

Aspectos Legais para Computação.

José Valentim dos Santos Filho

Março, 2025.

- A etimologia da palavra: “Ética” origina-se do termo grego *ethos*, que significa o conjunto de costumes, hábitos e valores de uma determinada sociedade. Ética não é a mesma coisa que moral, apesar destes termos serem usados muitas vezes indiscriminadamente no cotidiano. Moral são preceitos e regras que governam as ações dos indivíduos, segundo a justiça e a equidade natural;

- A moral é normativa, enquanto que a ética é teórica e busca explicar e justificar os costumes de uma determinada sociedade, bem como fornecer subsídios para a solução de seus dilemas mais comuns para o homem.

- Ética também não deve ser confundida com a lei, apesar de estar relacionada com um sentimento de justiça social. A ética vai além da lei, é o compromisso das pessoas com o bem da sociedade.
- Quando o homem passou a viver em grupo, formando uma sociedade, deparou-se com um problema básico, o relacionamento. Não que isso seja propriamente um problema no sentido negativo, mas sim como sua conduta irá interferir na vida do outro e vice-versa, como o convívio social proporcionará atitudes positivas e negativas entre membros dessa sociedade.
- Assistir vídeo:
https://www.youtube.com/watch?v=9_Yn1P XK1LU
- discussão na próxima aula!

Aspectos Legais para Computação.

Aspectos
Legais para
Computação.

José Valentim
dos Santos
Filho

Introduction

That's all folks !!!

Ética - Computação

Aspectos
Legais para
Computação.

José Valentim
dos Santos
Filho

Introduction

- Mas quem é o Profissional em Computação? O professor Paulo Cesar Masieiro em seu livro “Ética em Computação” (MASIERO, 2001) explica que o profissional em Computação é quem projeta e desenvolve artefatos computacionais, produzindo os resultados de um processo de desenvolvimento de software: documentos de especificação de requisitos, modelos de análise e projeto, planos de teste, código fontes, manuais, planos de manutenção etc.
- Podemos acrescentar aqueles que trabalham com infraestrutura, redes e hardware de computadores em geral.
- Este profissional é qualificado através de cursos superiores de bacharelado, tais como, Ciência da Computação, Sistemas de Informação, Engenharia de Computação, Engenharia de Software, Tecnologia em Processamento de Dados, além dos cursos técnicos em Informática.

- A maioria das profissões têm o seu próprio código de ética profissional derivadas da ética geral, e muitas vezes incorporado à lei pública. Nesses casos, os princípios éticos passam a ter força de lei;
- Estes códigos são elaborados pelos respectivos Conselhos que representam e fiscalizam o exercício de cada profissão.

- ACM: <https://www.acm.org/about-acm/acm-code-of-ethics-and-professional-conduct>;
- IEEE:
<https://www.computer.org/web/education/code-of-ethics>;

- Aprovado em 15/07/2003
- Código de Ética da SBC:
- São deveres dos profissionais de Informática:
- Art. 1o : Contribuir para o bem-estar social, promovendo, sempre que possível, a inclusão de todos setores da sociedade.
- Art. 2o : Exercer o trabalho profissional com responsabilidade, dedicação, honestidade e justiça, buscando sempre a melhor solução.
- Art. 3o : Esforçar-se para adquirir continuamente competência técnica e profissional, mantendo-se sempre atualizado com os avanços da profissão.
- Art. 4o : Atuar dentro dos limites de sua competência profissional e orientar-se por elevado espírito público.

- Art. 5o : Guardar sigilo profissional das informações a que tiver acesso em decorrência das atividades exercidas.
- Art. 6o : Conduzir as atividades profissionais sem discriminação, seja de raça, sexo, religião, nacionalidade, cor da pele, idade, estado civil ou qualquer outra condição humana.
- Art. 7o : Respeitar a legislação vigente, o interesse social e os direitos de terceiros.
- Art. 8o : Honrar compromissos, contratos, termos de responsabilidade, direitos de propriedade, copyrights e patentes.
- Art. 9o : Pautar sua relação com os colegas de profissão nos princípios de consideração, respeito, apreço, solidariedade e da harmonia da classe.

- Art. 10: Não praticar atos que possam comprometer a honra, a dignidade, privacidade de qualquer pessoa.
- Art. 11: Nunca apropriar-se de trabalho intelectual, iniciativas ou soluções encontradas por outras pessoas.
- Art. 12: Zelar pelo cumprimento deste código.

Um Processo para apoiar a análise ética:

Aspectos
Legais para
Computação.

José Valentim
dos Santos
Filho

Introduction

- Identifique e descreva claramente os fatos;
- Defina os conflitos ou dilema e identifique os valores envolvidos;
- Identifique os interessados: observe quem são os personagens interessados no desenlace da questão ética;
- Identifique alternativas razoáveis a adotar: liste opções possíveis para o desfecho da questão;
- Identifique potenciais consequências das suas opções

Casos...Lloyds Bank

Aspectos
Legais para
Computação.

