

Elaboración de interfaz gráfica y mapa de navegación cumpliendo con reglas de usabilidad y accesibilidad

Por:

Valentina Golu Martinez

Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA- Tecnología en Análisis y Desarrollo de Software Ficha: 2882847

Instructor: Jhon Nuñez

cali, 26 de noviembre de 2024

Introducción

El sitio web de spa nix es una plataforma global que conecta a clientes con terapeutas, ofrecen una amplia variedad de servicios, desde masajes y aromaterapia hasta cabañas y experiencias únicas, spa nix ofrece a los usuarios la posibilidad de explorar, reservar y vivir experiencias auténticas y memorables.

Propuesta tecnica

El software de spa nix busca que un spa tenga mayor eficiencia en la reservación de citas y en control de la agenda del lugar. Este software busca solucionar el problema de un spa con sus clientes a la hora de querer reservar una cita en el spa generando una plataforma en la cual los clientes de este spa se puedan registrar y reservar citas para determinado servicio de determinado precio, también se podrán ver las nuevas promociones o servicios nuevos del lugar en la página de inicio del software

El cliente tenga que registrarse, ingresando su número de celular, su nombre completo, su género y para reservar una cita en el lugar deberá seleccionar una fecha y hora entre las que el sistema le arroje como disponibles. En una base de datos privada a la cual solo tendrán acceso el spa, se podrán ver en un calendario todas las citas reservadas, con un máximo de 6 citas diarias

Objetivos del proyecto

El software a desarrollar tendrá como objetivo la gestión almacenaje de datos de clientes y proveedores, peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, el cual, estará disponible en la página web principal del FAJAS NIX, por lo cual, será compatible hasta con las dos próximas versiones de los navegadores: mozilla, internet explorer y Google chrome, dado a que son los más utilizados por parte de la comunidad.

INTEGRACIONES Y SERVICIOS ADICIONALES:

Servicio de mapas:

Integra un servicio de Google Maps para mostrar la ubicación de el spa y permitir a los usuarios explorar el entorno.

Autenticación y seguridad:

Implementa un sistema de autenticación seguro para proteger los datos de los usuarios y garantizar que solo los usuarios registrados puedan realizar reservas y acceder a ciertas funcionalidades.

Pasarelas de pago:

Integración de varias pasarelas de pago (como Stripe o PayPal) para permitir a los usuarios realizar pagos de manera segura.

Requerimientos funcionales

001: Gestión de citas: El sistema debe permitir a los usuarios programar citas para servicios específicos, como cortes de cabello, manicuras, pedicuras, etc.

002: Inventario de productos: Debe haber una funcionalidad para gestionar el inventario de productos de belleza y cuidado personal, incluyendo la adición, eliminación y actualización de productos, así como el seguimiento de los niveles de existencias.

003: Registro de clientes: El software debe permitir registrar la información de los clientes, incluyendo datos personales, historial de servicios realizados, preferencias, alergias o sensibilidades a ciertos productos.

004: Gestión de empleados: Debería haber funcionalidades para gestionar la información de los empleados, asignar tareas, horarios, y llevar un seguimiento de la asistencia y desempeño.

005: Procesamiento de pagos: Debe ser capaz de procesar pagos de manera segura y eficiente, aceptando diferentes métodos de pago como efectivo, tarjetas de crédito/debito, y quizás también pagos móviles.

006: El software debe permitir el ingreso de información a través de una base de datos de clientes, así como la digitación de datos de otras fuentes (vía telefónica, por correo electrónico por escrito, verbal, etc), los cuales, deben tener las mismas características una vez almacenados en la base de datos.

007: Los requerimientos de Entrada/Salida y las interfaces deben ser fáciles de manejar, adicionalmente deberán llevar los logos y demás imágenes o diseño de marca propia .

008: El software deberá permitir la generación de reportes a fin de evaluar el nivel de satisfacción de el buen uso de implementos y productos, lo cuales, serán gestionados por el administrador del sistema.

009: Será un software multiusuario.

