El usuario escribe algún mensaje.

El chatbot le responde con un menú con las siguientes opciones para seleccionar:

\* “Quiero realizar un pago”,- si selecciona esta opción le indicara el chatbot que manejamos pagos en efectivo con horario en puntos físicos de 08:00 am a 05:00 pm de lunes a **sábado no aplica festivos ni domingos**  • Oficina San fernando Cra 58# 73-12

• Oficina La Estrada Cll 66 #69p 39

• Oficina Boyacá Real Cll 69a # 74a 21

• Oficina fraguita Cra 24 #7 - 49sur

O link de cobro para pago por pse se habilita el mismo dia que lo solicite hasta las 04pm , y debiendo enviar su soporte de pago por este medio.

\* “Reconexión del servicio”, si selecciona esta opción le indicara el chatbot que las reconexiones en campo son de 24 horas hábiles laboradas es decir cuando se genero desde posteria, y desde plataforma que es cuando solo se deshabilita un servicio por lo general el de internet son 12 horas hábiles laboradas teniendo en cuenta que se laboran 8 horas diarias. Este tiempo es apartir del momento en que se recepcióna el pago.

\*planes de servicio, ”, si selecciona esta opción le indicara el chatbot que para que ciudad y que barrio reqiiere el servicio SI ES PERSONA NATURAL O JURIDICA

|  |
| --- |
| **Barrios bogotá** |
| ACAPULCO |
| ALCAZARES |
| BELLAVISTA |
| BONANZA |
| BOYACA |
| BOZQUE POPULAR |
| CLARITA |
| CONSOLACION |
| DORADO NORTE |
| EL PASEO |
| ENCANTO |
| ESTRADA |
| ESTRADITA |
| EUROPA |
| GAITAN |
| ISABELLA |
| JUAN XXIII |
| LA AURORA |
| LA CABAÑA |
| LA LIBERTAD |
| LA RELIQUIA |
| LAS FERIAS |
| LAUREL |
| LUJAN |
| ONCE DE NOVIEMBRE |
| PALO BLANCO |
| REAL |
| SAN FERNANDO |
| SANTA HELENITA |
| SANTA HELENITA |
| SANTA MARIA DEL LAGO |
| SANTA MARIA DEL LAGO |
| SANTA SOFIA |
| SIMON BOLIVAR |
| SOLEDAD NORTE |
| SOLEDAD NORTE PARWEY |
| STA ISABEL |
| TABORA |
| VILLA LUZ |
| FRAGUITA |
| BALVANERA |
| EDUARDO SANTOS |
| FRAGUA |
| POLLICARPA |
| PROGRESO-BOYACA |
| RESTREPO |
| SAN ANTONIO |
| SEVILLA |
| VERGEL |
| VOTO NACIONAL  Para los barrios de negro aplica Manejamos planes en fibra optica tv + int x 200 megas $65.000 tv + int x 300 megas $75.000 tv + int x 400 megas $85.000 tv + int x 500 megas $95.000 Todos ellos con clausula de permanencia de 1 (un ) año. Se firma contrato a comodato frente al modem;el cual deben reintegran al finalizar el contrato. La tv en señal analoga (tvs basicos que no cuentan con la tdt) sintonizan actualmente 54 canales y en señal digital( tvs que cuentan con la tdt incorporada) más de 130 canales. Solo tv tiene un costo de 38.000 contienen los mismos canales  Ingresamos a 1 tv, con cableado completamente nuevo ,si en vivienda exista una cometida ya montada y en estado útil se brinda la señal por ese mismo hasta 4 tvs por el mismo costo; de lo contrario si este cableado no es útil debe cancelar derivaciones por punto tiene un costo de 20.000 y son permitidos máximo 4 tvs por esa tarifa si supera esa cantidad se evalua tarifa especial según los tvs qe maneje en la vivienda  En ese caso debe acercarse a la oficina más cercana en este caso sería la del barrio Boyacá real cll 69a #74a -21 con copias de cedula y de un recibo público donde se evidencie la dirección exacta a instalar para validación de costo de instalación el cual va entre $0 a $90.000, esto se informa bajo la verificación de los documentos solicitados; se factura el mes que entra a consumir y se firma contratos dado este paso se programa el servicio de instalación entre 1 a 6 días hábiles como máximo.  SI ES PERSONA JURIDICA EN LOS BARRIOS DE NEGRO LOS PLANES SERIAN IGUAL A LOS PLANES DE ROJO  LOS ROJOS SON 100 MEGAS X 92.000  300 MGS PLUS BANDA ANCHA 112.000  500 MGS PLUS X 159.000  **CALARCA** |
| ANTONIA SANTOS |
| ANTONIO NARIÑO |
| AV. COLON |
| BALCONES DE LA VILLA |
| BALCONES VIEJO |
| BOSQUES DE LA BELLA |
| BUENA VISTA |
| CAFETEROS |
| CALDAS |
| CENTRO |
| CRISTO REY |
| DIVINO NIÑO |
| ECOMAR |
| EL BOSQUE |
| GAITAN |
| GUADUALES |
| HUERTA |
| JARDIN |
| LA BELLA |
| LA FLORESTA |
| LA GRAN VIA |
| LA ISLA |
| LA PISTA |
| LA PLAYITA |
| LAS AGUAS |
| LAS PALMAS |
| MANANTIAL |
| MIRADOR DE GUADUALES |
| MONTECARLO |
| NARANJAL |
| OSCAR TOBON |
| PINAR |
| PLAZUELAS DE LA VILLA |
| PORTAL DE BALCONES |
| PORVENIR |
| PRADERA ALTA |
| PRIMAVERA |
| RECUERDO |
| SANTA LUISA DE |
| FINCA LA ESPERANZA |
| ASOMECA |
| CAMELIAS 2 |
| FERIAS |
| LAURELES |
| LUIS CARLOS GALAN |
| MARIANO OSPINA |
| MILCIADES SEGURA |
| POPULAR |
| SAN BERNANDO |
| SIMÓN BOLIVAR |
| TERRAQUIMBAYA |
| TERRAZAS DE BUENA VISTA |
| VALDEPENA |
| VARSOVIA |
| VERACRUZ |
| VILLA ASTRID CAROLINA |
| VILLA GRANDE |
| VILLA ITALIA |
| VILLA JAZMIN |
| VILLA TATIANA |
| VILLAS DEL CAFE |
| VIRGINIA |

LOS PLANES EN CALARCA DEPENDEN DE LA ZONA SI MANEJAMOS FIBRA OPTICA O SI ES COAXIAL

\*horario de atención, si selecciona esta opción le indicara el chatbot que Nuestras oficinas operarán en el Horario de atención de lunes a sábado de 08:00 AM a 05:00 PM e igual que nuestra línea telefónica 3080010

\* soporte técnico si selecciona esta opción le indicara el chatbot que PARA SOPORTE TECNICO SE DEBE COMUNICAR A LA LINEA 6013080010 BOGOTA O CALARCA 6063080012, para que recepciones su solicitud la cual será validada en un lapso no mayor a 24 horas hábiles laboradas teniendo en cuenta que se laboran 8 horas diarias.