T16: Prenotazione vaccinazioni

Si vuole realizzare un sistema software per una farmacia per la prenotazione degli appuntamenti per le vaccinazioni.

La Società che richiede il software gestisce una piccola catena di n farmacie in diversi quartieri della città. In ciascuna farmacia si possono prenotare i vaccini Pfischio, Antiqua e AsperaZenzero. Il Dirigente della Società registra nel sistema i CapiFarmacia, uno per ciascuna farmacia, addetti alla gestione delle prenotazioni, i quali per effetto della registrazione da parte del Dirigente ricevono per posta elettronica le credenziali di accesso al sistema. A loro volta, i CapiFarmacia registrano i Farmacisti, che per effetto della registrazione ricevono per posta elettronica le credenziali di accesso al sistema. Tutti i giorni della settimana, sabato e domenica compresi, ci sono due turni per il servizio di vaccinazione, uno dalle 8 alle 14, l’altro dalle 14 alle 20. Il sistema deve effettuare le prenotazioni distanziando gli appuntamenti di 15 minuti l’uno dall’altro. I CapiFarmacia inseriscono nel sistema i turni dei Farmacisti per la settimana successiva (un Farmacista per turno).

Tramite il sistema, un cliente può prenotare un appuntamento per una vaccinazione, selezionando la farmacia, il giorno e il vaccino, e fornendo il proprio nome, cognome, indirizzo di posta elettronica e descrivendo, in un campo di testo, eventuali allergie a farmaci. Il cliente non sceglie l’ora dell’appuntamento, ma il sistema assegna il primo orario disponibile nel giorno scelto, altrimenti segnala l’indisponibilità per quel giorno. A prenotazione effettuata, il sistema invia al cliente per posta elettronica un messaggio di riepilogo della prenotazione, contenente l’indirizzo della Farmacia, il nome del vaccino, il giorno e l’ora dell’appuntamento, e l’indirizzo di una casella di posta elettronica (letta dal CapoFarmacia) cui inviare un messaggio per eventualmente disdire l’appuntamento prima del giorno stabilito. Quando un CapoFarmacia riceve un messaggio di disdetta, accede al sistema per cancellare l’appuntamento.

Ad inizio turno, il Farmacista consulta il sistema per stampare gli appuntamenti del turno. Ad ogni appuntamento, il Farmacista utilizza il sistema per registrare (in un campo di testo) i dati anamnestici del paziente prima di effettuare la vaccinazione, e l’esito della vaccinazione (effettuata/non effettuata, e, se non effettuata, il Farmacista inserisce in un campo di testo la motivazione).

Alla fine di ogni giornata, settimanalmente e mensilmente il sistema invia per posta elettronica al Dirigente dei report statistici sul numero di prenotazioni, di annullamenti e di vaccini effettuati in ogni farmacia della catena. Mensilmente il sistema invia inoltre ad un impiegato Amministrativo l’elenco dei turni svolti da ciascun Farmacista, per la liquidazione dei compensi nel caso dei Farmacisti non già dipendenti della Società.

