

Documentation site SOG

1) Présentation du projet :

Le projet vise à moderniser et optimiser le système d'information de la société SOG spécialisée dans l'intervention des techniciens. Cette présentation détaille les différentes phases de ce projet, allant de l'analyse du système d'information et à l'analyse des traitements.

2) Logiciels utiliser :



Expression des besoins :

Ce projet à pour objectif de permettre au client de la société SOG de pouvoir directement pouvoir réserver un créneau pour une demande d'intervention de la part des techniciens. Le technicien sur son tableau de bord pourra prendre en charge une intervention et consulter la liste de toutes les interventions existantes.

1) Gestion des clients

Le site permet aux clients de s'inscrire, se connecter, gérer les informations de sont propre compte (mots de passe, num tel, etc)

2) Gestion des interventions

Le client une fois connecté peut réserver une intervention, consulter, modifier et supprimer ses interventions.

3) Gestion du tableau de bord

Permet si le technicien se connecte de prendre en charge des intervention en changeant leur état.

Présentation:

Conception :

Le site est développé en HTML, CSS, PHP et SQL pour permettre de répondre à la demande de l'entreprise de manière fiable et évolutive.

MCD :

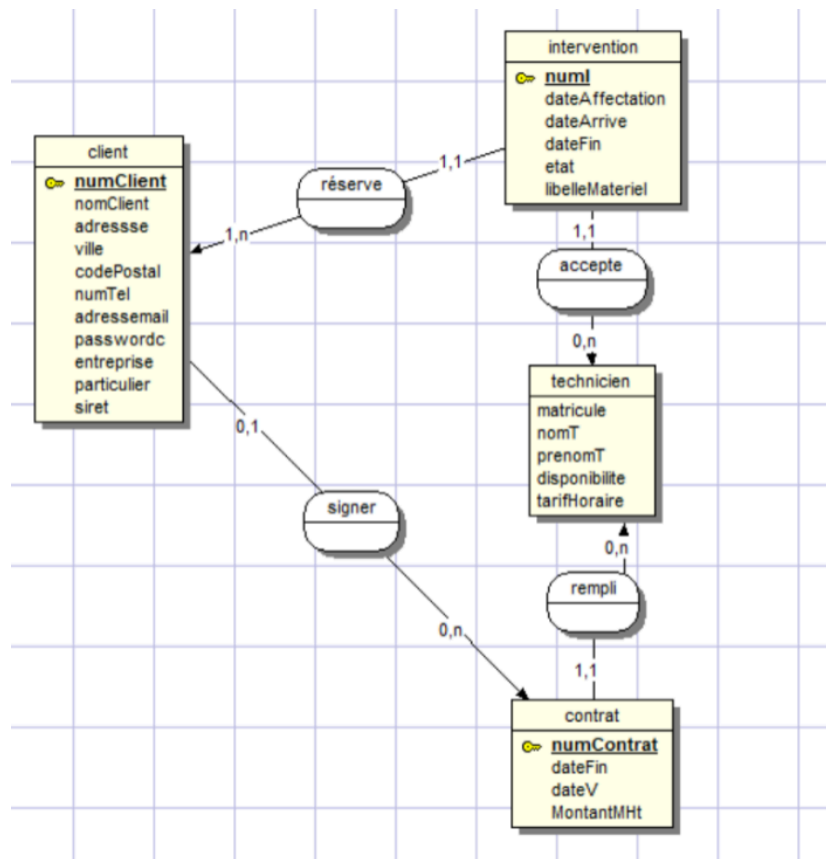
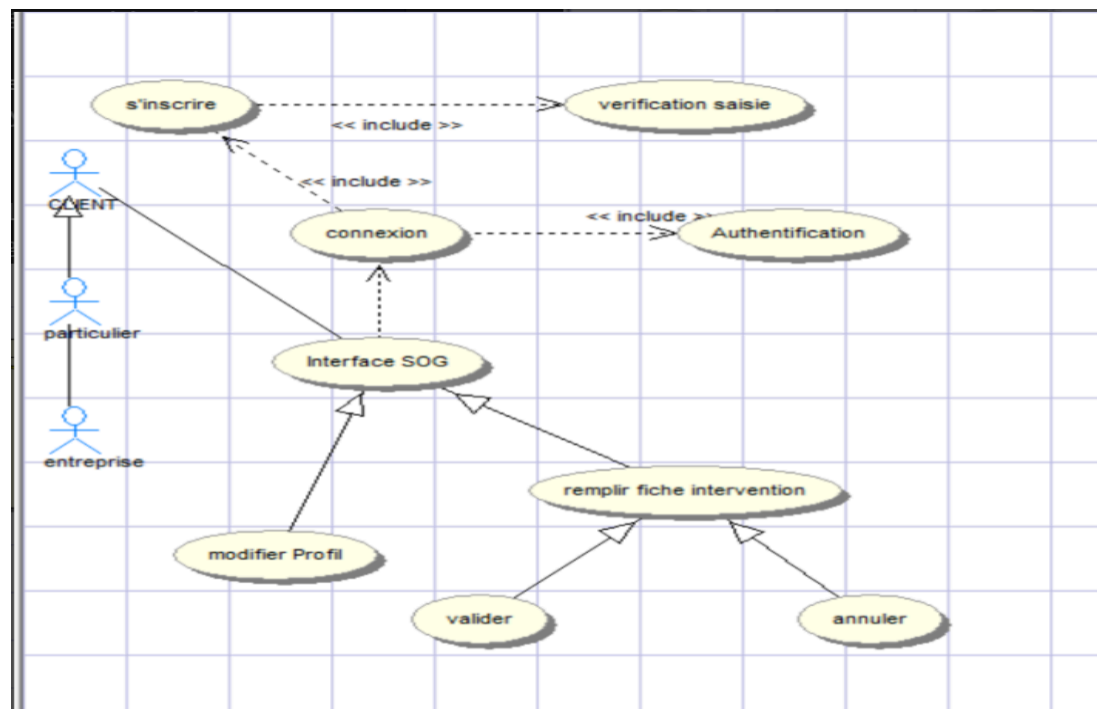


