

Tarea 02 Febrero 2026



1) Usuario:

Deportista universitario de 20 años que está frustrado y ansioso que tiene una lesión de espalda grave

2) Problema: requiere atención médica rápida para no afectar su rendimiento ni su continuidad en el deporte. El usuario tiene dificultades para agendar una cita médica según su respectiva especialidad, ya que el proceso actual es lento, confuso y poco claro, obligándolo a usar varios canales (llamadas, portal web, presencial) sin conocer la disponibilidad real ni los requisitos.

3) Qué pasaría si el problema pudiera hablar?

¡El tiempo es oro!

¿Hasta dentro de 3 meses?

¡Me va a dar un tic de tanto estar esperando!

4) Necesidad

El usuario necesita centralizar y simplificar el agendamiento de citas por especialidad con disponibilidad clara y gestión de cambios

Nuestra intención es crear una plataforma (app) que permita buscar la especialidad, filtrar por sede/fecha/horario, ver disponibilidad real, y agendar/reprogramar/cancelar citas de forma sencilla, con requisitos claros y confirmación inmediata (más recordatorios).