Tarea online IC0101.

Título de la tarea: Materiales de Formación y Concienciación.

Curso de Especialización y módulo: Ciberseguridad en Entornos de las Tecnologías de la Información - Incidentes de Ciberseguridad.

¿Qué contenidos o resultados de aprendizaje trabajaremos?

Resultados de aprendizaje

- RA1. Desarrolla planes de prevención y concienciación en ciberseguridad, estableciendo normas y medidas de protección.

Contenidos

1. Principios Generales en Materia de Ciberseguridad.
2. Normativa de Protección del Puesto de Trabajo.
3. Plan de Formación y Concienciación en Materia de Ciberseguridad.
    1. Controles.
    2. Puntos Clave.
4. Materiales de Formación y Concienciación.
5. Auditorías Internas de Cumplimiento en Materia de Prevención.
    1. Consideraciones para la Implementación de una Política de Auditorías.
6. Bibliografía.

1.- Descripción de la tarea.

Materiales de Formación y Concienciación

Auditoría Interna (CC0)

En el proceso de formación y concienciación de los empleados se utiliza una serie de materiales que ofrecerán información esencial sobre las amenazas, vulnerabilidades y medidas preventivas de ciberseguridad.

Estos materiales se usan como recursos educativos, algunos durante las fases de formación y concienciación como material didáctico y otros como recordatorios y refuerzos de los contenidos clave de ciberseguridad. Estos materiales ayudan a reforzar las buenas prácticas y comportamientos en materia de ciberseguridad en la empresa.

Además parte de esos materiales estarán a disposición de los empleados para su consulta cuando sea necesario.

¿Qué te pedimos que hagas?

- Apartado 1: Diseño de una Empresa Ficticia o descripción de una existente.

  Deberás efectuar las siguientes tareas:

    - Diseñar una empresa con un esquema sencillo de Sistemas de Información, en el que se reflejen los puntos habituales de vulnerabilidad: bases de datos, puestos de trabajo en local o en remoto, conmutadores, servidores, etc.
    - El diseño deberá ser imaginativo para que se puedan tratar los temas relevantes relativos a materiales de formación y concienciación.
- Apartado 2: Detalle de los materiales de formación y concienciación del puesto de trabajo que se deberán tener en cuenta.

  Deberás efectuar las siguientes tareas. Se puede presentar desglosado por apartados o todo junto (elemento->escenario->material):
    - Tomando el diseño del apartado anterior, efectuar una labor de inventariado de todos los elementos esenciales para el negocio (activos): hardware, software, comunicaciones, instalaciones, datos y personas, que se desea incluir.
    - A continuación, identificar escenarios de riesgo de los elementos esenciales anteriormente indicados .
    - Para cada escenario de riesgo, plantear un material de formación y concienciación.
- Apartado 3: Detalle del plan de formación y concienciación.

  El Plan de formación contará al menos con los siguientes apartados (entre 2 y 5 páginas aproximadamente):
    - Objetivos.
    - Evaluación de las necesidades de formación.
    - Roles incluidos (concreción del plan).
    - Contenidos (de la formación y los criterios).
    - Asociación de roles y contenidos (adecuados a los distintos puestos de trabajo).
    - Metodologías formativas (para cada grupo, indicar contenidos, metodología y duración/periodicidad).
    - Evaluación del plan de concienciación (comprobar lo aprendido con evidencias, campañas de prácticas y ataques simulados).
- Apartado 4: Detallar los materiales de formación y concienciación utilizados.

  Describir los materiales planteados con su contenido tanto para la fase de formación como para la de evaluación. Debe ser un material inteligible por sí solo, es decir, que sea lo que uses para formar o concienciar a tus empleados. Pueden ser consejos, carteles, emails, vídeos, cuestionarios, etc. relacionados con cualquier elemento involucrado en la ciberseguridad. Se debe incluir como mínimo los siguientes:
    - Pósteres/Carteles.
    - Presentación multimedia.
    - Encuesta de satisfacción.
- Apartado 5: Detallar las Auditorías Internas de cumplimiento en prevención.

