

Offre Forfait mobile Free

Numéro de ligne : 0676649520

Identifiant : 13340462



COLLOT CHRISTINE
81 AVENUE 81 CINQUIEME AVENUE
60260 LAMORLAYE
81 CINQUIEME AVENUE

● **Facture n° 1957098909 du 3 octobre 2023**

Total de la facture HT	97.00 €
TVA [20.00%]	19.40 €
Somme à payer TTC*	116.40 €

*Cette somme sera prélevée sur votre compte le 04-10-2023.

Fin d'engagement : sans engagement.

Les sommes étant arrondies, le total des sommes unitaires peut différer du montant total prélevé.

Sans escompte. En cas de retard de paiement, application, pour les professionnels uniquement, d'un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1^{er} jour de retard suivant la date limite de paiement portée sur la facture et d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 €.

Pour vous informer sur nos tarifs ou pour toute question concernant votre facture, vous pouvez contacter notre service abonné dont les coordonnées figurent ci-dessus ou écrire à Free Forfait Mobile – 75371 Paris Cedex 08. En cas de réclamation : Free Forfait Mobile – 75371 Paris Cedex 08. Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Abonné : Service National Consommateur – 75371 Paris Cedex 08

● Détails de votre facture

► Services de Free (Total : 20.04€ TTC)

Abonnements, forfaits et options du 03-10 au 02-11	Coût en € TTC (HT)
Abonnement "Forfait mobile Free"	19.99 (16.66)

Communications et options du 03-09 au 02-10	Quantité	Coût en € TTC (HT)
<i>Communications incluses :</i>		
Data depuis l'étranger	23.775 Gio	0.00 (0.00)
Appels voix depuis la France métropolitaine	23 min 24 s	0.00 (0.00)
Appels voix depuis l'étranger	2 h 47 min 22 s	0.00 (0.00)
Appels voix vers des numéros spéciaux	10 min 59 s	0.00 (0.00)
SMS depuis l'étranger	8	0.00 (0.00)
Data depuis la France métropolitaine	1.567 Gio	0.00 (0.00)
<i>Communications et options au-delà/hors forfait :</i>		
Appels voix depuis la France métropolitaine	16 s	0.05 (0.04)

► Services fournis par des tiers (Total : 96.36€ TTC (80.30€ HT))

Services ponctuels des tiers du 03-09 au 02-10	Quantité	Coût en € TTC (HT)
Appels voix depuis l'étranger vers des numéros spéciaux	42 min 47 s	96.36 (80.30)
Appels voix vers des numéros spéciaux	10 min 59 s	0.00 (0.00)

Les appels vers les numéros spéciaux entraînent la facturation de deux composantes : le coût d'une communication facturée comme un appel vers un numéro fixe et le coût du service défini par l'éditeur.