010: El software contará con un sistema de alertas para da respuesta en los tiempos establecidos según la demanda de clientes.

011: Se podrán atender 20 personas diarias.

Requisitos No Funcionales:

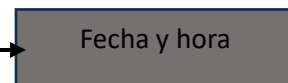
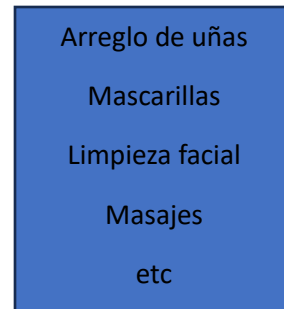
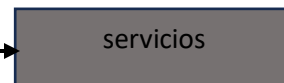
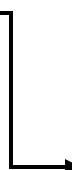
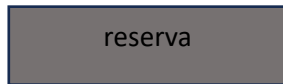
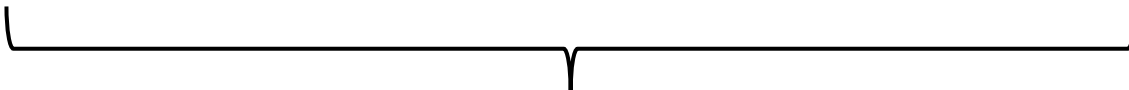
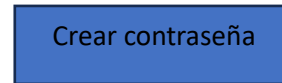
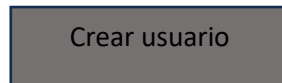
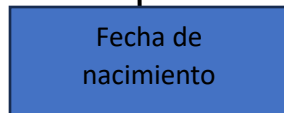
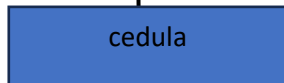
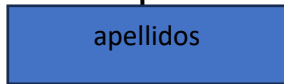
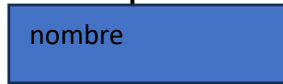
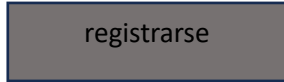
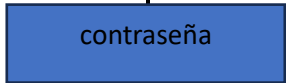
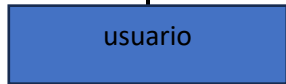
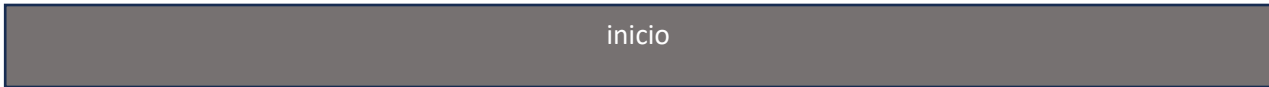
012: Seguridad: El sistema debe garantizar la seguridad de los datos sensibles de los clientes, empleados y transacciones financieras, mediante la implementación de medidas de cifrado y autenticación.

013: Usabilidad: Debe ser fácil de usar tanto para el personal como para los clientes, con una interfaz intuitiva y accesible, minimizando la curva de aprendizaje y proporcionando una experiencia fluida.

014: Rendimiento: El software debe ser rápido y eficiente, con tiempos de respuesta cortos incluso en momentos de alta carga de trabajo, para evitar retrasos en las citas o transacciones.

015: Disponibilidad: Debe estar disponible en todo momento durante el horario de operación de la estética, minimizando el tiempo de inactividad para evitar interrupciones en el servicio.

016: Adaptabilidad: Debería ser adaptable a diferentes dispositivos y sistemas operativos, permitiendo el acceso desde computadoras de escritorio, dispositivos móviles y tabletas, con compatibilidad con varios navegadores web.



INTERFAZ GRÁFICA Este es una interfaz gráfica para una página web de reservas estilo Airbnb en la cual se puede ver elementos visuales, disposición y estructura intuitiva para facilitar a los usuarios el proceso de búsqueda y reserva de alojamientos. A continuación, presento una descripción de cómo podría ser esta interfaz:

1. Encabezado: Logotipo de spanix en la esquina superior izquierda.
2. Barra de navegación con enlaces a "servicios", "ingreso", "registro" e icono de búsqueda.

