

## REQUISITOS FUNCIONALES

GreenBite

VALENTINA

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF001	<p><b>Nombre:</b> Registro y gestión de pedidos</p> <p><b>Descripción:</b> El sistema permitirá registrar, consultar y gestionar los pedidos realizados por los clientes, almacenando la información necesaria para garantizar un control adecuado del proceso de domicilio, desde la recepción del pedido hasta su entrega y pago, centralizando la información y evitando pérdidas o duplicaciones.</p> <p><b>PEDIDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Código del pedido</li><li>• Fecha y hora de registro</li><li>• Estado del pedido (Solicitado, En cocina, Despachado, Entregado, Pagado)</li><li>• Detalle del pedido (productos solicitados y cantidades)</li><li>• Observaciones adicionales</li></ul> <p><b>CLIENTE (PEDIDO)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre completo</li><li>• Documento de identidad</li><li>• Número de teléfono</li><li>• Dirección de entrega</li><li>• Referencias de ubicación</li></ul> <p><b>DOMICILIO (PEDIDO)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Domiciliario asignado</li><li>• Fecha y hora de asignación</li><li>• Estado del domicilio</li><li>• Tiempo estimado de entrega</li></ul> <p><b>PAGO (PEDIDO)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Método de pago (efectivo)</li><li>• Estado del pago (pendiente / pagado)</li><li>• Valor total del pedido</li></ul>

	<p><b>Usuarios:</b></p> <p>Administrador</p> <p>Personal administrativo</p>
--	---

### VALENTINA

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF002	<p><b>Nombre:</b></p> <p>Asignación de domiciliarios</p> <p><b>Descripción:</b> El sistema permitirá asignar pedidos a los domiciliarios disponibles, visualizando su estado actual y la carga de trabajo activa, con el fin de evitar duplicaciones, retrasos en las entregas y una distribución inadecuada de pedidos.</p> <p style="text-align: center;"><b>ASIGNACIÓN DE DOMICILIARIO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Código del pedido a asignar</li> <li>• Lista de domiciliarios disponibles</li> <li>• Estado del domiciliario (Disponible / En entrega / Inactivo)</li> <li>• Número de pedidos activos por domiciliario</li> <li>• Fecha y hora de asignación</li> <li>• Confirmación de asignación</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>CONTROL DE DISPONIBILIDAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualización en tiempo real de domiciliarios activos</li> <li>• Indicador de carga de trabajo</li> <li>• Historial de asignaciones realizadas</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>ACTUALIZACIÓN DE ESTADO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambio automático del estado del pedido a “Despachado” al asignar</li> <li>• Registro de fecha y hora de salida</li> <li>• Notificación interna de asignación</li> </ul>

	<b>Usuarios:</b> Administrador Personal administrativo
--	--

**SARA**

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF003	<p><b>Nombre:</b> Registrar usuario</p> <p><b>Descripción:</b> El sistema permitirá que se pueda registrar, pidiendo según el tipo de usuario.</p> <p style="text-align: center;"><b>DOMICILIARIO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nombre completo</li> <li>● Fecha de nacimiento</li> <li>● Documento de identidad</li> <li>● Foto del documento</li> <li>● Selfie de verificación</li> <li>● Correo electrónico</li> <li>● Número de teléfono</li> <li>● Contraseña</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>VEHÍCULO (DOMICILIARIO)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipo de vehículo (moto, bicicleta)</li> <li>● Marca</li> <li>● Modelo</li> <li>● Año</li> <li>● Placa</li> <li>● Foto del vehículo</li> <li>● Licencia de conducir (si aplica)</li> <li>● SOAT/seguro vigente</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>CLIENTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nombre completo</li> <li>● Correo electrónico</li> <li>● Número de teléfono</li> <li>● Contraseña</li> <li>● Confirmar contraseña</li> <li>● Dirección principal (calle, número, barrio)</li> <li>● Tarjeta débito/crédito</li> <li>● Wallet digital</li> <li>● Efectivo</li> <li>● Alergias alimentarias</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Aceptar términos y condiciones</li> <li>● Aceptar política de privacidad</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>ADMINISTRADOR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nombre completo</li> <li>● Correo electrónico (será el usuario de acceso)</li> <li>● Número de teléfono</li> <li>● Contraseña</li> <li>● Confirmar contraseña</li> <li>● Indicador de seguridad de contraseña</li> <li>● Nombre de la empresa</li> <li>● RFC / NIT (si aplica)</li> <li>● Dirección principal</li> <li>● Aceptar términos y condiciones</li> <li>● Aceptar política de privacidad</li> <li>● código especial de creación de admin</li> </ul>
<b>Usuarios:</b> Domiciliarios, Cliente, Administrador	

#### SARA

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF004	<p><b>Nombre:</b> Administrar productos del menú</p> <p><b>Descripción:</b> El sistema permitirá al administrador crear, editar, eliminar y visualizar los productos disponibles en el menú, incluyendo nombre, descripción, precio, categoría e imagen.</p>
	<p><b>Usuarios:</b> Administrador</p>

#### KEVIN

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF005	<p><b>Nombre:</b> Seguimiento del pedido en tiempo real</p> <p><b>Descripción:</b> El sistema permitirá que el cliente pueda visualizar la ubicación del domicilio después de despachado. También mostrará el tiempo estimado de llegada.</p>

	<p style="text-align: center;"><b>SEGUIMIENTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubicación actual del domiciliario en el mapa</li> <li>• Tiempo estimado de llegada actualizado</li> <li>• Notificación al cliente cuando el domiciliario esté cerca</li> <li>• Visualización del estado del pedido (En camino, Entregado)</li> <li>• Usuarios: Cliente, Administrador</li> </ul>
	<b>Usuarios:</b> Administrador

#### KEVIN

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF006	<p><b>Nombre:</b> Confirmación de entrega del domicilio</p> <p><b>Descripción:</b> El sistema le permitirá al domiciliario confirmar una vez ya ha entregado el pedido actualizando el estado del domicilio.</p> <p style="text-align: center;"><b>RUTA Y ENTREGA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Botón para reportar la llegada al destino</li> <li>• Registro de evidencia de entrega (Foto del paquete entregado o PIN de 4 dígitos del cliente)</li> <li>• Cambio automático del estado del pedido a "Entregado"</li> </ul> <p><b>Usuarios:</b> Administrador y Domiciliario</p>

#### LUISA

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF007	<b>Nombre:</b> Registrar y actualizar los productos disponibles en cocina en tiempo real.

	<p><b>Descripción:</b> El sistema permitirá registrar y actualizar la disponibilidad de los productos en cocina de manera que, la dueña de GreenBite pueda conocer qué platos o insumos están disponibles en el momento antes de confirmar un pedido, evitando así, ventas de productos agotados y desorganización.</p>
	<p><b>Usuarios:</b> Dueña de GreenBite y Personal de cocina</p>

#### LUISA

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF008	<p><b>Nombre:</b> Representar el estado del pedido mediante colores</p>
	<p><b>Descripción:</b> El sistema permitirá que cada pedido sea identificado visualmente mediante colores asociados a su respectivo estado (solicitado, en cocina, despachado, entregado, pagado) con el fin de facilitar el seguimiento rápido y reduciendo la pérdida de tiempo buscando la información en el cuaderno de pedidos.</p>
	<p><b>Usuarios:</b> Dueña de GreenBite, Clientes, Domiciliarios</p>