

INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN – 2º AÑO
ASIGNATURA: ANÁLISIS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

TRABAJO PRÁCTICO INTEGRADOR
“VTV - INSPECCIÓN TÉCNICA VEHICULAR”

ENTREGA N°1

DOCENTES:

ING. VALERIA ORTIZ QUIROZ

ING. PAOLA SIMIELI

ING. LAURA ACHETTA

GRUPO: TPI_CA3

ALUMNOS:

Banegas, Valentín

banegasvalentin410@gmail.com

Fesser, Gonzalo

gonzalotfesser@gmail.com

Navarro, Pablo

pablodn1809@gmail.com

Soria, Yamila

yamilasoria34@gmail.com

Índice

Introducción	3
Funcionamiento de la Organización	3
Mapa de Procesos	4
Procesos	4
Plantilla de Proceso de Negocio	6
BPMN	7
Bibliografía	8

Introducción

La planta de verificación técnicas vehicular (VTV) es una unidad funcional donde se realiza la inspección técnica de vehículos. Este proceso es esencial para garantizar que los vehículos cumplan con los estándares de seguridad y medio ambiente. La estación de VTV se encuentra domiciliada en Reconquista 662, provincia de Buenos Aires.

Los objetivos que se buscan en la realización del trabajo integrador son la identificación de los procesos de negocio actuales para crear una nueva propuesta que tiene como objetivo optimizar el funcionamiento de la planta de VTV, mejorar la eficiencia de los procesos, y aumentar la satisfacción del cliente. La implementación de estas mejoras tecnológicas contribuirá significativamente a la modernización del servicio y a la gestión más efectiva de la verificación técnica vehicular.

Funcionamiento de la Organización

La planta de VTV ofrece el análisis, estudio y control de las características que posee un automóvil al momento de presentarse a la verificación, realizada por el personal capacitado, compuesto por inspectores, jefe de supervisión, cajeros y gerente.

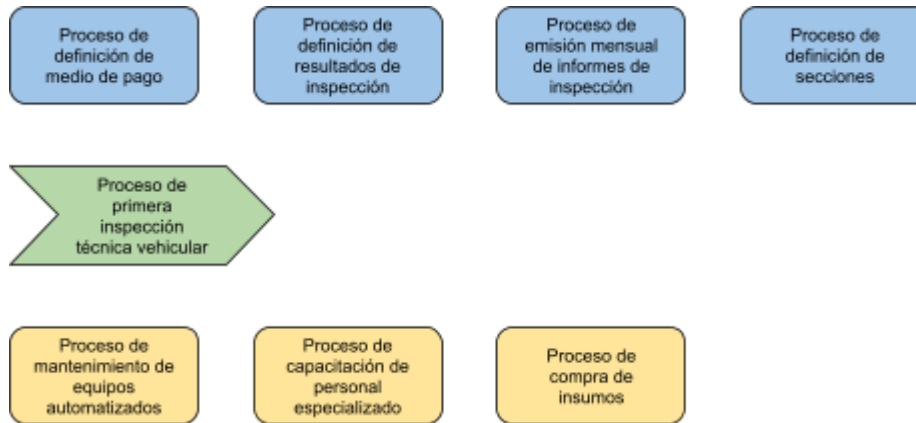
Una persona puede realizar la inspección técnica de su vehículo a partir de una reserva de turno previa, o bien, puede realizarla en el acto siempre y cuando haya disponibilidad de ser atendida.

Antes de que el vehículo pase por la inspección, el personal de recepción, solicita al dueño la documentación personal y la de su vehículo para verificar autenticidad y vigencia.

Después de corroborar los datos, se le entrega al cliente un comprobante a partir del cual realizará el pago del servicio. Al momento de la inspección, el vehículo atraviesa un proceso de control exhaustivo a partir del cual se le otorgará un resultado con tres posibilidades (Aprobado, Condicional o Rechazado).

