

Presentación del Problema a Abordar En el ámbito del comercio electrónico, los clientes a menudo enfrentan desafíos al intentar gestionar sus pedidos, realizar pagos y procesar devoluciones y reembolsos. Estos problemas pueden incluir demoras en la actualización del estado del pedido, errores en el procesamiento de pagos y políticas de devolución confusas o poco accesibles. Estos inconvenientes no solo generan frustración en los clientes, sino que también pueden afectar negativamente la reputación y las ventas de una empresa. Desarrollo de la Propuesta de Solución Para abordar estos problemas, proponemos el desarrollo de un sistema integral de gestión de pedidos y soporte al cliente basado en inteligencia artificial (IA). Este sistema incluirá la implementación de chatbots inteligentes que asistirán a los clientes en tiempo real, proporcionándoles información actualizada sobre sus pedidos, ayudándolos a resolver problemas de pagos y guiándolos a través del proceso de devoluciones y reembolsos. La propuesta también incluye la creación de una interfaz de usuario intuitiva que facilite la navegación y la interacción con el sistema.

```
In [2]: import openai
openai.api_key=""
```

```
In [4]: #Make the context of our prompt envoirement
context = """"En un comercio electrónico, los clientes a menudo necesitan asistencia para comprender mejor los productos antes de comprarlos. Se ha implementado un sistema de generación de descripciones para proporcionar detalles precisos
#prompt (text/user's question)
prompt = "Describe detalladamente una chaqueta de cuero negra con cremalleras plateadas en la parte delantera y los puños"
```

```
In [12]: conversation = [
    {"role": "system", "content": context},
    {"role": "user", "content": prompt}
]
response = openai.ChatCompletion.create(
    model='gpt-3.5-turbo',
    messages=conversation,
    max_tokens=500,
    temperature=0.7
)
# Corrected way to access the response content
message = response['choices'][0]['message']['content']
print("{}: {}".format(response['choices'][0]['message']['role'], message))
```

La chaqueta de cuero negra tiene un diseño elegante y moderno, con cremalleras plateadas en la parte delantera y en los puños. Está hecha de cuero genuino, proporcionando una textura suave y duradera. Las cremalleras añaden un contraste llamativo y funcional, permitiendo un ajuste personalizado en los puños. El cuello es ligeramente alzado y las costuras están reforzadas, ofreciendo una prenda estilosa y bien construida.

```
In [ ]:
```