Revisione dei requisiti

1. La società è dotata di n Farmacie
2. Ogni Farmacia è in un quartiere
3. Ogni quartiere di una Farmacia è in una città
4. In ogni Farmacia si possono prenotare i vaccini
5. Ogni vaccino ha un tipo
6. Ogni Farmacia ha un singolo CapoFarmacia
7. I turni dei Farmacisti per Farmacia sono tutti i giorni
8. I turni sono due al giorno
9. I turni sono gli stesso per ogni Farmacia
10. Ad ogni turno è assegnato un solo Farmacista
11. Di ogni appuntamento/prenotazione si vuole memorizzare nome, cognome, indirizzo di posta elettronica, giorno, vaccino, nome, cognome, email, allergie e farmaci
12. Il sistema deve offrire una funzionalità per registrare i CapiFarmacia dal Dirigente
13. Il sistema assegna le credenziali di accesso al CapoFarmacia attraverso posta elettronica
14. Il sistema deve offrire una funzionalità per registrare i Farmacisti dal CapoFarmacia
15. Il sistema assegna le credenziali di accesso ai Farmacisti attraverso posta elettronica
16. Il sistema deve effettuare le prenotazioni distanziando gli appuntamenti di 15 minuti l’uno dall’altro
17. Il sistema deve offrire al CapoFarmacia una funzionalità per inserire i turni dei Farmacisti per la settimana successiva
18. Il sistema deve offrire al Cliente una funzionalità per prenotare una vaccinazione
19. Il sistema deve assegnare automaticamente il primo orario disponibile
20. il sistema invia al cliente per posta elettronica un messaggio di riepilogo della prenotazione a prenotazione effettuata
21. Il sistema deve offrire la funzionalità di disdire via mail letta dal CapoFarmacia
22. Il sistema deve offrire la funzionalità ad ogni inizio turno di far stampare al Farmacista gli appuntamenti del turno
23. Il sistema deve offrire la funzionalità al Farmacista di registrare i dati anamnestici prima della vaccinazione
24. Il sistema deve offrire la funzionalità al Farmacista di registrare l’esito della vaccinazione
25. Il sistema deve inviare settimanalmente un report al Dirigente sul numero di prenotazioni, di annullamenti e di vaccini effettuati in ogni farmacia della catena
26. Il sistema deve inviare mensilmente un report al Dirigente sul numero di prenotazioni, di annullamenti e di vaccini effettuati in ogni farmacia della catena
27. Il sistema deve inviare mensilmente un report all’impiegato amministrativo sulll’elenco dei turni svolti da ciascun Farmacista
28. Il sistema deve offrire la funzionalità al Cliente di disdire l’appuntamento
29. Il sistema deve inviare le credenziali della registrazione
30. Il sistema deve tenere conto nel caso dei Farmacisti non già dipendenti della Società i turni per la liquidazione dei compensi

Glossario dei termini

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Termine | Descrizione | Sinonimi |
| Appuntamento | Giorno e ora prestabilito per la vaccinazione | Prenotazione |
| Cliente | Un generico cliente che deve prenotare ed effettuare a vaccinazione |  |
| Farmacia | Sede dove puoi prenotare ed effettuare un vaccino |  |
| Impiegato Amministrativo | Persona a cui inoltrare il report mensile |  |
| Report | Documento contenente informazioni sul resoconto mensile/settimanale |  |
| CapoFarmacia | Gestisce i Farmacisti |  |
| Farmacista liquidato | Farmacista che non è più un dipendente della società e va liquidato |  |

Classificazione dei Requisiti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Requisito | Origine (n. frase dei requisiti revisionati |
| RF01 | Il sistema deve offrire una funzionalità per registrare i CapiFarmacia dal Dirigente | 13, 14 |
| RF02 | Il sistema deve offrire una funzionalità per registrare i Farmacisti dal CapoFarmacia | 15,16 |
| RF03 | Il sistema deve offrire al Cliente una funzionalità per prenotare distanziando automaticamente gli appuntamenti di 15 minuti l’uno dall’altro | 16, 18, 19 |
| RF04 | Il sistema deve offrire al CapoFarmacia una funzionalità per inserire i turni dei Farmacisti per la settimana successiva | 17 |
| RF05 | Il sistema invia al cliente per posta elettronica un messaggio di riepilogo della prenotazione effettuata e per eventualmente disdire | 20,27 |
| RF06 | Il sistema deve offrire la funzionalità di disdire via mail letta dal CapoFarmacia | 21 |
| RF07 | Il sistema deve offrire la funzionalità ad ogni inizio turno di far stampare al Farmacista gli appuntamenti del turno | 22 |
| RF8 | Il sistema deve offrire la funzionalità al Farmacista di registrare i dati anamnestici prima della vaccinazione | 23 |
| RF9 | Il sistema deve offrire la funzionalità al Farmacista di registrare l’esito della vaccinazione | 24 |
| RF10 | Il sistema deve inviare settimanalmente un report al Dirigente sul numero di prenotazioni, di annullamenti e di vaccini effettuati in ogni farmacia della catena | 25 |
| RF11 | Il sistema deve inviare mensilmente un report al Dirigente sul numero di prenotazioni, di annullamenti e di vaccini effettuati in ogni farmacia della catena | 26 |
| RF12 | Il sistema deve inviare le credenziali della registrazione | 29 |
| RF13 | Il sistema deve inviare mensilmente un report all’impiegato amministrativo sulll’elenco dei turni svolti da ciascun Farmacista | 28 |
| RF14 | Il sistema deve tenere conto nel caso dei Farmacisti non già dipendenti della Società i turni per la liquidazione dei compensi | 30 |

