

REQUISITOS FUNCIONALES

GreenBite

VALENTINA

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF001	Nombre: Registro y gestión de pedidos
	Descripción: El sistema permitirá registrar, consultar y gestionar los pedidos realizados por los clientes, almacenando la información necesaria para garantizar un control adecuado del proceso de domicilio, desde la recepción del pedido hasta su entrega y pago, centralizando la información y evitando pérdidas o duplicaciones. PEDIDO <ul style="list-style-type: none">• Código del pedido• Fecha y hora de registro• Estado del pedido (Solicitado, En cocina, Despachado, Entregado, Pagado)• Detalle del pedido (productos solicitados y cantidades)• Observaciones adicionales CLIENTE (PEDIDO) <ul style="list-style-type: none">• Nombre completo• Documento de identidad• Número de teléfono• Dirección de entrega• Referencias de ubicación DOMICILIO (PEDIDO) <ul style="list-style-type: none">• Domiciliario asignado• Fecha y hora de asignación• Estado del domicilio• Tiempo estimado de entrega PAGO (PEDIDO) <ul style="list-style-type: none">• Método de pago (efectivo)• Estado del pago (pendiente / pagado)• Valor total del pedido

	Usuarios: Administrador Personal administrativo
--	--

VALENTINA

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF002	Nombre: Asignación de domiciliarios
	Descripción: El sistema permitirá asignar pedidos a los domiciliarios disponibles, visualizando su estado actual y la carga de trabajo activa, con el fin de evitar duplicaciones, retrasos en las entregas y una distribución inadecuada de pedidos.
	<p style="text-align: center;">ASIGNACIÓN DE DOMICILIARIO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Código del pedido a asignar • Lista de domiciliarios disponibles • Estado del domiciliario (Disponible / En entrega / Inactivo) • Número de pedidos activos por domiciliario • Fecha y hora de asignación • Confirmación de asignación <p style="text-align: center;">CONTROL DE DISPONIBILIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualización en tiempo real de domiciliarios activos • Indicador de carga de trabajo • Historial de asignaciones realizadas <p style="text-align: center;">ACTUALIZACIÓN DE ESTADO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cambio automático del estado del pedido a “Despachado” al asignar • Registro de fecha y hora de salida • Notificación interna de asignación

	Usuarios: Administrador Personal administrativo
--	--

SARA

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF003	Nombre: Registrar usuario
	Descripción: El sistema permitirá que se pueda registrar, pidiendo según el tipo de usuario.
	<p style="text-align: center;">DOMICILIARIO</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Nombre completo ● Fecha de nacimiento ● Documento de identidad ● Foto del documento ● Selfie de verificación ● Correo electrónico ● Número de teléfono ● Contraseña <p style="text-align: center;">VEHÍCULO (DOMICILIARIO)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipo de vehículo (moto, bicicleta) ● Marca ● Modelo ● Año ● Placa ● Foto del vehículo ● Licencia de conducir (si aplica) ● SOAT/seguro vigente <p style="text-align: center;">CLIENTE</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Nombre completo ● Correo electrónico ● Número de teléfono ● Contraseña ● Confirmar contraseña ● Dirección principal (calle, número, barrio) ● Tarjeta débito/crédito ● Wallet digital ● Efectivo ● Alergias alimentarias

	<ul style="list-style-type: none"> • Aceptar términos y condiciones • Aceptar política de privacidad <p style="text-align: center;">ADMINISTRADOR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre completo • Correo electrónico (será el usuario de acceso) • Número de teléfono • Contraseña • Confirmar contraseña • Indicador de seguridad de contraseña • Nombre de la empresa • RFC / NIT (si aplica) • Dirección principal • Aceptar términos y condiciones • Aceptar política de privacidad • código especial de creación de admin
	Usuarios: Domiciliarios, Cliente, Administrador

SARA

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF004	Nombre: Administrar productos del menú
	Descripción: El sistema permitirá al administrador crear, editar, eliminar y visualizar los productos disponibles en el menú, incluyendo nombre, descripción, precio, categoría e imagen.
	Usuarios: Administrador

KEVIN

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF005	Nombre: Seguimiento del pedido en tiempo real
	Descripción: El sistema permitirá que el cliente pueda visualizar la ubicación del domicilio después de despachado. También mostrará el tiempo estimado de llegada.

	<p style="text-align: center;">SEGUIMIENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ubicación actual del domiciliario en el mapa • Tiempo estimado de llegada actualizado • Notificación al cliente cuando el domiciliario esté cerca • Visualización del estado del pedido (En camino, Entregado) • Usuarios: Cliente, Administrador
	Usuarios: Administrador

KEVIN

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF006	Nombre: Confirmación de entrega del domicilio
	<p>Descripción: El sistema le permitirá al domiciliario confirmar una vez ya ha entregado el pedido actualizando el estado del domicilio.</p> <p style="text-align: center;">RUTA Y ENTREGA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Botón para reportar la llegada al destino • Registro de evidencia de entrega (Foto del paquete entregado o PIN de 4 dígitos del cliente) • Cambio automático del estado del pedido a "Entregado"
	Usuarios: Administrador y Domiciliario

LUISA

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF007	Nombre: Registrar y actualizar los productos disponibles en cocina en tiempo real.

	Descripción: El sistema permitirá registrar y actualizar la disponibilidad de los productos en cocina de manera que, la dueña de GreenBite pueda conocer qué platos o insumos están disponibles en el momento antes de confirmar un pedido, evitando así, ventas de productos agotados y desorganización.
	Usuarios: Dueña de GreenBite y Personal de cocina

LUISA

CÓDIGO	REQUISITO FUNCIONAL
RQF008	Nombre: Representar el estado del pedido mediante colores
	Descripción: El sistema permitirá que cada pedido sea identificado visualmente mediante colores asociados a su respectivo estado (solicitado, en cocina, despachado, entregado, pagado) con el fin de facilitar el seguimiento rápido y reduciendo la pérdida de tiempo buscando la información en el cuaderno de pedidos.
	Usuarios: Dueña de GreenBite, Clientes, Domiciliarios