

Cocina con Bea

Valentín Fernández Guijarro

Project overview



El producto

“Cocina con Bea” no es solo una aplicación, es una comunidad apasionada por la comida donde los usuarios pueden compartir sus creaciones, interactúa con otros entusiastas y descubrir el placer de cocinar juntos, así como realizar cursos y compartir recetas



Duración del proyecto

Febrero 2024- Marzo 2024



Project overview



El problema

Bea es una apasionada de la cocina con mucha experiencia y quiere compartirlo otras personas.



Objetivo

Ofrecer a Bea una plataforma donde poder ofrecer sus conocimientos mediante cursos y recetas y contactar con personas apasionadas como ella

Project overview



Mi rol

En este caso he desarrollado todos los roles de UX ya que se trata de un proyecto de aprendizaje con lo que he tenido un rol Generalista



Responsabilidades:

En este caso que realizado todas las tareas propias de un proyecto

Comprendiendo el usuario

- Investigando el usuario
- Personas
- Declaraciones de problemas
- Mapas de usuario

Investigación de usuario: Resumen



Realicé entrevistas a usuarios, que luego convertí en mapas de empatía para comprender mejor al usuario objetivo y sus necesidades. Entre otras conclusiones que obtuve, algunos usuarios pueden encontrar las recetas en línea demasiado complicadas o técnicas. La falta de instrucciones claras o la presencia de términos culinarios desconocidos pueden dificultar la comprensión y la ejecución de las recetas. Los usuarios pueden sentirse abrumados por la cantidad de recetas disponibles en línea. La falta de opciones de filtrado eficientes (por ejemplo, por nivel de dificultad, tiempo de preparación, ingredientes disponibles) puede dificultar la búsqueda de recetas específicas.

Investigación de usuario: Puntos débiles

1

Filtrado

Los usuarios pueden sentirse abrumados por la cantidad de recetas disponibles en línea. La falta de opciones de filtrado eficientes (por ejemplo, por nivel de dificultad, tiempo de preparación, ingredientes disponibles) puede dificultar la búsqueda de recetas específicas.

2

Complejidad

Algunos usuarios pueden encontrar las recetas en línea demasiado complicadas o técnicas. La falta de instrucciones claras o la presencia de términos culinarios desconocidos pueden dificultar la comprensión y la ejecución de las recetas.

3

Interface

Algunas plataformas de cursos en línea pueden tener interfaces confusas o poco intuitivas. Los usuarios pueden sentirse perdidos al navegar por los cursos o al acceder a los materiales de aprendizaje.

4

Publicidad

Las páginas web de recetas a menudo están plagadas de anuncios emergentes y banners publicitarios. Esto puede dificultar la lectura de las recetas y distraer a los usuarios de su objetivo principal.

Persona: Beatriz

Planteamiento del problema :

Beatriz es una experta cocinera, con una gran experiencia y pasión por el mundo culinario y quiere compartir sus conocimientos con la comunidad



Beatriz

Edad: 50 años
Educación: Primarios
Ciudad natal: Sevilla
Familia: Pareja y 2 hijos adolescentes
Ocupación: Cocinera

«La cocina es mi lenguaje universal. A través de ella, comparto amor, cultura y creatividad»

Objetivos

- Crear su sitio web donde compartir recetas
- Dar cursos de cocina
- Compartir conocimientos y experiencia

Frustraciones

- No se maneja muy bien con la tecnología
- Necesita mas tiempo libre para dedicarlo a su pasión

Beatriz es una apasionada de la cocina y ha estado experimentando con recetas desde que era joven. Durante las últimas décadas, ha perfeccionado sus habilidades culinarias y ha compartido su amor por la comida con amigos y familiares. Trabajó como chef en un pequeño restaurante local durante varios años antes de decidir dedicarse a su verdadera pasión: enseñar a otros a cocinar.

Mapa de recorrido de usuario

Creé un mapa de recorrido del usuario de la experiencia de Beatriz al usar el sitio para ayudar a identificar posibles puntos débiles y oportunidades de mejora.

