Mapa de procesos (1)

Procesos estratégicos

- **Establecimiento de convenios con tarjetas:** Establecer las tarjetas aceptadas para realizar los pagos de cancha.
- **Establecimiento de tarifas y servicios:** Establecer los servicios que ofrece la organización, así como los valores de los mismos.
- **Establecimiento de marcos de calidad(canchas):** Establecer marcos de calidad óptimos para las instalaciones deportivas, considerando la cantidad de horas de uso.

Procesos centrales

• **Alquiler de canchas:** Gestionar el alquiler de las canchas, teniendo en cuenta la existencia de una reserva, datos del interesado, fecha, hora y el tipo de cancha elegido.

Procesos de soporte

- Mantenimiento de canchas: Brindar mantenimiento a las canchas para su próxima utilización, teniendo en cuenta los marcos de calidad establecidos.
- **Compra de material:** Adquirir los insumos necesarios mediante los proveedores elegidos para la realización de los demás procesos.

Mapa de procesos (2)

Procesos estratégicos

- **Establecimiento de convenios con tarjetas:** Establecer las tarjetas aceptadas para realizar los pagos de cancha.
- **Establecimiento de tarifas y servicios:** Establecer los servicios que ofrece la organización, así como los valores de los mismos.
- **Establecimiento de marcos de calidad(canchas):** Establecer marcos de calidad óptimos para las instalaciones deportivas, considerando la cantidad de horas de uso.

Procesos centrales

- **Gestión de reservas:** Gestionar la reserva de un turno para alquilar una cancha, teniendo en cuenta los datos del interesado, fecha, hora y el tipo de cancha a reservar.
- **Gestión de turnos:** Gestionar turnos de alquiler de canchas, teniendo en cuenta la existencia de la reserva, el tipo de cancha y el horario elegido.

Procesos de soporte

- Mantenimiento de canchas: Brindar mantenimiento a las canchas para su próxima utilización, teniendo en cuenta los marcos de calidad establecidos.
- **Compra de insumos:** Adquirir los insumos necesarios mediante los proveedores elegidos para la realización de los demás procesos.

Plantilla de proceso (1)

Name del service	Al				
Nombre del proceso	Alquiler de canchas				
Objetivo	Gestionar el alquiler de las canchas, teniendo en cuenta la				
	existencia de una reser	va, datos del interesa	ido, fecha, hora y el		
	tipo de cancha elegido.				
Cliente	Interesado en realizar actividades deportivas				
Producto del proceso	Alquiler de cancha				
Proveedores del	- Establecimiento de tarifas y servicios: Tarifas y servicios				
proceso e insumos que	- Establecimiento de convenios con tarjetas: Tarjetas				
brinda cada uno	disponibles				
Recursos del proceso	- Encargado de Cancha				
	- Encargado de Reserva				
Formularios, registros	Formularios	Registros	stros Información		
e información del	- Comprobante	- Datos de	- Planilla de		
proceso	de pago	turno	turnos		
	- Comprobante	- Datos del	- Reservas		
	de reserva	interesado	- Comprobante		
		- Datos de	de		
		reserva	transferencia		
Reglas de Negocio	- Al momento de realizar el pago del saldo restante, el				
	cliente sólo lo puede hacer mediante efectivo,				
	transferencia o débito				
	- Si la transferencia de la seña no es abonada las 3 horas				
	posteriores a realizar la reserva, se cancela la misma.				
Restricciones	CONSULTAR				

Plantilla de proceso (2)

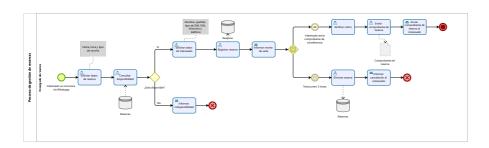
Nombre del proceso	Gestión de reservas				
Objetivo	Gestionar la reserva de un turno para alquilar una cancha,				
'	teniendo en cuenta los datos del interesado, fecha, hora y el tipo				
	de cancha a reservar.				
Cliente	Interesado en reservar una cancha				
Producto del proceso	Reserva de un turno				
Proveedores del	- Establecimiento de tarifas y servicios: Tarifas y servicios				
proceso e insumos que					
brinda cada uno					
Recursos del proceso	- Encargado de Reserva				
Formularios, registros	Formularios	Registros	Información		
e información del	- Comprobante	- Datos del	- Comprobante		
proceso	de reserva	interesado	de		
		- Datos de	transferencia		
		reserva	- Reservas		
Reglas de Negocio	- Si la transferencia de la seña no es abonada las 3 horas				
	posteriores a realizar la reserva, se cancela la misma.				
Restricciones	CONSULTAR				

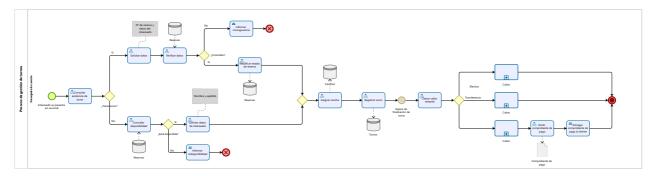
Nombre del proceso	Gestión de turnos			
Objetivo	Gestionar turnos de alquiler de canchas, teniendo en			
	cuenta la existencia de la reserva, el tipo de cancha y el			
	horario elegido.			
Cliente	Interesado en realizar actividades deportivas			
Producto del proceso	Alquiler de cancha			
Proveedores del proceso e	- Establecimiento de tarifas y servicios: Tarifas y			
insumos que brinda cada uno	servicios			
	- Establecimiento de convenios con tarjetas:			
	Tarjetas disponibles			
Recursos del proceso	- Encargado de Cancha			
Formularios, registros e	Formularios	Registros	Información	
información del proceso	- Comprobante	- Datos	- Planilla	
	de pago	de	de	
		turno	turnos	
			- Reservas	
Reglas de Negocio	- Al momento de realizar el pago del saldo			
	restante, el cliente sólo lo puede hacer mediante			
	efectivo, transferencia o débito			
Restricciones	CONSULTAR			

BPMN (1)

Faltante.

BPMN (2)





Modeler