2. Filtros de Búsqueda:

Panel central con enlaces para filtrar búsquedas específicas dependiendo de las opciones o preferencias de servicios, duración y precios

clic "Aplicar Filtros" para actualizar los resultados

3. Listado de servicios:

Tarjetas de alojamientos en mosaico, mostrando imágenes, nombre y precio y duración.

clic "Ver Detalles" en cada tarjeta para acceder a la página de detalles del servicio.

4. Detalles del Alojamiento:

Imágenes en carrusel o galería del servicio.

Información detallada, incluyendo título, duración, descripción, comodidades y reglas de la casa.

Calendario de disponibilidad con selección de fechas.

5. Reserva:

Sección para seleccionar fechas

Opción para elegir el número de personas

Botón "Reservar Ahora" para continuar con el proceso.

8. Comunicación con el atención al cliente:

Sección para enviar mensajes al spa con consultas o requisitos especiales.

Espacio para recibir respuestas y aclaraciones.

10. Experiencias y Actividades.

Cosas que incluye el sitio del servicio

Evaluaciones calificables del spa.

11. Pie de Página:

Enlaces adicionales a Términos y Privacidad, detalles del spanix, mapas, idiomas, tipo de cambio y soporte técnico

PROTOTIPO VISUAL DE LAS PAGINA DE SPA NIX

formulario de registro

nombres

apellidos

cedula

celular

fecha de nacimiento

[regístrate](#)


SPA NIX

usuario

contraseña

[ingresar](#)

aun no tienes cuenta?

[regístrate](#)

Requerimientos

001.

- Perspectiva del producto: Gestión de citas.
- Funciones el producto: Agendar citas según cada necesidad del usuario.
- Características de los usuarios: Permite definir qué tipo de servicio requiere el usuario.
- Restricciones: El usuario debe administración información personal para la creación de la cita.
- Requisitos funcionales:

| RDCAP | | | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|
| SRS -Especificación de requerimientos | | | | |
| Código: | nombre | | fecha | Grado de necesidad |
| req-001 | Gestión de citas | | 8/03/2024 | esencial |
| Descripción: | El sistema debe permitir a los usuarios programar citas para servicios específicos, como cortes de cabello, manicuras, pe dicuras, etc. | | | |
| entradas | fuentes | salida | destino | restricciones |
| infraestructura | arquitectura del sistema | Numero de citas soportadas | RDCAP | Si se desea re incrementarse el numero soportado debe revisarse la infraestructura |
| proceso | El software RDCAP debe permitir a los usuarios programar citas para servicios específicos en un spa, como cortes de cabello, manicuras, pedicuras, etc. | | | |
| Efecto colateral | Si no se planifica bien la infraestructura el sistema puede colapsar | | | |

002.

- Perspectiva del producto: Inventario de productos

- Funciones el producto: Inventario de productos, actualizar y llevar un seguimiento de existencia.
- Características de los usuarios: para la empresa, empleados y clientes.
- Restricciones: debe ser intervenido por el administrador.
- Requisitos funcionales:

| RDCAP | | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|
| SRS -Especificación de requerimientos | | | | |
| Código: | nombre | | fecha | Grado de necesidad |
| 002 | Inventario de productos | | 8/03/2024 | Esencial |
| Descripción: | Debe haber una funcionalidad para gestionar el inventario de productos de belleza y cuidado personal, incluyendo la adición, eliminación y actualización de productos, así como el seguimiento de los niveles de existencias. | | | |
| entradas | fuentes | salida | destino | restricciones |
| infraestructura | Arquitectura del sistema | Número máximo de inventario soportado | RDCAP | Si se desea re incrementarse el numero soportado debe revisarse la infraestructura |
| Proceso | Debe haber una funcionalidad para gestionar el inventario de productos de belleza y cuidado personal, incluyendo la adición, eliminación y actualización de productos, así como el seguimiento de los niveles de existencias. | | | |
| Efecto colateral | Si no se planifica bien la infraestructura el sistema puede colapsar | | | |

003.

