰 찾기

- NUGU로 폰 찾기 기능을 요청 시 휴대폰의 소리와 진동으로 위치를 알려 드립니다.
- 폰 찾기 서비스 사용을 위해 아래와 같이 어플리케이션 내에서 핸드폰 번호를 저장해주시기 바랍니다.



- 홈 화면에서 좌측 상단 메뉴 아이콘 선택

- [폰찾기] 선택

- [사용하기] 선택



아이폰의 경우 폰 찾기 기능을 지원하지 않습니다.

폰 찾기

- 아래의 음성 명령 예시를 참고해서 다양한 명령어로 폰 찾기를 시도해보세요.
- 디바이스에 음성명령 또는 휴대폰의 확인 버튼을 통해 동작을 정지할 수 있습니다.

경우	음성 명령 (예시)
폰 찾기	내 폰 어딤어 전화 찾아줘 폰 찾아줘 핸드폰 어디에 있어 스마트폰 진동

알람

- 아래의 음성 명령 예시를 참고해서 다양한 명령어로 알람을 시도해보세요.

경우	음성 명령 (예시)
알람	9시에 알람 등록해줘 오후 6시 알람 설정 알람 모두 해제/취소/꺼줘 알람 몇시에 울려? 알람 스누즈

일정

- NUGU 어플리케이션의 '내 일정' 메뉴에서 구글 캘린더를 연결하면, 디바이스로 등록해 놓은 일정을 확인하실 수 있습니다.
- 아래의 음성 명령 예시를 참고해서 다양한 명령어로 일정 안내를 시도해보세요.

경우	음성 명령 (예시)
일정	0월 0일 일정 알려줘 0월 0일 일정 말해줘 오늘 일정 오늘 스케줄 말해줘 다음 주 일정 알려줘

품질보증서

- 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다. (구입 일자 확인이 되지 않는 경우에는 제조일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질 보증 기간을 가산합니다.)
- 이 보증서는 사용 설명서와 함께 잘 보관해 주십시오.

제품명	NUGU	모델명	NU100
이름	제품번호		
전화번호	구입일자		
주소	구입처		
이메일	구입가격		

고객의 권리

- 본 보증서는 소비자기본법에 의거하여 구매하신 제품의 내용물을 보증합니다. 제품 본체의 정상적인 사용 중에 하자가 발생한 경우 다음과 같이 수리하거나 교환하여 드립니다.

대 상	보증기간
본체, 어댑터	구입일로부터 1년
포장박스, 사용 설명서, 판촉물 등	보증하지 않음

유상 서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임

보증 기간이 경과했거나 보증 기간 이내라도 아래와 같은 경우는 유상 수리에 해당됩니다.

1. 고장이 아닌 경우
 - 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 서비스 비용이 발생하게 되므로 반드시 사용 설명서를 읽으시고 이에 의거하여 서비스를 요청해 주십시오.
(수리가 불가능한 경우에는 별도의 기준에 준합니다.)
2. 소비자 과실에 의한 고장인 경우
 - 사용 전원의 이상 및 접속 기기의 불량으로 고장이 발생한 경우
 - 침수 등 제품 내에 이물질이 투입되거나 흡입하여 고장이 발생한 경우
 - 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인해 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생한 경우
 - 제품을 고객이 임의로 분해하여 부속품이 분실되거나 파손된 경우
 - 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관이 손상 및 변형된 경우
 - 사용 설명서 상의 '안전에 관한 주의사항' 을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
 - 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인이나 고객 과실로 인하여 고장이 발생한 경우
3. 그 밖의 경우
 - 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해 지진 등)에 의해 고장이 발생한 경우
 - 소모성 부품을 교환하는 경우

고객 서비스

1. AS 안내

- 사용 도중에 이상이 발생하였을 경우 사용 설명서를 다시 한 번 확인한 후, 고객센터로 연락 주시면 신속히 처리하여 드립니다.

2. 교환 안내

- 구입 후 14일 이내에 제품의 성능, 기능상에 심각한 문제가 있을 시 구입처에서 교환을 할 수 있습니다.
- 구입 후 15일 이후의 제품에 대해서는 A/S 센터에서 제품의 증상과 상태를 확인하여 A/S처리를 진행합니다.