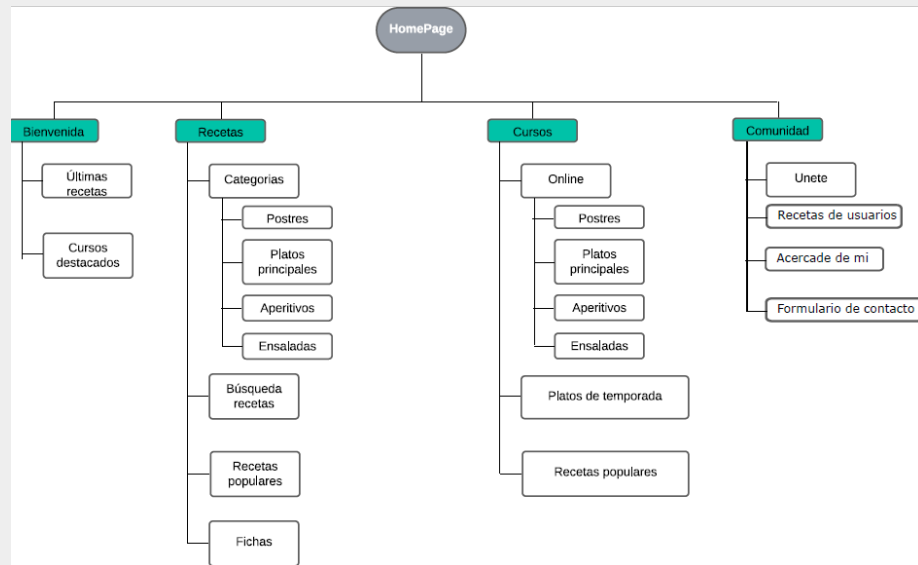
ACCION	SELECCIONAR UNA WEB DE COCINA	NAVEGAR POR LA WEB	BUSCAR RECETAS	BUSCAR CURSOS
LISTA DE TAREAS	Busca una página de cocina en la web Selecciona la que más te llame la atención	Navega por las distintas opciones del menú Prueba en el formato de móvil Usa filtros si existen	Busca recetas concretas Evalúa la claridad de la receta Descarga la receta si está disponible	Busca cursos Evalúa los formatos de los cursos (Video/texto) Gratis o de pago
ADJETIVO / SENTIMIENTO	Saturada, mucha cantidad donde elegir	Expectante, experimenta con las distintas opciones, suele haber pocos filtros para las busqueda	Ilusionada, hay mucha variedad Interesada, la claridad de las recetas es buena Decepcionada, en la mayoría de los sitios no te las puedes descargar	Curios, la mayoría de los cursos son en video Expectante, Hay cursos de un nivel muy alto Interesada, Pocos cursos de comida casera, tradicional
OPORTUNIDAD DE MEJORA	Hacer una página de bienvenida llamativa	Añadir filtros de búsqueda de recetas, por tiempo, dificultad, ingredientes	Detallar más los tiempos de las recetas, con lenguaje claro sin tecnicismos culinarios. Añadir opción de descargar para imprimir las recetas	Añadir cursos de comida casera, tradicional

Comenzando A diseñar

- Mapa del sitio
- Modelos en papel
- Modelo digital
- Prototipo de baja fidelidad
- Estudios de usabilidad

Mapa del sitio

Entendí que la dificultad en la navegación era el principal obstáculo para los usuarios. Así que, con ese conocimiento en mente, diseñé un mapa del sitio. Mi objetivo era tomar decisiones estratégicas sobre la arquitectura de la información para mejorar la experiencia general de navegación. La estructura que elegí se centra en la simplicidad y la facilidad de uso.



Modelos en papel

En mi proceso creativo, tracé esquemas alámbricos en papel para cada pantalla de la aplicación. Mi enfoque fue abordar los puntos débiles que los usuarios enfrentan en la navegación, y exploración.

Las variaciones en la estructura alámbrica, desde la pantalla de inicio hacia la derecha, se diseñaron meticulosamente para optimizar la experiencia de navegación.

Cada línea y conexión fue trazada con el objetivo de guiar a los usuarios de manera intuitiva y eficiente.

En este laberinto digital, las decisiones estratégicas se entrelazan con la simplicidad y la claridad. El resultado: una ruta sin obstáculos hacia la satisfacción del usuario.