- Perspectiva del producto: Registro de clientes.
- Funciones el producto: La información suministrada se usara para realizar historial de usuarios.

- Características de los usuarios: Debe contener servicios realizados, preferencias, alergias.
- Restricciones: Esta información debe saber el personal de atención.
- Requisitos funcionales:

| RDCAP | | | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|
| SRS -Especificación de requerimientos | | | | |
| Código: | nombre | | fecha | Grado de necesidad |
| 003 | Registro de clientes: | | 8/03/2024 | esencial |
| Descripción: | El software debe permitir registrar la información de los clientes | | | |
| Entradas | fuentes | salida | destino | restricciones |
| infraestructura | Arquitectura del sistema | Número máximo de información soportada | RDCAP | Si se desea re incrementarse el numero soportado debe revisarse la infraestructura |
| proceso | El software debe permitir registrar la información de los clientes, incluyendo datos personales, historial de servicios realizados, preferencias, alergias o sensibilidades a ciertos productos. | | | |
| Efecto colateral | Si no se planifica bien la infraestructura el sistema puede colapsar | | | |

004.

- Perspectiva del producto: Gestión del personal.
- Funciones el producto: Gestionar la información del personal, Asignar tareas, horarios y desempeño.
- Características de los usuarios: Dirigida para el personal y sus actividades.
- Restricciones: Debe ser conocida por el personal y ayudantes.
- Requisitos funcionales:

| RDCAP | | | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|
| SRS -Especificación de requerimientos | | | | |
| Código: | nombre | | fecha | Grado de necesidad |
| 004 | Gestión de empleados: | | 8/03/2024 | esencial |
| Descripción: | Debería haber funcionalidades para gestionar la información de los empleados. | | | |
| entradas | fuentes | salida | destino | restricciones |
| infraestructura | Arquitectura del sistema | Número máximo de información soportada | RDCAP | Si se desea re incrementarse el numero soportado debe revisarse la infraestructura |
| proceso | Debería haber funcionalidades para gestionar la información de los empleados, asignar tareas, horarios, y llevar un seguimiento de la asistencia y desempeño. | | | |
| Efecto colateral | Si no se planifica bien la infraestructura el sistema puede colapsar | | | |

005.

- Perspectiva del producto: Procesos de pago.
- Funciones el producto: Procesar pagos de manera efectiva y con diferentes medios de pago.
- Características de los usuarios: Dirigida a los usuarios para poder realizar los pagos de manera segura.
- Restricciones: Debe ser por medios de pago digital con tarjeas o aplicativo.
- Requisitos funcionales:

| RDCAP | | | |
|---------------------------------------|--------|-------|--------------------|
| SRS -Especificación de requerimientos | | | |
| Código: | nombre | fecha | Grado de necesidad |

| | | | | | |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 005 | Procesamiento de pagos | | 8/03/2024 | esencial | |
| Descripción: | Debe ser capaz de procesar pagos de manera segura y eficiente, aceptando diferentes métodos de pago. | | | | |
| entradas | fuentes | salida | destino | restricciones | |
| infraestructura | Arquitectura del sistema | Número máximo de información soportada | RDCAP | Si se desea re incrementarse el numero soportado debe revisarse la infraestructura | |
| proceso | Debe ser capaz de procesar pagos de manera segura y eficiente, aceptando diferentes métodos de pago como efectivo, tarjetas de crédito/debito, y quizás también pagos móviles | | | | |
| Efecto colateral | Si no se planifica bien la infraestructura el sistema puede colapsar | | | | |

006.

