

14/05/2024	Instancia de Evaluación de los RA Análisis de Sistemas de Información		
Apellido y Nombre		Legojo UTN	

El GrandSlamPadel es una empresa ubicada en Villa Nueva dedicada al alquiler de canchas de padel. A continuación se describe el funcionamiento de dicha organización.

La organización se dedica al alquiler por hora de canchas de padel a personas interesadas en realizar actividades deportivas.

Actualmente cuenta con varias canchas reglamentadas bajo las normas vigentes. Dispone de, algunas canchas cerradas con iluminación requerida, mientras que otras son al aire libre.

Cuando una persona desea reservar una cancha, debe comunicarse por Whatsapp con el Encargado de Reserva e indicar la fecha y hora para la que quiere realizar la reserva y el tipo (cerrada o al aire libre) de



la cancha que desea reservar. (Por ejemplo: viernes 02 de julio, cancha de padel cerrada). El Encargado de Reserva consulta si hay disponibilidad para ese tipo de cancha para la fecha y hora solicitada. En caso de haber disponibilidad, el encargado solicita los datos personales del interesado (nombre, apellido, tipo de DNI, DNI, dirección y teléfono de contacto) a

continuación procede a registrar la reserva con el cliente asignado y un número de reserva correspondiente y el estado como pendiente. Le indica al cliente el monto que debe transferir como señal de la reserva y comprueba el cobro de la misma cuando el cliente le envía el comprobante de transferencia. Si la transferencia no se realiza dentro de las 3 hs. se anula la reserva. Una vez recibida la señal le manda por whatsapp al cliente el comprobante de la reserva aceptada.

Cuando el interesado se presenta en el turno reservado con sus compañeros para utilizar la cancha, el Encargado de la Cancha consulta el número de reserva y corrobora los datos del cliente y que haya un turno a su nombre en la planilla de reservas, en caso de ser así les asigna la cancha a utilizar (puede haber varias del mismo tipo), le agrega a la reserva el estado concretada y registra el turno en la planilla de turnos.



Una vez que se concreta el turno de utilización de la cancha, el cliente debe dirigirse con el Encargado de Cancha y realizar el pago del saldo restante del turno. El monto a pagar depende del tipo de cancha y hora del día (los turnos posteriores a las 20 hs son más caros debido a la utilización de la iluminación artificial) El cliente puede pagar el saldo en efectivo, transferencia o débito.

Puede ocurrir que se presente un grupo de personas a utilizar una cancha sin reserva previa, en cuyo caso el Encargado de Cancha consulta la disponibilidad de canchas y en caso de haber canchas disponibles, le solicita el nombre y apellido de una de las personas, la cual registra como cliente del turno y registra el mismo en la planilla de turnos.

Debido a que las instalaciones de las canchas necesitan mantenimiento luego de una cierta cantidad de horas de uso (Por ejemplo: el césped sintético se debe reemplazar cada 5000 horas de uso, y se le debe agregar caucho cada 250) por lo tanto es importante conocer la cantidad de horas de uso de cada cancha para mantener la calidad de las instalaciones ofrecidas a los clientes.