**Preguntas frecuentes**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Category1: | | Negocio | | |
| QuestionId: | Title: | | **AnswerId:** | Title: |
| 101 | Hola, quiero más información del negocio… | |  | Desde hace más de 38 años somos uno de los principales mayoristas ferreteros del país. Nuestro compromiso es ser el preferido en el territorio donde tenemos cobertura, por lo que ofrecemos a nuestros clientes un negocio fácil y rentable, con la mayor variedad de productos ferreteros de las marcas líderes de cada categoría, a Precios Competitivos con Rapidez de entrega, surtido completo y una Atención Personalizada. |
| 102 | Horario de atención | |  | De Lunes a Viernes de 8:30 am a 7:00 pm. |
| 103 | Quiero saber de los centros de cruces… | |  | Hola, sigue esta liga para ver más información <https://indar.mx/centros> |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Category2: | | Compras | | |
| QuestionId: | Title: | | **AnswerId:** | Title: |
| 201 | Hola, tengo un problema con mi pedido. | |  | Hola, para checar el estatus de tus pedidos, comunícate con tu asesor de ventas. 😊 |
| 202 | ¿Cómo puedo contactar a un asesor de ventas? | |  |  |
| 203 | ¿Qué precio tiene…? | |  | Hola, para cotizar el precio o la disponibilidad, comunícate con tu asesor de ventas. 😊 |
| 204 | ¿Quién me puede dar mayores informes sobre este pedido o sobre mi pedido? | |  | Hola, para checar el estatus de tus pedidos, comunícate con tu asesor de ventas. 😊 |
| 205 | ¿Cuándo llegará mi pedido? | |  | Hola, para checar el estatus de tus pedidos, comunícate con tu asesor de ventas. 😊 |
| 206 | ¿Cómo puedo comprar en la página? | |  | *Hola, para poder comprar debes de ser cliente da click en el siguiente enlace para registarte como cliente 😊* [*https://wa.me/5213312359629?text=Hola%2C+quiero+ser+cliente*](https://wa.me/5213312359629?text=Hola%2C+quiero+ser+cliente) |
| 207 | ¿Cómo me doy de alta para poder comprar con ustedes? | |  | *Hola, para poder comprar debes de ser cliente da click en el siguiente enlace para registarte como cliente 😊* [*https://wa.me/5213312359629?text=Hola%2C+quiero+ser+cliente*](https://wa.me/5213312359629?text=Hola%2C+quiero+ser+cliente) |
| 208 | Quiero consultar la disponibilidad de un producto. | |  | Hola, para cotizar el precio o la disponibilidad, comunícate con tu asesor de ventas. 😊 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Category3: | | Pagos | | |
| QuestionId: | Title: | | **AnswerId:** | Title: |
| 301 | Tengo un problema con mi crédito | |  |  |
| 302 | Quiero saber si tengo crédito | |  |  |
| 303 | Quiero cotizar un producto | |  | Hola, para cotizar el precio o la disponibilidad, comunícate con tu asesor de ventas. 😊 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Category4: | | Quiero unirme | | |
| QuestionId: | Title: | | **AnswerId:** | Title: |
| 401 | Hola, quiero saber si cuentan con vacantes | |  |  |
| 402 | Quiero ser cliente | |  | *Hola, da click en el siguiente enlace 😊* [*https://wa.me/5213312359629?text=Hola%2C+quiero+ser+cliente*](https://wa.me/5213312359629?text=Hola%2C+quiero+ser+cliente) |
| 403 | Quiero ser proveedor | |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Category5: | | | Soporte técnico | |
| QuestionId: | Title: | **AnswerId:** | | Title: |
| 501 | ¿Se cayó la página? |  | | No, la prueba está en que puedes usar este chatbot. 😊 Si tus problemas persisten, o tienes otro problema en la página, consulta a tu vendedor. |
| 502 | Mi app no funciona. |  | | Contacta con tu vendedor para que pueda darte solución o escalar en caso de ser necesario. |
| 503 | Problemas con mi cuenta. |  | | Contacta con tu vendedor para que pueda darte solución o escalar en caso de ser necesario. |