- Perspectiva del producto: Información suministrada.
- Funciones el producto: Permitir el ingreso de información a través de base de datos.
- Características de los usuarios: Vía telefónica, correo electrónico o verbal.
- Restricciones: Debe ser con documento original.
- Requisitos funcionales:

| RDCAP | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------|
| SRS -Especificación de requerimientos | | | |
| Código: | nombre | fecha | Grado de necesidad |
| 006 | permitir el ingreso de información en base de datos | 8/03/2024 | esencial |
| Descripción: | El software debe permitir el ingreso de inform ación a través de una base de datos de clientes. | | |

| entradas | fuentes | salida | destino | restricciones |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| infraestructura | Arquitectura del sistema | Número máximo de información soportada | RDCAP | Si se desea re incrementarse el numero soportado debe revisarse la infraestructura |
| Proceso | El software debe permitir el ingreso de información a través de una base de datos de clientes, así como la digitación de datos de otras fuentes (vía telefónica, por correo electrónico por escrito, verbal, etc.), los cuales, deben tener las mismas características una vez almacenados en la base de datos. | | | |
| Efecto colateral | Si no se planifica bien la infraestructura el sistema puede colapsar | | | |

00

Proceso de entrada y salida.

Una interfaz fácil de manejar

- Características de los usuarios: Para los usuarios y proveedores.
- Restricciones: Llevar logos de la estética.
- Requisitos funcionales:

| RDCAP | | | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------|--------------------|
| SRS -Especificación de requerimientos | | | | |
| Código: | nombre | | fecha | Grado de necesidad |
| 007 | Entrada/Salida y las interfaces | | 8/03/2024 | esencial |
| Descripción: | Los requerimientos de Entrada/Salida y las inte rfaces deben ser fáciles de manejar. | | | |
| Entradas | fuentes | salida | destino | restricciones |

| | | | | |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------|
| infraestructura | Arquitectura del sistema | Número máximo de información soportada | RDCAP | Si se desea re incrementarse el numero soportado debe revisarse la infraestructura |
| proceso | Los requerimientos de Entrada/Salida y las interfaces deben ser fáciles de manejar, adicionalmente deberán llevar los logos y demás imágenes o diseño de marca propia | | | |
| Efecto colateral | Si no se planifica bien la infraestructura el sistema puede colapsar | | | |

008.

- Perspectiva del producto: Reportes.
- Funciones el producto: Generar reportes y evaluar la satisfacción.
- Características de los usuarios: Pare el administrador del sistema.
- Restricciones: Generar reportes a la parte administrativa.
- Requisitos funcionales:

| RDCAP | | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------|----------------|----------------------|
| SRS -Especificación de requerimientos | | | | |
| Código: | nombre | | fecha | Grado de necesidad |
| 008 | Generación de reportes | | 8/03/2024 | esencial |
| Descripción: | El software deberá permitir la generación de reportes | | | |
| entradas | fuentes | salida | destino | restricciones |

| | | | | |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------|
| infraestructura | Arquitectura del sistema | Número máximo de información soportada | RDCAP | Si se desea re incrementarse el numero soportado debe revisarse la infraestructura |
| proceso | : El software deberá permitir la generación de reportes a fin de evaluar el nivel de satisfacción de él buen uso de implementos y productos, lo cuales, serán gestionados por el administrador del sistema. | | | |
| Efecto colateral | Si no se planifica bien la infraestructura el sistema puede colapsar | | | |

00

Usuarios.

Software multiusos.

- Características de los usuarios: Direccionada para los clientes.
- Restricciones: Se utilizara con usuario.
- Requisitos funcionales:

| RDCAP | | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------|-----------|--------------------|
| SRS -Especificación de requerimientos | | | | |
| Código: | nombre | | fecha | Grado de necesidad |
| 009 | software multiusuario | | 8/03/2024 | esencial |
| Descripción: | permite dar servicio y procesar a varios usuarios simultáneamente | | | |
| entradas | fuentes | salida | destino | restricciones |

| | | | | |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------|
| infraestructura | Arquitectura del sistema | Número máximo de información soportada | RDCAP | Si se desea re incrementarse el numero soportado debe revisarse la infraestructura |
| proceso | Permite proveer servicio y procesamiento a múltiples usuarios simultáneamente. La acción se produce estrictamente en forma pseudo-simultánea bajo el concepto tiempo compartido. | | | |
| Efecto colateral | Si no se planifica bien la infraestructura el sistema puede colapsar | | | |

Alertas.

