



Universidad de Santiago de Chile
Facultad de Ingeniería
Departamento de Informática

Gestión y Gobernanza TI

Introducción a la Asignatura

Luis Berríos P.
1er Semestre 2025



CONTENIDOS

- Presentación Personal
- Resumen del Programa
- Evaluaciones
- Jornada Lectiva y Planificación
- Introducción
- Resumen





Universidad de Santiago de Chile
Facultad de Ingeniería
Departamento de Informática

Gestión y Gobernanza TI

Presentación Personal



Presentación Personal

- Nombre: Luis Eduardo Berríos Peña
- Estudios:
 - Ingeniero Civil Informático (USACH – 2005)
 - Magíster en Ingeniería Informática (USACH – 2006)
 - Diplomado en Gestión de Proyectos TI (UTFSM – 2009)
 - Diplomado en Docencia Universitaria (USACH – 2010*)
 - Máster en Dirección Estratégica TI (U. de León – 2024*)
- Experiencia Profesional
 - Arquitecto de Sistemas – Lan Airlines
 - IT Steering Committee – One World
 - Jefe de Infraestructura TI – Chubb Insurance
 - Jefe de Informática y Proyectos para LatAm – Ceva Logistics
 - Jefe de Infraestructura TI – BCI Seguros
 - South LatAm IS IT Manager – Maersk
 - IT Leader MLC/MPE/MEC – Mercadolibre
 - IT Manager – Family Group



Presentación Personal

CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN DE NETSOLUTIONS

CENTRO DE CERTIFICACIÓN Y CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍAS INFORMÁTICAS - ORGANISMO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN ACREDITADO

El presente certificado acredita que

LUIS BERRÍOS PEÑA



ha asistido al curso:

Cobit 5 Fundamentals

cumpliendo satisfactoriamente los requisitos de aprobación de
Netsolutions Learning.



Firmado
digitalmente por
LARRY ANDRÉS
URIBE ARAYA
Fecha: 2020.08.21
11:27:21 -04'00'

Miguel Fernandez P.P. Larry Uribe

Instructor certificado Netsolutions
Santiago, Miércoles 05 de Febrero 2020
Duración: 24 horas cronológicas



Presentación Personal

- Experiencia Académica
 - Ayudante de Ingeniería Civil Informática – USACH
 - Profesor de Carrera Análisis de Sistemas – Esúcomex
 - Profesor de Ingeniería Ejecución Informática – UCINF
 - Profesor de Ingeniería Civil Informática – USACH
 - Profesor de Ingeniería Ejecución Informática – USACH
- Email: luis.berrios.p@usach.cl
 - Los correos deben partir con el asunto “GYGTI 202501 – ”.



Presentación Personal

- **¡Ahora sepamos de los alumnos!**
- Ocuparemos Menti: link.
- 1ª página: hobbies y gustos.
- 2ª página: qué has escuchado de la asignatura.
- 3ª página: qué esperas de la asignatura.





Universidad de Santiago de Chile
Facultad de Ingeniería
Departamento de Informática

Gestión y Gobernanza TI

Resumen del Programa



Resumen del Programa

Descripción de la asignatura

La asignatura describe un marco de trabajo basado en estándares, frameworks y procesos para gobernar las tecnologías de la información dentro de una organización, tales como:

- Gobierno TI (ej. ISO/IEC 38500, COBIT).
- Gestión de Riesgos TI (ej. ISO/IEC 31000).
- Gestión de Seguridad TI (ej. ISO/IEC 27000, 27001).
- Gestión de Proyectos (ej. PMBOK, PRINCE 2).
- Gestión de la Arquitectura TI (ej. TOGAF).
- Gestión de Mejora y Evaluación de Procesos TI (ej. CMMI).
- Gestión de Servicios TI (ISO/IEC 20000, ITIL).





Resumen del Programa

Objetivo General de la Asignatura

Conocer y comprender los diferentes estándares, marcos de trabajo y procesos, ampliamente utilizados a nivel global que contribuyen al Gobierno TI dentro de una organización, para contar posteriormente con los aspectos generales para el diseño de una solución de Gobierno TI.





