



# VALENTINA JAKOBSON

## YHTEYSTIEDOT

+358 40 877 6234

JAKOBSONVV@GMAIL.COM

## SOSIAALINEN MEDIA

WWW.LINKEDIN.COM/IN/

VALENTINA-JAKOBSON

## PROFIILI

Tällä hetkellä etsin uusia työmahdollisuuksia asiakaspalvelualalla, jossa voin soveltaa tietoni ja taitoni jatkuvaan parantamiseen.

Minulla on kokemusta korkean tason asiakaspalvelusta, hankkeiden hallinnasta, kansainvälisen dokumentaation käsittelystä ja markkinointimateriaalien tuottamisesta. Olen hyvä ratkaisujen löytämisessä, suunnittelemisessä, ympäristön järjestelmisessä sekä erinomaisesti tulen toimeen ihmisten kanssa.

## TYÖKOKEMUS

**INTERNATIONAL MARKETING ASSISTANT (INTERN)**  
SCANDINAVIAN SCHOOL OF CREATIVITY AND INNOVATION  
02/2018 - 05/2018 (ESPOO, SUOMI)

- Loin markkinointimateriaaleja kansainvälisen tapahtuman vuoksi
- Kirjoitin artikkelin Pietarin teknillisistä ja startup tapahtumista

**VIISUMIVIRKAILIJA**  
VIRON PIETARIN PÄÄKONSULAATTI  
11/2013 - 12/2017

- Muutin asiakaskokemusta paremmaksi
- Tarjoili ja neuvoi kymmeniä asiakkaita päivittäin
- 100+ viisumihakemusten tarkastus ja käsittely päivittäin

**VIISUMIVIRKAILIJA**  
VFS GLOBAL (VENÄJÄ)  
07/2013 - 10/2013

- Palvelujen tyydyttäminen viisumihakijoille
- Palveluneuvottelu puhelimitse
- Asiakirjojen kääntäminen

**ASIAKIRJOJEN SPESIALISTI,  
SOPIMUSOSASTON ASSISTENTTI**  
ROSPROJECT OOO (VENÄJÄ)  
10/2010 - 02/2012, 07/2012

- Kehitin asiakirjojen- mallit ja järjestelmän
- Loin asiakkaiden yhteyshenkilöiden tietokannan
- Hallitsin asiakassuhteet ja toimitukset
- Laitoksen määräaikojen suunnitellut

## KOULUTUS

**LIIKETALouden PERUSTUTKINTO, MERKONOMI  
(ASIAKASPALVELU JA MYYNTI) ENGLANNINKIELINEN LINJA**  
BUSINESS COLLEGE HELSINKI | 2017 - 2018

**HUMANISTISTEN TIEDEIDEN KANDIDAATTI (VIRON KIELI)**  
PIETARIN YLIOPISTO | 2007 - 2013

## TAIDOT

- |                           |                          |
|---------------------------|--------------------------|
| • Asiakaspalvelu          | • Projektinhallinta      |
| • Tulkkauksen kääntäminen | • Kansainväliset suhteet |
| • Markkinointi            | • HTML/CSS               |

## KIELET

VENÄJÄ (ÄIDINKIELI)  
SUOMI (HYVÄ)  
ENGLANTI (ERINOMAINEN)  
VIRO (ERINOMAINEN)

