

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

UN SI ES UN CONJUNTO DE COMPONENTES INTERRELACIONADOS QUE OBTIENE, PROCESA, ALMACENA Y DISTRIBUYE INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LOS DIFERENTES NIVELES DE LA ORGANIZACIÓN.



NIVELES DE LAS ORGANIZACIONES Y TIPO DE INFORMACIÓN



Información Estratégica: información para la toma de decisiones a largo plazo que ponen en juego todos los recursos de la organización.

Información Táctica: información necesaria para la coordinación y manejo de los recursos y actividades de la organización. Decisiones mediano plazo.

Información Técnica: información necesaria para la realización de las tareas operativas de la organización. Decisiones a muy corto plazo.

PROCESO TOMA DE DECISIONES



1. Investigar la Situación

- ✓ Definir el problema
- ✓ Diagnosticar las causas
- ✓ Identificar los objetivos de la decisión

2. Desarrollar las Alternativas

- ✓ Buscar alternativas creativas
- ✓ No evaluar todavía

3. Evaluar Alternativas y Elegir la Mejor Disponible

- ✓ Evaluar las alternativas
- ✓ Elegir la mejor de ellas

4. Implementación y Seguimiento de la Decisión

- ✓ Conseguir recursos y asignarlos
- ✓ Establecer presupuestos y calendarios
- ✓ Ver avances y aplicar correcciones

EL ROL DE LOS SI EN LA TOMA DE DECISIONES

- **AUMENTAR EL CONOCIMIENTO DEL USUARIO LOGRANDO DE ESA MANERA REDUCIR SU INCERTIDUMBRE ANTE UNA SITUACIÓN PLANTEADA – REDUCIR LA GAMA DE SOLUCIONES POSIBLES.**
- **REDUCIR EL TIEMPO Y VOLUMEN DE INFORMACIÓN QUE SE REQUIERE EN CADA NIVEL ORGANIZACIONAL.**

BIBLIOGRAFÍA

- **JAMES, A.F. STONER Y FREEMAN, R. EDUARD. "ADMINISTRACIÓN" EDIT. PRENTICE HALL**
- **POZO NAVARRO, FERNANDO. "LA DIRECCIÓN POR SISTEMAS" EDIT. LIMUSA 1984.**
- **SCHODERBEK, CHARLES G.; KEFALAS, ASTERIO G. "SISTEMAS ADMINISTRATIVOS" EDIT. EL ATENEO 1973.**
- **KENDALL Y KENDALL "ANÁLISIS Y DISEÑO DE SISTEMAS"**