Para culminar con el proceso de inspección, revisa el detalle del control realizado y verifica que el resultado sea "Aprobado" y así entregar la oblea habilitante para circular al cliente y éste pueda retirar el vehículo. En el caso de que la inspección tenga otro resultado, el cliente dispone de un tiempo determinado para resolver los defectos y presentarse nuevamente a la inspección de su vehículo sin ningún costo, a excepción de haber presentado resultado desaprobado más de tres veces.

Mapa de Procesos



Procesos

- **Procesos estratégicos:**

- Proceso de definición de medios de pagos. Consiste en definir cuáles serán los medios de pagos aceptados por la Planta de VTV.
- Proceso de definición de resultados de inspección. En este proceso se establecen los parámetros para determinar cuáles son las características esenciales con las que debe cumplir un automóvil para poder circular.
- Proceso de emisión mensual de informes de inspección. Consiste en elaborar reportes mensualmente con los datos de los vehículos que realizaron la VTV.
- Proceso de definición de áreas. Consiste en determinar las líneas de inspección y la tarea que realiza cada una.

- **Procesos centrales:**

- Proceso de primera inspección técnica vehicular. Realizar el estudio y control de automóviles para determinar si cumplen o no con las medidas predeterminadas para circular e informar el resultado de la misma.

- **Procesos de soporte:**

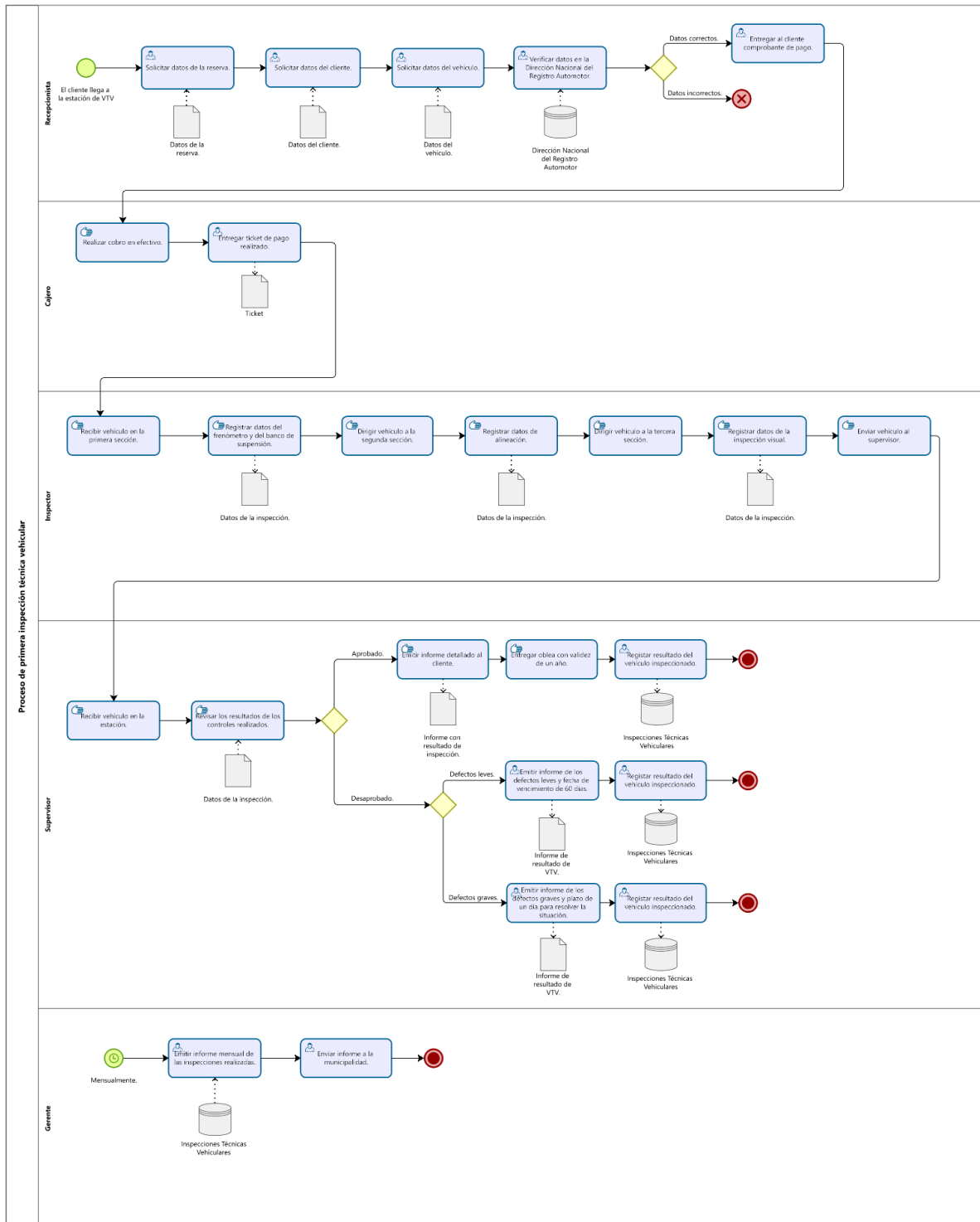
- Proceso de mantenimiento de equipos automatizados. En este proceso se lleva a cabo el análisis y control de los equipos automáticos y herramientas para que su funcionamiento sea el adecuado.
- Proceso de capacitación de personal especializado. Proceso que se encarga de capacitar al personal que se desenvuelve en cada área de la planta.

