

<b>Comenzado el</b>	Tuesday, 14 de May de 2024, 09:30
<b>Estado</b>	Finalizado
<b>Finalizado en</b>	Tuesday, 14 de May de 2024, 10:02
<b>Tiempo empleado</b>	31 minutos 22 segundos
<b>Puntos</b>	49/73
<b>Calificación</b>	<b>54</b> de 80 ( <b>67%</b> )

**Pregunta 1**

Parcialmente correcta

Se puntúa 5 sobre 5

¿Cuáles de los siguientes procesos **NO** son considerados "Procesos de Soporte"? Recuerden que los mismos deben estar descritos en él enunciado.

- ☒ A. Proceso de cancelación por parte del encargado. ✓
- ☐ B. Proceso de mantenimiento de las cancha.
- ☐ C. Proceso de contratación de asistencia médica.
- ☒ D. Proceso de cancelación de reserva con aviso por parte de cliente. ✓
- ☒ E. Proceso de Alquiler con Reserva de Cancha de Padel. ✓
- ☒ F. Proceso de cobro de seña. ✓
- ☒ G. Proceso de cancelación automático de la reserva. ✓
- ☒ H. Proceso de cobro del saldo restante de la cancha. ✓
- ☒ I. Proceso de registrar el cliente quien reserva la cancha de Padel. ✓
- ☒ J. Proceso de definición de servicios de alquiler con sus tarifas. ✓
- ☒ K. Proceso de registrar resultados de cada partido. ✓
- ☐ L. Proceso de compra de insumos.

Las respuestas correctas son:

Proceso de Alquiler con Reserva de Cancha de Padel.,

Proceso de cancelación de reserva con aviso por parte de cliente.,

Proceso de cancelación por parte del encargado,

Proceso de cancelación automático de la reserva.,

Proceso de contratación de asistencia médica.,

Proceso de cobro de seña.,

Proceso de cobro del saldo restante de la cancha.,

Proceso de registrar resultados de cada partido.,

Proceso de definición de servicios de alquiler con sus tarifas.,

Proceso de registrar el cliente quien reserva la cancha de Padel.

**Pregunta 2**

Parcialmente correcta

Se puntúa 3 sobre 5

¿Cuáles de los siguientes procesos son considerados "Procesos de Soporte"? Recuerden que los mismos deben estar descritos en él enunciado.

- ☐ A. Proceso de cancelación de reserva con aviso por parte de cliente.
- ☐ B. Proceso de cobro de seña.
- ☐ C. Proceso de Alquiler con Reserva de Cancha de Padel.
- ☒ D. Proceso de compra de insumos. ✓
- ☐ E. Proceso de cobro del saldo restante de la cancha.
- ☐ F. Proceso de registrar resultados de cada partido.
- ☒ G. Proceso de contratación de asistencia médica. ✗
- ☐ H. Proceso de definición de servicios de alquiler con sus tarifas.
- ☒ I. Proceso de mantenimiento de las cancha. ✓
- ☐ J. Proceso de registrar el cliente quien reserva la cancha de Padel.
- ☐ K. Proceso de cancelación automático de la reserva.
- ☒ L. Proceso de contratación de personal especializado. ✗

Las respuestas correctas son:

Proceso de compra de insumos.,

Proceso de mantenimiento de las cancha.

**Pregunta 3**

Correcta

Se puntúa 1 sobre 1

El modelado de los procesos de negocio se realiza

Seleccione una o más de una:

- ☒ a. Solo cuando es necesario, y permite derivar los requerimientos de software ✓
- ☐ b. Ninguna es correcta
- ☐ c. Siempre, y permite derivar los requerimientos de software
- ☐ d. No es necesario realizarlo

La respuesta correcta es: Solo cuando es necesario, y permite derivar los requerimientos de software

**Pregunta 4**

Parcialmente correcta

Se puntúa 3 sobre 5

**Analizando el Proceso Central ¿Cuál/es de los siguiente/s RECURSOS están identificados?** Recuerden que los mismos deben estar descritos en él enunciados.

- ☐ A. Encargado de Mantenimiento.
- ☒ B. Encargado de Reserva ✓
- ☐ C. Encargado de recepción de jugadores en el turno acordado.
- ☐ D. Encargado de la Cancha.
- ☐ E. Encargado administrativo.
- ☐ F. Encargado de Cobro.

