

Благодарность или взятка? Деловые подарки, сувениры, чаевые



Виктор Выползов

Рига, 2014

О чём поговорим?

- Введение
- Благодарность
- Взятка
- Деловые подарки
- Чаевые
- Выводы

Введение



В чём разница?

Благодарность

- Благодарность — чувства обязанности, уважения и любви к другому человеку (в частности, выраженные в соответствующих действиях) за оказанное им благодеяние. Благодарность восходит к древнейшим отношениям церемониального обмена дарами, а также к отношениям взаимности услуг.
- Благодарность — вызывает ответную благодарность.

Взятка

- Взятка — принимаемые должностным лицом материальные ценности, какая-либо имущественная выгода, услуги за действие, за бездействие в интересах взяткодателя, которое это лицо могло или должно было совершить в силу своего служебного положения. Дача или прием взятки противозаконны и наказуемы законом.

Виды взятки

- Материальная взятка
- Нематериальная взятка
- Явная взятка
- Завуалированная взятка
- Взятка-благодарность
- Взятка-вознаграждение
- Взятка-подкуп

Деловые подарки

- При деловых встречах принято дарить некоторый предмет с эмблемой фирмы, такой как ручка, майка, брелок и другие вещи.
- Если встреча проходит в другой стране, стоит подарить сувенир.
- Если встреча проходит дома у делового партнера хорошим подарком будут цветы.

Чаевые

- Чаевые — это некоторая сумма денег, добровольно выдаваемых обслуживающему персоналу гостиниц, заведений, ресторанов, парикмахерам, таксистам и т.д. сверх платы по счету. Чаевые выплачиваются согласно традиции.
- Отказ от чаевых гостя может расцениваться как нарушение этикета.
- В то же время в некоторых культурах или обстоятельствах чаевых не ожидают, и предлагать их не следует, так как это может быть расценено негативно.

Выводы

- Дарите подарки не рассчитывая ничего в замен
- Подходите к выбору подарка деловому партнеру со всей серьезностью
- Не делайте акцент на вашем подарке, это может расцениваться как оскорбление
- Чтобы избежать последствий не стоит делать подарки должностному лицу
- Будьте осторожны, не во всех странах и ситуациях оставлять чаевые приемлемо