



1. Cuidado com suas Senhas e Dados Pessoais

Suas senhas são a chave da sua casa digital. Mantenha-as seguras!

- **Senhas Fortes:** Use senhas que misturem **letras maiúsculas** (A, B), **minúsculas** (a, b), **números** (1, 2, 3) e **símbolos** (@, #, \$).
 - **Exemplo de Senha Forte:** M!nh@C@s@10
 - **Evite:** Datas de nascimento, nomes de parentes ou números fáceis (como 123456).
 - **Nunca Compartilhe:** **NUNCA** diga sua senha para NINGUÉM, nem mesmo para quem diz ser do banco, da polícia ou um técnico. O banco não pede sua senha.
 - **Autenticação de Dois Fatores (2FA):** Ative esse recurso em aplicativos de banco e redes sociais. Ele pede um código extra (enviado para o seu celular) para entrar na conta, o que torna quase impossível para um ladrão entrar. Peça ajuda a um familiar para configurar.
-



2. Atenção a E-mails e Mensagens (WhatsApp/SMS)

Muitos golpes chegam por mensagens que parecem ser de pessoas ou empresas confiáveis.

- **Links e Anexos Suspeitos:**
 - **NUNCA** clique em links ou abra anexos que cheguem de repente, mesmo que pareçam ser de um banco ou loja.
 - Se a mensagem disser que você ganhou um prêmio, uma promoção "imperdível" ou que seu CPF foi bloqueado, **IGNORE!** São iscas.
 - **Golpe do Falso Familiar/Amigo:**
 - Se um filho, neto ou amigo mandar uma mensagem dizendo que "**trocou de número**" ou que "**precisa de dinheiro com urgência**", **DESCONFIE NA HORA**.
 - **O que fazer?** Ligue para o *número antigo* da pessoa, ou para o telefone fixo, para confirmar se é ela mesma. Não use o número novo que o golpista enviou.
-



3. Bancos e Dinheiro

Os golpistas adoram se passar por funcionários de bancos. Lembre-se:

- **Bancos NUNCA Pedem:**
 - Sua **senha** por telefone, e-mail ou WhatsApp.
 - Para você **transferir ou pagar** algo para "cancelar uma fraude". Isso é o golpe!

- Para você ir ao caixa eletrônico para fazer "testes" ou "cancelamentos".
 - Para você entregar seu **cartão** a um motoboy ou entregador.
 - **Falsa Central Telefônica:** Se alguém ligar dizendo que há um problema na sua conta, **desligue imediatamente**. Pegue o telefone de contato OFICIAL (que está no verso do seu cartão ou no site do banco) e ligue **você mesmo** para checar.
 - **Ajuda no Caixa Eletrônico:** Aceite ajuda **SOMENTE** de funcionários do banco, dentro da agência e com crachá. Nunca aceite ajuda de estranhos.
-

? 4. Dúvida? Pare e Pergunte!

Sua intuição vale ouro. Se algo parece bom demais para ser verdade, ou se você sentir medo de perder uma oportunidade, é provável que seja um golpe.

- **Não Tenha Vergonha:** Em caso de dúvida, **PARE**. Não faça nada, não clique em nada e não pague nada.
 - **Peça Ajuda:** Ligue para um **familiar de confiança** ou para um amigo antes de tomar qualquer decisão. Eles podem verificar se a situação é verdadeira.
-



O que fazer se cair no golpe?

1. **Avise o Banco Imediatamente:** Ligue para o seu banco e conte o que aconteceu.
2. **Troque as Senhas:** Troque as senhas de todas as suas contas (e-mail, redes sociais, banco).
3. **Registre um Boletim de Ocorrência (B.O.):** Vá à delegacia ou use a delegacia online para fazer a denúncia.