3. 환불 안내

- 구입 후 14일 이내의 제품을 사용하지 않았을 경우 환불 가능합니다.
- 제품 박스의 봉인이 훼손된 경우 제품을 사용한 것으로 간주하여 환불이 불가합니다.
- 제품 박스의 봉인이 훼손되지 않았음에도 불구하고 고객 부주의로 인해 제품 박스의 봉인이 있는 제품은 환불이 불가합니다.
- 제품의 구성품이 누락되었을 경우 환불이 불가합니다.
- 환불에 따른 제품의 왕복 배송비는 고객이 부담합니다.

사용 시 발생한 문제는 아래의 연락처로 문의 바랍니다.

홈페이지: www.nugu.co.kr

고객센터: 1670-0110

안전을 위한 주의 사항

전자 제품 취급 및 사용에 대한 일반적인 주의 사항들이므로 주의 깊게 읽어 주시기 바랍니다.

1. 제공된 전원 공급용 어댑터 외에 다른 어댑터를 사용하지 마십시오. 과전압으로 인한 제품 손상, 감전, 화재 폭발 등의 원인이 될 수 있습니다.
2. 전원 공급용 어댑터 코드 및 기기 연결 접점이 날카롭거나 무거운 것에 닿지 않도록 하십시오. 화재나 부상의 위험이 있을 수 있습니다.
3. 본 기기를 물 근처나 습한 곳에서 사용하지 마십시오. 감전 화재가 발생할 수 있습니다.
4. 본 제품 및 어댑터를 고온(49도 이상)에 노출되지 않도록 하십시오. 라디에이터, 벽난로, 전기 히터, 온열기, 직사광선, 여름철 자동차 내부에 두지 마십시오. 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.
5. 본 제품을 미끄러운 바닥 또는 경사가 있는 곳, 너무 높은 곳에 놓고 사용하지 마십시오. 부상의 위험이 있을 수 있습니다.
6. 휘발성 용제 또는 유기용제를 사용하여 제품을 닦지 마십시오. 제품 손상의 원인이 됩니다. (부드러운 천을 사용하여 제품을 닦으십시오.).
7. 전원 코드나 플러그가 손상되었거나 기기에 액체가 엇질러졌거나 물체가 떨어진 경우, 또는 비나 습기에 노출 되었거나 정상적으로 작동하지 않거나 바닥에 떨어진 경우 등 어떤 식으로든 기기가 손상된 경우에는 고객센터에 연락해서 수리한 후에 사용하세요. 부상의 위험이 있을 수 있습니다.
8. 사용자 임의로 제품을 개조하거나 분리, 수리하지 마십시오. 임의로 분해하여 개조, 변조 및 사제(모조)부품을 사용하여 재조립한 경우 제조업체의 보증이 무효화되며, 서비스가 거부될 수 있습니다.

제품 사양

구분	세부사항
기자재의 명칭	특정 소출력 무선기기(무선 데이터 통신 시스템용 무선기기)
제품명	NUGU
모델명	NU100
사용전원	15V $\overleftrightarrow{=}$ 2A (MAX)
크기	94 mm X 94 mm X 219,8mm
무게	1030g
출력	15W at 10% THD
블루투스 지원규격	Bluetooth V3.0, Class2, EDR & BDR, A2DP, AVRCP
블루투스 사용 주파수	2,402 GHz ~ 2,480 GHz
와이파이 지원규격	Wi-Fi 2.4GHz 802,11b/g/n, 5GHz 802,11a/n
와이파이 사용 주파수	2,4GHz : 2,412 GHz ~ 2,472 GHz / 5GHz : 5,15 GHz ~ 5,825 GHz
적정 동작온도	5℃ ~ 40℃ (41℉ ~ 104℉)
최대 동작온도	0℃ ~ 45℃ (32℉ ~ 113℉)
제조사	주식회사 하젠
제조국가	중국
인증 받은 자의 상호	주식회사 하젠
인증번호(KC)	 MSIP-CRM-HJ8-NU100
공급자	SK텔레콤 주식회사
제조일자	별도표기

! 해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

MEMO

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are approximately 20 lines visible. The paper has a slight shadow on the right side, suggesting it's resting on a surface.

MEMO

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.