Diagramme cas d'utilisation du site:



Présentation du site : Solution d'organisation et de gestion (sog):
Ici, nous avons l'accueil du client :

Il doit se connecter ou s'inscrire pour réserver une intervention avec nos techniciens :



Voici la page de connexion et le formulaire d'inscription :

Connexion

Connexion

[Vous êtes nouveau ici? S'inscrire](#)

Ville

Code postal

Numero de Téléphone

Email

Particulier

S'inscrire

[Déjà inscrit? Connectez-vous ici](#)

Voici la nouvelle page d'accueil une fois connecté :

- Il peut voir son profil et modifier ses informations.
- En se connectant, cela crée une session et on peut voir que cela affiche les informations de la personne connectée.



Une fois connecté, il peut réserver une intervention auprès des techniciens en renseignant les informations nécessaires.

Il peut également supprimer la réservation ou modifier les informations qu'il a saisies en cas d'erreur ou s'il change d'avis.

Comme on peut le voir ci-dessous : (les éléments dateFin, dateArriver seront rremplie par le technicien ainsi que l'état qui est mis automatiquement "en cours" jusqu'à l'attente du technicien pour accepter l'intervention.

Gestion des Interventions

Veuillez remplir le formulaire afin de permettre aux techniciens d'intervenir le plus efficacement et rapidement possible et réserver un créneau.
Vérifier que votre compte sois bien à jours.

Nos Technitiens s'occupe du reste.

Réserver une intervention auprès de nos techniciens

date réservation

jj/mm/aaaa --:--

Matériels défectueux

Annuler

Valider

Liste de vos interventions

Filter par :

Filtrer

numI	dateAffectation	dateArrive	dateFin	etat	Les matériels	matricule	numClient	
8	2024-06-07 15:41:00			en cours	ecran sony	1	3	 

Tableau de bord :

Gestion des Interventions

Réserver une intervention auprès de nos techniciens

dateAffectation

jj/mm/aaaa --:--

libelleMateriel


Annuler

Valider

Liste des interventions

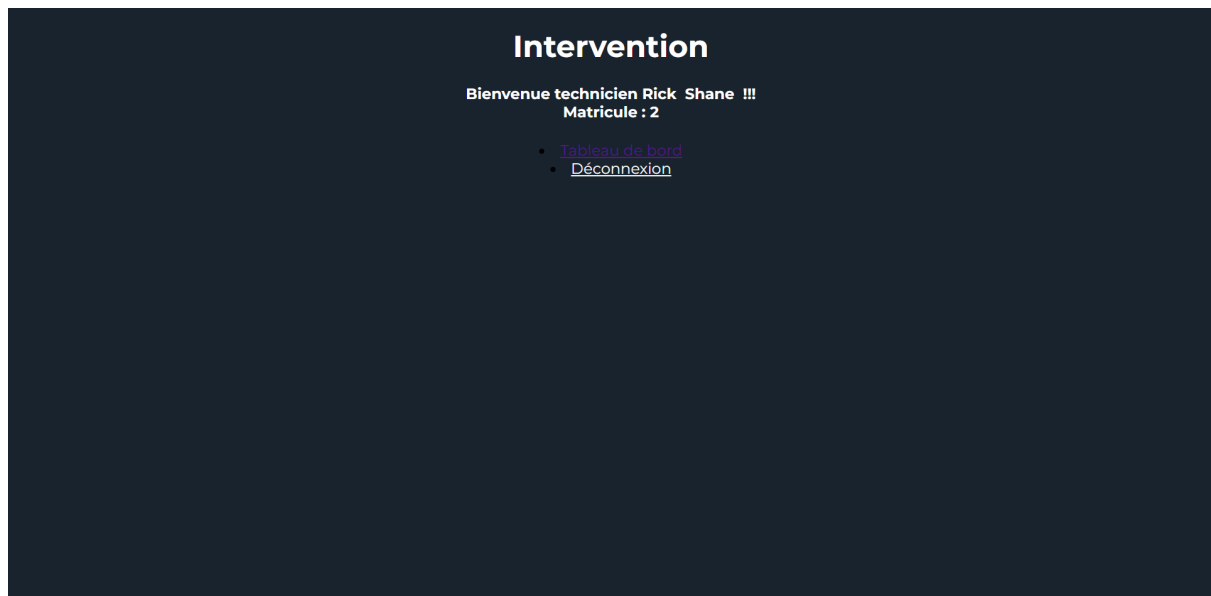
Filter par :