Resumen del Programa

Objetivos Específicos de la Asignatura

- Conocer los antecedentes del Gobierno TI.
- Conocer y comprender los objetivos de gobierno, agrupados en el dominio Evaluar, Dirigir y Monitorizar (EDM).
- Conocer y comprender los objetivos de gestión, agrupados en cuatro dominios:
 - Alinear, Planificar y Organizar (APO).
 - Construir, Adquirir e Implementar (BAI).
 - Entregar, Dar Servicio y Soporte (DSS).
 - Monitorizar, Evaluar y Valorar (MEA).
- Conocer los aspectos generales del diseño de una Solución de Gobierno TI.





Resumen del Programa

CONTENIDOS

- Introducción al Gobierno TI.
 - Estándar de Gobierno TI ISO/IEC 38500.
 - Marco de Trabajo COBIT.
 - Otros estándares y marcos de trabajo de apoyo al Gobierno TI.
 - Gobierno TI en las Organizaciones.
- Objetivos del Dominio Entregar, Dar Servicio y Soporte (DSS).
- Objetivos del Dominio Construir, Adquirir e Implementar (BAI).
- Objetivos del Dominio Alinear, Planificar y Organizar (APO).
- Objetivos del Dominio Monitorizar, Evaluar y Valorar (MEV).
- Objetivos del Dominio Evaluar, Dirigir y Monitorizar (EDM).
- Aspectos generales para el diseño de una Solución de Gobierno TI.





Universidad de Santiago de Chile
Facultad de Ingeniería
Departamento de Informática

Gestión y Gobernanza TI

Evaluaciones



Evaluaciones

- Cátedra
 - PEP N°1 (25%): Desde Inicio hasta objetivos del dominio Construir, Adquirir e Implementar:
 - Introducción al Gobierno TI.
 - Objetivos del dominio Entregar, Dar Servicio y Soporte (DSS).
 - Objetivos del dominio Construir, Adquirir e Implementar (BAI).
 - PEP N°2 (25%): Toda la materia; lo anterior más
 - Objetivos del dominio Alinear, Planificar y Organizar (APO).
 - Objetivos del dominio Monitorizar, Evaluar y Valorar (MEA).
 - PEP N°3 (25%): Toda la materia; lo anterior más
 - Objetivos del dominio Evaluar, Dirigir y Monitorizar (EDM).
 - Aspectos generales para el diseño de una Solución de Gobierno de Información y Tecnología.



Evaluaciones

- Cátedra
 - Las pruebas tienen una duración no mayor a los 90 minutos.
 - Constan principalmente de preguntas tipo:
 - Verdadero y Falso.
 - Alternativas.
 - Desarrollo, orientadas a la interpretación y contexto de gestión de servicios TI.



Evaluaciones

- Taller
 - Primera Parte (12,5%)
 - Análisis de herramientas del mercado para el apoyo del Gobierno TI.
 - Segunda Parte (12,5%)
 - Análisis y propuesta de mejora para el Gobierno TI de una organización.
 - Cada nota se compone de las siguientes evaluaciones:
 - Nota presentación (100%)
 - Evaluación: 70% - nota del profesor y ayudante.
 - Coevaluación: 20% - nota con ponderación simple de los otros grupos
 - Autoevaluación: 10% - contempla los siguientes puntos:
 - Autoevaluación: cada miembro se autoevalúa..
 - Líder del Equipo: evaluación a cada miembro de su equipo.
 - Equipo: nota al líder de proyectos.
 - Los alumnos con nota de autoevaluación menor a 5,0 tendrán un 4,0 como nota del laboratorio.
 - Si la nota de autoevaluación es menor a 4,0, pasará a comité de DIINF para evaluar su reprobación.



Evaluaciones

- Aprobación de la asignatura:
 - Resumen de Porcentajes:
 - PEP N°1: 25%
 - PEP N°2: 20%
 - PEP N°3: 20%
 - Taller N°1: 12,5%
 - Taller N°2: 12,5%
 - Nota Eximición: 3,95.



Evaluaciones

- Asistencia
 - Asistencia a clases $\geq 70\%$
 - Si el alumno/a falta a alguna de ellas, debe presentar justificativo médico, autorización del Departamento de Ingeniería Informática y/o lo que estipule la normativa de la Universidad de Santiago de Chile.