Sistema de alerta para dar respuesta oportuna.

- Características de los usuarios: Para clientes frecuentes.
- Restricciones: Debe ser con cita previa.
- Requisitos funcionales:

| RDCAP | | | |
|---------------------------------------|--------------------|-----------|--------------------|
| SRS -Especificación de requerimientos | | | |
| Código: | nombre | fecha | Grado de necesidad |
| 010 | Sistema de alertas | 8/03/2024 | esencial |

| | | | | |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción: | El software contará con un sistema de alertas. | | | |
| entradas | fuentes | salida | destino | restricciones |
| infraestructura | Arquitectura del sistema | Número máximo de información soportada | RDCAP | Si se desea re incrementarse el numero soportado debe revisarse la infraestructura |
| proceso | El software contará con un sistema de alertas para da respuesta en los tiempos establecidos según la demanda de clientes. | | | |
| Efecto colateral | Si no se planifica bien la infraestructura el sistema puede colapsar | | | |

Atención.

Capacidad de atención.

- Características de los usuarios: Para clientes frecuentes y nuevos.
- Restricciones: Debe ser con cita previa.
- Requisitos funcionales:

| RDCAP | | | | |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|
| SRS -Especificación de requerimientos | | | | |
| Código: | nombre | | fecha | Grado de necesidad |
| 011 | 20 personas diarias | | 8/03/2024 | esencial |
| Descripción: | Se podrán atender 20 personas diarias. | | | |
| entradas | fuentes | salida | destino | restricciones |
| infraestructura | Arquitectura del sistema | Número máximo de información soportada | RDCAP | Si se desea re incrementarse el numero soportado debe revisarse la infraestructura |
| proceso | Se podrán atender 20 personas diarias. El software debe permitir que a diario se atiendan máximo 20 personas, por ende no debe permitir el registro diario de más de 20 personas | | | |

| | |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Efecto colateral | Si no se planifica bien la infraestructura el sistema puede colapsar |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------|

Seguridad.

Seguridad de datos tanto de clientes como el personal.

- Características de los usuarios: Para todos en el centro de estética, clientes y el personal.
- Restricciones: Debe ser con respecto a la base de datos.
- Requisitos funcionales:

| RDCAP | | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|
| SRS -Especificación de requerimientos | | | | |
| Código: | nombre | | fecha | Grado de necesidad |
| 012 | Seguridad | | 8/03/2024 | No esencial |
| Descripción: | El sistema debe garantizar la seguridad de los datos sensibles de los clientes, empleados y transacciones financieras . | | | |
| entradas | fuentes | salida | destino | restricciones |
| infraestructura | Arquitectura del sistema | Número máximo de información soportada | RDCAP | Si se desea re incrementarse el numero soportado debe revisarse la infraestructura |

| | |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| proceso | El sistema debe garantizar la seguridad de los datos sensibles de los clientes, empleados y transacciones financieras, mediante la implementación de medidas de cifrado y autenticación. |
| Efecto colateral | Si no se planifica bien la infraestructura el sistema puede colapsar |

Usabilidad.

Fácil de usar tanto para clientes como para el personal.

- Características de los usuarios: Para todos en el centro de estética, clientes y el personal.
- Restricciones: Se debe usar con usuario y contraseña.
- Requisitos funcionales:

| RDCAP | | | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|
| SRS -Especificación de requerimientos | | | | |
| Código: | nombre | | fecha | Grado de necesidad |
| 013 | Usabilidad | | 8/03/2024 | No esencial |
| Descripción: | Debe ser fácil de usar tanto para el personal como para los clientes, con una interfaz intuitiva y accesible. | | | |
| entradas | fuentes | salida | destino | restricciones |
| infraestructura | Arquitectura del sistema | Número máximo de información soportada | RDCAP | Si se desea re incrementarse el numero soportado debe revisarse la infraestructura |

| | |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| proceso | Debe ser fácil de usar tanto para el personal como para los clientes, con una interfaz intuitiva y accesible, minimizando la curva de aprendizaje y proporcionando una experiencia fluida. |
| Efecto colateral | Si no se planifica bien la infraestructura el sistema puede colapsar |

Rendimiento.

