





# VALENTINA ZAPATA SIERRA

atencion al cliente

---

 3011384520

 valezasie94@gmail.com

 cll 57 # 68c- 163

## PERFIL

soy una persona apasionada, constante, disciplinada y honesta, me gusta mucho los retos, los n nuevos enfoques y sobre todo con juna buena disposición

## HABILIDADES

- comunicación asertiva
- buen manejo del estrés
- resolución de problemas
- manejo de Excel

## EXPERIENCIA

**2017 - 2020**

### TRUCHERA POTRERITO

trabaje en atención al cliente (mesera) manejo de muchas personas, manejo de personal y capacitación de estas, en este restaurante era la encargada de recibir atender y cobrar mesas, limpiar y mantener ordenado el lugar

**2023-2024**

### MICHELADERO-LICORRERA

Trabajaba en la zona de licores atendiendo olientes y eventos de música popular , donde me encargaba de servir, atender clientes y mantener el lugar siempre organizado, comunicación asertiva con los clientes