

Propuesta: Construcción de software integrador de tecnologías
orientadas a servicios

FASE DE ANALISIS

Actividad GA1-220501092-AA1 La fase de elicitación de requisitos.

Evidencia diseño del instrumento de recolección de
información

GA1-220501092-AA1-EV02

Por:

Valentina Golu Martínez

Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA-
Tecnología en Análisis y Desarrollo de Software

Ficha: 2882846

Instructor JHON EDISON NUÑEZ

GARZON

cali, 29 de febrero de 2024

Introducción a la elitación de requisitos

La recolección de datos se refiere al uso de una gran diversidad de técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas por el analista para desarrollar los sistemas de información, que pueden ser la entrevista, la encuesta, el cuestionario, la observación, las sesiones en grupo, la visita a instalaciones, entre otros. Cada técnica de recolección de información posee diferentes instrumentos o herramientas para ser llevadas a cabo con profesionalismo y confiabilidad.

Objetivo

Recolectar información mediante la técnica de observación cuáles son las expectativas del cliente y las necesidades de este y que se debería incluir en el software de almacenamiento de datos para manejar los datos de su empresa de forma más efectiva y organizada

Alcance

El objetivo de este proyecto de elisitación de requisitos mediante la técnica de observación se alcanzara aplicando la observación pasiva y activa, haciendo listados y énfasis en las necesidades del cliente y en las deficiencias que este tiene respecto a como almacena los datos

Técnica de observación para la recolección de datos para un software que almacené datos de clientes y proveedores

Al hacer observación se recomienda que para que esta se convierta en una técnica como tal, debe cumplir con cuatro condiciones:

1. Debe servir a un objeto formulado de investigación.
2. Debe de ser planificada sistemáticamente.
3. Debe estar controlada y relacionada con proposiciones generales.
4. Debe ser sujeta a comprobaciones y controles de validez y fiabilidad

Para hacer una observación pasiva debemos: se implementara la observación pasiva no haciendo preguntas y solo observando cautelosamente como el cliente almacena la información de la empresa y los datos de sus clientes y proveedores

Para hacer una observación activa debemos: conversar con el usuario y así obtener información

Llevar a cabo la observación, el observador puede utilizar como instrumento la guía de observación, la cual le permite situarse de manera sistemática en aquello que realmente es objeto de estudio para la investigación; también es el medio que conduce la recolección y obtención de datos e información de un hecho o fenómeno.

El contenido de la observación; debe incluir por lo menos los siguientes aspectos:

1. ***Datos y características de los sujetos a evaluar:*** en este caso para elaborar el software de recolección de datos se deben tener los datos del cliente, usuarios y stakeholders interesados en el proyecto del software.
2. ***Propósitos de la observación o de las observaciones a realizar*** el propósito de esta observación es analizar y descubrir las necesidades del cliente y analizar sus interés y expectativa vas respecto a este proyecto de creación de software de almacenamiento de datos
3. ***Temporalidad de la observación.*** el proyecto tendrá una duración de 6 meses por ende la fase de observación tendrá la duración de un mes