Image of paper wireframes

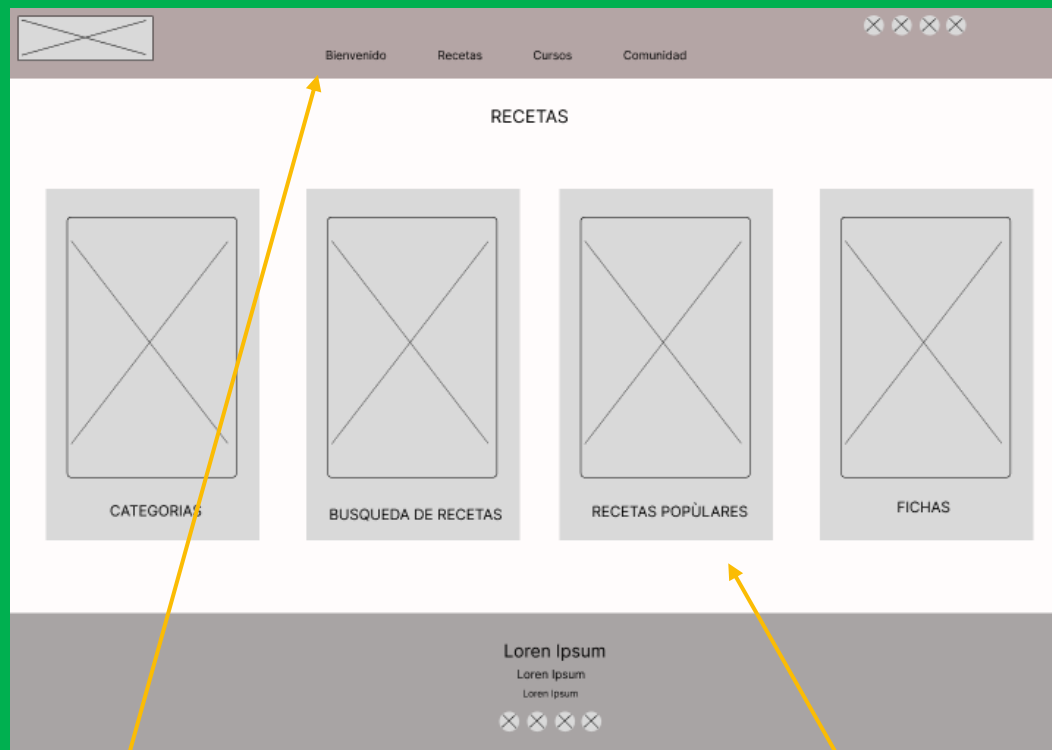
Modelo en papel: Variaciones de tamaño

Consciente de que los usuarios utilizan una amplia gama de dispositivos, he emprendido la tarea de crear diseños específicos para diversos tamaños de pantalla. Mi objetivo es garantizar que el sitio web se adapte perfectamente a cualquier dispositivo, ofreciendo una experiencia completa y sin fisuras. Desde los elegantes teléfonos móviles hasta las robustas pantallas de escritorio, cada diseño está meticulosamente trazado para que los usuarios puedan navegar, explorar y comprar con facilidad. En este viaje de diseño, la respuesta no es solo una cuestión de código, sino también de empatía hacia los usuarios. Porque «Cocina con Bea» no es solo un sitio web; es una puerta abierta hacia el deseo de compartir una pasión por la cocina.

Image of paper
wireframe
screen size
variation(s)

Modelo Digital

El salto de los bocetos en papel a los wireframes digitales fue un paso crucial. Me permitió visualizar cómo el rediseño podría abordar las áreas problemáticas y elevar la experiencia del usuario. Enfocándome en la página de inicio, priorizamos la disposición de los botones funcionales y la ubicación estratégica de los elementos visuales. Cada píxel fue deliberado, cada interacción evaluada. La simplicidad y la claridad se convirtieron en nuestros aliados.



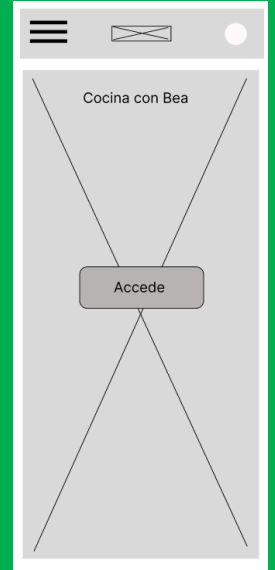
Menú sencillo
con opciones
claras e
intuitivas

Tarjetas con información clara
y gráfica con categorías que
facilitan la búsqueda

