

Case Conta Simples

Para que possa entender um pouco mais sobre os desafios que a área de dados da Conta Simples enfrenta diariamente, foi preparado um case com dados reais anonimizados.

Você está recebendo alguns dados de transações que foram negadas e queremos descobrir alguns padrões.

Nosso objetivo nesse momento é entender mais sobre o comportamento das transações negadas do Facebook para que possamos criar algumas métricas de monitoramento.

A base de dados que está recebendo é composta por respostas de servidores nossos e ainda não foi tratada, por isso, não está em um formato apropriado para se realizar a análise, devendo transformar essa base em uma tabela mais apropriada.

O que já sabemos:

- Nossos clientes transacionam para o Facebook e algumas vezes as transações são negadas. Quando uma determinada transação é negada, o Facebook tenta realizar novamente tal transação. Por exemplo, um determinado cliente não tinha limite de saldo em sua conta no dia da fatura, teve a sua transação negada por falta de saldo. Assim, o Facebook tentará realizar tal cobrança múltiplas vezes. Caso continue sem saldo, as transações serão negadas;
- O Facebook realiza as tentativas sempre no mesmo valor;
- Ainda não temos uma coluna identificadora ou um padrão claro que nos indique que tal transação negada é uma retentativa do Facebook e não uma cobrança nova;
- Pode haver duas transações negadas distintas, do mesmo valor e em épocas diferentes;
- As transações do Facebook podem ser identificadas pela chave “establishmentName” e seguem o seguinte padrão de *string*:
 - “Facebook” seguido de 10 caracteres de identificação que variam de acordo com cada transação. Em seguida, seguida a *string* “SAO PAULO BR”
 - Exemplo : “Facebook VJBEA4K8U2 SAO PAULO BR”
- A coluna “idCard” nos indica qual cartão foi utilizado para a transação e os estabelecimentos realizam sempre essas múltiplas tentativas para o mesmo cartão;
- Podemos utilizar como a data da transação a coluna “inputDateTime”;

O que queremos saber:

- Inicialmente seria interessante sabermos se há alguns padrões de cobrança dessas transações. Como por exemplo se há um número máximo de tentativas, se o intervalo de cobrança é homogêneo, se temos alguma relação com o motivo da transação negada e qualquer outro padrão que por acaso encontre.
- Posteriormente seria interessante sabermos se conseguimos de alguma maneira remover essas múltiplas tentativas e deixar apenas a primeira.

Durante o case, fique à vontade para usar qualquer ferramenta que tenha familiaridade. Vale a pena lembrar que não há uma única resposta certa para esse case e que a linha de raciocínio é mais importante do que o resultado em si.

Por favor entre em contato conosco caso tenha alguma dúvida ou algum problema.