

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

SISTEMAS & ORGANIZACIONES

Traffic Source Overview

Map Overview



- # Direct Traffic
3,333 (33%)
- # Search Engines
3,333 (33%)
- # Referring Sites
3,333 (33%)



Visitors Overview



Content Overview

Page	Views	Visits
Page 1	1,000	1,000
Page 2	1,000	1,000
Page 3	1,000	1,000
Page 4	1,000	1,000
Page 5	1,000	1,000

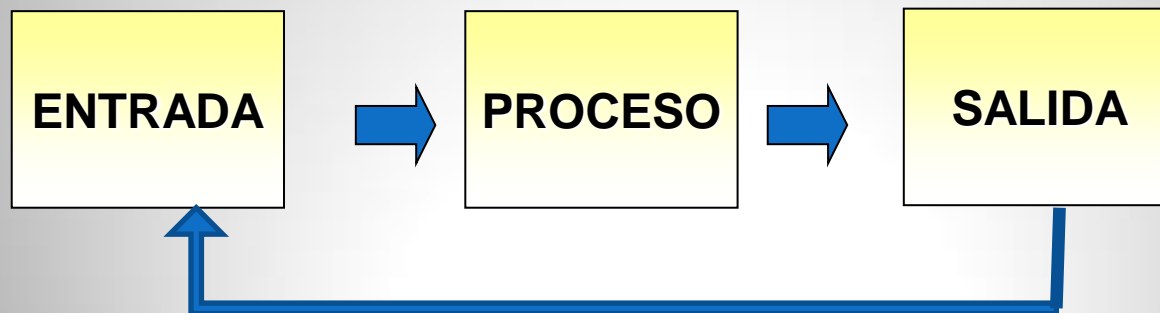


Dato: realidades concretas, hechos en su estados primario.

Conjunto de datos organizados de tal manera que adquieren valor adicional más allá del que poseen por si mismo...

Sistemas de Información (SI)

conjunto de elementos o componentes interrelacionados para recolectar (entradas, manipular (procesamientos) y diseminar (salida) información, que cuenta además con un mecanismo de retroalimentación para el cumplimiento de un objetivo.



Características de la información

Exacta: carece de errores “Si entra basura sale basura”

Completa: contiene todos los datos importantes

Económica: debe ser relativamente económica, siempre se evalúa el valor de la información con el costo de producirla

Flexible: útil para muchos propósitos (distintas áreas de una organización la emplea dándole la utilidad requerida)

Características de la información

Confiable: depende de algunos factores como el método de recolección de datos o la fuente de información

Pertinente: es la realmente importante para el responsable de la toma de decisiones

Simple: no excesivamente compleja, abundante, detallada

Oportuna: se la recibe justo cuando se la necesita

Características de la Información

Verificable: comprobar que es correcta

Accesible: fácil acceso para los usuarios autorizados, con el formato adecuado

Segura: protegida contra el acceso de usuarios no autorizados

No es una actividad fácil producir información!



El valor de la información...



Está directamente relacionada con la utilidad que representa para los responsables de decisiones en el cumplimiento de las metas organizacionales...

Medir el desempeño de un SI

Eficiencia: medida de lo que se produce dividido entre lo que se consume...

“usar correctamente los recursos disponibles”

Eficacia: es una medida del grado en el que un sistema cumple sus metas...

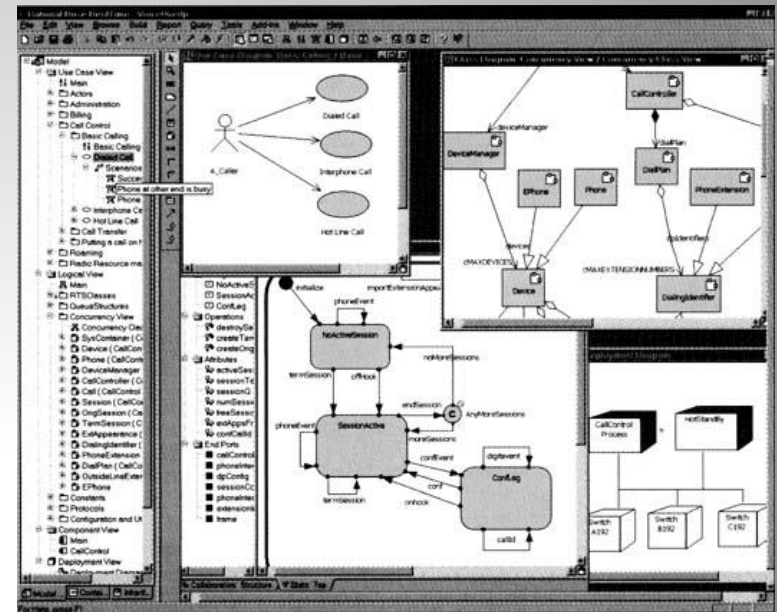
“saber correctamente lo que debe hacerse”

Modelo de un SI

Abstracción o aproximación empleada para representar la realidad...

