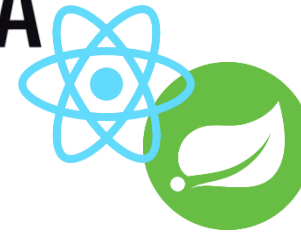




UNIVERSITA' degli STUDI di ROMA
TOR VERGATA

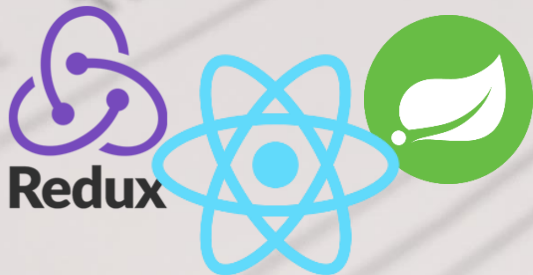


2° Sprint ISSSR – Ticketing System
Gruppo 3

Cosa abbiamo fatto?

Gruppo Operativo

- Ampliamento file di configurazione
- Studio ed implementazione Redux
- Registrazione per utente esterno
Login/Logout
- Creazione ticket con campi aggiuntivi
- Visualizzazione ticket



Gruppo Machine Learning

- Definizione del problema.
Modellazione.
Costruzione degli strumenti per il training set
- Data Analyst



Gruppo operativo

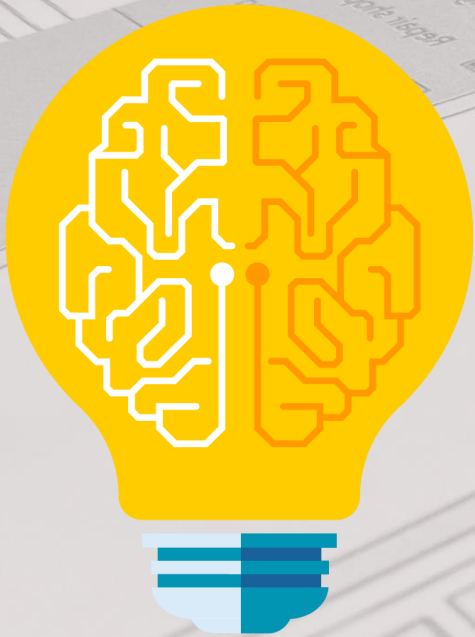
File di configurazione

```
"user_settings": {  
  "user_roles_internal": [🔑],  
  "user_roles_external": [🔑],  
},  
"ticket_settings": {  
  "ticket_categories": [🔑],  
  "ticket_tipologies": [🔑],  
  "ticket_additional_fields": [🔑],  
  "lifecycle_version": [🔑]  
},  
"team_settings": {  
  "team_names": [🔑]  
}
```

Redux



Machine learning

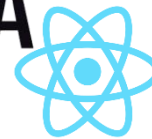


Fasi del progetto

1. Scraping per il dataset
2. Costruzione del dataset
3. Clusterizzazione per costruzione categorie
4. Learning
5. Categorizzazione



UNIVERSITA' degli STUDI di ROMA
T O R V E R G A T A



Grazie per l'attenzione
Gruppo 3