Las respuestas correctas son:

Encargado de Reserva,

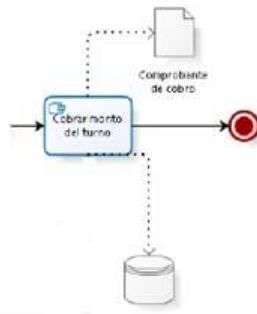
Encargado de la Cancha.

**Pregunta 5**

Parcialmente correcta

Se puntúa 0 sobre 1

Al visualizar la imagen cuáles de las siguientes afirmaciones son verdaderas...



- ☐ A. No es correcta la representación
- ☒ B. El almacenamiento debe recibir el nombre de reserva. ✖
- ☐ C. El almacenamiento no debe ser modelado.
- ☒ D. La generación del formulario llamado comprobante de pago es trazable con esa actividad. ✔
- ☐ E. El almacenamiento debe recibir el nombre de Cobro de Alquiler.
- ☐ F. El evento final está ubicado en forma incorrecta.
- ☐ G. La representación coincide con uno de los posibles producto administrativo de proceso.

Las respuestas correctas son: La generación del formulario llamado comprobante de pago es trazable con esa actividad., El almacenamiento debe recibir el nombre de Cobro de Alquiler.

**Pregunta 6**

Parcialmente correcta

Se puntúa 0 sobre 1

¿Cuántos caminos pueden activarse dependiendo de la compuerta usada de BPMN?

- Uno o más caminos.  ✖
- Un solo camino.  ✔
- Todos los caminos.  ✖

La respuesta correcta es: Uno o más caminos. → Compuerta inclusiva, Un solo camino. → Compuerta exclusiva basada en datos, Todos los caminos. → Compuerta paralela

**Pregunta 7**

Incorrecta

Se puntúa 0 sobre 1

**Las reglas de negocio son:**

Seleccione una o más de una:

- ☒ A. Estáticas, no se pueden modificar. ✖
- ☒ B. Exclusivas de una plataforma particular de hardware / software que pudiera soportarlas. ✖
- ☒ C. Siempre explícitas en todas las organizaciones. ✖
- ☒ D. ✔  
Conjunto de políticas, normas, operaciones, definiciones y restricciones presentes en una organización.
- ☐ E. Aquellas que evalúan condiciones para definir acciones o resultados.

Las respuestas correctas son:

Conjunto de políticas, normas, operaciones, definiciones y restricciones presentes en una organización.

, Aquellas que evalúan condiciones para definir acciones o resultados.

**Pregunta 8**

Correcta

Se puntúa 5 sobre 5

**¿Cuál es el "Proceso Central" del caso de estudio?** Recuerden que el mismo deben estar descritos en él enunciado.

- ☒ A. Proceso de Alquiler con Reserva de Cancha de Padel. ✓
- ☐ B. Proceso de compra de insumos.
- ☐ C. Proceso de registrar el cliente quien reserva la cancha de Padel.
- ☐ D. Proceso de cobro del saldo restante de la cancha.
- ☐ E. Proceso de cobro de seña.
- ☐ F. Proceso de cancelación de la reserva por parte del Encargado de Reserva
- ☐ G. Proceso de registrar resultados de cada partido.
- ☐ H. Proceso de mantenimiento de las cancha.
- ☐ I. Proceso de definición de servicios de alquiler con sus tarifas.
- ☐ J. Proceso de cancelación automático de la reserva.
- ☐ K. Proceso de cancelación de reserva con aviso por parte de cliente.
- ☐ L. Proceso de contratación de asistencia médica.

La respuesta correcta es:

Proceso de Alquiler con Reserva de Cancha de Padel.

**Pregunta 9**

Parcialmente correcta

Se puntúa 3 sobre 5

¿Cuáles de los siguientes procesos forman parte de la "Lista de Proceso del Caso de Estudio"? Recuerden que los mismos deben estar descritos en él enunciado.