Existen cuatro tipos de modelos:

- Narrativos (palabras hablada o escritas)
- Físico (tangibles)
- Esquemático (gráficos)
- Matemático (aritméticos)

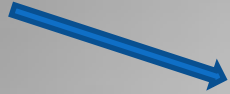


SI – Manuales y computarizados

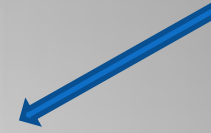


Sistemas de información basados en computadores (SIBC)

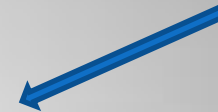
SOFTWARE



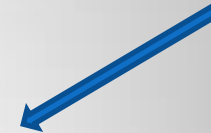
HARDWARE



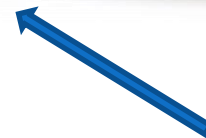
REDES



INTERNET/INTRANET



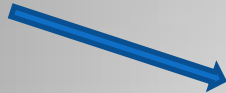
TELECOMUNICACIONES



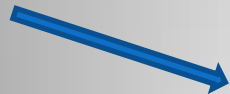
PERSONAS



BASE DE DATOS



PROCEDIMIENTOS



Sistemas de Procesamiento de transacciones (TIS)

Conjunto organizado de personas, procedimientos, software, base de datos y dispositivos empleados para registrar transacciones comerciales consumadas.

(conocer muy bien las operaciones y funciones básicas de las empresas)

Transacción: todo intercambio relacionado con las actividades de una empresa.

Comercio Electrónico



- Toda transacción ejecutada a través de medios electrónicos entre:
- Empresa– Empresa
- Empresa - Consumidor Final
- Empresa - Sector Público
- Consumidores y Sector Público

(simplifica notablemente los procesos)



Sistemas de Información Administrativa (MIS)

Conjunto organizado de personas, procedimientos, software, base de datos y dispositivos empleados para suministrar información rutinaria a administradores y responsables de la toma de decisiones.

Sistema de Soporte para la Toma de Decisiones (DSS)

Conjunto organizado de personas, procedimientos, software, base de datos y dispositivos empleados para sustentar la toma de decisiones referentes a problemas específicos.

Inteligencia Artificial



Campo que implica la adopción por sistemas de computación de las características propias de la inteligencia humana.

Sistemas Expertos



El valor excepcional de este tipo de sistema es permitir a las organizaciones proveerse del saber del experto y especialista como también hacer uso de ese conocimiento adquirido.



Desarrollo de un SI

Consiste en la creación de un sistema o modificación de sistemas existente en la empresa.

Etapas:

- Investigación de sistemas
- Análisis de sistemas
- Diseño de sistemas
- Implementación de sistemas
- Mantenimiento y revisión de sistemas





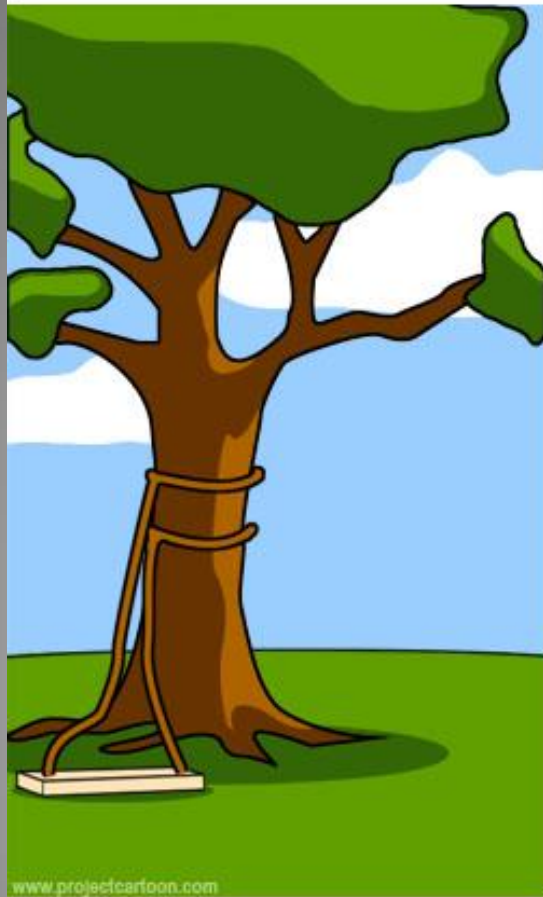
**Lo que el cliente pensó
que iba a necesitar**



