

12/06/2023 - INDIVIDUAL	INSTANCIA DE EVALUACIÓN ANÁLISIS DE SISTEMAS		UTN VILLA MARÍA
Apellido y Nombre		Legajo UTN	

Surgiendo de las llanuras de Anatolia, Capadocia es un antiguo paisaje de cuento de hadas famoso por sus ciudades subterráneas en forma de panal y sus imponentes rocas en forma de chimenea.

La empresa Balloons se dedica a ofrecer el servicio turístico de viaje en globos aerostáticos, en la ciudad de Capadocia, Turquía.

Cuando una persona desea adquirir el servicio de tour guiado en globo aerostático, debe ingresar a la página web de la empresa e indicar fecha deseada para el tour (entre las opciones disponibles),

cantidad de viajeros y el tipo de vuelo que desea realizar. Existen dos tipos de vuelo que varían de precio de acuerdo a los servicios incluidos. Por un lado está el plan de vuelo básico que incluye el tiempo mínimo de viaje (60 minutos) (King flight). Por otro lado, también está la posibilidad de optar por un viaje con un mayor tiempo de recorrido (120 minutos), que además incluye un desayuno o merienda en las alturas (Queen flight). Si el cliente solicita un servicio, debe indicar la cantidad de participantes y los datos personales de cada uno: nombre, apellido, email, número de teléfono y peso.



Como cada globo tiene una capacidad para 10 personas o 900 kilos, el sistema mostrará los globos y lugares habilitados para ubicar a los participantes de la reserva.

Una vez introducidos los datos, deberá realizar el pago de la seña equivalente al 20% del precio total. Una vez abonada la seña se registra la reserva efectuada. El cliente podrá descargar el comprobante de reserva con todos los datos correspondientes y el saldo a pagar.

El cliente deberá abonar el saldo, por la página web hasta dos días antes del vuelo. Todos los días el Encargado de Reservas se fija cuáles reservas no han sido saldadas en el plazo reglamentado. En estos casos se contacta con el cliente, el cual deberá confirmar si desea reprogramar el vuelo. Un cliente sólo podrá reprogramar el vuelo en una ocasión. En caso de que la empresa no pueda contactar al cliente, el vuelo será cancelado y el cliente perderá su seña. Si el cliente pagó lo acordado en la fecha prevista, el vuelo se confirma. Diariamente el Encargado de reservas verifica las reservas saldadas y genera cada factura electrónica, con el logo y los datos de la empresa, la cual es enviada al cliente por correo electrónico.

En el día de la fecha del vuelo, el chofer designado por la empresa recogerá al cliente y sus acompañantes en el lugar predefinido. Para ello el Encargado de reservas imprime un listado de los clientes a recoger para entregárselo al chofer.

Diariamente el Administrador de vuelo consulta las reservas confirmadas y asigna un piloto y un guía turístico a cada globo.

Previamente al momento del vuelo, el Administrador del vuelo realizará una validación de que las personas (DNI) que se subirán al globo son quienes dicen ser en la reserva chequeando con el listado de pasajeros por globo.

12/06/2023 - INDIVIDUAL	INSTANCIA DE EVALUACIÓN ANÁLISIS DE SISTEMAS		UTN  VILLA MARÍA
Apellido y Nombre		Legajo UTN	

A continuación se suben al globo aerostático aquellas personas que fueron validadas por el Administrador del vuelo, el piloto del globo aerostático, y un guía turístico.

En caso de que se haya elegido el paquete Queen Flight, luego de 30 minutos de vuelo, se le brindará a los pasajeros el desayuno o merienda correspondiente. El Responsable de compras necesita saber con un día de antelación a los vuelos, la cantidad de meriendas/desayunos a comprar.

Al finalizar el vuelo, se le entregará a cada viajero un certificado de vuelo.

Según el enunciado detallado se solicita:

- 1.A.** Mapa de procesos: Identificar cada uno de los procesos y clasificarlos según corresponda. (10 pts.)
- 1.B.** Considerando el proceso de negocio que asigna un valor al cliente, es decir aquel o aquellos procesos centrales, desarrollar la Plantilla de Descripción del proceso. (25 pts.)
- 1.C.** Realizar el Diagrama de Proceso con BPMN 2.0 analizado en la plantilla (35 pts.)