- ☐ A. Proceso de cancelación de la reserva por parte del encargado.
- ☒ B. Proceso de Alquiler con Reserva de Cancha de Padel. ✓
- ☐ C. Proceso de cancelación automático de la reserva.
- ☒ D. Proceso de mantenimiento de las cancha. ✓
- ☒ E. Proceso de compra de insumos. ✓
- ☐ F. Proceso de cancelación de reserva con aviso por parte de cliente.
- ☒ G. Proceso de cobro de seña. ✗
- ☐ H. Proceso de registrar el cliente quien reserva la cancha de Padel.
- ☐ I. Proceso de definición de servicios de alquiler con sus tarifas.
- ☐ J. Proceso de registrar resultados de cada partido.
- ☐ K. Proceso de contratación de asistencia médica.
- ☒ L. Proceso de cobro del saldo restante de la cancha. ✗

Las respuestas correctas son:

Proceso de Alquiler con Reserva de Cancha de Padel.,

Proceso de definición de servicios de alquiler con sus tarifas.,

Proceso de compra de insumos.,

Proceso de mantenimiento de las cancha.

**Pregunta 10**

Correcta

Se puntúa 1 sobre 1

Los tipos de procesos de negocio son...

Seleccione una:

- ☐ estratégicos, tácticos y técnicos.
- ☐ estratégicos, operativos y de soporte.
- ☒ estratégicos, centrales y de soporte. ✓
- ☐ estratégicos, tácticos y centrales.

La respuesta correcta es: estratégicos, centrales y de soporte.



**Pregunta 11**

Correcta

Se puntúa 1 sobre 1

BPMN nos provee una notación gráfica para...

Seleccione una:

- ☒ a. comprender la lógica de los pasos de un proceso de negocio. ✓
- ☐ b. validar el sistema de información existente.
- ☐ c. asignar las tareas que debe realizar cada empleado.
- ☐ d. conocer el tiempo que insume la realización de un proceso.

La respuesta correcta es:

comprender la lógica de los pasos de un proceso de negocio.

**Pregunta 12**

Correcta

Se puntúa 5 sobre 5

**“Establecer las tarifas de alquiler de cancha según los horarios, tipo de canchas y la posibilidad de reserva previa o no.”** es el objetivo de un proceso de soporte porque:

- ☐ A. Le brinda soporte al encargado de Reserva para saber cuánto tiene que cobrar los alquileres.
- ☐ B. No es de soporte, es central porque le brinda los precios directamente al cliente para saber cuánto tiene que abonar por el alquiler de una cancha.
- ☐ C. No es objetivo de ningún proceso de la organización.
- ☒ D. No es de soporte, es estratégico porque determina las tarifas y condiciones del servicio a aplicar en los alquileres de canchas. ✓

La respuesta correcta es: No es de soporte, es estratégico porque determina las tarifas y condiciones del servicio a aplicar en los alquileres de canchas.

**Pregunta 13**

Incorrecta

Se puntúa 0 sobre 5

**Analizando el Proceso Central ¿Cuál/es de los siguiente/s "PRODUCTO/S" puede/n ser considerado/s?**  
**Recuerden que los mismos deben estar descritos en él enunciados.**

- ☐ A. Utilizar la cancha en el turno reservado.
- ☒ B. Comprobante de cobro de seña de la reserva. ✖
- ☐ C. Planilla de turnos.
- ☒ D. Comprobante de cobro total. ✔
- ☐ E. Alquiler/reserva concretada.
- ☒ F. Comprobante de reserva. ✖

Las respuestas correctas son:

Alquiler/reserva concretada.,

Comprobante de cobro total.

**Pregunta 14**

Correcta

Se puntúa 1 sobre 1

¿Cuál de las siguientes NO es una característica de los procesos?

Seleccione una o más de una:

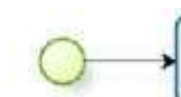
- ☐ a. Responden ante eventos específicos
- ☐ b. Se orientan a satisfacer al cliente
- ☒ c. Estructuran a la organización en sectores ✔
- ☐ d. Son medibles
- ☐ e. Entregan resultados específicos

La respuesta correcta es: Estructuran a la organización en sectores

**Pregunta 15**

Incorrecta

Se puntúa 0 sobre 5



La identificación del siguiente evento sería:

Cliente se comunica por WhatsApp para alquilar un servicio

✘

La respuesta correcta es:



La identificación del siguiente evento sería: [Cliente solicita reserva un turno para una cancha de pádel]

**Pregunta 16**

Incorrecta

Se puntúa 0 sobre 1

Toda regla de negocio debe estar siempre implementada en un software que utilice el proceso en cuestión.