Universidad de Santiago de Chile
Facultad de Ingeniería
Departamento de Informática

Gestión y Gobernanza TI

Jornada Lectiva



Jornada Lectiva y Planificación

- Actividades presenciales:
 - Clases: (L5 – L6) lunes de 15:20 a 18:15 Hrs. – sala INF519.
 - Ayudantía: (J5) jueves de 15:20 a 16:40 Hrs. – sala INF519.
- Semestre:
 - Inicio de Semestre: 17 de marzo de 2025.
 - Cierre de Semestre: 19 de julio de 2025.
- Indicaciones adicionales:
 - Receso docente: 19 al 24 de mayo de 2025 (sin clases ni evaluaciones en pregrado)
 - Recesos inter feriados:
 - viernes 2 y sábado 3 de mayo
 - sábado 21 de junio



Jornada Lectiva y Planificación

- Planificación semestre

MES	DÍA	PUNTOS
MARZO	17	CLASES: INTRODUCCIÓN AL GOBIERNO TI
	24	CLASES: OBJETIVOS DEL DOMINIO ENTREGAR, DAR SERVICIO Y SOPORTE (DSS).
	31	CLASES: OBJETIVOS DEL DOMINIO ENTREGAR, DAR SERVICIO Y SOPORTE (DSS).
ABRIL	7	CLASES: OBJETIVOS DEL DOMINIO CONSTRUIR, ADQUIRIR E IMPLEMENTAR (BAI).
	14	CLASES: OBJETIVOS DEL DOMINIO CONSTRUIR, ADQUIRIR E IMPLEMENTAR (BAI).
	21	CLASES: OBJETIVOS DEL DOMINIO ALINEAR, PLANIFICAR Y ORGANIZAR (APO).
	28	EVALUACIÓN: PEP 1
MAYO	5	CLASES: OBJETIVOS DEL DOMINIO ALINEAR, PLANIFICAR Y ORGANIZAR (APO).
	12	RECESO
	19	CLASES: OBJETIVOS DEL DOMINIO ALINEAR, PLANIFICAR Y ORGANIZAR (APO).
	26	CLASES: OBJETIVOS DEL DOMINIO MONITORIZAR, EVALUAR Y VALORAR (MEA).
JUNIO	2	EVALUACIÓN: TALLER 1
	9	EVALUACIÓN: PEP 2
	16	CLASES: OBJETIVOS DEL DOMINIO EVALUAR, DIRIGIR Y MONITORIZAR (EDM).
	23	CLASES: ASPECTOS GENERALES PARA EL DISEÑO DE UNA SOLUCIÓN DE GOBIERNO TI
	30	EVALUACIÓN: TALLER 2
JULIO	7	EVALUACIÓN: PEP 3
	14	EVALUACIÓN: EXAMEN



Universidad de Santiago de Chile
Facultad de Ingeniería
Departamento de Informática

Gestión y Gobernanza TI

Introducción



Introducción

¿Qué cree que es el Gobierno TI?





Introducción

¿Se relaciona con otras asignaturas que haya cursado?





Introducción

¿Qué habilidad blanda cree que es la más importante en un cargo de Jefatura / Gerencia / Dirección TI?





Introducción

¿Le gustaría tener un cargo de jefatura /
gerencia / dirección TI en una
organización?





Universidad de Santiago de Chile
Facultad de Ingeniería
Departamento de Informática

Gestión y Gobernanza TI

Resumen



Resumen

- El Gobierno TI es tan importante a nivel organizacional, que existen marcos de trabajo y estándares para ello.
- El marco de trabajo para el Gobierno TI se basa en otros estándares y marcos de trabajo.
- El Gobierno TI se debe adaptar al contexto organizacional (y a factores externos a él) para ser exitoso.
- La cúspide del Gobierno TI tiene una componente de habilidades blandas basadas en el liderazgo.
- Aún un colaborador TI no ejerza cargos de jefatura, gerencia o dirección TI, su trabajo será regido por el Gobierno TI; de ahí la importancia de conocerlo.



Universidad de Santiago de Chile
Facultad de Ingeniería
Departamento de Informática

Gestión y Gobernanza TI

Introducción a la Asignatura

Luis Berríos P.
1er Semestre 2025