



Connaissance de l'entreprise Fiche Entreprise

Hôpital Saint-Louis / AP-HP

Duvivier Valentin - Lucie Farcy

Formation Cursus de Master en Ingénierie - 2^e année

2018-2019

encadré par

Sylvie Bourlier

1 Présentation de l'AP-HP et de l'hôpital Saint Louis

L'AP-HP (Assistance Publique-Hôpitaux de Paris) est un centre hospitalier universitaire à dimension européenne, mondialement reconnu, et créé en 1849. Cette administration publique est constitué de 39 hôpitaux accueillant chaque année 10 millions de personnes malades : en consultation, en urgence, lors d'hospitalisations programmées ou en hospitalisation à domicile. C'est le premier employeur d'Île-de-France avec plus de 100 000 personnes en poste – médecins, chercheurs, paramédicaux, etc.

S'en est l'un des éléments les plus anciens et ancrés de la médecine. L'hôpital Saint Louis est un centre hospitalier datant de 1607 et appartenant à l'AP-HP. Il a été proposé par le Bureau des Administrateurs de l'Hotel-Dieu au début du XVII^e pour isoler les contagieux du reste de la population (épidémie de peste). Henri IV a validé ce projet en mai 1607 et lui donna le nom de Saint Louis, en référence à son ancêtre mort de la peste. L'hôpital s'est développé au fil des siècles et est un acteur majeur de la médecine tel qu'on le connaît aujourd'hui.

International

Cette évolution a permis à l'hôpital de se spécialiser dans divers domaines qui font sa renommée et son identité, donnant ainsi à l'hôpital une image d'établissement de renommée internationale.

Les équipes cliniques ont ainsi développé de nombreuses collaborations de recherche notamment avec des établissements Européens. Par ailleurs, l'AP-HP a un rôle particulier à jouer dans la gestion des crises sanitaires, aussi bien en France qu'à l'étranger, comme cela s'est vu au moment de la crise Ebola en 2014 - 2015.



Figure 1: Carte des actions de l'AP-HP à l'international en 2016

Comme on peut le voir sur la figure 1, les partenariats de l'hôpital et ses actions se font partout à travers le monde, dans des domaines tout aussi variés.

Les services de l'hôpital sont notamment reconnus dans les domaines suivants:

- Hématologie (maladies du sang et maladies associées);
- Cancérologie (cancer du sein, de l'appareil digestif, urologie);
- Dermatologie (onco-dermatologie et pathologies de l'inflammation cutanée);
- Transplantation (chirurgie réparatrice et chirurgie plastique).

De plus, le groupe des Hôpitaux Universitaires y est pour beaucoup dans la transmission des connaissances, aussi bien à l'échelle nationale qu'à l'internationale. La création de cet établissement a permis une meilleure approche de l'enseignement hospitalier et une proximité plus importante et fonctionnelle avec les hôpitaux membres.

2 Carte d'identité

Date de création	1607
Siège Social	1 avenue Claude Vellefaux 75010 PARIS
Forme Juridique	Association Déclarée
Responsables	PARIER Eve (Groupe hospitalier 10e) BOUSQUIÉ Florent (Saint Louis)
Budget	7.5 Milliard d'euros
Effectifs	+ 8 000 employés, 8.3 millions de prises en charge

L'organigramme du Groupe Hospitalier 10e est un organigramme hiérarchique avec, à sa tête, la directrice des trois hôpitaux, Eve Parier, suivit par les directeurs des hôpitaux ainsi que la directrice du groupe adjointe. Cette dernière est en charges des différentes directions de l'ensemble des hôpitaux, et non les directeurs eux mêmes. Ils ne s'occupent que des personnes en charge des Affaires Générales de leur hôpital.

3 Stratégie de l'entreprise

L'évolution des procédés médicaux, et plus particulièrement des outils scientifiques, amènent la médecine à être en constante évolution. C'est ici aussi le cas avec l'hôpital Saint Louis. La recherche fait en effet partie des missions du centre. Elle permet de trouver des solutions pour améliorer les soins et mettre en place de nouveaux traitements, laissant place aux progrès de la médecine. En France, la moitié de la recherche clinique s'effectue dans les hôpitaux de l'AP-HP. Premier centre hospitalier universitaire - CHU - français et premier producteur de publications scientifiques, l'AP-HP est en prise directe avec les évolutions épidémiologiques, médicales, scientifiques et organisationnelles. Elle poursuit sa transformation pour rester tête de pont de l'innovation clinique. En complément de leur lien d'enseignement avec certaines écoles d'enseignement supérieur, l'AP-HP a également créé une fondation pour la recherche et dont la vocation est de financer des projets de recherche dans les hôpitaux, en complément des ressources existantes.

On développe ainsi majoritairement les unités médicales déjà en place mais on améliore aussi la gestion des ressources et du personnel.

L'amélioration de l'organisation d'un centre hospitalier est en effet primordiale, et c'est pourquoi le centre des directions des hôpitaux de Paris a décidé de faire des changements dans ce sens. C'est ainsi qu'en 2012 l'hôpital c'est par exemple vu faire partie d'un programme de fusion avec les hôpitaux de Lariboisière et Fernand-Widal. Cette fusion permet aujourd'hui de regrouper les effectifs aux sein d'un seul et même centre organisationnelle. Plutôt que de devoir en permanence rendre des comptes entre les organismes on privilégie un transfert d'activités.

A la même période que ce changement majeur, sont apparus les services dit ambulatoire. Ce sont les soins conventionnelles apportés aux patients mais grâce à une meilleur organisation il est désormais possible d'avoir des soins plus personnalisé mais aussi plus rapide. L'organisation fait tout pour l'hôpital et elle permet donc à un patient subissant une opération lourde de ressortir le jour même.

Ces différentes informations qui nous ont été transmise par le cadre avec lequel nous nous sommes entretenu, et que nous avons pu constater, montrent une stratégie organisationnelle qui continue de faire ses preuves et qui s'accompagne de fusion de pôles de services et de digitalisation de l'information, que nous verrons plus amplement dans la partie secteurs de l'entreprise.