  Para los elementos esenciales establecidos en el Apartado 2, detallar el medio por el que se van a usar los materiales de formación para cada uno de los elementos y escenarios.

        - Correo electrónico.
        - Portales de la intranet corporativa.
        - Videos en las salas comunes.
        - Carteles y trípticos repartidos por las instalaciones.
        - Otros....
        -
    - En función del material a revisar a revisar, proponer el material a usar en la auditoría requerida y junto con los indicadores de logro necesarios para Apto/No apto:
        - Ataques simulados de malware.
        - Campañas de simulación de phishing.

2.- Información de interés.

Recursos necesarios y recomendaciones

Recursos necesarios

- Se trata de un ejercicio teórico, por lo que sólo hará falta un ordenador personal con Sistema Operativo y paquete ofimático.

Recursos complementarios

El CNN-CERT pone a disposición pública una plataforma de formación, capacitación y talento en ciberseguridad llamada ÁNGELES. En esta plataforma encontrarás un curso gamificado para conciencias en ciberseguridad. De ahí puedes coger ideas.

Recomendaciones

- Antes de abordar la tarea:
    - Lee con detenimiento la unidad, consulta los enlaces para saber más, examina el material proporcionado por el profesorado y aclara las dudas que te surjan por alguno de los diferentes medidos de comunicación que se te proporcionan con el profesorado.
    - Realiza el examen online de la unidad, y consulta nuevamente las dudas que te surjan. Solo cuando lo tengas todo claro, debes abordar la realización de la tarea.
- No olvides elaborar el documento explicativo de todo lo detallado (incluyendo portada e índice).
- Guardarlo y entregarlo en formato pdf.

Indicaciones de entrega

Una vez realizada la tarea, el envío se realizará a través de la plataforma. El archivo se nombrará siguiendo las siguientes pautas:

Apellido1_Apellido2_Nombre_IC0101_Tarea

Asegúrate que el nombre no contenga la letra ñ, tildes ni caracteres especiales extraños. Así por ejemplo la alumna Begoña Sánchez Mañas para la primera unidad del MP de IC, debería nombrar esta tarea como...

Sanchez_Manas_Begona_IC0101_Tarea

3.- Evaluación de la tarea.

Criterios de evaluación implicados

Criterios de evaluación RA1

- a) Se han definido los principios generales de la organización en materia de ciberseguridad, que deben ser conocidos y apoyados por la dirección de la misma.
- b) Se ha establecido una normativa de protección del puesto de trabajo.
- c) Se ha definido un plan de concienciación de ciberseguridad dirigido a los empleados.
- d) Se ha desarrollado el material necesario para llevar a cabo las acciones de concienciación dirigidas a los empleados.
- e) Se ha realizado una auditoría para verificar el cumplimiento del plan de prevención y concienciación de la organización.

¿Cómo valoramos y puntuamos tu tarea?	
Rúbrica de la tarea	
Apartado 1: Se valorará que el diseño de la empresa ficticia sea imaginativo y cubra las cuestiones técnicas habituales en un plan de formación y concienciación de ciberseguridad.	2 puntos (obligatorio)
Apartado 2: Se valorará el buen criterio a la hora de identificar los materiales más idóneos para los puntos vulnerables de la empresa y las medidas de seguridad.	2,5 puntos (obligatorio)
Apartado 3: Se valorará el cumplimiento de los apartados mínimos del Plan de formación y concienciación.	1,5 puntos (obligatorio)
Apartado 4: Se valorará el establecimiento de materiales de formación y concienciación utilizados.	2,5 puntos (obligatorio)
Apartado 5: Se valorará la selección de comprobaciones a efectuar, el procedimiento de trabajo en función de la auditoría y la decisión del sistema de implantación continua de mejoras seleccionado junto con los argumentos que justifiquen dicha decisión.	1,5 puntos (obligatorio)

Se valorará especialmente en cada uno de los apartados:

- Que la respuesta sea personal y no copiada de internet o generada con IA.
- Que sea coherente con el resto de respuestas y con la teoría de la unidad.
- Que muestre que se comprenden adecuadamente los conceptos tratados.