Que se rápido y eficiente.

- Características de los usuarios: Para usuarios y personal.
- Restricciones: De fácil acceso con uso de internet.
- Requisitos funcionales:

| RDCAP | | | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| SRS -Especificación de requerimientos | | | | |
| Código: | nombre | fecha | Grado de necesidad | |
| 014 | Rendimiento | 8/03/2024 | No esencial | |
| Descripción: | El software debe ser rápido y eficiente. | | | |
| entradas | fuentes | salida | destino | restricciones |
| infraestructura | Arquitectura del sistema | Número máximo de información soportada | RDCAP | Si se desea re incrementarse el numero soportado debe revisarse la infraestructura |
| proceso | El software debe ser rápido y eficiente, con tiempos de respuesta cortos incluso en momentos de alta carga de trabajo, para evitar retrasos en las citas o transacciones. | | | |

| | |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Efecto colateral | Si no se planifica bien la infraestructura el sistema puede colapsar |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------|

Disponibilidad.

Disponible en todo momento en los horarios de la estética.

- Características de los usuarios: Para usuarios y personal.
- Restricciones: Debe usarse con internet.
- Requisitos funcionales:

| RDCAP | | | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|
| SRS -Especificación de requerimientos | | | | |
| Código: | nombre | | fecha | Grado de necesidad |
| 015 | Disponibilidad | | 8/03/2024 | No esencial |
| Descripción: | Debe estar disponible en todo momento durante el horario de operación de la estética. | | | |
| entradas | fuentes | salida | destino | restricciones |
| infraestructura | Arquitectura del sistema | Número máximo de información soportada | RDCAP | Si se desea re incrementarse el numero soportado debe revisarse la infraestructura |
| proceso | Debe estar disponible en todo momento durante el horario de operación de la estética, minimizando el tiempo de inactividad para evitar interrupciones en el servicio. | | | |
| Efecto colateral | Si no se planifica bien la infraestructura el sistema puede colapsar | | | |

Adaptabilidad .

Adaptable a diferentes dispositivos como computadores y dispositivos móviles.

- Características de los usuarios: Para usuarios y personal que lo puedan usar donde mejor les convenga.
- Restricciones: Con uso de internet.
- Requisitos funcionales:

| RDCAP | | | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|
| SRS -Especificación de requerimientos | | | | |
| Código: | nombre | | fecha | Grado de necesidad |
| 016 | Adaptabilidad | | 8/03/2024 | No esencial |
| Descripción: | Debería ser adaptable a diferentes dispositivos y sistemas operativos. | | | |
| entradas | fuentes | salida | destino | restricciones |
| infraestructura | Arquitectura del sistema | Número máximo de información soportada | RDCAP | Si se desea re incrementarse el numero soportado debe revisarse la infraestructura |
| proceso | Debería ser adaptable a diferentes dispositivos y sistemas operativos, permitiendo el acceso desde computadoras de escritorio, dispositivos móviles y tabletas, con compatibilidad con varios navegadores web | | | |
| Efecto colateral | Si no se planifica bien la infraestructura el sistema puede colapsar | | | |

CONCLUSIÓN

Diseñar una interfaz gráfica para una página web de reservas para un spa es una tarea desafiante pero gratificante, poner en práctica como la interfaz debe ser atractiva, funcional y probar como esto puede facilitar la experiencia del usuario, también me permitió ver la distribución de cada cosa que hace parte del menú principal definir de mejor forma los colores y detalles, además de que diseñar el prototipo me permito ver que hace falta y que no necesito o como puedo mejorar la página para que sea asequible para todo público y ver en físico que requisitos se cumplen , cuales me hacen falta y que cambios o modificaciones tengo que hacer a mi diseño inicial.