José Valentim
dos Santos
Filho

Introduction

- Um cliente de um banco estava insatisfeito com os serviços prestados pelo banco do qual era cliente e resolveu colocar como sua senha no sistema de acesso a informações bancárias por telefone uma palavra que traduzida livremente seria algo como “LloydsÉumaPorcaria”;

Casos...Lloyds Bank

Aspectos
Legais para
Computação.

José Valentim
dos Santos
Filho

Introduction

- Dias depois ao usar o sistema, percebeu que a senha havia sido mudada e ao ligar para o banco, descobriu que a nova senha, modificada por um funcionário do banco, era “NãoÉNão”;

Casos...Lloyds Bank

Aspectos
Legais para
Computação.

José Valentim
dos Santos
Filho

Introduction

- O cliente tentou então mudar a senha para outras palavras provocativas, como “BarclaysÉmelhor ”, mas não teve sucesso.
- O caso ganhou a mídia, correu o mundo e vários comentários foram publicados em blogs e jornais; ¹

¹<http://g1.globo.com/Noticias/Mundo/0,,MUL739573-5602,00-BANCO+INGLES+TROCA+SENHA+MALCRIADA+DE+CLIENTE.html>

Casos...Lloyds Bank

Aspectos
Legais para
Computação.

José Valentim
dos Santos
Filho

Introduction

- Logo depois do caso tornar-se público o banco emitiu um comunicado informando que o funcionário havia sido demitido; Algumas reflexões. . . O que se pode dizer de uma empresa que permite que seus funcionários tenham acesso às senhas de seus clientes e até possam modificá-la? Por que os profissionais de computação que desenvolveram (ou instalaram) o sistema não armazenaram as senhas de forma criptografada e sem a possibilidade de ser modificada, a não ser pelo cliente?

Casos...Lloyds Bank

Aspectos
Legais para
Computação.

José Valentim
dos Santos
Filho

Introduction



notícias

esportes

entretenimento

vídeos

central
globo.com

assine a
globo.com

todos os
sites

buscar

no g1

ok



/ mundo / reino unido

28/08/08 - 05h24 - Atualizado em 28/08/08 - 08h29



Banco inglês troca senha malcriada de cliente

Senha para acesso telefônico afirmava que o banco era uma 'porcaria'.

Da BBC

Tamanho da
letra



Um cliente do banco inglês Lloyds TSB que havia escolhido "Lloyds é uma porcaria" como seu código de acesso para realizar transações bancárias pelo telefone teve sua senha trocada para "não é não" por um funcionário do banco.

Steve Jetley, que mora na cidade de Shrewsbury, ao norte da Inglaterra, escolheu a senha que criticava o banco depois que teve um problema com um esquema de seguro de viagens associado a sua conta.

Ele descobriu que sua senha havia sido alterada quando tentou usar o serviço bancário pelo telefone e a funcionária afirmou que o código oferecido pelo cliente não era compatível com a senha registrada no sistema do banco.

Ao pedir para que a funcionária trocasse novamente a senha para a original, "Lloyds é uma porcaria", teve seu pedido negado com a alegação de que o código não era "apropriado".

"Perguntei a ela se era do 'porcaria' que eles não tinham gostado, então ofereci trocar para 'Lloyds é um lixo', mas eles também não aceitaram", disse Jetley.

Apesar disso, o cliente ainda duas tentativas que foram novamente negadas pelo banco. Jetley tentou "O Barclays é melhor" - fazendo referência ao nome de outro banco inglês - mas o funcionário negou o pedido afirmando que a senha precisava ter apenas uma palavra.

Foi então que o cliente pediu para que sua senha fosse "censura", mas o banco novamente recusou alegando problema com o número de caracteres da palavra.

Segundo Jetley, ele ainda está tentando encontrar uma senha apropriada para se registrar de

celular

rss

ACORDO
ORTOGRAFICO
sabe mais



/ plantão



SEX, 7/1/2011

13h33 | amazonia
Índios xuru'apostam no mercado
de carbono para conservar sua
terra em RO

TER, 4/1/2011

20h08 | amazonia
Filtrole de peixe-boi sem a mãe é
resgatado no Amazonas

12h48 | amazonia
Expedição faz levantamento
inédito do Parque da Serra do
Pado, no Pará

» todas as notícias

/ primeira página

Liminar da Justiça Federal
suspende leilão de Belo Monte

Se lá fizer armas nucleares, terá
que arcar, diz Lula

Racing x Corinthians

Chuva mata dois e deixa 18
cidades em emergência na Bahia

Morfoe no ano por terramotore

editorias

Primeira Página
Blogs e Colunas
Brasil
Carros
Ciência e Saúde
Cinema
Concursos e Emprego
Economia e Negócios
Esporte
Mundo
Música
Planeta Bizarro
Política
Pop & Arte
Rio de Janeiro

São Paulo

Tecnologia e Games

VC no G1

Vestibular e Educação

Vídeos

Todas as notícias

G1 especiais

Carnaval 2011

Virada de Ano

Mais especiais



Casos...Lloyds Bank

Aspectos
Legais para
Computação.