Modelo digital

Variación por tamaño de pantalla

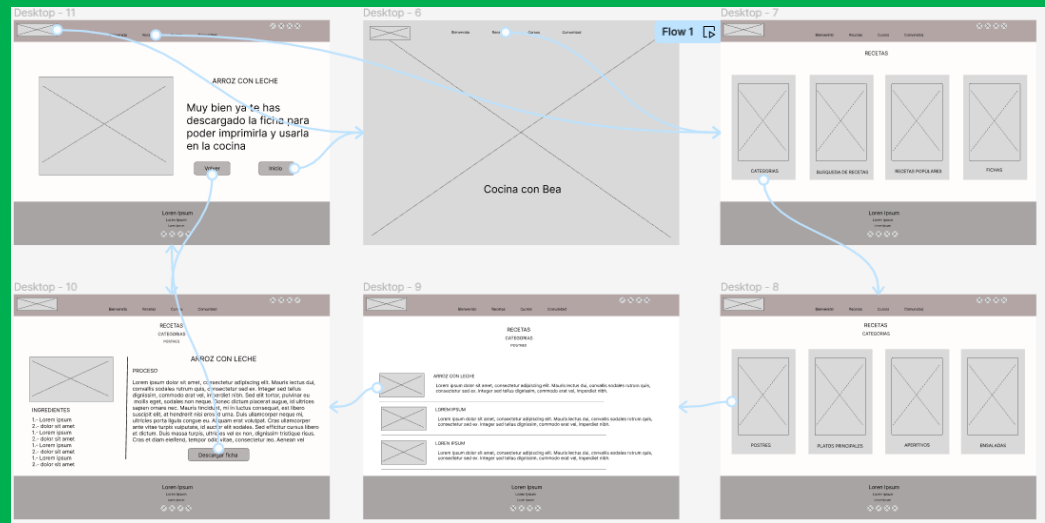
Consciente de que los usuarios utilizan una amplia gama de dispositivos, he emprendido la tarea de crear diseños específicos para diversos tamaños de pantalla. Mi objetivo es garantizar que el sitio web se adapte perfectamente a cualquier dispositivo



Prototipo de baja fidelidad

En mi proceso creativo, uní todas las pantallas relacionadas con el flujo principal de los usuarios: Buscar y descargar una receta. El objetivo era crear un prototipo de baja fidelidad que representara este recorrido.

Durante esta etapa, compartí mis diseños con mi equipo y recibí valiosos comentarios. Discutimos aspectos como la ubicación de los botones y la organización de las páginas. Escuché atentamente sus sugerencias y apliqué varias de ellas en áreas específicas que abordaban las necesidades y debilidades de los usuarios.



Estudio de usabilidad: Parámetros



Tipo de estudio:
Estudio no moderado



Localización:
Sevilla, presencial



Participantes:
5 participantes



Duración:
15-20 minutos

Estudio de usabilidad: Hallazgos

1

Navegación

AL avanzar en la navegación se desorientaban en las subcategorías (se añade ruta informativa)

2

Acceso

En la página de inicio, no sabían exactamente donde pinchar (se añade posteriormente menú)

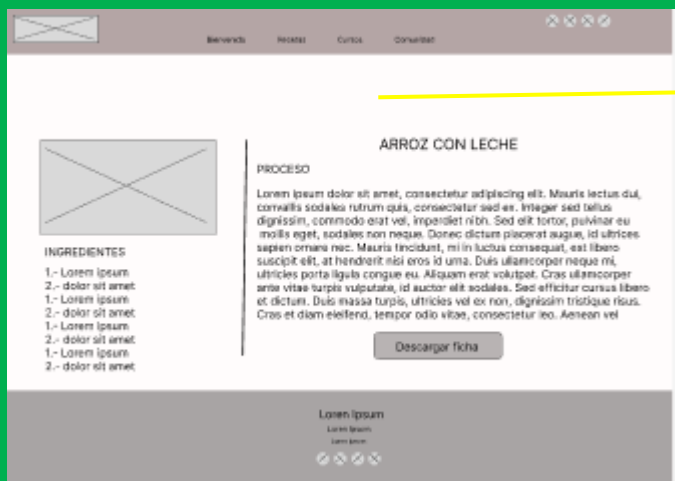
Refinación el diseño

- Mockups
- Prototipo de alta fidelidad
- Accesibilidad

Maquetas

Al navegar e ir avanzando en las distintas subcategorías, los usuarios se perdían un poco sin saber, donde se encontraban, se añade la ruta en la parte superior

Maqueta antes



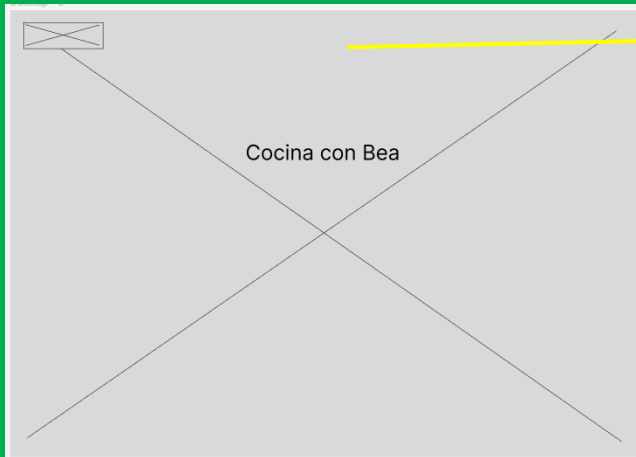
Maqueta despues



Maquetas

En la página de inicio en un principio solo teníamos el enlace para entrar pinchando en el nombre, lo cual despistaba al usuario haciéndole dudar, se añade un menú en la parte superior

