# Política de Privacidad de Gear Solid Games

# Introducción

En Gear Solid Games, nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros clientes y usuarios. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y compartimos la información personal y los datos relacionados con nuestros servicios de venta de videojuegos y consolas. Al utilizar nuestro sitio web, productos y servicios, aceptas las prácticas descritas en esta política.

# 1. Información Personal que Recopilamos

- 1.1. Registro de Cuenta Para acceder a ciertos servicios o realizar compras en Gear Solid Games, es posible que debas crear una cuenta. Durante el proceso de registro, recopilamos información personal, como tu nombre, dirección de correo electrónico, dirección de envío y preferencias de contacto. Esta información nos permite brindarte servicios personalizados y procesar tus pedidos de manera eficiente.
- 1.2. Información de Pago Cuando realizas una compra en nuestro sitio web, recopilamos la información necesaria para procesar tu pago, como detalles de tarjetas de crédito, información de facturación y otros datos relacionados con el pago. Toda la información de pago se maneja de forma segura y se cifra utilizando tecnologías confiables.
- 1.3. Información de Uso y Navegación Al utilizar nuestro sitio web, recopilamos información sobre tus interacciones con el sitio, como las páginas visitadas, los productos vistos, las búsquedas realizadas y otros datos similares. Esta información nos ayuda a mejorar tu experiencia de usuario, ofrecerte recomendaciones personalizadas y comprender mejor tus preferencias.
- 1.4. Comunicaciones Cuando te comunicas con nosotros a través de correos electrónicos u otros canales de comunicación, podemos recopilar información personal para responder a tus consultas, comentarios o inquietudes.

#### 2 Uso de la Información Personal

- 2.1. Prestación de Servicios Utilizamos la información personal recopilada para brindarte nuestros servicios, procesar tus pedidos, enviar actualizaciones sobre el estado de tus compras, responder a tus consultas y proporcionarte asistencia al cliente.
- 2.2. Marketing y Comunicaciones Si nos has dado tu consentimiento, podemos utilizar tu información personal para enviarte comunicaciones de marketing, como boletines informativos, promociones o información sobre nuevos productos y servicios. Puedes optar por no recibir este tipo de comunicaciones en cualquier momento.
- Mejora de Nuestros Servicios Utilizamos la información recopilada para analizar tendencias, comprender el comportamiento de nuestros clientes y mejorar nuestros

productos y servicios. Esta información se utiliza de forma agregada y anónima siempre que sea posible.

2.4. Cumplimiento Legal En determinadas circunstancias, podemos utilizar o divulgar tu información personal para cumplir con obligaciones legales, responder a solicitudes legales o proteger nuestros derechos legales, propiedad o seguridad, así como los de nuestros clientes o terceros.

# 3. Compartir Información Personal

En Gear Solid Games, nos comprometemos a proteger tu privacidad y no compartimos tu información personal con terceros, excepto en las siguientes circunstancias:

- 3.1. Proveedores de Servicios Podemos compartir tu información personal con proveedores de servicios de confianza que nos ayudan en la operación de nuestro negocio, como procesamiento de pagos, envío de pedidos o análisis de datos. Estos proveedores están sujetos a obligaciones contractuales y solo pueden utilizar la información de acuerdo con nuestras instrucciones.
- 3.2. Cumplimiento Legal y Protección Podemos divulgar información personal cuando creemos de buena fe que dicha divulgación es necesaria para cumplir con la ley aplicable, hacer cumplir nuestros términos y condiciones, proteger nuestra seguridad o responder a solicitudes legales.

# 4. Seguridad de la Información Personal

Gear Solid Games implementa medidas de seguridad razonables para proteger tu información personal contra el acceso no autorizado, el uso indebido, la divulgación no autorizada o la modificación. Sin embargo, debes tener en cuenta que ningún método de transmisión por Internet o sistema de almacenamiento electrónico es completamente seguro.

#### 5 Retención de la Información Personal

Mantenemos tu información personal durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política de Privacidad, a menos que la ley requiera o permita un período de retención más prolongado. Cuando ya no necesitemos tu información, la eliminaremos de forma segura.

#### 6. Tus Derechos y Opciones

Como titular de la información personal, tienes ciertos derechos y opciones con respecto a tus datos, incluyendo el acceso, la rectificación, la eliminación y la limitación del procesamiento de tu información personal. Puedes ejercer estos derechos contactándonos a través de los canales proporcionados al final de este documento.

#### 7. Cambios en la Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando para reflejar cambios en nuestras prácticas de información. Te recomendamos revisar periódicamente esta política para estar al tanto de cualquier actualización.

### 8. Contacto

Si tienes preguntas, comentarios o inquietudes sobre nuestra Política de Privacidad o nuestras prácticas de privacidad, puedes contactarnos a través de los siguientes datos de contacto:

Gear Solid Games Dirección: Calle Principal 123, Ciudad, País Teléfono: +XX-XXXXXXXX Correo electrónico: <a href="mailto:privacy@gearsolidgames.com">privacy@gearsolidgames.com</a>