Seleccione una:

- ☒ Verdadero ✘
- ☐ Falso

La respuesta correcta es 'Falso'

**Pregunta 17**

Correcta

Se puntúa 1 sobre 1

¿Cuál es el impacto de los procesos estratégicos en los demás procesos de la organización?

- ☒ a. Determinan la misión, visión y políticas, y encaminan los esfuerzos hacia el logro de los objetivos de la organización. ✓
- ☐ b. Proveen los recursos financieros necesarios para todos los procesos.
- ☐ c. Definen los roles y responsabilidades de los empleados.
- ☐ d. Evalúan el rendimiento y efectividad de los procesos de soporte.

La respuesta correcta es:

Determinan la misión, visión y políticas, y encaminan los esfuerzos hacia el logro de los objetivos de la organización.

**Pregunta 18**

Correcta

Se puntúa 5 sobre 5

**Analizando el Proceso Central ¿Cuál/es de los siguiente/s "FORMULARIO" están identificados?** Recuerden que los mismos deben estar descritos en él enunciados.

- ☒ A. Comprobante de la reserva. ✓
- ☒ B. Comprobante del cobro correspondiente. ✓
- ☐ C. Registro de uso y cobro del alquiler de la cancha.
- ☐ D. Listado de canchas con su disponibilidad por día y horario.
- ☐ E. Listado de las tarifas de alquiler.

Las respuestas correctas son:

Comprobante de la reserva.

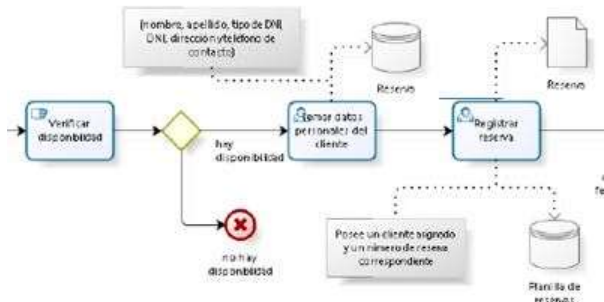
,

Comprobante del cobro correspondiente.

**Pregunta 19**

Parcialmente correcta

Se puntúa 0 sobre 1



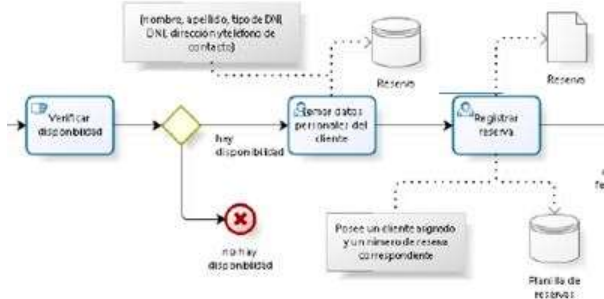
La actividad "Verificar disponibilidad": Debe leer información de un almacenamiento para verificar la disponibilidad. ✓

La actividad "Registrar datos del cliente": Debe almacenar la información en un almacenamiento llamado reserva

✗

La actividad "Registrar reserva": Debe generar un reporte llamado reserva ✗

La respuesta correcta es:



La actividad "Verificar disponibilidad": [Debe leer información de un almacenamiento para verificar la disponibilidad.]

La actividad "Registrar datos del cliente": [Debe almacenar la información en un almacenamiento llamado cliente y no reserva]

La actividad "Registrar reserva": [Debe almacenar la información en un almacenamiento llamado reserva]

**Pregunta 20**

Correcta

Se puntúa 5 sobre 5



La siguiente imagen llamada  ✓ es la representación gráfica de la manera en que se interrelacionan todos los procesos que se desarrollan dentro de la empresa. Funciona como un diagrama de valor en el que se pone de manifiesto la importancia de cada proceso según sea su clasificación.

