# CAPITULO 1

## Introducción

## Antecedentes

La empresa llamada (El Chasqui) de la comunidad de Punata que fue creada el año 1995 y lleva actualmente 28 años en servicio de la población, entregando y vendiendo sus productos que serían los Rosquete y sus derivados

La empresa opera solo con dinero en efectivo y depósitos bancarios realiza reservas con adelantos para que el producto sea seguro al momento de realizarlo

La empresa El chasqui hace sus entregas tanto en la ciudad de Cochabamba en la calle Riberalta entre Guayanamerin así mismo en la comunidad de Punata en la calle Juan Manuel Sánchez entre 6 de junio

La empresa abre de lunes a viernes desde las 7:00 am a 7:00 pm cuenta con personal bastante variado según la demanda de venta y entrega de la misma empresa

La empresa y fabrica también realiza distintos productos como ser Rosquete, Lampagana (empanada de lacayote o escáriate), Canela, Bizcocho, Thanta wawas, Urpus (masa de bizcocho para Todo Santos) empanada de queso, empanada picante y pan

La empresa cuenta con los siguientes roles:

1. Administradora. - Esther Torrico encargada de administrar el dinero, a la entrega a distintos lugares, envió a otros lugares y estar al pendiente de que no falte material a la empresa como ser: huevo, harina, azúcar, etc.
2. Hornero. – Sergio Guzmán persona encargada de hornear los distintos productos de la empresa, también realiza el control de tamaño de los mismos productos que entra y salen del horno industrial
3. Ayudantes. – personas distintas que fabrican los distintos productos para así después sacarlos a vender
4. Pintadoras. - personas que pintar o bañar con dulce los productos que ya están cocidos que serían el rosquete Lampagana y canela o también conocido rosquete de canela
5. Cocinera. - persona encargada de hacer precocer el rosquete en una cocina llamada (Concha) llena de agua y calentada con leña

## Problemática

## Situación problemática

## Formulación del problema

## OBJETIVOS

### 4.1 Objetivo general

### 4.2 Objetivos específicos

## ALCANCES

## LIMITES

## JUSTIFICACION

## ESTUDIO DE FACTIBILIDAD

### 8.1 Factibilidad técnica

### Factibilidad económica

### Factibilidad operacional

## Capacidad

## Costo

## Control

## Comunicación

## Competitividad

# CAPITULO 2

# CAPITULO 3