



Universidad de Santiago de Chile  
Facultad de Ingeniería  
Departamento de Informática

# Gestión y Gobernanza TI

## Estructuras Organizativas

Luis Berríos P.  
1er Semestre 2025



# CONTENIDOS

- Introducción.
- Estructuras Organizativas.





Universidad de Santiago de Chile  
Facultad de Ingeniería  
Departamento de Informática

# Gestión y Gobernanza TI

## Introducción



# Introducción

- En las empresas, la nomenclatura aplicada a cada rol o estructura podría seguramente ser distinta.
- Con base en las descripciones siguientes, cada empresa podría identificar, los roles y estructuras más adecuados (dado su propio contexto de negocio, organización y entorno operativo) y asignar niveles de rendición de cuentas y responsabilidad, según corresponda.





Universidad de Santiago de Chile  
Facultad de Ingeniería  
Departamento de Informática

# Gestión y Gobernanza TI

## Estructuras Organizativas



# Estructuras Organizativas

Rol/estructura	Descripción
Consejo de Administración	Grupo de altos ejecutivos y/o directores no ejecutivos que rinden cuentas sobre el gobierno y control total de los recursos de la empresa
Comité ejecutivo	Grupo de altos ejecutivos nombrados por el consejo de administración para garantizar que el consejo participe y esté informado de las principales decisiones (el comité ejecutivo rinde cuentas sobre la gestión de los portafolios de inversiones de I&T, de los servicios y activos de I&T; garantizando que se ofrece valor; y se gestiona el riesgo. El comité suele estar presidido por un miembro del consejo de administración).
Director general ejecutivo	Director de más alto rango- encargado de la gestión global de la empresa
Director general Financiero	Director de más alto rango que rinde cuentas sobre todos los aspectos de la gestión financiera, incluido el riesgo y los controles financieros, así como de una contabilidad confiable y precisa
Director de operaciones	Director de más alto rango que rinde cuentas sobre la operación de la empresa
Director de riesgos	Director de más alto rango que rinde cuentas sobre todos los aspectos de la gestión de riesgos de la empresa (una función de director de riesgos de I&T podría establecerse para supervisar el riesgo de I&T).
Director de TI	Director de más alto rango que rinde cuentas sobre el alineamiento de las TI y las estrategias del negocio y rinde cuentas por la planificación, gestión de recursos y prestación de servicios y soluciones de I&T
Director de tecnología	Director de más alto rango encargado de los aspectos técnicos de I&T, incluida la gestión y supervisión de decisiones relacionadas con servicios, soluciones e infraestructura de I&T (este rol podría también realizarlo el director de información).
Director de tecnologías digitales	Director de más alto rango encargado de poner en práctica la transformación digital de la empresa o de las unidades de negocio (este rol podría también realizarlo el director de información u otro miembro del comité ejecutivo).



# Estructuras Organizativas

Rol/estructura	Descripción
Consejo de gobierno de I&T	Grupo de partes interesadas y expertos que rinden cuentas sobre la dirección de los asuntos y decisiones relacionadas con I&T, incluidas la gestión de inversiones habilitadas por I&T, la obtención de valor y la supervisión del riesgo
Consejo de arquitectura	Grupo de partes interesadas y expertos que rinden cuentas sobre la dirección de los asuntos y decisiones relacionados con la arquitectura empresarial y de establecer las políticas y estándares de esta.
Comité de riesgos Corporativos	Grupo de ejecutivos que rinden cuentas sobre el nivel de colaboración y consenso requeridos para respaldar las actividades y decisiones de gestión de riesgos empresariales (ERM) (podría establecerse un consejo de riesgos de I&T para considerar el riesgo de I&T más detalladamente y asesorar al comité de riesgos corporativos).
Director de seguridad de la información	El director de más alto rango que rinde cuentas sobre todos los aspectos de la gestión de seguridad de la empresa
Dueño del proceso de Negocio	Persona que rinde cuentas sobre la ejecución de los procesos y/o el logro de los objetivos de los procesos, conducir la mejora de los procesos y aprobar los cambios a los procesos.
Gestor de portafolio	Persona responsable de dirigir la gestión del portafolio, asegurar una selección adecuada de programas y proyectos y gestionar y supervisar programas y proyectos para obtener un valor óptimo, así como alcanzar los objetivos estratégicos a largo plazo de forma eficaz y eficiente
Comité estratégico (programas/proyectos)	Grupo de personas interesadas y expertos que rinden cuentas sobre la dirección de programas y proyectos, incluidos planes de gestión y supervisión, asignación de recursos, obtención de beneficios y valor y gestión del riesgo de los programas y proyectos.
Gestor de programas	Persona responsable de dirigir un programa específico, incluidos la articulación y el seguimiento de las metas y objetivos del programa y la gestión del riesgo y su impacto en el negocio
Gestor de proyecto	Persona responsable de dirigir un proyecto específico, incluidos la coordinación y delegación del tiempo, presupuesto, recursos y tareas del equipo del proyecto



# Estructuras Organizativas

Rol/estructura	Descripción
Oficina de gestión de proyectos	Función responsable de respaldar a los gestores de proyecto y de programa y de recopilar, evaluar y comunicar información sobre la ejecución de los programas y los proyectos que los componen
Función de gestión de datos	Función responsable de respaldar los activos de datos de la empresa durante su ciclo de vida y gestionar la estrategia, infraestructura y repositorios de datos
Director de recursos humanos	El director de más alto rango que rinde cuentas sobre la planificación y las políticas relacionadas con los recursos humanos de la empresa
Gestor de relaciones	Persona experta responsable de supervisar y gestionar la interfaz y comunicaciones internas entre las funciones del negocio y de I&T
Jefe de arquitectura	Persona experta encargada del proceso de arquitectura empresarial.
Jefe de desarrollo	Persona experta que rinde cuentas sobre los procesos de desarrollo de soluciones de I&T
Jefe de operaciones de TI	Persona experta que rinde cuentas sobre los entornos operativos e infraestructura de TI
Jefe de administración de TI	Persona experta que rinde cuentas sobre los registros de I&T y es responsable de apoyar en labores administrativas de I&T
Gestor de servicios	Persona que gestiona el desarrollo, la implementación, la evaluación y el mantenimiento continuo de productos y servicios nuevos o ya existentes, para un cliente específico (usuario) o grupo de clientes (usuarios)
Gestor de seguridad de la información	Persona que gestiona, diseña, supervisa y/o evalúa la seguridad de la información de una empresa
Gestor de continuidad del negocio	Persona que gestiona, diseña, supervisa y/o evalúa la capacidad de continuidad del negocio de una empresa, para garantizar que sus funciones críticas sigan operando después de eventos disruptivos





# Estructuras Organizativas

Rol/estructura	Descripción
Director de privacidad	Persona responsable de supervisar el riesgo e impacto de las leyes sobre privacidad en el negocio y de dirigir y coordinar la implementación de políticas y actividades que garanticen el cumplimiento de las directivas de privacidad (en algunas empresas, el puesto podría denominarse oficial o responsable de protección de datos).
Asesor Legal	Función responsable de la asesoría en asuntos legales y regulatorios
Cumplimiento	Función responsable de asesorar sobre todo el cumplimiento externo
Auditoría	Función responsable de la realización de auditorías internas



Universidad de Santiago de Chile  
Facultad de Ingeniería  
Departamento de Informática

# Gestión y Gobernanza TI

## Estructuras Organizativas

Luis Berríos P.  
1er Semestre 2025