Filtrer

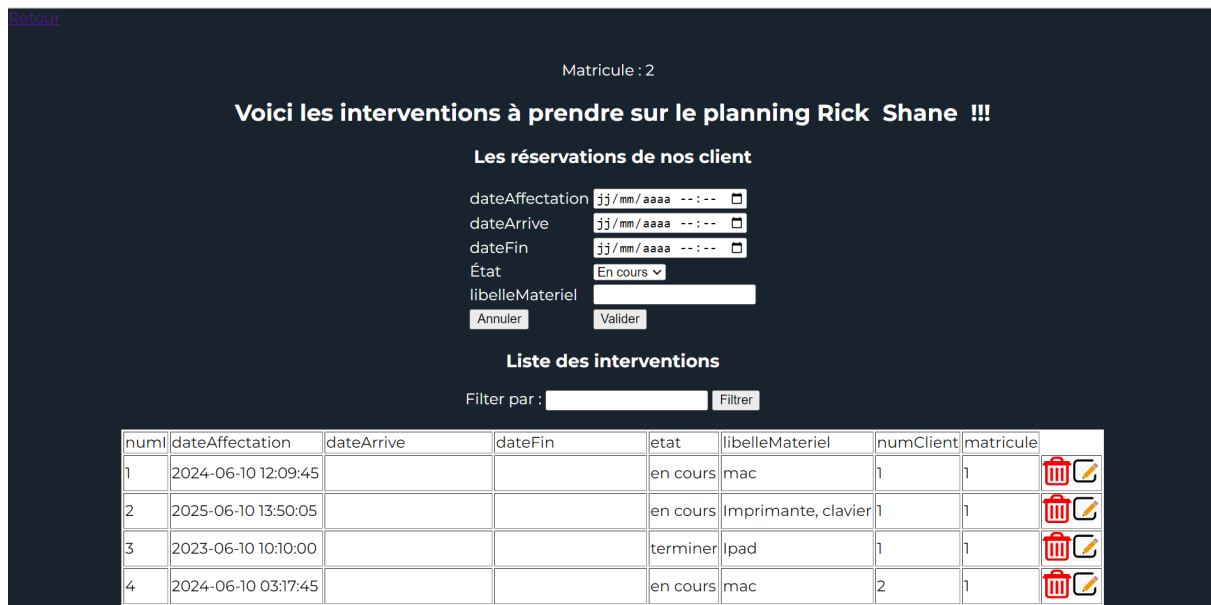
numI	dateAffectation	dateArrive	dateFin	etat	libelleMateriel	matricule	numClient	
3	2024-05-10			en cours	ordinateur !	1	3	 

Contact

S'il se connecte et qu'il est technicien il sera rediriger vers cette page ou il pourra accéder aux tableau de bord:



Le Tableau de bord du technicien permet de consulter toute les interventions disponible et d'y ajouter la date d'arrivée qui correspond au début et la dateFin qui correspond à la date et l'heure durant lesquels l'intervention prendra fin



Comme ont peut le voir ci-dessous :

[Retour](#)

Matricule : 2

Voici les interventions à prendre sur le planning Rick Shane !!!

Les réservations de nos client

dateAffectation

jj/mm/aaaa --:--

dateArrive

jj/mm/aaaa --:--

dateFin

jj/mm/aaaa --:--

État

En cours

libelleMateriel







Annuler

Valider

Liste des interventions

Filter par :

Filtrer

numI	dateAffectation	dateArrive	dateFin	etat	libelleMateriel	numClient	matricule	
1	2024-06-10 12:09:45	2024-06-07 15:28:00	2024-06-10 12:09:45	accepter	mac	1	1	 
2	2025-06-10 13:50:05			en cours	Imprimante, clavier	1	1	 
3	2023-06-10 10:10:00			terminer	Ipad	1	1	 
4	2024-06-10 03:17:45			en cours	mac	2	1	