**Lo que el líder de proyecto
concluyó que el cliente necesitaba**



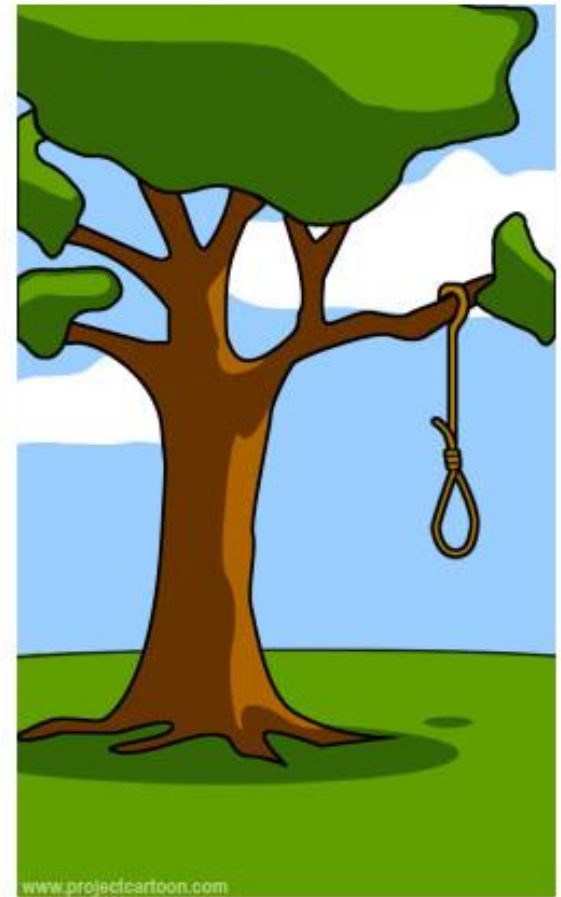
**Lo que el analista concluyó
que había que diseñar**



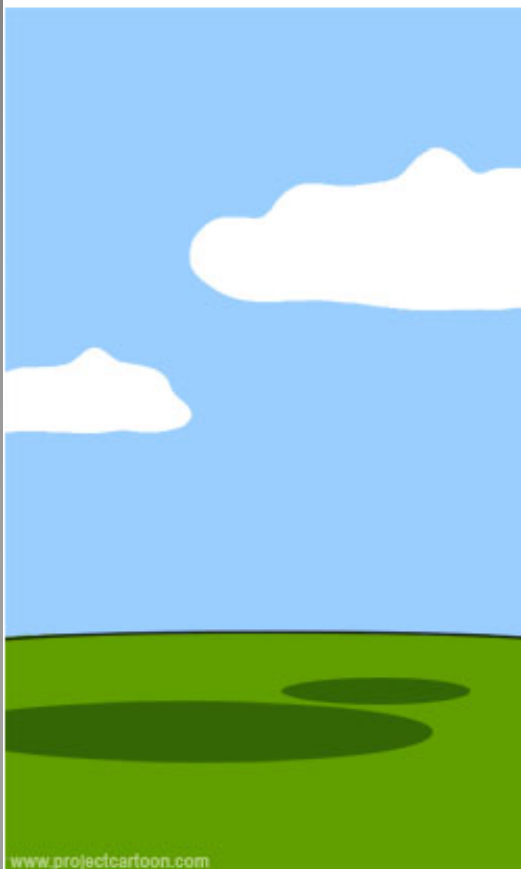
**La primera implementación
que los programadores
alcanzaron "a tener a tiempo"**