Antes del estudio de usabilidad



Después del estudio de usabilidad



Maquetas

Escritorio



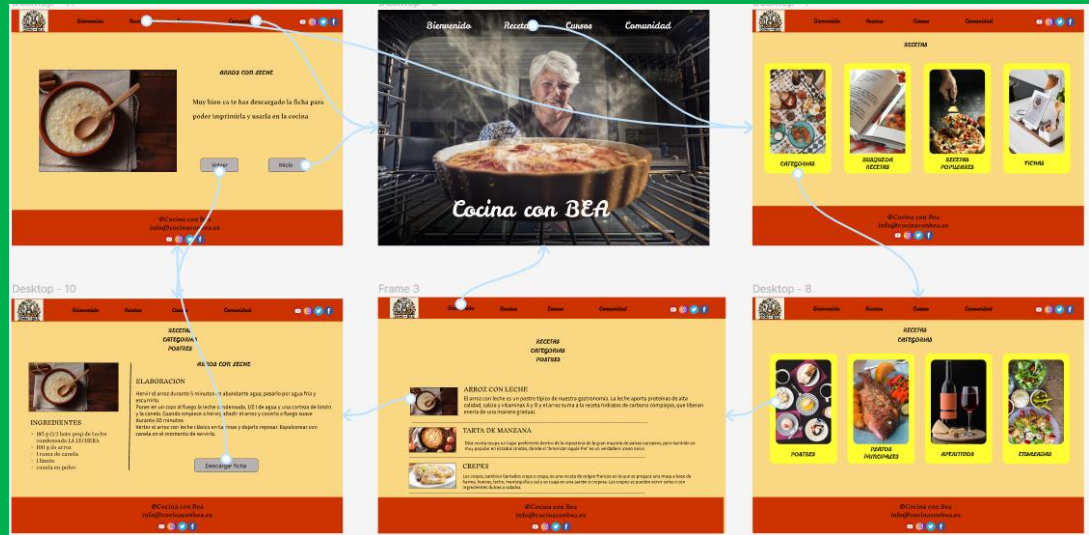
Móvil



Prototipo de Alta fidelidad

Mi prototipo de alta fidelidad siguió el mismo flujo de usuarios que el prototipo de baja fidelidad e incluyó los cambios de diseño realizados después del estudio de usabilidad, así como varios cambios sugeridos por miembros de mi equipo. Vea el prototipo de alta fidelidad

Prototipo



Consideraciones de accesibilidad

1

Se ha utilizado distintos tamaños para la tipografía, para identificar la jerarquía

2

Se ha añadido audio a las recetas para personas con dificultad visual

Avanzando

- Resumen
- Siguiendo pasos

Takeaways



Impacto:

Nuestro proyecto “Cocina con Bea” ha revolucionado la forma en que las personas exploran recetas y aprenden a cocinar. La aplicación ahora es un faro de inspiración culinaria, donde los usuarios encuentran confianza, creatividad y una comunidad apasionada. Como dijo uno de nuestros participantes, **“Nunca pensé que cocinar podría ser tan divertido y accesible. ¡Gracias, ‘Bea’!”**



Que aprendí:

A lo largo de este proyecto, he aprendido que el diseño UX va más allá de la estética visual. Se trata de comprender profundamente las necesidades y deseos de los usuarios, y luego traducir ese conocimiento en soluciones intuitivas y significativas. La empatía y la colaboración son fundamentales para crear experiencias digitales que realmente impacten y mejoren la vida de las personas

Próximos pasos

1

Pruebas de Usuario Rigurosas

Realizar pruebas exhaustivas con usuarios reales para validar nuestras soluciones. Observar cómo interactúan con la aplicación, identificar puntos de fricción y recopilar comentarios valiosos.

2

Comunidad Activa

Fomentar la participación de los usuarios. Crear foros, grupos de discusión y eventos en línea para que los amantes de la cocina compartan sus experiencias y aprendan juntos.

3

Medir el Éxito

Establecer métricas claras para evaluar el impacto.
¿Cuántos usuarios completan cursos?
¿Cuántas recetas se descargan? ¿Cuántos se convierten en chefs aficionados?

Contáctame en:



Valentín Fernández Guijarro

valentinfernandezguijarro@gmail.com

