SISTEMAS DE INFORMACIÓN

UN SI ES UN CONJUNTO DE COMPONENTES INTERRELACIONADOS QUE OBTIENE, PROCESA, ALMACENA Y DISTRIBUYE INFORMACIÓN PARA LA <u>TOMA DE DECISIONES</u> EN LOS DIFERENTES NIVELES DE LA ORGANIZACIÓN.



NIVELES DE LAS ORGANIZACIONES Y TIPO DE INFORMACIÓN

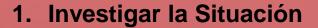


Información Estratégica: información para la toma de decisiones a largo plazo que ponen en juego todos los recursos de la organización.

Información Táctica: información necesaria para la coordinación y manejo de los recursos y actividades de la organización. Decisiones mediano plazo.

Información Técnica: información necesaria para la realización de las tareas operativas de la organización. Decisiones a muy corto plazo.

PROCESO TOMA DE DECIONES



- ✓ Definir el problema
- ✓ Diagnosticar las causas
- ✓ Identificar los objetivos de la decisión



2. Desarrollar las Alternativas

- ✓ Buscar alternativas creativas
- ✓ No evaluar todavía



4. Implementación y Seguimiento de la Decisión

- √ Conseguir recursos y asignarlos
- ✓ Establecer presupuestos calendarios
- ✓ Ver avances y aplicar correcciones



3. Evaluar Alternativas y Elegir la Mejor Disponible

- ✓ Evaluar las alternativas
- ✓ Elegir la mejor de ellas



EL ROL DE LOS SI EN LA TOMA DE DECISIONES

 AUMENTAR EL CONOCIMIENTO DEL USUARIO LOGRANDO DE ESA MANERA REDUCIR SU INCERTIDUMBRE ANTE UNA SITUACIÓN PLANTEADA — REDUCIR LA GAMA DE SOLUCIONES POSIBLES.

 REDUCIR EL TIEMPO Y VOLUMEN DE INFORMACIÓN QUE SE REQUIERE EN CADA NIVEL ORGANIZACIONAL.

BIBLIOGRAFÍA

- JAMES, A.F. STONER Y FREEMAN, R. EDUARD. "ADMINISTRACIÓN" EDIT. PRENTICE HALL
- POZO NAVARRO, FERNANDO. "LA DIRECCIÓN POR SISTEMAS" EDIT. LIMUSA 1984.
- SCHODERBEK, CHARLES G.; KEFALAS, ASTERIO G. "SISTEMAS ADMINISTRATIVOS" EDIT. EL ATENEO 1973.
- KENDALL Y KENDALL "ANALISIS Y DISEÑO DE SISTEMAS"