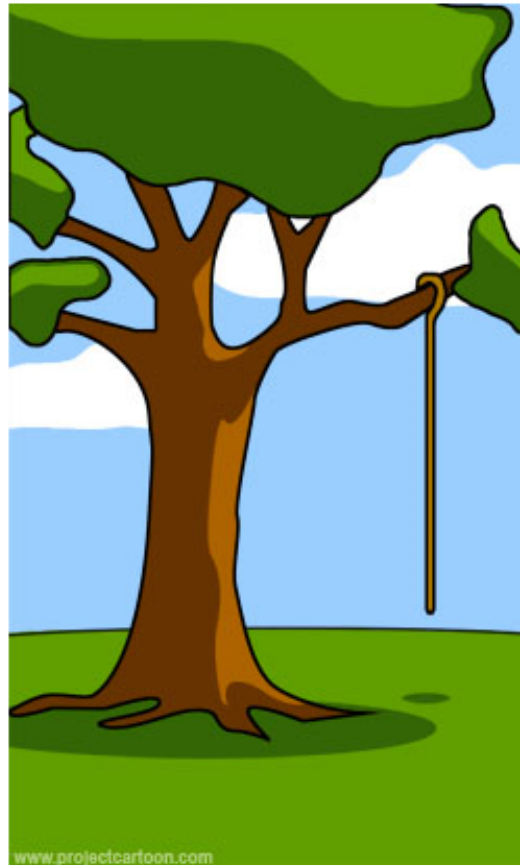
**Lo que el dpto. de ventas
le prometió al cliente que
estaba a punto de recibir**



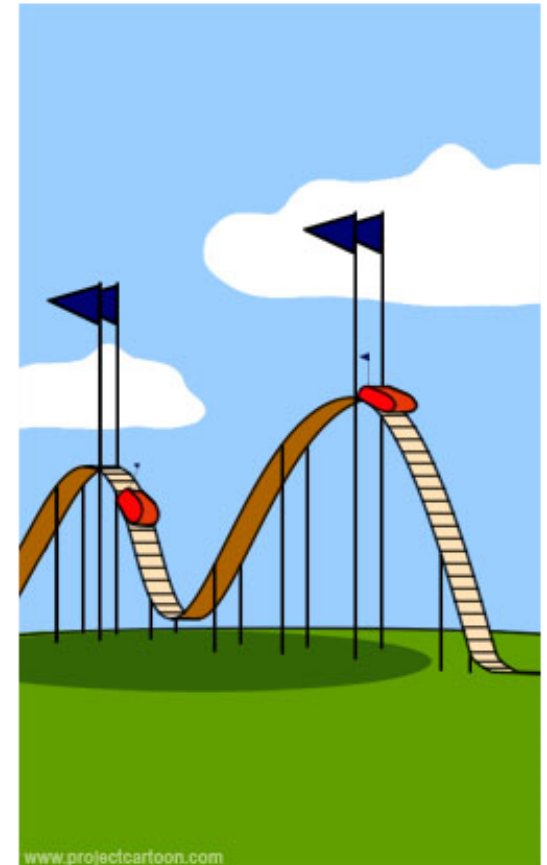
**Lo que los beta testers
determinaron que el usuario
tendería a hacer**



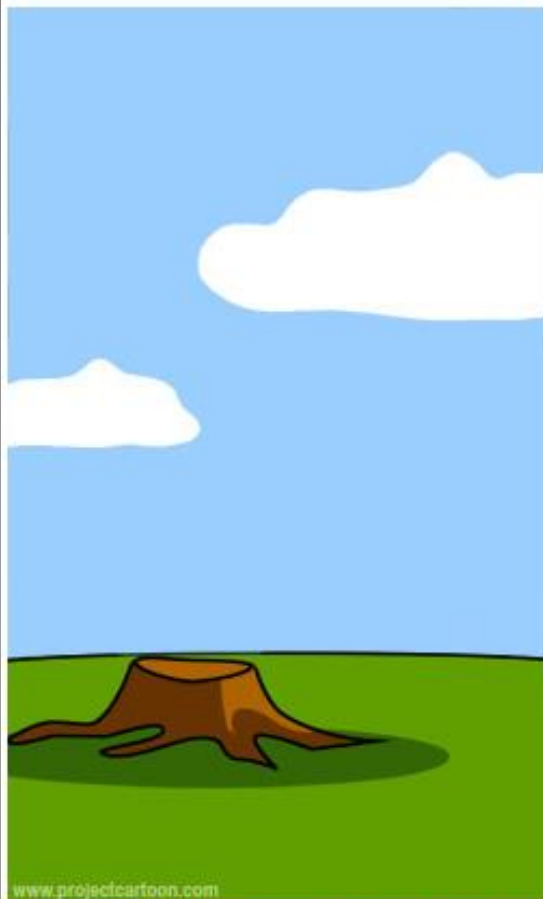
**La documentación
que se pudo redactar
"cuando hubo tiempo"**



**La primera versión entregada
de urgencia con el cliente
a punto de cancelar el pedido**



**Lo que se le tuvo
que cobrar al cliente para
recuperar la inversión y
obtener alguna ganancia**



**El beneficio que recibieron
analistas y programadores**



iSwing

**El marketing que se le hizo
al proyecto**



**Lo que el cliente
realmente necesitaba**