Plantilla de Proceso de Negocio

Proceso de Negocio: Proceso de primera inspección técnica vehicular			
Objetivo	Realizar el estudio y control de automóviles para determinar si cumplen o no con las medidas predeterminadas para circular e informar el resultado de esta.		
Cliente del Proceso	Titular del vehículo.		
Producto del Proceso	Oblea e informe.		
Proveedores del Proceso e insumos que brinda cada uno	Proveedor	Insumo	
	1- Proceso de definición de medios de pago. 2- Proceso de definición de resultados de inspección. 3- Proceso de emisión mensual de informes de inspección. 4- Proceso de definición de áreas. 5- Proceso de mantenimiento de equipos automatizados. 6- Proceso de capacitación de personal especializado.	1- Medios de pago disponibles. 2- Resultado: Aprobado, Condicional, Rechazado. 3- Reporte mensual de revisiones vehiculares realizadas. 4- Áreas intervinientes en la verificación técnica vehicular. 5- Equipos automáticos y herramientas en condiciones para su correcto uso. 6- Personal capacitado para desarrollar su tarea.	
Recursos del Proceso	Humanos	Materiales	
	Recepcionista Inspectores. Jefe de supervisión. Cajeros. Gerente.	Equipos automatizados.	
Formulario, registro e información del proceso	Formularios	Registros	Información
	Oblea. Informes con resultados de inspección. Comprobante de pago.	Datos del vehículo. Datos del titular. Datos de la inspección.	Informe de vehículo con resultado de verificación. Recibo/Ticket. Reporte municipal de inspecciones municipales.
Reglas de Negocio	1- El cliente no podrá realizar la VTV si no corresponde al titular del vehículo. 2- El cobro de la verificación se hace solo en efectivo.		
Restricciones	Reglamentaciones fiscales vigentes de AFIP para la facturación		
Listado de actividades	Ver flujo de actividades con notación BPMN-VTV		
Observaciones			
Historia de Cambios			
Versión	Fecha	Descripción del cambio	Autor/res
1.0	26/05	Primer borrador	Grupo TPI_CA3

BPMN

Para visualizar el BPMN con mayor resolución, [haga clic aquí.](#)



Bibliografía

- Bibliografía propuesta por la cátedra:
 - Stair, R., Reynolds, G., & Stair, R. M. (2010). Principios de sistemas de información.
 - Procesos de Negocio - BPMN
 - Mapa de Procesos
 - Reglas de Negocio
 - Plantilla de descripción de proceso de negocio explicada
 - Guía de referencia BPMN