La respuesta correcta es:



La siguiente imagen llamada [mapa de procesos] es la representación gráfica de la manera en que se interrelacionan todos los procesos que se desarrollan dentro de la empresa. Funciona como un diagrama de valor en el que se pone de manifiesto la importancia de cada proceso según sea su clasificación.

**Pregunta 21**

Parcialmente correcta

Se puntúa 5 sobre 5

¿Cuáles de los siguientes procesos son considerados "Procesos Estratégicos"? Recuerden que los mismos deben estar descritos en el enunciado.

- ☐ A. Proceso de cancelación de reserva con aviso por parte de cliente.
- ☐ B. Proceso de registrar el cliente quien reserva la cancha de Padel.
- ☐ C. Proceso de compra de insumos.
- ☐ D. Proceso de registrar resultados de cada partido.
- ☐ E. Proceso de cobro de seña.
- ☒ F. Proceso de contratación de personal especializado. ✖
- ☐ G. Proceso de cancelación automático de la reserva.
- ☐ H. Proceso de contratación de asistencia médica.
- ☐ I. Proceso de Alquiler con Reserva de Cancha de Padel.
- ☐ J. Proceso de mantenimiento de las cancha.
- ☐ K. Proceso de cobro del saldo restante de la cancha.
- ☒ L. Proceso de definición de servicios de alquiler con sus tarifas. ✔

La respuesta correcta es:

Proceso de definición de servicios de alquiler con sus tarifas.

**Pregunta 22**

Incorrecta

Se puntúa 0 sobre 1

En el contexto de los procesos de soporte, ¿cuál es su principal función dentro de la organización?

- ☐ a. Materializar el producto o servicio principal de la organización.
- ☐ b. Tomar decisiones estratégicas que impacten la dirección de la empresa.
- ☒ c. Mejorar la eficiencia de los procesos centrales. ✖
- ☐ d. Brindar el soporte necesario para que los demás procesos consigan los resultados deseados.
- ☒ e. Brindar el soporte necesario para que los procesos centrales consigan los resultados deseados. ✖

La respuesta correcta es:

Brindar el soporte necesario para que los demás procesos consigan los resultados deseados.

**Pregunta 23**

Correcta

Se puntúa 1 sobre 1

Los diagramas de BPMN muestran el flujo de trabajo de un proceso de negocio desde el punto de inicio hasta el punto final.

Seleccione una:

- ☒ Verdadero ✔
- ☐ Falso

La respuesta correcta es 'Verdadero'



**Pregunta 24**

Correcta

Se puntúa 1 sobre 1

BPMN es un conjunto de símbolos para hacer diagramas

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso ✓

La respuesta correcta es 'Falso'

**Pregunta 25**

Parcialmente correcta

Se puntúa 4 sobre 5

**¿Cuáles de las siguientes “Reglas de Negocio” forman parte del proceso central analizado?** Recuerden que las mismas deben estar descritas en el enunciado.

- ☒ A. Los medios de pago aceptados para abonar el saldo del alquiler son: efectivo, transferencia o débito. ✓
- ☒ B. Para reservar una cancha el cliente debe abonar un monto en calidad de seña, el cual es enviado por transferencia bancaria, si esta operación no es realizada dentro de las 3 horas a partir de la reserva esta queda cancelado. ✓
- ☐ C. El saldo del alquiler debe abonarse una vez concretado el turno.
- ☐ D. Reglamentaciones fiscales establecidas para facturación vigentes en AFIP Ley 21514.
- ☐ E. Las canchas deben cumplir con las medidas reglamentarias vigentes en cumplimiento de la Resolución del Ente Nacional Regulador de Deportes N°1935/98 de lo contrario no se podrá ingresar a la cancha.
- ☐ F. Los montos a abonar de la seña y montos totales es variable dependiendo de las características de la cancha.
- ☐ G. El jugadores deben presentar el apto físico para ingresar a la cancha.

Las respuestas correctas son:

El saldo del alquiler debe abonarse una vez concretado el turno.,

Para reservar una cancha el cliente debe abonar un monto en calidad de seña, el cual es enviado por transferencia bancaria, si esta operación no es realizada dentro de las 3 horas a partir de la reserva esta queda cancelado.,

Los medios de pago aceptados para abonar el saldo del alquiler son: efectivo, transferencia o débito.