► Services de Free – Communications



VOS CONSOMMATIONS VOIX DÉTAILLÉES

Date et heure	Origine	Destination	Durée	Coût en €
29-08-2023 18:59:12	Royaume-Uni	0044208809xxxx	2 min 34 s	0.00
01-09-2023 08:06:54	Royaume-Uni	003317096xxxx	42 s	0.00
01-09-2023 08:10:49	Royaume-Uni	003317096xxxx	36 s	0.00
01-09-2023 10:56:32	Royaume-Uni	0044208809xxxx	1 min 11 s	0.00
04-09-2023 09:26:58	France	045010xxxx	1 min 32 s	0.00
04-09-2023 09:45:23	France	045010xxxx	1 min 10 s	0.00
04-09-2023 16:44:42	France	0044208809xxxx	2 min 44 s	0.00
04-09-2023 16:51:58	France	0044800035xxxx	6 min 59 s	0.00
04-09-2023 19:16:16	France	0044755143xxxx	4 s	0.01
04-09-2023 20:17:55	France	0044755143xxxx	12 s	0.04
05-09-2023 14:12:41	Royaume-Uni	003345010xxxx	8 min 57 s	0.00
06-09-2023 12:57:25	Royaume-Uni	Appel entrant	10 s	0.00
07-09-2023 11:01:41	Royaume-Uni	Appel entrant	1 min 01 s	0.00
07-09-2023 20:36:55	Royaume-Uni	003345010xxxx	19 min 45 s	0.00
08-09-2023 13:05:55	Royaume-Uni	0044132227xxxx	9 min 03 s	0.00
13-09-2023 10:17:20	Royaume-Uni	0044132228xxxx	6 min 23 s	0.00
13-09-2023 18:54:37	Royaume-Uni	003161524xxxx	10 s	0.00
15-09-2023 09:13:22	Royaume-Uni	Appel entrant	32 s	0.00
15-09-2023 10:26:56	Royaume-Uni	003345010xxxx	8 min 30 s	0.00
15-09-2023 17:17:54	Royaume-Uni	0044132228xxxx	2 min 38 s	0.00
19-09-2023 13:33:12	Royaume-Uni	003345010xxxx	3 s	0.00
21-09-2023 17:28:25	Royaume-Uni	Appel entrant	1 min 09 s	0.00
21-09-2023 17:29:45	Royaume-Uni	Appel entrant	40 s	0.00
26-09-2023 11:50:17	Royaume-Uni	003161524xxxx	15 s	0.00
27-09-2023 12:09:25	Royaume-Uni	003345010xxxx	9 min 25 s	0.00
28-09-2023 20:32:32	Royaume-Uni	Appel entrant	36 s	0.00
28-09-2023 21:45:13	Royaume-Uni	003345010xxxx	7 min 09 s	0.00
01-10-2023 13:39:23	Royaume-Uni	0044121275xxxx	53 s	0.00
01-10-2023 13:40:21	Royaume-Uni	0044121275xxxx	16 min 28 s	0.00

Date et heure	Origine	Destination	Durée	Coût en €
01-10-2023 13:57:44	Royaume-Uni	0044121275xxxx	26 min 17 s	0.00
01-10-2023 14:32:12	Royaume-Uni	0044203645xxxx	51 s	0.00
01-10-2023 14:33:08	Royaume-Uni	0044203645xxxx	41 min 24 s	0.00

VOS CONSOMMATIONS SMS DÉTAILLÉES

Date et heure	Origine	Destination	Qté	Coût en €
21-09-2023 11:09:37	Royaume-Uni	0044771411xxxx	1	0.00
21-09-2023 11:09:42	Royaume-Uni	0044771411xxxx	1	0.00
21-09-2023 14:30:44	Royaume-Uni	0044771411xxxx	1	0.00
21-09-2023 16:26:54	Royaume-Uni	0044771411xxxx	1	0.00
21-09-2023 16:27:19	Royaume-Uni	0044771411xxxx	1	0.00
21-09-2023 17:27:44	Royaume-Uni	0044771411xxxx	1	0.00
21-09-2023 17:37:57	Royaume-Uni	0044771411xxxx	1	0.00
21-09-2023 17:39:31	Royaume-Uni	0044771411xxxx	1	0.00

Pour identifier les numéros spéciaux contactés, reportez-vous à l'annuaire inversé des numéros SVA disponible sur www.infosva.org.

► Services fournis par des tiers – *Services ponctuels des tiers*



VOS CONSOMMATIONS VOIX DÉTAILLÉES

Date et heure	Origine	Destination	Durée	Coût com. en €	Coût service en €
04-09-2023 09:54:27	France	1064	10 min 59 s	0.00	0.00
06-09-2023 16:42:56	Royaume- Uni	0044800035xxxx	3 min 00 s	0.00	6.57
13-09-2023 15:32:41	Royaume- Uni	0044808164xxxx	19 min 32 s	0.00	43.80
25-09-2023 14:40:54	Royaume- Uni	0044800316xxxx	10 min 22 s	0.00	24.09
25-09-2023 14:51:42	Royaume- Uni	0044800316xxxx	9 min 53 s	0.00	21.90