José Valentim
dos Santos
Filho

Introduction

- Deveriam estes profissionais ao menos ter alertado seus superiores de que havia uma falha de segurança do sistema?
- Outros sistemas do banco têm o mesmo problema? Algumas consequências. . .
- A imagem do banco saiu arranhada no episódio por ter sido revelada uma falha grave de seu comportamento ético como organização;
- Um funcionário foi demitido;
- A competência dos profissionais de TI envolvidos foi posta em xeque e, talvez, suas carreiras tenham sido irremediavelmente prejudicadas.

IBM e o Holocausto

Aspectos
Legais para
Computação.

José Valentim
dos Santos
Filho

Introduction

- Uma demonstração aterradora desta possibilidade foi a assistência dada pela International Business Machines, a IBM, ao reich nazista nas décadas de 30 e 40. Máquinas classificadoras e tabuladoras de cartões perfurados da empresa americana foram utilizadas antes da guerra para processar a imensa massa de dados gerada pelo recenseamento alemão de 1933 e obter os dados que permitiram aos agentes de Hitler, mais tarde, descobrir as áreas do país com maior concentração de judeus para garantir o seu isolamento em guetos, ou simplesmente prendê-los e levá-los a campos de concentração.

IBM e o Holocausto

Aspectos
Legais para
Computação.

José Valentim
dos Santos
Filho

Introduction

- Nestes lugares, as mesmas máquinas IBM eram empregadas para encontrar nos registros, prisioneiros com habilidades específicas de interesse ao trabalho no campo, ou indivíduos sem valor particular que seriam enviados a câmaras de gases;
- “Com a IBM como parceira, o regime de Hitler pôde substancialmente automatizar e acelerar as seis fases dos 12 anos de Holocausto: identificar, excluir, confiscar, guetizar, deportar e exterminar”, diz o jornalista americano Edwin Black.

IBM e o Holocausto

Aspectos
Legais para
Computação.

José Valentim
dos Santos
Filho

Introduction

- Mais tarde, quando eles foram enviados para campos de concentração, a IBM coordenava todos os sistemas de trens para levá-los até lá.
- Já nos campos, as informações organizadas pelos programas da empresa eram usadas para os mais variados propósitos: gerenciar a mão de obra escrava, quem iria para a câmara de gás etc.

IBM e o Holocausto

Aspectos
Legais para
Computação.

José Valentim
dos Santos
Filho

Introduction

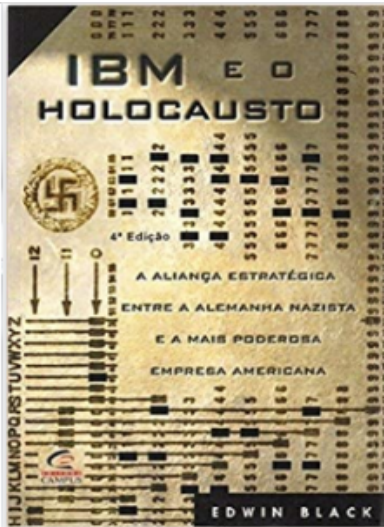
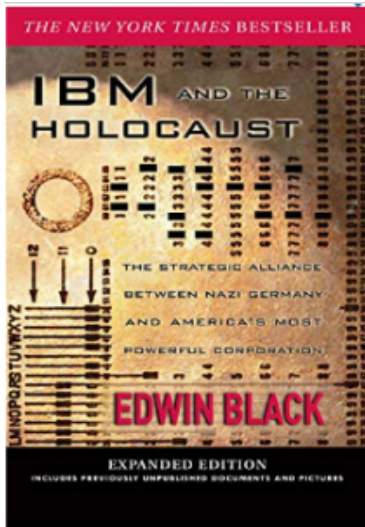
- O número de identificação tatuado no braço dos prisioneiros de Auschwitz nada mais era, a princípio, do que o número do cartão perfurado da IBM correspondente à pessoa.

IBM e o Holocausto

Aspectos
Legais para
Computação.

José Valentim
dos Santos
Filho

Introduction



IBM e o Holocausto

Aspectos
Legais para
Computação.

José Valentim
dos Santos
Filho

Introduction

- Leiam o Capítulo 7 do livro Computação e Sociedade - volume 1. (Disponível no SIGAA)
- Encontrem um dilema ético, de preferência da Computação. Façam uma análise a exemplo das seções 7.4 e 7.5. (Apresentar na próxima aula)
- Assistam o filme “O Dilema das Redes”
- Escrevam uma resenha sobre o filme. (duas laudas)(Netflix)

Introdução às Redes de Computadores

Aspectos
Legais para
Computação.

José Valentim
dos Santos
Filho

Introduction

That's all folks !!!