Vincoli / Altri Requisiti

|  |  |
| --- | --- |
| ID | Requisito |
| V/RNF01 | Ogni settimana di prenotazione inizia lunedì e finisce domenica |
| V/RNF02 | Ogni Farmacia ha un CapoFarmacia |
| V/RNF03 | Ogni turno ha un solo Farmacista |
| V/RNF04 | I CapiFarmacia inseriscono nel sistema i turni dei Farmacisti per la settimana successiva |
| V/RNF05 | Il sistema deve effettuare le prenotazioni distanziando gli appuntamenti di 15 minuti l’uno dall’altro |
| V/RNF06 | Il cliente non sceglie l’ora dell’appuntamento, ma il sistema assegna il primo orario disponibile nel giorno scelto |
| V/RNF07 | Ci sono due turni per il servizio di vaccinazione, uno dalle 8 alle 14, l’altro dalle 14 alle 20 |
| V/RNF08 | Di ogni prenotazione si vuole memorizzare farmacia, nome, cognome, indirizzo email, allergie e farmaci |
| V/RNF09 | Si possono prenotare solo vaccini Pfischio, Antiqua e AsperaZenzero |

Modellazzione dei casi d’uso

Attori e casi d’uso

*Attori Primari:*

* Cliente
* Dirigente
* CapiFarmacia
* Farmacisti
* Tempo

*Attori Secondari:*

* Servizio email
* Stampante

*Casi d’uso:*

* UC1: registrazione CapoFarmacia
* UC2: registrazione Farmacisti
* UC3: Prenotazione
* UC4: Definire turni dei Farmacisti
* UC7: Stampa appuntamenti del turno
* UC8: Registrazione dati amnestici
* UC9: Registrazione esito vaccinazione
* UC10: GeneraReport Settimanale
* UC11: GeneraReport Mese
* UC13: ReportTurni
* UC15: GeneraReport

*Casi d’uso di inclusione:*

* UC5: InviaRiepilogo
* UC6: Disdire
* UC12: InviaCredenziali

*Casi d’uso di estensione:*

* UC14: Liquidazione

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso d’uso | Attori Primari | Attori Secondari | Incl./Ext. | Requisiti corr. |
| UC1:  RegistrazioneCapiFarmacia | Dirigente |  | Include InviaCredenziali | RF01 RF12 |
| UC2: RegistrazioneFarmacisti | CapoFarmacia |  | Include InviaCredenziali | RF02 RF12 |
| UC3:  Prenotazione | Cliente |  | Include InviaRiepilogo | RF03  RF05 |
| UC4:  DefinireTurniFarmacisti | CapoFarmacia |  |  | RF04 |
| UC:05  InviaRiepilogo |  | Servizio email | Include  InviaDisdetta  Incluso in Prenotazione | RF05 |
| UC6:  InviaDisdetta | Cliente | Servizio email | Incluso in InviaRiepilogo | RF05 |
| UC15:  Annullamento | CapoFarmacia |  |  | RF06 |
| UC07:  StampaAppuntamenti | Farmacista | Stampante |  | RF07 |
| UC08:  RegistrazioneDatiAmnestici | Farmacista |  |  | RF08 |
| UC09:  RegistrazioneEsitoVaccinazione | Farmacista |  |  | RF09 |
| UC10:  GeneraReportSett | Tempo |  |  | RF10 |
| UC11:  GeneraReportMens | Tempo |  |  | RF11 |
| UC12:  InviaCredenziali |  | Servizio email | Incluso in RegistrazioneCapiFarmacia  RegistrazioneFarmacisti | RF12 |
| UC13:  GeneraReportTurni | Tempo |  |  | RF13 |
| UC14:  Liquidazione |  |  | Estensione di GeneraReportTurni | RF14 |
| UC15:  GeneraReport | Tempo |  | Generalizzazione di GeneraReportSett e GeneraReportMens | RF10  RF11 |